

PRONUNCIAMIENTO N° 028-2024/OSCE-DGR

Entidad : Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT

Referencia : Concurso Público N° 81-2023-SUNAT/8B7200-1, convocado para la “contratación de seguros de riesgos humanos para el personal al interior de la SUNAT”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de solicitud de emisión de pronunciamiento recibido el 3¹ de enero de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones presentada por el participante **MAPFRE PERU COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Asimismo, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información complementaria remitida el 11², 12³ y 18⁴ de enero de 2024 por la Entidad mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, lo cual tiene carácter de declaración jurada.

Ahora bien, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio⁵ y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento único** : Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 13, N° 60, N° 61, N° 96, N° 151 y N° 183, referidas a la “**deficiente integración**”.

¹ Mediante el Trámite Documentario N° 2024-26146331-LIMA.

² Mediante el Trámite Documentario N° 2024-26165664-LIMA.

³ Mediante el Trámite Documentario N° 2024-26171043-LIMA.

⁴ Mediante el Trámite Documentario N° 2024-26185811-LIMA.

⁵ Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

2. CUESTIONAMIENTO

Cuestionamiento único

Respecto a la “deficiente integración”

El participante MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, cuestionó las absoluciones⁶ de las consultas y/u observaciones N° 13, N° 60, N° 61, N° 96, N° 151 y N°183, señalando en su solicitud de elevación de cuestionamientos lo siguiente:

“(…)

La **información de siniestralidad** proporcionada por la Entidad **en los ramos de Vida Ley y FOLA**, publicada en el documento de las bases integradas difieren de la información suministrada por nosotros a sus Corredores Sifuentes Olaechea; quienes a su vez la han remitido a la Entidad.

Por ejemplo, **en cuanto a la Póliza FOLA**, Mapfre a través de correo electrónico de fecha 29 de noviembre del 2023 ha indicado que durante los años 2021 al 2023 la siniestralidad **ha generado indemnizaciones en el orden de S/ 514,840.53**. Sin embargo, el documento publicado por la Entidad en las bases integradas manifiesta que en los años 2022-2023 existen siniestros por S/ 57.883.93. Como se aprecia, hay una marcada diferencia entre esas dos cifras. Se adjunta la información entregada por Mapfre.

Asimismo, **la información de Vida Ley** que proporcionó Mapfre a través de correo electrónico el 20 de diciembre del 2023 **indica una siniestralidad acumulada de 97.82%** y según información publicada por SUNAT la siniestralidad acumulada es de 94.08%

De modo tal que, **al no contar con información veraz y actualizada, los participantes no podremos formular una propuesta acorde con la realidad.**

Por lo expuesto y de conformidad con los Principios de Transparencia, Eficacia y Eficiencia establecidos en los incisos c) y f) del artículo 2 de la Ley 30225, **solicitamos se sirva acoger este cuestionamiento y proceder a corregir la información que nos han anexado**” (El subrayado y resaltado es nuestro).

⁶ De la lectura de la solicitud de elevación de cuestionamientos, se advierte que el recurrente **no** citó las consultas y/u observaciones elevadas; sin embargo, el aspecto cuestionado coincide con las consultas y/u observaciones señaladas en la parte superior.

Pronunciamiento

De manera previa, cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto⁷.

De la revisión del pliego absolutorio, se aprecia lo siguiente:

consulta y/u observación	absolución
Nº 13.- <i><u>“Se solicita al comité Indicar la Siniestralidad detallada de los últimos 5 años, indicando: fecha de siniestro, cobertura afectada, breve relato del evento, importe indemnizado, estado (pendiente/pagado)”</u></i> (El subrayado y resaltado es nuestro).	
Nº 60. - <i>“SEGURO VIDA LEY Se solicita Remitir el monto de prima neta y <u>siniestros anuales de la póliza del 2019 a 2023</u>”</i> (El subrayado y resaltado es nuestro).	
Nº 61. - <i>“SEGURO VIDA LEY Se solicita adjuntar detalle de siniestros en Excel donde se especifique: periodo o fecha de ocurrencia del siniestro, diagnóstico o causa de siniestro, código de asegurado o número de paciente, tipo de cobertura y beneficio pagado”.</i>	<i>“El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria <u>adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada</u>”</i> (El subrayado y resaltado es nuestro).

