

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE"

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la nomenclatura del procedimiento de selección es el CONCURSO PÚBLICO N° 12-2023-RENIEC y la descripción del objeto de contratación es SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la admisión de la oferta solo se presentarán lo solicitado en el 2.2.1.1.- Documentos para la Admisión de la Oferta, conforme se indica en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se encuentran detallados en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección, por lo que la Entidad no exigirá documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las presentes Bases incluyen Prestaciones Accesorias, solicitamos modificar el formato del Anexo 6 (Precio de la Oferta), de tal forma que se pueda indicar cuánto le corresponde a la prestación principal y cuánto a la accesoria, con el fin de no generar confusión a los postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases integradas del procedimiento de selección se detallará la información que corresponde a la prestación principal como a la prestación accesoria, toda vez que en dicho anexo se indica que ¿El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO Nº 6
PRECIO DE LA OFERTA
PRESTACIÓN PRINCIPAL: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE.
PRESTACIÓN ACCESORIA: CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar si en el anexo 4 se va consignar el plazo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el anexo 4 deberá consignar según alcance de su oferta, considerando los plazos máximos detallados en el numeral 7 de los Términos de referencia indicada en el capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Contratista y de su personal

"Jefe de Proyecto: Certificación Oficial mas reciente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint"

Sírvase confirmar que esta certificación deberá ser opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el fin de garantizar la finalidad pública y la naturaleza de la ejecución del servicio, el Jefe de Proyecto debe contar con la CERTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE EN LA SOLUCIÓN DE FILTRO DE CONTENIDO WEB NIVEL ADMINISTRADOR EMITIDO POR LA MARCA FORCEPOINT, por lo que este requerimiento mínimo no será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Contratista y de su personal

"Jefe de Proyecto: Certificación en ISO 27001 asociado a Seguridad de la Información."

Sírvase confirmar que esta certificación deberá ser opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el fin de garantizar la finalidad pública y por la naturaleza de la ejecución del servicio y dado que la Entidad cuenta con procesos que requiere salvaguardar la confiabilidad, disponibilidad e integridad durante la ejecución del servicio, el Jefe de Proyecto debe contar con la CERTIFICACIÓN EN ISO 27001 ASOCIADO A SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, por lo que este requerimiento mínimo no será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Contratista y de su personal

"Jefe de Proyecto: Certificación en ISO 20000 Gestión de Servicios de TI,"

Sírvase confirmar que esta certificación deberá ser opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el fin de garantizar la finalidad pública y por la naturaleza de la ejecución del servicio y estos se encuentren alineados a estándares internacionales, el Jefe de Proyecto debe contar con la CERTIFICACIÓN EN ISO 20000 GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI, por lo que este requerimiento mínimo no será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice: Experiencia del Personal Clave:

Jefe del Proyecto. Experiencia mínima a cinco (05) años como Jefe y/o Supervisor de proyectos, en proyectos de TI o ciberseguridad."

Sírvase confirmar que también se aceptará la experiencia mínima de 3 años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 5.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que es un requerimiento mínimo y ha sido planteado por el área usuaria en base a su necesidad de garantizar el cumplimiento de la finalidad pública, pues para este servicio se requiere que el contratista cuente con personal altamente calificado y con la experiencia idónea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Experiencia del Personal Clave: "Especialista de soporte técnico". Experiencia minima de cinco (5) años en servicio de instalación y/o configuración y/o Administración y/o soporte y/o Mantenimiento de soluciones de Filtro de Contenido Web

Sírvase confirmar que también se aceptará la experiencia minima de un (01) año para el perfil del Especialista de soporte técnico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que es un requerimiento mínimo y ha sido planteado por el área usuaria en base a su necesidad de garantizar el cumplimiento de la finalidad pública, pues para este servicio se requiere que el contratista cuenta con personal altamente calificado y con la experiencia idónea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal:

"Especialista en Soporte técnico: Certificación oficial en la solución de Filtro de Contenido emitido por la marca Forcepoint con una antigüedad no menor a cinco (05) años. "

Sírvase confirmar que la antigüedad de cinco (05) años de la certificación de Filtro de Contenido deberá ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que es un requerimiento esencial y ha sido planteado por el área usuaria en base a su necesidad de garantizar el cumplimiento de la finalidad pública, pues para este servicio se requiere que el contratista cuenta con personal altamente calificado y con la experiencia idónea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "ESPECIALISTA DE SOPORTE TECNICO
Titulado o bachiller en las carreras de ingeniería electrónica, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de telecomunicaciones y redes o ingeniero informático o ingeniero industrial, o ingeniería de seguridad y auditoria informática.¿

