

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Corredor de Seguros Designado:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder, asimismo, en caso de contar con los servicios de dicho Corredor de Seguros favor de proporcionar su carta de nombramiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** No **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con Marsh Reder como Corredores de Seguros, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro ¿ Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad. Se precisa que en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario, el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 10% de la prima neta para todos los ramos. (ANEXO 1 Carta de Nombramiento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Facultades de Representación del Corredor:
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con Marsh Reder como Corredores de Seguros, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro ¿ Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad. Se precisa que en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario, el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 10% de la prima neta para todos los ramos. (ANEXO 1 Carta de Nombramiento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Comisión del Corredor de Seguros:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si en la estructura de costos del valor estimado del presente Procedimiento de Selección, Correspondientes a las Pólizas de Seguros Patrimoniales se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con su Corredor de Seguros; de ser el caso, solicitamos se informe a los participantes dicha comisión.

Resulta pertinente mencionar que el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que Solo en los Casos de Contrataciones que Involucren la Contratación de Seguros Patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** No **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento corresponde a Seguro de Riesgos Humanos y no a Patrimoniales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el artículo 33.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que señala lo siguiente: La Entidad puede solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, según carta de nombramiento correspondiente, para incorporarla como parte del valor antes referido.

En este sentido, bajo Transparencia y Trato igualitario para las pólizas de Riesgos Humanos, el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 10% de la prima neta para todos los ramos y se pagara únicamente al asesor/ corredor nombrado durante el proceso de selección, que se inicia con la convocatoria y culmina con la suscripción del contrato. Asimismo, el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado por Resolución SBS N° 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Sobre la Forma de Pago de Comisiones:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** No **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que estamos de acuerdo que la comisión de agenciamiento, en el caso mencionado, sea abonada de acuerdo a su política de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Horario de Atención Mesa Partes Entidad:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** No **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la dirección es Calle Diecisiete N° 355, Urb. El Palomar distrito de San Isidro provincia y departamento de Lima, Horario de atención 8 a 4.30 pm.

Mesa de partes virtual en la página web principal de la ANA www.ana.gob.pe

<http://aplicaciones01.ana.gob.pe/tramitevirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Condicionado General y Cláusulas:
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador podrá incluir sus condicionados generales, particulares y especiales, según coberturas otorgadas ; las cuales en conjunto, no deberan modificar los terminos y condiciones contenidas en el requerimiento y Bases Integradas. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de las polizas prevalecen sobre cualquier condicionado general y clausulas que el postor ganador pueda anexar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Ítem 1: Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del Servicio de Seguro de Accidentes Personales - SAP, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contratación complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGURO ACCIDENTES Se aclara, que le vencimiento del contrato actual es el 14.06.2023 y que no se cuenta con la prórroga o contratación complementaria, se ha solicitado la contratación del servicio por 2 meses, sin embargo todavía este proceso se encuentra pendiente, es por ello que la fecha exacta se le comunicará al ganador del proceso. SEGURO DE VIDA LEY, vencio el 11.06.2023 y se tiene un contrato complementario por 2 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Ítem 1: Reporte de Siniestralidad Detallada:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes el reporte de la siniestralidad detallada de los últimos 3 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. La siniestralidad detallada a proporcionar es por el Ramo de Seguro de Accidentes Personales - SAP; esta información proporcionarla en formato Excel, que sea proporcionado en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a la siniestralidad detallada, se adjunta la información con la que se cuenta, en el Anexo 2 Seguro de Accidentes, proporcionadas por las Aseguradoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Objeto de la Convocatoria:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la presente convocatoria es según relación de ítems; es decir, que el presente Procedimiento de Selección consta de dos (02) ítems al que los postores podrán presentarse en forma indistinta. Es decir, Al ser el presente Procedimiento de Selección uno convocado por relación de ítems. ¿Los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los dos ítems convocados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los dos ítems convocados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Objeto de la Convocatoria:

