

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "Nivel I (Soporte telefónico). Son aquellos incidentes o requerimientos que serán solucionados por el operador Help Desk, vía telefónica o remota. El cual estará a cargo de los cuatro (03) operadores".

Consulta: Sírvase confirmar que por error de tipeo se ha señalado en letras "cuatro" operadores, siendo lo correcto "tres" operadores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que por error de tipeo se consignó en letras cuatro , debiendo indicarse "Tres".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nivel I(Soporte telefónico). Son aquellos incidentes o requerimientos que serán solucionados por el operador Help Desk, vía telefónica o remota. El cual estará a cargo de los Tres (03) operadores.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se señala: "Verificación de los equipos de impresión (conocimiento de instalación de kits de impresión, instalación de kits de imagen, verificación de tóner y drum kits, instalación de tóner y otras actividades realizadas a los equipos de impresión)".

Consulta: Agradeceremos a usted se sirva detallar con precisión a que se refiere con "otras" actividades realizadas a los equipos de impresión o en su defecto suprimir dicho extremo por carecer de objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3.2 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "otras actividades" se refiere al diagnóstico general de los equipos de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "Recepción de incidentes, requerimientos, solicitudes, problemas, cambios (llamdas telefónicas, correo electrónico, etc) y su respectivo registro en el software de mesa de ayuda de la SUNARP".

Consulta: Agradeceremos a usted se sirva detallar con precisión a que se refiere el término "etc" o en su defecto se sirva suprimirlo por carecer de objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3.2 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa solo deberá considerarse llamadas telefónicas y correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. Procedimientos

¿ El proceso básico de atención a los usuarios finales considera las etapas siguientes:
Recepción de incidentes, requerimientos, solicitudes, problemas, cambios (llamadas telefónicas, correo electrónico) y su respectivo registro en el software de mesa de ayuda de la SUNARP.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Coordinador de Mesa de Ayuda se requiere que el personal asignado cuente con la siguiente formación profesional: Ingeniero Titulado en alguna de las siguientes especialidades de ingeniería: de Sistemas o Informática o Electrónica o Telecomunicaciones o Computación y Sistemas. Al respecto, agradeceremos a usted que también serán válidas las siguientes especialidades:

Licenciado en Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Empresariales o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistema o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería Informática y Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Sistemas e Industrial o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado en la consulta respecto de otras especialidades. En tal sentido se adicionarán las siguientes especialidades para el caso del Coordinador de Mesa de Ayuda:

- Ingeniería de software
- Ingeniería de Seguridad Informática
- Ingeniería de Computación e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ COORDINADOR DE MESA DE AYUDA (Cantidad: 1)
Ingeniero titulado en alguna de las siguientes especialidades de ingeniería: de Sistemas o Informática o Electrónica o Telecomunicaciones o "Computación y Sistemas" o software o "Seguridad Informática" o "Computación e Informática" o "Sistemas de información".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Técnico del Servicio se requiere que el personal asignado cuente con la siguiente formación profesional: Técnico Titulado de las especialidades de: Sistemas o Computación e Informática o Electrónica. Al respecto, agradeceremos a usted que también serán válidas las siguientes especialidades:

Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones de Datos o Profesional Técnico en Computación o Profesional Técnico en Informática o Profesional Técnico en Computación y Sistemas o Profesional Técnico en Electrónica de Sistemas computarizados o Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones o Técnico Redes y Comunicaciones o Técnico en Administración y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, y se adicionarán las siguientes especialidades:

- Redes y Comunicaciones de Datos
- Computación y Sistemas
- Electrónica de Sistemas computarizados
- Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ TÉCNICO DEL SERVICIO (Cantidad: 3)
Técnico titulado de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica o "Redes y Comunicaciones de Datos" o "Computación y Sistemas" o "Electrónica de Sistemas computarizados" o "Redes y Comunicaciones"
Adicionalmente se aceptarán Bachiller o Ingeniero de las especialidades indicadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Técnico del Servicio se requiere que el personal asignado cuente con la siguiente formación profesional: Técnico Titulado de las especialidades de: Sistemas o Computación e Informática o Electrónica. Al respecto, agradeceremos a usted se sirva confirmar que en caso se presenten candidatos con grado de Bachiller o Profesional Titulado se entenderá que superan la formación requerida y por lo tanto será válida su presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, y se precisa que para el caso del Técnico del Servicio, se aceptarán adicionalmente Bachiller o profesional titulado de las siguientes especialidades:
Sistemas o computación e informática o Electrónica o "Redes y Comunicaciones de Datos" o "Computación y Sistemas" o "Electrónica de Sistemas computarizados" o "Redes y Comunicaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ TÉCNICO DEL SERVICIO (Cantidad: 3)
Técnico titulado de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica o "Redes y Comunicaciones de Datos" o "Computación y Sistemas" o "Electrónica de Sistemas computarizados" o "Redes y Comunicaciones"
Adicionalmente se aceptarán Bachiller o profesional titulado de las especialidades indicadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de ser afirmativa la respuesta a la consulta anterior. Agradeceremos se sirva confirmar que las siguientes serán consideradas especialidades válidas para los Técnicos del Servicio: Licenciado en Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Empresariales o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistema o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería Informática y Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Sistemas e Industrial o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, y se precisa que las especialidades son las siguientes:
Sistemas o computación e informática o Electrónica o "Redes y Comunicaciones de Datos" o "Computación y Sistemas" o "Electrónica de Sistemas computarizados" o "Redes y Comunicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ TÉCNICO DEL SERVICIO (Cantidad: 3)
Técnico titulado de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica o "Redes y Comunicaciones de Datos" o "Computación y Sistemas" o "Electrónica de Sistemas computarizados" o "Redes y Comunicaciones"
Adicionalmente se aceptarán Bachiller o Profesional Titulado de las especialidades indicadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Especialista en Monitoreo de Servicios de Infraestructura de Red y Seguridad se requiere que el personal asignado cuente con grado de bachiller en: Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Sistema e Informática o Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Agradeceremos confirmar que las siguientes especialidades también serán válidas para acreditar la formación profesional del Especialista en Monitoreo de Servicios de Infraestructura de Red y Seguridad: Licenciado en Computación o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería Empresarial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería Informática y Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Sistemas e Industrial o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por lo que deberán considerarse las especialidades indicadas en las bases, las cuales ya se incluyeron diversas especialidades que fueron incorporadas en la primera convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Especialista en Monitoreo de Servicios de Infraestructura de Red y Seguridad se requiere que el personal asignado cuente con grado de Técnico Titulado en las especialidades de: Computación, Sistemas, Informática, Redes, Redes y Comunicaciones. Al respecto agradeceremos se sirva confirmar que la redacción correcta del requerimiento es la siguiente: Computación o Sistemas o Informática o Redes o Redes y Comunicaciones.

Del mismo modo agradeceremos se sirva confirmar que las siguientes especialidades también serán válidas para acreditar la formación profesional del Especialista en Monitoreo de Servicios de Infraestructura de Red y Seguridad: Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones de Datos o Profesional Técnico en Informática o Profesional Técnico en Computación y Sistemas o Profesional Técnico en Electrónica de Sistemas computarizados o Técnico en Administración y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el perfil mínimo requerido para el Especialista en Monitoreo de Servicios de infraestructura de red y seguridad es de bachiller, por lo que la consulta referida al perfil mínimo es errónea respecto de lo indicado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Jefe de Proyecto se requiere que el personal asignado cuente con Título Profesional en: Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Sistema e Informática o Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas y Computación.

