

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sugerimos incluir dentro de la cláusula el siguiente lenguaje, por ser un derecho de contratista: "Para los casos de culpa leve, la responsabilidad de EL CONTRATISTA se limitará al 10% del valor del contrato, incluyendo daños indirectos y daño ulterior"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. V Literal: Clá.XV Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge.

Las bases del presente proceso y las estipulaciones del contrato derivan de las bases estándar aprobadas por el OSCE. La cláusula objeto de consulta trata sobre la indemnización por daños y perjuicios producida por resolución del contrato por causa imputable a las partes. La determinación del tipo de culpa y el monto indemnizable, de ser el caso, corresponderá determinarse en la etapa de solución de controversias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona: Es responsabilidad del CONTRATISTA acreditar a cada personal calificado para el inicio de sus actividades en el proyecto, para lo cual, el personal calificado firmará los Acuerdos de Confidencialidad para la firma del contrato.

Favor de confirmar que el personal calificado se refiere al personal clave a excepción del Tester Funcional dado que se indica la incorporación de este perfil aproximadamente para el último trimestre del 2025.

Asimismo, se solicita confirmar que la acreditación de las capacitaciones del Supervisor del Servicio serán en esta etapa, suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, se indica los perfiles que el Postor ""debe acreditar en su propuesta del servicio."" , siendo estos:

- Un (01) Supervisor del Servicio
- Ocho (08) Desarrollador Power Builder / Oracle
- Dos (02) Desarrollador Java / Oracle
- Dos (02) Desarrollador PHP / MySQL
- Un (01) Desarrollador Angular / React / Vue.js /Jquery / TypeScript / JScript

Por lo tanto se confirma que estos son los perfiles del personal calificado que el POSTOR debe acreditar en su propuesta del servicio y, por tal, quienes firmarán los Acuerdos de Confidencialidad para la firma del contrato; a excepción del Tester Funcional, debido que este perfil no participará desde el inicio del servicio.

Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA: ""Así, también, el POSTOR, a la firma del contrato del servicio, debe presentar evidencia vigente de las constancias y/o certificados solicitados del Personal de Línea Base requeridos en el servicio y que son indicados en la sección 3.1.14 PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO.""

Por lo tanto se confirma que el postor ganador de la buena pro para perfeccionar el contrato debe presentar la acreditación de las capacitaciones del Supervisor del Servicio indicados en las bases, sección 3.1.14 PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en el numeral 3.1.14 PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO que los perfiles:

- Un (01) Supervisor,
- Ocho (08) Desarrollador Power Builder / Oracle,
- Dos (02) Desarrollador Java / Oracle,
- Dos (02) Desarrollador PHP / MySQL
- Un (01) Desarrollador Angular / React / Vue.js /Jquery / TypeScript / JScript,

Son los perfiles del personal calificado que el POSTOR debe acreditar en su propuesta del servicio y, por tal, quienes firmarán los Acuerdos de Confidencialidad para la firma del contrato.

Así mismo, en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, secciones A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA y A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, se elimina el requisito de los Cuatro (04) Testers Funcional."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona: Para el reemplazo del personal, EL CONTRATISTA deberá realizarlo en el plazo máximo de 5 días, este plazo incluye la verificación por parte de EL BANCO de que el personal de reemplazo cumpla con el perfil mínimo requerido.

El SLA para conseguir un reemplazo puede variar dependiendo del nivel de la posición y las características del perfil, por lo que 5 días se considera un tiempo poco probable de cumplir un proceso de reclutamiento afin de presentar candidatos idóneos al servicio.

Asimismo, se tiene en cuenta que el tiempo señalado incluye la evaluación por EL BANCO; ello implica menos días para la presentación de los candidatos propuestos.

En ese contexto, solicitamos se pueda brindar el reemplazo dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles garantizando el cumplimiento de los tiempos de atención durante ese periodo con un personal de contingencia temporal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.

Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA: ""Para el reemplazo del personal, ... Cabe precisar que previo a la solicitud del reemplazo, el BANCO comunicará al Supervisor del Servicio una primera alerta del desempeño del servicio. Luego de esta, si en un plazo no mayor a diez (10) días útiles, el personal mantiene un bajo nivel de servicio, el BANCO solicitará el reemplazo de este personal."" , donde para el reemplazo dicho personal se tiene un plazo máximo de 5 días hábiles. Cabe indicar que el CONTRATISTA debe prever el posible reemplazo de su personal."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en dicho párrafo del numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA:

Luego de esta, si en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles, el personal mantiene un bajo nivel de servicio, el BANCO solicitará el reemplazo de este personal, donde para el reemplazo dicho personal se tiene un plazo máximo de 5 días hábiles. Cabe indicar que el CONTRATISTA debe prever el posible reemplazo de su personal."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona: En el caso el BANCO requiera personal adicional a la línea base del servicio, el CONTRATISTA dispondrá un máximo de 2 semanas calendario para incorporar al servicio el personal adicional a la línea base que el BANCO necesite para la atención de los proyectos. Este tiempo incluye las revisiones, evaluaciones y posibles rechazos del BANCO a los candidatos propuestos por el CONTRATISTA.

En línea a contar con vacantes de aumento, solicitamos se pueda brindar la incorporación dentro de un plazo máximo de 30 días calendario, teniendo en cuenta que dentro de las 2 semanas establecidas se incluye la revisión por parte de la entidad y acorta el SLA para cumplir adecuadamente un proceso de reclutamiento; asimismo, se cuenta con procedimientos internos luego de la elección del personal que puede tomar más tiempo de lo previsto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.

Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS: "... para los proyectos estratégicos del BANCO, se tiene definido una gestión de demanda trimestral, donde se priorizan los proyectos que se atenderán durante un trimestre."

También se indica "La atención del proyecto durante el trimestre incluye el desarrollo de las Historias de Usuario (construcción del código fuente), la certificación de la calidad del producto software (incluido la documentación generada) y el pase a producción."

Así, los proyectos asignados tienen un alcance y plazo definido de un trimestre, por tal, es indispensable contar con el personal en un plazo máximo de 2 semanas calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre los perfiles (no claves) requeridos durante la presentación del servicio:

Desarrollador .Net / C# / MS SQL Server
Desarrollador Unity
Desarrollador Python
Desarrollador Data Engineer
Desarrollador Data Architect
Tester Automatizador

Favor de confirmar en qué fase posterior a la adjudicación se requerirá acreditarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS: ""para los proyectos estratégicos del BANCO, se tiene definido una gestión de demanda trimestral, donde se priorizan los proyectos que se atenderán durante un trimestre."".

También, se indica en el numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA: ""la demanda del personal calificado para los proyectos priorizados del BANCO puede variar trimestre a trimestre, incrementando o reduciendo el número de perfiles que se requieran, de acuerdo con la naturaleza tecnológica del proyecto"".

Así, tal como se indica en las bases numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS al inicio de cada trimestre ""..... Los proyectos son priorizados hasta una semana antes del inicio del trimestre"", por tal en este período se solicitaran los perfiles requeridos para el trimestre ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases integradas lo siguiente: "por tal en este período se solicitaran los perfiles requeridos para el trimestre"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de capacitación del Supervisor del Servicio:

- Constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea a 24 horas.
- Constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea a 24 horas.

Favor de aclarar el mínimo de horas requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones indicadas deben tener una duración no menor a 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que las capacitaciones indicadas deben tener una duración no menor a 24 horas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al Supervisor del Servicio

Constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea a 24 horas.

Se solicita confirmar que será válido presentar también una especialización, diplomado en gerencia o dirección de proyectos, o curso de preparación para la certificación PMP donde se detalle el mínimo de horas requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es válido cualquier capacitación relacionada a la gestión de proyectos ágiles, donde se evidencie no menos de 24 horas en temas relacionados a la gestión de proyectos ágiles, incluidos especialización, diplomado en gerencia o dirección de proyectos, o curso de preparación para la certificación PMP donde se detalle el mínimo de horas requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa:

Constancia y/o certificado de especialización o cualquier capacitación relacionada con la gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora cuya duración del curso no sea menor a 24 horas en temas relacionados a gestión de proyectos ágiles, incluidos especialización, diplomado en gerencia o dirección de proyectos, o curso de preparación para la certificación PMP donde se detalle el mínimo de horas requerido.

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al Supervisor del Servicio:
Constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea a 24 horas.

Favor de confirmar que se podrá considerar constancias y/o certificados que, si bien no incluyan el término exacto de "gestión de personas" aborden competencias clave en áreas de esta como desarrollo organizacional, liderazgo o recursos humanos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la solicitud.
Respecto a los requisitos para el perfil Supervisor del Servicio (indicado en las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO) se precisa que se considerará como válida Constancia y/o certificado de especialización que aborde competencias como desarrollo organizacional o liderazgo o recursos humanos o coaching, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas..
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa:
Constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas o relacionados a competencias de desarrollo organizacional o liderazgo o recursos humanos o coaching, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que las capacitaciones solicitadas para el Supervisor del Servicio podrán acreditarse con constancias y/o certificados emitidos por plataformas de aprendizaje en línea (ejemplo UDEMY).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, conforme. Las capacitaciones solicitadas para el Supervisor del Servicio podrán acreditarse con constancias y/o certificados emitidos por plataformas de aprendizaje en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las capacitaciones solicitadas para el Supervisor del Servicio podrán acreditarse con constancias y/o certificados emitidos por plataformas de aprendizaje en línea.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre las capacitaciones del Supervisor del Servicio, teniendo en cuenta que las instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdo a sus políticas internas, sírvase confirmar que estas podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, conforme. Se aceptan las constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdo con las políticas internas de las instituciones capacitadoras, que pueden estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptan las constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdo con las políticas internas de las instituciones capacitadoras, que pueden estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Invocando el principio de Competencia y Libertad de Concurrencia, en referencia a las capacitaciones del Supervisor del Servicio, favor de confirmar que estas se podrán acreditar con más de 1 curso siempre que la suma de las horas solicitadas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.

La razón de los requisitos de capacitaciones radica en la necesidad de asegurar que la capacitación del Supervisor se realice de manera integral, consistente y sin interrupciones, para asegurar que el aprendizaje sea de calidad y cubra todos los aspectos que se requieren en un solo proceso formativo. Permitir que se acrediten horas por diferentes cursos podría generar fragmentación en la capacitación, lo cual podría afectar la calidad del aprendizaje y la efectividad del Supervisor en el servicio que se solicita."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre el requisito de capacitación del Tester Funcional y Automatizador: Certificado oficial y vigente en ISTQB Foundation emitido por una entidad certificadora.

Se solicita considerar que, además de certificaciones profesionales, se acepten cursos avanzados o formaciones especializadas en testing impartidos por entidades capacitadoras dado que estos cursos no solo ofrecen un conocimiento profundo de las metodologías de testing, sino que también permiten que los profesionales se mantengan actualizados con las últimas herramientas y tecnologías utilizadas en la industria del software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.

El requisito de acreditar la formación con un certificado oficial y vigente en ISTQB Foundation, emitido por una entidad certificadora, se debe a que este tipo de certificación es reconocido a nivel internacional como el estándar de calidad para la validación de conocimientos en pruebas de software. Esto garantiza que la formación cumplió con los criterios establecidos por una entidad independiente, asegurando que el Tester tiene el nivel de conocimiento y habilidades requeridas para desempeñar su rol de manera efectiva.

Cabe mencionar que el certificado oficial y vigente en ISTQB Foundation requerido no se presentará con la oferta ni en la firma del contrato, sino cuando la participación de los testers sean requeridos en el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que podrá ser válido presentar el curso: ISTQB Foundation Level y preparación para la certificación para el Tester Funcional y Automatizador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.

El requisito de acreditación de la formación está basado en la necesidad de contar con una certificación oficial y válida que demuestre que el Tester tiene los conocimientos y competencias necesarios según los estándares internacionales en pruebas de software. En este caso, el certificado oficial y vigente en ISTQB Foundation, emitido por una entidad certificadora acreditada, es el que cumple con este estándar reconocido y garantiza que la formación ha sido evaluada de manera objetiva por una entidad externa. Por otro lado, un curso de preparación para la certificación, aunque útil como parte del proceso de formación, no equivale a la certificación misma, ya que no implica una evaluación formal e independiente del conocimiento adquirido.

Cabe mencionar que el certificado oficial y vigente en ISTQB Foundation requerido no se presentará con la oferta ni en la firma del contrato, sino cuando la participación de los testers sean requeridos en el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el caso de que el personal posea una certificación ISTQB de un nivel superior (por ejemplo, ISTQB Advanced), ¿Sería aceptada como equivalente para cumplir con este requisito o es necesario que la certificación sea exclusivamente en el nivel Foundation?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la solicitud.

Se precisa como requisito del Tester Funcional y Tester Certificador: Certificado oficial y vigente en ISTQB Foundation o Certificado oficial y vigente en ISTQB Advanced o Certificado oficial y vigente en ISTQB Expert o Certificado oficial y vigente en ISTQB Specialist emitido por una entidad certificadora.

Cabe mencionar que el certificado oficial y vigente en ISTQB requerido no se presentará con la oferta ni en la firma del contrato, sino cuando la participación de los testers sean requeridos en el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa como requisito del Tester Funcional y Tester Certificador: Certificado oficial y vigente en ISTQB Foundation o Certificado oficial y vigente en ISTQB Advanced o Certificado oficial y vigente en ISTQB Expert o Certificado oficial y vigente en ISTQB Specialist emitido por una entidad certificadora.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Páginas 31 y 35

En relación a la formación académica del personal clave y no clave, con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicita que se acepten variantes de las carreras universitarias y/o técnicas listadas, esto debido que la nomenclatura puede diferir de acuerdo a la institución educativa por una palabra u orden; sin embargo comparten áreas de conocimiento, habilidades o enfoques comunes en relación al alcance profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que para la formación académica del personal clave y no clave, además de lo indicado en las bases numeral 3.1.14. Perfiles requeridos en el Servicio y numeral 3.2. Requisitos de Calificación (A.1.1. Formación Académica), se considera las siguientes variantes de:

- Carreras Universitarias, como mínimo Bachilleres en:
- Ingeniería Empresarial
 - Ingeniería en Administración y Sistemas
 - Ingeniería Industrial
 - Ingeniería Industrial y de Sistemas
 - Ingeniería de Sistemas de Información
 - Ingeniería de Sistemas y Cómputo
 - Ingeniería de Sistemas y Computación
 - Ingeniería de Sistemas de Información
 - Ingeniería de Computación
 - Ingeniería de Computación e Informática
 - Ingeniería de Estadística e Informática
 - Ciencia e Ingeniería de Datos
 - Ciencias de la Información
 - Computación
 - Administración y Sistemas
 - Ingeniería en Tecnologías de la Información
 - Tecnologías de la Información y Comunicación
 - Ciencias con mención en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Computación, Ingeniería Informática, Ciencias de la Computación, Ciencias de la Información

Carreras Técnicas, como mínimo Profesional Técnico en:

- Computación
- Sistemas
- Análisis y Desarrollo de Sistemas
- Análisis y Sistemas
- Software y Sistemas
- Software con Inteligencia Artificial
- Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Páginas 31-35.

Sobre los perfiles claves y no claves de los desarrolladores requeridos para la prestación del servicio se menciona: "Mínimo Bachiller Universitario o Profesional Técnico (cuya duración no sea menor a 3 años), en alguna de las siguientes carreras...".

Se solicita confirmar si se considerará como válido a aquellos egresados de carreras técnicas, que han completado exitosamente el plan de estudios de una formación de 3 años y no necesariamente esten titulados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, el perfil mínimo para los desarrolladores es el de 'Bachiller Universitario' o 'Profesional Técnico'. Para las carreras técnicas, el Profesional Técnico implica no solo haber completado exitosamente el plan de estudios, sino también haber obtenido el título oficial que certifica la culminación del programa de formación técnica. Este título garantiza que el egresado ha cumplido con los estándares de calidad establecidos por la institución educativa y ha superado todos los requisitos académicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Referente al perfil del Supervisor del Servicio, con la finalidad de lograr mayor participación de postores y contar con el mejor talento, se solicita considerar la inclusión de las siguientes carreras universitarias en ingeniería:

- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería de telecomunicaciones
- Ingeniería en ciberseguridad
- Ingeniería en Administración y Sistemas
- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería de telecomunicaciones y redes
- Ingeniería de redes y comunicaciones
- Ingeniería en Seguridad Informática
- Ciencia e ingeniería de datos

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la solicitud.