⁷ Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

<p>Nº 96. -</p> <p><i>“FOLA: Agradeceremos al Comité Especial se sirva proporcionar el monto de primas, <u>siniestros (por fecha de ocurrencia) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses</u>” (El subrayado y resaltado es nuestro)..</i></p>	
<p>Nº 151. -</p> <p><i>“SEGURO FOLA: Agradeceríamos al Comité de Selección proporcionar el monto de primas y siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) con número de asegurados mes a mes, <u>de los últimos 24 meses, en formato excel</u>” (El subrayado y resaltado es nuestro)..</i></p>	
<p>Nº 183. -</p> <p><i>“SEGURO DE VIDA LEY: Agradecemos al Comité de Selección <u>enviar el reporte de siniestralidad de los últimos 5 años que consigne primas y siniestros.</u> Sobre los siniestros que se consigne cobertura, fecha ocurrencia, detalle causa, consignando en esta última si el caso fue covid, e importe pagado” (El subrayado y resaltado es nuestro).</i></p>	

Es así que en las bases integradas por el comité de selección se adjuntó archivos denominados:

- “SUNAT - SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS - ABSOLUCIÓN CONSULTAS - PROCESO 2023.xlsx”.
- “SUNAT - FICHA TÉCNICA FOLA - 2021 - 2023.pdf”.
- “Bases integradas CP-81-2023 SEGUROS RIESGOS HUMANO.docs”.
- “absolución consultas observ CP-81-2023.xlsx”.

Siendo que, en el archivo denominado “SUNAT - SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS - ABSOLUCIÓN CONSULTAS - PROCESO 2023.xlsx” contiene, entre otros, las hojas siguientes: “ANX 2-FOLA-SNTR-22-23”, “ANX 1-V. LEY- Sntros 2019-2021” y “ANX 5-V. LEY- Sntrld 5 años” donde se detalla la **siniestralidad** en los ramos de las pólizas de Seguro de Programa de Formación Laboral y Seguro de Vida Ley.

No obstante, el recurrente cuestionó dicha información adjunta en las bases integradas, indicando que el comité de selección no proporcionó información veraz y actualizada de siniestralidad en los ramos de las pólizas de Seguro de Programa de Formación Laboral y Seguro de Vida Ley, lo que no permite a los participantes formular una propuesta acorde con la realidad. Por lo que, solicitó acoger el cuestionamiento y proceder a corregir la información que se ha adjuntado a las bases integradas.

En ese contexto, y teniendo en cuenta que el recurrente cuestionó la integración de la absolución de las consultas y observaciones en cuestión, la Entidad emitió el Informe N° 000002-2024-SUNAT/8A3200, de fecha 3 de enero de 2024, señalando lo siguiente:

“(…)

4.2 Al respecto Sifuentes Olaechea Corredores de Seguros comunicó lo siguiente:

• **Respecto a la siniestralidad del FOLA:**

“... debemos indicar en principio que en relación a la siniestralidad de Formación Laboral consideramos que efectivamente se ha presentado una inconsistencia entre el resumen de siniestros liquidados que se detallan en la hoja “ANX 1 – FOLA-PRIMAS-ENE22-JUN23” del archivo Excel de siniestros que fue remitido con nuestro correo del 18.12.2023; en el que se muestra un total de siniestros de FOLA por S/ 520,406; y el detalle de los mismos siniestros por el mismo período que se presentó en la hoja “ANX 2-FOLA-SNTR-22-23” dentro del mismo archivo Excel indicado; en el que se muestra un detalle recortado por error de los siniestros por dicho período por un monto de S/ 57,883.93”.

La respuesta precedente, nos lleva a deducir que hubo un error material de digitación al momento de remitir la siniestralidad de las diversas pólizas de seguros de riesgos humanos. En tal sentido en archivo adjunto se remite la información actualizada para las medidas correctivas que corresponden.

• **Respecto a la siniestralidad del Vida Ley**

"... debemos indicar en principio que la información que remitimos en la hoja "ANX-V. LEY – Sntrld 5 años" del archivo Excel que remitimos con nuestro correo del 18.12.2023, que ha sido materia de observación, muestra una realidad del desenvolvimiento de la cuenta desde agosto 2019 al 01 de enero 2023; como podrán observar no considera las primas de 2023 e incluye una provisión de siniestros que pueden haberse presentado pero no reportado (IBNR); con lo que se muestra un 94.08% de siniestralidad. Se hace notar que la citada información consideramos que sería más que suficiente para que las aseguradoras puedan tener una apreciación cercana al comportamiento del riesgo, y fue remitida por nuestra parte a la Entidad con nuestro correo de 18 de diciembre de 2023 para que sea incluida en la absolución de consultas; y el cuadro de siniestralidad actualizada al 30.11.2023 al que hace referencia la aseguradora en su elevación fue, remitido a nosotros el 20.12.2023, a pesar de que se insistió con anterioridad para que fuera remitida y debido a eso no pudo ser incorporada la siniestralidad actualizada dentro del pliego, pero consideramos que esto no afectaría la evaluación que podrían hacer los postores de este ramo en particular con la información brindada..