Agradeceremos confirmar que las siguientes especialidades también serán válidas para acreditar la formación profesional del Jefe de Proyectos: Licenciado en Computación o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería Empresarial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería Informática y Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Sistemas e Industrial o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, y se adicionará la siguiente especialidad:
Ingeniería de Software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ JEFE DE PROYECTO (Cantidad: 1)
Ingeniero titulado con especialidad en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería industrial o Ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería de sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas y Computación, o Ingeniería de Software.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	13:33:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita para el Coordinador de Mesa de Ayuda, contar con curso de sistemas operativos Windows 10/11, Windows Server 2016 o 2019, con una duración no menor de 30 horas de duración cada uno. Al respecto agradeceremos a usted se sirva confirmar que el entendimiento correcto de los cursos requeridos es el siguiente:

a.- Curso de Sistemas Operativos Windows 10 o Windows 11 (30 horas como mínimo)

b.- Curso de Sistemas Operativos Windows Server 2016 o Windows Server 2019 (30 horas como mínimo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento es contar con los siguientes 2 cursos:

1) Windows 10 o Windows 11, con una duración de 30 horas.

2) "Windows Server 2016" o "Windows Server 2019" o "Windows Server" de versión superior a 2019, con una duración mínima de 30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinador de Mesa de Ayuda

Requisitos:

¿ Contar con curso ITIL Foundations o Practitioners, certificado con una duración no menor de 24 horas.

¿ Contar con curso de gestión de proyectos, con una duración no menor de 40 horas de duración.

¿ contar con los siguientes 2 cursos:

1) Windows 10 o Windows 11, con una duración de 30 horas.

2) "Windows Server 2016" o "Windows Server 2019" o "Windows Server" de versión superior a 2019, con una duración mínima de 30 horas.

¿ Contar con cursos de infraestructura de red: cableado estructurado con una duración no menor de 24 horas.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20600414951	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	PLATINO247 S.A.C.	Hora de envío :	17:15:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita TECNICO De SERVICIO (Cantidad 3), Técnico titulado de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica.

Para no limitar la participación de Profesionales Universitarios, se agradecerá considerar adicionalmente a Profesionales Universitarios: Bachiller, Ingeniero o Licenciado en las especialidades de Sistemas o computación e informática o Electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de tecnico titulado es un requerimiento mínimo, por lo que se aceptará como válido a personal propuesto con grado académico Bachiller o profesional titulado de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica o "Redes y Comunicaciones de Datos" o "Computación y Sistemas" o "Electrónica de Sistemas computarizados" o "Redes y Comunicaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20600414951	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	PLATINO247 S.A.C.	Hora de envío :	17:15:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el Coordinador de Mesa de Ayuda, se solicita: Contar con curso de sistemas operativos Windows 10/11, Windows Server 2016 o 2019 con una duración no menor de 30 horas de duración cada uno.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento es contar con uno de los siguientes cursos de Sistemas Operativos: Windows 10/11 o Windows Server 2016 o Windows Server 2019, con una duración de 30 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento es contar con los siguientes 2 cursos:

- 1) Windows 10 o Windows 11, con una duración de 30 horas.
- 2) "Windows Server 2016" o "Windows Server 2019" o "Windows Server" de versión superior a 2019, con una duración mínima de 30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinador de Mesa de Ayuda

Requisitos:

- ¿ Contar con curso ITIL Foundations o Practitioners, certificado con una duración no menor de 24 horas.
- ¿ Contar con curso de gestión de proyectos, con una duración no menor de 40 horas de duración.
- ¿ contar con los siguientes 2 cursos:
 - 1) Windows 10 o Windows 11, con una duración de 30 horas.
 - 2) "Windows Server 2016" o "Windows Server 2019" o "Windows Server" de versión superior a 2019, con una duración mínima de 30 horas.
- ¿ Contar con cursos de infraestructura de red: cableado estructurado con una duración no menor de 24 horas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20600414951	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	PLATINO247 S.A.C.	Hora de envío :	17:15:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para una mayor participación de profesionales considerando la amplitud de las versiones de sistema operativos, se solicita considerar adicionalmente como curso optativo de Sistemas operativos a ¿Windows Server¿, con una duración de 30 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, y se precisa que se aceptarán adicionalmente cursos de Windows Server de versiones superiores a Windows 2019

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con los siguientes 2 cursos:

- 1) Windows 10 o Windows 11, con una duración de 30 horas.
- 2) Windows Server 2016 o Windows Server 2019 o Windows Server de versión superior a 2019, con una duración mínima de 30 horas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20600226534	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES DIGITALES RCHC S.A.C.	Hora de envío :	17:41:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SE SOLICITA PARA LOS SIGUIENTES PERFILES:

TECNICO DEL SERVICIO

OPERADORES DE MESA DE AYUDA

Se solicita al comité solicita considerar también bachiller en ingeniería de sistemas, en ingeniería electrónica y telecomunicaciones.