Agradeceremos a Comité de Selección se sirva precisar si, para la presentación de ofertas, la presentación de las propuestas será uno por cada ítem al que se participa. Se realiza esta consulta considerando que un postor podrá presentarse alternativamente a un ítem o a otro indistintamente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** No **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los postores deberán remitir las propuestas por cada ítem al que participa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Documentos para la Admisión de la Oferta:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se solicitará documentación adicional que no este comprendida en el Numeral 2.2.1.1. de la sección específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Perfeccionamiento del Contrato (Entrega de Documentos a la Entidad):
Solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirvan reconsiderar, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: No Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 2.4 de las bases indica que el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Autoridad Nacional del Agua, sito en la Calle Diecisiete N° 355, Urb. El Palomar del distrito de San Isidro de la provincia y departamento de Lima. Asimismo, también pueden presentar la documentación, a través de MESA DE PARTES VIRTUAL, que se encuentra en la página web principal de la ANA, www.ana.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):
En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva reconsiderar, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: No Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el caso de la suscripción del contrato, dicho documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.
Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://indecopi.gob.pe/web/firmasdigitales/firmar-y-certificados-digitales>.
Cabe precisar que la Autoridad Nacional del Agua cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, en forma obligatoria y en todas las actividades comerciales, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.

Por lo que agradeceremos a la Entidad se sirva confirmar que recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente facturas electrónicas que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria, conforme a la normatividad sobre la materia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** No **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se recibirán facturas electrónicas por el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria, conforme a la normatividad sobre la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas):

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita al adjudicatario de la Buena Pro haga entrega de las Pólizas electrónicas por el Servicio de Seguro de Accidentes Personales - SAP y Seguro Vida Ley, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se permite la emisión y entrega de pólizas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Accidentes Personales - SAP

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar la cantidad Exacta de asegurados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la información solicitada se encuentra detallada en las bases: 6.1. SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES ¿ SAP: N° trabajadores: mil seiscientos (1,600) personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Accidentes Personales - SAP
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuantas personas tienen entre 60 y 65 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la cantidad de trabajadores mayores de 60 años son 237

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Vida Ley

Solicitamos al Comité de Selección, se sirva enviar en una hoja de cálculo de Excel la planilla de asegurados con por lo menos las fechas de nacimiento y los sueldos por asegurado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se adjunta la información solicitada que se encuentra detallada en el Anexo n° 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Vida Ley

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirvan confirmar el monto de planilla total con el que los participantes calcularán la prima a presentar en su Oferta Económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la información solicitada se encuentra detallada en las bases: 6.2 SEGURO DE VIDA LEY.: Planilla mensual: S/.200, 000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Vida Ley

Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Sepelio¿ por la cobertura de ¿Reembolso por Sepelio¿, y se pagaría solo como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

6.2.2. Coberturas Adicionales

Se aclara que en el TDR indica Gastos de Sepelio (Reembolso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Vida Ley

Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Cáncer en vida¿ a solo ¿Fallecimiento por Cáncer¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantendra lo señalado en los términos de referencia, para no reducirle beneficios a los trabajadores que tienen con la póliza actual, adicionalmente esto no afecta a los beneficios principales de la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Vida Ley

Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Accidente Cerebro Vascular¿ a solo ¿Fallecimiento por Accidente Cerebro Vascular¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantendra lo señalado en los términos de referencia, para no reducirle beneficios a los trabajadores que tienen con la póliza actual, adicionalmente esto no afecta a los beneficios principales de la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Vida Ley

Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura adicional de ¿Insuficiencia Renal Crónica¿ por la cobertura adicional de ¿Fallecimiento por Insuficiencia Renal Crónica¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantendra lo señalado en los términos de referencia, para no reducirle beneficios a los trabajadores que tienen con la póliza actual, adicionalmente esto no afecta a los beneficios principales de la póliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Proforma del Contrato:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** No **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el documento establecido en las bases es una proforma del contrato, es decir, sólo será modificado producto de las inclusiones de datos resultantes del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	15:54:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Anexo: Admisión de la Oferta:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápites de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** No **Literal:** No **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se solicitará documentación adicional que no este comprendida en el Numeral 2.2.1.1. de la sección específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Solicitamos al comité de Selección se sirva modificar la forma de pago establecido en bases, debiendo de precisarse que estas se realizaran en concordancia con las declaraciones mensuales que realice la Entidad y en un plazo no mayor a 30 días. Se entiende que la Entidad para convocar al proceso cuenta con la partida presupuestaria que lo autoriza, no siendo necesario dilatar el pago a los proveedores que brindan el servicio.