Sobre esa base, nos ratificamos en el hecho que en el caso de Vida Ley las cifras presentadas a una fecha determinada consideramos que serían suficientes para evaluar adecuadamente el comportamiento del riesgo y que se pueda generar una propuesta, teniendo en cuenta incluso que la variación del porcentaje de siniestralidad presentada finalmente (de 94.08% a 97.82%) solo ratifica que la siniestralidad del citado ramo aparentemente ha sido alta, tanto en las cifras cerradas al inicio del año como en las posteriores cerradas al 30.11.2023, manteniendo la tendencia".

La respuesta precedente, nos lleva a deducir que hubo una fecha distinta de corte de la información de siniestralidad de la póliza vida ley. En tal sentido en archivo adjunto se remite la información actualizada para las medidas correctivas que corresponden" (El subrayado es nuestro).

Asimismo, la Entidad remitió el Oficio N° 003 - 2024-SUNAT/4A0000, de fecha 12 de enero de 2024, señalando lo siguiente:

"(...)
Mediante Oficio N°002-2024-SUNAT/4A0000, se procedió con dar atención a la notificación N°001, alcanzando el informe

Nº12-2024-8A3200 del área usuaria, donde, entre otros, se detalló que los archivos remitidos conjuntamente con el Informe N°002-2024-SUNAT/8A3200, corresponden a la información actualizada de los siniestros de las pólizas FOLA y VIDA LEY, los cuales deberán reemplazar los archivos inicialmente registrados con la absolución de consultas y observaciones.

Sin embargo, y con el fin de brindar mayor claridad a lo indicado y de manera complementaria se indica que, adjunto se remite un archivo Excel (...) en el cual se han corregido las 3 hojas, producto de la elevación de consultas, cuyas pestañas se encuentran resaltadas en color rojo y que se denominan:

"ANX 2-FOLA-SNTR-22-23"

"ANX 1-V.LEY-Sntros 2020-2023"

"ANX5-V.LEY-Sntrld 5 años"

Dicho archivo Excel deberá reemplazar al archivo registrado conjuntamente con la absolución de consultas y observaciones (archivo zipeado), con el nombre de SUNAT - SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS – ABSOLUCIÓN CONSULTAS – PROCESO 2023.

Se adjunta:

- Archivo excel: (...)

- Comunicación electrónica del área usuaria remitiendo información”
(El subrayado es nuestro).

Adicionalmente, la Entidad remitió el Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000 e Informe N.º 000017-2024-SUNAT/8A32000 y el Oficio; ambos, de fecha 18 de enero de 2024, señalando lo siguiente:

Informe N.º 000017-2024-SUNAT/8A32000

“(…)

Con relación a la Notificación Electrónico N° 1, debemos señalar que hemos realizado las modificaciones y aclaraciones pertinentes, lo que se adjunto el archivo Excel SUNAT – SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS – ABSOLUCIÓN CONSULTAS – PROCESO 2023 – ajustado 18.01.2024, que recoge las modificaciones y aclaraciones solicitadas. Este archivo reemplazará al anteriormente remitido con el Oficio N°03-2024-4A0000 de fecha 12/01/2024.

(…).” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000

“(…) adjuntamos el Informe N°17-2024 4A3200 emitido por la División de Bienestar Social (área usuaria y técnica) con fines de aclarar las observaciones realizadas por ustedes.

Se adjunta: Archivo Excel:



(...)” (El subrayado y resaltado es nuestro).

De lo expuesto, corresponde señalar que la Entidad mediante Informes Técnicos indicó que hubo un error material de digitación al momento de remitir la siniestralidad de la póliza de Seguro de Programa de Formación Laboral y una fecha distinta de corte de la información de siniestralidad de la póliza de Seguro de Vida Ley, por lo que, remitió la información actualizada de siniestralidad de las referidas pólizas, adjuntando para dicho efecto un archivo Excel denominado “SINIESTROS Y PRIMAS 18ENERO.xlsx”, el cual tiene la corrección de tres (3) hojas cuyas pestañas se encuentran resaltadas en color rojo y se denominan: “ANX 2-FOLA-SNTR-22-23”, “ANX 1-V.LEY -Sntros 2020-2023” y “ANX5-V.LEY-Sntrld 5 años”.

