

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta, realizada, se debe señalar que el numeral 6.2.de la seccion VI Disposiciones Generales de la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, aprobada con Resolución N°004-2022-OSCE/PRE, señala: "El numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento establece que el OSCE aprueba los documentos estándar que debe utilizar obligatoriamente el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones a cargo de los procedimientos de selección que lleven a cabo las Entidades". En ese sentido, se aclara que, las Bases aprobadas de la presente Adjudicación Simplificada N°001-2024/UGEL-U, para la CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024, son las Bases Estándar aprobadas con la Directiva señalada. Realizada esta precisión debemos señalar que de acuerdo con el numeral 1.5 del Capítulo I de la Sección General - Disposiciones Comunes del Procedimiento de Selección, contenidas en las Bases, la absolución de consultas, observaciones e integración de bases se realiza conforme lo establece el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento, que señalan: Artículo 72, Numeral 72.4. "La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen" Artículo 89, Literal a) El plazo mínimo para formular consultas y observaciones es de dos (2) días hábiles y el plazo máximo para su absolución e integración de bases es de dos (2) días hábiles. (...). Por tanto, estando claro en las bases que la absolución de consultas se rige a lo establecido en el Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Sírvase a confirmar que el plazo de instalación no incluirá la gestión de permisos municipales, del ministerio de cultura o de la empresa eléctrica zonal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XVI Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se le aclara puesto que los plazos de instalación incluyen la gestión e permisos municipales, del ministerio de cultura o de la empresa eléctrica zonal.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestarán en el plazo de 9 que iniciará a partir de la suscripción del contrato. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XVI Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SE INCORPORA A LAS BASES PLAZO EJECUCNION DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo será de 9 meses ,10 días a partir de la suscripción del contrato como máximo para implementación e instalación ,el plazo se contabilizara después de la activación del servicio lo cual no debe de superar el año fiscal.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SI ,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observación.

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE ,se suprime de las bases integradas el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE YA QUE el sistema de contrataciones corresponde a suma alzada ceñirse a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , SE INCORPORA A LAS BASESE INTEGRADAS Para la presentacion de documentacion virtual podra ser enviada al siguiente link, <https://devscon.net.pe/ugelurubamba/virtual/#/home>; lo cual el horario de recepcion de documentacion virtual es del horario de 08:00 am a 16:30 pm; horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la presentación de documentación virtual podrá ser enviada al siguiente link, <https://devscon.net.pe/ugelurubamba/virtual/#/home>; lo cual el horario de recepción de documentación virtual es del horario de 08:00 am a 16:30 pm; horario de oficina.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , SE INCORPORA A LAS BASESE INTEGRADAS Para la presentacion de documentacion virtual podra ser enviada al siguiente link, <https://devscon.net.pe/ugelurubamba/virtual/#/home>; lo cual el horario de recepcion de documentacion virtual es del horario de 08:00 am a 16:30 pm; horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la presentacion de documentacion virtual podra ser enviada al siguiente link, <https://devscon.net.pe/ugelurubamba/virtual/#/home>; lo cual el horario de recepcion de documentacion virtual es del horario de 08:00 am a 16:30 pm; horario de oficina.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago los informes; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE A CLARA que si es necesario el informe y/o carta del contratista donde adjuntara el comprobante de pago, cta CCI y otros documentos que el contratista considere nesesarios .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

si es necesario el informe y/o carta del contratista donde adjuntara el comprobante de pago, cta CCI y otros documentos que el contratista considere nesesarios .

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE A CLARA Que en merito a los principios de pluralidad de postores y libre concurrencia se acepta cualquier contrato que acredite dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE La entidad NO solicitara incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicio; puesto que no se incluyo en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE ya que se encuentra estipulado en las bases, las culés figura el monto en números y letras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE A CLARA Conforme a las Bases estandarizadas, la presentación de la documentación requerida en el numeral 2.2.1. de las Bases, es obligatoria, y en caso el/los postores no cumplan con presentar dicha documentación, su oferta será considerada como no admitida. En ese sentido, en concordancia con el Principio de Legalidad aplicable de manera supletoria, los servidores de la entidad, estamos obligados a cumplir con la ley y el Reglamento, siendo innecesaria la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SI Considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** K **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE Se suprimirá el literal k)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE A CLARA Que Finalizado el plazo contractual los equipos deberán ser devueltos en las condiciones que se encuentren , en el plazo de 20 días de otorgada la conformidad del ultimo servicio , sin embargo la entidad no es responsable de la perdida o robo de equipos o accesorios vencido el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA ,Puesto que el numeral 11 del Capitulo III - Requerimiento, de las Bases, establece claramente Soporte Tecnico, señala: "La UGEL y el responsable de cada local educativo coordinaran con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados. La UGEL también coordinará con el proveedor en temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio". En ese sentido, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia previa comunicación a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: vLiteral: hPágina: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA ,Puesto que el numeral 11 del Capitulo III - Requerimiento, de las Bases, establece claramente Soporte Técnico, señala: "La UGEL y el responsable de cada local educativo coordinaran con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados. La UGEL también coordinará con el proveedor en temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio". En ese sentido, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia previa comunicacion a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA ,Puesto que el numeral 11 del Capitulo III - Requerimiento, de las Bases, establece claramente Soporte Tecnico, señala: "La UGEL y el responsable de cada local educativo coordinaran con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados. La UGEL también coordinará con el proveedor en temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio". En ese sentido, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia previa comunicacion a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

02 PROFESIONALES BACHILLER O TÉCNICOS.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "profesional de bachiller o técnico", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IX Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE en aplicación al principio de libertad de concurrencia se aclara que el periodo de experiencia que debe acreditar al personal técnico designado será de 2 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
experiencia en instalaciones de fibra óptica (2 años).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XI Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE Aclara QUE SI ,En aplicación del Principio de Eficacia y Eficiencia, dado que, el plazo para atender cualquier tipo de avería se computará desde la comunicación al proveedor a través de su dirección electrónica, señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XI Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA ,Puesto que el numeral 11 del Capitulo III - Requerimiento, de las Bases, establece claramente Soporte Tecnico, señala: "La UGEL y el responsable de cada local educativo coordinaran con el proveedor durante la etapa de instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados. La UGEL también coordinará con el proveedor en temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio". En ese sentido, en aplicación del Principio de Equidad, tanto el proveedor como la Entidad, en la etapa de ejecución contractual podrá adoptar las acciones correspondientes para demostrar la imputación de responsabilidades y a quien corresponderá el pago por dicha contingencia previa comunicacion a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

DE LA IMPLEMENTACIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE

puesto que los plazos de instalación incluyen la gestión e permisos municipales, del ministerio de cultura o de la empresa eléctrica zonal.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
DE LA IMPLEMENTACIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA De acuerdo al numeral XII del Capitulo III - De la implementación los servicio solicitados no deberán interferir en las labores del personal de la entidad, en caso contrario deberan realizarse en días no laborables previa coordinacion de la institucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

QUINCEAVA VIÑETA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (crecimiento del ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE SUPRIME DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

CLÁUSULA SÉTIMA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - **Página: 36**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LAS BASES SON REALIZADAS Y EVALUADAS EN BASE A LA NORMA REGLAMENTO Y LEY DE CONTRATACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se establecerá en el contrato correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SI SOLO SE EXIGIRA AQUELLOS DOCUMENTOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPITULO II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la cobertura wifi será requerida alrededor del gabinete donde se instalarán los equipos del servicio de internet. Caso contrario agradeceremos puedan compartir los planos que contengan las ubicaciones exactas de las coberturas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA COBERTURA DE WIFI SERA AL REDEDOR DEL GABINETE DONDE SE INSTALARAN LOS EQUIPOS DE SERVICIO DE INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al ser los requerimientos de bloqueos ajenos al servicio de internet dedicado simétrico, se pueda ofrecer un servicio adicional de seguridad administrada, el cual no solo brinde los bloqueos solicitados, si no también seguridad perimetral, previniendo de ataques ciberneticos, antivirus, IPS, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe ceñirse a las bases integradas estándar del proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar y de acuerdo a lo solicitado en el anexo 1, se podrá proveer de un servicio de internet corporativo dedicado simétrico 1:1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE SI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el acceso de solo lectura solicitado para los CPE será únicamente mediante SSH o Telnet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El participante deberá ceñirse a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Se solicita a la entidad confirmar que se requiere como un adicional el servicio de seguridad administrada que es el servicio que brindaría el sistema de protección para el acceso al internet, el cual podrá ser virtual y esta provisto por un firewall específico para este fin de una marca líder en el cuadrante de Gartner. La administración del mismo la realizaría el proveedor en concordancia y guiando al personal de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XIII Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE NO YA QUE LAS BASES NO CONTENPLAN ADICIONALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

Se solicita a la entidad confirmar que con este apartado hace referencia a la red backbone del proveedor. Caso contrario especificar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: 6TA VIÑETA Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , SE SUPRIMIRA DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que con este apartado hace referencia al backbone del proveedor, el cual deberá estar constituido en un anillo, con esto se evitaría caídas del cliente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: 9NA VIÑETA Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE , SE SUPRIMIRA DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar a que se refiere con el apartado ¿Raíz con conexión de fibra óptica¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: 10MA VIÑET Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , SE SUPRIMIRA DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

DÉCIMO SÉTIMA VIÑETA.

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

- El tiempo de resolución de averías será de 12 horas, como se muestra en este mismo apartado.
- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.
- Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.
- No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanacion de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Lo mencionado es debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, asimismo de equipos especializados en caso sea necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , Se considera la consulta haciendo la aclaración de 12 horas a 24 horas para la subsanación de averías

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

24 horas para la subsanación de averías

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:39:41

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dado que no se especifica el plazo de implementación, confirmar que se podrá implementar la solución de acceso a Internet en un plazo de 70 días considerando que se ha solicitado fibra óptica canalizada, lo cual implica realizar gestiones de permisos municipales con las entidades correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XVI Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE ,SE INCORPORA A LAS BASES PLAZO EJECUCNION DEL SERVICIO el plazo será de 9 meses ,10 días partir de la suscripción del contrato como máximo para implementación e instalación ,el plazo se contabilizara después de la activación del servicio lo cual no debe de superar el año fiscal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo será de 9 meses ,10 días a partir de la suscripción del contrato como máximo para implementación e instalación ,el plazo se contabilizara después de la activación del servicio lo cual no debe de superar el año fiscal.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:47:52

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación pueda ser brindada dentro de los dos primeros meses de iniciado el servicio, previa coordinación entr el contratista y la entidad. Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación pueda ser de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XIII Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE A CLARA QUE SI LA CAPACITACION PUEDE SER VIRTUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:49:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el servicio brindado, se realizará a través de internet simétrico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20603923970	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	ALFA ELECTRONICA Y SISTEMAS S.R.L.	Hora de envío :	20:39:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo no mayor de 30 días hábiles contabilizados desde el día siguiente de solicitada la devolución sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE A CLARA Que Finalizado el plazo contractual los equipos deberán ser devueltos en las condiciones que se encuentren , en el plazo de 20 días de otorgada la conformidad del ultimo servicio , sin embargo la entidad no es responsable de la perdida o robo de equipos o accesorios vencido el plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20602472770	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GPON NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	23:19:55

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, exige que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de " Jefe de Proyecto ¿y los profesionales Bachiller o técnicos¿ Contar con cursos o certificación en fibra óptica, radio enlace ptp,mtp 60 horas *contar con cursos o certificación (en diseño en infraestructura de centros cómputo y data center). 60 horas

Que vienen infringiendo los principios que rigen las contrataciones FOMENTAR LA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES, al considerar requisitos muy específicos, existiendo un claro direccionamiento a un proveedor determinado, puesto que el servicio solicitado es internet, POR LO QUE SE SOLICITA SUPRIMIR O MODIFICAR TALES REQUISITOS CONSIDERANDO UN SENTIDO MAS AMPLIO QUE SOLO INDIQUE CAPACITACIONES Y/O CERTIFICACIONES, de hacer caso omiso se pondrá en conocimiento a la OCI y denuncias ante la OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE se modifica la cantidad de horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO

Capacitación

¿Contar con cursos o certificación en fibra óptica, radio enlace ptp,mtp .(8 horas)

¿contar con cursos o certificación (en diseño en infraestructura de centros cómputo y data center). (12 horas)

02 PROFESIONALES BACHILLER O TÉCNICOS.

Capacitación

¿Certificación o capacitación en fibra óptica (8 horas)

¿certificación o capacitación en cableado estructurado (12 horas)

¿Anexo 4.2-EF2 Certificación o capacitación en manejo de equipos en fibra óptica (8 horas)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20602472770	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GPON NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	23:26:53

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Señores de la comisión evalaudora No observamos el tiempo de instalación y configuración de las iiee en lugar y plazo de la prestación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE ,SE INCORPORA A LAS BASES PLAZO EJECUCNION DEL SERVICIO el plazo será de 9 meses ,10 días a partir de la suscripción del contrato como máximo para implementación e instalación ,el plazo se contabilizara después de la activación del servicio lo cual no debe de superar el año fiscal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo será de 9 meses ,10 días a partir de la suscripción del contrato como máximo para implementación e instalación ,el plazo se contabilizara después de la activación del servicio lo cual no debe de superar el año fiscal.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:21

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Los equipos de telecomunicaciones a instalar (¿) se deben encontrar tecnológicamente vigentes", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE se cambiara la palabra vigente por operativos y funcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

operativos y funcionales.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:21

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Transmisión ilimitada de internet", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, puesto que se debe considerar los valores de ancho de banda mínimo (según medio de transmisión, que se encuentra listado en el Anexo N°1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:21

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL KIT DE EQUIPOS A PROPORCIONAR.

Solicitamos a la entidad aclarar que el servicio objeto del contrato es brindar el servicio de internet, más no la entrega de bienes (kit de equipos), por lo que deberá retirarlo de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la operatividad del servicio de internet se requiere de equipos tecnologicos, los cuales sera proporcionados en calidad de prestamo por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:21

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

SEGUNDA VIÑETA.
RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Garantizar el correcto funcionamiento los aplicativos usados en la red y puntos de digitación.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE debido a que los aplicativos usados mediante la red, en la IIEE, son aplicativos administrados y desarrollados por el MINEDU, los cuales deben garantizarse su total funcionamiento mediante un servicio de internet estable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:21

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

TERCERA VIÑETA.
RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Garantizar el equipo completo para el correcto funcionamiento del internet", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE debido a que los aplicativos usados mediante la red, en la iiee, son aplicativos administrados y desarrollados por el MINEDU, los cuales deben garantizarse su total funcionamiento mediante un servicio de internet estable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:21

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

SÉTIMA VIÑETA.

RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Adaptabilidad automática para contrarrestar efectos producidos por las condiciones climatológicas en potencia, codificación y velocidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , SE SUPRIMIRA DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - URUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL URUBAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION DE LA UGEL URUBAMBA PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:21

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

DUODÉCIMA VIÑETA.
RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Alto nivel de disponibilidad del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: XIV Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , SE SUPRIMIRA DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null