

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-SEDAPAL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTION DE INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE O ALCANTARILLADO EN REDES SOCIALES

Ruc/código :	20602198562	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	AP COMPLEMENT S.A.C.	Hora de envío :	01:59:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con el fin de contribuir a una mayor pluralidad de postores; y a su vez, mantener garantizada la experiencia en servicios similares al servicio que se busca.

Pedimos incluir los siguientes servicios por ser Similares y afines:

- DISEÑO PARA REDES SOCIALES
- DISEÑO DIGITAL PARA REDES SOCIALES
- DISEÑO GRAFICO Y DISEÑO DIGITAL PARA REDES SOCIALES

Cabe comentar, que estos servicios solicitados, guardan gran similitud y/o son equivalentes a estos dos servicios señalados en las Bases:

- CREACION DE CONTENIDOS PARA REDES SOCIALES
- ELABORACION DE CONTENIDO DIGITAL PARA REDES SOCIALES.

Gracias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N° 574-2024-ECI

SE PRECISA QUE NO PROCEDE, porque la "creación de contenidos para redes sociales" y "elaboración de contenido digital para redes sociales" se refiere a tener experiencia en proponer las temáticas que se van a difundir. Ejemplo: se van a desarrollar contenidos sobre ahorro de agua, transformación digital o nuevas tecnologías en las plantas de tratamiento. Esos son los contenidos. Por eso no pedimos diseñador gráfico, quien solo se encarga de elaborar las piezas gráficas relacionadas a los temas a difundir y no requerimos ese perfil profesional para este servicio; consecuentemente, NO SE ACOGE LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE O ALCANTARILLADO EN REDES SOCIALES

Ruc/código :	20602198562	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	AP COMPLEMENT S.A.C.	Hora de envío :	01:59:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En virtud de contribuir con una mayor pluralidad de postores; y a su vez, mantener garantizada la experiencia del postor en servicios similares al servicio que se busca.

Solicitamos incluir los siguientes servicios por ser Similares y afines:

- MANEJO DE REDES SOCIALES
- MANEJO DE FACEBOOK Y OTRAS REDES SOCIALES

Es preciso comentar que, estos servicios solicitados, guardan similitud y son equivalentes a estos dos servicios indicados en las Bases:

- GESTIÓN DE REDES SOCIALES
- SOCIAL MEDIA MANAGER

Gracias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N° 574-2024-ECI

SE ACEPTA parcialmente lo solicitado. Se puede agregar "manejo de redes sociales" como servicio similar a considerar dentro de la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases para la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECILAIIDAD

Requisitos:

.

.

Se consideran servicios similares a los siguientes: community manager y/o social media manager y/o redacción creativa y/o creación de contenidos digitales y/o creación de contenidos para redes sociales y/o gestión de redes sociales y/o servicio de elaboración y ejecución del contenido digital para redes sociales y plataformas digitales y/o manejo de redes sociales, para empresas estatales y/o privadas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE O ALCANTARILLADO EN REDES SOCIALES

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	21:28:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consulta al comité de selección cuáles son los plazos de entrega a los que se refieren cuando mencionan: 'La penalidad aplicará sobre la falta cometida, considerando la multa por día de retraso en la entrega de productos indicados.'

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: 3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N° 574-2024-ECI

SE PRECISA que los tiempos de entrega se indican claramente en las bases "el informe mensual debe ser entregado al supervisor del servicio al tercer día hábil de culminado el mes". Si se retrasan de ese plazo se procede a aplicar la multa indicada. Está claro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE O ALCANTARILLADO EN REDES SOCIALES

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	21:32:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta al comité de selección si el soporte mencionado en la frase 'Brindar el soporte las 24 horas del día, los 365 días del año, para la atención que permita la difusión oportuna de las incidencias operativas que afectan el servicio de agua potable o alcantarillado sanitario' implica responder mensajes de la comunidad de Sedapal en Facebook o X.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N° 574-2024-ECI

SE PRECISA que el servicio NO INCLUYE RESPONDER MENSAJES de la comunidad dentro de sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :AS-SM-25-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTION DE INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE O ALCANTARILLADO EN REDES SOCIALES

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	21:35:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Se consulta al comité de selección cuál será el horario de las reuniones con Sedapal para el personal clave, si estas incluyen fines de semana y feriados, si se llevarán a cabo de manera virtual, y cuántas reuniones se prevé realizar mensualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En merito al Memorando N° 574-2024-ECI

SE PRECISA que las reuniones son a petición del supervisor del servicio para atender situaciones específicas (como coordinar el inicio del servicio o para atender alguna problemática suscitada durante el desarrollo del mismo). En caso de solicitarse una reunión, está se realizará dentro del horario de oficina (Lunes a Viernes de 8:15 a 4:30 p.m.) y se le avisará al Contratista con la adecuada anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTION DE INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE O ALCANTARILLADO EN REDES SOCIALES

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	21:43:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta al comité de selección, en relación al personal clave, donde se menciona: 'Es responsable de supervisar la ejecución del contrato, así como de planificar y organizar los requerimientos solicitados por SEDAPAL.' Además de la notificación en redes sociales sobre interrupciones del servicio, las reuniones con Sedapal, y la elaboración de cuadros y reportes semanales y mensuales en Excel, ¿qué otros requerimientos adicionales podría solicitar Sedapal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N° 574-2024-ECI

SE PRECISA que el personal clave (Supervisor General del Servicio) realizará solo lo indicado en los términos de referencia, ya que su función principal es de asegurar el cumplimiento de todo lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null