

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20601057281

Nombre o Razón social : OBDC TI S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 12:34:13

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De conformidad con las Bases estandarizadas de Adjudicaciones Simplificadas para la contratación de Servicios en General, las Calificaciones del Personal Clave comprenden su Formación académica y Capacitación y se precisa que en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas. En ese sentido y en concordancia con la normativa vigente, requerimos se modifique el requisito de certificación oficial ITIL v3 o superior solicitado para el Jefe de Proyecto, Especialista en Infraestructura y Especialista en Software de Virtualización, por una constancia que acredite una determinada cantidad de horas del curso de capacitación en ITIL v3 o superior. Así mismo tener en cuenta que tratándose de calificaciones del personal clave éstas deben estar incluidas obligatoriamente como requisito de calificación. Agradeceremos realizar las correcciones correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: PERSONAL Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE / Bases Estandarizadas

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa lo siguiente: Las bases estandarizadas empleadas son de una Adjudicación Simplificada para la contratación de bienes con modalidad de llave en mano, por lo que no se acoge dicha observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:36:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dentro de los documentos para la admisión de la oferta se requiere en el literal "f" lo siguiente: El Proveedor debe estar certificado por el fabricante en servicios de instalación de la línea de los servidores ofertados, para acreditar el cumplimiento de los requisitos solicitados en el numeral 6 del Capítulo III de la presente sección. Al respecto debemos manifestar que generalmente los fabricantes certifican a los especialistas técnicos de los proveedores. En ese sentido agradeceremos se sirva confirmar que el presente requisito podrá ser cumplido a través de una carta del fabricante que acredite que el Proveedor (Postor) está en capacidad de ejecutar los servicios de instalación de la línea de los servidores ofertados en el presente procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: f **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará cualquier documento (incluyendo una carta) con el cual el fabricante certifique que el proveedor (postor) está en capacidad de ejecutar los servicios de instalación de la línea de servidores ofertados en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:36:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dentro de los documentos para la admisión de la oferta se requiere en el literal "h" lo siguiente: Folletos, Manual de Instrucciones de Uso, Catálogos o similares para acreditar y corroborar la información señalada en la Ficha Técnica de equipo a ofertar (Anexo I). Al respecto agradeceremos a usted se sirva confirmar que se entiende por similares a una carta del fabricante describiendo las características del servidor ofertado. Así mismo sírvase confirmar que de presentarse folletos o catálogos, estos podrán adjuntarse en su idioma original (Ingles) no siendo necesaria la presentación de traducción certificada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada con respecto al literal h, numeral 2.2 del Capítulo II de las bases, se precisa que por el término "similares" se entiende que se aceptará todos aquellos documentos que acrediten lo solicitado, incluyendo una carta. Con respecto a la presentación de folletos o catálogos estos pueden ser presentados en idioma original de acuerdo a lo señalado en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones en la que señala lo siguiente: "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:36:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirva confirmar que podrá realizarse una visita al Centro de Datos del Centro Nacional de Salud Renal de Essalud antes de la presentación de Ofertas. Favor proporcionar nombres, emails y número de celular de la(s) persona(s) de contacto, para las coordinaciones correspondientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: recursos Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podrá realizar una visita técnica al Centro Nacional de Salud Renal el 08 y 09 de Mayo en el horario de 09:00 a 12:30. Para ello deberá coordinar previamente con el Sr. Julio Carrasco Fernández, correo: julio.carrasco@essalud.gob.pe, Celular: 986606292.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las bases lo siguiente "El postor podrá realizar una visita técnica al Centro Nacional de Salud Renal el 08 y 09 de Mayo en el horario de 09:00 a 12:30. Para ello deberá coordinar previamente con el Sr. Julio Carrasco Fernández, correo: julio.carrasco@essalud.gob.pe, Celular: 986606292. "

