

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/02/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:02:03

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante resalta, ya lo establecido en un lineamiento normativo que es de cumplimiento en los procedimientos de contratación que se utiliza para los procedimientos respectivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que será opcional brindar acceso a los routers instalados, ya que se brindará la herramienta de monitoreo, garantizando la velocidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La precisión para la presente consulta se encuentra establecido en el numeral 6.2 inciso h) en el que se precisa correspondientes. que se debe de otorgar los accesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, en vista que la consulta efectuada se encuentra detallado en el numeral 6.2 inciso g) de los términos de referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo diez (15) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio Administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 60 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

**SUSTENTO LEGAL.**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Ley N° 30477 modificada por el Decreto Legislativo N° 1247 ¿ Ley que regula la ejecución de obras de servicios públicos autorizadas por las municipalidades en las áreas de dominio público

Art. 38 del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.2.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La contratación del servicio debe ser de manera oportuna, lo cual se encuentra establecido en el artículo nº2 inciso f), en vista que las actividades escolares se iniciaran en el mes de marzo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge en vista que, al ampliar el plazo de instalación, la contratación ya no sería oportuna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el bloqueo de paginas se podrá realizar desde el data center del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista a la consulta, se debe de contemplar la ley 30254 y la aplicación de ello lo debe de realizar el prestador del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se Acoge, el bloqueo de las páginas mencionadas en el numeral 6.2 inciso d) de los términos de referencia lo debe de realizar el prestador del servicio en vista que es parte del servicio y además de ello existe la normativa respectiva ley 30254.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS,la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta se debe de tomar en consideración lo establecido en el art. 139 del reglamento de contrataciones del estado ley 30225, cabe precisar que la entidad tiene un Ruc (20443336193) el cual tiene a detalle los datos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la presenta consulta, en vista que ya los lineamientos se encuentran establecidos en art. 139 del reglamento de contrataciones del estado ley 30225 y de más artículos aplicables.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista a la consulta, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se tiene establecido que el postor ganador debe de presentar Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, lo cual debe de ser utilizando la aplicación de la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la presenta consulta, el postor ganador debe de presentar Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, lo cual debe de ser utilizando la aplicación de la normativa vigente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Observación efectuada cabe precisas que debemos de acogernos al Art. 139 del reglamento de contrataciones del estado. Se debe de tomar en consideración que la información a proporcionar facilita poder procesar la información y garantizar el cumplimiento de plazos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge la observación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada cabe precisar que la ley nº31170 establece en su art. 3 que (¿) La entidad puede optar por un enfoque progresivo de implementación de los medios tecnológicos a su disposición. Por lo que la entidad progresivamente en lo posterior estará implementado lo establecido en esta normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la presente consulta, el horario de atención de mesa partes física es de 8:30pm y 1:00pm - 3:00pm a 5:00PM.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago los informes requeridos; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe mencionar que cada pago forma parte de un expediente independiente por lo que es necesario presentar la documentación exigida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta. Debido a que cada pago forma parte de un expediente independiente por lo que es necesario presentar la documentación exigida.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar en todos sus extremos el término "Orden de Servicio" de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe mencionar que el termino (Orden de servicio) no altera el contenido esencial del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada cabe precisar que la ley n°31170 establece en su art. 3 que (¿) La entidad puede optar por un enfoque progresivo de implementación de los medios tecnológicos a su disposición. Por lo que la entidad progresivamente en lo posterior estará implementado lo establecido en esta normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la presente consulta, el horario de atención de mesa partes física es de 8:30pm y 1:00pm - 3:00pm a 5:00PM.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

/

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestarán en el plazo de 10 meses y la culminación del servicio será hasta el 31 de diciembre del presente año 2024 contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo(s).Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta efectuada cabe mencionar que la ejecución del servicio se contabilizara del día siguiente de la instalación y configuración en merito a que la acción de instalación involucra una parte del día ya sean horas o minutos, es preciso señalar que el día tiene 24 horas de duración y no se puede contabilizar el día de puesta en funcionamiento como parte de inicio del plazo de ejecución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 14      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada cabe mencionar que la consulta efectuada se encuentra aclarado en el artículo 40 de la ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta debido a que contravendría a la normativa artículo 40 de la ley 30225.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad considerar para la experiencia del postor en la especialidad el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta efectuada cabe precisar, que claramente se ha establecido que El postor debe acreditar un monto facturado acumulado, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la Observación debido a que el las bases ya se encuentra establecido lo solicitado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**SUSTENTO LEGAL:**

