

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:26:52

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

se solicita que el contratista cuenta con establecimientos en los 24 departamentos del país, cabe precisar que SUPERMERCADOS PERUANOS S.A es una cadena de supermercados a nivel nacional; sin embargo no cuenta con establecimientos en todos los departamentos del país, se debe considerar que se cuenta con establecimientos en el departamento donde se encuentra la Entidad convocante

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCIÓN AL RESPECTO ACLARA QUE EN CUANTO A LOS ESTABLECIMIENTOS EN LOS 24 DEPARTAMENTOS LAS BASES NO ESTABLECEN QUE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES DEBAN TENER OBLIGATORIAMENTE ESTABLECIMIENTOS DE CONSUMO EN TODOS LOS DEPARTAMENTOS, LA CONDICION ES QUE LA TARJETA ELECTRONICA O VALE DEBA PERMITIR EL CONSUMO A NIVEL NACIONAL SI ES QUE EL PARTICIPANTE GANADOR TUVIERA OTRAS ESTABLECIMIENTOS EN OTROS DEPARTAMENTOS.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

9. CONDICIONES DE SUMINISTRO

La vigencia de los vales o tarjetas electrónicas de consumo será de seis (06) a Doce (12) meses, contados desde el día siguiente de su recepción.

Se EXHORTA a la Entidad ACLARAR si es opcional que el contratista pueda considerar la vigencia de seis (06) o doce (12) meses contados desde el día siguiente de su recepción.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 9      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LA VIGENCIA DE LOS VALES Y/O TARJETAS ELECTRONICAS ES OPCIONAL DE SEIS (06) a DOCE (12) MESES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

10 RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Los Productos que ofrezca el contratista deben de estar en perfecto estado de conservación y/o refrigeración con fechas de vencimiento no expiradas ni próximas a expirar.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que Servitebca no es el ente que supervisa y regula precios, promociones, horarios, fechas de vencimiento ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados a Nuestra Red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE ESTA RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACION SERA EXCLUSIVA DEL BENEFICIARIO EN CUANTO EL GANADOR DE LA BUENA PRO SEA UNA EMPRESA PROVEEDRORA DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA CONSUMO DE ALIMENTOS EN ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS , PERO EN EL CASO LA EMPRESA GANADORA SEA UN PROVEDOR EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PERECIBLES Y NO PERECIBLES ESTA DEBERA GARANTIZAR QUE SE ENTREGUEN PRODUCTOS EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACION Y/O REFRIGERACION, BAJO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

13. FORMA DE PAGO.

La Gerencia Regional de Salud de la Libertad (GERESA/LL), efectuará e PAGO TOTAL AL CONTADO, siguiente a la entrega de las tarjetas por parte de la Empresa postora contra la presentación del documento de cobranza y/o factura correspondiente por la compra de los vales y el acta de conformidad de las Especificaciones Técnicas por la UTF de Personal. La Activación de las Tarjetas se realizarán luego de confirmado el abono en las cuentas del postor. Se EXHORTA a la Entidad incluir en el Capítulo III, literal 13 de las Especificaciones Técnicas lo siguiente: La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad (cada armada), se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLRA AL PARTICIPANTE QUE SU CONSULTA SE ENCUENTRA ABSUELTA EN EL CAPITULO II, 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS, NUMERAL 8 , ULTIMO PARRAFO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 0      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta al participante indicando que la Entidad si proporcionara la Resolucion de designacion de facultades del representante de la Entidad para suscripcion del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** 0      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta al participante, el representante de la Entidad para firma de contrato no cuenta con firma digital autorizada para suscripción de contratos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Esta clausula esta ya determinada en las Bases Estandarizadas aprobadas por el OSCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las clausulas del contrato se mantendran de acuerdo al proyecto de contrato establecida en procedimiento de selección , reglamentadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos periódicos, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL CONTRATISTA, QUE EN LA CLAUSULA DE PAGO EN EL CONTRATO PARA EL POSTOR GANADOR SERAN INCLUIDOS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS DE ACUERDO A LA PARTE GENERAL REFERENTE A LA PAGO DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:10:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las clausulas del contrato se mantendran de acuerdo al proyecto de contrato establecida en procedimiento de selección , reglamentadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:16

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que será igualmente válido la presentación de la documentación mediante mesa de partes virtual de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección confirma lo manifestado por el participante con respecto a la valides para la presentacion de documentos , previa recepcion de la entidad , cualquiera sea la via de emision.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:16

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que será un total de 297 tarjetas electronicas de consumo a emitir y entregar por parte del contratista, caso contrario, aclarar.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN CONFIRMA AL PARTICIPANTE, QUE LA TOTALIDAD DE TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES DE CONSUMO ES DE 297 UNIDADES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:16

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que será una sola recarga, caso contrario aclarar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE LA ENTREGA SERA UNICA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

---

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:16

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que por "cargas" la entidad hace referencia a las "recargas".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EXACTAMENTE SE REFIERE A LA CARGA DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS Y/O VALES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:16

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA QUE LA ENTIDAD RESPETARA EL HORARIO DE ATENCION DEL POSTOR GANADOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mencion a la consulta del participante, el Comité de Selección aclara que el beneficio explicado en la consulta podra ser otorgado en la presentacion de ofertas del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá contar con tiendas y/o sucursales en la ciudad de Trujillo, para ello, solicitamos incluir que los postores deberán presentar en la etapa de presentación de ofertas un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas de la ciudad de Trujillo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no toma la consulta del participante, lo manifestado postor podrá presentarlo en su oferta de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:16

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos aclarar sobre la emisión personalizada de las tarjetas, que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas el primer nombre y primer apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: -      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En mencion a la consulta el Comité de Selección aclara que esa informacion y detalles el postor ganador lo coordinara despues de la firma de contrato y/o notificacion de la orden de compra con la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:16

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA AL PARTICIPANTE QUE ESE TIPO DE CARACTERISTICAS EL POSTOR PARTICIPANTE PODRA OFRECERLO COMO MEJORAS EN SU OFERTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

""En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas O se tomará en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité De Selección , indica que los participantes deberán ceñirse tan solo a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mencion a la consulta el Comité de Selección aclara que esa informacion y detalles el postor ganador lo coordinara despues de la firma de contrato y/o notificacion de la orden de compra con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:16

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: 10 DÍAS CALENDARIOS EN CONCORDANCIA CON LOS ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN. Caso contrario especificar.

**Acápíte de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 4      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL PLAZO DE ENTREGA SERA DE 10 DÍAS CALENDARIOS CONFORME LO ESTABLECE EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-GERESA/LL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PROGRAMA DE COMPLEMENTO NUTRICIONAL

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:16

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que el objeto que se contemplará en el Anexo N°03 será el siguiente: "ADQUISICION DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRONIDAS PROGRAMA COMPLEMENTARIO NUTRICIONAL PARA PERSONAL NOMBRADO DEL D. LEG. N°276 Y CAS INDETERMINADO". Caso contrario especificar.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 3

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ES "ADQUISICIÓN DE BONO ALIMENTARIO MEDIANTE VALES O TARJETAS ELECTRONICAS PROGRAMA COMPLEMENTARIO NUTRICIONAL PARA PERSONAL NOMBRADO DEL D. LEG. N°276 Y CAS INDETERMINADO".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null