

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20252575457

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.

Hora de envío : 19:09:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Las marcas de la nube o principales proveedores de servicios de nube emiten cartas y/o certificados a nombre de la casa matriz de empresas que operan a nivel internacional, en ese sentido solicitamos confirmar que se aceptará que la carta y/o certificado de respaldo que indique que el postor es partner registrará el nombre de la casa matriz del postor

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el postor debera contar con carta y/o certificado de respaldo que indique que el postor es partner oficial de la marca (fabricante) de la nube publica a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:12:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el capítulo 3 ¿ Requerimiento y punto N°8 de los términos de referencia
Existen componentes del servicio que no figuran en el Anexo N°6, ¿Se puede modificar el Anexo 6 añadiendo filas, pero manteniendo la estructura, columnas y porcentajes?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** capitulo 3 **Literal:** iiii **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según literalmente señalado en los puntos 6.8 (Servicio WAF) y el punto 6.10 (Servicio Balanceador de carga), está especificada la necesidad del INEI. Corresponde al proveedor presentar su mejor opción tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 16:31:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad si se puede enviar las certificaciones de seguridad en su idioma original.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.2 **Literal:** c **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de las certificaciones ISO solicitadas deberán estar en idioma de castellano o deberán ser traducidos al español de acuerdo a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:31:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar la proporcionalidad de cada oferta según el porcentaje de las prestaciones señalados en el Anexo 6 con respecto al monto total de la oferta. Esto es debido a que sería imposible de cumplir con el porcentaje estipulado en dicho anexo, ya que solo la oferta de suma alzada abarca más del 90% del monto total de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se eliminará los porcentajes consignados en el Anexo 6, pero se considerará márgenes superiores e inferiores del +-10% de cada prestación al porcentaje consignado en el Anexo 6 a fin de salvaguardar los recursos del estado, asimismo, se aclara que, al haberse consignado en el numeral 19 de los términos de referencia sistema de contratación esquema mixto (SUMA ALZADA para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y PRECIOS UNITARIOS para los servicios de infraestructura de nube publica en GB), el porcentaje de la PRESTACIÓN PRINCIPAL (migración de Infraestructura Tecnológica en la nube y el Servicios de Infraestructura de nube) representa el 82.30% y el porcentaje de la PRESTACIÓN ACCESORIAS (Capacitación y Soporte y monitoreo) representa el 17.70%. Por ello, el postor deberá presentar su oferta respetando los componentes del servicio y porcentajes consignados en el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:31:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las consultas de osce se indicó que se solicitaban base de datos IaaS. De ser así se pide quitar la descripción "6.9 las bases de datos relaciones". En caso de optar por PaaS, se pide aceptar las bases de datos en la versión SQL Server 2016, ya que esta cuenta con compatibilidad para "6.9.35 Common language runtime (CLR) integration de SQL Server". A la vez que esta cuenta con la opción de habilitar la "redundancia multizona" solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de Base de Datos es PaaS y debe soportar CLR. La versión del SQL es 2019

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	16:31:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto a la configuración de réplicas y sincronizaciones en distintas zonas de disponibilidad. Confirmar que esto se realizará con lo solicitado en la tabla de componentes del servicio y no requerirá servidores adicionales. Ya que, configurar estos requiere que la misma aplicación y la misma base de datos se despliegan en 2 centros de datos, lo que requiere tener el hardware duplicado. En el caso de la base de datos, si esta es IaaS, confirmar que la entidad se encargará de configurar la replicación en otro servidor. Además, se pide indicar en la tabla de recursos la cantidad "2" para poder habilitar la "redundancia multizona".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las réplicas se realizará conforme a lo solicitado en la tabla de componentes y las sincronizaciones serán administradas por INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 16:31:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor aclarar si lo que se busca es implementar una contratación de Suma alzada , y ni no mixta, en donde se consuman los recursos de nube como una bolsa determinando el fin del servicio lo que ocurra primero , ya sea el plazo establecido o el consumo total de los recursos de bolsa