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones  
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la observación efectuada cabe mencionar al tomar tal consideración se podría estar transgrediendo el artículo 2 de la ley 30225, en vista que no se estaría dando la igualdad de trato a los participantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge la Observación debido a que se estaría transgrediendo el artículo 2 de la ley 30225 en vista que no se estaría dando la igualdad de trato a los participantes.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada cabe mencionar se estaría contraviniendo el artículo 2 de la ley 30225 en vista que se no se estaría fomentando la competencia de los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta en vista que se estaría restringiendo la competencia de los participantes.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la observación efectuada cabe mencionar que: el monto de acumulación en la facturación, está establecida en las bases del procedimiento de contratación de manera clara, se toma en consideración el artículo 2 de la ley 30225 con la finalidad de garantizar la igualdad de trato hacia los participantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge la consulta en vista que se estaría restringiendo la igualdad de trato hacia los participantes.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta cabe mencionar que se encuentra claramente establecido en las bases, los documentos a requerir

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se Acoge la consulta. Debido a que en las bases se encuentra detallados los documentos a presentar en referencia a la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta cabe mencionar que se encuentra claramente establecido en las bases, los documentos a requerir

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se Acoge la consulta. Debido a que en las bases se encuentra detallados los documentos a presentar en referencia a la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos a la entidad confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada, se procede a quitar el literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago se encuentra claramente establecido en las bases en la que menciona que (en caso de que el servicio no sea prestado por el mes completo, el pago se efectuara proporcionalmente a los días que se hayan prestado el servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta. En vista que ya está establecido en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago se encuentra claramente establecido en las bases en la que menciona que (en caso de que el servicio no sea prestado por el mes completo, el pago se efectuara proporcionalmente a los días que se hayan prestado el servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta. En vista que ya esta establecido en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
FORMA DE PAGO.

De la revisión efectuada en las Bases, la entidad requiere la Copia de Contrato u orden de servicio; por lo que, solicitamos a la entidad eliminar los documentos antes mencionados; ya que son documentos innecesarios para el pago del contratista; ya que la entidad cuenta con copia original del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe mencionar que cada pago forma parte de un expediente independiente por lo que es necesario presentar la documentación exigida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta. Debido a que cada pago forma parte de un expediente independiente por lo que es necesario presentar la documentación exigida.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/02/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:02:03

