

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20601251427

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : MENTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 17:20:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dado que el SDK de captura dactilar se dirige a un proceso no asistido, en el cual se espera una experiencia fluida y eficiente para los usuarios, sugerimos considerar un enfoque diferente para los casos en los que falten uno o más dedos de la mano. La deshabilitación de la posición de los dedos faltantes puede ser una funcionalidad compleja de implementar sin comprometer la calidad de las capturas biométricas. En lugar de deshabilitar posiciones de dedos, proponemos la creación de un flujo de trabajo específico para estos casos especiales. ¿Es posible explorar esta opción para garantizar los mejores resultados del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5.2.1

Literal: D

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución debe permitir deshabilitar los dedos faltantes, independientemente del proceso que tenga la solución.

Asimismo es conveniente indicar que en el numeral 3.2 del Resumen Ejecutivo se indica que existe pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20601251427	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MENTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:20:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Reconocemos la necesidad de especificar el tamaño de la imagen resultante. Sin embargo, es fundamental tener en cuenta que comprimir demasiado la imagen puede comprometer la calidad y eficacia de las comparaciones biométricas. Las imágenes muy comprimidas pueden reducir la cantidad de detalles y funciones disponibles para el proceso de identificación, lo que podría afectar negativamente a la precisión de los resultados.

Como la efectividad de las soluciones biométricas es una consideración clave, sugerimos la posibilidad de hacer que el tamaño de la imagen sea configurable dentro de un rango que se alinee con las mejores prácticas de la industria. Esto permitiría que la compresión de imágenes se adapte a las necesidades específicas del proyecto, asegurando un equilibrio entre el tamaño del archivo y la calidad de la imagen. Esto, a su vez, optimizaría la precisión de las comparaciones biométricas. ¿Es posible explorar esta opción para garantizar los mejores resultados del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** ii **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las especificaciones solicitadas son requisitos mínimos exigidos por los servicios biométricos del ABIS de EL RENIEC tanto para las capturas biométricas dactilar y facial, las cuales deben estar alineadas a las especificaciones indicadas en el numeral 5.2.1 Captura Biométrica Dactilar, literal E y 5.2.2 Captura Biométrica Facial, literal E del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Asimismo es conveniente indicar que en el numeral 3.2 del Resumen Ejecutivo se indica que existe pluralidad de proveedores que cumplen con la requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20601251427	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MENTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:20:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para mejorar la experiencia del usuario y garantizar un control de calidad automático en tiempo real de las huellas, proponemos la implementación de un sistema de codificación de colores basado en los valores numéricos de NFIQ. Esta codificación utilizaría colores que indicarían el nivel de calidad de la huella capturada. Por ejemplo, podríamos asignar 'Verde' para representar una huella de alta calidad, 'Amarillo' para una calidad aceptable y 'Rojo' para una calidad baja.

Esta representación visual facilitaría la interpretación inmediata del nivel de calidad de la huella para los usuarios y los operadores, lo que a su vez agilizaría el proceso de captura. Los códigos de colores proporcionarían una retroalimentación instantánea y permitirían a los usuarios comprender claramente si es necesario repetir la captura para garantizar la calidad requerida. Esto no solo simplificaría el control de calidad, sino que también mejoraría la eficiencia del proceso de captura de huellas. Más información : https://www.nist.gov/system/files/documents/2021/08/19/krishnan_bquality_workshop2_ko.pdf

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: vii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mejora de experiencia del usuario queda a propuesta del fabricante, siempre y cuando el envío de la representación dactilar cumpla con el requerimiento especificado en 5.2.1 Captura Biométrica Dactilar, literal E, del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20601251427	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MENTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:20:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Reconocemos la necesidad de especificar el tamaño de la imagen resultante. Sin embargo, es fundamental tener en cuenta que comprimir demasiado la imagen puede comprometer la calidad y eficacia de las comparaciones biométricas. Las imágenes muy comprimidas pueden reducir la cantidad de detalles y funciones disponibles para el proceso de identificación, lo que podría afectar negativamente a la precisión de los resultados.

Como la efectividad de las soluciones biométricas es una consideración clave, sugerimos la posibilidad de hacer que el tamaño de la imagen sea configurable dentro de un rango que se alinee con las mejores prácticas de la industria. Esto permitiría que la compresión de imágenes se adapte a las necesidades específicas del proyecto, asegurando un equilibrio entre el tamaño del archivo y la calidad de la imagen. Esto, a su vez, optimizaría la precisión de las comparaciones biométricas. ¿Es posible explorar esta opción para garantizar los mejores resultados del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: E iv Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las especificaciones solicitadas son requisitos mínimos exigidos por los servicios biométricos del ABIS de EL RENIEC tanto para las capturas biométricas dactilar y facial, las cuales deben estar alineadas a las especificaciones indicadas en el numeral 5.2.1 Captura Biométrica Dactilar, literal E y 5.2.2 Captura Biométrica Facial, literal E del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases.