En relación con la consulta, se precisa que además de lo indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1. Formación Académica), se considera la inclusión de las siguientes carreras universitarias en los requisitos del Supervisor del Servicio: mínimo Bachiller Universitario, en:

- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería en Administración y Sistemas
- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas de Información

Esto se debe a que dichas carreras poseen un enfoque en tecnologías de la información, gestión de sistemas y análisis de procesos, alineándose con las competencias técnicas y de gestión requeridas para el perfil.

Las carreras no consideradas, como Ingeniería Electrónica (con o sin mención en Telecomunicaciones), Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería en Ciberseguridad, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería en Seguridad Informática y Ciencia e Ingeniería de Datos, tienen enfoques especializados en áreas específicas como diseño de hardware, redes, ciberseguridad o análisis de datos. Aunque están relacionadas con tecnologías de la información, no abarcan de manera integral las competencias requeridas en gestión, desarrollo y administración de sistemas informáticos que son esenciales para el perfil del Supervisor del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa que para la formación académica del Supervisor del Servicio, además de lo indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, se considera la inclusión de las siguientes carreras universitarias en los requisitos del Supervisor del Servicio: mínimo Bachiller Universitario, en Ingeniería Empresarial, Ingeniería en Administración y Sistemas, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas de Información.

Se precisa que para la formación académica del Supervisor del Servicio, además de lo indicado en las bases numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, sección A.1.1

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

FORMACIÓN ACADÉMICA, se considera la inclusión de las siguientes carreras universitarias en los requisitos del Supervisor del Servicio:
mínimo Bachiller Universitario, en Ingeniería Empresarial, Ingeniería en Administración y Sistemas, Ingeniería Industrial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas de Información. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Páginas 31-35

Referente a los perfiles de los desarrolladores requeridos para la prestación del servicio (perfiles claves y no claves), con la finalidad de contar con el mejor talento, se solicita considerar la inclusión de las siguientes carreras técnicas relacionadas a Tecnologías de la Información:

- Redes
- Redes y comunicaciones de datos
- Redes de computadoras y comunicación de datos
- Redes y conectividad
- Sistemas
- Electrónica
- Electrónica de Sistemas computarizados
- Análisis y Desarrollo de sistemas
- Análisis y Sistemas
- Soporte y mantenimiento de equipos de computación
- Software y sistemas
- Electrónica Industrial
- Software con Inteligencia Artificial
- Ciencias de datos e inteligencia artificial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la solicitud.

En relación con la consulta, se precisa que además de lo indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1. Formación Académica), se considera la inclusión de las siguientes carreras técnicas como afines al perfil requerido para los Desarrolladores del Servicio:

- Sistemas
- Análisis y Desarrollo de Sistemas
- Análisis y Sistemas
- Software y Sistemas
- Software con Inteligencia Artificial
- Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial

Esto se debe a que dichas carreras poseen un enfoque en tecnologías de la información, análisis y desarrollo de software, alineándose con las competencias técnicas requeridas para el perfil.

Las carreras no consideradas, como Redes, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes de Computadoras y Comunicación de Datos, Redes y Conectividad, Electrónica, Electrónica de Sistemas Computarizados, Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación, Electrónica Industrial, tienen enfoques especializados en áreas específicas como diseño de hardware, redes, conectividad. Aunque están relacionadas con tecnologías de la información, no abarcan de manera integral las competencias requeridas en desarrollo de sistemas informáticos que son esenciales para el perfil de Desarrollador."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Referente a los perfiles de los desarrolladores requeridos para la prestación del servicio (perfiles claves y no claves), con la finalidad de lograr mayor participación de postores y contar con el mejor talento, se solicita considerar la inclusión de las siguientes carreras universitarias en ingeniería:

- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas Empresariales.
- Ingeniería mecatrónica
- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería de telecomunicaciones
- Ingeniería en ciberseguridad
- Ingeniería en Administración y Sistemas
- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas e Informática
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería de Computación y de Sistemas
- Ingeniería informática y de sistemas
- Ingeniería de telecomunicaciones y redes
- Ingeniería de redes y comunicaciones
- Ingeniería en Seguridad Informática
- Ciencia e Ingeniería de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.14. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la solicitud.
En relación con la consulta, se precisa que además de lo indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1. Formación Académica), se considera la inclusión de las siguientes carreras universitarias como afines al perfil requerido para Desarrolladores del Servicio:

- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería en Administración y Sistemas
- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ciencia e Ingeniería de Datos

Esto se debe a que dichas carreras poseen un enfoque en tecnologías de la información, análisis y desarrollo de software, alineándose con las competencias técnicas requeridas para el perfil.

Las carreras no consideradas, como Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Electrónica (con o sin mención en Telecomunicaciones), Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería en Ciberseguridad, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería en Seguridad Informática, tienen enfoques especializados en áreas específicas como diseño de hardware, redes, ciberseguridad. Aunque están relacionadas con tecnologías de la información, no abarcan de manera integral las competencias requeridas en desarrollo de sistemas informáticos que son esenciales para el perfil de Desarrollo.

Las carreras no consideradas, como Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Informática y de Sistemas, ya se encuentran en las bases del servicio, en los requisitos de los desarrolladores (numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO)."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	3	3.1.14.	31
--	------------	---	---------	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Páginas 34-35 y 39 de las bases.

Referente al perfil de Tester Funcional y Automatizador, con la finalidad de contar con el mejor talento, se solicita considerar la inclusión de las siguientes carreras universitarias en ingeniería:

- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería de telecomunicaciones
- Ingeniería en ciberseguridad
- Ingeniería en Administración y Sistemas
- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería de telecomunicaciones y redes
- Ingeniería de redes y comunicaciones
- Ingeniería en Seguridad Informática
- Ciencia e ingeniería de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la solicitud.

En relación con la consulta, se precisa que además de lo indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1. Formación Académica), se considera la inclusión de las siguientes carreras universitarias como afines al perfil requerido para Tester Funcional y Automatizador del Servicio:

- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería en Ciberseguridad
- Ingeniería en Administración y Sistemas
- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ciencia e Ingeniería de Datos

Esto se debe a que dichas carreras poseen un enfoque en tecnologías de la información y análisis de procesos, alineándose con las competencias técnicas requeridas para el perfil.

Las carreras no consideradas, como Ingeniería Electrónica (con o sin mención en Telecomunicaciones), Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería en Seguridad Informática, tienen enfoques especializados en áreas específicas como diseño de hardware y redes. Aunque están relacionadas con tecnologías de la información, no abarcan de manera integral las competencias requeridas en testing de sistemas informáticos que son esenciales para los perfiles de Tester Funcional y Automatizador."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Páginas 31-35 y 39 de las bases.

En relación con el requisito de experiencia del personal clave y no clave, solicitamos respetuosamente que se contemple contabilizar la experiencia laboral general desde el momento en que el profesional comenzó a desempeñarse en funciones relacionadas al puesto, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o diploma técnico según corresponda. Dado que, muchos profesionales inician su trayectoria laboral en áreas directamente relacionadas con el puesto requerido antes de obtener su grado académico, acumulando habilidades y competencias que son directamente aplicables al servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su solicitud, confirmamos que para la contabilización de la experiencia laboral del personal clave y no clave, se considerará el tiempo trabajado en funciones directamente relacionadas con el puesto requerido, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o diploma técnico, siempre que dicha experiencia pueda ser debidamente sustentada con documentación formal. Tal como lo indican las bases, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Páginas 31-35 y 39

Respecto a los requisitos de experiencia de los desarrolladores (personal clave y no clave), al solicitar el manejo de diversas tecnologías por perfil, se solicita que esto pueda ser acreditado mediante una declaración jurada dado que, la mayoría de certificados emitidos por empresas detallan generalmente el cargo desempeñado y el periodo trabajado, pero no especifican las tecnologías utilizadas durante ese tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las declaraciones juradas emitidas por el propio postor no son válidas como prueba de experiencia. Tal como lo indican las bases numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN , la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. Por lo tanto sería válido cualquiera de los documentos antes mencionados, emitido o firmado por la empresa o persona que emitió la constancia o certificado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Favor indicar fecha de inicio aproximada del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: Cap. I Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El actual 'Servicio de desarrollo y mantenimiento de software sobre diferentes plataformas' finaliza, a lo más, el 30 de abril de 2025. Por tal, este 'Servicio de Fábrica de Software sobre distintas plataformas' referidas en las bases tiene como fecha tentativa de inicio, la segunda quincena de abril, con la etapa preoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿El precio del servicio en SOLES se reajustará anualmente según IPC o alguna otra forma?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El precio del servicio no será ajustado anualmente según el IPC ni por otros factores externos.
La tarifa por Hora-Hombre en Soles que oferte el Contratista se mantendrá durante todo el periodo de ejecución del contrato, tal como está establecido en las bases del proceso (Anexo 6 PRECIO DE LA OFERTA).

Esta decisión se toma para garantizar la estabilidad y previsibilidad presupuestaria tanto para el contratante como para el contratista, evitando ajustes que puedan generar incertidumbre en el costo total del servicio a lo largo del tiempo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Favor indicar el esfuerzo promedio en HH de las iniciativas estratégicas que se priorizan trimestralmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: Cap.III Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El esfuerzo promedio es de 170 horas por persona por mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Las Historias de usuario se refinan antes que las reciba el equipo de desarrollo, o el refinamiento también formará parte de la dinámica del equipo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: Cap.III Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, ""El Líder Técnico de TI del Proyecto entregará al Supervisor del Servicio el cronograma de trabajo con las actividades de desarrollo..."

En este cronograma se definen las actividades para la consecución del proyecto. El Líder de TI puede considerar en el cronograma las actividades de refinamiento de las Historias de Usuario con el equipo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica "La atención del proyecto durante el trimestre incluye el desarrollo de las Historias de Usuario (construcción del código fuente), la certificación de la calidad del producto software (incluido la documentación generada) y el pase a producción". Favor confirmar que en el paso a producción, el equipo tiene solamente una labor de soporte, y quien ejecuta el paso es personal del BCRP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: Cap.III Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como se indican las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, se describen las funciones de los perfiles solicitados en el servicio, donde para el perfil Desarrollador se indica: ""- Elaborar el código de programación de los proyectos que le son asignados.

- Elaborar la documentación relacionada al proyecto, de acuerdo con los entregables comprometidos.
- Brindar soporte a las pruebas en ambiente de Certificación.""

No se considera actividades de pase a producción para el personal del Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica "El POSTOR, a la presentación de la oferta y/o propuesta del servicio, debe presentar evidencia vigente que cuenta con alguna evaluación interna o análisis de brecha o informe de preauditoria o informe de auditoría o informe de resultados o certificación referida a prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software emitida por una entidad certificadora o entidad autorizada, para asegurar que está preparado para implementar prácticas ágiles de manera eficiente.....". ¿Qué entidades certificadoras o autorizadas se consideran válidas? Favor detallar y aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: Cap.III Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco para mantener la imparcialidad del proceso no puede indicar nombres específicos de entidades certificadoras o autorizadas. Sin embargo, se considera válido que la evaluación, análisis, informe o certificación presentada sea emitida por entidades que realizan la evaluación de prácticas ágiles en procesos de desarrollo de software. Esto incluye, por ejemplo, entidades que certifiquen conforme a marcos internacionales de referencia como SCRUM, SAFe, o que acrediten la implementación de estándares como CMMI-Agile, ISO/IEC 29110 o equivalentes. Es responsabilidad del postor garantizar que la documentación presentada provenga de una entidad con la competencia y credibilidad suficiente en el tema. Cabe indicar que esta documentación se presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases la oportunidad en que se presentará la documentación solicitada. Deberá ser presentada para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica "El POSTOR, a la presentación de la oferta y/o propuesta del servicio, debe presentar evidencia vigente que cuenta con alguna evaluación interna o análisis de brecha o informe de preauditoria o informe de auditoría o informe de resultados o certificación referida a prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software emitida por una entidad certificadora o entidad autorizada, para asegurar que está preparado para implementar prácticas ágiles de manera eficiente.....". ¿Consideran como certificado válido el CMMI?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: Cap.III Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en las bases, la evidencia presentada debe estar directamente relacionada con la aplicación de prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software. El modelo CMMI, en sus versiones y niveles más recientes, puede incluir componentes que evidencien el uso de prácticas ágiles si el alcance de la certificación lo detalla explícitamente. Por lo tanto, se aceptará un certificado CMMI como evidencia válida si en el documento o en un anexo complementario se describe de forma clara que las prácticas ágiles han sido evaluadas como parte del proceso de fábrica de software del POSTOR. Es responsabilidad del postor garantizar que la documentación presentada provenga de una entidad con la competencia y credibilidad suficiente en el tema. Cabe indicar que esta documentación se presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo con lo establecido en las bases, la evidencia presentada debe estar directamente relacionada con la aplicación de prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software. El modelo CMMI, en sus versiones y niveles más recientes, puede incluir componentes que evidencien el uso de prácticas ágiles si el alcance de la certificación lo detalla explícitamente. Por lo tanto, se aceptará un certificado CMMI como evidencia válida si en el documento o en un anexo complementario se describe de forma clara que las prácticas ágiles han sido evaluadas como parte del proceso de fábrica de software del POSTOR. Es responsabilidad del postor garantizar que la documentación presentada provenga de una entidad con la competencia y credibilidad suficiente en el tema. Cabe indicar que esta documentación se presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica "El POSTOR, a la presentación de la oferta y/o propuesta del servicio, debe presentar evidencia vigente que cuenta con alguna evaluación interna o análisis de brecha o informe de preauditoría o informe de auditoría o informe de resultados o certificación referida a prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software emitida por una entidad certificadora o entidad autorizada, para asegurar que está preparado para implementar prácticas ágiles de manera eficiente.....". ¿La evidencia puede presentarse en forma de referencias de servicios y/o proyectos pasados y actuales?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: Cap.III Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo establecido en las bases, la evidencia requerida debe consistir en documentos como una evaluación interna o análisis de brecha o informe de preauditoría o informe de auditoría o informe de resultados o certificación, que estén relacionados con las prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software. Estos documentos deben haber sido emitidos por una entidad certificadora o entidad autorizada.

Es importante destacar que la documentación referida en la evidencia puede basarse en servicios y/o proyectos de fábrica de software pasados como actuales, siempre y cuando los documentos presentados reflejen claramente que las prácticas ágiles han sido evaluados por una entidad certificadora o entidad autorizada, tal como lo indican las bases en el numeral 3.1.2.2 DEL CONTRATISTA

Cabe indicar que esta documentación se presentará para el perfeccionamiento del contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integrará lo siguiente:

Es importante destacar que la documentación referida en la evidencia puede basarse en servicios y/o proyectos de fábrica de software pasados como actuales, siempre y cuando los documentos presentados reflejen claramente que las prácticas ágiles han sido evaluados por una entidad certificadora o entidad autorizada.