PARA COORDINADOR DE MESA DE AYUDA

Se solicita considerar bachiller en ingeniería de sistemas, ingeniería Industrial.

para mayor participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre concurrencia y mayor participación de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, en el caso del Técnico del Servicio, se aceptarán adicionalmente bachiller o ingeniero de las especialidades indicadas en base. Para el coordinador de Mesa de Ayuda las especialidades admitidas son las siguientes: Ingeniería de Sistemas o Informática o Electrónica o Telecomunicaciones o "Computación y Sistemas" o software o "Seguridad Informática" o "Computación e Informática"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ TÉCNICO DEL SERVICIO (Cantidad: 3) Técnico titulado de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica o "Redes y Comunicaciones de Datos" o "Computación y Sistemas" o "Electrónica de Sistemas computarizados" o "Redes y Comunicaciones" Adicionalmente se aceptarán Bachiller o profesional titulado de las especialidades indicadas.

¿ COORDINADOR DE MESA DE AYUDA (Cantidad: 1) Ingeniero titulado en alguna de las siguientes especialidades de ingeniería: de Sistemas o Informática o Electrónica o Telecomunicaciones o "Computación y Sistemas" o software o "Seguridad Informática" o "Computación e Informática" o "Sistemas de información".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Del texto en SOPORTE REMOTO: ""El contratista brindará el software para acceso remoto de soporte hasta un máximo de 5 usuarios concurrentes, durante las atenciones a personal que labora en Teletrabajo. El software deberá permitir el acceso remoto, y deberá requerir la aceptación del lado remoto para el acceso de soporte.""

Sírvase confirmar si la infraestructura donde se instalará la herramienta podrá ser en nube o debe instalarse sobre la infraestructura de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta software se instalará en equipos de cómputo de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Del texto : ""En cuanto a las instalaciones, la SUNARP facilitará ambientes de trabajo para el desarrollo de las actividades presenciales del servicio, el cual contará con la supervisión de personal de soporte designado por la Jefatura de la OTI SUNARP.""

Sírvase confirmar si la entidad ha contemplado las 09 posiciones de trabajo requeridas para la ejecución del servicio, asimismo si se cuenta con el ambiente, mobiliario y equipos de computo para la entrega del servicio, asimismo si se tiene contemplado el trabajo hibrido (remoto y presencial) para alguna de las posiciones del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con el espacio , mobiliario y equipamiento necesario para la mesa de ayuda. El servicio se brindará de manera presencial para todo el personal incluido en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:12:19

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad puede reconsiderar el tipo de pago propuesto para este servicio ya que el mismo considera contar con una atención y entregables permanentes de manera mensual, lo que exige costos y gestión permanentes durante su ejecución. Se solicita considerar el pago mensual para cubrir las exigencias del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el pago de la prestación será bimestral según lo señalado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Del texto: ""Deberá colaborar con la gestión de los equipos de trabajo, tomar decisiones estratégicas y resolver problemas durante la etapa de inicio del servicio (3 meses). Sus funciones principales serán las siguientes""
Sirvase confirmar si el Jefe de Proyectos solamente trabajará por 3 meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Jefe de Proyectos participará en el servicio durante los primeros 3 meses de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:12:19

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Por tardanza del personal durante el horario de trabajo (8:00 am hasta 17:00 pm)
Se solicita dar un margen de 3 tardanzas para poder aplicar la penalidad"

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 22Literal: 1Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el horario del personal se ha definido en atención a las necesidades institucionales y su incumplimiento conlleva a la aplicación de penalidades de acuerdo a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:12:19