Asimismo es conveniente indicar que en el numeral 3.2 del Resumen Ejecutivo se indica que existe pluralidad de proveedores que cumplen con la requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20601251427	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MENTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:20:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se entiende que este requerimiento se refiere a objetos que puedan obstruir o interferir con la detección y reconocimiento del rostro, y por ende, afectar la precisión de la comparación facial, es correcta la apreciación?, sino es correcta defina que objetos requiere detectar, por ejemplo mascarillas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere el cumplimiento del numeral 5.2.2 CAPTURA BIOMETRICA FACIAL, literal D. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, en el cual se hace referencia a las buenas prácticas de captura de imagen para una adecuada comparación biométrica, la misma que debe estar de acorde a las recomendaciones de ICAO Doc 9303-3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20601251427	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MENTA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:20:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El listado de los laboratorios acreditados por FIDO según su página oficial son los listados a continuación, podría confirmar que la certificación requerida debe ser expedida solamente por alguno de estos laboratorios, o existe algún otro laboratorio que pueda certificar nuestro componente? Se entiende que el certificado debe ser público para constar esta acreditación. ¿Es correcto?

Age Check Certification Scheme (ACCS)
Beijing Unionpay Card Technology Co., Ltd. Shenzhen Branch (Bank Card Test Center Shenzhen Branch)
Beijing Unionpay Card Technology Co., Ltd.(Bank Card Test Center)
BixeLab Pty Ltd
ELITT/Leti CEA
Fime EMEA
Fime TAIWAN
iBeta, LLC.
"Swiss Center for Biometrics Research and Testing
Idiap Research Institute
institute"
Telecommunications Technology Association (TTA - biomteric)
TUV Informationstechnik GmbH

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que sólo serán admitidos los documentos de las pruebas de Detección de Ataques de Presentación (PAD) emitidos por laboratorios acreditados por NIST y FIDO, según sus páginas oficiales, que se especifica en el numeral 2.2.1.1, literal h, del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, así como el literal G del numeral 5.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, .

Con respecto a la afirmación de que el certificado debe ser público, se manifiesta que algunos laboratorios requieren del consentimiento del fabricante para la publicación en sus páginas oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20556843911	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AZURIAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:26:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿SE PUEDE OFERTAR UN COMPONENTE TIPO SDK PARA BIOMETRIA DACTILAR Y OTRO COMPONENTE TIPO SDK PARA BIOMETRÍA FACIAL? ¿AMBOS CON SISTEMA OPERATIVO IOS?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución ofertada puede tratarse de dos componentes, siempre y cuando cumpla con las características de compatibilidad requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20556843911

Nombre o Razón social : AZURIAN PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 17:26:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La copia del documento emitido por el laboratorio especializada y certificada por el NIST es un documento en inglés. ¿La traducción al español del mismo puede ser firmada por Notario peruano y así validar dicho requerimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en amparo de lo establecido en el numeral 59.1 del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que indica lo siguiente:

59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

La entidad, ha solicitado en el numeral 2.2.1.1, literal h, del Capítulo II de Sección Especifica las Bases, así como el literal G del numeral 5.2 del Capítulo III de Sección Especifica de las Bases, que el documento de resultado de pruebas debe ser una Traducción Certificada por un Traductor colegiado en el Colegio de Traductores del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia y traducción al español, certificada por un traductor colegiado en el Colegio de Traductores del Perú, del certificado de resultado de evaluación, de ataques de presentación acorde a las especificaciones ISO/IEC 30107-3 <Nivel 1 o Nivel A para biometría dactilar y Nivel 2 o Nivel B para biometría facial>, utilizando como instrumento de prueba equipos con sistema operativo iOS. La evaluación debe ser realizada por un laboratorio especializado acreditado por NIST disponible para consulta en la página web: <https://www-s.nist.gov/niws/index.cfm?event=directory.search#no-back> (consultando el tipo de programa: Biometric testing, Area de acreditación: Data Interchange Standards Conformance Testing) o por un laboratorio especializado acreditado por FIDO disponible en la página de consulta web: <https://fidoalliance.org/certification/biometric-component-certification/fido-accredited-biometric-laboratories/>.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20556843911

Nombre o Razón social : AZURIAN PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 17:26:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿El soporte técnico debe ser Remoto, Presencial o requieren que este disponible de forma Híbrida, es decir remoto y presencial siempre? Aclarar la modalidad por favor.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.5.4 Literal: B **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte técnico será en modalidad virtual, para lo cual se precisará en el numeral 5.4, literal B, del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 GARANTÍA COMERCIAL

B. Durante el tiempo de la garantía el contratista brindará soporte técnico en modalidad virtual, para la atención de incidencias hasta un máximo de doscientas (200) horas, en horario de atención de oficina del RENIEC de 08:30 a 17:00 horas, asimismo debe proponer una herramienta para la gestión de las horas de soporte técnico sin costo adicional para RENIEC.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20556843911	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AZURIAN PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:26:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Si el soporte llegase a ser presencial, ¿Las horas de traslado, hacia RENIEC de los especialistas, será considerado como parte de la bolsa de 200 horas de soporte?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.4 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte técnico será en modalidad virtual, para lo cual se precisará en el numeral 5.4, literal B, del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 GARANTÍA COMERCIAL

B. Durante el tiempo de la garantía el contratista brindará soporte técnico en modalidad virtual, para la atención de incidencias hasta un máximo de doscientas (200) horas, en horario de atención de oficina del RENIEC de 08:30 a 17:00 horas, asimismo debe proponer una herramienta para la gestión de las horas de soporte técnico sin costo adicional para RENIEC.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	20:23:25

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

El Principio de Transparencia, consignado en el literal c) del artículo 2 de la Ley, contempla el derecho a la información en la compra pública, el cual tiene esencialmente por objeto garantizar que no exista riesgo de favoritismo y arbitrariedad por parte de la Entidad convocante; para lo cual, se exige que todas las condiciones del procedimiento estén formuladas de forma CLARA, PRECISA e INEQUÍVOCA en las Bases o en las respuestas brindadas en el pliego absolutorio, con el fin de que todos los postores razonablemente informados y normalmente diligentes puedan comprender su alcance exacto e interpretarlas de la misma forma.