Cabe indicar que esta documentación se presentará para el perfeccionamiento del contrato."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica: "Para el reemplazo del personal, EL CONTRATISTA deberá realizarlo en el plazo máximo de 5 días, este plazo incluye la verificación por parte de EL BANCO de que el personal de reemplazo cumpla con el perfil mínimo requerido.". Favor confirmar que estos 5 días son días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: Cap.III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, conforme. Los 5 días indicados se refieren a días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que "Para el reemplazo del personal, EL CONTRATISTA deberá realizarlo en el plazo máximo de 5 días hábiles..."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso la cantidad de personal solicitado en un trimestre de trabajo disminuyera a menos de 9 personas (sin incluir al Supervisor del Servicio), el BANCO solicitará una participación parcial del Supervisor del Servicio,¿.". Favor especificar en que porcentaje de participación quedaría el Supervisor en este caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: Cap.III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso la cantidad de personal solicitado en un trimestre de trabajo disminuyera a menos de 9 personas (sin incluir al Supervisor del Servicio), el BANCO solicitará una participación parcial del Supervisor del Servicio, es decir a medio tiempo por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplaza en el numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA "En caso la cantidad de personal solicitado en un trimestre de trabajo disminuyera a menos de 9 personas (sin incluir al Supervisor del Servicio), el BANCO solicitará una participación parcial del Supervisor del Servicio, es decir a medio tiempo por día, sin que esto pueda perjudicar el cumplimiento de los entregables por parte del CONTRATISTA. Esta participación parcial deberá de registrarse para tenerse en cuenta en los pagos periódicos"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Favor detallar que modelos, frameworks o prácticas ágiles están implementadas actualmente en el Banco, tanto a nivel organizacional como equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.3 Literal: Cap.III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco cuenta con una metodología propia para la gestión y desarrollo de proyectos, la cual incorpora prácticas ágiles adaptadas a las necesidades y características de la organización. A nivel organizacional, se aplican elementos del marco SCRUM, como reuniones de planificación (Planning Day), reuniones de seguimiento (Daily Standups), revisiones de avance. A nivel de los equipos, se fomenta la colaboración multidisciplinaria, la entrega incremental de productos (sprint, release), la priorización de requerimientos basada en el valor de negocio y la adaptación continua a los cambios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el modelo de equipo del Banco, ¿los Testers participan de uno o dos equipos específicos (según su carga) o se configuran como un pool o equipo transversal cetralizado que atiende a las necesidades de varios equipos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.3 Literal: Cap.III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican bases, numeral 3.1.2.3. DEL EQUIPO DEL PROYECTO: ""... de acuerdo con la planificación de la carga laboral, el Desarrollador y/o el Tester pueden ser asignados a más de un proyecto durante el trimestre, es decir, que su dedicación a un proyecto no es exclusiva al 100% de disponibilidad."".

Por tal, los Testers atienden las necesidades de varios equipos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

¿Cuántas iniciativas, en promedio, aborda cada equipo trimestralmente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.3 Literal: Cap.III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por trimestre, el Contratista podría recibir entre 9 y 12 proyectos. Dependiendo de la gestión de demanda trimestral y alcance de los proyectos priorizados, se solicitará al Contratista los perfiles de desarrollo para el proyecto, y se podría requerir uno o dos desarrolladores por proyecto. De manera excepcional, hemos trabajado con proyectos donde se ha solicitado al Contratista 4 desarrolladores para un proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica: "Plantilla de los documentos que se elaboran como parte de la atención de un proyecto.". Favor especificar cuales son estos documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.4.1. ENTREGABLES POR PROYECTO, se indican los entregables que el Contratista debe producir por cada proyecto.

Así, en la etapa pre operativa del servicio, el Supervisor del Servicio recibirá las plantillas de los documentos entregables que debe producir."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica: "El Banco brindara capacitación al personal del CONTRATISTA de las herramientas que utiliza el BANCO en la atención de los proyectos¿". Favor especificar cuales son estas herramientas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.7. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL BANCO, "EI BANCO proporcionará al CONTRATISTA acceso a las herramientas de gestión que se utiliza para los proyectos, como son AZURE BOARD (para la gestión de las Historias de Usuario), GITEA (repositorio de código fuente), SONARQUBE (para el análisis de código estático) y VISUAL EXPERT (para el análisis de código estático)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

¿Cuántos sistemas / aplicaciones formarán parte del ecosistema de atención del servicio? Favor detallar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco cuenta con 140 aplicaciones implementadas en las tecnologías indicadas en el numeral 3.1.8. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL CONTRATISTA. Así mismo, de acuerdo con lo indicado en las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, "El Desarrollador recibirá una inducción técnica/funcional del sistema y/o flujos de trabajo que se ven impactados para la implementación de las Historias de Usuario...". No todas estas aplicaciones serán asignadas al Contratista. De acuerdo con los servicios de fábrica anteriores, al contratista se le asignó la tercera parte de este número de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Aparte de las capacitaciones en metodología y herramientas, ¿también se consideran capacitaciones funcional en los sistemas del Banco que estarán en el alcance del servicio?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, correcto. De acuerdo con lo indicado en las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, "El Desarrollador recibirá una inducción técnica/funcional del sistema y/o flujos de trabajo que se ven impactados para la implementación de las Historias de Usuario....".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Aparte de las capacitaciones en metodología y herramientas, ¿también se consideran capacitaciones técnicas en los sistemas del Banco que estarán en el alcance del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, correcto. De acuerdo con lo indicado en las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, "El Desarrollador recibirá una inducción técnica/funcional del sistema y/o flujos de trabajo que se ven impactados para la implementación de las Historias de Usuario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica: "En esta etapa, el contratista debe preparar y configurar su ambiente de trabajo, es decir, debe ingresar al BANCO las PCs, laptops y/o cualquier otro equipo o material que considere necesario...". Favor indicar las especificaciones y capacidades mínimas exigidas para los PCs y/o laptops del personal del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las especificaciones y capacidades mínimas que deben de tener las PCs y/o laptops del personal del Contratista son las siguientes:

- Procesador: AMD Ryzen 5 4600G with Radeon Graphics 3.70 GHz o su equivalente
- Memoria de Video: Integrada
- RAM: 16 GB
- Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
- Disco Duro: 500 GB, SATA, 7200 rpm
- Conectividad de red: 100/1000 Mbps Ethernet
- Sistema Operativo: Windows 10 Enterprise Español

Menos de estas especificaciones y capacidades, el Banco no garantiza el desarrollo de las aplicaciones de los proyectos asignados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en el numeral 3.1.8. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL CONTRATISTA: las especificaciones y capacidades mínimas que deben de tener las PCs y/o laptops del personal del Contratista son las siguientes:

- Procesador: AMD Ryzen 5 4600G with Radeon Graphics 3.70 GHz o su equivalente
- Memoria de Video: Integrada
- RAM: 16 GB
- Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
- Disco Duro: 500 GB, SATA, 7200 rpm
- Conectividad de red: 100/1000 Mbps Ethernet
- Sistema Operativo: Windows 10 Enterprise Español.

Menos de estas características, el Banco no garantiza el desarrollo de las aplicaciones de los proyectos asignados."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica: "En esta etapa, el contratista debe preparar y configurar su ambiente de trabajo, es decir, debe ingresar al BANCO las PCs, laptops y/o cualquier otro equipo o material que considere necesario...". Favor confirmar que el Banco instalará y configurará las aplicaciones y herramientas que los especialistas del proveedor requerirán para realizar su trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Por política, el Banco no puede instalar ni configurar los equipos de los Contratistas, salvo las configuraciones a la red del Banco.

El Contratista es reponsable de la instalación y configuración de las aplicaciones y herramientas que requiera para atender los proyectos que son asignados por el Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Para el caso de los Mantenimientos, que se indica son a demanda, y priorizados según criticidad. ¿estos se debe atender con el mismo equipo ya configurado para los proyectos del trimestre?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El mantenimiento a demanda puede ser atendido por el mismo equipo ya configurado para los proyectos del trimestre, siempre y cuando no afecte los plazos e hitos establecidos para estos proyectos.

Si se requiere personal adicional para garantizar que ambas actividades se gestionen adecuadamente, se solicitará conforme a los plazos establecidos en las bases (numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA:""En el caso el BANCO requiera personal adicional a la línea base del servicio, el CONTRATISTA dispondrá un máximo de 2 semanas calendario....."").

No se replanifican los proyectos priorizados, ya que esto podría generar retrasos en los entregables comprometidos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Para el caso de los Mantenimientos, que se indica son a demanda, y priorizados según criticidad. ¿estos se debe atender con capacidad adicional al equipo de proyectos ya conformado para los proyectos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El mantenimiento a demanda puede ser atendido por el mismo equipo ya configurado para los proyectos del trimestre, siempre y cuando no afecte los plazos e hitos establecidos para estos proyectos.

Si se requiere personal adicional para garantizar que ambas actividades se gestionen adecuadamente, se solicitará conforme a los plazos establecidos en las bases (numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA:""En el caso el BANCO requiera personal adicional a la línea base del servicio, el CONTRATISTA dispondrá un máximo de 2 semanas calendario....."").

No se replanifican los proyectos priorizados, ya que esto podría generar retrasos en los entregables comprometidos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para el caso de los Mantenimientos, que se indica son a demanda, y priorizados según criticidad. En caso que estos se deban atender con el mismo equipo de proyectos, ¿se ajustará el esfuerzo y cronograma inicial de la o las iniciativas que se vean impactadas por el cambio de prioridad temporal? Favor aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El mantenimiento a demanda puede ser atendido por el mismo equipo ya configurado para los proyectos del trimestre, siempre y cuando no afecte los plazos e hitos establecidos para estos proyectos.

Si se requiere personal adicional para garantizar que ambas actividades se gestionen adecuadamente, se solicitará conforme a los plazos establecidos en las bases (numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA:""En el caso el BANCO requiera personal adicional a la línea base del servicio, el CONTRATISTA dispondrá un máximo de 2 semanas calendario....."").

No se ajustará el esfuerzo y cronograma inicial de los proyectos priorizados, ya que esto podría generar retrasos en los entregables comprometidos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Para el caso de los Mantenimientos, ¿Cuál es el esfuerzo en horas máximo para este tipo de solicitudes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: Cap.III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No hay un esfuerzo en horas máximo. Esto depende del alcance del mantenimiento. Podríamos tener mantenimientos urgentes, por algún cambio de normativa o incidencia en producción.

Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, ""El Supervisor del Servicio asignado por el CONTRATISTA revisa los cronogramas recibidos y puede consensuar actividades y/u horas con el Líder de TI o especialista de Certificación de Productos Digitales, según corresponda""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica: "El Líder Técnico de TI del Proyecto entregará al Supervisor del Servicio el cronograma de trabajo con las actividades de desarrollo y las actividades de certificación de la calidad del producto software, en donde se definirán las fechas y horas-hombre a emplear para la culminación de los entregables del proyecto. El BANCO trabaja con cronogramas de hasta 8 horas por día.". ¿El Banco puede garantizar que el Líder Técnico siempre se asegurará que al realizar las asignaciones en el cronograma se consuman el 100% de las horas disponibles de los desarrolladores y Testers?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: Cap.III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa ""El Supervisor del Servicio asignado por el CONTRATISTA revisa los cronogramas recibidos y puede consensuar actividades y/u horas con el Líder de TI o especialista de Certificación de Productos Digitales, según corresponda.""

Además, en el numeral 3.1.11. FORMA DE PAGO, "" El pago se realizará¿.... sobre la base del cumplimiento de los entregables de los proyectos y el uso de las horas-hombre definidas en los cronogramas aprobados""

Por lo tanto el cronograma del proyecto es entregado al Supervisor del Servicio, en ella se indica las actividades de los desarrolladores y las actividades de certificación de la calidad del producto software. El Banco no puede garantizar que las asignaciones en el cronograma consuman el 100% de las horas disponibles de los desarrolladores y tester; sin embargo, en lo posible, el Banco buscará asignar actividades de desarrollo y certificación de la calidad con la atención de mantenimientos que se tengan en backlog."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.1.11. FORMA DE PAGO, agregar numeral 3, siendo:

3. El Banco solo pagará las horas consensuadas en el cronograma aprobado y las que efectivamente se hayan trabajado."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica: "El Líder Técnico de TI del Proyecto entregará al Supervisor del Servicio el cronograma de trabajo con las actividades de desarrollo y las actividades de certificación de la calidad del producto software, en donde se definirán las fechas y horas-hombre a emplear para la culminación de los entregables del proyecto. El BANCO trabaja con cronogramas de hasta 8 horas por día.". ¿Cómo se cubrirá el costo de las horas que no se asignen en un periodo de tiempo según el cronograma?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: Cap.III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa ""El Supervisor del Servicio asignado por el CONTRATISTA revisa los cronogramas recibidos y puede consensuar actividades y/u horas con el Líder de TI o especialista de Certificación de Productos Digitales, según corresponda.""

Además, en el numeral 3.1.11. FORMA DE PAGO, "" El pago se realizará¿.... sobre la base del cumplimiento de los entregables de los proyectos y el uso de las horas-hombre definidas en los cronogramas aprobados""

Así, el Banco paga sobre las horas que se hayan consensuado y aprobado dentro del cronograma."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.1.11. FORMA DE PAGO, agregar numeral 3, siendo:

3. El Banco solo pagará las horas consensuadas en el cronograma aprobado y las que efectivamente se hayan trabajado."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

¿La estimación del esfuerzo de las historias de usuario se realiza utilizando algún método, técnica o artefacto formal del Banco? ¿o la realizan los especialistas del Banco caso a caso según juicio experto? Favor comentar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: Cap.III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La estimación del esfuerzo de cada historia de usuario del proyecto se realiza por la técnica de juicio de experto. Además, el Supervisor del Servicio revisa el cronograma y puede consensuar horas, según lo indicado en las bases del servicio, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa ""El Supervisor del Servicio asignado por el CONTRATISTA revisa los cronogramas recibidos y puede consensuar actividades y/u horas con el Líder de TI o especialista de Certificación de Productos Digitales, según corresponda."" "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Para la realización de las pruebas, ¿el Banco será el responsable de obtener el set de datos correspondiente para su ejecución?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.1 Literal: Cap.III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El set de datos para la ejecución de las pruebas será generado en coordinación entre el Banco y el personal del Contratista, ya que ambas partes tienen responsabilidad en asegurar que los datos sean representativos y adecuados para las pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sección Entregables. Tester. Se indica: "(**)" Las horas que tome la resolución de observaciones tipificadas como Error serán asumidos por el CONTRATISTA". Favor confirmar que asumir sin costo la corrección y/o re ejecución de observaciones de las pruebas solo aplica en los casos en que haya errores de lógica y/o codificación respecto a las especificaciones (historias de usuario). Errores debido a datos no adecuados para ejecutar las pruebas, errores en las integraciones con otros sistemas Banco o de terceros, entre otras casos, no aplicaría asumir el costo de corrección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.1 Literal: Cap.III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista asumirá el costo de las horas necesarias para la corrección y/o reejecución de las observaciones cuando estas se deban a errores en la lógica o codificación de las Historias de Usuario, y cuando no se cumplan adecuadamente los Criterios de Aceptación establecidos. Esto significa que, si los errores son causados por fallas en el desarrollo, como una implementación incorrecta de la funcionalidad, el contratista será responsable de los costos asociados a la corrección de dichos errores. Sin embargo, los costos derivados de errores que no sean atribuibles a la codificación o a las especificaciones de la Historia de Usuario, tales como problemas derivados de datos incorrectos o incompletos proporcionados para las pruebas, fallos en las integraciones con otros sistemas (ya sean del Banco o de terceros), o problemas ajenos al desarrollo, no estarán cubiertos por el contratista. En estos casos, el contratista no será responsable de asumir el costo de corrección, ya que el origen del error está fuera de su control o responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica: "A solicitud del BANCO, y de acuerdo con la criticidad del proyecto, solicitará al CONTRATISTA extender los días y/o el horario regular de trabajo, manteniendo la tarifa de costo por hora-hombre del servicio". En base a la dinámica y experiencia del Banco, aprox. cuántas horas adicionales en días laborales y en días de fin de semana se solicita mensualmente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: Cap.III Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando como base los 2 últimos años, el Banco ha solicitado entre 20 y 30 horas adicionales durante un mes (incluye horas adicionales en días laborales o en días de fin de semana), en situaciones de alta criticidad o requerimientos especiales. Sin embargo, esta solicitud no ha ocurrido todos los meses. En promedio, el Banco ha solicitado horas adicionales en aproximadamente 2 a 3 meses por año. La necesidad de extender los días y/o horarios de trabajo varía según las demandas del proyecto y la criticidad de los entregables, por lo que no es una práctica mensual, sino más bien esporádica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica: "Así mismo, el BANCO permite jornadas laborales híbridas, es decir que, durante la semana, el personal puede tener días presenciales y días en remoto¿.". Para las jornadas que se acuerden en remoto, ¿esto puede ser desde los hogares de los especialistas? o en remoto implica solo dependencias del proveedor?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: Cap.III Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco permite que el personal del Contratista trabaje de manera remota (fuera del Banco), pero la modalidad de trabajo remoto, ya sea desde el hogar o desde las dependencias del Contratista, depende de lo acordado entre el Contratista y su personal, de acuerdo con los términos de sus contratos laborales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica: "El BANCO no proporcionará al CONTRATISTA instaladores ni programas que requieran la adquisición de una licencia o suscripción, ni PCs ni laptops.". ¿Existe algún programa o herramienta que se necesite licenciar para realizar las labores del servicio y que el proveedor deba considerar en su evaluación económica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7 Literal: Cap.III Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.8. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL CONTRATISTA, donde se precisan las tecnologías de desarrollo de software que utiliza el Banco.