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:36:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación a las características de disponibilidad se señala que éstas deberán sustentarse con el Datasheet público del fabricante, con el objetivo de garantizar la disponibilidad, continuidad y el correcto funcionamiento de la entidad. Al respecto agradeceremos a usted se sirva confirmar que también podrán sustentarse con una carta del fabricante. Así mismo sírvase confirmar que de presentarse el datasheet público del fabricante, este podrá adjuntarse en su idioma original (Ingles) no siendo necesaria la presentación de traducción certificada.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: especifica Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se deberá sustentar con la presentación del datasheet en su idioma original, respecto a la traducción debe regirse a lo señalado en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones en la que señala lo siguiente: "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:36:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se señala que el servidor ofertado deberá de contar con garantía 24 x 7 con 2 horas de respuesta por 3 años. No obstante en el numeral 5.10.2 "Condiciones de la Garantía" se precisa que la garantía debe garantizar atención en un plazo no mayor de 4 horas luego de haber notificado la avería y no mayor de 2 horas si la avería ocasiona pérdida de servicios. En ese sentido, agradeceremos confirmar que el tiempo de respuesta de la garantía será no mayor de 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** GARANTÍA **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de respuesta de la garantía es como se indica en el punto 5.10.2 del Capítulo III de las bases " La garantía debe garantizar atención en un plazo no mayor de 4 horas luego de haber notificado la avería y no mayor a 2 horas si la avería ocasiona pérdida de servicios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:36:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación a la experiencia del personal clave podemos apreciar que se solicita 5 años de experiencia para el Jefe de Proyecto, 5 años de experiencia para el Especialista de Infraestructura y 02 años para el Especialista en Software de Virtualización. Con la finalidad de permitir la mayor participación de postores sugerimos se establezca uniformidad en el requisito de los años de experiencia estableciéndose para todo el personal clave no menos de 3 años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta dicha sugerencia, este requerimiento fue establecido con la finalidad de garantizar la experiencia del personal que realizará la implementación, así mismo, en la indagación de mercado se observa la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:07:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cada servidor ofertado ofrecera funciones de confiabilidad, capacidad de servicio y disponibilidad (RAS) que aumentan el tiempo de actividad del servidor.

Dado que los terminos "confiabilidad, capacidad de servicio y disponibilidad" no permiten identificar algun componente de hardware, certificacion, funcionalidad o componente de software del equipo requerido, se solicita a la entidad precisar que componente de hardware, certificacion, funcionalidad o componente de software es requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 01 **Literal:** especifica **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El componente solicitado es único y se refiere tanto al software como hardware ofertado de manera integral. La confiabilidad se refiere a que el equipo en conjunto deberá estar en la capacidad de funcionar 7x24x365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:07:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se debe incluir el hipervisor y/o suscripción de licencias de software de virtualización requeridas para cada servidor ofertado con la finalidad de que Essalud no incurra en gastos futuros.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si el nuevo servidor con su hipervisor deberán integrarse con un cluster actualmente en producción.

En caso de requerirse la integración con algún cluster actual en producción, se solicita a la entidad indicar la marca, modelo de los servidores actuales del cluster en producción y el modelo de sus procesadores. Esto con el objetivo de validar compatibilidades.

En caso de requerirse la integración con algún cluster actual en producción, se solicita a la entidad indicar la marca y versión de los hipervisores actuales del cluster en producción. Esto con el objetivo de validar compatibilidades.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: anexo 1 Literal: especifica Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere integración con cluster, este requerimiento es una nueva infraestructura. Sin embargo, el proveedor deberá garantizar el correcto funcionamiento del hardware y software ofertados según se está requiriendo, incluyendo los accesorios adicionales que sean necesarios para su uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:07:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se debe incluir el hipervisor y/o suscripción de licencias de software de virtualización requeridas para cada servidor ofertado con la finalidad de que Essalud no incurra en gastos futuros.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si se deberá ofertar un software para la gestión centralizada del hipervisor. Como por ejemplo VMware vcenter.

En caso de requerirse la integración con algún cluster actual en producción, se solicita a la entidad indicar la marca, modelo de los servidores actuales del cluster en producción y el modelo de sus procesadores. Esto con el objetivo de validar compatibilidades.

En caso de requerirse la integración con algún cluster actual en producción, se solicita a la entidad indicar la marca y versión de los hipervisores actuales del cluster en producción. Esto con el objetivo de validar compatibilidades.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** anexo 01 **Literal:** especifica **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere integración con cluster, este requerimiento es una nueva infraestructura. Sin embargo, el proveedor deberá garantizar el correcto funcionamiento del hardware y software ofertados según se está requiriendo, incluyendo los accesorios adicionales que sean necesarios para su uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:07:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases dice:

El software de virtualizacion debera permitir migrar maquinas virtuales de un servidor fisico a otro mediante la migracion en frio y/o vivo (live migration).