Las Bases establece, al respecto de la convocatoria, lo siguiente:

1. Que la DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN es "SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MÓVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS";
2. Que la FINALIDAD PÚBLICA DE LA CONTRATACIÓN "busca alcanzar una mayor cobertura en el proceso de verificación de la identidad para que más ciudadanos peruanos accedan a los servicios digitales de las entidades de la administración pública del Estado, e través de la autenticación de su identidad digital haciendo uso de sus propios equipos móviles con sistema operativo IOS. Para ello se requiere ADQUIRIR LA LICENCIA de uso de un componente SDK de capture biométrica dactilar y facial para equipos móviles con sistema operativo IOS versión 11 en adelante..;
3. Que el OBJETIVO GENERAL DE LA CONTRATACIÓN es "Adquirir la licencia de un componente SDK de capture biométrica dactilar y facial para equipos móviles con sistema operativo IOS, que posteriormente EL RENIEC integrará en sus aplicativos, para que el ciudadano peruano pueda acceder a los sentidos digitales a través de un nuevo mecanismo de autenticación de su identidad digital.";

Asimismo las Bases, señala sobre la garantía del software:

4. El tiempo de garantía es de dos (02) años o hasta utilizar la bolsa de un mínimo de dos millones (2'000,000) de transacciones, donde el contratista es responsable de asegurar y garantizar el correcto FUNCIONAMIENTO del componente de captura biométrica facial y dactilar, la garantía entra en vigencia al día siguiente de emitida la conformidad por el área usuaria.
5. Asimismo, durante el tiempo de la garantía el contratista brindará SOPORTE TECNICO para incidencias hasta un máximo de doscientas (200) horas, en horario de atención de oficina del RENIEC de 08:30 a 17:00 horas, asimismo debe proponer una herramienta para la gestión de las horas de soporte técnico sin costo adicional para RENIEC.

6. Se consideran bienes similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de implementación y/o venta de componentes de captura biométrica dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS;
- ¿ Servicio de autenticación mediante biometría dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS.
- ¿ Servicio de implementación de Sistemas Biométricos dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS con integración de componente SDK para equipos móviles con IOS.

NOTA: NO SE ADMITIRÁ CONCEPTOS DONDE SOLAMENTE ESTÉ ESPECIFICADO LA VENTA O LA PROVISIÓN DE COMPONENTES DE SOFTWARE.

En estas líneas, encontramos que las Bases en lo relacionado a la experiencia del postor, precisan que no acreditarán conceptos DONDE SOLAMENTE esté especificado la VENTA o la PROVISIÓN de componentes de HARDWARE. Es decir, las Bases se Contradicen o NO son Claras, porque por un lado, podría SI acreditar la experiencia de venta o provisión de hardware conjuntamente con provisión de software, y por otro lado NO acreditaría la venta o provisión de hardware solo.

De todo lo expuesto, se observa la contradicción existente a si es o no es, la ""venta o provisión de hardware"" una actividad o prestación similar o igual al objeto de la convocatoria, cuando a todas luces no lo es, ya que el bien a suministrar de este procedimiento de selección es un software y no un hardware. Por lo tanto:

- a. Se solicita eliminar el enunciado de las bases ""NOTA: NO SE ADMITIRÁ CONCEPTOS DONDE SOLAMENTE ESTÉ ESPECIFICADO LA VENTA O LA PROVISIÓN DE COMPONENTES DE SOFTWARE.""
- b. Se solicita precisar, que los postores que esperan acreditar experiencia del postor con constancias de servicios, constancias de servicios de implementación o constancias de venta de componentes o facturas, deben presentar por separado los montos de facturación correspondientes al componente software,

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	LP-SM-5-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

separándolo del componente hardware, de tal manera que pueda acreditar el requisito de calificación Experiencia del Postor en la Especialidad."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, y a efectos de ampliar la pluralidad de ofertas se aceptarán experiencia adquiridas en sistema operativos Android, realizándose precisiones en la integración de bases respecto a los similares. Se precisa en el numeral 3.2 de la Sección Especifica de las bases.

En atención a la forma de acreditar la experiencia, se indica que el OSCE, en sendos pronunciamientos a referido que, al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por este para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

(...)

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran como similares a lo siguientes:

- ¿ Implementación y/o venta de componentes SDK de captura biométrica dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS o Android.
- ¿ Autenticación mediante biometría dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS o Android.
- ¿ Implementación de Sistemas Biométricos dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS o Android con integración de componente SDK para equipos móviles con IOS o Android.

Acreditación

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20606433507

Nombre o Razón social : DIGILINK S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 20:23:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En estas líneas, encontramos que las Bases en lo relacionado a la experiencia del postor, precisan

Se consideran bienes similares a los siguientes:

¿ Servicio de implementación y/o venta de componentes de captura biométrica dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo 10S;

¿ Servicio de autenticación mediante biometría dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo iOS.

¿ Servicio de implementación de Sistemas Biométricos dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo iOS con integración de componente SDK para equipos móviles con iOS.

NOTA: NO SE ADMITIRÁ CONCEPTOS DONDE SOLAMENTE ESTÉ ESPECIFICADO LA VENTA O LA PROVISIÓN DE COMPONENTES DE SOFTWARE.