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Mal funcionamiento de un equipo al que se ha brindado Mantenimiento preventivo (a las 48 horas de sucedido el mantenimiento, se cuentan días útiles).
Se solicita considerar que la falla no sea por software"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el hardware y software son componentes para el funcionamiento de los equipos, y están incluidos dentro de las posibles causas de mal funcionamiento de un equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Requisitos:
¿ COORDINADOR DE MESA DE AYUDA (Cantidad: 1)
Ingeniero titulado en alguna de las siguientes especialidades de ingeniería: de Sistemas o Informática o Electrónica o Telecomunicaciones o Computación y Sistemas.
Se solicita considerar y carreras afines"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: b.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, de acuerdo con diversos pronunciamientos del OSCE los Términos de Referencia incluidos en las bases deben ser precisos, motivo por el cual se precisan las especialidades que serán consideradas para cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:12:19

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

CONSIDERANDO QUE EL SERVICIO, OBJETO DE PROCESO DE SELECCIÓN CONTIENE SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS , SE SOLICITA AL COMITÉ AMPLIAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR CON LOS SERVICIOS SIMILARES A CONSIDERAR A :

- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNICO
- SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE SOPORTE MICROINFORMATICA, INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO SAP
- SERVICIO DE SOPORTE TECNICO INFORMATICO. SERVICIO NIVEL 2
- Servicios de implementación y/o mantenimiento en equipos de comunicaciones.

ESTO A FIN DE PROMOVER EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, Y ESTABLECER CONDICIONES DE COMPETENCIA EFECTIVA Y OBTENER LA PROPUESTA MÁS VENTAJOSA PARA SATISFACER EL INTERÉS PÚBLICO QUE SUBYACE A LA CONTRATACIÓN, PRINCIPIOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ARTICULO N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO."""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que se agregará como servicios similares los siguientes:

- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNICO
- SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE SOPORTE MICROINFORMATICA, INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO SAP
- SERVICIO DE SOPORTE TECNICO INFORMATICO. SERVICIO NIVEL 2
- SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y/O MANTENIMIENTO EN EQUIPOS DE COMUNICACIONES.

En la oportunidad de integración se modificará de la siguiente manera:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 600,000 por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de ocho (08) Años a la fecha de la presentación de ofertas.

Se consideran servicios similares a los siguientes: 81

- Servicio de soporte técnico de equipamiento informático
- Servicio de Mesa de ayuda o Helpdesk de TI
- Servicio de soporte y mantenimiento de equipos de computo
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivos a computadoras, servidores, impresoras, scanner, y/o multifuncionales
- Servicios de mantenimiento preventivo de equipos informáticos.
- Servicios de mantenimiento en equipos de comunicaciones/comunicaciones unificadas
- servicios de mesa de ayuda y soporte tecnico
- servicios especializados en materia de soporte microinformatica, infraestructura, comunicaciones y soporte especializado sap
- servicio de soporte tecnico informatico. servicio nivel 2
- servicios de implementación y/o mantenimiento en equipos de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación se indica: Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Requisitos de Calificación¿ que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