Así los desarrollos en Power Builder 2022 requieren la adquisición de una licencia Power Builder por cada desarrollador Power Builder / Oracle del Contratista y una licencia Power Builder para el equipo de los testers. El Contratista debe estar disponible para utilizar versiones superiores a Power Builder 2022."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Así los desarrollos en Power Builder 2022 requieren la adquisición de una licencia Power Builder 2022 por cada desarrollador Power Builder / Oracle del Contratista y una licencia Power Builder 2022 para el equipo de los testers. El Contratista debe estar disponible para utilizar versiones superiores a Power Builder 2022.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica: "El BANCO no proporcionará al CONTRATISTA instaladores ni programas que requieran la adquisición de una licencia o suscripción, ni PCs ni laptops.". En caso que durante el servicio se identifique la necesidad de un programa o herramienta adicional a las estándares del Banco, es posible considerar opensource? cuales es la política del Banco para herramientas opensource?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7 Literal: Cap.III Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco, para nuevas tecnologías explora herramientas open source y licenciadas. La elección depende de la evaluación y/o necesidad que se tenga, así como el soporte sobre estas herramientas. Así, el Banco no solicitará al Contratista la adquisición de licencias de programas que no se encuentren en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Banco, para nuevas tecnologías explora herramientas open source y licenciadas. La elección depende de la evaluación y/o necesidad que se tenga, así como el soporte sobre estas herramientas. Así, el Banco no solicitará al Contratista la adquisición de licencias de programas que no se encuentren en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Actualmente, ¿Qué herramientas de software licenciadas están considerando sus proveedores para el desarrollo de software?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: Cap.III Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.8. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL CONTRATISTA y numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, donde se precisan las tecnologías y/o perfiles de desarrollo que utiliza el Banco.

El contratista debe considerar una licencia de Power Builder 2022 por cada desarrollador con el perfil Power Builder / Oracle que participe en el servicio y una licencia Power Builder para el equipo de los testers."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Así los desarrollos en Power Builder 2022 requieren la adquisición de una licencia Power Builder 2022 por cada desarrollador Power Builder / Oracle del Contratista y una licencia Power Builder 2022 para el equipo de los testers. El Contratista debe estar disponible para utilizar versiones superiores a Power Builder 2022.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sobre el pago de las actividades de Desarrollo y Certificación. Para ambos casos, el cumplimiento del hito para el pago es la finalización de las actividades de certificación. Si este hito se atrasa por disposnibilidad, dependencias o condiciones específicas del Banco, ¿Cuánto será el tiempo máximo de espera para que el proveedor pueda solicitar el pago? (independientemente que la actividad de cierre se deba ejecutar cuando estén dadas las condiciones).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11 Literal: Cap.III Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En caso el hito para el pago se atrase por circunstancias inherentes al Banco, el Contratista deberá esperar a que dichas condiciones permitan la culminación del proceso correspondiente. Sin embargo, con el fin de evitar retrasos en la solicitud de pago, se mantiene lo establecido en las bases, numeral 3.1.11. FORMA DE PAGO: ""En caso el proyecto no finalice en el trimestre, y las actividades de desarrollo han finalizado de acuerdo con el cronograma aprobado, el CONTRATISTA solicitará el 60% del costo total del proyecto correspondiente a las actividades de desarrollo de su personal si este tiene la conformidad de los entregables comprometidos en el proyecto y este se encuentra en proceso de certificación de la calidad del producto software.""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica: "El CONTRATISTA debe proporcionar un equipo técnico calificado en los perfiles y experiencia requerida por el BANCO, debiendo el BANCO verificar el cumplimiento de los perfiles mínimos requeridos para dicho equipo". Esta verificación de cumplimiento se realizará revisando antecedentes o se coordinarán entrevistas técnicas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: Cap.III Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En cuanto al equipo técnico calificado, de acuerdo con lo indicado en las bases, en la presentación de la propuesta del postor se verificará las acreditaciones indicadas en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA y A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE), como es la formación académica y experiencia del personal.

Luego, al momento de la firma del contrato como parte del perfeccionamiento del mismo, se verificará la documentación solicitada a los perfiles que inician el servicio, en este caso, las constancias y/o certificados de especialización en gestión de proyectos ágiles y gestión de personas solicitados al Supervisor del Servicio (indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO).

Por tal, para la verificación del cumplimiento de los perfiles técnicos requeridos en el servicio no se revisará antecedentes ni se coordinarán entrevistas técnicas, ni otras no precisadas en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de "Constancia y/o certificado de especialización¿.emitida por una entidad capacitadora¿." en alguna materia para los perfiles en el alcance de este servicio, ¿se consideran válidas las entidades capacitadoras digitales como Udemy, Coursera, o similares?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: Cap.III Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Respecto al requisito de ""Constancia y/o certificado de especialización"" son válidas las constancias y/o certificados emitidos por entidades capacitadoras digitales como Udemy, Coursera o similares. Así, dichas constancias y/o certificaciones incluyan el nombre de la capacitación y las horas de capacitación, de acuerdo con los requisitos de las bases del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Son válidas las constancias y/o certificados emitidos por entidades capacitadoras digital

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita que el periodo de marcha blanca de 90 días calendario durante el cual no se apliquen ANS ni penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.15 Literal: Cap.III Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la solicitud.

Se otorga un periodo de marcha blanca de 90 días calendario sin aplicación de ANS ni penalidades, considerando que dicho periodo es necesario para garantizar la estabilización del servicio, realizar ajustes operativos, e identificar posibles mejoras en la operativa del servicio. Esto permite reducir riesgos en la operación inicial y asegurar la calidad del servicio antes de aplicar métricas y penalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1.15. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO, se precisa: "El inicio del trabajo del CONTRATISTA adjudicado podrá coincidir con el comienzo de un trimestre de trabajo del BANCO o encontrarse ya iniciado dicho trimestre. En ambos casos, se establece un período de marcha blanca, durante el cual no se aplicarán los Acuerdos de Niveles de Servicio ni penalidades. Los niveles de servicio comenzarán a aplicarse una vez transcurridos noventa (90) días calendario desde el inicio del servicio."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

¿Qué periodo se considera para calcular ANSs y eventuales penalidades? (mensual, trimestral, semestral)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.16 Literal: Cap.III Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El periodo que se considera para calcular los ANS y eventuales penalidades es trimestral, conforme a lo indicado en las bases, numeral 3.1.11. FORMA DE PAGO, ""el pago se realiza de manera trimestral....""

Por tal, este periodo se utiliza como referencia para evaluar el cumplimiento de los niveles de servicio y determinar las posibles penalidades en caso de incumplimientos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

¿Existirá un porcentaje máximo acumulado (tope) de penalidades? Favor especificar y comentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.16 Literal: Cap.III Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como se indica en la cláusula decima tercera de la proforma de contrato de las Bases, los dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.
Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se establecen ciclos trimestrales y que el banco entrega hasta una semana antes de iniciar el trimestre los requerimientos priorizados. ¿En qué momento se estiman los sprint, antes o durante el ciclo de atención?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los sprints se estiman durante el ciclo de atención, específicamente en el Planning Day, que tiene lugar al inicio de cada trimestre. En este día, se definen tanto el alcance como la planificación de los sprints, detallando las actividades para atender los requerimientos priorizados entregados por el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS, precisar como 4ta viñeta:
Los sprints se estiman durante el ciclo de atención, específicamente en el Planning Day, que tiene lugar al inicio de cada trimestre. En este día, se definen tanto el alcance como la planificación de los sprints, detallando las actividades para atender los requerimientos priorizados entregados por el Banco.
"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

El servicio tiene un alcance de 158,084 horas durante 36 meses; es decir, 4391 horas mensuales de atención. Cómo se procederá cuando el banco priorice requerimientos que excedan la capacidad de atención mensual o trimestral?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.1. Objetivo ""..... tendrá una duración de treinta y seis (36) meses o ciento cincuenta y ocho mil ochenta y cuatro (158 084) horas-hombre (lo que ocurra primero)""

numeral 3.1.10 Plazo de ejecución del servicio ""El presente servicio tiene vigencia hasta agotar tanto el número de horas-hombre contratadas ciento cincuenta y ocho mil ochenta y cuatro horas (158 084) horas-hombre o hasta cumplir un plazo máximo de treinta y seis (36) meses....""

Por lo tanto si el Banco consume en un mes más horas del promedio mensual de 4391 horas, estas horas se utilizarán y serán pagadas conforme a las horas aprobadas en los cronogramas. En consecuencia, el servicio podría finalizar antes de los 36 meses si se agotan las horas contratadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.1.1. OBJETIVO, se precisa:
Por lo tanto si el Banco consume en un mes más horas del promedio mensual de 4391 horas, estas horas se utilizarán y serán pagadas conforme a las horas aprobadas en los cronogramas. En consecuencia, el servicio podría finalizar antes de los 36 meses si se agotan las horas contratadas."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se establece que el banco podrá solicitar la atención de mantenimientos y que pueden ser solicitados en cualquier momento. Confirmar, que la atención de dichos requerimientos, se realizará con el mismo equipo contratado, por lo tanto, de ser necesario se replanificarán los proyectos en curso para atender dichos mantenimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El mantenimiento a demanda puede ser atendido por el mismo equipo asignado a los proyectos del trimestre, siempre y cuando no afecte los plazos e hitos establecidos para estos proyectos.

Si se requiere personal adicional para garantizar que ambas actividades se gestionen adecuadamente, se solicitará conforme a los plazos establecidos en las bases (numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA:""En el caso el BANCO requiera personal adicional a la línea base del servicio, el CONTRATISTA dispondrá un máximo de 2 semanas calendario....."").

No se replanifican los proyectos priorizados en curso para atender dichos requerimientos, ya que esto podría generar retrasos en los entregables comprometidos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se establece que el postor a la presentación de propuesta debe presentar "evidencia vigente que cuenta con alguna evaluación interna o análisis de brecha o informe de preauditoria o informe de auditoría o informe de resultados o certificación referida a prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software emitida por una entidad certificadora o entidad autorizada...."

Se solicita se elimina dicha exigencia en la presentación de propuesta y como documentación obligatoria, dado que restringe la participación de los postores yendo en contra de los literales a, b y f del artículo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Sin perjuicio de ello, se solicita que aclaren lo siguiente:

1. Cual debe ser el resultado objetivo que no se preste a subjetividades, que debe indicar cualquiera de los informes o certificaciones solicitadas para que la Entidad acepte dichos informes y no de por no admitida o descalifique la propuesta del postor.
2. Cuales son las condiciones o características que debe cumplir la institución que emita dichos informes para que esté reconocida por la entidad y pueda aceptar los informes emitidos; dado que empresas certificadoras como Bureau Veritas, no emite certificaciones en metodologías ágiles sino asociadas a certificaciones internacionales ISO u otras.
3. En su defecto indicar si es válido acreditarlo con certificación ISO 9001 para el proceso de fabrica de software (desarrollo de software) la cual evidencia que se cumplen con estándares de calidad y mejora continua para los servicios de fábrica de software, objeto del presente servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.2.2 **Literal:** 1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 de la LCE, en su literal a, b, f,

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación

El requisito establecido en las bases, referido a la presentación de evidencia vigente sobre la evaluación de prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software, es fundamental para garantizar que el postor cuente con las capacidades necesarias para cumplir con el servicio bajo estándares de calidad y mejora continua. Sin embargo, con el objetivo de fomentar la participación de los Postores, se precisa que esta evidencia no será exigida en la presentación de la propuesta del postor. En su lugar, deberá ser presentada por el postor que obtenga la buena pro al momento de la firma del contrato como parte del perfeccionamiento del mismo. Es importante aclarar que este cambio no exime al postor de su responsabilidad de cumplir con este requisito para la firma del contrato. La evidencia deberá cumplir con las condiciones establecidas en las bases, lo que incluye relación específica con prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software.

Con referencia a las preguntas:

1. Sobre el resultado objetivo requerido en los informes o certificaciones.
El resultado objetivo que debe indicar cualquiera de los informes o certificaciones solicitadas es que el proceso de fábrica de software del postor ha sido evaluado y cumple con la implementación o adopción de prácticas ágiles en sus operaciones. Esto implica que el informe o certificación debe confirmar explícitamente que el postor aplica prácticas ágiles en su proceso de fábrica de software y/o incluir una conclusión clara que evidencie que el postor está preparado para implementar prácticas ágiles. El Banco no aceptará como evidencia los informes o certificaciones que no sean específicos en cuanto a la aplicación de prácticas ágiles o que se basen únicamente en generalidades sobre procesos de calidad sin referencia explícita a metodologías ágiles.
2. Sobre las condiciones o características de la institución emisora.
La institución que emita los informes o certificaciones deben ser entidades que certifiquen conforme a marcos internacionales de referencia como SCRUM, SAFe, o que acrediten la implementación de estándares como CMMI-Agile, ISO/IEC 29110 o equivalentes.
3. Sobre la validez de la certificación ISO 9001.
La certificación ISO 9001 para el proceso de fábrica de software será aceptada como evidencia, siempre que su alcance abarque el desarrollo de software o servicios de fábrica de software con la aplicación de prácticas ágiles, y que el documento de certificación indique explícitamente que los procesos certificados cumplen con estándares de calidad y/o mejora continua aplicables a los servicios requeridos, evidenciando la aplicación de

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Específico	3.1.2.2	1	19
------------	---------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 de la LCE, en su literal a, b, f,

Análisis respecto de la consulta u observación:

dichas prácticas ágiles."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica: "Cabe indicar que la demanda del personal calificado para los proyectos priorizados del BANCO puede variar trimestre a trimestre, incrementando o reduciendo el número de perfiles que se requieran, de acuerdo con la naturaleza tecnológica del proyecto."

Confirmar cual es la variación que puede aumentar o disminuir la demanda de recursos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los últimos 2 años, la demanda de desarrolladores ha tenido una variación entre 10 hasta 20 desarrolladores por trimestre. La demanda de tester ha tenido una variación de 4 a 5 tester por trimestre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica, "Para el reemplazo del personal, EL CONTRATISTA deberá realizarlo en el plazo máximo de 5 días,....."
Confirmar que se refiere a días útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reemplazo de personal deberá realizarse en un plazo de cinco (5) días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en el numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA:
- Para el reemplazo del personal, EL CONTRATISTA deberá realizarlo en el plazo máximo de cinco (05) días hábiles, este plazo incluye la verificación por parte de EL BANCO de que el personal de reemplazo cumpla con el perfil mínimo requerido.
- En el caso que el CONTRATISTA solicite el cambio de personal, este deberá enviar el sustento correspondiente, mediante Carta dirigida al BANCO. Para esto, el CONTRATISTA dispondrá hasta cinco (05) días hábiles para incorporar al reemplazo..."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso el proyecto no finalice en el trimestre, y las actividades de desarrollo han finalizado de acuerdo con el cronograma aprobado, el CONTRATISTA solicitará el 60% del costo total del proyecto correspondiente a las actividades de desarrollo de su personal si este tiene la conformidad de los entregables comprometidos en el proyecto y este se encuentra en proceso de certificación de la calidad del producto software."