Por lo tanto:

a. Se solicita confirmar que el postor podrá presentar la experiencia de un partner internacional, considerando que el objeto del contrato es un requerimiento muy especializado y que no existe en nuestro medio.

Se precisa que el postor debe acreditar la representación de la empresa extranjera especializado a través de un contrato que precise la relación de partner y representación correspondiente.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 3.2 de la Sección Especifica de las bases, se indica lo siguiente:

"(...) En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.(...)"

En atención a que el requerimiento es muy especializado y a efectos de ampliar la pluralidad de ofertas se aceptaran experiencia adquiridas en sistema operativos Android, realizándose la precisión correspondiente en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

(...)

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

(...)

Se consideran como similares a lo siguientes:

- ¿ Implementación y/o venta de componentes SDK de captura biométrica dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS o Android.
- ¿ Autenticación mediante biometría dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS o Android.
- ¿ Implementación de Sistemas Biométricos dactilar y/o facial para equipos móviles con sistema operativo IOS o Android con integración de componente SDK para equipos móviles con IOS o Android.

Acreditación

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Nos puede aclarar RENIEC que lo que evaluarán con el Resultado de la evaluación de ataques de presentación acorde a las especificaciones de la ISO/IEC 30107-3, es que el algoritmo de validación de prueba de vida dactilar y facial propuesto haya sido evaluado por un laboratorio especializado acreditado por el NIST o por un laboratorio especializado acreditado por FIDO.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que EL RENIEC considerará el documento de resultados de Pruebas acorde a las especificaciones de la ISO/IEC 30107-3 de los laboratorios acreditados por la NIST y FIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Nos puede confirmar RENIEC, lo siguiente: que el algoritmo de validación de prueba de vida dactilar y facial certificado es independiente de la variedad/tipo de dispositivos móviles en los que el algoritmo pueda estar instalado, ya que el algoritmo funciona nivel software y no es dependiente al tipo hardware como por ejemplo: (tipo de cámara, características de procesador, tipos de memoria, fabricante, sistema operativo, etc.).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los ataques de presentación son independientes al instrumento en el que fueron probados, sin embargo, EL RENIEC considera que los documentos de resultados de pruebas deben haber sido probados en sistemas operativos iOS. Se precisa en el numeral 2.2.1.1 literal h del Capítulo II y el numeral 5.2 literal G del Capítulo III, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia y traducción al español, certificada por un traductor colegiado en el Colegio de Traductores del Perú, del certificado de resultado de evaluación, de ataques de presentación acorde a las especificaciones ISO/IEC 30107-3 <Nivel 1 o Nivel A para biometría dactilar y Nivel 2 o Nivel B para biometría facial>, utilizando como instrumento de prueba equipos con sistema operativo iOS. La evaluación debe ser realizada por un laboratorio especializado acreditado por NIST disponible para consulta en la página web: <https://www-s.nist.gov/niws/index.cfm?event=directory.search#no-back> (consultando el tipo de programa: Biometric testing, Area de acreditación: Data Interchange Standards Conformance Testing) o por un laboratorio especializado acreditado por FIDO disponible en la página de consulta web: <https://fidoalliance.org/certification/biometric-component-certification/fido-accredited-biometric-laboratories/>.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Nos puede confirmar RENIEC que esta enterado que: el laboratorio especializado y acreditados por el NIST genera evaluaciones de ataques de presentación de nivel 1 y 2 y que existen laboratorios especializados y acreditados por FIDO que genera evaluaciones de ataques de presentación nivel "A" y "B", respectivamente, siendo equivalentes a las pruebas Nivel 1 y 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que EL RENIEC está enterado de las equivalencias. Se precisará en el numeral 2.2.1.1 literal h del Capítulo II y el numeral 5.2 literal G del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia y traducción al español, certificada por un traductor colegiado en el Colegio de Traductores del Perú, del certificado de resultado de evaluación, de ataques de presentación acorde a las especificaciones ISO/IEC 30107-3 <Nivel 1 o Nivel A para biometría dactilar y Nivel 2 o Nivel B para biometría facial>, utilizando como instrumento de prueba equipos con sistema operativo iOS. La evaluación debe ser realizada por un laboratorio especializado acreditado por NIST disponible para consulta en la página web: <https://www-s.nist.gov/niws/index.cfm?event=directory.search#no-back> (consultando el tipo de programa: Biometric testing, Area de acreditación: Data Interchange Standards Conformance Testing) o por un laboratorio especializado acreditado por FIDO disponible en la página de consulta web: <https://fidoalliance.org/certification/biometric-component-certification/fido-accredited-biometric-laboratories/>.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Aclarar que RENIEC realizara la integración y que solo requiere las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,2 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que RENIEC realizará la integración, como se indica en el numeran 4. OBJETIVO GENERAL DE LA CONTRATACIÓN del Capítulo III de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿las licencias podrán entregarse remotamente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,2 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de licencias queda a propuesta del postor, siempre y cuando EL RENIEC no requiera alguna autorización del contratista a fin de evitar retrasos en futuras integraciones y sin implicar costos adicionales para RENIEC como se especifica en el numeral 5.1.1 Condiciones de la Licencia, literal B, del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La entrega de los dispositivos móviles pueden ser equipos no nuevos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si pueden ser equipos móviles usados en buenas condiciones, además de cumplir con lo especificado en el numeral 8.1 CONSIDERACIONES ADICIONALES, literal B, del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El componente debe ser verificable a través de una herramienta de pruebas o un App de pruebas que será instalado por el contratista en los equipos móviles iOS físicos. Asimismo, debe facilitar al área usuaria de EL RENIEC en calidad de préstamo 05 equipos móviles (pueden ser usados en buenas condiciones), los cuales deben tener instalado el sistema operativo iOS versión 11, 12, 13, 14 y 15, con el servicio de internet disponible. Con relación al modelo queda a elección del contratista. Referente al préstamo de los equipos móviles deben ingresarse a las instalaciones del RENIEC (Av. Bolivia N°109, piso 3 ¿ Cercado de Lima) hasta los 10 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; los mismos, que serán devueltos al concluir con la etapa de pruebas, se comunicará al contratista para que retire los equipos de las instalaciones de EL RENIEC. La verificación se realizará según el ANEXO A (Plan de Pruebas) de forma presencial en las instalaciones de EL RENIEC.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Para la entrega de los dispositivos móviles deberá traer instalada la aplicación de prueba?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El aplicativo de pruebas debe estar instalado en los equipos iOS, por tanto, se precisará en el numeral 8.1, literal B, del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El componente debe ser verificable a través de una herramienta de pruebas o un App de pruebas que será instalado por el contratista en los equipos móviles iOS físicos. Asimismo, debe facilitar al área usuaria de EL RENIEC en calidad de préstamo 05 equipos móviles (pueden ser usados en buenas condiciones), los cuales deben tener instalado el sistema operativo iOS versión 11, 12, 13, 14 y 15, con el servicio de internet disponible. Con relación al modelo queda a elección del contratista. Referente al préstamo de los equipos móviles deben ingresarse a las instalaciones del RENIEC (Av. Bolivia N°109, piso 3 ¿ Cercado de Lima) hasta los 10 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; los mismos, que serán devueltos al concluir con la etapa de pruebas, se comunicará al contratista para que retire los equipos de las instalaciones de EL RENIEC. La verificación se realizará según el ANEXO A (Plan de Pruebas) de forma presencial en las instalaciones de EL RENIEC