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es Modalidad Mixta tal como se establece en el numeral 19 de los términos de referencia, concordante con lo establecido en los numerales 5, 7, 8 y 13 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20610162160	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BIG CHEESE S.A.C.	Hora de envío :	18:30:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Por favor aclarar si los porcentajes de las prestaciones del Anexo 6 son solamente referenciales o si el contratista podrá usar sus propios precios según la oferta de libre demanda.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 0 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los porcentajes no son referenciales, pero se considerará márgenes superiores e inferiores del +-10% de cada prestación al porcentaje consignado en el Anexo 6 a fin de salvaguardar los recursos del estado, considerando que el sistema de contratación esquema mixto (SUMA ALZADA para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y PRECIOS UNITARIOS para los servicios de infraestructura de nube publica en GB), por ello los postores deberán presentar su oferta respetando los componentes del servicio y porcentajes consignados en el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20610162160

Nombre o Razón social : BIG CHEESE S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:30:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por favor aclarar si lo que se busca es implementar una contratación de Suma alzada y no un esquema mixto de suma alzada y precios unitarios, en donde los recursos de nube se consuman por los 12 meses o como una bolsa, ya sea en el plazo establecido o el consumo total de los recursos de bolsa.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 0 **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es Modalidad Mixta tal como se establece en el numeral 19 de los términos de referencia, concordante con lo establecido en los numerales 5, 7, 8 y 13 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20610162160

Nombre o Razón social : BIG CHEESE S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:30:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si el servicio de BD se espera como un servicio gestionado o un servicio de Base de Datos PaaS y si deberá tener la capacidad de soportar Common Language Runtime

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 0 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de Base de Datos será sobre PaaS y debe soportar CLR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20610162160	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BIG CHEESE S.A.C.	Hora de envío :	18:30:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Aclarar sobre los porcentajes del Anexo 6 se sacan en base al monto total de la oferta? Es decir supongamos que el monto total de oferta por los 12 meses es S/ 100000.00, entonces el monto del componente a precios unitarios - servicios de infraestructura de nube (1) sería de S/ 41450.00 correspondiente al 41.45%, en tanto el monto del componente a suma alzada (2) sería de S/ 58550.00 correspondiente al 58.55% y por consiguiente los demás porcentajes?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 0 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los porcentajes (%) se calculan en base al monto total de la oferta, el monto total de la oferta representa el 100%.

Para una propiciar una mayor transparencia, se ha desarrollado un EJEMPLO, considerando que el servicio ascendiera a S/ 103,688.54: se adjunta en el archivo de nombre ¿EJEMPLO DE CALCULO DEL PRECIO DE OFERTA¿ en pdf

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20610162160	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BIG CHEESE S.A.C.	Hora de envío :	18:30:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el anexo 6 en el apartado monto del componente a precios unitarios - servicios de infraestructura de nube (1) solo se muestra el 41.45%, y no mostrándose los demás porcentajes en las filas superiores para el ¿Servicio de Balanceador de carga - Instancias de cómputo - Datos procesados¿, ¿Servicio de redes - Puerta de enlace para direcciones de red - Datos procesados¿, etc, por lo que necesitamos saber si son necesarios o si el contratista podrá usar sus propios porcentajes en base al 41.45%?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 0 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los CONCEPTO (Servicio de Balanceador de carga ¿ instancias de cómputo - Datos procesados; Servicio de redes -Puerta de enlace para direcciones de red - Datos procesados; Servicio de redes -Transferencia de salida de datos; Servicio de Red de entrega de contenido - Transferencia saliente a Internet; Servicio de Red de entrega de contenido - Transferencia saliente al origen; Sistema de archivos ¿ Almacenamiento y Servicio de Almacenamiento de objetos ¿ Almacenamiento) NO TIENEN NINGÚN PORCENTAJE, quedando a discreción de los postores consignar los Precios Unitarios de cada Concepto, lo único que deberán respetar es el porcentaje de 41.45% del Monto de Componente a Precios Unitarios - Servicios de Infraestructura de Nube

Para una propiciar una mayor transparencia, se ha desarrollado un EJEMPLO, considerando que el servicio asciendiera a S/ 103,688.54, LOS PRECIOS UNITARIOS Y COSTO MARCADO EN CIRCULO ROJO QUEDA A DISCRECIÓN DEL POSTOR: se adjunta en el archivo de nombre ¿EJEMPLO DE CALCULO DEL PRECIO DE OFERTA¿ en pdf

