

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:24:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 06-2024-OEC/COFIDE-1
- Objeto del proceso: Contratación del Servicio de soporte de administración SAP BASIS Operador para todos los ambientes SAP que cuenta Cofide

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: 0 **Página: 9**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"se aclara que para la emisión de la carta fianza deberá indicar :

- Nombre de la entidad: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 06-2024-OEC/COFIDE-1
- Objeto del proceso: Contratación del Servicio de soporte de administración SAP BASIS Operador para todos los ambientes SAP que cuenta Cofide"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:24:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que serán aceptados los reemplazos por fuerza mayor, tales como: accidentes, descansos médicos, fallecimientos de familiares directos, renuncia entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que, serán aceptados los reemplazos del personal asignado por causas justificables aceptadas por la Corporación, según lo indicado en el numeral 3.3. PERFIL DEL EQUIPO DE TRABAJO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código : 20100123411	Fecha de envío : 11/06/2024
Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.	Hora de envío : 21:24:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Sírvasse indicar si el soporte SAP debe ser atendido por un recurso basis junior dedicado o puede ser atendido por un pool de recursos basis?

¿Sírvasse indicar si el soporte SAP debe ser atendido por un recurso basis senior específico o puede ser atendido por un pool de recursos basis?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 0 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que, el servicio solicitado puede ser atendido con lo indicado en el numeral 3.3. PERFIL DEL EQUIPO DE TRABAJO, como MINIMO. Es potestad del postor incluir mas recursos para la atención del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:24:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase enviar la volumetría de requerimientos del BASIS Junior, atendidos por semana o mes o año, para cada uno de los siguientes rangos:

- Lunes a viernes en "Otro horario"
- Sábados de "8 a 2pm"
- Sábados en "Otro horario"
- Domingos - Feriados

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 0 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al postor que, sobre requerimientos BASIS Junior, respecto al servicio actual contratado:

- Lunes a viernes en ""Otro horario"" : 4 - 6 ticket mensuales
- Sábados de ""8 a 2pm"": 1-2 tickets mensual
- Sábados en ""Otro horario"": 0 tickets
- Domingos - Feriados: 0 tickets "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:24:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradecemos se confirme que la única penalidad aplicable será la listada en bases, es decir la penalidad por mora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 0 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que, las penalidades son las unicas indicadas en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código : 20100123411	Fecha de envío : 11/06/2024
Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.	Hora de envío : 21:24:47

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las bases solicitan, como parte de la Formación Académica para el "Consultor SAP BASIS Senior", lo siguiente:
-Bachiller de Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de la Información o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas de Computación con un mínimo de 5 años de experiencia en la industria de IT

Sin embargo, de acuerdo a las Bases Estandar (Aprobadas mediante Directiva N° N°001-2019-OSCE/CD) como parte del requerimiento de "Formación Académica " se debe incluir: [CONSIGNAR EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO, CONSIDERANDO LOS NIVELES ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVA EN LA MATERIA] del personal clave requerido como [CONSIGNAR EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA EJECUTAR LA PRESTACIÓN OBJETO DE LA CONVOCATORIA DEL CUAL DEBE ACREDITARSE ESTE REQUISITO].

Por tanto, solicitamos se elimine el requerimiento de experiencia " con un mínimo de 5 años de experiencia en la industria de IT" por no corresponder al presente apartado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.1. **Literal:** 0 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar Directiva N° N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente la observación; dado que la experiencia solicitada es necesaria para la realización del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Carrera Profesional: Bachiller de Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de la Información o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas de Computación con un mínimo de 5 años de experiencia en la industria de IT.

DEBE DECIR:

Experiencia y conocimientos 3 años en la administración y consultoría de sistemas SAP BASIS

Carrera Profesional

Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de la Información o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas de Computación.

Grado Académico: Bachiller"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:24:47

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Siguiendo la línea de la consulta precedente solicitamos se elimine del requerimiento de la formación académica para el Consultor Bases Senior (Referente al apartado 3. Perfiles del equipo de trabajo, de los términos de referencia); lo siguiente:

(¿) con un mínimo de 5 años de experiencia en la industria de IT.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,B.3.1 Literal: 0 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar Directiva N° N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente la observación; dado que la experiencia solicitada es necesaria para la realización del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Carrera Profesional: Bachiller de Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de la Información o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas de Computación con un mínimo de 5 años de experiencia en la industria de IT.

