

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:03

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se agradece a la entidad se puedan aceptar servicios de conectividad satelital para los 13 sitios

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

el servicio es de acuerdo al TDR, debido a que en la zona urbana de la provincia, en el cual hay entidades ya cuentan con servicio de fibra óptica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:25:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los servicios satelitales solicitados de 200/100 Mbps actualmente en el mercado no existen soluciones satelitales que puedan brindar este ancho de banda ni orbita GEO o orbita LEO ya que estos ultimos servicios actualmente están disponibles en el mercado peruano, no ofrecen anchos de banda minimos garantizados sino velocidades esperadas, adicional considerar que tampoco se garantizan SLAs de disponibilidad, el servicio tiene el concepto de "mejor esfuerzo" (best effort).

A la fecha, los planes empresariales/gubernamentales consideran velocidades esperadas en el orden de 40 a 220 Mbps de descarga y 8 a 25 Mbps de up, con cuotas mensuales de datos priorizados de 40GB, 1TB, 2TB y 6TB por mes. Al consumirse la cuota mensual, el terminal pasa a no priorizado; es decir, comparte ancho de banda con los servicios residenciales de manera ilimitada. Existe la opción para activar priorización adicional tarificado cada 1 GB. Tomar en cuenta que los servicios de orbita baja que actualmente se encuentran en el mercado, se reservan el derecho a baja o interrupción de los servicios o paquetes de servicio con previo aviso sin penalidad asociada

Por lo cual se agradece que los anchos de banda satelitales puedan llegar a ser de 50/5 Mbps con consumos ilimitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento fue solicitado por el área usuaria en estricto cumplimiento del articulo 29.1 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, por tal motivo no se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

29.1. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	10729645970	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GIRALDO TORRES MARIA ORFELINDA	Hora de envío :	19:26:33

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el Capítulo II, en el punto 3.2 C, (Requisitos de Calificación), referencia a la EXPERIENCIA DEL POSTOR, indica que El Postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 200.00 (Doscientos Mil soles con 00/100), por el servicio de Internet a instituciones del sector público o empresas privadas.

Sin embargo, el monto en números y letras no coinciden generando duda en el monto facturado acumulado que el postor debe acreditar.

Se solicita aclarar el monto del valor real, la cual, coincida en números y letras.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 200,000.00 (Doscientos Mil soles con 00/100), por el servicio de Internet a instituciones del sector público o empresas privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se acoge la observación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	10729645970	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GIRALDO TORRES MARIA ORFELINDA	Hora de envío :	19:26:33

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el Capítulo II, en el punto 3.2 ¿ C, (Requisitos de Calificación), referencia a la EXPERIENCIA DEL POSTOR, indica que: En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [163,604.25].

Sin embargo, en las bases estándar otorgado por el Organismo Supervisor de las contrataciones ¿ OSCE, indica que: En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia del 25% del valor estimado.

Por consiguiente, se solicita la corrección del monto indicado por el valor del 25% del valor estimado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se realiza la aclaración que las empresas que cuenten con el registro de micro empresas acreditaran el 25% del valor de la experiencia solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se acoge la observacion

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	10729645970	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GIRALDO TORRES MARIA ORFELINDA	Hora de envío :	19:26:33

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el Capítulo II, en el punto 3.2 ¿ B.3.2. (Requisitos de Calificación), referente a la CAPACITACIÓN, indica los cursos que debe presentar y la acreditación de que tipo de documentos debe presentar.

Sin embargo, no indica que profesional debe brindar dicha capacitación.

Se solicita agregar el profesional que cumplirá dicha función.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

el encargado de realizar dicha actividad es el jefe de proyectos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	10729645970	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	GIRALDO TORRES MARIA ORFELINDA	Hora de envío :	19:26:33

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el Capítulo II, en el punto 3.2 ¿ A (Requisitos de Calificación), referente a la CAPACIDAD LEGAL, indica la HABILITACIÓN uno de los requisitos es Experiencia mínima en el servicio de 06 meses a instituciones públicas y privadas.