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20610162160

Nombre o Razón social : BIG CHEESE S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:30:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el Acta de Otorgamiento de la Buena Pro, señalan que nuestra representada no presentó el Anexo 01 de acuerdo a lo establecido en el Anexo 01 de las Bases integradas del procedimiento de selección AS N° 007-2023-INEI-1. y dentro de nuestra propuesta verificamos que si se encuentra el ANEXO 01. Favor de aclararnos lo señalado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** 0 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que NO representa una consulta a las bases.
Sin perjuicio a ello, cabe indicarle que en el Anexo Nro. 01 de su oferta sólo autorizo que se notifiquen al correo electrónico cinco (05) actuaciones, y en el Anexo Nro. 01 de las Bases Integradas del procedimiento de selección AS N° 007-2023-INEI-1 se indica que debe autorizar que se notifiquen al correo electrónico seis (06) actuaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20610162160	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	BIG CHEESE S.A.C.	Hora de envío :	18:30:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Porque el Sr. Andres Americo Estefanell no se evidencia que este facultado para representar y/o presentar propuestas (ofertas) a nombre de la empresa, dado a que en la página 15 de nuestra propuesta adjuntamos la anotación de inscripción ante la SUNARP en donde el Sr. en mención figura como Gerente General? O en todo caso señalar cuál es el documento que solicita su representada?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 0 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que NO representa una consulta a las bases.
Sin perjuicio a ello, cabe indicarle que en la anotación de la inscripción ante la SUNARP de la Partida Electrónica N° 15121442, emitida por la Oficina Registral de Lima de la SUNARP, no se evidencia que el señor Andrés Americo Estefanell este facultado para representar y/o presentar propuestas (ofertas) en procedimientos de selección en nombre de la empresa; el documento que deberá presentar es la copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, en el cual se evidencie que está autorizado para representar a la empresa en procedimientos de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los porcentajes de las prestaciones del Anexo 6 son referenciales y el postor registrará sus propios precios y porcentajes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los porcentajes no son referenciales, pero se considerará márgenes superiores e inferiores del +-10% de cada prestación al porcentaje consignado en el Anexo 6 a fin de salvaguardar los recursos del estado, considerando que el sistema de contratación esquema mixto (SUMA ALZADA para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y PRECIOS UNITARIOS para los servicios de infraestructura de nube publica en GB), por ello los postores deberán presentar su oferta respetando los componentes del servicio y porcentajes consignados en el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar que calse de servicio de base de datos requiere la entidad, servicio gestionado o un servicio de base de datos PaaS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de Base de Datos solicitado es en PaaS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
solicitamos se confirme si el servicio de base de datos debe tener la capacidad soportar common language runtime

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El servicio de Base de Datos debe soportar CLR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Todos los servicios requeridos en la infraestructura de la nube de Internet (Cloud) deben ser brindados directamente por el fabricante que ofrece el contratista ...".

¿Se refiere exclusivamente al paquete "Servicios de infraestructura en nube" del requerimiento en la pág 25, literal 5?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración de la infraestructura tecnológica en la nube lo realiza el contratista. El servicio de infraestructura de la nube es brindado por el fabricante de la nube que oferte el contratista. La capacitación y soporte y monitoreo es brindado por el contratista. Tal como se establece en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"La plataforma de nube debe proveer una consola de administración Web de todos los servicios en una misma consola de administración por región"

Por pluralidad de nubes públicas. ¿Aceptan una consola de administración Web de todos los servicios y regiones en una misma consola de administración, es decir una única consola de administración para todas las regiones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere una consola de administración para todas las regiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"El servicio debe permitir hacer seguimiento de licencias para regular el uso y el cumplimiento"

¿Se refiere a visualizar la licencia del sistema operativo en los detalles de la configuración de la instancia de computo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.7.11 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que hace referencia a licencia de instancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"El servicio debe permitir el uso de direcciones IP elásticas"

Por pluralidad de nubes públicas. Confirmar que IP elásticas se refiere a direcciones IP externas que pueden ser estáticas o efímeras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.7.15 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a direcciones IP externas que pueden ser estáticas o efímeras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"El servicio debe permitir escoger entre los siguientes motores de bases de datos SQL "

¿Cuáles son los motores de bases de datos SQL que debe permitir escoger?