Consulta:

Dado que no se solicita HBAs para integrar a un almacenamiento centralizado, se solicita a la entidad precisar si como parte del servicio de implementacion se realizar alguna tarea de migracion (lo cual se complica al no contar con un almacenamiento centralizado ni cluster de servidores). En caso se requiera migrar maquinas virtuales, se solcita a la entidad indicar cual sera el medio por el cual se debera migrar la data: SAN (FC) o LAN (iscsi). Al no contar con HBAs la migracion de VMs usando la SAN no es posible.

Dado que el termino Live Migracion es propio de algunos fabricantes, se solicita a la entidad confirmar que tambien se aceptara software de virtualizacion que realice la migracion en vivo o caliente sin importar que tenga otra denominacion como por ejemplo vmotion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: especif **Página:** 3940

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará software de virtualización que realice la migración en frío y/o vivo (caliente) sin importar que tenga otra denominación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:07:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El software de virtualizacion debe permitir HA entre maquinas virtuales de un servidor fisico a otro.

Consulta:

Dado que para poder usar la característica de Alta disponibilidad (HA) se requiere al menos un cluster de 02 servidores, se solicita a la entidad confirmar que actualmente existe al menos un servidor el cual formara un cluster con el servidor a ofertar o en su defecto la característica de HA solo debera se soportada, mas no implementada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 01 **Literal:** especifica **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la característica de HA deberá estar habilitada para un futuro crecimiento de la solución. Es decir deberá ser soportada más no implementada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 21:29:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Por favor, indicar si la palabra "PCI" hace referencia a "PCI Express" en este requerimiento: "El servidor deberá soportar 7 tarjetas PCI".

Acápites de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** Conectividad **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento indica que el servidor debe soportar 7 tarjetas PCI como mínimo. Se aceptará PCI o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 21:29:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el soporte de la licencia de virtualización y sistema operativo es por el plazo de un año.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** Sistema Op **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases no se hace mención al soporte de la licencia de virtualización y sistema operativo. Lo solicitado es que toda la solución tenga una garantía de 3 años eso incluye hardware y software. Asimismo como lo indica el acápite de Virtualización, La finalidad es que Essalud no incurra en gastos futuros lo que significa que las licencias no podrán vencer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 21:29:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Por favor, indicar que marca, modelo y número de serie (o tag de servicio) de los switches a los que se conectara el servidor para el cableado de los puertos de datos. Si los switches existentes tienen puertos de fibra, es necesario proveer los transceivers?

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** Conectividad **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera necesario señalar la marca, modelo y número debido a que no es necesario proveer los transceivers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 21:29:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Por favor, indicar que marca, modelo y número de serie (o tag de servicio) de los switches a los que se conectara el servidor para el cableado del puerto de administración. Si los switches existentes tienen puertos de fibra, es necesario proveer los transceivers?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** Conectividad **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera necesario señalar la marca, modelo y número debido a que no es necesario proveer los transceivers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 21:29:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Por favor, indicar la distancia entre los switches de datos y el lugar asignado para la instalación del servidor en el rack.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** Conectividad **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La distancia entre los switches es de aproximadamente 2MT. Adicionalmente el postor podrá realizar una visita técnica al Centro Nacional de Salud Renal el 08 y 09 de Mayo en el horario de 09:00 a 12:30. de considerarlo necesario. Para ello deberá coordinar previamente con el Sr. Julio Carrasco Fernández, correo: julio.carrasco@essalud.gob.pe, Celular: 986606292.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases lo siguiente: "el postor podrá realizar una visita técnica al Centro Nacional de Salud Renal el 08 y 09 de Mayo en el horario de 09:00 a 12:30. de considerarlo necesario. Para ello deberá coordinar previamente con el Sr. Julio Carrasco Fernández, correo: julio.carrasco@essalud.gob.pe, Celular: 986606292."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 21:29:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Por favor, indicar la distancia entre el switch de administración y el lugar asignado para la instalación del servidor en el rack.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Conectividad Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La distancia entre los switches es de aproximadamente 2MT. Adicionalmente el postor podrá realizar una visita técnica al Centro Nacional de Salud Renal el 08 y 09 de Mayo en el horario de 09:00 a 12:30. de considerarlo necesario. Para ello deberá coordinar previamente con el Sr. Julio Carrasco Fernández, correo: julio.carrasco@essalud.gob.pe, Celular: 986606292.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases lo siguiente: "el postor podrá realizar una visita técnica al Centro Nacional de Salud Renal el 08 y 09 de Mayo en el horario de 09:00 a 12:30. de considerarlo necesario. Para ello deberá coordinar previamente con el Sr. Julio Carrasco Fernández, correo: julio.carrasco@essalud.gob.pe, Celular: 986606292."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 21:29:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Por favor, indicar si cuentan con dos tomas C13 disponibles para conectar las fuentes de energía del servidor en el rack.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Conectividad **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con dos tomas C13 disponibles para conectar las fuentes de energía del servidor en el rack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 21:29:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en referencia al tiempo de atención por garantía, se aceptara las condiciones normales ofrecidas por el fabricante que implica solamente tiempo de respuesta de 4 horas.