Se solicita que el requisito de la experiencia mínima de 06 meses indique que sea en instituciones públicas Y/O privadas. De tal modo, poder fomentar la mayor participación de postores en un trato igualitario, imparcial y transparente, de acuerdo con lo establecido en el Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

la experiencia mínima solicitada de 6 meses será considerado en instituciones publicas y privadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se acoge la observación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:18:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso algún proveedor oferte con tecnología satelital de orbita baja (LEO), sírvase solicitar en la etapa presentación de la oferta el certificado de Reseller autorizado con el fin de garantizar que solución oferta no será residencial y será corporativa, la cual cumpliría con las condiciones técnicas del pliego y garantizara un buen servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el órgano encargado de las contrataciones en coordinación con el área usuaria no admite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De acuerdo al literal c) del Artículo 2 de la Ley N° 30225, (¿) las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. (¿). Por esa razón, solicitamos confirmar a la Entidad que en la etapa de Integración, las Bases estarán correctamente enumeradas, puesto que no se logra visualizar de manera correcta los números en el pie de página.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de prestación de 10 meses se dará a partir de la fecha de culminación de la implementación, fecha que quedará registrada en el Acta de Conformidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El plazo para ejecutar el servicio es 10 meses después de realizar las instalaciones correspondientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el ciclo de facturación será cada fin de mes después de la conformidad del servicio, por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que los documentos solicitados en la sección de Forma de Pago como: CCI, copia de Contrato, factura, no son necesarios, puesto que dichos documentos ya forman parte del expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaramos que los pagos serán de forma periódica (mensual) , por tal motivo el proveedor deberá presentar los documentos detallados el las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se afectara el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, cuando se refiere a Solicitud de pago, se presentará la Carta mediante la cual se pedirá el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la solicitud de pago se realizara con la presentación de una carta dirigida a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo de 20 días hábiles, después de la solicitud por parte del Contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá con la devolución del total de los equipos, para lo cual el proveedor solicitara el retiro de los equipos que hayan sido entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**  
De acuerdo al numeral 2.4 de las Bases, la contratación tiene una proforma de contrato; por ende, solicitamos confirmar la eliminación del término orden de servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
se aclara que se firmara un contrato con el proveedor ganador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 (PLAZOS) Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

la entidad brindara las facilidades relacionadas a la competencia que le corresponde,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: PÁRRAFO 2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el servicio es afectado por causas externas ajenas al operador; ello no genera la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.18 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, el tipo de arbitraje será Institucional de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

CONFORME A LO DESCRITO EN EL NUMERAL 225.3 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO MODIFICADO POR EL ART. 2 DEL DS N°377-2019, "Las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado o valor referencial, según sea el caso, sea menor o igual a cinco millones y 00/100 Soles (S/ 5 000 000,00)." LAS CONDICIONES PARA LA SOLUCION DE CONTROVERSIAS DERIVADAS DEL CONTRATO SERAN PREVISTAS Y ACORDADAS CON EL POSTOR GANADOR DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION, INCLUYENDOSE EN LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y precisar en el TDR que la calidad del servicio deberá ser simétrico es decir 1:1 para el servicio de internet a través de cableado o enlace microondas y deberá ser simétrico con un menor ancho de banda (10 Mbps) si se requiere el servicio en medio satelital.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el servicio será simétrico 1:1 por fibra óptica en los 6 colegios mencionado y en los otros 7 puede ser cualquier servicio sea: satelital, radioenlace y/o microondas, respetando la velocidad de acuerdo al tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad en confirmar y precisar en el TDR que este párrafo en mención hace referencia a un servicio adicional de seguridad perimetral con un equipo apliancce que será instalado o se podrá brindar seguridad a través de la nube para contemplar lo dispuesto en las leyes mencionadas del documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

puede ser otro tipo de seguro pero que garantice la seguridad en la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar y precisar que, considerando la zona geográfica y ubicación de los locales requeridos de la Entidad, la disponibilidad mensual mínima será de 96.50%

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VIÑETA 6      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
la manualidad será de acuerdo al informe del área usuaria, el cual dará su conformidad del servicio no menos de 96%.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el cliente podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas. El Contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado de tal manera que le asegure a El CLIENTE que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista anexara los medios de comunicación en la perfección del contrato con el proveedor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR , que se entenderá por tiempo de Atención, al tiempo transcurrido desde que la Entidad detecta la avería y comunica la misma al contratista, hasta que el contratista le asigna un ticket de atención, este tiempo no deberá exceder de 02 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se entenderá por tiempo de Atención, al tiempo transcurrido desde que la Entidad detecta la avería y comunica la misma al contratista, hasta que el contratista le asigna un ticket de atención, este tiempo no deberá exceder de 02 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y precisar en el TDR; que se entenderá por tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido desde la entrega del ticket por parte del contratista por la existencia de una avería (llamada de servicio), hasta la subsanación de la misma a satisfacción de éste; asimismo, este tiempo no deberá exceder de cuarenta y ocho 48 horas para el servicio de internet y setenta y dos (72) horas para el servicio de Seguridad Perimetral (en caso requieran seguridad), salvo averías de planta externa cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas. Salvo averías que impliquen rotura de fibra óptica o pérdida de línea de vista del enlace microondas cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de setenta y dos (72) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el tiempo de respuestas a la averías se cuenta a partir de la primera notificación de la entidad al contratista, respetando los tiempos de solución estipulados en la TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y precisar en el TDR, Considerando los diferentes motivos de averías posibles, el tiempo de subsanación de éstas no aplica en los siguientes casos:

- ¿ Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- ¿ Cualquier error en la información brindada porque pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- ¿ Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
- ¿ Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando los diferentes motivos de averías posibles, el tiempo de subsanación de éstas no aplica en los siguientes casos:

- ¿ Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- ¿ Cualquier error en la información brindada porque pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- ¿ Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
- ¿ Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De las Bases: ¿En caso de fallas el proveedor dará respuesta como máximo para la atención de un problema será de tres (03) horas contadas desde el reporte de la UGELP de la incidencia al proveedor y el tiempo máximo de subsanación será de seis (06) horas contadas desde el reporte de averías¿.

A través de ello, se observa que de acuerdo al artículo 1315° del Código Civil, aplicable supletoriamente a la Ley de Contrataciones del Estado en la ejecución contractual, las situaciones de caso fortuito o fuerza mayor son eximentes de responsabilidad.

Por esa razón, solicitamos a la Entidad confirmar y precisar en el TDR , que se aceptará el tiempo de atención que proponga el Contratista; asimismo, éste estará sujeto a una parada de reloj en caso no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, que se aceptará el tiempo de atención que proponga el Contratista; asimismo, éste estará sujeto a una parada de reloj en caso no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De los términos de referencia: ¿El plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio¿.

De acuerdo al TUO y Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, resulta importante la pluralidad de postores, siendo relevante respetar el principio contenido en el artículo 2° literal a) de su TUO, donde éste menciona que, ¿las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Por esa razón, solicitamos a la Entidad confirmar y precisar en el TDR, que considerando los permisos municipales, permisos eléctricos, configuración e instalación del servicio de internet, el plazo será de hasta 75 días calendario contados desde la aceptación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Del Anexo N° 01 adjuntado en el TDR ( Listado de locales educativos que requieren el servicio de internet, perteneciente a la UGEL POMABAMB): Considerando la prularidad de postores y la existencia de diferentes medios de transmisión, solicitamos a la Entidad confirmar y precisar en el TDR que, el medio de transmisión usado para cada uno de los diversos locales será utilizado acorde a la cobertura del Contratista, aceptando la posibilidad de otorgar el servicio a través de uno de los siguientes medios: Fibra Óptica, Enlace Microondas o Satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO1 TDR Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta la posibilidad de otorgar el servicio a través de uno de los siguientes medios: Fibra Óptica, Enlace Microondas o Satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la Resolución de Superintendencia N.º 279-2019/SUNAT y su posterior modificación contenida en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT; el Contratista queda obligado a emitir Comprobantes de pago electrónicos, asimismo, considerando que éstos tienen igual validez que las boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos. Bajo esa premisa, con respecto a la forma de pago señalada en la base, ésta refiere que la documentación se debe presentar en Mesa de Partes, entendiendo que dentro de ella se encuentra el comprobante de pago, por lo que se solicita confirmar si dentro de dicho requerimiento, el Contratista ejerciendo lo ceñido por la normativa, podrá presentar "Comprobante de pago electrónico" como parte de la documentación, obviando la entrega de ese requerimiento de manera física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista presentara comprobante de pago electrónico" mas una copia impresa como parte de la documentación, y deberá ser presentada de manera física

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección de Forma de Pago, señala que la documentación deberá ser entregada a través de Mesa de Partes, por lo que se solicita confirmar si el Contratista sólo se encargará de emitir el Comprobante de Pago, puesto que la conformidad del servicio le corresponde exclusivamente a la Entidad, y pues el Contratista no es quien los emite ni los tiene bajo su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista se deberá solicitar con un a carta el pago del servicio prestado de forma periódica ( mensual ) donde deberá incluir una copia física del comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Con respecto al plazo de prestación de servicio señalado en la presente base, se solicita confirmar si el plazo a consignarse en el Anexo 4 será el que se menciona en el numeral 1.8: "(¿) en el plazo de 10 meses(¿)".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo del servicio es 10 meses

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: PÁRRAFO 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:25:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si éstas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si éstas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-RSC/CS-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO SINCRONO PARA EL HOSPITAL SAN MARTÍN DE PORRES - MACUSANI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no es aplicable a esta entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los documentos para la firma de contrato aparte de presentar de manera física se podrá enviar la información al siguiente correo electrónico: mesapartes@ugelpomabamba.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.° 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda información se presentara de manera virtual al siguiente correo electrónico: mesapartes@ugelpomabamba.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De acuerdo al TUO y Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, resulta importante la pluralidad de postores, siendo relevante respetar el principio contenido en el artículo 2° literal a) de su TUO, donde éste menciona que, ¿las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Consulta: Se solicita confirmar que el requerimiento contenido en el equipamiento será eliminado, puesto que no cumple con el marco legal señalado previamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: VIÑETA 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipamiento estratégico no será eliminado ya que cumple con lo mencionado en el artículo 29.1 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

29.1. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios debido a que la estructura de costos se enfoca en la misma información, a fin de evitar la presentación de dos documentos con la misma información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá presentar el detalle de precios unitarios y la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Tenemos en cuenta que lo requerido en la Acreditación de la Habilitación como RUC y RNP tienen carácter público, así como el RNP que tiene vigencia indefinida y aparece en la página web. Asimismo, con respecto a la Copia de contratos, Constancia de Pagos u Órdenes de Servicio, ya existe ese requerimiento dentro de las bases, en la sección de Experiencia del Postor. Por esa razón, solicitamos confirmar que todo lo mencionado anteriormente será eliminado de las bases, puesto que no correspondería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

lo requerido en la Acreditación de la Habilitación como RUC y RNP tienen carácter público, así como el RNP que tiene vigencia indefinida y aparece en la página web. Asimismo, con respecto a la Copia de contratos, Constancia de Pagos u Órdenes de Servicio, no serán eliminado de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De acuerdo al TUO y Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, resulta importante la pluralidad de postores, siendo relevante respetar el principio contenido en el artículo 2° literal a) de su TUO, donde éste menciona que, ¿las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Consulta: Se solicita confirmar que el requerimiento contenido en el equipamiento será eliminado, puesto que no cumple con el marco legal señalado previamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 1 Literal: B.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta se respondió en la pregunta numero 45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :20467534026

Nombre o Razón social :AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío :09/02/2024

Hora de envío :22:31:05

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Jefe de Proyecto" y/o "Coordinador y/o Director de Proyectos de Telecomunicaciones" limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Por esa razón, en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: .

Literal: B.3.2

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo observado anteriormente, solicitamos a la Entidad considerar en la experiencia del Jefe de Proyectos las funciones de coordinación y/o gestión y/o dirección de transmisión de datos y/o internet y/o redes de comunicaciones unificadas y/o redes de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se amplia en la experiencia del Jefe de Proyectos las funciones de coordinación y/o gestión y/o dirección de transmisión de datos y/o internet y/o redes de comunicaciones unificadas y/o redes de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo al literal c) del Artículo 2 de la Ley N° 30225, (¿) las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. (¿). Por esa razón; no obstante, el requerimiento dispuesto en la Capacitación, resulta ambiguo, puesto que solicitan cursos de manera general; por esa razón, solicitamos confirmar que dicho requerimiento será eliminado de las Bases, a fin de evitar confusiones en el momento de la presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la Capacitación del personal clave no será eliminado de las bases ya que dicho requerimiento contempla establecido en el artículo 29.1 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

29.1. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: PÁRRAFO 5      Literal: .      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la experiencia requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH-EDUCACION USE POMABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL POMABAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:31:05

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De acuerdo a la consulta anterior, confirmar si se podrá aceptar como experiencia de ésta: servicio de internet en general y/o red de transmisión de datos y/o enlace de datos y/o servicio de ancho de banda y/o interconexión de datos y/o transmisión de voz y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: PÁRRAFO 5 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá aceptara como experiencia de ésta: servicio de internet en general y/o red de transmisión de datos y/o enlace de datos y/o servicio de ancho de banda y/o interconexión de datos y/o transmisión de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null