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Conforme al requisito de entregar "un certificado de resultado de la evaluación de ataques de presentación acorde a la ISO/IEC 30107-3, no puede confirmar RENIEC, que los únicos requisitos que deben estar contenidos en dicho documento son los que paso a enumerar:

1. Debe ser traducida por traductor certificado
2. Debe ser realizada por laboratorio acreditado por NIST o Acreditado por FIDO
3. Debe estar en las paginas web mencionadas en las bases de licitación disponible para consulta
4. Debe ser realizadas acorde a las especificaciones de la ISO/IEC 30107- 3 para NIST: Nivel 1 para biometría dactilar y nivel 2 para biometría facial. Y por los laboratorios especializados y acreditado por FIDO nivel A y nivel B.

¿Es correcta nuestra apreciación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a las consultas presentadas, se aclara lo siguiente:

1. Es correcto.
2. Es correcto.
3. No es correcto, se aclara que lo laboratorio acreditado por la NIST o FIDO son los que deben estar publicados en las páginas web oficiales.
4. Es correcto.

Además, el documento de prueba debe considerar que las pruebas deben haber sido realizadas en equipos con sistema operativo iOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000034548	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MUUK TECHNOLOGIES, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE	Hora de envío :	20:39:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considera Reniec, que es un valor agregado el que el postor acredite mediante carta del fabricante del algoritmo, que este se encuentra en operación en dispositivos iOS, y en apego a la ISO 30107-3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se considera, sólo se admitirá el Documento resultado de las pruebas (PAD) emitido por laboratorios acreditados por la NIST o FIDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CAPITULO 3 REQUERIMIENTO, Sección 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, numeral 8 Otras Consideraciones, literal B, pág. 23 de las Bases, se menciona ¿... debe facilitar al área usuaria de EL RENIEC en calidad de préstamo 05 equipos móviles, los cuales deben tener instalado el sistema operativo iOS ¿ ¿, agradecemos a vuestra Entidad por favor confirmar, el tiempo que los equipos móviles se encontrarán en calidad de préstamo, es decir, después de cuantos días serán retornados al proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos serán devueltos al concluir con la etapa de pruebas, posterior a ello se comunicará al contratista para que recoja los equipos de las instalaciones de EL RENIEC. Por tanto, se precisa en el numeral 8.1, literal B, del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El componente debe ser verificable a través de una herramienta de pruebas o un App de pruebas que será instalado por el contratista en los equipos móviles iOS físicos. Asimismo, debe facilitar al área usuaria de EL RENIEC en calidad de préstamo 05 equipos móviles (pueden ser usados en buenas condiciones), los cuales deben tener instalado el sistema operativo iOS versión 11, 12, 13, 14 y 15, con el servicio de internet disponible. Con relación al modelo queda a elección del contratista. Referente al préstamo de los equipos móviles deben ingresarse a las instalaciones del RENIEC (Av. Bolivia N°109, piso 3 ¿ Cercado de Lima) hasta los 10 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; los mismos, que serán devueltos al concluir con la etapa de pruebas, se comunicará al contratista para que retire los equipos de las instalaciones de EL RENIEC. La verificación se realizará según el ANEXO A (Plan de Pruebas) de forma presencial en las instalaciones de EL RENIEC.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