DEBE DECIR:

Experiencia y conocimientos 3 años en la administración y consultoría de sistemas SAP BASIS

Carrera Profesional

Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de la Información o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas de Computación.

Grado Académico: Bachiller"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código : 20100123411	Fecha de envío : 11/06/2024
Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.	Hora de envío : 21:24:47

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las bases solicitan, como parte de la Formación Académica para el "Consultor SAP BASIS Junior", lo siguiente: Bachiller de Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de la Información o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas de Computación, así como Técnico en Redes y Comunicaciones o Técnico en Computación e Informática o Técnico en Informática Empresarial con un mínimo de 3 años de experiencia en la industria de IT.

Sin embargo, de acuerdo a las Bases Estandar (Aprobadas mediante Directiva N° N°001-2019-OSCE/CD) como parte del requerimiento de "Formación Académica" se debe incluir: [CONSIGNAR EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO, CONSIDERANDO LOS NIVELES ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVA EN LA MATERIA] del personal clave requerido como [CONSIGNAR EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA EJECUTAR LA PRESTACIÓN OBJETO DE LA CONVOCATORIA DEL CUAL DEBE ACREDITARSE ESTE REQUISITO].

Por tanto, solicitamos se elimine el requerimiento de experiencia "con un mínimo de 3 años de experiencia en la industria de IT." por no corresponder al presente apartado.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1. Literal: 0 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente la observación; dado que la experiencia solicitada es necesaria para la realización del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE: Carrera Profesional: Bachiller de Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de la Información o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas de Computación, así como Técnico en Redes y Comunicaciones o Técnico en Computación e Informática o Técnico en Informática Empresarial con un mínimo de 3 años de experiencia en la industria de IT

DEBE DECIR:

Experiencia y conocimientos

- 3 años de experiencia en la industria de Tecnologías de Información y conocimientos en la administración de sistemas SAP BASIS, acreditar un mínimo de 40 horas de capacitación en SAP

Carrera Profesional

- Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o I

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código : 20100123411	Fecha de envío : 11/06/2024
Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.	Hora de envío : 21:24:47

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Siguiendo la línea de la consulta precedente solicitamos se elimine del requerimiento de la formación académica para el Consultor Bases Junior (Referente al apartado 3. Perfiles del equipo de trabajo, de los términos de referencia); lo siguiente:

(i)

con un mínimo de 5 años de experiencia en la industria de IT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3,B.3.1 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar Directiva N° N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente la observacion; dado que la experiencia solicitada es necesaria para la realizacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:Carrera Profesional: Bachiller de Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de la Información o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas de Computación, así como Técnico en Redes y Comunicaciones o Técnico en Computación e Informática o Técnico en Informática Empresarial con un mínimo de 3 años de experiencia en la industria de IT

DEBE DECIR:

Experiencia y conocimientos

- 3 años de experiencia en la industria de Tecnologías de Información y conocimientos en la administración de sistemas SAP BASIS, acreditar un mínimo de 40 horas de capacitación en SAP

Carrera Profesional

- Ingeniería Informática, Sistemas o Industrial, Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería en Computación o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniería de Software o I

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-6-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE ADMINISTRACION SAP BASIS OPERADOR PARA TODOS LOS AMBIENTES SAP QUE CUENTA COFIDE

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:24:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N°4 incluirá el texto indicado en el numeral 8 Plazo de ejecución del servicio/entrega de bienes de las bases, el cual detalla:

El período de soporte y gestión estará comprendido a partir de la fecha indicada en el Acta de Inicio de Servicio y por el periodo de dieciocho (18) meses.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: 0 **Página: 46**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el anexo 04 debiera indicar el plazo de ejecución indicado en el 1.8 del capítulo I generalidades de las bases así como el numeral 8 plazo de ejecución del capítulo III requerimiento de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null