En ese sentido, considerando que la pretensión del recurrente está orientada a proceder a corregir la información que se ha adjuntado a las bases integradas; y en tanto, la Entidad ha remitido la información actualizada de siniestralidad de las pólizas de Seguro de Programa de Formación Laboral y Seguro de Vida Ley, según lo señalado en los párrafos precedentes; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento; por lo que se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **reemplazará** el archivo Excel denominado “SUNAT - SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS - ABSOLUCIÓN CONSULTAS - PROCESO 2023.xlsx”, **publicando** en su lugar el archivo Excel denominado “SINIESTROS Y PRIMAS 18ENERO.xlsx”, este último remitido por la Entidad mediante OFICIO N°004 - 2024-SUNAT/4A0000, de fecha 18 de enero de 2024.
- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar las directrices** pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con absolver de forma clara y precisa las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas u observaciones, permitiendo reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos, así como de integrar las Bases conforme a lo establecido en el pliego absolutorio de consultas y observaciones.
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las bases o informe técnico que se oponga a la precedente disposición.

Por otro lado, cabe señalar que de la revisión de las consultas y observaciones N° 96 y N° 151, se solicitó **proporcionar** el monto de primas, siniestros y número de asegurados mes a mes de los últimos 24 meses de la póliza de Seguro de Programa de Formación Laboral (FOLA); sin embargo, el comité de selección solo se pronunció sobre los siniestros al indicar que adjunta el anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada.

No obstante, de la revisión de las bases integradas, se adjuntó el archivo denominado “*absolucion consultas observ CP-81-2023.xlsx*” en el que se aprecia, entre otros, la hoja “*PRIMAS 2019 - 2023*”, el cual contiene el monto de primas y número de asegurados mes a mes de los últimos cinco (5) años. Además, de la revisión del archivo denominado “*SINIESTROS Y PRIMAS 18ENERO.xlsx*” remitido mediante el citado Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000 se aprecia, entre otros, la hoja “*ANX 1-FOLA-PRIMAS-ENE22-JUN23*”, el cual contiene la corrección del monto de primas y número de asegurados mes a mes de los últimos 24 meses solicitados.

Por otra parte, de la revisión de las consultas y observaciones N° 60 y N°183, se solicitó proporcionar el monto de primas y siniestros de los últimos cinco (5) años de la póliza de Seguro de Vida Ley; sin embargo, el comité de selección solo se pronunció sobre los siniestros al indicar que adjunta el anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada.

No obstante, de la revisión del archivo denominado “*absolucion consultas observ CP-81-2023.xlsx*” adjunto a las bases integradas, se aprecia que la Entidad adjuntó, entre otros, la hoja “*PRIMAS 2019 - 2023*”, el cual contiene el monto de primas de los últimos cinco (5) años de la póliza solicitada.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **deberá tener en cuenta**⁸ como ampliación de la absolución de las consultas y observaciones N° 96 y N° 151 que el monto de las primas y número de asegurados mes a mes de los últimos 24 meses de la póliza de Seguro de Programa de Formación Laboral (FOLA); se encuentran en la hoja “*PRIMAS 2019 - 2023*” y “*ANX 1- FOLA-PRIMAS-ENE22-JUN23*”.
- Se **deberá tener en cuenta**⁹ como ampliación de la absolución de las consultas y observaciones N° 60 y N°183, que el monto de las primas los últimos cinco (5) años de la póliza de Seguro de Vida Ley; se encuentran en la hoja “*PRIMAS 2019 - 2023*”.
- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar las directrices** pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con **absolver de forma clara y precisa las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas u observaciones**, permitiendo reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos, así como de integrar las Bases conforme lo establecido en el pliego absolutorio de consultas y observaciones.

⁸ Resulta pertinente precisar que la presente disposición deberá tenerse en cuenta en la etapa correspondiente, no siendo necesario su integración en las Bases.

⁹ Resulta pertinente precisar que la presente disposición deberá tenerse en cuenta en la etapa correspondiente, no siendo necesario su integración en las Bases.

- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las bases o informe técnico que se oponga a la precedente disposición.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el informe técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1. Objeto de la convocatoria

De la revisión conjunta del numeral 1.2 del Capítulo I de la sección específica de las bases integradas, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

“1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación de Seguros de riesgos humanos para el personal al interior de la SUNAT”

Sin embargo, de la revisión del Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias (servicios) del presente procedimiento de selección, se aprecia que la Entidad ha declarado que la presente contratación incluirá paquete, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1 de los términos de referencia.