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado por 10 meses a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 31 de diciembre de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de término del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** 6.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Observación efectuada, mencionamos que la contratación a efectuar no tiene una fecha establecida de inicio de servicio, en vista que en el proceso de contratación se encuentra en ejecución y pueden existir variación en los cronogramas, a diferencia de la finalización del servicio a prestar si tiene una fecha establecida, por ser una necesidad del área usuaria a un determinado plazo, y una prestación de servicio fuera de la necesidad de área usuaria seria inoportuno e innecesario lo cual transgrediría el artículo 2 de la ley 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge la observación. En vista que sería inoportuno e innecesario lo cual transgrediría el artículo 2 de la ley 30225.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada se precisa que el contratista debe prever los accesorios y demás dispositivos necesarios para brindar el adecuado servicio dentro de los márgenes establecidos, al finalizar la prestación del servicio podrá disponer de sus accesorios y demás dispositivos que le pertenezcan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta. En vista que el contratista debe de garantizar la prestación del servicio por el periodo determinado y debe de prever los accesorios y dispositivos necesarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez culminado la prestación del servicio el contratista podrá disponer de los dispositivos u accesorios que le pertenecen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta. En vista que la contratación es de un servicio mas no de un bien, por los que los equipos están a responsabilidad de contratista.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá de hacer las instalaciones en los lugares que analice sean seguros en coordinación con el responsable de la institución, tomando en consideración que la instalación se efectuara en centros educativos 28donde existen gran cantidad de niños.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta en vista que la contratación es de un servicio mas no de un bien.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Los equipos de telecomunicaciones deben estar actualizados tecnológicamente y ser capaces de resistir condiciones climáticas presentes en los locales educativos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6,2    Literal: b    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la observación efectuada cabe mencionar que en el anexo de los términos de referencia se ha detallado la ubicación geográfica de las instituciones educativas y los cuales se encuentran en muchos casos sobre los 3500metros sobre el nivel del mar y en vista a este detalle se ha dado la precisión debido a los cambios bruscos del clima, cabe mencionar que los equipos que requiera instalar el prestador del servicio los podrá hacer en lugares que vea conveniente para el cuidado de los mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge la observación. En vista que las condiciones climáticas son impredecibles y no podríamos detallarlo en los términos de referencia porque serian informaciones inexactas. El prestador del servicio podrá instalar los equipos necesarios en los lugares adecuados de la institución educativa que garanticen su cuidado en coordinación con el responsable de la institución.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.3      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta. El prestador del servicio debe de garantizar un centro de atención de averías y la emisión del ticket de atención como se encuentra establecido en el numeral 6.3 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta. Debido a que en los términos de referencia se encuentra establecido la atención mediante tickets de atención.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.3      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá de garantizar la adecuada fluidez del servicio tomando en consideración que sus equipos deberán ser instalados en lugares adecuados con la protección necesaria que vean por conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá de tomar las previsiones necesarias para la protección de sus equipos e instalarlos en lugares adecuados en coordinación con el responsable de la institución educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 7.1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá de tomar las previsiones del caso en vista que el servicio deberá de ser brindado oportunamente en observancia al artículo 2 de la ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

ÚLTIMO PÁRRAFO.

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

SUSTENTO LEGAL.

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista a la observación se acoge parcialmente la observación, cabe mencionar que prevalece la aplicación de los artículos 161 y 162 del reglamento de la ley 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente  
se hace el retito del último párrafo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

ÚLTIMO PÁRRAFO.

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En vista a la observación se acoge parcialmente la observación, cabe mencionar que prevalece la aplicación de los artículos 161 y 162 del reglamento de la ley 30225

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente  
se hace el retito del último párrafo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

ÚLTIMO PÁRRAFO.

En las bases se incide: "En caso de que la empresa proveedora no atienda de manera apropiada y sin motivo válido, se procederá a la cancelación del contrato"

Solicitamos a la entidad eliminar dicho párrafo pues i) no existe la figura de la cancelación contractual en la normativa de contrataciones del Estado, por el contrario solamente se ha regulado la figura de la resolución del contrato, figura diametralmente distinta a la figura mencionada por la Entidad; además, ii) tanto el procedimiento de resolución contractual, como sus causales se encuentran regulados en los artículos 164.- Causales de resolución y artículo 165.- Procedimiento de resolución de contrato, los mismos que se encuentran en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo anterior, en atención al principio de equidad y de libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad que elimine el apartado señalado por ser contrario a la normativa actual de contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En vista a la observación se acoge parcialmente la observación, cabe mencionar que prevalece la aplicación de los artículos 161 y 162 del reglamento de la ley 30225

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente  
se hace el retito del último párrafo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada el contratista deberá cumplir con las precisiones establecidas en los términos de referencia, tomando en consideración las normativas aplicables al tema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

PROTOCOLO SANITARIO.

