

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE DISEÑO ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE PARA RED CITE, CITE FORESTAL PUCALLPA y CITE MADERA LIMA

Ruc/código :	20550024447	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	R & M PORTATILES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:18:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

en vista que en la actualidad las licencias son vinculadas a correos electrónico sírvase aclarar si la entidad brindara 21 correos para la vinculación individual

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** requerimie **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo realizado el análisis respecto a la absolución presentada por el área usuaria, se aclara que la entidad solo brindara un correo electrónico (oti-licencias@itp.gob.pe) conforme a lo señalado en el capítulo III de las bases. Asimismo, en la actualidad se puede administrar múltiples licencias de software con una sola cuenta de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE DISEÑO ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE PARA RED CITE, CITE FORESTAL PUCALLPA y CITE MADERA LIMA

Ruc/código :	20550024447	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	R & M PORTATILES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:22:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

el requerimiento en los términos de referencia estipula periodo 3 años podemos ofertar licenciamiento de manera mensual con renovación automática por 36 meses caso contrario licenciamiento de 12 meses con renovación automatica por el periodo estipulado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 8.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo realizado el análisis respecto a la absolución presentada por el área usuaria, se aclara que el servicio solicitado es por un periodo de 03 años continuos sin ser renovados mensualmente, asimismo señalamos que, de la revisión del expediente, se evidencia que en el informe de indagación de mercado se cuentan con pluralidad de empresas que cotizaron y cumplieron con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE DISEÑO ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE PARA RED CITE, CITE FORESTAL PUCALLPA y CITE MADERA LIMA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:27:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

9. Entregables

El proveedor deberá entregar un informe de activación del servicio, el cuál indicará "código de licencias, fecha de activación del servicio, duración y contactos de soporte, en un plazo de cinco (05) días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Sírvase confirmar si la entidad ya cuenta con un contrago vigente de Adobe, si fuese así indicar el codigo VIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo realizado el análisis respecto a la absolución presentada por el área usuaria, se aclara que la entidad esta solicitando licencias nuevas, los mimos que deben tener su código VIP nuevo.

Asimismo, confirmamos que la entidad si cuenta con licencias de Adobe con codigo VIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE DISEÑO ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE PARA RED CITE, CITE FORESTAL PUCALLPA y CITE MADERA LIMA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:27:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

9. Entregables

El proveedor deberá entregar un informe de activación del servicio, el cuál indicará "código de licencias, fecha de activación del servicio, duración y contactos de soporte, en un plazo de cinco (05) días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Sírvase confirmar que tambien se podrá generar un VIP, en caso de no contar con uno, y es ahí en donde se asignarán las licencias en el cual posterior la entidad asignará las licencias a los usuarios finales que utilizarán el software. No entregandose códigos de licencias, sino una suscripción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo realizado el análisis respecto a la absolución presentada por el área usuaria, confirmamos que las licencias nuevas tendrán su propio condigo VIP, los mismos que deben ser por suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE DISEÑO ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE PARA RED CITE, CITE FORESTAL PUCALLPA y CITE MADERA LIMA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:27:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

14. Requisitos de Calificación

Se consideran servicios similares o iguales a los siguiente: Servicios de suscripción y/o renovación de softwares de diseño gráfico y multimedia y/o edición de diseño gráfico y/o programas de diseño gráfico.

Sírvase confirmar que se podran considerar como servicios similares o iguales los siguientes:

Renovación licencia Creative Cloud All Apps

Renovación licencia Dreamweaver CC

Renovación licencia Illustrator CC

Renovación licencia Photoshop CC

Acrobat Pro DC for teams

Creative Cloud for Teams All Apps

Acrobat Pro DC for Teams

Illustrator CC for Teams

Photoshop for Teams

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo realizado el análisis respecto a la absolución presentada por el área usuaria, se aclara que se considerarán adicionalmente en servicios similares o iguales a lo siguiente: Renovación licencia Creative Cloud All Apps y/o Renovación licencia Dreamweaver CC y/o Renovación licencia Illustrator CC y/o Renovación licencia Photoshop CC y/o Acrobat Pro DC for teams y/o Creative Cloud for Teams All Apps y/o Acrobat Pro DC for Teams y/o Illustrator CC for Teams y/o Photoshop for Teams.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirán en la integración de bases lo siguiente:

Capítulo III

3.1.TÉRMINOS DE REFERENCIA

14. Requisitos de Calificación

(...) y/o Renovación licencia Creative Cloud All Apps y/o Renovación licencia Dreamweaver CC y/o Renovación licencia Illustrator CC y/o Renovación licencia Photoshop CC y/o Acrobat Pro DC for teams y/o Creative Cloud for Teams All Apps y/o Acrobat Pro DC for Teams y/o Illustrator CC for Teams y/o Photoshop for Teams.

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...) y/o Renovación licencia Creative Cloud All Apps y/o Renovación licencia Dreamweaver CC y/o Renovación licencia Illustrator CC y/o Renovación licencia Photoshop CC y/o Acrobat Pro DC for teams y/o Creative Cloud for Teams All Apps y/o Acrobat Pro DC for Teams y/o Illustrator CC for Teams y/o Photoshop for Teams.

Entidad convocante : INSTITUTO TECNOLOGICO DE LA PRODUCCION

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-ITP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE DISEÑO ADOBE CREATIVE CLOUD O EQUIVALENTE PARA RED CITE, CITE FORESTAL PUCALLPA y CITE MADERA LIMA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:27:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

7. Requisitos del Proveedor

Sírvase confirmar si será necesario presentar documento o carta de representante o distribuidor autorizado con autorización para comercializar productos de la marca Adobe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo realizado el análisis respecto a la absolución presentada por el área usuaria, se aclara que no se ha solicitado en las bases documento o carta de representante o distribuidor autorizado con autorización para comercializar productos de la marca Adobe por lo tanto no es necesario la presentación de los documentos señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.