Por su parte, de la revisión del numeral 5.1 de los términos de referencia de las bases integradas, se aprecia que la Entidad señaló que, las pólizas de riesgos humanos señaladas anteriormente han sido agrupadas en paquete con el fin de reducir costos administrativos y ejercer un mejor control del servicio que nos brinden. Asimismo, detalló las pólizas a contratar, según lo siguiente:

“5.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar

Las pólizas que se emitan deberán cubrir cualquier siniestro que se produzca a consecuencia de o durante la realización de las actividades regulares de la SUNAT y que encuentren cobertura en la póliza contratada, según el siguiente detalle:

<i>Ítem</i>	<i>Descripción</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Unidad de medida</i>
<i>Paquete</i>	<i>SEGURO DE PROGRAMA FORMACIÓN LABORAL</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
	<i>SEGURO DE ACCIDENTE PERSONALES POR VIAJE</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
	<i>SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
	<i>SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
	<i>SEGURO DE VIDA LEY</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
<i>(...)”.</i>			

Además, de la revisión del número de ítem a contratar descritos en la ficha de selección del presente procedimiento de selección en el SEACE, se aprecia que la Entidad consignó solo un ítem denominado “1 - contratación de seguros de riesgos humanos para el personal al interior de la SUNAT”.

Por lo expuesto, se advierte que la presente contratación sería de un ítem paquete, que involucra la contratación de cinco (5) pólizas, las mismas que, conforme a lo previsto en las bases estándar aplicables a la presente contratación, deben detallarse en el numeral 1.2 del capítulo I de las bases.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** en el numeral 1.2 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases integradas definitivas, lo siguiente:

“1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA			
<i>El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación de Seguros de riesgos humanos para el personal al interior de la SUNAT, el cual comprende las pólizas siguientes:</i>			
<i>Ítem</i>	<i>Descripción</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Unidad de medida</i>
<i>Paquete</i>	<i>SEGURO DE PROGRAMA FORMACIÓN LABORAL</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
	<i>SEGURO DE ACCIDENTE PERSONALES POR VIAJE</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
	<i>SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
	<i>SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
	<i>SEGURO DE VIDA LEY</i>	<i>1</i>	<i>Servicio</i>
<i>”</i>			

- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las bases o informe técnico que se oponga a la precedente disposición.

3.2. Precio de la oferta

De la revisión del numeral 1.5 del Capítulo I de las bases integradas, se aprecia que la presente contratación se rige bajo el sistema de suma alzada; sin embargo, de la revisión del Anexo N° 6 “precio de la oferta” de las bases integradas, se aprecia que este ha sido modificado a una presentación bajo el sistema de precios unitarios, tal como se aprecia a continuación:

<i>“ANEXO N° 6</i>				
<i>PRECIO DE LA OFERTA</i>				
<i>Señores</i>				
<i>COMITÉ DE SELECCIÓN</i>				
<i>CONCURSO PÚBLICO N° 81-2023-SUNAT/8B7200</i>				
<i>Presente.-</i>				
<i>Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:</i>				
<i>Ítem</i>	<i>Descripción</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Precio S/ incluye IGV)</i>
<i>Paquete</i>	<i>Seguro de programa formación laboral</i>	<i>Servicio</i>	<i>1</i>	
	<i>Seguro de accidentes personales por viaje</i>	<i>Servicio</i>	<i>1</i>	
	<i>Seguro de accidentes personales</i>	<i>Servicio</i>	<i>1</i>	
	<i>Seguro complementario de trabajo de riesgo</i>	<i>Servicio</i>	<i>1</i>	
	<i>Seguro de vida ley</i>	<i>Servicio</i>	<i>1</i>	
			<i>TOTAL S/</i>	
<i>(...)”</i>				

De esta manera, se advierte que la Entidad no ha consignado el Anexo N° 6 “precio de la oferta” cuando la prestación de servicios se rige bajo el sistema a suma alzada; conforme lo previsto en las bases estándar aplicables a la presente contratación.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **reemplazará** el Anexo N° 6 “precio de la oferta” de la Sección Anexos de las bases integradas definitivas, publicando el Anexo N° 6 “precio de la oferta” cuando la prestación de servicios se rige bajo el sistema a suma alzada, conforme lo previsto en las bases estándar aplicables a la presente contratación.
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las bases o informe técnico que se oponga a la precedente disposición.