Solicitamos a la entidad aclarar las normas aplicables relacionadas al protocolo sanitario, ello considerando que varias de las normas mencionadas por la Entidad, ya han sido derogadas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 15      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta cabe mencionar que las normativas a aplicar se encuentran detalladas en los términos de referencia los cuales deben ser tomados en consideración con la finalidad de salva guarda la salud de los involucrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que, el servicio materia del presente procedimiento, es el servicio de internet, y no proveer de computadoras de escritorio (PC), computadora portátil (Noebook) /Laptop Convencional, Laptop XO, tal como se menciona en la ultima columna de la tabla presentada en el Anexo 1; por ello, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta, el cuadro mencionado lleva por titulo "listado de locales educativos que requieren el servicio de internet pertenecientes a la UGEL Cotabambas" no existe la mención de proveer ningún tipo de equipos u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CLÁUSULA SÉTIMA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida, no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las garantías a requerir son en aplicación a la normativa existente por lo que debe de ceñirse a ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta Efectuada, en la cláusula decima octava se da el detalle de la consulta, cabe mencionar que la normativa a aplicar se encuentra señalada en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación requerida sea dentro de la jornada laboral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada la capacitación para el adecuado otorgamiento del servicio lo efectuara en coordinación con el encargado de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:  
CAPACITACIÓN.

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar la cantidad de horas y personas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la ejecución del servicio, previa coordinación de las partes, en el lugar que indique el contratista, pudiendo ser de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: d      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta efectuada la capacitación para el adecuado otorgamiento del servicio lo efectuara en coordinación con el encargado de las instituciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:02:03   |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "disponibilidad" hace referencia a que podrá visualizar el estado del router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada cabe mencionar que. el contratista debe de dar accesos a la entidad o contratante para poder verificar el adecuado otorgamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada, cabe precisar que la contratación a efectuar es del servicio mas no de bienes, al finalizar el servicio el contratista podrá disponer de los equipos que le pertenezcan, en el momento de la instalación deberá de tomar las previsiones del caso para el cuidado y protección de sus equipos de ser el caso y estará bajo su entera responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De los términos de referencia: El plazo máximo de entrega del Servicio de internet para la UGEL Cotabambas es de (15) días calendarios, se observa que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada.

Asimismo, la Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar (inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia y los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Solicitamos a la Entidad una ampliación del tiempo de instalación a 30 días calendarios para las instituciones educativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La contratación del servicio debe ser de manera oportuna, lo cual se encuentra establecido en el artículo nº2 inciso f), en vista que las actividades escolares se iniciaran en el mes de marzo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge en vista que, al ampliar el plazo de instalación, la contratación ya no sería oportuna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: A      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta cabe mencionar que se encuentra claramente establecido en las bases, los documentos a requerir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se Acoge debido a que en las bases se encuentra detallados los documentos a presentar en referencia a la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago se encuentra claramente establecido en las bases en la que menciona que (en caso de que el servicio no sea prestado por el mes completo, el pago se efectuara proporcionalmente a los días que se hayan prestado el servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta en vista que ya esta establecido en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La prestación del servicio deberá de ajustarse al acuerdo contractual para ambas partes, en caso de incumplimiento las partes podrán acogerse a las normativas que vea por conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que posterior a los 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista y una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada se precisa que el contratista debe prever los accesorios y demás dispositivos necesarios para brindar el adecuado servicio dentro de los márgenes establecidos, al finalizar la prestación del servicio podrá disponer de sus accesorios y demás dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

|                          |   |  |  |
|--------------------------|---|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS        |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1   |  |  |
| Objeto de contratación : | Servicio  |  |  |
| Descripción del objeto : | Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024 |  |  |

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos.

Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta efectuada da cabe precisar que la ley n°31170 establece en su art. 3 que (¿) La entidad puede optar por un enfoque progresivo de implementación de los medios tecnológicos a su disposición. horario de atención de mesa partes física es de 8:30pm y 1:00pm - 3:00pm a 5:00PM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la Resolución de Superintendencia N.º 279-2019/SUNAT y su posterior modificación contenida en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT; el Contratista queda obligado a emitir Comprobantes de pago electrónicos, asimismo, considerando que éstos tienen igual validez que las boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Bajo esa premisa, con respecto a la forma de pago señalada en la base, ésta refiere que la documentación se debe presentar en Mesa de Partes, entendiendo que dentro de ella se encuentra el comprobante de pago, por lo que se solicita confirmar si dentro de dicho requerimiento, el Contratista ejerciendo lo ceñido por la normativa, podrá presentar "Comprobante de pago electrónico" como parte de la documentación, obviando la entrega de ese requerimiento de manera física.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada el contratista podrá emitir cualquier tipo de comprobante que este en el marco de la normativa el cual este autorizado por la SUNAT para su personería jurídica o Natural