Se solicita a la entidad aceptar que el especialista de soporte técnico pueda contar con el grado de titulado o bachiller o técnico titulado en ingeniería electrónica, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de telecomunicaciones y redes o ingeniero informático o ingeniero industrial, o ingeniería de seguridad y auditoria informática o redes y comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el Especialista de Soporte técnico deberá ser: titulado o bachiller en las carreras de ingeniería electrónica, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de telecomunicaciones y redes o ingeniero informático o ingeniero industrial, o ingeniería de seguridad y auditoria informática o redes y comunicaciones. No se aceptará técnicos titulados, dado la complejidad las actividades del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista de Soporte técnico:

Titulado o bachiller en las carreras de ingeniería electrónica, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de telecomunicaciones y redes o ingeniero informático o ingeniero industrial, o ingeniería de seguridad y auditoria informática o redes y comunicaciones.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal:

"Especialista en Soporte técnico: Certificación oficial en la solución de NGFW nivel ingeniero emitido por la marca Fortinet.
F o r c e p o i n t .
Sirvase confirmar que esta certificación deberá ser opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, con el fin de garantizar el cumplimiento de la finalidad pública de la ejecución del servicio se requiere que el contratista cuenta con personal altamente calificado para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal

"Especialista en Soporte técnico: Certificación en ISO 27001 como auditor lider
Sirvase confirmar que esta certificación podrá ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se aclara que con el fin de garantizar la finalidad pública y por la naturaleza de la ejecución del servicio y dado que la Entidad cuenta con procesos que requiere salvaguardar la confiabilidad, disponibilidad e integridad durante la ejecución del servicio, el especialista en Soporte Técnico debe contar con la CERTIFICACIÓN EN ISO 27001 COMO AUDITOR LIDER, por lo que este es un requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal

"Especialista en Soporte técnico: Constancia o certificación ITIL"

Sirvase confirmar que esta certificación podrá ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se aclara que con el fin de garantizar la finalidad pública y por la naturaleza de la ejecución del servicio y estos se encuentren alineados a estándares internacionales, el Especialista en Soporte Técnico debe contar con CONSTANCIA O CERTIFICACIÓN ITIL, por lo que este es un requerimiento mínimo no será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal

"Especialista en Soporte técnico Constancia o certificación Ethical Hacking emitida por una entidad acreditada" Sirvase confirmar que esta certificación podrá ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se aclara que con el fin de garantizar la finalidad pública y por la naturaleza de la ejecución del servicio y estos se encuenten alineados a estandares internacionales, el Especialista en Soporte Técnico debe contar con la CONSTANCIA O CERTIFICACIÓN EN ETHICAL HACKING, por lo que este es un requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal

"Especialista en Soporte técnico: Certificación en ISO 20000 Gestion de Servicios de TI"
Sirvase confirmar que esta certificación podrá ser opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se aclara que con el fin de garantizar la finalidad pública y por la naturaleza de la ejecución del servicio y estos se encuentren alineados a estándares internacionales, el Especialista en Soporte Técnico debe contar con la CERTIFICACIÓN EN ISO 20000 GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI, por lo que este es un requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "ESPECIALISTA EN MONITOREO Y SEGURIDAD GESTIONADA
Experiencia minima de cinco (05) años en servicio de Monitoreo y/o seguridad gestionada, en soluciones de filtro de contenido web."

Se solicita a la entidad aceptar como experiencia minima de tres (03) años en servicio de Monitoreo y/o seguridad gestionada, en soluciones de filtro de contenido web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la Entidad cuenta con la solución ForcePoint por más de 05 años por lo que se requiere de personal altamente calificado para el cumplimiento de la finalidad publica y la ejecución del servicio. Se necesita que el personal clave cuente con la experiencia profesional idónea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal

"Especialista en Monitoreo y Seguirdad Gestionada: Certificacion en analisis de vulnerabilidades emitida por fabricamte reconocido"

Sirvase

confirmar que esta certificación podrá ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado con el fin de garantizar el exito de la ejecuón del servicio, el personal tecnico del contratista debe poseer conocimiento mínimos en Analisis de Vulnerabilidades con el fin de prevenir brechas de seguridad por lo que este requerimiento minimo no sera opciónal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal

"Especialista en Monitoreo y Seguirdad Gestionada: Certificacion en Information Security Operation Center - ISOC)"
Sirvase confirmar
que esta certificación podrá ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad como parte del servicio posee un componente de monitoreo y gestión de eventos de seguridad por lo que es indispensable que el personal cuenta con CERTIFICACIÓN EN INFORMATION SECURITY OPERATION CENTER ¿ ISOC; así como, a fin de garantizar la finalidad pública y por la naturaleza de la ejecución del servicio. Por lo que este requisito es de obligatorio cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	20:15:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice: Requerimientos del Personal

"Especialista en Monitoreo y Seguridad Gestionada: Certificación en Ciberseguridad Defensiva"

Servase confirmar

que esta certificación podrá ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad como parte del servicio posee un componente de monitoreo y gestión de eventos de seguridad por lo que es indispensable que el personal cuenta con CERTIFICACIÓN EN CIBERSEGURIDAD DEFESIVA; así como, a fin de garantizar la finalidad pública y por la naturaleza de la ejecución del servicio. Por lo que este requisito es de obligatorio cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	21:42:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el literal C del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que "Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad". En ese sentido, respecto a la CERTIFICACIÓN oficial del Jefe de Proyecto se verifica que en las bases se indica que debe tener una CERTIFICACIÓN OFICIAL "más reciente", sin embargo, esa frase es genérica y atenta contra el principio de transparencia, por esta razón, se solicita la supresión de la frase 'más reciente' y se propone especificar que las certificaciones emitidas por el fabricante de la solución deben ser expedidas dentro de los últimos 12 meses anteriores a la etapa de presentación de propuestas. Con ello se asegurará que el Jefe de Proyecto cuente con el conocimiento actualizado en la solución ofertada y en su última versión, a fin de salvaguardar la correcta ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que "mas reciente" se refiere a que el certificado debe estar vigente, con una antigüedad no mayor a un año contado a partir de la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato; por lo que se precisará en las bases conforme se detalla:

DICE:
Certificación oficial más reciente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint.
DEBE DECIR:
Certificación oficial vigente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint; con una antigüedad no mayor a un año contado a partir de la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe del Proyecto
(...)
Certificación oficial vigente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint; con una antigüedad no mayor a un año contado a partir de la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	21:42:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Que en aplicación del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se sirva confirmar qué entidad o institución debe emitir la certificación Oficial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el fin de garantizar el éxito de la ejecución del servicio:

¿Certificación Oficial en Gestión de Proyectos (PMP):
Emitida por el Project Management Institute (PMI).

¿Certificación Oficial en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador (Forcepoint):
Emitida por la marca Forcepoint.

¿Certificación ITIL:
Puede ser emitida por entidades acreditadas como Axelos, Exin o PeopleCert, o por centros acreditados por ellas.

¿Certificación en ISO 20000 Gestión de Servicios de TI:
Se puede obtener a través de entidades certificadoras reconocidas en normativas ISO.

¿Certificación en ISO 27001 Asociado a Seguridad de la Información:
Se puede obtener a través de entidades certificadoras reconocidas en normativas ISO o por entidad que brinde servicios de consultoría de sistemas ISO.

¿Certificación en la solución de NGFW nivel ingeniero (Forcepoint):
Emitida por la marca Forcepoint.

¿Certificación ITIL Foundation:
Puede ser emitida por entidades acreditadas como Axelos, Exin o PeopleCert, o por centros acreditados por ellas.

¿Certificación en ISO 27001 como auditor líder:
Entidades certificadoras reconocidas en normativas ISO o por entidad que brinde servicios de consultoría de sistemas ISO

¿Certificación en Ethical Hacking:
Emitida por entidades acreditadas como ECCouncil o Mile2.

¿Certificación en análisis de vulnerabilidades:
Emitida por fabricantes reconocidos en el campo de la ciberseguridad.

¿Certificación en Information Security Operation Center ¿ ISOC:
Empresa y/o Entidad y/o institución enfocada en áreas de enseñanza y aprendizaje.

¿Certificación en Ciberseguridad Defensiva:
Empresa y/o Entidad y/o Institución enfocada en áreas de enseñanza y aprendizaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	21:42:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El literal C del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que "Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad". Por ello, dado que el Especialista de Soporte Técnico, es el responsable de garantizar que el servicio se ejecute de la manera más eficaz y eficiente, se solicita al comité que con motivo de integración de bases se suprima el uso de la terminología "¿más reciente¿", dado que esta terminología no es precisa y vulnera el principio de Transparencia. Por ello, se solicita se suprima dicha frase "más reciente" y se indique que la certificación emitida por el fabricante de la solución ofertada debe ser emitida dentro de los últimos 12 meses anteriores a la etapa de presentación de propuestas, asegurando de esta manera que el Especialista de Soporte Técnico cuente con el conocimiento actualizado en la solución ofertada y en su última versión, a fin de salvaguardar la correcta ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que "mas reciente" se refiere a que el certificado debe estar vigente, con una antigüedad no mayor a un año contado a partir de la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato; por lo que se precisará en las bases conforme se detalla:

DICE:
Certificación oficial más reciente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint.