Asimismo, en las bases, numeral 3.1.2.1 se establece que un proyecto se puede planificar hasta en 5 sprint por trimestre. En ese sentido, es necesario que todos los sprint planificados en el trimestre hayan sido culminados para recibir el 100% del pago, o se recibe el pago del 100% de los sprint certificados y el 60% del sprint que está pendiente de certificación. Favor aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS, los ciclos de trabajo para la atención del proyecto son trimestrales, planificados hasta en 5 Sprint por trimestre.

También se indica en el mismo numeral ""La atención del proyecto durante el trimestre incluye el desarrollo de las Historias de Usuario (construcción del código fuente), la certificación de la calidad del producto software (incluido la documentación generada) y el pase a producción. Salvo excepción, en el trimestre podría atenderse solo el desarrollo de las Historias de Usuario.""

Entonces, en un caso regular y común la planificación de los Sprint del trimestre (hasta 5 Sprint) finalizan con la puesta en producción, por lo que el Contratista recibe el 100% correspondiente al pago de las horas aprobadas en los cronogramas de Desarrollo y Certificación de la Calidad (numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa). Así también, tal como se indica en las bases, excepcionalmente en el trimestre (planificados hasta en 5 Sprints) podría finalizarse solo las actividades de desarrollo, quedando pendiente las actividades de certificación para un siguiente trimestre. En este caso, al finalizar el trimestre, el Contratista podrá facturar el 60% de las horas aprobadas en cronograma por las actividades de desarrollo. El 100% del pago del proyecto se realiza en el siguiente trimestre, cuando finalice las actividades de certificación de la calidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita para todos los perfiles solicitados en las bases, se incluya como carreras afines a las solicitadas, las siguientes:

- Ingeniería Industrial.¿
- Licenciado en Computación
- Ingeniería Industrial y de Sistemas¿
- Ingeniería de Sistemas y Cómputo¿
- Ingeniería de Sistemas y Computación¿
- Ingeniería de Sistemas de Información¿
- Licenciado (a) Administración y Sistemas¿
- Ciencias de la Información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la solicitud.

En relación con la consulta, se precisa que se acogen las carreras indicadas como afines a los perfiles requeridos:

- Ingeniería Industrial
- Licenciado en Computación
- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas y Cómputo
- Ingeniería de Sistemas y Computación
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Licenciado (a) Administración y Sistemas
- Ciencias de la Información

Esto se debe a que dichas carreras poseen un enfoque en tecnologías de la información, gestión de sistemas, análisis de procesos y desarrollo de software, alineándose con las competencias técnicas y de gestión requeridas para el perfil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los numerales 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Para el supervisor del servicio, se indica lo siguiente: "Experiencia profesional mínima de cinco (05) años en roles de gestión de proyectos en el área de desarrollo de sistemas, o en áreas relacionadas directamente con la construcción, desarrollo, implementación, mantenimiento y/o aseguramiento de la calidad de software."

En diferentes opiniones el OSCE ha indicado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Asimismo, el tiempo de experiencia del personal requerido debe acreditarse teniendo en cuenta las capacidades legales necesarias para ejecutar tales actividades.

En ese sentido, dado que para realizar las actividades solicitadas no existe exigencia o capacidad legal alguna asociada al grado de bachiller; se solicita que la experiencia sea contabilizada independientemente de la fecha de emisión del bachiller y/o título técnico y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su solicitud, confirmamos que para la contabilización de la experiencia laboral del personal, se considerará el tiempo trabajado en funciones directamente relacionadas con el puesto requerido, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o título técnico, y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria. siempre que dicha experiencia pueda ser debidamente sustentada con documentación formal. Tal como lo indican las bases, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Para el desarrollador Power builder/oracle , se indica lo siguiente: "Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de desarrollo de sistemas y/o software con Power Builder y base de datos Oracle.¿

En diferentes opiniones el OSCE ha indicado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Asimismo, el tiempo de experiencia del personal requerido debe acreditarse teniendo en cuenta las capacidades legales necesarias para ejecutar tales actividades.

En ese sentido, dado que para realizar las actividades solicitadas no existe exigencia o capacidad legal alguna asociada al grado de bachiller o título técnico; se solicita que la experiencia sea contabilizada independientemente de la fecha de emisión del bachiller y/o título técnico y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su solicitud, confirmamos que para la contabilización de la experiencia laboral del personal, se considerará el tiempo trabajado en funciones directamente relacionadas con el puesto requerido, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o título técnico, y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria. siempre que dicha experiencia pueda ser debidamente sustentada con documentación formal. Tal como lo indican las bases, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Para el desarrollador Java / oracle , se indica lo siguiente: "Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de desarrollo de sistemas y/o software con Java y base de datos Oracle, empleando tecnologías como JSF, JPA, Spring Framework, Spring Boot, Spring Cloud, microservicios.¿

En diferentes opiniones el OSCE ha indicado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Asimismo, el tiempo de experiencia del personal requerido debe acreditarse teniendo en cuenta las capacidades legales necesarias para ejecutar tales actividades.

En ese sentido, dado que para realizar las actividades solicitadas no existe exigencia o capacidad legal alguna asociada al grado de bachiller o título técnico; se solicita que la experiencia sea contabilizada independientemente de la fecha de emisión del bachiller y/o título técnico y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su solicitud, confirmamos que para la contabilización de la experiencia laboral del personal, se considerará el tiempo trabajado en funciones directamente relacionadas con el puesto requerido, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o título técnico, y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria. siempre que dicha experiencia pueda ser debidamente sustentada con documentación formal. Tal como lo indican las bases, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Para el desarrollador PHP / MySQL , se indica lo siguiente: "Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de desarrollo de sistemas y/o software con PHP y base de datos MySQL, empleando frameworks como Laravel, CodeIgnite.¿

En diferentes opiniones el OSCE ha indicado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Asimismo, el tiempo de experiencia del personal requerido debe acreditarse teniendo en cuenta las capacidades legales necesarias para ejecutar tales actividades.

En ese sentido, dado que para realizar las actividades solicitadas no existe exigencia o capacidad legal alguna asociada al grado de bachiller o título técnico; se solicita que la experiencia sea contabilizada independientemente de la fecha de emisión del bachiller y/o título técnico y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su solicitud, confirmamos que para la contabilización de la experiencia laboral del personal, se considerará el tiempo trabajado en funciones directamente relacionadas con el puesto requerido, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o título técnico, y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria. siempre que dicha experiencia pueda ser debidamente sustentada con documentación formal. Tal como lo indican las bases, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Para el desarrollador Angular / React / Vue.js / JQuery / TypeScript / JScript, se indica lo siguiente: "Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de desarrollo front-end en tecnologías como Angular, React, Vue.js, JQuery, TypeScript, JScript.¿

En diferentes opiniones el OSCE ha indicado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Asimismo, el tiempo de experiencia del personal requerido debe acreditarse teniendo en cuenta las capacidades legales necesarias para ejecutar tales actividades.

En ese sentido, dado que para realizar las actividades solicitadas no existe exigencia o capacidad legal alguna asociada al grado de bachiller o título técnico; se solicita que la experiencia sea contabilizada independientemente de la fecha de emisión del bachiller y/o título técnico y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su solicitud, confirmamos que para la contabilización de la experiencia laboral del personal, se considerará el tiempo trabajado en funciones directamente relacionadas con el puesto requerido, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o título técnico, y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria. siempre que dicha experiencia pueda ser debidamente sustentada con documentación formal. Tal como lo indican las bases, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Para el Testers Funcional, se indica lo siguiente: "Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de analista de pruebas o analista de calidad o tester de productos de software realizando actividades de pruebas funcionales y pruebas no funcionales de software. ¿

En diferentes opiniones el OSCE ha indicado que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Asimismo, el tiempo de experiencia del personal requerido debe acreditarse teniendo en cuenta las capacidades legales necesarias para ejecutar tales actividades.

En ese sentido, dado que para realizar las actividades solicitadas no existe exigencia o capacidad legal alguna asociada al grado de bachiller o título técnico; se solicita que la experiencia sea contabilizada independientemente de la fecha de emisión del bachiller y/o título técnico y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su solicitud, confirmamos que para la contabilización de la experiencia laboral del personal, se considerará el tiempo trabajado en funciones directamente relacionadas con el puesto requerido, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o título técnico, y/o de si se adquirió luego de una carrera técnica o universitaria. siempre que dicha experiencia pueda ser debidamente sustentada con documentación formal. Tal como lo indican las bases, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica para el pago al contratista lo siguiente: "Además, debe presentar un documento o constancia de pago donde el CONTRATISTA acredite haber cumplido con el pago de las remuneraciones y beneficios sociales de su personal del trimestre concluido."

Teniendo en cuenta, que pueden existir perfiles que participen en un trimestre por horas y no a tiempo completo, se solicita aclarar si el 100% del personal asignado durante el trimestre debe encontrarse contratado bajo régimen de quinta categoría, o de encontrarse contratado en otro régimen se deben presentar los documentos que acrediten el pago respectivo al personal y los beneficios que corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se debe de tener presente que conforme al numeral 3.1.2.2 es responsabilidad exclusiva del CONTRATISTA el pago de las remuneraciones y beneficios sociales correspondientes a su personal, así como de cualquier otro costo relacionado. Se precisa que el CONTRATISTA será el único responsable de los pagos al personal que asigne para el servicio, sean estos por remuneraciones, beneficios sociales o los que correspondan.

En concordancia con lo anterior, el numeral 3.1.11 de las Bases establece que, a efectos del pago, se debe presentar un documento o constancia de pago donde el contratista acredite haber cumplido con el pago de las remuneraciones y beneficios sociales de su personal del trimestre concluido.

Por la naturaleza del servicio a contratar y por las actividades a desarrollar (entre otros aspectos, el personal técnico está sujeto a la supervisión de un funcionario del contratista), la contratación del personal que formará parte del equipo técnico debe realizarse de acuerdo con el Texto Unico Ordenado del D. Leg. N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-97-TR, por lo que consideramos les corresponde un contrato de trabajo, en cualquiera de las modalidades existentes que resulten aplicables."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	14:58:25

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Para el perfeccionamiento del contrato se debe presentar: "Copia de constancias y/o certificados solicitados del Personal de Línea Base requeridos en el servicio de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.1.14 Perfiles requeridos en el servicio, de

los términos de referencia."

Se solicita especificar para qué perfiles se solicita dicha información, así como especificar que constancias y/o certificados se deben presentar.

Esto dado que para acreditar la experiencia del perfil también se presentan constancias y/o certificados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En cuanto al equipo técnico calificado, de acuerdo con lo indicado en las bases, en la presentación de la propuesta del postor debe de presentar las acreditaciones indicadas en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA y A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE) de los perfiles indicados en 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, como son las documentaciones que acrediten la formación académica y la experiencia del personal.

Luego, para la firma del contrato como parte del perfeccionamiento del mismo, El postor ganador de la buena pro debe presentar la documentación solicitada a los perfiles que inician el servicio, en este caso, para el Supervisor del Servicio debe de presentar la constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles y la constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas (indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20451691628	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	Hora de envío :	17:26:39

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el punto "Experiencia del Postor en la Especialidad" dentro de los servicios similares considerados, se solicita se considere también los servicios de "Outsourcing de Desarrollo y/o Mantenimiento de Software", ya que su naturaleza es la misma y a su vez con el fin de tener mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la solicitud.
Para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, se considerará también como servicio similar al Outsourcing de Desarrollo y/o Mantenimiento de Software."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, sección B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, a la lista de los servicios similares, se considera también al servicio:
- Outsourcing de Desarrollo y/o Mantenimiento de Software"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica: Copia de constancias y/o certificados solicitados del Personal de Línea Base requeridos en el servicio de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.1.14 Perfiles requeridos en el servicio, de los términos de referencia.

Consulta: Confirmar que en este punto solo están solicitando los documentos del personal de Linea Base, es decir, los 02 cursos del Supervisor del Servicio y los certificados ISTQB de los 04 Tester Funcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, ""El servicio iniciará con los perfiles técnicos de Supervisor y Desarrollador. Posteriormente aproximadamente a partir del mes de octubre 2025, el BANCO solicitará la incorporación de los Tester."" En tal sentido la documentación correspondiente a los Tester se solicitará durante el desarrollo del contrato, antes de su participación en el servicio.

Por tal, el Contratista para la firma del contrato como parte de los documentos para el perfeccionamiento del mismo, debe presentar la copia de constancias y/o certificados solicitados del Personal de Línea Base, que corresponde a la constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles y la constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas del Supervisor del Servicio (indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral indicado en esta consulta, precisar: "Copia de constancias y/o certificados solicitados del Personal de Línea Base (Supervisor del Servicio) requeridos en el inicio del servicio de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.1.14 Perfiles requeridos en el servicio, de los términos de referencia."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
3.1.1. OBJETIVO

.....
El servicio de fábrica de software, que incluye la construcción del código fuente para implementar las Historias de Usuario, y la certificación de la calidad del software basados en casos de pruebas sobre los criterios de aceptación de las Historias de Usuario,

Consulta:
Sírvese confirmar que el Banco entregará Historias de Usuario (DoR) listas y completas para que el equipo de desarrollo pueda estimar e incluirlas en el Sprint planing para iniciar el desarrollo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, ""El Líder Técnico de TI y el Especialista de Certificación de productos Digitales elaboran el cronograma de trabajo con las actividades de desarrollo y las actividades de certificación de la calidad del producto software."" . Además se indica que ""El Supervisor del Servicio asignado por el CONTRATISTA revisa los cronogramas recibidos y puede consensuar actividades y/u horas con el Líder de TI o especialista de Certificación de Productos Digitales, según corresponda."" . También se indica que ""El Líder Técnico de TI asigna las Historias de Usuario que debe implementar el Desarrollador, las mismas que deben cumplirse de acuerdo con el cronograma del proyecto."" .

Por tal, los sprints se estiman durante el ciclo de atención, específicamente en el Planning Day, que tiene lugar al inicio de cada trimestre. En este día, se definen tanto el alcance como la planificación de los sprints, detallando las actividades y tiempos requeridos para atender los requerimientos priorizados entregados por el Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los Sprints se estiman durante el ciclo de atención, específicamente en el Planning Day, que tiene lugar al inicio de cada trimestre. En este día, se definen tanto el alcance como la planificación de los sprints, detallando las actividades y tiempos requeridos para atender los requerimientos priorizados entregados por el Banco.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1.2.2. DEL CONTRATISTA

....
Para el reemplazo del personal, EL CONTRATISTA deberá realizarlo en el plazo máximo de 5 días, este plazo incluye la verificación por parte de EL BANCO de que el personal de reemplazo cumpla con el perfil mínimo requerido. Es responsabilidad del CONTRATISTA incorporar al reemplazo sin que los tiempos planificados para el proyecto se vean afectados.

Consulta:
Se solicita que el tiempo para incluir el personal adicional al servicio sea de 21 días y que el tiempo de revisiones y evaluaciones por el BANCO, no este incluido en este plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.
Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA: ""Para el reemplazo del personal, ... Cabe precisar que previo a la solicitud del reemplazo, el BANCO comunicará al Supervisor del Servicio una primera alerta del desempeño del servicio. Luego de esta, si en un plazo no mayor a diez (10) días útiles, el personal mantiene un bajo nivel de servicio, el BANCO solicitará el reemplazo de este personal.""", donde para el reemplazo de dicho personal se tiene un plazo máximo de 5 días hábiles. Durante el primer plazo de 10 días útiles, el Contratista debe prever el posible reemplazo de su personal."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1.2.2. DEL CONTRATISTA

En el caso el BANCO requiera personal adicional a la línea base del servicio, el CONTRATISTA dispondrá un máximo de 2 semanas calendario para incorporar al servicio el personal adicional a la línea base que el BANCO necesite para la atención de los proyectos. Este tiempo incluye las revisiones, evaluaciones y posibles rechazos del BANCO a los candidatos propuestos por el CONTRATISTA.