El planteamiento de pagos al cierre de cada semestre es contrario a uno de los principios que rigen la ley de contrataciones que es de Equidad donde las prestaciones y exigencias deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, solicitamos al comité de selección replantear la forma de pago señalada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantendra lo señalado en los términos de referencia. Cabe mencionar que cuando se ha hecho el estudio de mercado, hemos tenido postores que están de acuerdo a la Forma de Pago. De igual manera en nuestros anteriores contratos se ha mantenido está forma de pago y operativamente ha funcionado muy bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

3.1 Términos de referencia

Solicitamos a la Entidad nos confirmen si cuentan con un corredor de Seguros designado para el presente proceso. De ser así, nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con dicho corredor. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje, La Empresa de Seguros, dentro de los alcances del art. 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros, pagará la comisión según el acuerdo vigente que mantengamos o que negociemos con tal corredor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con Marsh Reder como Corredores de Seguros, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro ¿ Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad. Se precisa que en concordancia con los principios de Transparencia y Trato Igualitario, el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 10% de la prima neta para todos los ramos. (ANEXO 1 Carta de Nombramiento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

3.1 Términos de referencia

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado se encuentra facultado a recibir o recabar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con Marsh Reder como Corredores de Seguros, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro y Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

3.1. Términos de referencia

Solicitamos al comité de selección confirmar si actualmente la Entidad se encuentra en contratación complementaria para los seguros considerados en el presente proceso y la fecha de culminación del referido contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGURO ACCIDENTES Se aclara, que le vencimiento del contrato actual es el 14.06.2023 y que no se cuenta con la prórroga o contratación complementaria, se ha solicitado la contratación del servicio por 2 meses, sin embargo todavía este proceso se encuentra pendiente, es por ello que la fecha exacta se le comunicará al ganador del proceso. SEGURO DE VIDA LEY, venció el 11.06.2023 y se tiene un contrato complementario por 2 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

En amparo a los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia y a fin de que los postores puedan realizar un correcto análisis del servicio materia del presente proceso, solicitamos al comité de selección anexar al proceso:

Siniestralidad actualizada de los últimos cinco (05) años de los seguros materia del presente proceso (formato excel).

Cabe señalar que, al tratarse de un reporte de Siniestralidad este debe de consignar como mínimo

- Primas anualizadas (especificar moneda)
- Importe de Reserva de Siniestros Anualizada
- Porcentaje de Siniestralidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a la siniestralidad detallada, se adjunta la información con la que se cuenta, en el Anexo 2, proporcionada por las aseguradoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección adjuntar al proceso el detalle de siniestros de los últimos cinco (5) años de las pólizas de seguros materia del presente proceso. El referido reporte deberá de ser al cierre de Mayo del 2023 y consignar como mínimo:

- ¿ Nro de Caso
- ¿ Fecha de ocurrencia
- ¿ Causa
- ¿ Cobertura afectada
- ¿ Importe de Reserva/Importe de Indemnización
- ¿ Estado del Siniestro: Pagado, Pendiente, Rechazado, etc
- ¿ Fecha de apertura
- ¿ Moneda del Importe de siniestro
- ¿ Diagnóstico y Proveedor de Salud (Accidentes Personales)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a la siniestralidad detallada, se adjunta la información con la que se cuenta, en el Anexo 2, proporcionada por las aseguradoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Solicitamos al comité de Selección confirmar que la Compañía de Seguros ganadora de la Buena Pro podrá hacer uso de su propio clausulado registrado ante la SBS, en los casos que no se cuente con algunas de cláusulas se permitirá otorgar la cobertura a través de condiciones especiales. Esto, en amparo a los principios de igualdad de trato, libertad de concurrencia y equidad.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador podrá incluir sus condicionados generales, particulares y especiales, según coberturas otorgadas ; las cuales en conjunto, no deberán modificar los terminos y condiciones contenidas en el requerimiento y Bases Integradas. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de las pólizas prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas que el postor ganador pueda anexar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Considerando que cada compañía de seguros cuenta con sus propios Condicionados y cláusulas adicionales para los diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la SBS, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el postor que obtenga la Buena Pro, anexará en las pólizas su respectivo Condicionado General y cláusulas adicionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador podrá incluir sus condicionados generales, particulares y especiales, según coberturas otorgadas ; las cuales en conjunto, no deberán modificar los terminos y condiciones contenidas en el requerimiento y Bases Integradas. Las condiciones particulares, especiales y adicionales señaladas en cada uno de las polizas prevalecen sobre cualquier condicionado general y cláusulas que el postor ganador pueda anexar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Solicitamos al comité de Selección precisar que las coberturas solicitadas se activaran sólo como consecuencia directa de un Accidente cubierto por la póliza de accidentes personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las coberturas solicitadas se activaran sólo como consecuencia directa de un Accidente cubierto por la póliza de accidentes personales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Solicitamos al comité de selección adjuntar la relación de primas facturadas en los últimos cinco (05) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se adjunta el detalle de las primas facturadas en los últimos cinco (05 años) en el Anexo N°4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

SIENDO UN REQUERIMIENTO ACTUAL DEL MERCADO ASEGURADOR, SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN INCLUIR DENTRO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA LA CONDICIÓN ESPECIAL DE EXCLUSIÓN DE ENFERMEDAD TRANSMISIBLE (LMA5396) DE APLICACIÓN PARA EL PRESENTE SEGURO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta.

6.1.5. Condiciones Especiales: Exclusión de enfermedad transmisible (LMA5396)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.5. Condiciones Especiales: Exclusión de enfermedad transmisible (LMA5396) de aplicación para el presente seguro.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Solicitamos al comité de Selección confirmar a los postores con respecto a los Gastos de Curación Segunda Capa que se refieren a una "bolsa" global a nivel póliza para cubrir alguna severidad que exceda la suma asegurada individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que se refiere a una "bolsa" global a nivel póliza para cubrir alguna severidad que exceda la suma asegurada individual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Solicitamos al comité de Selección confirmar a los postores con respecto a los Gastos de Curación que en los casos en que en los siniestros aplique el seguro de ley SOAT, la póliza Accidentes Personales actuará en exceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la póliza Accidentes Personales actuará en exceso para los siniestros en los que se aplico el SOAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Solicitamos al Comité de Selección confirmar la distribución de asegurados a nivel nacional:

¿ Nro. Asegurados

¿ Ubicación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se adjunta la distribución de asegurados a nivel nacional, en el Anexo N° 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

6.1.5.Condiciones Especiales

Solicitamos al comité de Selección confirmar a los postores con respecto a la condición especial 2da referida a la cartilla de procedimientos que esta podrá ser remitido en formato electrónico. Esto en amparo al principio de sostenibilidad ambiental y social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cartilla de procedimientos podrá ser remitido en formato electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

8. PERFIL O REQUISITOS DE LA PERSONA A CONTRATAR

Considerando que los servicios requeridos en el presente proceso corresponden a servicios brindados por una aseguradora, solicitamos al comite de selección retirar de dicho literal lo referido al certificado de registro como EPS emitido por SUSALUD por no corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se modificará en la etapa de integración de bases.
Se retira el certificado de registro como EPS emitido por SUSALUD por no corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

19. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERIDOS AL COVID 19

Solicitamos al comite de selección confirmar a los postores la exigencia para la suscripción del contrato de documentos referidos al COVID 19. Teniendo en consideración que el estado de emergencia relacionado al COVID 19 ya culminó.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se modificará en la etapa de integración de bases.