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada cabe precisar que, para la instalación de los equipos necesarios para la prestación del servicio, deberá de coordinar estrictamente con el personal a cargo de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la conformidad de instalación y operativización del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la citada conformidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación, fecha que estará precisada en la conformidad de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada cabe mencionar que la ejecución del servicio se contabilizara del día siguiente de la instalación y configuración en merito a que la acción de instalación involucra una parte del día ya sean horas o minutos, es preciso señalar que el día tiene 24 horas de duración y no se puede contabilizar el día de puesta en funcionamiento como parte de inicio del plazo de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral 8: Requisitos y recursos del proveedor, en el literal A, se establece la necesidad esencial de contar con la autorización del MTC, con valor añadido para la prestación de Servicio de conmutación de datos por paquetes (acceso a Internet), almacenamiento y transmisión de datos a nivel nacional.

Se destaca la importancia de evitar interpretaciones que puedan sugerir un direccionamiento hacia un proveedor específico debido a este único requisito.

En concordancia con las normativas vigentes y en plena adherencia a los principios fundamentales de Libertad de concurrencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado,

Solicitamos a la Entidad la inclusión de los siguientes títulos habilitantes, respaldados por un marco legal robusto, todos ellos otorgados por el MTC: Contrato de concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones o Resolución de concesión única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. Esta ampliación de opciones no solo fortalecerá la transparencia del proceso, sino que también fomentará la participación equitativa de diversos proveedores en condiciones de igualdad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: A    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la observación efectuada cabe mencionar al tomar tal consideración se podría estar transgrediendo el artículo 2 de la ley 30225 en vista que se no se estaría dando la igualdad de trato a los participantes además que se estaría restringiendo la competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada da cabe precisar que la ley n°31170 establece en su art. 3 que (¿) La entidad puede optar por un enfoque progresivo de implementación de los medios tecnológicos a su disposición. Lo cual la entidad estará implementando en lo posterior, horario de atención de mesa partes física es de 8:30pm y 1:00pm - 3:00pm a 5:00PM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá de tomar las previsiones del caso en vista que el servicio deberá de ser brindado oportunamente en observancia al artículo 2 de la ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la Resolución de Superintendencia N.º 279-2019/SUNAT y su posterior modificación contenida en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT; el Contratista queda obligado a emitir Comprobantes de pago electrónicos, asimismo, considerando que éstos tienen igual validez que las boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos. Bajo esa premisa, con respecto a la forma de pago señalada en la base, ésta refiere que la documentación se debe presentar en Mesa de Partes, entendiéndose que dentro de ella se encuentra el comprobante de pago, por lo que se solicita confirmar si dentro de dicho requerimiento, el Contratista ejerciendo lo ceñido por la normativa, podrá presentar "Comprobante de pago electrónico" como parte de la documentación, obviando la entrega de ese requerimiento de manera física

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta efectuada el contratista podrá emitir cualquier tipo de comprobante que este en el marco de la normativa el cual este autorizado por la SUNAT para su personería jurídica o Natural.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL COTABAMBAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de internet para instituciones educativas focalizadas 2024

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606095288                     | Fecha de envío : | 26/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL CORPORATIONS PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 19:00:40   |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad la confirmación sobre la existencia de un sistema de protección eléctrica para el servicio solicitado. Dicho sistema deberá incluir, como mínimo, un pararrayos, un gabinete de al menos 6 unidades de rack (6RU), un UPS (Sistema de Alimentación Ininterrumpida) y un estabilizador de corriente confiable.

Considerando la naturaleza del servicio en la región, nos gustaría obtener información acerca de la responsabilidad que asumiría la entidad en caso de daños derivados de la ausencia de dicho sistema de protección eléctrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá de tomar las previsiones del caso en vista que el presente proceso es para la contratación de servicio, deberá de evaluar los costos adicionales y evaluar su conveniencia ya que la entidad no asumirá responsabilidades fuera del acuerdo contractual y la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta.