

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20539909755	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	IQ COMUNICACION INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	18:16:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirva por favor aceptar como servicios similares a los de Comunicacion Estrategica y Branding ; Publicidad y Marketing Digital; Elaboracion de plan de contenidos ; Elaboracion de estrategias de comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia ; Principio de Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que teniendo en consideración que la naturaleza del servicio se encuentra referida al diseño gráfico y el soporte creativo para las campañas relacionadas a las piezas gráficas; por lo que, siendo que los servicios solicitados como similares no se encuentran referidos a la naturaleza señalada, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	20:21:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En cuanto a la elaboración gráfica de los planes de gestión y el informe de huella de carbono. Pueden especificar si se deben diseñar, escribir y formatear todos los cuadros, datos y gráficos estadísticos de cada pagina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.7. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que sí se diseñará sobre cuadros enviados y darle formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	20:21:39

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo con las actividades solicitadas para el perfil de Redactor Creativo, se indica que este profesional deberá dirigir la realización de diseños en distintos formatos. Consideramos que esta actividad no corresponde a las funciones de un redactor, ya que la ejecución de los diseños es competencia exclusiva de los diseñadores.

Por lo tanto, observamos que esta exigencia específica podría beneficiar a un perfil distinto al solicitado, como el de un creativo o diseñador. Solicitamos que se revise y ajuste este requerimiento para que esté alineado con las competencias del perfil de Redactor Creativo, tal como se indica en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, principio de Libertad de concurrencia, se esta pidiendo perfil distinto.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Lo que se solicita es la dirección, coordinación con los diseñadores para que, cada pieza gráfica cumpla su propósito de acuerdo al medio en el que esté se publicará, seleccionando creativamente los mensajes. No se pide que sea el redactor quien adapte las piezas, ya que esa función es del diseñador, como se menciona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	20:21:39

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

No se ha encontrado en los documentos de la convocatoria la especificación sobre la actividad relacionada con el perfil de Ejecutivo de Cuenta, específicamente en cuanto a la creación de una propuesta creativa para una campaña de contenidos.

Solicitamos se aclare lo siguiente:

¿Cuál será el proceso a seguir para la elaboración de esta propuesta creativa?

¿Cuánto tiempo se otorgará como plazo para la presentación de dicha propuesta?

¿Qué tipo de entregable espera recibir COFIDE para esta propuesta de campaña (por ejemplo, una presentación en PowerPoint, un bosquejo, u otro tipo de archivo)?

Agradecemos de antemano la atención, saludos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, principio de transparencia,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que lo que se solicita es la dirección, coordinación con los diseñadores para que, cada pieza gráfica cumpla su propósito de acuerdo al medio en el que esté se publicará, seleccionando creativamente los mensajes. No se pide que sea el redactor quien adapte las piezas, ya que esa función es del diseñador, como se menciona. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-COFIDE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.		

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	20:21:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación con el puesto de Diseñador Senior 3, según las actividades presentadas, se menciona que este profesional se encargará de adecuar la información enviada por COFIDE según el tipo de pieza a elaborar y el medio de difusión. Al respecto, solicitamos se aclare si este puesto estará enfocado únicamente en la adaptación de gráficas ya realizadas.

Esta precisión es necesaria para determinar adecuadamente la carga laboral que tendrá este personal y, en consecuencia, poder definir los costos de manera más precisa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que en la primera pagina de los términos de referencia se encuentran las funciones del Ejecutivo de Cuentas.

En este sentido:

1.- ¿Cuál será el proceso a seguir para la elaboración de esta propuesta creativa?
Por correo o una reunión virtual especificamos nuestra necesidad de comunicación, brindamos la información necesaria, sobre el tipo de campaña, público objetivo y duración, resolvemos las dudas que la agencia pueda tener y, posterior a ello, esperamos que nos puedan brindar una propuesta creativa de campaña.

2.- ¿Cuánto tiempo se otorgará como plazo para la presentación de dicha propuesta?
Dependiendo del nivel de prioridad. Habrá campañas que sí o sí se tienen programadas al inicio del año, entonces el margen puede ser muy largo, como por ejemplo: Fiestas Patrias, Aniversario, Navidad. Como también, algunas que surgen en el camino, en ellas, el tiempo puede darse de 1 semana como máximo para la propuesta, para ello debe haber al menos 2 piezas como mínimo que muestren el conepcto de campaña.

3.- ¿Qué tipo de entregable espera recibir COFIDE para esta propuesta de campaña (por ejemplo, una presentación en PowerPoint, un bosquejo, u otro tipo de archivo)?
Puede ser una PPT con ejemplo de imagen.

Por lo tanto, no se acoge la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	22:46:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se pregunta al comité de selección cuántas reuniones semanales están previstas durante la ejecución del servicio y si es obligatorio que participe todo el personal clave en dichas reuniones considerando las necesidades de coordinación y seguimiento especificadas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que el puesto no estará enfocado únicamente en la adaptación de gráficas ya realizadas. Sin perjuicio de esto, se pone como ejemplo lo siguiente:

- 1.- Se brinda la información para la elaboración de 1 mailing. Esta pieza está aprobada por nosotros y solicitamos que la información sea adaptada a un formato para nuestra red social interna, se les indica qué información se podrá omitir para que no se tenga mucho texto.
- 2.- Aquí viene la adaptación, puede ser en base a una pieza que hayan creado anteriormente o una que nosotros tengamos, enviamos el editable y solicitamos la adaptación.

Esta acción es transversal con todos los diseñadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	22:46:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se pregunta al comité de selección de qué va a depender la presencialidad y si en caso de realizarse reuniones presenciales será obligatorio que participe todo el equipo.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 4.1.6

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que no suelen ser frecuentes las reuniones que tenemos con la agencia de diseño, en su mayoría son virtuales; sin embargo, en caso se realice una reunión, bastará con la participación del ejecutivo de cuentas y el redactor creativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	22:46:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se pregunta al comité de selección cuántos pedidos de prioridad 1, 2 y 3 se estiman durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que no se puede determinar cuántos pedidos de prioridad 1, 2 y 3 se estiman durante la ejecución del servicio, ya que eso va a depender del dinamismo del trabajo y de las necesidades que surjan en el área.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	22:46:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Se pregunta al comité de selección cuántos videos en 2D y cuántos en 3D se tendrán que realizar durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que en cuanto a la animación 3D, no se requiere trabajos completos, se piensa en utilizar este recurso en casos específicos como: darle movimiento a un personaje, girar, rotar algún elemento pero no que todo el video sea en 3D, Con respecto a la cantidad, sería máximo 20. En cuanto a los videos en 2D, que es el estandar, se indica en los términos de referencia que son 70; sin embargo siempre la cantidad es menor en el año, se puede hablar de un promedio de 30, y son videos cortos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	22:46:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se pregunta al comité de selección si tienen un almacenamiento aproximado requerido para la herramienta o plataforma digital que permita gestionar, subir y almacenar archivos durante el plazo de ejecución del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que no se cuenta con un almacenamiento; se hace presente que el almacenamiento de los recursos lo debe brindar la agencia de diseño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	22:46:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se pregunta al comité de selección si el requisito de "sin fecha de caducidad" se refiere únicamente al plazo de ejecución del contrato o si incluye mantener los archivos almacenados por un periodo adicional luego de finalizado este.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.1Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el requisito de "sin fecha de caducidad" se encuentra referida a mantener los archivos almacenados por un periodo adicional luego de finalizado el contrato; por lo que se requiere de un periodo adicional, mínimo 2 meses para descargar todos los recursos, una vez finalice el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 3.2. Requisitos de Calificación del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:
Equipamiento Estratégico:

Se agrega:
Se hace presente que se requerirá de un periodo adicional, mínimo 2 meses para descargar todos los recursos, una vez finalice el contrato.

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	22:46:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se pregunta al comité de selección si podrían considerar el "servicio de diseño UX/UI en plataformas web" dentro de los servicios similares tomando en cuenta el cumplimiento del principio de libertad de concurrencia establecido en la Ley N.º 30225 evitando restricciones que puedan limitar la participación de proveedores calificados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta lo solicitado; por lo que se considerará como servicio similar el servicio de diseño UX/UI en plataformas web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 3.2. Requisitos de Calificación del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Se agrega:

- Servicio de diseño UX/UI en plataforma web.

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	22:46:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el caso de Animación y edición de video sobre presentación de video 3d, podrían detallar el nivel de complejidad 3D de los mismos y si pueden detallar un ejemplo.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4Literal: 4.2.7.Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que respecto a la complejidad 3D no se requiere trabajos completos, por ejemplo, se piensa utilizar este recurso en casos específicos como: darle movimiento a un personaje, girar, rotar algún elemento pero no que todo el video sea en 3D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	22:46:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
El horario del servicio sera solo de lunea a viernes de 9 a.m a 6 p.m. se confirma que fuera de ese horario no hay pedidos o trabajos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.1. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que según la experiencia trabajando con las agencias de diseño, excepcionalmente puede que se requiera un pedido para el mismo día, suele ser PPT a mejorar, por ejemplo, ya que la urgencia nace de las presentaciones exporádicas de nuestros líderes, y pueden ser convocadas de manera urgente. Por lo tanto, no se requerirá un pedido o trabajo fuera del horario, salvo casos excepcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	22:46:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Pedimos si pueden adicionar en facturación como similares el servicio de diseño grafico para las comunicaciones digitales, diseno de graficas digitales, servicio de conceptualización y diseño grafico publicitario.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta lo solicitado; por lo que se considerará como servicios similares:

- Servicio de diseño grafico para las comunicaciones digitales y/o
- Servicio de diseño de graficas digitales y/o
- Servicio de conceptualización y diseño grafico publicitario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 3.2. Requisitos de Calificación del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Se agrega:

- Servicio de diseño grafico para las comunicaciones digitales y/o
- Servicio de diseño de graficas digitales y/o
- Servicio de conceptualización y diseño grafico publicitario.

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	22:56:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Sobre el anexo 6, solo será valido el precio total por los 12 meses del servicio. No es necesario detallar el costo por cada pieza. Nos confirman.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo 6 Literal: anexo 6 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración que el presente procedimiento se rige bajo el sistema de SUMA ALZADA, y conforme Anexo N° 6, el postor deberá presentar el precio total de su oferta (incluyendo IGV y otros). Sin perjuicio de ello, se hace presente que el postor ganador deberá presentar como documentos obligatorios para el perfeccionamiento del contrato el detalle de los precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	22:56:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se menciona que, el personal antes detallado no trabajará a exclusividad de COFIDE, sin embargo, sí será responsable de mantener comunicación directa con el usuario, a fin de obtener un alto nivel de comunicación, entendimiento y fluidez en el servicio. En este punto en caso el personal este en otros pendientes puede programar el contacto por parte de cofide, ya que al no estar exclusivamente para la cuenta se puede dar estos parametros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que según lo indicado en los términos de referencia: "... el personal antes detallado no trabajará a exclusividad de COFIDE; sin embargo, sí será responsable de mantener comunicación directa con el usuario, a fin de obtener un alto nivel de comunicación, entendimiento y fluidez en el servicio".

En este sentido, el proveedor puede trabajar con diferentes clientes; no hay un contrato de exclusividad; sin embargo, ello no limita la comunicación que puede tener la dependencia encargada con el equipo de trabajo (cada uno de ellos), con el fin de coordinar tareas específicas. La NO exclusividad, no puede limitar la fluidez del trabajo, no deberá afectar los planes de trabajo de las tareas que forman parte del alcance del servicio. Cabe recalcar que, en cuanto a las reuniones virtuales o presenciales, esto será coordinado y se programará de acuerdo a la disponibilidad de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20512934952	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO EMPRENDEDOR DE COMUNICACIONES SAC	Hora de envío :	23:00:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Es posible en requisitos ser aceptado por cursos, ya que algunas capacitaciones mencionan como cursos de experiencia de usuario ux, curso de diseño digital avanzando, curso de edición de videos de Adobe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia sí especifica los cursos como una opción en la formación académica de los perfiles de diseñadores gráficos. Revisar la página 2 y 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 3 Equipo de trabajo y numeral 3.2. Requisitos de Calificación del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

CAPACITACIÓN:

Diseñador Senior 1

Dice: Haber llevado un Programa o diplomado especializado en experiencia de usuario (UX) o diseño digital, con un mínimo de 20 horas de estudio.

Debe decir: Haber llevado un programa, curso o diplomado especializado en experiencia de usuario (UX) o diseño digital o diseño digital avanzado o edición de videos de Adobe, con un mínimo de 20 horas de estudio.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de diseño gráfico para las comunicaciones digitales, audiovisuales e impresas que se difundan en los diversos medios y canales de comunicación de COFIDE.

Ruc/código :	20600876652	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	GREAMSPOT EIRL	Hora de envío :	23:58:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la página 23, bajo los requisitos para el Diseñador Senior 3, se menciona que el grado mínimo requerido puede ser tanto ¿Técnico¿ como ¿Bachiller¿. Sin embargo, en la página 30, el texto parece restringir este requisito únicamente a ¿Bachiller¿. ¿Podrían confirmar si los candidatos que cuentan con el grado de Técnico en las carreras indicadas también son elegibles para cumplir con el perfil solicitado para el Diseñador Senior 3, o si existe un error en la redacción de las bases?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: v Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado; por lo que, para la formación académica del personal Diseñador Senior 3, se aceptará el grado de técnico o bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 3.2. Requisitos de Calificación del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Formación Académica:

Diseñador Senior 3

Dice:Mínimo Bachiller de las carreras de diseño gráfico o publicidad o ciencias de la comunicación o marketing.

Debe decir: Mínimo Bachiller o técnico de las carreras de diseño gráfico o publicidad o ciencias de la comunicación o marketing.