DEBE DECIR:
Certificación oficial vigente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint; con una antigüedad no mayor a un año contado a partir de la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista de Soporte Técnico
(...)
Certificación oficial vigente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint; con una antigüedad no mayor a un año contado a partir de la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20553935165

Nombre o Razón social : HYNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/12/2023

Hora de envío : 21:42:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las certificaciones requeridas de la marca forcepoint deberan ser certificaciones Técnicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.6 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las certificaciones requeridas de la marca forcepoint deberan ser certificaciones Técnicas emitidas por el fabricante Forcepoint, no se aceptaran certificados de denominación comercial o de preventiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.6 REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA Y DE SU PERSONAL

(...)

Las certificaciones requeridas de la marca FORCEPOINT deberán ser certificaciones técnicas y no se aceptarán certificados de denominación comercial o de preventiva.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	21:42:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El literal C del artículo 2 del la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, es por ello que solicitamos que en relación con el certificado de Ethical Hacking, se sirva precisar si la constancia requerida deberá ser emitida por una entidad acreditada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el fin de garantizar el éxito de la ejecución del servicio estos certificados deben ser emitidos por un centro de entrenamiento oficial. La cual, debe estar acreditado por ECCouncil o Mile2.

Dice:

Constancia o certificación en Ethical Hacking emitida por una entidad acreditada.

Debe decir:

Constancia o certificación en Ethical Hacking emitida por una entidad acreditada como ECCouncil o Mile2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.6 REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA Y DE SU PERSONAL

...

Especialista de soporte técnico:

-Constancia o certificación en Ethical Hacking emitida por una entidad acreditada como ECCouncil o Mile2.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	21:42:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también aceptaran certificaciones en ITIL distintas a Fundamentos.

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Se aclara, que la certificación en ITIL sea emitida por Axelos, Exin o PeopleCert o un centro acreditado por ellos para el personal clave: Jefe de Proyecto y Especialista de Soporte Técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto" y "Especialista de soporte técnico"

Constancia o certificación ITIL emitida por una entidad acreditada Axelos, Exin o PeopleCert o un centro acreditado por ellos.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	21:42:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se verifica que, el presente servicio tiene como FACTOR DE EVALUACIÓN solo el precio ofertado, no obstante, el presente servicio requiere un alto grado de conocimiento técnico a fin de cumplir la finalidad pública por lo que solicitamos que se incluya como FACTOR DE EVALUACIÓN adicional al PRECIO, el FACTOR DE EVALUACIÓN: MEJORAS y que se le otorgue puntaje de 10 puntos a quien acredite contar con certificación ISO 27001 en el monitoreo de gestión de incidentes y cambios la cual asegure la calidad, seguridad y eficiencia de los productos y servicios ofertados. Por lo expuesto, solicitamos que se sirva incluir como FACTOR DE EVALUACIÓN: MEJORAS la presentación de una certificación ISO 27001 EN PROCESOS DE MONITOREO Y GESTIÓN DE INCIDENTES."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 51 del Reglamento, por la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y a la necesidad de la Entidad, el comité de selección ha considerado solo el factor de evaluación del PRECIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	21:42:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En la lista de documentos para la firma de contrato, se verifica que se debe presentar las CERTIFICACIONES del personal clave, asimismo, las bases estándar del OSCE señalan que los documentos privados emitidos en el extranjero deben cumplir la finalidad del apostillado o legalización emitido por la autoridad competente, sin embargo, el cumplimiento de esta formalidad toma mayor tiempo a los 8 días que se tiene para la firma de contrato, por ese motivo, se solicita que respecto a la presentación de las CERTIFICACIONES del personal clave se pueda presentar con el apostillado o la legalización respectiva y que también se pueda presentar una declaración jurada en el cual el adjudicatario se comprometa que durante la ejecución del servicio, se presente las certificaciones con la formalidad del apostillado o legalización por el MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES. Ello en aplicación del principio de libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases establece que "De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya", Dicha formalidad no podrá ser sustituida mediante la presentación de otro tipo de documentos, como por ejemplo, declaraciones juradas (OPINIÓN N° 049-2022/DTN).