Acápites de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** Mantenimie **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de respuesta de la garantía es como se indica en el punto 5.10.2 del Capítulo III de las bases " La garantía debe garantizar atención en un plazo no mayor de 4 horas luego de haber notificado la avería y no mayor a 2 horas si la avería ocasiona pérdida de servicios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20547508972

Nombre o Razón social : CONSATEL S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 23:29:18

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En referencia al personal clave, Jefe de Proyecto. Se solicita Certificación Oficial PMP Vigente y Certificación Oficial ITIL v3 o superior. Se observa que se está direccionando a los profesionales haciendo sobreexigencias innecesarias violando los principios que rigen en la ley de contrataciones. Se solicita se sirva retirar las certificaciones antes mencionadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dicha observación. La certificación ITIL garantiza las buenas prácticas en la gestión de servicios TI, esto es un requisito toda vez que el Jefe de Proyecto deberá tener conocimiento y la capacidad de utilizar las mejores prácticas para la integración de un nuevo servidor así como de la gestión de casos de soporte técnico en caso de presentarse una incidencia durante la implementación. Asimismo se debe precisar que este requerimiento fue validado mediante la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20547508972	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONSATEL S.A.C.	Hora de envío :	23:29:18

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En referencia al personal clave, Especialista en Infraestructura. Se solicita Certificación Oficial PMP Vigente y Certificación Oficial ITIL v3 o superior. Se observa que se está direccionando a los profesionales haciendo sobreexigencias innecesarias violando los principios que rigen en la ley de contrataciones. Se solicita se sirva retirar las certificaciones antes mencionadas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dicha observación. La certificación ITIL garantiza las buenas prácticas en la gestión de servicios TI, esto es un requisito toda vez que el especialista de infraestructura deberá tener conocimiento y la capacidad de utilizar las mejores prácticas para la integración de un nuevo servidor así como de la gestión de casos de soporte técnico en caso de presentarse una incidencia durante la implementación. Asimismo se debe precisar que este requerimiento fue validado mediante la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20547508972

Nombre o Razón social : CONSATEL S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 23:29:18

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En referencia al personal clave, Especialista en Software de Virtualizacion. Se solicita Certificacion Oficial PMP Vigente y Certificacion Oficial ITIL v3 o superior. Se observa que se esta direccionando a los profesionales haciendo sobreexigencias innecesarias violando los principios que rigen en la ley de contrataciones . Se solicita se sirva retirar las certificaciones antes mencionadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dicha observación. La certificación ITIL garantiza las buenas prácticas en la gestión de servicios TI, esto es un requisito toda vez que el especialista de software de virtualización deberá tener conocimiento y la capacidad de utilizar las mejores prácticas para la integración de un nuevo servidor así como de la gestión de casos de soporte técnico en caso de presentarse una incidencia durante la implementación. Asimismo se debe precisar que este requerimiento fue validado mediante la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20547508972

Nombre o Razón social : CONSATEL S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 23:29:18

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En referencia a Requisitos del Proveedor, se indica que el Proveedor debe estar certificado por el fabricante en servicios de instalación de la línea de los servidores ofertados, se observa que este requerimiento resulta excesivo e innecesario. Se solicita se considere equivalente Carta del Distribuidor Autorizado en el Perú en lugar del Fabricante.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dicha observación, la finalidad de este requerimiento corresponde a que el postor debe tener experiencia en la comercialización e implementación de la solución ofertada, debiendo ser validado por el fabricante. Cabe indicar que se ha confirmado la existencia de pluralidad de fabricantes y proveedores que cumplen con este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE LOS SISTEMAS ASISTENCIALES Y APLICACIONES EN EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20547508972

Nombre o Razón social : CONSATEL S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 23:29:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del postor, se solicita se considere equivalente Suministro e Instalacion de Servidores de Computo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud de incluir como equivalente a la experiencia del postor el suministro e instalación de servidores de cómputo. Se consideran similares los mencionados en el numeral 3.2. Requisitos de calificación - literal B Experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las Bases