

FORMATO

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 2236A00131, CONVOCATORIA:1 - CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA EL OTORGAMIENTO Y GESTION DE CITAS Y RECLAMOS A TRAVES DE CANALES DE ATENCION TELEFONICA VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA - RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA

1. DATOS GENERALES						
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	17 de Julio del 2023				
1.2	ÁREA USUARIA	UNIDAD DE SOPORTE INFORMATICO				
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA EL OTORGAMIENTO Y GESTION DE CITAS Y RECLAMOS A TRAVES DE CANALES DE ATENCION TELEFONICA VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA - RAMOY				
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	Brindar a los Asegurados un cuidado humanizado con calidad para atención oportuna para un buen diagnostico				
1.5	N° DE REFERENCIA DEL PAC	RESOLUCION DE GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA N° 006-GCL-ESSALUD-2022 PAC N°723-2023				
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código				
		Documento que declaró la viabilidad				
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO						
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	NOTA N°048-USI-OA-RAMOY-ESSALUD-2023	Fecha de recepción	06.06.2023	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	19.06.2023	De oficio	CORREO ELECTRONICO	USUARIO MODIFICÓ LOS TDR
		Fecha de la tercera versión		De oficio		Con motivo de observaciones
		Fecha de la cuarta versión		De oficio		Con motivo de observaciones
		Fecha de la quinta versión		De oficio		Con motivo de observaciones
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI		NO	X	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.				
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEMES	SI		NO	X	
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	X	
		Documento de aprobación de la estandarización			Fecha de aprobación	
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X	
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación			Fecha de inicio de vigencia	
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.				
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO					

FORMATO

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 2236A00131, CONVOCATORIA:1 - CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA EL OTORGAMIENTO Y GESTION DE CITAS Y RECLAMOS A TRAVES DE CANALES DE ATENCION TELEFONICA VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA - RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA

N° Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
Item N° 1	1	1	CORREO ELECTRONICO	06.06.2023			
Item N° 1							

RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

N° Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
Item N° 1	1	1	CORREO ELECTRONICO	19.06.2023			
Item N° 1							

2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO

N° Item	Ajustes realizados al requerimiento
Item N° 1	SE ADECUO LOS TDR AL ESQUEMA ESTABLECIDO POR OSCE Y VERIFICAR QUE TODAS LAS CONDICIONES DE LOS REQUISITOS SE ENCUENTREN ACORDES

3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL

3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS

3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS

DEL PROVEEDOR

N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

DE LA ENTIDAD

N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda
	MONTO						
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.							

4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO





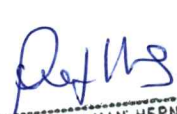
4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	19.06.2023	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	17.06.2023
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	X	NO	



FORMATO

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 2236A00131,
CONVOCATORIA:1 - CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA EL
OTORGAMIENTO Y GESTION DE CITAS Y RECLAMOS A TRAVES DE CANALES DE ATENCION
TELEFONICA VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA - RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA

4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO	X
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO	X
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO	X
5.	    <p>Edgard F. Apata Riega Jefe Unidad Adquisiciones Ing Hospitalaria y Servicios Red Asistencial Moyobamba EsSalud</p>  <p>Sr. MARCO HUAMAN HERNANDEZ JEFE DE UNIDAD SOPORTE INFORMATICO RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA EsSalud</p>				
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES					

NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.