Asimismo, precisar que la Resolución N° 04432-2022-TCE-S6, en el los certificados de estudios emitidos en el extranjero correspondientes a cursos de especialización, diplomados y/o capacitación técnica (distinta a la obtención de grados y títulos, los documentos referidos a capacitación técnica (distinta a la obtención de grados y títulos) cursada en el extranjero, así como los documentos comerciales emitidos en el extranjero, deben contar con la apostilla de la haya o en su defecto con la legalización efectuada por el funcionario consular peruano respectivo para su uso dentro del territorio peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20601858615

Nombre o Razón social : AGGITY PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/12/2023

Hora de envío : 21:58:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases, se pide que se presente para el JEFE DE PROYECTO una CERTIFICACIÓN OFICIAL en la solución de filtro de contenido web, sin embargo, la solución FORCEPOINT WEB SECURITY del fabricante FORCEPOINT es el nombre comercial de la solución de filtro de contenido web solicitada por la entidad. En este sentido, sírvase aclarar que el comité tomará como válidas las certificaciones denominadas 'FORCEPOINT WEB SECURITY ADMINISTRATOR', que está referenciada al nombre comercial de la solución requerida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225, Artículo 2: a) Libertad de concurrencia e) Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que se aceptará como válida la certificación denominada FORCEPOINT WEB SECURITY ADMINISTRATOR, para acreditar la "Certificación oficial vigente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases, se pide que se presente para el ESPECIALISTA EN SOPORTE TÉCNICO una CERTIFICACIÓN OFICIAL en la solución de filtro de contenido web, sin embargo, la solución FORCEPOINT WEB SECURITY del fabricante FORCEPOINT es el nombre comercial de la solución de filtro de contenido web solicitada por la entidad. En este sentido, sírvase aclarar que el comité tomará como válidas las certificaciones denominadas 'FORCEPOINT WEB SECURITY ADMINISTRATOR', que está referenciada al nombre comercial de la solución requerida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225, Artículo 2: a) Libertad de concurrencia e) Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que se aceptará como válida la certificación denominada FORCEPOINT WEB SECURITY ADMINISTRATOR, para acreditar la "Certificación oficial vigente en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases, se pide que se presente para el ESPECIALISTA EN MONITOREO Y SEGURIDAD GESTIONADA una CERTIFICACIÓN OFICIAL en la solución de filtro de contenido web, sin embargo, la solución FORCEPOINT WEB SECURITY del fabricante FORCEPOINT es el nombre comercial de la solución de filtro de contenido web solicitada por la entidad. En este sentido, sírvase aclarar que el comité tomará como válidas las certificaciones denominadas 'FORCEPOINT WEB SECURITY ADMINISTRATOR', que está referenciada al nombre comercial de la solución requerida.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225, Artículo 2: a) Libertad de concurrencia e) Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que se aceptará como válida la certificación denominada FORCEPOINT WEB SECURITY ADMINISTRATOR, para acreditar la "Certificación oficial en la solución de Filtro de Contenido Web nivel administrador emitido por la marca Forcepoint".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el postor deberá ser canal autorizado por la marca Forcepoint, ello a fin de garantizar la correcta prestación de soporte técnico con personal calificado y certificado. Asimismo, agradecemos pueda confirmar que esta representación será acreditada con carta emitida por el fabricante y dirigida al concurso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que dada la complejidad del servicio a contratar y a fin de cumplir con la finalidad pública se acepta parcialmente lo solicitado, por lo que se agregará en el 5.6 del capítulo III de la sección específica de las bases, así como en todo los extremos de las bases lo siguiente:

El postor debe ser el fabricante y/o representante del fabricante y/o socio y/o revendedor, acreditado por el fabricante, el mismo que deberá ser acreditado con una carta del fabricante como requisito para admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.6 REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA Y DE SU PERSONAL

El postor debe ser el fabricante y/o representante del fabricante y/o socio y/o revendedor, acreditado por el fabricante, el mismo que deberá ser acreditado con una carta del fabricante como requisito para admisión de la oferta.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:41:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírva confirmar que la certificación emitida por PMI será conciderad como valida para el Jefe de Proyecto, en cual solicitan Certificación oficial en PMP, agradeciendo de antemano su confirmación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la Certificación Oficial vigente en Gestión de Proyectos debe ser emitida por la Project Management Institute