Se retira b) Presentar a la Entidad para la suscripción del contrato el "Plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo", el cual debe cumplir con lo exigido en las normas sanitarias vigentes y copia del correo electrónico de presentación al MINSA. por no corresponder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

anexo 6- PRECIO DE LA OFERTA

Solicitamos al comite de seleccion confirmar a los postores con respecto a la información a consignar en el anexo 6 que se debera de consignar según la característica de cada seguro lo siguiente:

ITEM 1: ACCIDENTES PERSONALES

Cantidad: NRO DE TRABAJADORES

Precio Unitario: Prima total periodo por cada asegurado

Precio total: La prima resultante de multiplicar la cantidad por el precio unitario.

ITEM 2: VIDA LEY

Cantidad: Planilla total por los dos años

Precio Unitario: La tasa total (%)

Precio total: La prima resultante de aplicar la tasa a la planilla.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado por el participante, es conforme.
El postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en el (los) ítems que se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	16:51:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

VIDA LEY

Solicitamos al comite de seleccion confirmar a los postores el importe de la planilla total periodo sobre el cual los postores deberan de definir el precio de su oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la información solicitada se encuentra detallada en las bases: 6.2 SEGURO DE VIDA LEY.: Planilla mensual: S/.200, 000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con Marsh Reder como Corredores de Seguros, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro y Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el artículo 33.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que señala lo siguiente: La Entidad puede solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, según carta de nombramiento correspondiente, para incorporarla como parte del valor antes referido.

En este sentido, bajo Transparencia y Trato igualitario para las pólizas de Riesgos Humanos, el porcentaje de la comisión del corredor de seguros es de 10% de la prima neta para todos los ramos y se pagara únicamente al asesor/ corredor nombrado durante el proceso de selección, que se inicia con la convocatoria y culmina con la suscripción del contrato. Asimismo, el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado por Resolución SBS N° 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con Marsh Perú SAC como Corredores de Seguros, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro ¿ Ley N° 29946, por tanto está autorizado para recoger las pólizas y/o cualquier otro documento emitidos a favor de la entidad. La Carta de Nombramiento del Corredor de Seguros de la Entidad se encuentra detallada en el (ANEXO 1 Carta de Nombramiento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta para el presente proceso con la asesoría de un corredor de seguros, MARSH PERU S.A.C CORREDORES DE SEGUROS, según carta de nombramiento emitida en el Anexo N°1. Asimismo, tal y como se desprende expresamente de las Bases del procedimiento de selección y al amparo de lo establecido en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, para las pólizas objeto de la convocatoria, se ha incluido el porcentaje de comisión por concepto de intermediación a favor del corredor de seguros, el cual conforme a la normativa de la SBS, forma parte integrante de la prima comercial. Finalmente, el pago de la comisión de agenciamiento tendrá lugar en su oportunidad por parte de la empresa de seguros que resulte adjudicada al broker, por lo que las formalidades que adopten las partes para tal efecto no corresponden ser detalladas en el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección se rige bajo la normativa de contrataciones del estado, norma especial que está por encima de cualquier norma interna de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Siendo el proceso por ítems, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems o si hay que presentar una propuesta por la totalidad de los ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los dos ítems convocados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es obligatorio presentarse a todos los ítems, los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los dos ítems convocados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 y Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se incluire en las bases que: las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. GENERALIDADES DEL SERVICIO:

Las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro en vigencia

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al segundo párrafo del numeral 1.7 de la sección general de las bases, se establece que: "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas. Para el caso de la suscripción del contrato, dicho documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales. Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://indecopi.gob.pe/web/firmasdigitales/firmar-y-certificados-digitales>. Cabe precisar que la Autoridad Nacional del Agua cuenta con firma digital. Respecto a documentación de la propuesta durante el procedimiento de selección, deberá realizarse a través del portal del SEACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se solicitará documentación adicional que no este comprendida en el Numeral 2.2.1.1. de la sección específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** no **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el caso de la suscripción del contrato, dicho documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://indecopi.gob.pe/web/firmasdigitales/firmar-y-certificados-digitales>.