SECCIÓN ESPECIFICA, capítulo I generalidades, numeral 1.9 PLAZO DE ENTREGA, pág. 14 de las Bases, agradecemos a vuestra Entidad por favor brindar una prórroga sobre el tiempo de entrega de la prestación, en 15 días adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: 1.9 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, al respecto es conveniente indicar que en el numeral 3.2 del Resumen Ejecutivo se indica que existe pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Numeral 5.2 CARACTERISTICAS TÉCNICAS, pág. 20 de las Bases, literal E, menciona ¿¿ además para rostro falso se considera los intentos de suplantación haciendo uso de material sintético¿, por favor confirmar los componentes que harán parte de ese material sintético y si se utilizarán otro tipo de materiales para llevar a cabo las pruebas de suplantación, esto con el ánimo de incluir lo que RENIEC considera necesario dentro de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se considera material sintético a una máscara hecha en material de alginato. Se precisará en el numeral 5.2, literal E y Anexo A - Plan de Pruebas, RQ-004, CP-005 del capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

E. Debe detectar ataques de presentación (PAD) y contrarrestar los ataques de suplantación de identidad rechazando de forma automática la presencia de un rostro falso y/o dedo falso, se considera rostro y dedo falso a los videos, impresiones 2D y fotos; además para rostro falso se considera los intentos de suplantación haciendo uso de material sintético como alginato.

Anexo A
Plan de Pruebas
RQ-0004 (...) CP-0005 Prueba de captura de rostro con material sintético (Alginato).

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Numeral 5.2 CARACTERISTICAS TÉCNICAS, pág. 20 de las Bases, literal F, menciona: ¿La interfaz del componente debe ser customizable¿ ¿, agradecemos a vuestra Entidad por favor acotar o definir la palabra ¿Customizable¿ dado que se podría entender muy general y no permite identificar los posibles cambios/modificaciones que el cliente requiere, lo cual se traduce en horas de desarrollo/programación que son responsabilidad del oferente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: F Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que customizable se refiere que la interfaz es personalizable y se requiere que sea a nivel de código, considerando:

- colocar una imagen corporativa.
- cambiar colores de las interfaces con los colores corporativos.
- Modificar indicaciones textuales y/o gráficas y/o auditivas y/o animaciones de ayuda.

Para un mejor entendimiento se precisara en el numeral 5.2, literal F, del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

F. La interfaz del componente debe ser customizable o personalizable a nivel de código, permitiendo al RENIEC colocar su imagen y colores corporativos, asimismo debe permitir modificar las indicaciones textuales y/o gráficas y/o auditivas y/o animaciones que ayuden y guíen al usuario para una adecuada captura biométrica dactilar y facial.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Numeral 5.2 CARACTERISTICAS TÉCNICAS, pág. 20 de las Bases, literal F, menciona: ¿La interfaz del componente debe ser customizable¿ ¿y SECCIÓN ESPECIFICA, capitulo I generalidades, numeral 1.9 PLAZO DE ENTREGA, pág. 14 de las Bases, se entiende que en los casos de ¿Customización¿ que el cliente solicite, existe la probabilidad de que tomen cierto tiempo, tiempo que estaría fuera de lo solicitado para la entrega de la prestación principal (entiéndase como SDK), ¿es correcto el entendimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: F Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es correcto el entendimiento, se requiere que el componente permita a EL RENIEC customizar o personalizar a nivel de código lo cual debe estar detallado en el Manual o guía técnica para customizar la interfaz. Para un mejor entendimiento se precisará en el numeral 5.2, literal F, del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

F. La interfaz del componente debe ser customizable o personalizable a nivel de código, permitiendo al RENIEC colocar su imagen y colores corporativos, asimismo debe permitir modificar las indicaciones textuales y/o gráficas y/o auditivas y/o animaciones que ayuden y guíen al usuario para una adecuada captura biométrica dactilar y facial.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 99000015411

Nombre o Razón social : NEC DE COLOMBIA S.A.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 21:21:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

CAPITULO II DEL CONTRATO, Numeral 3.8 PAGOS, menciona ¿la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad¿, agradecemos a vuestra Entidad por favor confirmar lo siguiente:

a) Al entregarse el SDK, ¿RENIEC citará al oferente para posteriormente realizar el plan de pruebas en un tiempo inferior a esos 7 o 15 días que tienen por plazo para emitir la conformidad?

b) Agradecemos por favor confirmar si esos 7 o 15 días de entrega de conformidad se deben entender como días calendario o si se deben considerar como días hábiles.

c) Por favor confirmar ¿por qué RENIEC requiere los equipos antes de realizar pruebas?, entendiend que estás podrían llevarse a cabo una vez se entregue el SDK, para lo cual se cuenta con 15 días, agradecemos a vuestra Entidad considerar la entrega de los equipos el mismo día que RENIEC citó para llevar a cabo las pruebas presenciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** 3.8 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente, respecto a las consultas presentadas:

- a) El Contratista tiene un plazo de quince (15) días calendario para la ejecución de la prestación y deberá hacer entrega de lo detallado en el numeral 5.5 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases. Posterior a ello la Entidad, tiene un plazo de quince (15) días calendario para la emisión de la conformidad (donde se ejecutarán pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación). La Entidad comunicará al Contratista, los horarios de las pruebas, los mismos que pueden variar de acuerdo a las actividades que se tienen programadas.
- b) En el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se indica que durante la ejecución contractual, los plazos se computan en días calendarios, asimismo en la proforma de contrato, clausula novena se indica que la conformidad de la prestación será otorgada en un plazo máximo de quince (15) días calendarios (Esta plazo es para efectuar las pruebas que permitan verificar el cumplimiento).
- c) EL RENIEC requiere asegurar que los equipos en los que se realizarán las pruebas deban estar en las instalaciones de EL RENIEC con anticipación, para garantizar que la ejecución de pruebas no se retrase y se pueda cumplir con los plazos establecidos por norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

