

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 18:17:59

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: Actividades. Item 5.2.2 ." El proveedor debe de suministrar, instalar y poner en marcha un total de 90 equipos MFP nuevos, ....."

Señores del Comité, sírvase confirmar las cantidades por Tipo debido a que no coincide con lo descrito en la página No 36 ¿ Resumen de Equipos Multifuncionales requeridos¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.2    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, Referente a la consulta realizada por el participante se acoge lo señalado, ya que existe un error en la cantidad de equipos backup siendo estos tres (3), quedando de la siguiente manera los totales, lo que se modificara en los numerales respectivos:

TIPO I = 2  
TIPO II = 14  
TIPO III = 74

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TIPO I = 2  
TIPO II = 14  
TIPO III = 74

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 18:17:59

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité, Observamos las bases y en virtud al Principio de Libre Competencia y Concurrencia solicitamos puedan confirmar si se refieren los 90 cm al ancho de la bobina

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** s/n      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, Referente a la observación realizada por el participante, se aclara que para la maquina de copiadora de planos en la parte de impresión señala 90cm ancho, el mismo que se refiere a la anchura de la bobina de la mencionada copiadora

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:17:59

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité en las bases se indica "El proveedor deberá proporcionar una herramienta nativa y/o software que le permita administrar y monitorear los equipos multifuncionales, permitiendo el acceso.....

Señores del Comité observamos las bases, en virtud al Principio de Libre Competencia & Concurrencia de la Ley de Contrataciones del Estado, para que puedan considerar en relación a la herramienta y/o software que "El proveedor deberá proporcionar una herramienta nativa y/o software y/o "una solución a la nube" que le permita administrar y monitorear "el uso" de los equipos multifuncionales, permitiendo el acceso" con la finalidad de contar con una mayor participación de postores y libre competencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 5.4.3    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, En relación a lo observado por el participante, no se acoge lo señalado ya que dicha herramienta permitirá la correcta administración y monitoreo de los equipos multifuncionales tanto al proveedor beneficiado con la buena pro como al área usuaria y al personal designado para tal función.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 18:17:59

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Anexo N°2 Maquina Copiadora de Planos. "Tipo de Papel: Cansón"

Señores del Comité, solicitamos considerar el tipo de papel Cansón como opcional, debido a que el 99.9% de los trabajos para lo cual está destinado este equipo es en papel bond de diversos gramajes, por ende sugerimos no considerar este tipo de papel o en el mejor de los casos sea opcional con la finalidad de no encarecer la solución.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** s/n    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, De acuerdo con la consulta realiza por el participante referente al tipo de papel para la maquina copiadora de planos y a fin de contar con mayor pluralidad de postores se acoge en parte lo solicitado quedando de la siguiente manera:

Tipo de Papel : Bond, Canson opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Tipo de Papel : Bond, Canson opcional

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:17:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Anexo N°2 Maquina Copiadora de Planos. " Año de fabricación"  
Señores del Comité, solicitamos la aclaración con relación al año de fabricación y al uso que debe tener como máximo el equipo, no es muy legible lo indicado en los TDR, página 42.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: s/n Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, Referente a la consulta del participante, se hace la aclaración que el año de fabricación solicitado es como mínimo del año 2018 en adelante, y además que no supere su uso en una longitud total 1,500 metros, en la integración de bases se verificara que dicho punto sea mas legible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:17:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Anexo No 2 - Tipo III - Equipos Multifuncionales de Mediana Performance ¿ ¿ Capacidad de Bandeja de Entrada¿

Señores del Comité, confirmar que las bandejas/cassettes de entrada (frontales) tendrán una capacidad de 1,100 hojas en su conjunto como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: s/n Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, De acuerdo con la consulta realiza por el participante referente al tipo III equipos multifuncionales de Mediana Performance, se hace la aclaración que la capacidad de de bandeja de entrada (standard) o (cassettes) de entradas frontales tendrán como mínimo 1,100 hojas de capacidad en su conjunto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 18:17:59

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Anexo No 2 - Tipo I ¿ Tipo II - Equipos Multifuncionales de Mediana Performance ¿ ¿ Tipo de archivos escaneados¿

Señores del Comité,

Solicitamos considerar que la opción XPS sea opcional, debido a que los equipos de última generación han excluido esta opción XPS porque actualmente no es usado ya que los usuarios prefieren optar por la impresión de archivos en formato PDF, además que se incurriría en un gasto innecesario tener que licenciar cada impresora que va a soportar este formato XPS y el cual no se va a usar.

Confirmar los equipos Tipo I, Tipo II puede ser opcional que deban tener el formato de escaneo en XPS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** s/n    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, De acuerdo con la consulta realiza por el participante referente al anexo 02 tipo I y tipo II del Tipo de archivos escaneados, el area usuaria determina que a fin de contar con pluralidad de postores para el presente procedimiento de selección, se acoge la consulta la misma que quedara de la siguiente manera en el tipo I y tipo II:

Tipo I equipos multifuncionales de alta performance

(...)

Tipo de archivos escaneados: PDF, PDF/a, TIFF, XPS (opcional) & JPEG

Tipo II equipos multifuncionales de Mediana - Alta performance

(...)

Tipo de archivos escaneados: PDF, PDF/a, TIFF, XPS (opcional) & JPEG

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Tipo I equipos multifuncionales de alta performance

(...)

Tipo de archivos escaneados: PDF, PDF/a, TIFF, XPS (opcional) & JPEG

Tipo II equipos multifuncionales de Mediana - Alta performance

(...)

Tipo de archivos escaneados: PDF, PDF/a, TIFF, XPS (opcional) & JPEG

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:17:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Señores del Comité, solicitamos confirmar que la cantidad de personal permanente que debe estar a tiempo completo en la Municipalidad son dos, uno que será el coordinador del servicio y otro personal técnico a cargo de la atención de todas las llamadas por servicio técnico en las diversas sedes de la Municipalidad y dentro del horario establecido por la Municipalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: g Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, De acuerdo a lo señalado por el participante, se hace la aclaración que el numeral 5.2.14 de los términos de referencia indica claramente que: la cantidad de personal que deberá laborar en la Municipalidad son dos, uno para atender e instalar los requerimientos de insumos y papel en las diversas sedes de la Municipalidad y un personal técnico resolviendo todas las asistencias técnicas que requieran los usuarios de las diferentes sedes. Este personal deberá reportarse diariamente a la Subgerencia de Logística y Patrimonio con hora de ingreso y salida de acuerdo al horario establecido en la Municipalidad de Lunes a viernes de 8 am y 5 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 18:17:59

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité, se indica que el Postor deberá presentar carta del fabricante u otro documento que acredite fehacientemente, la antigüedad de los equipos que se usaran en la ejecución del servicio.

Sabemos que la antigüedad de los equipos solo lo puede certificar el fabricante de los equipos.  
Solicitamos que se aclare a que se refiere ¿otro documento¿ en caso no tener la carta del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, De acuerdo a lo señalado por el paricipante, se acoge lo señalado referente donde se reestructurara lo mencionado y se suprimira lo siguiente: (...) u otro documento que acredite fehacientemente, quedando de la siguiente manera:

Asimismo, el postor debera presentar carta del fabricante o certificado o constancia emitida por el representante o distribuidor oficial de la marca en el país, a fin de acreditar la antigüedad de los equipos que se usaran en la ejecucion del servicio.

Cabe indicar que dicho acápite se incluirá en los documentos para la admisión de la oferta de acuerdo al numeral 6.1 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se suprime:

u otro documento que acredite fehacientemente

se reestructura :

Asimismo, el postor deberá presentar carta del fabricante o certificado o constancia emitida por el representante o distribuidor oficial de la marca en el país, a fin de acreditar la antigüedad de los equipos que se usaran en la ejecucion del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 18:17:59

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité, se indica que el Postor deberá presentar la ficha técnica en idioma español, de los equipos con los que se ejecutará el objeto de la contratación, este documento permitirá acreditar el cumplimiento de lo solicitado en el Anexo No 02 ¿ Especificaciones Técnicas Mínimas de los Equipos Multifuncionales.

Confirmar si además de la ficha técnica se podrá adjuntar documentación oficial del fabricante en idioma español de los equipos ofertados que puedan dar fé del cumplimiento de todas las características técnicas solicitadas en las bases del proceso, esta solicitud se hace basada en que algunos brochures de los equipos no contienen todas las características técnicas solicitadas en el anexo No 2.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** s/n      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, De acuerdo a la consulta señalado por el participante, referente al principio de libertad de concurrencia de postores se aclara que ademas de la ficha técnica, se podrá adjuntar documentación oficial del fabricante en idioma español de los equipos ofertados, que den la certeza del cumplimiento de las características técnicas, asimismo se podrá presentar brochure, carta u otro documento emitido por el fabricante de los equipos propuestos o del distribuidor oficial de la marca en el país, quedando de la siguiente manera:

Para la admisión de las ofertas, los postores podrán presentar Ficha Técnica o brochure y carta en idioma español, emitido por el fabricante de los equipos propuestos o del distribuidor oficial de la marca en el país, este documento permitirá acreditar el cumplimiento de lo solicitado en el Anexo N° 02 Especificaciones Técnicas Mínimas de Equipos Multifuncionales

Cabe indicar que dicho acápite se incluirá en los documentos para la admisión de la oferta de acuerdo al numeral 6.1 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para la admisión de las ofertas, los postores podrán presentar Ficha Técnica o brochure y carta en idioma español, emitido por el fabricante de los equipos propuestos o del distribuidor oficial de la marca en el país, este documento permitirá acreditar el cumplimiento de lo solicitado en el Anexo N° 02 Especificaciones Técnicas Mínimas de Equipos Multifuncionales

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-CS-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE ALTA PRODUCCION POR DEMANDA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:17:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se solicita que el tiempo de atención de insumos y papel deberá ser dentro de una hora de plazo, una vez recibida la solicitud de atención, y estas atenciones es en las diversas sedes de la Municipalidad. Como se muestra en la pagina 32, hay sedes que están alejadas y tomaría más tiempo el desplazamiento del transporte, por ende, el tiempo que incurriríamos en llevar el papel sobre todo, tomaría más de una hora, tomando en cuenta el tráfico intenso que a veces se podría presentar. Es posible contar con algún espacio en la Municipalidad para poder almacenar insumos y papel de esa manera se podría optimizar el tiempo de entrega de los insumos mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, mediante carta N° 629-2023-SGLP-GAF-MSS, De acuerdo a la consulta señalado por el participante, referente al literal f) del sub numeral 5.2.5 señala que El tiempo de atención de insumos y papel deberá ser dentro de una hora de plazo una vez recibida la solicitud de atención y esta atención también se aplica en todas las sedes de la Municipalidad.

Por lo mencionado, se hace la aclaración que el área usuaria señala que el tiempo de respuesta de lo solicitado puede ser cumplido ya que el rango de acción es dentro del distrito y el tiempo de una (1) hora, es un tiempo razonable para la atención respectiva, motivo por el cual no se acoge lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null