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 6.9.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el motor de Base de Datos SQL que debe permitir escoger es 2016 ó superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la siguiente precisión en el numeral 6.9.3, quedando redactado de la siguiente manera:

"El servicio debe permitir escoger entre los siguientes motores de bases de datos SQL: 2016 ó superior"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El servicio debe contar con diversas opciones de almacenamiento en virtud del rendimiento requerido. Las opciones de almacenamiento deben incluir: Almacenamiento de uso general (SSD) y Almacenamiento de IOPS provisionadas (SSD)." Por pluralidad de nubes públicas. ¿Aceptan que las opciones de almacenamiento deben incluir: Almacenamiento de uso general (SSD) o Almacenamiento de IOPS provisionadas (SSD)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.9.12 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere el Almacenamiento de uso general (SSD) y/o Almacenamiento de IOPS provisionadas (SSD)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"El servicio debe contar con capacidades de protección frente a borrado"

¿A que se refiere con capacidades de protección frente a borrado?"El servicio debe contar con capacidades de protección frente a borrado"

¿A que se refiere con capacidades de protección frente a borrado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.10.36 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de balanceador de carga debe tener un mecanismo de protección de borrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"INEI Proporcionará un listado de las aplicaciones y bases de datos respectivamente a las cuales se deberá tener como como foco de configuración para la toma de backups."

Por favor especificar si el servicio de respaldos requerido es a nivel de máquina virtual, archivos o base de datos, además especificar la frecuencia de respaldos y el número de retención de respaldos por día, semanas o meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.14.13 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de Gestión de Backups fue retirado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"El servicio debe permitir utilizar AMI (o imágenes de la galería) para aprovisionar instancias / máquinas virtuales en un grupo de escalado."

Por pluralidad de nubes públicas. Confirmar que AMI se refiere a plantillas de instancias de computo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.15.14 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que AMI hace referencia a plantillas de instancias de computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"El servicio debe permitir administrar el ciclo de vida de los datos"
Por pluralidad de nubes públicas. ¿Aceptan que el requerimiento de administrar el ciclo de vida de los datos sea opcional?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.17.6 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido a que la administración del ciclo de vida de los datos no es propietaria de ningún proveedor de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"El servicio debe permitir que el rendimiento y las IOPS escalen a medida que un sistema de archivo crece y debe poder ampliarse a niveles de mayor rendimiento durante períodos breves para admitir las necesidades de rendimiento impredecibles de las cargas de trabajo de archivos"

Por pluralidad de nubes públicas. ¿Este ítem puede ser considerado opcional?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.17.9 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido a que esta característica no es propietaria de ningun proveedor de nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"El servicio de sistema de archivos compartido debe ser compatible con NFS v4.0 y v4.1"
Por pluralidad de nubes públicas. ¿Aceptan que sistema de archivos compartido debe ser compatible con NFS v4 o v3?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.17.10 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta compatibilidad con NFS v4 ó v3 a fin de propiciar la pluralidad de nubes públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la siguiente precisión en el numeral 6.17.10, quedando redactado de la siguiente manera:
"El servicio de sistema de archivos compartido debe ser compatible con NFS v3 ó superior"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"El servicio de sistema de archivos compartido debe ser compatible con NFS v4.0 y v4.1"

¿Aceptan que el sistema de archivos compartidos sea compatible con NFS v4.0, v4.1 o SFTP?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6.17.10 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta compatibilidad con NFS v3 ó superior a fin de propiciar la pluralidad de nubes públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la siguiente precisión en el numeral 6.17.10, quedando redactado de la siguiente manera:

"El servicio de sistema de archivos compartido debe ser compatible con NFS v3 ó superior"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

El servicio debe ofrecer dos modos de rendimiento: por ráfagas y aprovisionado o equivalentes"

Por pluralidad de nubes públicas. Sírvase confirmar si se aceptará que el modo de rendimiento por ráfagas sea opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.17.11 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido a que se esta solicitando los modos de rendimeinto: por ráfagas y aprovisionado o equivalentes no son propietariasde ningun proveedor de nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"El servicio debe contar con capacidad de almacenamiento elástica que aumenta o se reduce automáticamente a medida que se agregan o eliminan archivos"

