

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/03/2024

Hora de envío : 15:35:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la fecha de caducidad en tarjeta será opcional.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar una mayor pluralidad de postores, se acepta que la fecha de emisión en la tarjeta será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La tarjeta electrónica, deberá contar con características de seguridad (clave o contraseña) y/o código de barras u otros análogos, así como la fecha de emisión y caducidad no será menor a 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. La fecha de emisión y caducidad en la tarjeta, serán opcionales

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"El costo de emisión, impresión y mantenimiento de la tarjeta de consumo estará a cargo del contratista no recargando tampoco ningun costo por su uso" Respecto a dicho punto, solicitamos a la Entidad tener en cuenta que el contratista no recargará costos adicionales al precio ofertado en la etapa correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los costos de emisión, impresión y mantenimiento de la tarjeta, será sin costo adicional y se precisa que el contratista no recargará costos adicionales al precio ofertado en la etapa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad establece que la tarjeta deberá estar a nombre del responsable del área usuaria en la Residencia. Al respecto, solicitamos precisar que la Entidad deberá notificar los datos de responsable del área usuaria al día siguiente hábil de notificado el contrato y/o orden de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la tarjeta electrónica debe estar a nombre del responsable del área usuaria en la Residencia; de igual manera, se precisa que la entidad notificará los datos del responsable del área usuaria al día siguiente hábil de notificado el contrato suscrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entidad notificará los datos del responsable del área usuaria al día siguiente hábil de notificado el contrato suscrito

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre lo indicado por la Entidad respecto a los casos de perdida de tarjeta electronica, aclaramos que el contratista no será responsable del saldo de consumo inadecuado de la tarjeta extraviada. Lo ideal es proceder con el bloqueo inmediato cuando ocurran estos casos mediante los canales de atención del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el contratista no será responsable del saldo de consumo inadecuado de la tarjeta extraviada. De igual manera, en caso de perdida o robo de la tarjeta, el contratista procederá con el bloqueo inmediato, previa notificación por parte del área usuaria, a los canales de atención del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de perdida o robo de la tarjeta, el contratista procederá con el bloqueo inmediato, previa notificación por parte del área usuaria, a los canales de atención del contratista

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En los casos de reposición de tarjeta, nuestros plazos de entrega son de 4 días hábiles desde reportado. Por lo tanto, solicitamos ampliar el plazo de entrega para la tarjetas duplicada o repuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante y se ampliara en plazo de entrega de la copia de la tarjeta a cuatro (04) días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista brindará una copia de la tarjeta electrónica, sin costo adicional alguno, en un plazo máximo de cuatro (04) días hábiles, de reportado el incidente, según lo indicado por el responsable de la Residencia

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que el contratista podrá reservarse el derecho de no gestionar la activación de la recarga requerida por la Entidad en caso se presente el incumplimiento de pago o deuda pendiente de alguna recarga mensual. Se necesitará que la Entidad esté al día en sus pagos que no hayan retrasos en la activación de la recarga.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica. Así mismo, los pagos al contratista se realizarán según los plazos establecidos en los artículos 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de entrega de tarjeta será de 03 días HÁBILES que serán computados desde que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de nombres y apellidos de la persona responsable de la tarjeta. Sin ello, el contratista no puede emitir la tarjeta. A la vez, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el contratista tendrá un plazo máximo de tres (03) días hábiles, para la entrega de la tarjeta electrónica, contados a partir del día siguiente de remitida los datos de la persona responsable del área usuaria.

Se confirma, que en caso de caer en día no laborable o feriado, se contabilizara desde el día hábil siguiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista tendrá un plazo máximo de tres (03) días hábiles, para la entrega de la Tarjeta Electrónica, contados a partir del día siguiente de remitida los datos de la persona responsable del área usuaria, con la primera recarga efectuada

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área correspondiente sin activar. La activación de la recarga se realizará una vez comprobado el abono de pago en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad establece que "el proveedor se hace responsable de cualquier reclamo, denuncia, proceso judicial, procedimiento administrativo y otro iniciado contra la Entidad (¿) asumiendo costas y costos correspondientes, sustituyendose en el lugar de la Entidad. Solicitamos su supresión debido a que, por la naturaleza de la contratación, el contratista no es responsable por el uso y consumo de la tarjeta que hiciera el funcionario a cargo de la misma, razón por la cual es desproporcional la inclusión de dicha obligación, generando barreras de participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el área usuaria es el responsable del uso y consumo de la tarjeta electrónica,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad sin beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El beneficiario (entiéndase por beneficiario al área usuaria de la Residencia) tendrá la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El beneficiario (entiéndase por beneficiario al área usuaria de la Residencia) tendrá la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la presente contratación, si se requiere el listado físico o en digital de los establecimientos y/o de su red de afiliados

Dicho listado, será presentado por el postor ganador de la buena pro, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Presentar el listado físico o en digital de los establecimientos y/o de su red de afiliados, por el postor ganador de la buena pro, para el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en la tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el nombre consignado en la tarjeta electrónica no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las recargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de parte de la ENTIDAD en la cuenta del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según las características técnicas establecidos en los términos de referencia, señala: Los bienes que ofrezcan las tiendas y/o sucursales de los establecimientos afiliados al contratista, deben estar en los siguientes rubros: Abarrotes, verduras, frutas, carnes, pescados y mariscos, embutidos, lácteos, panadería, alimentación, bebidas no alcohólicas, entre otros.

Queda excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Queda excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado en la consulta, debido a que no es requerimiento de la Entidad contar con dicha constancia, dado que contar con el mencionado requisito no asegura la correcta ejecución contractual de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se incluirá en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:35:58

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de fomentar la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad considerar como factor de evaluación que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa proveedora de tarjetas electrónicas y se asignará un puntaje máximo de 10ptos.

Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación. Tener en cuenta además que los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado en la consulta, debido a que no es requerimiento de la Entidad contar con dicho requisito; es preciso señalar que de contar con dicho beneficio por parte del ganador de la buena pro, será una mejora en la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, El pago se efectuará en pagos parciales y moneda nacional, de acuerdo a las recargas efectuadas, según el reporte emitido por el contratista, adjuntando el documento de cobranza y/o comprobante de pago, a través de mesa de partes del Despacho Presidencial, dentro de los cinco (5) primeros días calendario, de haber realizado la recarga.

Así mismo, se aclara que la activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad ACLARAR si la tarjeta electrónica debe ser para la compra de Alimentos o para la compra de Alientos, enseres, útiles de aseo, cualquier tipo de producto, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que segun las características tecnicas establecidos en los terminos de referencia, señala: Los bienes que ofrezcan las tiendas y/o sucursales de los establecimientos afiliados al contratista, deben estar en los siguientes rubros: Abarrotes, verduras, frutas, carnes, pescados y mariscos, embutidos, lácteos, panadería, alimentación, bebidas no alcohólicas, entre otros.

Queda excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Queda excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Se EXHORTA a la Entidad considerar como opcional la fecha de emisión, en las tarjetas electrónicas solo se considera la fecha de caducidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar una mayor pluralidad de postores, se acepta que la fecha de emisión y caducidad en la tarjeta serán opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La tarjeta electrónica, deberá contar con características de seguridad (clave o contraseña) y/o código de barras u otros análogos, así como la fecha de emisión y caducidad no será menor a 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. La fecha de emisión y caducidad en la tarjeta, serán opcionales

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar que, en caso de pérdida de la tarjeta electrónica, la Entidad podrá solicitar un duplicado durante el periodo de vigencia, el plazo de entrega será en un plazo máximo de 7 días calendarios, después de haber reportado la incidencia previo pago de los costos que implica la reposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, lo solicitado por el participante y se ampliara en plazo de entrega de la copia de la tarjeta a cuatro (04) días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista brindará una copia de la tarjeta electrónica, sin costo adicional alguno, en un plazo máximo de cuatro (04) días hábiles, de reportado el incidente, según lo indicado por el responsable de la Residencia

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN

Se EXHORTA a la entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas podrán participar en cualquier promoción en Nuestra RED de establecimientos afiliados como medio de Pago al momento que el titular realice la compra; sin embargo, se solicita y exhorta a la entidad considerar la excepción de promociones con uso de tarjetas EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los vales de consumo a través de tarjetas electrónicas, participará en ofertas, promociones y sorteos vigentes

De igual manera, se aclara que las tarjetas electrónicas ajenas al postor ganador, no son consideradas en dichas promociones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN

Se ACLARA a la Entidad que la tarjeta electrónica cuentan topes de recarga y de consumo, dichos tomes serán informados por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la tarjeta no debe tener topes de consumo diario, de igual manera, no debe tener topes de consumo mensual, teniendo en consideración que el importe máximo de contratación es de S/ 60,000.00 (sesenta mil con 00/100 soles). Los saldos de las recargas efectuadas serán acumulables, hasta agotar el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN - EN CASO SE AGOTE EL SALDO

Se ACLARA a la Entidad que en caso se agote el saldo, el área usuaria enviara la información al proveedor para la recarga, la activación del saldo se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que según lo establecido en los términos de referencia, en caso se agote la recarga mensual, el responsable del área usuaria en la Residencia, comunicará al proveedor mediante correo institucional el monto a recargar, dicha recarga debe activarse en un plazo máximo de 24 horas de recepcionado el Pedido de Recarga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

LUGAR Y PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será maximo a los SIETE (07) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el contratista tendrá un plazo máximo de tres (03) días hábiles, para la entrega de la tarjeta electrónica, contados a partir del día siguiente de remitida los datos de la persona responsable del área usuaria.

Se confirma, que en caso de caer en día no laborable o feriado, se contabilizara desde el día hábil siguiente

Se aclara, que las ampliaciones de plazo, serán de acuerdo a lo establecido en el articulo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

El contratista, se adecuará al horario de la entidad, que es de 09:00 hasta las 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

FORMAS DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, El pago se efectuará en pagos parciales y moneda nacional, de acuerdo a las recargas efectuadas, según el reporte emitido por el contratista, adjuntando el documento de cobranza y/o comprobante de pago, a través de mesa de partes del Despacho Presidencial, dentro de los cinco (5) primeros días calendario, de haber realizado la recarga. Así mismo, se aclara que la activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Resolución de Secretaría General N° 000088-2023-DP/SG, en la cual se evidencia las facultades del representante de la entidad de suscribir el contrato, lo puede descargar en el siguiente enlace:
<https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/4986651-000088-2023-dp-sg>, la misma que tiene carácter de información pública de acuerdo al Principio de Transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la Ley N° 27269 y su Reglamento, la firma digital generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica, tiene la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, por lo que, si la persona a quien representará el DESPACHO PRESIDENCIAL para el perfeccionamiento de contrato tuviera firma digital, ésta tendría la facultad de hacer uso de la misma y firmar cualquier documento, claro está dentro de las atribuciones y facultades otorgadas.

En consecuencia, la Entidad puede suscribir contratos de manera digital, de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya esti-pulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se consignará únicamente lo estipulado en la proforma del contrato de las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, al encontrarse contemplado lo indispensable de acuerdo a la naturaleza de la contratación.

Según la proforma del contrato, incluida en las bases estandarizadas elaboradas y aprobadas por el OSCE (Capítulo V), en la clausula décima sexta. se contempla lo relacionado a ANTICORRUPCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se consignará únicamente lo estipulado en la proforma del contrato de las Bases Estándar, al encontrarse contemplado lo indispensable de acuerdo a la naturaleza de la contratación.
En ese sentido, se considera que no corresponde incluir como cláusula la "protección de datos", en la medida que la entidad no va a manejar información sensible del contratista, por el contrario, el contratista va a manejar datos de los trabajadores de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria; se precisa, que el pago se efectuará en pagos parciales y moneda nacional, de acuerdo a las recargas efectuadas, según el reporte emitido por el contratista, adjuntando el documento de cobranza y/o comprobante de pago, a través de mesa de partes del Despacho Presidencial, dentro de los cinco (5) primeros días calendario, de haber realizado la recarga.

Así mismo, se aclara que la activación de la tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de la tarjeta electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en pagos parciales, de acuerdo a las recargas efectuadas, según el reporte emitido por el contratista, adjuntando el documento de cobranza y/o comprobante de pago, a través de mesa de partes del Despacho Presidencial, dentro de los cinco (5) primeros días calendario, de haber realizado la recarga, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, el contratista podrá bloquear la tarjeta electrónica, hasta que la entidad efectúe el pago.

El plazo para realizar el pago será de acuerdo a lo indicado en los articulos 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Así mismo, se aclara que el contratista no iniciara el proceso de la siguiente recarga hasta que la entidad haya realizado el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VALES DE CONSUMO A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:39:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZA-CIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artícu-los de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MA-NUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se consignará únicamente lo estipulado en la proforma del contrato de las Bases Estándar, al encontrarse contemplado lo indispensable de acuerdo a la naturaleza de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null