Cabe precisar que la Autoridad Nacional del Agua cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la buena pro, puede utilizar pólizas digitales y deberá enviarlo mediante correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos ala entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo establece el Capítulo II de la Sección Específica de las Bases se podrá presentar documentación para el perfeccionamiento del contrato a través nuestro canal de Mesa de partes virtual que se encuentra en la página web principal de la ANA
<https://www.ana.gob.pe>.

Respecto a documentación de la propuesta durante el procedimiento de selección, deberá realizarse a través del portal del SEACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, a solicitud del postor ganador de la buena pro se proporcionará las bases integradas en formato word

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro podrá anexar las condiciones generales y clausulas debidamente aprobadas por la Superintendencia de Banca y Seguros, pero se aclara que los Términos de Referencia prevalecerán sobre las mismas, conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 3 años.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a la siniestralidad detallada, se adjunta la información con la que se cuenta, en el Anexo 2, proporcionada por las aseguradoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: Solicitamos se sirvan proporcionar detalle de siniestros por proveedor, diagnóstico y tipo de cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: no **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a la siniestralidad detallada, se adjunta la información con la que se cuenta, en el Anexo 2, proporcionada por las aseguradoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: Les agradeceremos nos informen si el personal encargado de realizar los trámites bancarios y/o de cobranza manejan dinero o trasladan dinero de la entidad y cuál es el monto máximo que trasladan de dinero cada uno de los trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la mayoría de los trámites bancarios se realizan a través de las transferencias, tenemos un 1 trabajador que traslada dinero al Banco, aproximadamente 1500 soles. Del mismo modo 1 a 2 veces al mes una trabajadora traslada aproximadamente 10 mil soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"ACCIDENTES PERSONALES: Les agradeceremos sirvan proporcionarnos la siguiente información:

- a) Número de personas que tengan algún impedimento físico señalando cual es el impedimento.
- b) Número de personas que hacen uso de motocicletas y/o vehículos similares.
- c) Indicar si el personal hace uso de aviones, aéreo taxis y/o helicópteros y con qué frecuencia.
- d) Indicar una reseña del tipo de trabajo que realizan el personal asegurado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- a) Número de personas que tienen alguna discapacidad en la Entidad son 9 personas, que vienen realizando labores en la Entidad, en su carnet del CONADIS, señala discapacidad física, auditva, sensorial, se adjunta Anexo 06 Diagnóstico de Daño
- b) Número de personas que hacen uso de motocicletas y/o vehículos similares, en el caso de la Sede Central 1 y en las Oficinas Desconcentradas unos 217 trabajadores
- c) El personal hace uso de aviones eventualmente cuando salen a viajes de comisión de servicio, entre todos los trabajadores unos 50 viajes
- d) Se aclara que, respecto de los ACCIDENTES PERSONALES, los trabajadores realizan labores diversas, tenemos personal administrativo, personal que realiza la Implementación e instalación de equipos, monitoreo de calidad de agua, toma de muestras de pozos, ríos, lagunas. Coordinación y supervisión de proyectos de represas, supervisión de desbordamientos, encauzamientos, fenómeno del niño, inspecciones oculares de proyectos. Labores de almacén, cableado, conexiones, mantenimiento de instalaciones eléctricas de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES: Sírvanse indicarnos cuántas personas son mayores de 60 años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la cantidad de trabajadores mayores de 60 años son 237

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: proforma Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el documento establecido en las bases es una proforma del contrato, es decir, sólo será modificado producto de las inclusiones de datos resultantes del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

En la CLAUSULA QUINTA, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** v **Literal:** proforma **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la vigencia del servicio será a partir de las 12:00 horas del día establecido en el contrato para el inicio de la prestación y regirá hasta las 12:00 horas del último día de la vigencia del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de pólizas de seguro de riesgos humanos para el personal de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:21:53

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se solicitará documentación adicional que no este comprendida en el Numeral 2.2.1.1. de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null