Por pluralidad de nubes públicas. ¿Este ítem puede ser considerado opcional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.17.12 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido a que la capacidad elastica es una característica inherente al servicio cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Servicio de instancia para computo - Captura de Datos. Por favor especificar la versión requerida de Windows Server

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se utilizará Windows Server 2019. Asimismo, al ser un servicio IaaS debe soportar Windows Server 2016 ó versiones superiores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Servicio de instancia para computo - Captura de Datos. Confirmar que requieren 4 servidores para Captura de Datos con las características detalladas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requieren 4 servidores para Captura de Datos con las características detalladas en el numeral 8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Servicio de instancia para computo - Monitoreo Operacional. Por favor especificar la distribución de Linux requerida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la versión de Linux es Red Hat o sus derivadas CentOS y/o Rocky Linux

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Servicio de instancia para computo - Monitoreo Operacional. Confirmar que requieren 4 servidores para Monitoreo Operacional con las características detalladas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requieren 4 servidores para el Monitoreo operacional con las características detalladas en el numeral 8 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sistema de archivos. Confirmar que el sistema de archivos requerido es un servicio PaaS (gestionado) y que será accedido por máquinas virtuales a través de NFS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 8 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el sistema de archivos es un servicio PaaS y que será accedido por máquinas virtuales a través de NFS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Servicio de Base de datos relacional - SQL Server 2019. Especificar si el servicio de base de datos es IaaS o PaaS.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 8 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el Servicio de Base de datos relacional - SQL Server 2019 es PaaS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Servicio de Almacenamiento de objetos. Especificar la duración mínima que serán almacenados los objetos. Ejemplo: 1 día, 30 días, 90 días, 365 días.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la duracion minima sera almacenados los objetos lo que dure la prestacion del servicio (12 meses)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Actualizaciones de Firmware de los equipos propuestos. Las actualizaciones no deberán generar un costo adicional" Se solicita retirar este Item dado que no aplica para nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 9.6 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este ítem está eliminado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Acuerdo de nivel de servicio SLA - Incidentes"

Se solicita cambiar el requerimiento de "tiempo de resolución" a "tiempo de respuesta" dado que el tiempo de resolución se definirá luego del análisis de incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el "Acuerdo de nivel de servicio SLA - Incidentes" indica "Tiempo de respuesta (contabilizado desde la generación del ticket)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptará título profesional que indique Ingeniero de sistemas y Cómputo, dada las diferentes denominaciones a las carreras de ingeniería de sistemas dependiendo de cada universidad

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 20.1.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará títulos de Ingeniería de sistemas y Cómputo o denominaciones afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:14

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Por principio de pluralidad de postores sírvase confirmar que para el Ingeniero en Nube se aceptarán certificaciones en arquitectura o ingeniería en nube de la plataforma ofertada, dado que la certificación "practitioner" es propia de una sola marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 20.1.2.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará certificación en nube de la plataforma ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la siguiente precisión en el numeral 20.1.2.3, quedando redactado de la siguiente manera:

"Certificación oficial en Arquitectura Cloud de Nivel Profesional y/o ingeniería en nube de la plataforma ofertada."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:34:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Especificar si el balanceador necesitado es del tipo: Application o Network

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.1

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el servicio del Balanceador se requiere del tipo Application.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:34:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Especificar a que servicio hace referencia el servicio solicitado de Puerta de enlace para direcciones. Será acaso un Nat Gateway? pf detallar

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.8 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el Servicio de redes - Puerta de enlace para direcciones de red hace referencia a NAT Gateway

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:34:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sobre el apartado de indice global, se menciona el servicio de WAF, pero este servicio no se menciona en el Numeral 8(cuadro de Servicio de infraestructura publica). Confirmar si se debe incluir como servicio a contratar o solo se refiere a que la nube a contratar debe soportar ese servicio

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.8 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si se debe incluir como servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:34:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Sistema de archivos no se especifica si sera exclusivo de Sistemas operativos Windows o Linux

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.17 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de Sistemas de archivos será utilizado por sistemas operativos Windows y Linux

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:34:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el cuadro de Servicio de Infraestructura de Nube Publica; Consulta : A que se hace referencia con el "Servicio de Instancia de computo - Jump Server" y cual sería sus sistema operativo. Se desea saber si es un servidor bastion