CAPITULO III, numeral 5.5, RESULTADOS ESPERADOS, Literal B, pág. 22 de las Bases, agradecemos a vuestra Entidad por favor Confirmar a partir de cuando iniciarían con el conteo de las transacciones de forma oficial, entendiendo que la Licencia que ponga a disposición el oferente, no se serán productivas en tanto no se firme la conformidad de parte de RENIEC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El conteo de las transacciones se inicia al día siguiente de emitida el acta de conformidad del entregable, el cual esta especificado en el numeral 5.1.1 CONDICIONES DE LA LICENCIA, literal A, del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Numeral 5.2 CARACTERISTICAS TÉCNICAS, pág. 20 de las Bases, literal D, menciona: ¿-El componente debe desactivar el ScreenRecorder y el Screenshot¿¿, para lo cual se confirma que el sistema operativo iOS no tiene forma de evitar el ScreenRecorder o el Screenshot, sin embargo, se garantiza que la información sensible estará oculta de cara a estos métodos de captura de la información.

También es relevante mencionar que el oferente tendrá control solamente sobre la información de las pantallas que presenta el SDK en cuestión, más no sobre la información que se genera por medio de alguna integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo indicado, y se realizará la precisión correspondiente en el numeral 5.2, literal D, asimismo, se actualizará el Anexo A - Plan de pruebas, RQ -003, CP-001 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

D. Debe prevenir ataques de spoofing durante el proceso de captura biométrica dactilar y facial, estas reglas deben estar incluidas dentro de las funcionalidades del componente, además:

- El componente debe desactivar el ScreenRecorder y Screenshot del equipo móvil de tal forma que no permitir la grabación ni la captura de sus interfaces, dependiendo de la viabilidad del sistema operativo iOS.

Anexo A

Plan de Pruebas

CP-0001 - Dependiendo de la viabilidad del sistema operativo iOS: Verificar que el componente no permita la captura de imágenes y grabación de su interfaz (ScreenRecorder y Screenshot) durante el proceso de captura de biometría dactilar y facial.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.1. CONDICIONES DE LA LICENCIA numeral A. PAG.19 de las Bases

Agradecemos a vuestra Entidad confirmar que no activará licencias productivas ni ejecutará transacciones con licenciamiento productivo, previo a la emisión de la conformidad dado que el período de la licencia iniciará al siguiente día de emitida el acta de conformidad del entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio de la vigencia de licenciamiento productivo comienza al día siguiente de emitida el acta de conformidad, sin embargo, se precisa que el Plan de pruebas debe ser cumplido en su totalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

NUMERAL 5.2. CARACTERISTICAS TECNICAS, NUMERALES D. Y E. PAG. 20 de las Bases

Solicitamos a vuestra Entidad por favor confirmar que tiene presente y es de claro entendimiento que este tipo de soluciones en el mercado previenen ataques de spoofing y contrarrestan la suplantación, sin embargo, no las eliminan al 100%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: D y E Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el entendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 99000015411

Nombre o Razón social : NEC DE COLOMBIA S.A.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 21:21:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

NUMERAL 5.2. CARACTERISTICAS TECNICAS, NUMERAL G PAG. 20 de las Bases

Menciona: ¿El certificado resultado de evaluación traducido al español debe ser acreditado por el Postor al momento de la presentación de su propuesta técnica.¿, agradecemos a vuestra Entidad por favor aclarar en que parte/entregable se hace entrega de la propuesta técnica para adjuntar este certificado, entendiéndose que se firma una declaración jurada de cumplimiento de especificaciones técnicas que haría innecesaria la presentación de una propuesta técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** G **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento de resultados de las pruebas (PAD), forma parte de los documentos para la admisión de la oferta o propuesta, Por tanto, se suprime la palabra "técnica" en el numeral 5.2, literal G, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara en las bases integradas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 99000015411

Nombre o Razón social : NEC DE COLOMBIA S.A.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 21:21:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

NUMERAL 8.1 CONSIDERACIONES ADICIONALES ¿ NUMERAL B. PAG. 23 de las Bases

Indica: ¿La verificación se realizará según el ANEXO A. (Plan de Pruebas) de forma presencial en las instalaciones de EL RENIEC.¿, agradecemos a vuestra Entidad:

- Por favor indicar si para estas pruebas RENIEC hará la respectiva citación.
- Por favor aclarar el tiempo que RENIEC estima que tomará está ejecución de pruebas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista tiene un plazo de quince (15) días calendario para la ejecución de la prestación y deberá hacer entrega de lo detallado en el numeral 5.5 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases. Posterior a ello la Entidad, tiene un plazo de quince (15) días calendario para la emisión de la conformidad (donde se ejecutarán pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación). La Entidad comunicará al Contratista, los horarios de las pruebas, los mismos que pueden variar de acuerdo a las actividades que se tienen programadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	99000015411	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEC DE COLOMBIA S.A.	Hora de envío :	21:21:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ANEXO A. PLAN DE PRUEBAS RQ-004 Pág. 25