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:41:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitan una ¿Certificación oficial en la solución de Filtro de Contenido emitido por la marca FORCEPOINT con una antigüedad no menor a cinco (05) años¿ para el ESPECIALISTA EN SOPORTE TÉCNICO, pero no se precisa si esa CERTIFICACIÓN va ser una "certificación técnica" o va ser una "certificación comercial", lo cual atenta contra el principio de transparencia del art. 2 de la ley de contrataciones. Por ello, se solicita que la certificación en referencia debe ser certificación técnica y no certificación comercial; pues las CERTIFICACIONES TÉCNICAS cumplen el principio de vigencia tecnológica y dota de un mayor conocimiento técnico al personal clave requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del principio de competencia, se confirma, siempre y cuando la certificación corresponda a la certificación técnica emitida por el fabricante Forcepoint para los productos de Filtro Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:41:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita que el ESPECIALISTA EN SOPORTE TÉCNICO debe contar con una Constancia o certificación en ITIL Foundation emitido por una entidad acreditada. Sírvase confirmar que también se aceptará la Constancia o Diploma en "GESTION DE SERVICIOS EN LA ERA DIGITAL BASADOS EN ITIL 4" emitido por centro oficial de entrenamiento y certificación de PeopleCert en aplicación del principio de libertad de concurrencia y el principio de competencia establecido en el art. 2 del TUO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la certificación en ITIL sea emitido por Axelos, Exin o PeopleCert o un centro acreditado por ellos.
Dice:
Constancia o certificación ITIL Foundation emitida por una entidad acreditada
Debe decir:
Constancia o certificación ITIL emitida por una entidad acreditada Axelos, Exin o PeopleCert o un centro acreditado por ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista de soporte técnico:
Constancia o certificación ITIL emitida por una entidad acreditada Axelos, Exin o PeopleCert o un centro acreditado por ellos.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:41:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Que, en las bases integradas, se pide que el contratista debe brindar capacitación en el curso oficial Forcepoint Web Security Administrator o equivalente en idioma español, para el personal de la Unidad de Infraestructura y Soporte, Tecnológico. Por ello, se solicita que se aclare si la capacitación indicada podrá ser impartida por un especialista tomando la estructura curricular del curso Forcepoint Web Security Administrator, ello en aplicación del principio de competencia del art. 2 del TUO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores se aceptará que el curso puede ser impartido por personal del contratista, el mismo que debe estar certificado por la marca de la solución instalada, Se precisa que el contenido del curso deberá estar basado en el syllabus del curso Forcepoint Web Security Administrator o equivalente. Asimismo, la certificación debe ser emitida por la marca Forcepoint. De la misma forma se suprimirá el siguiente párrafo: Dictado por instructor certificado por la marca de la solución instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 Capacitación y/o entrenamiento

El contratista debe brindar capacitación en el curso Forcepoint Web Security Administrator o equivalente en idioma español, para el personal de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

El curso puede ser impartido por personal del contratista, el mismo que debe estar certificado por la marca de la solución instalada.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN FILTRO DE CONTENIDO WEB DE LA MARCA FORCEPOINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:41:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando la necesidad de contar con una acreditación no menor a 5 años, y dado que el certificado emitido por el fabricante Forcepoint es vinculante tanto al especialista como al Partner. En este sentido, sírvase confirmar que el Partner también deberá contar con la misma cantidad de años como canal del fabricante, esta información debe ser respaldada con una carta emitida por el fabricante Forcepoint durante la etapa de presentación de propuestas.

Es por ello que, al verificar la estandarización del presente procedimiento de selección, solicitamos incluir en la lista de documentos de admisión obligatoria la presentación de una CARTA y/o cualquier otra comunicación electrónica emitida por el fabricante FORCEPOINT que acredite al postor como Partner, por el periodo mínimo de 04 años de representación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que dada la complejidad del servicio a contratar y a fin de cumplir con la finalidad pública se acepta parcialmente lo solicitado, por lo que se agregará en el 5.6 del capítulo III de la sección específica de las bases, así como en todo los extremos de las bases lo siguiente:

El postor debe ser el fabricante y/o representante del fabricante y/o socio y/o revendedor, acreditado por el fabricante, el mismo que deberá ser acreditado con una carta del fabricante como requisito para admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.6 REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA Y DE SU PERSONAL

El postor debe ser el fabricante y/o representante del fabricante y/o socio y/o revendedor, acreditado por el fabricante, el mismo que deberá ser acreditado con una carta del fabricante como requisito para admisión de la oferta.