No existe el numeral 3.2 en el Capitulo II de las Bases.(Aclarar)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.2. Literal: Cap.II Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por error en la digitación se consideró 3.1 al anexo de requisitos de calificación, cuando corresponde a la enumeración 3.2. En la oportunidad de integración de Bases se hará la corrección respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el punto B.1.1. Para el ESPECIALISTA EN MONITOREO DE SERVICIOS solicitan grado de instrucción mínimo de bachiller. Bachiller es un titulo no un grado de instrucción (Aclarar)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.1. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según el Artículo 44 de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, el Bachiller es un grado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el punto B.1.1.Para el OPERADOR DE MESA DE AYUDA solicitan estudios técnicos, confirmar que son estudios técnicos concluidos y acreditados mediante certificado de egresados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.1. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los estudios técnicos deben haberse concluido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar que el Coordinador de Mesa de Ayuda y el Jefe de Proyecto, son dos profesionales distintos y no es uno que cumpla ambas funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: Cap.III Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Coordinador de Mesa de Ayuda y el Jefe de Proyecto, son dos profesionales distintos y no es uno que cumpla ambas funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que los Técnicos del Servicio y Operadores de Mesa de ayuda, así como el especialista en Monitoreo de servicios de infraestructura de Red y Seguridad son perfiles muy genéricos, solicitamos las acreditaciones las presente solo el postor que obtenga la buena pro previa a la firma del contrato y no sea requisito al momento de presentación de la propuesta amparado en la Ley de Contrataciones del Estado y su respectivo reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: Cap.III Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, los documentos que acreditan el perfil del personal propuesto son de presentación obligatoria y deberán ser presentados junto con la oferta para su calificación por parte del Comité Especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para el Coordinador de Mesa de Ayuda y el Jefe de Proyecto, solicitamos en caso cuenten con las Certificaciones ITIL Foundations y/o PMP ya no tenga que acreditarse las horas de capacitación, que implícitamente debieron tomar para poder conseguir las acreditaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap.III Literal: Cap.III Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, de acuerdo con las bases estandarizadas , las capacitaciones deben indicar las horas cursadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral 8.2.3 e) Indica ¿Se debe incluir 5 licencias concurrentes de acceso remoto externo¿ . Solicitamos nos aclaren a qué licencias y de que software se refieren.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3. Literal: e) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el software al que se hace mención es al software de acceso remoto para brindar el soporte al personal que labora en modalidad de Teletrabajo, el cual debe estar licenciado para su uso en la entidad por parte del personal de soporte de la mesa de ayuda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En ningún anexo de las bases se adjunta el detalle de los equipos Marca, modelo y si cuentan o no con garantía, de los equipos de Red y seguridad que serán monitoreados por el especialista solicitado en el punto 8.2.4. Tampoco con el detalle del Software de Seguridad. Solicitamos aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.4. Literal: Cap.III Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el "Especialista en Monitoreo de Servicios de infraestructura de red" trabajará con las consolas de monitoreo/gestión que brindará la entidad con perfiles definidos de acuerdo a la criticidad y confidencialidad de cada equipo, entre los equipos podemos indicar principalmente los siguientes:

- Switches Huawei
- Routers Teldat (WAN)
- Sistema Proxy Fortinet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para el Coordinador de Mesa de Ayuda y el Jefe de Proyecto, solicitamos que sea valida la experiencia realizando funciones en Gestión de Proyectos de Telecomunicaciones y/o Infraestructura Tecnológica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.3. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, para el caso del Jefe de Proyecto se aceptará la experiencia en Gestión de Proyectos de Telecomunicaciones y/o infraestructura estratégica. En el caso del Coordinador de Mesa de Ayuda se aceptará la experiencia en Coordinación de proyectos de Tecnología de Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el Coordinador de mesa de ayuda
¿ Experiencia laboral mínima de Tres (03) años realizando labores de Coordinador de Mesa de ayuda o Supervisor de Mesa de ayuda o Mesa de Servicios o Central de Helpdesk o Coordinador de Mantenimiento Preventivo para equipos de comunicaciones o Coordinación de proyectos de Tecnología de Información

Para el Jefe de Proyecto
¿ Experiencia laboral mínima de Tres (03) años ocupando el cargo de Jefe de Proyecto en la implementación de proyectos tecnológicos y/o proyectos de infraestructura de red y/o proyectos de seguridad informática y/o de Proyectos de Telecomunicaciones y/o infraestructura estratégica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Confirmar que para el rol de "COORDINADOR DE MESA DE AYUDA" será valida la carrera de "Ingeniería de sistemas de información"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará personal con formación en la especialidad de ingeniería de sistemas de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ COORDINADOR DE MESA DE AYUDA (Cantidad: 1)
Ingeniero titulado en alguna de las siguientes especialidades de ingeniería: de
Sistemas o Informática o Electrónica o Telecomunicaciones o "Computación y
Sistemas" o software o "Seguridad Informática" o "Computación e Informática" o "Sistemas de información".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Por qué para el rol del "OPERADOR DE MESA DE AYUDA" no solicitan que sea técnico titulado, por el contrario el requerimiento es que cuente con estudios técnicos de las especialidades de: sistemas o computación e informática o electrónica.

Eso quiere decir que se consideran carreras cortas de seis meses o un año? y que también es válido estudios en curso o inconclusos?. Por favor precisar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las funciones del operador y técnico son distintas, lo que motiva un requerimiento distinto para el personal indicado. Con relación a los estudios, estos deben haber sido culminados, no se aceptarán carreras cortas de 6 meses o 1 año, y tampoco se aceptarán estudios inconclusos con la finalidad de asegurar que el servicio cuente con personal debidamente preparado para las funciones a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Por qué si en funciones son similares el "Técnico de soporte y el operador de mesa de ayuda", para el primero solicitan técnicos titulados para el operador solo contar con estudios técnicos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.1. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con lo indicado en los numerales 8.2.2 y 8.2.3 de los Términos de Referencia incluidos en las bases administrativas, las funciones que realizarán el operador y el técnico son distintas, lo que motiva diferente requerimiento en la formación del personal indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Confirmar que los cursos de cableado estructurado pueden ser cursos internos o de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptarán certificados de cursos de cableado realizados por Internet. . No se aceptarán cursos internos.

La entidad se reserva la potestad de verificación de los certificados presentados en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el punto 8.2.1. en la descripción de funciones del "COORDINADOR DE MESA DE AYUDA" no precisan ninguna actividad que requiera que este perfil que está orientado a realizar funciones de gestión y planificación, demanda una formación en "Cableado estructurado".

Por favor, confirmar que para el rol de "COORDINADOR DE MESA DE AYUDA" no será necesario contar con curso de cableado estructurado cada vez que para realizar sus funciones no necesita de esta especialización y será suficiente su formación base y experiencia en campo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el personal Coordinador tendrá a cargo el detalle de las actividades para las atenciones de cableado incluido en el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:37:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Confirmar que para el rol de "ESPECIALISTA EN MONITOREO DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD", se podrá presentar la certificación CNNA en reemplazo de los cursos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo requerido en los requisitos de calificación son cursos de capacitación y deben cumplir con las horas requeridas. La entidad se reserva la potestad de verificación de los certificados presentados en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :20383773378

Nombre o Razón social :SONDA DEL PERU S.A.

Fecha de envío :26/03/2024

Hora de envío :19:37:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De manera similar al rol de "COORDINADOR DE MESA DE AYUDA", por favor confirmar que para el rol de "JEFE DE PROYECTO" no será necesario contar con el curso de "Cableado estructurado" cada vez que sus funciones son de gestión y liderazgo del equipo. En su defecto por favor explicar que realizaría el "JEFE DE PROYECTO" en actividades de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al estar incluido en el alcance del servicio el cableado de puntos de red, el personal que forma parte del servicio debe contar con capacitación en este componente de servicio, para los diferentes roles que cumplan, en la planificación, coordinación y ejecución, con excepción de los operadores que tendrán a cargo la atención en el Call Center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20125696610	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPANIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	Hora de envío :	19:50:55

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Nivel I (Soporte telefónico). Son aquellos incidentes o requerimientos que serán solucionados por el operador Help Desk, vía telefónica o remota. El cual estará a cargo de los cuatro (03) operadores.

Confirmar si son 3 o 4 operadores, según lo que se indica de forma textual dice ¿El cual estará a cargo de los cuatro (3) operadores.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido son 3 Operadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20125696610	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPANIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	Hora de envío :	19:50:55

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las Bases se indica ¿Asimismo se precisa que el plazo para la ejecución del servicio de bolsa de horas será durante el periodo de Treinta y seis (36) meses o hasta agotar el monto contratado.¿, de lo antes mencionado, ¿A qué se refiere cuando se indica ¿o hasta agotar el monto contratado¿?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado está relacionado a que la bolsa de horas puede consumirse durante el plazo de 36 meses o habiendo alcanzado las 150 horas requeridas lo que genera el agotar el monto de ese componente del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20125696610	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPANIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	Hora de envío :	19:50:55