Consulta:
Se solicita que el tiempo para incluir el personal adicional al servicio sea de 21 días y que el tiempo de revisiones y evaluaciones por el BANCO, no este incluido en este plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.
Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS: "... para los proyectos estratégicos del BANCO, se tiene definido una gestión de demanda trimestral, donde se priorizan los proyectos que se atenderán durante un trimestre.". También se indica "La atención del proyecto durante el trimestre incluye el desarrollo de las Historias de Usuario (construcción del código fuente), la certificación de la calidad del producto software (incluido la documentación generada) y el pase a producción."
Así, los proyectos asignados tienen un alcance y plazo definido de un trimestre, por tal, es indispensable contar con el personal adicional en un plazo máximo de 2 semanas calendario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1.2.3. DEL EQUIPO DEL PROYECTO

.....
Por el BANCO, en el equipo del proyecto participan, como mínimo, el Líder Usuario, el Líder Técnico de TI (quien también puede hacer el rol de especialista en Desarrollo de Productos Digitales), y el especialista de Certificación de Productos Digitales. Cabe precisar que el Líder de TI del Proyecto dimensionará las actividades de los Desarrolladores del CONTRATISTA; mientras que el especialista de Certificación de Productos Digitales dimensionará las actividades de los testers que asigne el CONTRATISTA.

Consulta:
Sírvasse especificar como se realizará el acuerdo entre el BANCO y el CONTRATISTA del dimensionamiento para las actividades de desarrollo y actividades de pruebas. y como se resolverán las controversias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, "El Supervisor del Servicio asignado por el CONTRATISTA revisa los cronogramas recibidos y puede consensuar actividades y/u horas con el Líder de TI o especialista de Certificación de Productos Digitales, según corresponda. El Supervisor del Servicio tiene hasta 3 días útiles, desde la fecha que recibió el cronograma de trabajo para su aprobación, periodo que incluye las posibles solicitudes de reconsideración por parte del CONTRATISTA. En algunos casos y a consideración del BANCO podría modificarse el plazo en función de las dimensiones y complejidad del proyecto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1.3.2. Etapa Operativa

.....
Hasta una semana antes del inicio de cada trimestre de trabajo, el Supervisor del Servicio asignado por el CONTRATISTA recibirá la lista de los proyectos que le son asignados, así como el número Desarrolladores y/o Tester que se requieren para los proyectos. Cabe precisar que un mismo Desarrollador o Tester puede participar en más de un proyecto.

Consulta:
Se solicita que el tiempo para incluir el personal adicional al servicio sea de 21 días y que el tiempo de revisiones y evaluaciones por el BANCO, no este incluido en este plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.
Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS: "... para los proyectos estratégicos del BANCO, se tiene definido una gestión de demanda trimestral, donde se priorizan los proyectos que se atenderán durante un trimestre.". También se indica "La atención del proyecto durante el trimestre incluye el desarrollo de las Historias de Usuario (construcción del código fuente), la certificación de la calidad del producto software (incluido la documentación generada) y el pase a producción."

Así, los proyectos asignados tienen un alcance y plazo definido de un trimestre, por tal, es indispensable contar con el personal adicional en un plazo máximo de 2 semanas calendario, según lo indicado en las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1.3.2. Etapa Operativa

.....
El CONTRATISTA tiene un plazo de hasta dos (02) semanas calendario para incorporar al servicio los perfiles adicionales a la línea base, solicitados para los proyectos.

Consulta:
Se solicita que el tiempo para incluir el personal adicional al servicio sea de 21 días y que el tiempo de revisiones y evaluaciones por el BANCO, no este incluido en este plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.
Tal como se indica en las bases, numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS: "... para los proyectos estratégicos del BANCO, se tiene definido una gestión de demanda trimestral, donde se priorizan los proyectos que se atenderán durante un trimestre.". También se indica "La atención del proyecto durante el trimestre incluye el desarrollo de las Historias de Usuario (construcción del código fuente), la certificación de la calidad del producto software (incluido la documentación generada) y el pase a producción."

Así, los proyectos asignados tienen un alcance y plazo definido de un trimestre, por tal, es indispensable contar con el personal adicional en un plazo máximo de 2 semanas calendario, según lo indicado en las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1.7. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL BANCO

....
El BANCO no proporcionará al CONTRATISTA instaladores ni programas que requieran la adquisición de una licencia o suscripción, ni PCs ni laptops.

Consulta:
Sírvase confirmar que el BANCO cederá en uso licencias requeridas para desarrollo en requerimientos que exceden la línea base, esto debido a que hay licenciamiento (power builder) que se adquiere en forma anual,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Banco no cederá licencias en uso.
De acuerdo con lo indicado en las bases, numeral 3.1.8. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL CONTRATISTA "... cualquier costo, como el traslado de los equipos del CONTRATISTA hacia el BANCO, adquisición de licencias y otros, será asumido por el CONTRATISTA.".."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1.7. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL BANCO

....
El BANCO no proporcionará al CONTRATISTA instaladores ni programas que requieran la adquisición de una licencia o suscripción, ni PCs ni laptops.

Consulta:
con el fin de tener una correcta estimación financiera, sírvase indicar cual será el tope de requerimientos por tecnologías, esto debido a que hay licenciamiento (power builder) que se adquiere en forma anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se tiene un tope establecido para los requerimientos por tecnologías, ya que esto depende de la gestión de la demanda de los proyectos priorizados trimestralmente. Sin embargo, para que el postor pueda estimar financieramente los costos asociados al licenciamiento de Power Builder, proporcionamos los datos históricos de los últimos 2 años:

- Se ha manejado una media de 8 desarrolladores Power Builder por trimestre.
- El mínimo ha sido de 3 desarrolladores Power Builder en un trimestre.
- El máximo ha sido de 14 desarrolladores Power Builder en un trimestre.

Es importante tener en cuenta que la cantidad de desarrolladores puede variar según las necesidades de los proyectos priorizados, y cualquier ajuste en la demanda se informará dentro de los ciclos de planificación trimestral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO
Supervisor del Servicio
Requisitos:

.....
Constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea a 24 horas.
Constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea a 24 horas.

Consulta:
Sirvase confirmar que la capacitacion requerida para el perfil Supervisor del Servicio sera :
- Certificado de Curso de especialización en gestión de proyectos ágiles, duración como minimo 24 horas lectivas.
- Certificado de Curso de especialización en gestión de personas y equipos, duración como mínimo 24 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.14 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, además de los requisitos de formación profesional y experiencia indicados en las bases, los requisitos de capacitación del Supervisor del Servicio son:
- Constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas.
- Constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Supervisor del Servicio
Requisitos:
- Constancia y/o certificado de especialización o cualquier capacitación relacionada con la gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora cuya duración del curso no sea menor a 24 horas en temas relacionados a gestión de proyectos ágiles.
- Constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas o relacionados a competencias de desarrollo organizacional o liderazgo o recursos humanos o coaching, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

En la página 31 del TDR con referencia a la experiencia del Supervisor del Servicio dice:
Experiencia profesional mínima de cinco (05) años en roles de gestión de proyectos en el área de desarrollo de sistemas o a fines que tengan relación con construcción, desarrollo y/o calidad de software.

En la página 39 de los requisitos de calificación con referencia a la experiencia del Supervisor del Servicio dice:
Experiencia profesional mínima de cinco (05) años en roles de gestión de proyectos en el área de desarrollo de sistemas, o en áreas relacionadas directamente con la construcción, desarrollo, implementación, mantenimiento y/o aseguramiento de la calidad de software.

Observación: Hay diferencias en la experiencia solicitada para el Supervisor del Servicio, por lo que se observa que debe corregirse la experiencia del Supervisor del Servicio para que no haya contradicciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.14 Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación.
Se corregirá el numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO de las bases. Donde dice ""Experiencia profesional mínima de cinco (05) años en roles de gestión de proyectos en el área de desarrollo de sistemas o a fines que tengan relación con construcción, desarrollo y/o calidad de software."" debe decir ""Experiencia profesional mínima de cinco (05) años en roles de gestión de proyectos en el área de desarrollo de sistemas, o en áreas relacionadas directamente con la construcción, desarrollo, implementación, mantenimiento y/o aseguramiento de la calidad de software.""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" En el numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO de las bases, en los Requisitos del Supervisor del Servicio, se precisa:
""Experiencia profesional mínima de cinco (05) años en roles de gestión de proyectos en el área de desarrollo de sistemas, o en áreas relacionadas directamente con la construcción, desarrollo, implementación, mantenimiento y/o aseguramiento de la calidad de software.""."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con referencia a los cursos solicitados para el Supervisor del Servicio:

Consulta: Confirmar que estos podrán estar expresados en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.14 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, conforme. Se aceptan las constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdo con las políticas internas de las instituciones capacitadoras, que pueden estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con referencia a la Formación Académica del personal Clave:

Consulta: Con la finalidad de lograr mayor participación de colaboradores de los postores participante, sírvase confirmar que se aceptarán las siguientes carreras de Bachiller: Ciencias de la Computación o En Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Software o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería Telemática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la solicitud.
En relación con la consulta, se precisa que además de lo indicado en las bases numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1. Formación Académica), se considera la inclusión de las siguientes carreras universitarias en los requisitos del Supervisor del Servicio, Desarrolladores y Tester:
mínimo Bachiller Universitario, en:
- Ingeniería de Computación
- Ingeniería de Computación e Informática
- Ingeniería de Estadística e Informática
- Ingeniería de Sistemas de Información
- Ingeniería de Sistemas y Computo
- Ingeniería de Sistemas y Computación
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Industrial y de Sistemas

Esto se debe a que dichas carreras poseen un enfoque en tecnologías de la información, gestión, análisis de procesos y desarrollo de software, alineándose con las competencias técnicas requeridas para los perfiles requeridos.

Las carreras no consideradas, como Ingeniería de Redes, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Seguridad Informática, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería Telemática, tienen enfoques especializados en áreas específicas como diseño de hardware, redes, comunicaciones. Aunque están relacionadas con tecnologías de la información, no abarcan de manera integral las competencias requeridas para los perfiles que se solicitan en el servicio.

Las carreras, como Ciencias de la Computación, Computación, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería Empresarial y de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Sistemas Empresariales, Ingeniería de Computación y Sistemas, ya se encuentran en las bases del servicio, en los requisitos de los desarrolladores numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1. Formación Académica)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Se precisa en los numerales 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con referencia a la experiencia del personal clave, dice:
*Dos (02) Desarrolladores Java / Oracle
Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de desarrollo de sistemas y/o software con Java y base de datos Oracle, empleando tecnologías como JSF, JPA, Spring Framework, Spring Boot, Spring Cloud, microservicios.

Consulta: Confirmar que para demostrar la experiencia del Desarrollador Java / Oracle, este debe haber empleando el uso de los Farameworks como JSF y/o JPA y/o Spring Framework y/o Spring Boot y/o Spring Cloud y/o microservicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para demostrar la experiencia del Desarrollador Java / Oracle, este debe haber empleado el uso de al menos uno de los frameworks o tecnologías mencionados, como JSF, JPA, Spring Framework, Spring Boot, Spring Cloud o microservicios. Esto permite validar que el profesional cuenta con experiencia relevante y acorde a los requerimientos técnicos definidos en el alcance del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con referencia a la experiencia del personal clave, dice:
*Dos (02) Desarrollador PHP / MySQL
Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de desarrollo de sistemas y/o software con PHP y base de datos MySQL, empleando frameworks como Laravel, CodeIgniter.

Consulta: Confirmar que para demostrar la experiencia del Desarrollador PHP / MySQL este debe haber empleado por lo menos un framework como Laravel y/o CodeIgniter.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para demostrar la experiencia del Desarrollador PHP / MySQL, este debe haber empleado el uso de al menos uno de los frameworks o tecnologías mencionados, como Laravel y/o CodeIgniter. Esto permite validar que el profesional cuenta con experiencia relevante y acorde a los requerimientos técnicos definidos en el alcance del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:58:14

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con referencia a la experiencia del personal clave, dice:
*Un (01) Desarrollador Angular / React / Vue.js / JQuery / TypeScript / JScript
Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de desarrollo front-end en tecnologías como Angular, React, Vue.js, JQuery, TypeScript, JScript.

Consulta: Confirmar que para demostrar la experiencia del Desarrollador Angular / React / Vue.js / JQuery / TypeScript / JScript, este debe haber empleado por lo menos una de las tecnologías mencionas, es decir, Angular y/o React y/o Vue.js y/o JQuery y/o TypeScript, JScript.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para demostrar la experiencia del Desarrollador Angular / React / Vue.js / JQuery / TypeScript / JScript, este debe haber empleado el uso de al menos uno de las tecnologías mencionados, como Angular, React, Vue.js, JQuery, TypeScript o JScript. Esto permite validar que el profesional cuenta con experiencia relevante y acorde a los requerimientos técnicos definidos en el alcance del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Es necesario cumplir el 100% de los perfiles o podemos armar la propuesta solo en base a algunos de los perfiles de la lista. Se podría contemplar ofrecer una propuesta por algunos perfiles específicos

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.14 Literal: 3.1.14 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, se indica los perfiles que ""debe acreditar en su propuesta del servicio.""", siendo estos:

- Un (01) Supervisor del Servicio
- Ocho (08) Desarrollador Power Builder / Oracle
- Dos (02) Desarrollador Java / Oracle
- Dos (02) Desarrollador PHP / MySQL
- Uno (01) Desarrollador Angular / React / Vue.js / JQuery / TypeScript / JScript"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

¿Esta dentro de los planes del BCRP internalizar a los recursos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.14 Literal: 3.1.14 Página: 00

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No está dentro de los planes del BCRP internalizar a los recursos asignados por el contratista. Esto se debe a que el modelo de servicio está diseñado para que el contratista proporcione los recursos necesarios bajo la modalidad de fábrica de software, asegurando así especialización técnica para atender la demanda de proyectos priorizados por el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se indica que la forma de trabajo es presencial, pero se podría prestar una modalidad híbrida previa coordinación. ¿En que momento podemos saber si es 100% presencial o híbrido ?. O ¿como sería el proceso de información?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.6 Literal: 3.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Ante la pregunta ¿En que momento podemos saber si es 100% presencial o híbrido?, se responde: La modalidad específica de trabajo será definida antes del inicio de cada proyecto, según las características y necesidades del mismo. Esto será informado durante las reuniones de planificación.

Ante la pregunta ¿como sería el proceso de información?, se responde: El Banco coordinará y comunicará oportunamente la modalidad de trabajo requerida al Supervisor del Servicio a través de los canales establecidos para la gestión del proyecto, sea mediante correo electrónico o en las reuniones del proyecto, asegurando alineamiento con las partes involucradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

¿Cada colaborador tendra sus accesos o se compartiran?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.6 Literal: 3.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a cada personal del Contratista se le creará una cuenta de red para que pueda ingresar a la red del Banco, las cuales no deben ser compartidas para salvaguardar la seguridad de los accesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvanse a agregar a la lista de formaciones académicas para el personal clave, la carrera de Ingeniería de sistemas, técnico en software y sistemas, técnico en computación e informática. (Tester Funcional)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la solicitud.
En relación con la consulta, se precisa que para los perfiles técnicos de Desarrollador y Tester se acogen las formaciones académicas de Técnico en Software y Sistemas, y Técnico en Computación e Informática. Esto se debe a que dichas carreras poseen un enfoque en tecnologías de la información, análisis de procesos y desarrollo de software, alineándose con las competencias técnicas requeridas para los perfiles indicados.

No se acoge incluir las carreras técnicas indicadas (Técnico en Software y Sistemas, y Técnico en Computación e Informática) para el Supervisor del Servicio, ya que dicho perfil exige formación universitaria debido al nivel de responsabilidad y la naturaleza estratégica de sus funciones, que requieren dominio y una visión integral de la gestión de proyectos, liderazgo y alineación con los objetivos del servicio.

Asimismo, se precisa que la formación en Ingeniería de Sistemas ya se encuentra considerada como válida para todos los perfiles del servicio, conforme a lo indicado en las bases, numeral 3.1.14 ""PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO"".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los numerales 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO y 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

¿El supervisor del servicio, también debe estar de manera presencial?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.6 Literal: 3.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La modalidad de trabajo del supervisor estará sujeta a las necesidades operativas de los proyectos, las cuales serán definidas y comunicadas oportunamente por el Banco. Siendo así, el supervisor puede trabajar de manera remota, salvo que el Banco determine que ciertas actividades específicas, como reuniones críticas, presentaciones o revisiones de los proyectos, requieran su presencia física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Las atenciones fuera de horario de oficina (L-V después de la 4.45 pm, sábado, Domingos y feriados) serán considerados con algún factor de horario?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.6 Literal: 3.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El personal del Contratista trabaja bajo un cronograma estándar de hasta 8 horas diarias, de lunes a viernes. En caso de que el Banco requiera atenciones fuera del horario habitual o durante fines de semana, el Banco coordinará con el Supervisor del Servicio para organizar dichas atenciones, siempre bajo el marco de las necesidades del proyecto. No se aplicará un factor de horario para las atenciones que se den fuera del horario de oficina. La tarifa de costo por hora-hombre ofertada por el Contratista se mantiene igual, independientemente del día y hora en que se presten los servicios.

Esto significa que, si el Banco requiere atención fuera del horario de oficina, coordinará con el Supervisor del Servicio para organizar dicha atención, siempre bajo el marco de las necesidades del proyecto y sin modificar la tarifa de costo por hora-hombre ofertada por el Contratista.

Así tambien, como se indican en las bases numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA ""Es responsabilidad exclusiva del CONTRATISTA el pago de las remuneraciones y beneficios sociales correspondientes a su personal, así como de cualquier otro costo relacionado. Se precisa que el CONTRATISTA será el único responsable de los pagos al personal que asigne para el servicio, sean estos por remuneraciones, beneficios sociales o los que correspondan""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En 3.1.6. LUGAR Y HORARIO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El personal del Contratista trabaja bajo un cronograma estándar de hasta 8 horas diarias, de lunes a viernes. En caso de que el Banco requiera atenciones fuera del horario habitual o durante fines de semana, el Banco coordinará con el Supervisor del Servicio para organizar dichas atenciones, siempre bajo el marco de las necesidades del proyecto. No se aplicará un factor de horario para las atenciones que se den fuera del horario de oficina. La tarifa de costo por hora-hombre ofertada por el Contratista se mantiene igual, independientemente del día y hora en que se presten los servicios. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

Existirá un factor de horario para las atenciones que se den "fuera del horario de oficina", porejemplo atenciones de soporte?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1.6 **Literal:** 3.1.6 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación
No se aplicará un factor de horario para las atenciones que se den fuera del horario de oficina. La tarifa de costo por hora-hombre ofertada por el Contratista se mantiene igual, independientemente del día y hora en que se presten los servicios.

Esto significa que, si el Banco requiere atención fuera del horario de oficina, coordinará con el Supervisor del Servicio para organizar dicha atención, siempre bajo el marco de las necesidades del proyecto y sin modificar la tarifa de costo por hora-hombre ofertada por el Contratista.

Así tambien, como se indican en las bases numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA ""Es responsabilidad exclusiva del CONTRATISTA el pago de las remuneraciones y beneficios sociales correspondientes a su personal, así como de cualquier otro costo relacionado. Se precisa que el CONTRATISTA será el único responsable de los pagos al personal que asigne para el servicio, sean estos por remuneraciones, beneficios sociales o los que correspondan""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:29

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sírvanse a considerar como equivalente a la constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, la certificación oficial Agile Scrum Foundation o Scrum Foundation , con el objetivo de lograr una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.14 Literal: 3.1.14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud

De acuerdo con el requisito indicado en el numeral de la consulta, se requiere ""Constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas."" . Este requisito tiene como objetivo validar que el Supervisor del Servicio haya recibido una capacitación formal y estructurada en gestión de proyectos ágiles.

En cuanto a las certificaciones oficiales Agile Scrum Foundation o Scrum Foundation, estas no son equivalentes al requisito mencionado, ya que dichas certificaciones no garantizan que el postulante haya cursado una capacitación formal de al menos 24 horas en una entidad capacitadora, como se requiere en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20609461528	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SOCIEDAD INFORMATICA DE SERVICIOS SERMALUC PERU S.A.C. - SERMALUC PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:02:13

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Documento que evidencie que el postor cuenta con alguna evaluación interna o análisis de brecha o informe de preauditoria o informe de auditoría o informe de resultados o certificación referida a prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software emitida por una entidad certificadora o entidad autorizada de acuerdo con lo requerido en el numeral 3.1.2.2 de los términos de referencia" Confirmar cuál es el documento específico que se solicita. ¿La certificación de ser para la empresa o para cada uno de los perfiles solicitados?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

El documento que se solicita como evidencia de que la empresa sigue prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software es cualquiera de los indicados en las bases, como son: evaluación interna o análisis de brecha o informe de preauditoria o informe de auditoría o informe de resultados o certificación, referida a la implementación de prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software. Se considera válido que el documento de evidencia presentada sea emitida por entidades que realizan la evaluación de prácticas ágiles en procesos de desarrollo de software. Esto incluye, por ejemplo, entidades que certifiquen conforme a marcos internacionales de referencia como SCRUM, SAFe, o que acrediten la implementación de estándares como CMMI-Agile, ISO/IEC 29110 o equivalentes. Es responsabilidad del postor garantizar que la documentación presentada provenga de una entidad con la competencia y credibilidad suficiente en el tema

Es importante aclarar que esta evidencia debe ser de la empresa (Contratista), no de los perfiles individuales del personal."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sírvanse a considerar como equivalente a la constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, la certificación oficial Agile Scrum Foundation o Scrum Foundation , con el objetivo de lograr una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.14 Literal: 3.1.14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud

De acuerdo con el requisito indicado en el numeral de la consulta, se requiere ""Constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas."" . Este requisito tiene como objetivo validar que el Supervisor del Servicio haya recibido una capacitación formal y estructurada en gestión de proyectos ágiles.

En cuanto a las certificaciones oficiales Agile Scrum Foundation o Scrum Foundation, estas no son equivalentes al requisito mencionado, ya que dichas certificaciones no garantizan que el postulante haya cursado una capacitación formal de al menos 24 horas en una entidad capacitadora, como se requiere en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:05:58

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Existirá un factor de horario para las atenciones que se den "fuera del horario de oficina", por ejemplo atenciones de soporte?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.6 Literal: 3.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación
No se aplicará un factor de horario para las atenciones que se den fuera del horario de oficina. La tarifa de costo por hora-hombre ofertada por el Contratista se mantiene igual, independientemente del día y hora en que se presten los servicios.

Esto significa que, si el Banco requiere atención fuera del horario de oficina, coordinará con el Supervisor del Servicio para asegurar que los desarrolladores estén disponibles según las necesidades del proyecto, sin modificar la tarifa de costo por hora-hombre ofertada por el Contratista.

Así tambien, como se indican en las bases numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA ""Es responsabilidad exclusiva del CONTRATISTA el pago de las remuneraciones y beneficios sociales correspondientes a su personal, así como de cualquier otro costo relacionado. Se precisa que el CONTRATISTA será el único responsable de los pagos al personal que asigne para el servicio, sean estos por remuneraciones, beneficios sociales o los que correspondan""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Es factible presentar 3 perfiles de la totalidad y luego completar durante la etapa pre operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No es factible presentar solo 3 perfiles de la totalidad solicitada. Tener en cuenta que los perfiles solicitados son parte de los requisitos de calificación de la propuesta del postor, por tal, el incumplimiento de estos requisitos descartaría al postor. Así, tal como lo indican las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, se indica los perfiles que ""debe acreditar en su propuesta del servicio."" , siendo estos:

- Un (01) Supervisor del Servicio
- Ocho (08) Desarrollador Power Builder / Oracle
- Dos (02) Desarrollador Java / Oracle
- Dos (02) Desarrollador PHP / MySQL
- Uno (01) Desarrollador Angular / React / Vue.js /Jquery / TypeScript / JScript"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

¿Se podrán tener en cuenta, perfiles que tengan menos de 24 hs de formación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las capacitaciones requeridas para el perfil Supervisor del Servicio (numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO de las bases del servicio), como son gestión en proyectos ágiles y gestión de personas, deben tener una duración no menor a 24 horas.

El requisito de contar con un mínimo de 24 horas en cada capacitación garantiza que las capacitaciones otorguen un nivel adecuado de profundidad en los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con las responsabilidades del perfil requerido en el servicio. Por lo tanto, no se podrán considerar capacitaciones menores a 24 horas de formación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

¿Se podrá tener en cuenta certificados que no indiquen la cantidad de horas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud.
De acuerdo con las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, el requisito establece que la capacitación debe tener una duración mínima de 24 horas. Si el certificado presentado no indica la cantidad de horas, no podrá ser tomado en cuenta, ya que no sería posible verificar si cumple con el requisito solicitado. Este criterio asegura que las capacitaciones posean la profundidad necesaria para cubrir las competencias técnicas y conocimientos requeridos para el perfil solicitado. Por lo tanto, es indispensable que el certificado incluya explícitamente la duración en horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

¿Qué otras certificaciones son válidas para gestión de personas? ¿liderazgo, coaching, PMP o Maestrías?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a los requisitos para el perfil Supervisor del Servicio (indicado en las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO) Se precisa que se considerará como válida constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas o relacionados a competencias de desarrollo organizacional o liderazgo o recursos humanos o coaching, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración no sea menor a 24 horas.

Respecto a las maestrías, si bien son programas de formación avanzada, se considerará como válidas las maestrías en áreas relacionadas con la gestión de personas o recursos humanos, por ser relevantes.

En cuanto a las certificaciones PMP, si bien es una certificación orientada a la gestión de proyectos, tiene un capítulo de formación relacionada con la gestión de recursos humanos, por lo tanto, también son aceptados como válidos.

Es importante destacar, que tanto para las maestrías como para el PMP, la capacitación referida a la gestión de personas o sus equivalentes, deben tener una duración no menor a 24 horas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Confirmar si es válido para la experiencia presentar adicional al certificado de trabajo, una declaración jurada con los roles desarrollados por el profesional, debido a que los certificados de trabajo salen con puestos establecidos por la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las declaraciones juradas emitidas y suscritas por el propio postor no son válidas como prueba de experiencia.

Tal como se especifica en las bases numeral 3.2 Requisitos de Calificación, la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Indicar si se tiene establecido un plazo de aprobación para la conformidad de entregables del servicio por parte del BANCO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad de la prestación, de acuerdo con lo indicado en la proforma de contrato de las bases, deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción. En tal sentido la conformidad de los entregables del servicio, se otorgará en un plazo máximo de siete (7) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Indicar quién es el encargado de aprobar y el plazo de aprobación de la planificación por parte del BANCO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo establecido en las bases, no se menciona específicamente un proceso de 'aprobación de la planificación' por parte del BANCO.

Sin embargo, la Consulta podría referirse a la aprobación del cronograma. De ser así, tal como lo indican las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, ""El Líder Técnico de TI del Proyecto entregará al Supervisor del Servicio el cronograma de trabajo con las actividades de desarrollo y las actividades de certificación de la calidad del producto software... El Supervisor del Servicio tiene hasta 3 días útiles, desde la fecha que recibió el cronograma de trabajo para su aprobación, periodo que incluye las posibles solicitudes de reconsideración por parte del CONTRATISTA."".

Por tal, por parte del Banco no hay una aprobación como tal del cronograma ya que es el Banco quien elabora el cronograma y lo entrega al Supervisor del Servicio para su revisión y aprobación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Cuando mencionan la palabra "proyectos", ¿hace referencia a mantenimientos o desarrollos nuevos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuando se menciona la palabra 'proyectos', nos referimos tanto a los mantenimientos de sistemas o aplicaciones existentes como a los desarrollos nuevos que impliquen la creación o implementación de nuevas funcionalidades, productos o soluciones. Es decir, incluye tanto la actualización o mejora de lo ya existente (mantenimiento) como la ejecución de nuevas iniciativas (desarrollo nuevo), dependiendo de los requerimientos específicos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Confirmar ¿La duración maxima de los proyectos es 5 Sprint?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La duración máxima de los proyectos del trimestre es generalmente de 5 Sprints, lo que equivale a un período de trabajo de 3 meses. Sin embargo, en casos excepcionales, algunos proyectos pueden extenderse a 2 trimestres. En estos casos, el primer trimestre se dedicaría al desarrollo del proyecto, mientras que el segundo trimestre estaría destinado a finalizar la certificación de la calidad del proyecto. Esto asegura que el proyecto cumpla con los estándares de calidad antes de su entrega final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Indicar ¿los Sprint son de 2 o 4 semanas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los Sprints dentro del ciclo de un proyecto pueden tener una duración de 2 o 3 semanas, según lo determine la planificación específica definida por nuestra área de PMO.

En un trimestre de atención del proyecto se divide en 5 Sprints, y la duración de cada Sprint se ajusta según las necesidades y los objetivos del proyecto, priorizando la eficiencia en el desarrollo y entrega de las funcionalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

¿Los pagos serán de los sprint entregados y aprobados por el usuario durante el trimestre?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los pagos no se realizan en base a los Sprint entregados, sino en base al cumplimiento del cronograma aprobado. Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.2.1. DE LA GESTIÓN DE DEMANDA DE PROYECTOS, ""La atención del proyecto durante el trimestre incluye el desarrollo de las Historias de Usuario (construcción del código fuente), la certificación de la calidad del producto software (incluido la documentación generada) y el pase a producción. Salvo excepción, en el trimestre podría atenderse solo el desarrollo de las Historias de Usuario."".

Entonces, en un caso regular y común la planificación de los Sprint del trimestre finalizan con la puesta en producción, por lo que el Contratista recibe el 100% correspondiente al pago de las horas aprobadas en los cronogramas de Desarrollo y Certificación de la Calidad (numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa). Así también, tal como se indica en las bases, excepcionalmente en el trimestre (planificados hasta en 5 Sprints) podría finalizarse solo las actividades de desarrollo, quedando pendiente las actividades de certificación para un siguiente trimestre. En este caso, al finalizar el trimestre, el Contratista podrá facturar el 60% de las horas aprobadas en cronograma por las actividades de desarrollo. El 100% del pago del proyecto se realiza en el siguiente trimestre, cuando finalice las actividades de certificación de la calidad. Por tal, los pagos no son por Sprint entregados y aprobados, sino por el cumplimiento de las actividades planificadas y aprobadas en el cronograma de trabajo del proyecto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Según SCRUM, las HU deben aparte de Planificarse, debe tener una etapa previa al desarrollo, que es el REFINAMIENTO, ¿cuando se realizará esto?, ya que estas actividades pueden retrasar el inicio de atención de cada Sprint.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Banco no utiliza la metodología SCRUM tal cual.

El Banco emplea una metodología propia basada en prácticas ágiles adaptadas a nuestras necesidades. En este marco, el proceso de refinamiento de las Historias de Usuario (HU) se realiza de manera continua y en colaboración con el equipo del proyecto y los usuarios; sin embargo, por lo general, durante las primeras dos semanas del trimestre de trabajo se terminan de afinar las HU. Este proceso no interfiere en el inicio de los Sprints, ya que se planifica y ejecuta de forma paralela a las actividades de cada Sprint, asegurando que el equipo esté preparado para abordar las HU al inicio de cada iteración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Banco emplea una metodología propia basada en prácticas ágiles adaptadas a nuestras necesidades. En este marco, el proceso de refinamiento de las Historias de Usuario (HU) se realiza de manera continua y en colaboración con el equipo del proyecto y los usuarios; sin embargo, por lo general, durante las primeras dos semanas del trimestre de trabajo se terminan de afinar las HU. Este proceso no interfiere en el inicio de los Sprints, ya que se planifica y ejecuta de forma paralela a las actividades de cada Sprint, asegurando que el equipo esté preparado para abordar las HU al inicio de cada iteración.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Los mantenimientos en su atencion ¿qué actividades y tareas tienen? , puesto que son "atenciones rápidas", y distintas a los PROYECTOS (que se asumen son desarrollos nuevos)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el Banco, tanto los mantenimientos como los proyectos siguen el mismo flujo de atención, realizandose las mismas actividades y tareas. Esto significa que, aunque los mantenimientos generalmente son requerimientos específicos (como corrección de errores, actualizaciones menores o ajustes en el sistema), se gestionan de la misma manera que los proyectos. Ambos cumplen las mismas actividades y entregables definidos en las bases numeral 3.1.4.1. ENTREGABLES POR PROYECTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

¿Las 2 semanas calendario cuentan desde la aceptación del supervisor del servicio de la fábrica para incluir los perfiles solicitados por el Banco?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las 2 semanas calendario se cuentan a partir del momento en que el Banco envía la solicitud formal del perfil adicional. Este tiempo incluye las revisiones, evaluaciones, y posibles rechazos del Banco a los candidatos propuestos por el CONTRATISTA..