3.3. Forma de pago

De la revisión del numeral 7.6 “forma de pago” de los términos de referencia del Capítulo III de las bases integradas, se advierte que este es incongruente con lo requerido en el numeral 2.5 del Capítulo II de las bases integradas, debido a que, en los términos de referencia no se ha incluido la documentación con la que debe contar el contratista para el pago prevista en las bases estándar aplicables a la presente convocatoria; por lo que, este se adecuará conforme lo señalado en el numeral 2.5 del Capítulo II de las bases integradas.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **incluirá** en el 7.6 “forma de pago” de los términos de referencia del Capítulo III de las bases integradas definitivas, lo siguiente:

*“7.6 Forma de Pago
(...)
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:*

- Informe del funcionario responsable de la División de Bienestar Social de la SUNAT emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.*
- Comprobante de pago.*

Dicha documentación se debe presentar en la mesa de partes de la SUNAT, sito en la avenida Garcilaso de la Vega N°1472, Cercado de Lima, Lima y/o en la mesa de partes virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>”

- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las bases o informe técnico que se oponga a la precedente disposición.

3.4. Absolución e integración de la consulta y/u observación N° 150

De la revisión de la absolución a la consulta y/u observación N° 150, se aprecia lo siguiente:

Consulta y/u observación N° 150	Análisis respecto de la consulta u observación:
<p>"1. Se solicita información de las <u>primas netas y totales pagadas</u> por el SCTR (pensión y <u>salud</u>) de los <u>últimos 5 años</u> bajo el siguiente detalle:</p> <p>A.- Periodo (mes/año) B.- Planilla del mes de remuneración del personal asegurado al SCTR C.- Prima neta devengada D.- Prima total devengada (incluido IGV) E.- Tasa aplicada para el SCTR (Pensión y Salud)" (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>	<p>"Se cumple con <u>adjuntar la siniestralidad</u> de las pólizas que son materia de la contratación, lo cual servirá para evaluar el riesgo por parte de los postores".</p>

De ello se advierte que, la consulta estuvo referida a las primas de la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR de pensión y salud en los últimos cinco (5) años; sin embargo, la absolución estuvo referida a la siniestralidad y, de la documentación adjunta a las bases integradas no se advierte con claridad la ubicación de primas solicitadas, pues de la revisión del archivo denominado "SUNAT - SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS - ABSOLUCIÓN CONSULTAS - PROCESO 2023.xlsx" se aprecia que contiene, entre otros, la hoja: "ANX 4-PRIMAS SCTR-P-EN22-NOV23", la misma que incluye solo primas del SCTR pensión de enero 2022 a noviembre 2023, mientras que, en el archivo denominado "absolucion consultas observ CP-81-2023.xlsx" se aprecia que contiene, entre otros, la hoja: "PRIMAS 2019 - 2023" que de igual manera solo contiene primas del SCTR pensión de enero 2019 a noviembre 2023; y, además, la información de las referidas hojas no es la misma.

Con relación a ello, la Entidad remitió el Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000 e Informe N.º 000017-2024-SUNAT/8A32000 y el Oficio; ambos, de fecha 18 de enero de 2024, señalando lo siguiente:

<p>Informe N.º 000017-2024-SUNAT/8A32000</p> <p>"(...)</p> <p>Con relación a la consulta 150 realizada por la ONP y referida al SCTR PENSIÓN y SALUD, debemos precisar que sólo <u>hemos realizados las modificaciones requeridas</u> a la información del SCTR PENSIÓN, ya que <u>el SCTR SALUD no forma parte del presente concurso.</u></p> <p>(...)</p> <p>En atención a lo solicitado, se remite las respuestas a la Notificación Electrónica N°1 del OSCE, junto el archivo Excel SUNAT – SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS – ABSOLUCIÓN CONSULTAS – PROCESO 2023 – ajustado 18.01.2024" (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>
--

Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000

“(…) adjuntamos el Informe N°17-2024 4A3200 emitido por la División de Bienestar Social (área usuaria y técnica) con fines de aclarar las observaciones realizadas por ustedes.

Se adjunta: Archivo Excel:



”(El subrayado y resaltado es nuestro).

De esta manera, la Entidad aclaró que solo corresponde pronunciarse respecto al SCTR pensión, pues el SCTR salud no forma parte de la presente contratación.

Asimismo, en el citado informe la Entidad adjunta el archivo excel denominado “SINIESTROS Y PRIMAS 18ENERO.xlsx”, el mismo que, de su revisión se aprecia que contiene en la hoja “ANX 4-PRIMAS SCTR-P-EN22-NOV23” información corregida, la misma que resulta congruente con la consignada en la hoja: “PRIMAS 2019 - 2023” del archivo denominado “absolucion consultas observ CP-81-2023.xlsx”.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **deberá tener en cuenta**¹⁰ como absolución de la consulta y observación N° 150, lo siguiente: *“debemos precisar que sólo hemos realizados las modificaciones requeridas a la información del SCTR pensión, ya que el SCTR salud no forma parte del presente procedimiento de selección. Asimismo, se adjunta la información de las primas de SCTR pensión de los últimos cinco (5) años”*.
- Se **publicará** el archivo denominado “SINIESTROS Y PRIMAS 18ENERO.xlsx”, que contiene la corrección de la hoja “ANX 4-PRIMAS SCTR-P-EN22-NOV23”.
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las bases o informe técnico que se oponga a la precedente disposición.

3.5. Integración de la consulta y/u observación N° 191

De la revisión de la absolución a la consulta y/u observación N° 191, se aprecia lo siguiente:

¹⁰ Resulta pertinente precisar que la presente disposición deberá tenerse en cuenta en la etapa correspondiente, no siendo necesario su integración en las Bases.

Consulta y/u observación N° 191	Análisis respecto de la consulta u observación:
<p><u>"SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - PENSIÓN:</u> Solicitamos al Comité de Selección detallar los <u>siniestros presentados en los últimos 5 años</u> cerrados, considerando por cada siniestro lo siguiente: Fecha ocurrencia, monto, estado, tipo de cobertura, tipo de evento)" (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>	<p>"El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada"</p>

De ello se advierte que, mediante la referida consulta y/u observación se solicitó detallar los siniestros presentados en la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR de pensión en los últimos 5 años; sin embargo, si bien la Entidad indicó que se adjunta el anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada, de la revisión de la hoja "ANX-5-SCTR-P. SNTRLDD 2019-2021" del archivo denominado "SUNAT - SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS - ABSOLUCIÓN CONSULTAS - PROCESO 2023.xlsx", se advierte que en la misma solo consignó los siniestros desde el año 2019 hasta el 2021.


Con relación a ello, la Entidad remitió el Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000 e Informe N.° 000017-2024-SUNAT/8A32000 y el Oficio; ambos, de fecha 18 de enero de 2024, señalando siguiente:

Informe N.° 000017-2024-SUNAT/8A32000

“(…)
Con relación a la consulta 191 realizada por Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, referida a la siniestralidad del SCTR PENSIÓN de los últimos 5 años, debemos indicar que **no hemos tenido siniestros en este periodo.**
(…)
En atención a lo solicitado, se remite las respuestas a la Notificación Electrónica N°1 del OSCE, junto el archivo Excel SUNAT – SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS – ABSOLUCIÓN CONSULTAS – PROCESO 2023 – ajustado 18.01.2024” ((El subrayado y resaltado es nuestro).

Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000

“(…) adjuntamos el Informe N°17-2024 4A3200 emitido por la División de Bienestar Social (área usuaria y técnica) con fines de aclarar las observaciones realizadas por ustedes.
Se adjunta: Archivo Excel:

 SINIESTROS Y PRIMAS 18ENERO.xlsx
199 KB

”((El subrayado y resaltado es nuestro).

De esta manera, la Entidad aclaró que no ha tenido siniestros en el periodo de cinco (5) años.

Asimismo, en el citado informe adjunta el archivo excel denominado “*SINIESTROS Y PRIMAS 18ENERO.xlsx*”, el mismo que, de su revisión se aprecia que contiene en la hoja “*ANX-5-SCTR-P. SNTRLDD 2019-2021*”, la cual contiene información corregida desde el año 2019 hasta el año 2023.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **publicará** el archivo denominado “*SINIESTROS Y PRIMAS 18ENERO.xlsx*”, que contiene la corrección de la hoja “*ANX-5-SCTR-P. SNTRLDD 2019-2021*”.
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las bases o informe técnico que se oponga a la precedente disposición.