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

B.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA

En lo relacionado al OPERADO DE MESA DE AYUDA se solicita ¿Con estudios Técnicos de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica.¿, de lo mencionado solicitamos la aclaración a las siguientes preguntas:

- 1. ¿El personal propuesto debe de haber culminado sus estudios técnicos y no necesariamente tener el título de técnico?
- 2. ¿El personal propuesto debe encontrarse estudiando o no es necesario que haya acabado la carrera?,
- 3. ¿Se puede proponer personal que sea Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Computación e informática, Electrónica o profesiones similares?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.1.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

- 1.- El operador debe haber culminado los estudios técnicos, no siendo necesario que cuente con el título técnico.
- 2.- De acuerdo con la 1ra respuesta esto no será aceptado.
- 3.- Se aceptará personal bachiller o titulado de las especialidades indicadas en bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ OPERADOR DE MESA DE AYUDA (Cantidad: 3)
Con estudios Técnicos de las especialidades de: Sistemas o computación e informática o Electrónica.
Se aceptará personal bachiller o profesional titulado de las especialidades indicadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Soporte y Help Desk en la Sede Central SUNARP Segunda Convocatoria

Ruc/código :	20125696610	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPANIA TECNICA COMERCIAL S.A.C.	Hora de envío :	19:50:55

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

B.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA

En lo relacionado al ESPECIALISTA EN MONITOREO DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD se solicita:

- ¿ Contar con cursos de Networking, configuración de switches y/o routers, y/o telefonía, con una duración no menor de 24 horas
- ¿ Contar con curso CCNA Routing & Switching, o CompTIA Network+, o equivalente (currícula), con al menos 20 horas, certificado verificable a través de internet.
- ¿ Contar con curso CCNA Security, o CompTIA Security+, o equivalente (currícula), con al menos 20 horas, certificado verificable a través de internet.

De lo antes mencionado se indica que los siguientes cursos:

- Networking o Introduction to Networks
- CCNA Routing & Switching
- CCNA Security

Son cursos necesarios para obtener la certificación CCNA, como figura en la sección de NETWORKING en el siguiente enlace:

<https://www.netacad.com/careers/badges-and-certifications>

Asimismo, se precisa que el número de horas de duración de cada curso está indicado en los siguientes enlaces:

- Networking o Introduction to Networks (70 horas)
<https://www.netacad.com/es/courses/networking/ccna-introduction-networks>
- CCNA Routing & Switching o CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials (70 horas)
<https://www.netacad.com/es/courses/networking/ccna-switching-routing-wireless-essentials>
- CCNA Security o CCNA: Enterprise Networking, Security, and Automation (70 horas)
<https://www.netacad.com/es/courses/networking/ccna-enterprise-networking-security-automation>

De lo antes mencionado, se informa que los certificados de cursos emitidos por los centros de entrenamiento de Cisco no registran el número de horas de cada curso; por lo que solicitamos modificar los Términos de Referencia y se acepte lo siguiente:

1. Se acepten los certificados emitidos por Cisco relacionados a los cursos solicitados sin que sea obligatorio que figure el número de horas del curso en el mismo certificado; siempre que esta información (número de horas) sea verificable en los enlaces de la web de Cisco arriba indicados.

2. Tomando en cuenta que, los cursos solicitados son requisitos para obtener la certificación CCNA y que su duración en horas es verificable en los enlaces de la web de Cisco, se solicita se permita proponer personal que tenga la certificación de CCNA.

La información antes mencionada la pueden validar en los enlaces proporcionados.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b.1.1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Norma que se vulnera: Art N° 2 Principios que rigen las contrataciones, letras a, b y c

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación en cuanto a los numerales 1) y 2) de la observación presentada, de acuerdo con las bases estandarizadas el rubro FORMACIÓN ACADÉMICA incluye cursos de capacitación indicando su respectiva duración. Asimismo lo requerido en dicho rubro son certificados de cursos de capacitación, no certificaciones que se obtienen producto de un examen como es el caso del CCNA mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null