Solicitamos amablemente a vuestra Entidad, por favor aclarar que proporcionalidad se espera en los resultados de las pruebas por cada caso de prueba, entendiéndose que la solución contrarresta los ataques de suplantación, pero ninguna solución en el mercado los elimina al 100%.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: RQ-004 Literal: RQ-004 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plan de pruebas se ejecutará sólo para validación de requisitos funcionales, en cuanto a la Detección de Ataques de Presentación serán validados con el documento de resultado de pruebas emitido por los laboratorios acreditados por la NIST o FIDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 99000015411

Nombre o Razón social : NEC DE COLOMBIA S.A.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 21:21:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SECCIÓN GENERAL, CAPITULO I Numeral 1.8 PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS, agradecemos a vuestra Entidad por favor dar una prórroga de 15 días adicionales para la presentación de las ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** 1.8 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el cronograma establecido en el presente procedimiento de selección cumple con los plazos mínimo requeridos por norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20553041148

Nombre o Razón social : TEK PERU SAC

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 22:27:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

No se indica ejecución de una capacitación, confirmar que no se requerirá y que es suficiente con la entrega de los manuales y guías, o en dado caso indicar las características que debe cumplir la capacitación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento no incluye capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20553041148

Nombre o Razón social : TEK PERU SAC

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 22:27:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Confirmar que la entrega de la adquisición se realizará en forma de un documento, ya sea por mesa de partes presencial o virtual, en el que estará una URL de descarga, y que el archivo con los componentes de software y documentación puede estar alojado en cualquier servicio que asegure la encriptación, y permita el acceso remoto.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** * **Literal:** * **Página:** *

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Queda a criterio del proveedor, siempre y cuando el medio utilizado para la entrega garantice su confidencialidad, además de estar protegido de accesos no autorizados a los archivos, según se señalan en el numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, numeral 7. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20553041148

Nombre o Razón social : TEK PERU SAC

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 22:27:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Los plazos de entrega para el desarrollo de lo solicitado se puede ampliar a 20 días como mínimo, ya que con las pruebas y validaciones solicitadas queda muy corto el rango de tiempo solicitado.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, al respecto es conveniente indicar que en el numeral 3.2 del Resumen Ejecutivo se indica que existe pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20553041148

Nombre o Razón social : TEK PERU SAC

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 22:27:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita indicar si las pruebas de funcionamiento serán realizadas por el contratista, por el cliente o con presencia de ambas partes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pruebas de funcionamiento serán realizadas por EL RENIEC, en presencia de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20553041148

Nombre o Razón social : TEK PERU SAC

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 22:27:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Que más conexiones requieren a parte del api, ejemplo, conexión alguna BD externa , etc.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.2

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La integración del componente de captura biométrica dactilar y facial con el aplicativo de EL RENIEC, se realizará sólo a través de API's como se especifica en el numeral 5.2, literal C, del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases. Asimismo, estos deben estar detallados en la guía de integración. según se detalla en el numeral 8.1 CONSIDERACIONES ADICIONALES, literal A, del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20553041148	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	TEK PERU SAC	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

El soporte solo sera remoto o requeriran que sea de manera presencial

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte técnico será en modalidad virtual y se precisa en el numeral 5.4, literal B, del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 GARANTÍA COMERCIAL

B. Durante el tiempo de la garantía el contratista brindará soporte técnico en modalidad virtual, para la atención de incidencias hasta un máximo de doscientas (200) horas, en horario de atención de oficina del RENIEC de 08:30 a 17:00 horas, asimismo debe proponer una herramienta para la gestión de las horas de soporte técnico sin costo adicional para RENIEC.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código :	20553041148	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	TEK PERU SAC	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Los equipos de pruebas(los 5 celulares) los podemos darles en concesión(arriendo) mientras dure el uso del software (durante todo el tiempo del uso del app)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos serán devueltos al concluir con la etapa de pruebas, posterior a ello se comunicará al contratista para que recoja los equipos de las instalaciones de EL RENIEC. Por lo tanto, se precisa en el numeral 8.1, literal B, del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El componente debe ser verificable a través de una herramienta de pruebas o un App de pruebas que será instalado por el contratista en los equipos móviles iOS físicos. Asimismo, debe facilitar al área usuaria de EL RENIEC en calidad de préstamo 05 equipos móviles (pueden ser usados en buenas condiciones), los cuales deben tener instalado el sistema operativo iOS versión 11, 12, 13, 14 y 15, con el servicio de internet disponible. Con relación al modelo queda a elección del contratista. Referente al préstamo de los equipos móviles deben ingresarse a las instalaciones del RENIEC (Av. Bolivia N°109, piso 3 ¿ Cercado de Lima) hasta los 10 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; los mismos, que serán devueltos al concluir con la etapa de pruebas, se comunicará al contratista para que retire los equipos de las instalaciones de EL RENIEC. La verificación se realizará según el ANEXO A (Plan de Pruebas) de forma presencial en las instalaciones de EL RENIEC.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : LP-SM-5-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOFTWARE (INC. LICENCIA) PARA EL SISTEMA BIOMETRICO DACTILAR Y FACIAL, DE TIPO COMPONENTE SDK PARA EQUIPOS MOVILES CON SISTEMA OPERATIVO IOS

Ruc/código : 20553041148

Nombre o Razón social : TEK PERU SAC

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 22:27:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

¿Pueden incluir también como requisito de calificación la Venta/Implementación de Software y Gestión?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3

Literal: 3.2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, debido a que la experiencia del postor debe guardar relación con el objeto de lo solicitado.

Tener presente que el objetivo de los requisitos de calificación es determinar que los postores cuentan con la capacidad para ejecutar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