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio Jump Server hace referencia a un servidor bastion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:34:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

cuales son las politicas de retencion de objetos para el servicio de almacenamiento de objetos

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.16

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la retención de objetos será lo que dure el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:35

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Por favor, sirvase aclarar si los porcentajes de las prestaciones del Anexo 6 son solamente referenciales o si el contratista podrá usar sus propios precios según la oferta de libre demanda?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, toda vez que el participante solicita aclarar un extremo de las bases. Sin perjuicio a ello, se aclara que los porcentajes no son referenciales, pero se considerará márgenes superiores e inferiores del +-10% de cada prestación al porcentaje consignado en el Anexo 6 a fin de salvaguardar los recursos del estado, considerando que el sistema de contratación esquema mixto (SUMA ALZADA para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y PRECIOS UNITARIOS para los servicios de infraestructura de nube publica en GB), por ello los postores deberán presentar su oferta respetando los componentes del servicio y porcentajes consignados en el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:34:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Por favor de confirmar si el servicio de Base de Datos se espera como un servicio gestionado o un servicio de BD PaaS y si deberá tener la capacidad de soportar Common Language Runtime?

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 1 **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de Base de Datos relacional es PaaS y debe soportar CLR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:34:35

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Para facilitar la participación de los postores, sugerimos considerar eliminar la columna de PORCENTAJE DE LAS PRESTACIONES (%) en ambas prestaciones o caso contrario eliminar los valores del porcentaje indicados y dejar que el postor coloque los porcentajes de acuerdo a la prestación por cada servicio indicado

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 1 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es una observación, toda vez que el participante sugiere eliminar un extremo de las bases. Sin perjuicio a ello, se precisa que no se eliminará los porcentajes consignados en el Anexo 6, pero se considerará márgenes superiores e inferiores del +-10% de cada prestación al porcentaje consignado en el Anexo 6 a fin de salvaguardar los recursos del estado, considerando que el sistema de contratación esquema mixto (SUMA ALZADA para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y PRECIOS UNITARIOS para los servicios de infraestructura de nube publica en GB), por ello los postores deberán presentar su oferta respetando los componentes del servicio y porcentajes consignados en el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Carta y/o certificado de respaldo que indique que el postor es partner oficial de la marca (fabricante) de la nube publica a ofertar

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una carta y/o certificado con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debiera presentar la Carta y/o certificado de respaldo que indique que el postor es partner oficial de la marca (fabricante) de la nube publica a ofertar, y el contenido minimo para verificar que es partner del fabricante es: Razon Social,direccion, señalarse que actualmente el postor es partner de la marca (fabricante) de la nube ofertada y señalar el servicio que se contrata: SERVICIO DE MIGRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA SOPORTAR LA PLATAFORMA DEL INEI PARA LOS CENSOS NACIONALES XIII DE POBLACIÓN, VIII DE VIVIENDA Y IV DE COMUNIDADES INDÍGENAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que lo solicitado en el literal F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN, PÁG 51 de las Bases, es el mismo requerimiento en el literal c). 2.2.2. Documentación de presentación facultativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.2. **Literal:** c **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en el literal c) del numeral 2.2.2 Documentación de Presentación Facultativa del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases esta referido al literal F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA del Capítulo IV de la Sección Especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Deberá contar con las certificaciones del fabricante de proveedor de nube ofertado con las normas conocidas como ISO 9001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 e ISO 27701. El postor del servicio podrá acreditar a través de link del fabricante en su idioma castellano, para ello se debe contar con la autorización o código para acceder a los certificados. Caso contrario deberá presentar las certificaciones ISO traducidos al español de acuerdo a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado o presentar copia simple de dichos certificados en su oferta.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento es el mismo solicitado en el literal F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN, PÁG 51 de las Bases, siendo válido la sola presentación de dos (02) certificados de los citados en el párrafo anterior."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solicitado en el literal F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA del Capítulo IV de la Sección Especifica de las bases es en base a lo establecido en el literal 6.3.1 del numeral 6.3 de los términos de referencia establecidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases; asimismo, se precisa que será válido la presentación de dos (02) certificaciones del fabricante de proveedor de nube ofertado con las normas conocidas como ISO 9001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 e ISO 27701.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