Es decir, el Contratista tiene un máximo de 2 semanas calendario, desde la recepción de la solicitud del perfil, para incorporar al personal adicional necesario para la atención de los proyectos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Precisar en 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA

""En el caso el BANCO requiera personal adicional a la línea base del servicio, el CONTRATISTA dispondrá un máximo de 2 semanas calendario, contados desde el envío de la solicitud del Banco, para incorporar al servicio el personal adicional a la línea base que el BANCO necesite para la atención de los proyectos. Este tiempo incluye las revisiones, evaluaciones y posibles rechazos del BANCO a los candidatos propuestos por el CONTRATISTA.""

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

¿Cuáles son las características específicas que requiere el Banco que tengan los equipos físicos del Contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las especificaciones y capacidades mínimas que deben de tener las PCs y/o laptops del personal del Contratista son las siguientes:

- Procesador: AMD Ryzen 5 4600G with Radeon Graphics 3.70 GHz o su equivalente
- Memoria de Video: Integrada
- RAM: 16 GB
- Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
- Disco Duro: 500 GB, SATA, 7200 rpm
- Conectividad de red: 100/1000 Mbps Ethernet
- Sistema Operativo: Windows 10 Enterprise Español

Menos de estas especificaciones y capacidades, el Banco no garantiza el desarrollo de las aplicaciones de los proyectos asignados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en el numeral 3.1.8. RECURSOS QUE PROPORCIONARÁ EL CONTRATISTA:

Las especificaciones y capacidades mínimas que deben de tener las PCs y/o laptops del personal del Contratista son las siguientes:

- Procesador: AMD Ryzen 5 4600G with Radeon Graphics 3.70 GHz o su equivalente
- Memoria de Video: Integrada
- RAM: 16 GB
- Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
- Disco Duro: 500 GB, SATA, 7200 rpm
- Conectividad de red: 100/1000 Mbps Ethernet
- Sistema Operativo: Windows 10 Enterprise Español.

Menos de estas características, el Banco no garantiza el desarrollo de las aplicaciones de los proyectos asignados."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el plazo del contratista para adecuarse a cambios en los equipos físicos que el banco establezca durante el contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo establecido en las bases, no se especifica la posibilidad ni los plazos para que el contratista deba adecuarse a cambios en los equipos físicos del Banco durante la ejecución del contrato. Sin embargo, en caso el Banco determine la necesidad de realizar cambios en los equipos físicos que impacten en la prestación del servicio, estos serán debidamente comunicados al contratista con una anticipación conforme al tiempo que se acuerde en el marco de las reuniones de coordinación el Contratista y el Banco. Esto con el objetivo de garantizar que el contratista tenga el tiempo suficiente para realizar los ajustes necesarios sin afectar la continuidad ni los plazos de los proyectos en curso. El detalle y alcance de cualquier modificación, así como las acciones específicas requeridas, serán gestionados a través de los mecanismos de coordinación establecidos en el contrato y comunicados formalmente al contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo para la aprobación del cronograma después que el contratista entrega el mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como lo indican las bases, numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa, ""El Líder Técnico de TI y el Especialista de Certificación de productos Digitales elaboran el cronograma de trabajo con las actividades de desarrollo y las actividades de certificación de la calidad del producto software."" . También se indica en el mismo numeral que ""El Líder Técnico de TI del Proyecto entregará al Supervisor del Servicio el cronograma de trabajo..."".

Luego, se indica en el mismo numeral ""El Supervisor del Servicio asignado por el CONTRATISTA revisa los cronogramas recibidos y puede consensuar actividades y/u horas con el Líder de TI o especialista de Certificación de Productos Digitales, según corresponda.

El Supervisor del Servicio tiene hasta 3 días útiles, desde la fecha que recibió el cronograma de trabajo para su aprobación, periodo que incluye las posibles solicitudes de reconsideración por parte del CONTRATISTA. En algunos casos y a consideración del BANCO podría modificarse el plazo en función de las dimensiones y complejidad del proyecto.""

Por tal, el Banco es quien entrega los cronogramas del proyecto al Supervisor del Servicio, y este tiene hasta 3 días útiles para su aprobación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Para las constancia y certificados de cursos solicitados. ¿es válido presentar certificados o constancias de capacitaciones internas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo indicado en las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, para el perfil Supervisor del Servicio se solicita constancia y/o certificado en gestión de proyectos ágiles y constancia y/o certificado en gestión de personas, ambas deben ser emitidos por una entidad capacitadora. Esto se debe a que las entidades capacitadoras cuentan con estándares reconocidos y objetivos para garantizar la calidad y validez de las capacitaciones, así como con mecanismos formales de evaluación.

Por tal, no se aceptan constancias y/o certificados de capacitaciones internas realizadas dentro de la organización del postor, ya que estas no permiten verificar de manera independiente el cumplimiento de las capacitaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Para las constancia y certificados de cursos solicitados, confirmar Si se aceptan menor de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las dos capacitaciones requeridas para el perfil Supervisor del Servicio (especificadas en las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO), como son gestión en proyectos ágiles y gestión de personas, deben tener una duración no menor a 24 horas.

El requisito de contar con un mínimo de 24 horas en cada capacitación garantiza que las capacitaciones otorguen un nivel adecuado de profundidad en los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con las responsabilidades del perfil requerido en el servicio. Por lo tanto, no se podrán considerar capacitaciones menores a 24 horas de formación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Confirmar, si la experiencia en UNITY puede ser menor de 4 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con lo indicado en las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, para el perfil de Desarrollador Unity se solicita una experiencia profesional mínima de cuatro (04) años en roles de desarrollo de sistemas y/o software en Unity.

Este requisito responde a la necesidad de garantizar que el profesional asignado cuente con un nivel de conocimiento y dominio suficiente de la plataforma Unity, adquirido a través de una trayectoria profesional comprobada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

¿Deben presentarse cv's al envío de la popuesta?, de ser asi, en qué formato?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, no se deben presentar CVs al momento de enviar la propuesta.

Esto se debe a que, de acuerdo con las bases, no se ha establecido como requisito la presentación de currículos vitae para la evaluación de la propuesta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Confirmar si las certificaciones ISO 9001:2015(norma de gestión de calidad) e ISO/IEC 9003:2018 (proceso de desarrollo con calidad de la ingeniería de software, contemplando la adquisición, suministro, desarrollo, operación y mantenimiento de software, y servicios de soporte) emitidas por una entidad certificadora acreditada cumplen con el requisito de certificación de prácticas para el desarrollo de software

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Según lo establecido en las bases, la evidencia, como una certificación, debe estar relacionada específicamente con la aplicación de prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software.

Por lo tanto, si las certificaciones ISO 9001:2015 e ISO/IEC 9003:2018 demuestran que se aplican para prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software, se considerarán válidas para cumplir con este requisito."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Así también, las certificaciones ISO 9001:2015 e ISO/IEC 9003:2018 si demuestran que se aplican para prácticas ágiles en el proceso de fábrica de software, se considerarán válidas para cumplir con este requisito.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Confirmar si es válido presentar resultados de evaluaciones internas sobre nuestras prácticas ágiles aplicadas en proyectos reales en un cliente como evidencia de experiencia y cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como se indican en las bases, la evidencia solicitada debe ser emitida por una entidad certificadora o entidad autorizada, no por el POSTOR ni por evaluaciones internas propias. Esto garantiza una validación objetiva de que el POSTOR tiene la capacidad de implementar prácticas ágiles de manera eficiente y alineada con las mejores prácticas del sector.

Por lo tanto, los resultados de evaluaciones internas sobre prácticas ágiles aplicadas en proyectos reales en un cliente, se considerará evidencia válida siempre y cuando los resultados de la evaluación interna sea emitida por una entidad certificadora o entidad autorizada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Confirmar si en la presentación de la propuesta, el personal clave no será incluido debido a que en el TDR indica que estos serán presentados a la firma del contrato una vez que se haya adjudicado la buena pro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tal como se indican en las bases, numeral 3.1.14. PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO, se indica los perfiles que ""debe acreditar en su propuesta del servicio.""", siendo estos:

- Un (01) Supervisor del Servicio
- Ocho (08) Desarrollador Power Builder / Oracle
- Dos (02) Desarrollador Java / Oracle
- Dos (02) Desarrollador PHP / MySQL
- Uno (01) Desarrollador Angular / React / Vue.js /Jquery / TypeScript / JScript

Además, tal como se indican en las bases, numeral 3.2. Requisitos de Calificación, a estos perfiles se evaluará la documentación presentada por su formación académica y experiencia del personal clave.

Así, también, tal como se indican en las bases, numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA, ""... a la firma del contrato del servicio, debe presentar evidencia vigente de las constancias y/o certificados solicitados del Personal de Línea Base requeridos en el servicio y que son indicados en la sección 3.1.14 PERFILES REQUERIDOS EN EL SERVICIO.""", siendo estos las constancias y/o capacitaciones en gestión de proyectos ágiles y gestión de personas requeridos para el perfil de Supervisor del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integró en las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Si el personal clave es incluido en la presentación de la propuesta, ¿qué se debe presentar?, de ser el CV, ¿tiene un formato de CV para la presentación de Personal Clave?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.2 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se deben presentar CVs en la presentación de la propuesta. Esto se debe a que, de acuerdo con las bases, no se ha establecido como requisito la presentación de currículos vitae para la evaluación de la propuesta.

Para el personal clave, en la presentación de la propuesta deben presentar la documentación requerida en las bases numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA y A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE), que acrediten la formación académica y experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Confirmar si la experiencia de filiales de la empresa en el extranjero puede presentarse en consorcio para acreditar los 25 millones solicitados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las empresas pueden presentar ofertas en consorcio, siempre que todos los consorciados cuenten con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).

Respecto a la experiencia de las filiales en el extranjero, una empresa extranjera con sucursal en el Perú puede acreditar como suya la experiencia adquirida directamente por ésta (la matriz) o a través de alguna de sus sucursales en el extranjero (en un país distinto al Perú), toda vez que tal empresa y sus sucursales constituyen la misma persona jurídica, por lo que la matriz puede acreditar como suya la experiencia adquirida por sus sucursales y viceversa. No se puede acreditar como propia la experiencia adquirida por una empresa con diferente personería jurídica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Durante el trimestre los proyectos no planificados al inicio del mismo debe pasar por un proceso de control de cambios con aprobación del Banco y el Contratista. Confirmar dicho proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Durante la ejecución del trimestre no se priorizan nuevos proyectos, pero sí se podría solicitar mantenimientos a demanda (numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa), los cuales podrían ser atendidos por el mismo equipo ya configurado para los proyectos del trimestre, siempre y cuando no afecte los plazos e hitos establecidos para estos proyectos.

Si se requiere personal adicional para garantizar que los proyectos y mantenimientos se gestionen adecuadamente, se solicitará conforme a los plazos establecidos en las bases (numeral 3.1.2.2. DEL CONTRATISTA:""En el caso el BANCO requiera personal adicional a la línea base del servicio, el CONTRATISTA dispondrá un máximo de 2 semanas calendario ..."").

No se ajustará el esfuerzo y cronograma inicial de los proyectos priorizados, ya que esto podría generar retrasos en los entregables comprometidos, por tal, no hay control de cambios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:00

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Confirmar si los mantenimientos serán tratados como proyectos, de ser así, estos también deben ser priorizados al inicio del trimestre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para el Banco, los proyectos y mantenimientos siguen el mismo flujo de atención, y cumplen las mismas actividades y entregables definidos en las bases, numeral 3.1.4.1. ENTREGABLES POR PROYECTO.

A diferencia de los proyectos, que son priorizados al inicio del trimestre, los mantenimientos son solicitados según demanda del área usuaria a través de una Solicitud de Servicio Informático (SSI). Cabe precisar que el BANCO prioriza su atención si el SSI es solicitado para corregir un error en Producción, atender una solicitud de auditoría o una adecuación al sistema por alguna nueva reglamentación. Los mantenimientos son tratados como proyectos de corto alcance y, por tal, sigue los mismos criterios de atención de un proyecto priorizado (numeral 3.1.3.2. Etapa Operativa)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:47

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia profesional del rol de desarrollo de sistemas y/o Software:

Confirmar si es válido para la experiencia presentar adicional al certificado de trabajo, una declaración jurada con los roles desarrollados por el profesional, debido a que los certificados de trabajo salen con puestos establecidos por la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las declaraciones juradas emitidas y suscritas por el propio postor no son válidas como prueba de experiencia.

Tal como se especifica en las bases numeral 3.2 Requisitos de Calificación, la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:47

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia profesional del rol de automatización de pruebas:

Confirmar si es válido para la experiencia presentar adicional al certificado de trabajo, una declaración jurada con los roles desarrollados por el profesional, debido a que los certificados de trabajo salen con puestos establecidos por la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las declaraciones juradas emitidas y suscritas por el propio postor no son válidas como prueba de experiencia.

Tal como se especifica en las bases numeral 3.2 Requisitos de Calificación, la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:47

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia profesional del rol de desarrollo front-end:

Confirmar si es válido para la experiencia presentar adicional al certificado de trabajo, una declaración jurada con los roles desarrollados por el profesional, debido a que los certificados de trabajo salen con puestos establecidos por la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las declaraciones juradas emitidas y suscritas por el propio postor no son válidas como prueba de experiencia. Sin embargo, en caso de que los certificados o constancias de trabajo indiquen únicamente el puesto establecido por la empresa, se podría aceptar un documento adicional emitido o firmado por la empresa o persona que emitió el certificado o constancia de trabajo, en la cual se detallen los roles específicos desempeñados por el profesional.

Tal como se especifica en las bases numeral 3.2 Requisitos de Calificación, la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:31

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Donde indica "Constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea a 24 horas."

Consultamos:

Para las constancia y certificados de cursos solicitados, confirmar Si se aceptan menor de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que: Constancia y/o certificado de especialización en gestión de personas, o relacionados a competencias de desarrollo organizacional o liderazgo o recursos humanos o coaching, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas.

El requisito de contar con un mínimo de 24 horas de capacitación garantiza un nivel adecuado de profundidad en los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con las responsabilidades del perfil requerido en el servicio. Por lo tanto, no se podrán considerar capacitaciones menores a 24 horas de formación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de fábrica de software sobre distintas plataformas

Ruc/código :	20536281411	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:31

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Donde indica "Constancia y/o certificado de especialización en gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea a 24 horas."

Consultamos:

Para las constancia y certificados de cursos solicitados, confirmar Si se aceptan menor de 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.14 Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa:
Constancia y/o certificado de especialización o cualquier capacitación relacionada con la gestión de proyectos ágiles, emitida por una entidad capacitadora, cuya duración del curso no sea menor a 24 horas en temas relacionados a gestión de proyectos ágiles.

El requisito de contar con un mínimo de 24 horas de capacitación garantiza un nivel adecuado de profundidad en los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con las responsabilidades del perfil requerido en el servicio. Por lo tanto, no se podrán considerar capacitaciones menores a 24 horas de formación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null