3.6. Absolución e integración de la consulta y/u observación N° 201

De la revisión de la absolución a la consulta y/u observación N° 201, se aprecia lo siguiente:

<i>Consulta y/u observación N° 201</i>	<i>Análisis respecto de la consulta u observación:</i>
<i>"SINIESTRALIDAD DETALLADA: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos: a) Tipo de siniestro b) Fecha de ocurrencia de este. c) <u>Monto reclamado.</u> d) <u>Gastos no cubiertos.</u> e) <u>Deducible.</u>" (El subrayado y resaltado es nuestro).</i>	<i>"El Comité de Selección de acuerdo a la información remitida por el área usuaria adjunta anexo con el detalle de la siniestralidad solicitadas".</i>

De ello se advierte que, mediante la referida consulta y/u observación se solicitó detallar la siniestralidad presentadas en los últimos 5 años; sin embargo, si bien la Entidad indicó que se adjunta el anexo con el detalle de la siniestralidad solicitada, de la revisión del archivo denominado “*SUNAT - SINIESTROS Y PRIMAS VARIOS RAMOS - ABSOLUCIÓN CONSULTAS - PROCESO 2023.xlsx*”, no se advierte como datos de siniestralidad de las pólizas adjuntas, los referido a: monto reclamado, gastos no cubiertos y deducible.

Con relación a ello, la Entidad remitió el Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000 e Informe N° 000017-2024-SUNAT/8A32000 y el Oficio; ambos, de fecha 18 de enero de 2024, señalando siguiente:

Informe N° 000017-2024-SUNAT/8A32000

“(…)

Con relación a la consulta 201 realizada por Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, referida a la siniestralidad de las pólizas de Riesgos Humanos, debemos precisar que el detalle de la siniestralidad se encuentra informado en las diversas hojas del archivo Excel antes mencionado. Cabe precisar que no contamos con la información referida a los conceptos:

- Monto reclamado

- Gastos no cubiertos

- Deducible

(…).” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Oficio N° 004 - 2024-SUNAT/4A0000

“(…) adjuntamos el Informe N°17-2024 4A3200 emitido por la División de Bienestar Social (área usuaria y técnica) con fines de aclarar las observaciones realizadas por ustedes.

Se adjunta: Archivo Excel:



” (El subrayado y resaltado es nuestro).

De esta manera, la Entidad aclaró que en el detalle de siniestralidad de las pólizas adjuntas no se ha brindado información referente al monto reclamado, gastos no cubiertos y deducible, pues no contaría con dicha información.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de bases, se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **deberá tener en cuenta**¹¹ como ampliación de la absolución a la consulta y observación N° 201, lo siguiente: *“Cabe precisar que no contamos con la información referida a los conceptos:*
 - Monto reclamado*
 - Gastos no cubiertos*
 - Deducible”.*
- Se **deberá dejar sin efecto** toda disposición del pliego absolutorio, las bases o informe técnico que se oponga a la precedente disposición.

¹¹ Resulta pertinente precisar que la presente disposición deberá tenerse en cuenta en la etapa correspondiente, no siendo necesario su integración en las Bases.

3.7. Experiencia del postor en la especialidad

De la revisión del numeral 3.2 “requisitos de calificación” del requerimiento consignado en el Capítulo III de las bases integradas, se advierte que la Entidad no ha previsto requerir el requisito de “experiencia del postor en la especialidad”.

Sin perjuicio de lo expuesto, es conveniente señalar que, nuestra Dirección tiene entre sus funciones atender cuestionamientos relativos a actuaciones materiales de las Entidades, a través de la detección de riesgos¹², y dado que en el presente procedimiento de selección se realizará sin requerir que los postores acrediten el requisito de calificación “experiencia del postor en la especialidad” -en atención a que no formó parte del requerimiento y la indagación de mercado-, ello implicaría la posible selección de una empresa sin experiencia y/o conocimiento en el rubro, por lo que, existe un riesgo de incumplimiento en la ejecución contractual, debiéndose tener en cuenta lo siguiente:

- Corresponderá que el Titular de la Entidad, como responsable de supervisar el proceso de contratación en todos sus niveles, según lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley, verifique que el hecho de no haber requerido experiencia al postor ganador, conlleve incumplimientos de la ejecución de la prestación, sea esto de manera parcial o defectuosa.
- Asimismo, el Titular de la Entidad deberá realizar todas las acciones que correspondan para evitar que el mencionado riesgo se materialice; siendo que, en caso este no pueda ser mitigado, deberá iniciarse el respectivo deslinde de responsabilidades, según los alcances del artículo 9 de la Ley e impartir instrucciones para que situaciones similares no ocurran en futuros procedimientos de selección.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre

¹² Riesgos: Posibilidad de que suceda algún evento que tendrá un impacto sobre los objetivos de la Entidad, pudiendo entorpecer el desarrollo de sus funciones. Extraído de la Guía para la Administración del Riesgo. Bogotá, 2011.

los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

4.3 Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

4.4 Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 19 de enero de 2024

Código: 6.3, 15.1 y 12.6