La FORMACIÓN ACADÉMICA y CAPACITACIÓN se acreditarán con copia simple de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de admisión de oferta como parte de los Requisitos de Calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos que acrediten lo solicitado en numeral 20. (REQUERIMIENTO DE LA EMPRESA) de los Términos de Referencia que se detallan en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección de las bases serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En la base solicitan:

La FORMACIÓN ACADÉMICA y CAPACITACIÓN se acreditarán con copia simple de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

En caso de no confirmar la consulta anterior, considerando que la mayoría de estos certificados y/ documentos solicitado para la etapa de perfeccionamiento de contrato son descargados de las plataformas web autorizadas por los fabricantes internacionales luego de un proceso de evaluación; es decir, son certificados digitales, sírvase confirmar que, para la etapa de perfeccionamiento de contrato, se presentará solo una copia simple de los estos certificados sin necesidad de que cuenten con legalización o apostilla."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos que acrediten lo solicitado en numeral 20. (REQUERIMIENTO DE LA EMPRESA) de los Términos de Referencia que se detallan en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección de las bases serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En las bases (Requisitos de Calificación) dice:

El postor deberá contar con carta y/o certificado de respaldo como partner oficial de la marca (fabricante) de la nube publica a ofertar.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento es el mismo al solicitado en el literal e), numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, pág. 18, siendo válido la sola presentación de la misma carta y/o certificado como parte del literal e)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en el literal e) del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases esta referido al literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del numeral 3.2. del Capítulo IV de la Sección Especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "PLATAFORMA ANTISPAM EN NUBE y/o PROVISIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE y/o LICENCIAMIENTO ORACLE DATABASE EXADATA CLOUD"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios que solicitan se consideren como servicios similares, se encuentran inmersos dentro de "Servicio de Infraestructura en nube" que se encuentra contemplado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 007-2023-INEI-2
- Objeto del proceso: SERVICIO DE MIGRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA SOPORTAR LA PLATAFORMA DEL INEI PARA LOS CENSOS NACIONALES XIII DE POBLACIÓN, VIII DE VIVIENDA Y IV DE COMUNIDADES INDÍGENAS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará lo siguiente:

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

La nomenclatura del procedimiento de seleccion establecida en el SEACE: Adjudicacion Simplificada AS-SM-7-2023-INEI-2 , y

La denominación del objeto del procedimiento de seleccion que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MIGRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA SOPORTAR LA PLATAFORMA DEL INEI PARA LOS CENSOS NACIONALES XIII DE POBLACIÓN, VIII DE VIVIENDA Y IV DE COMUNIDADES INDÍGENAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita tengan a bien eliminar la columna de PORCENTAJE DE LAS PRESTACIONES (%), es decir que los precios unitarios no tengan que representar un porcentaje del precio total de la oferta, esto debido a que cada solución detallada en el cuadro es distinta y de diferentes proporciones, asimismo, en el reglamento no existe porcentajes definidos como tal para los componentes de los precios unitarios. Esta solicitud es con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de proveedores en el proceso de contratación, así como también la orientación al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que se ha consignado los porcentajes en el Anexo N° 6 a fin salvaguardar los recursos del estado, de conformidad con el principio de eficiencia y eficacia; sin perjuicio de ello, a fin de promover la mayor participación de postores se considerará márgenes superiores e inferiores del +-10% de cada prestación al porcentaje consignado en el Anexo 6, considerando que el sistema de contratación esquema mixto (SUMA ALZADA para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y PRECIOS UNITARIOS para los servicios de infraestructura de nube publica en GB), por ello los postores deberán presentar su oferta respetando los componentes del servicio y porcentajes consignados en el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el servicio de BD se espera como un servicio gestionado o un servicio de BD PaaS, y si esta deberá tener la capacidad de soportar Common Language Runtime.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de Base de Datos es PaaS y debe soportar CLR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Se indica:
Migración de Infraestructura Tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas.

Consulta:
Sírvese confirmar que esta es una implementación desde cero y no una migración de infraestructura existente, en la cual se tengan que mover instancias a nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura on-premise se migrará a la nube desde cero

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:58:04

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Se indica:

El servicio debe contar con centros de datos organizados por regiones, por lo menos dos regiones en el continente americano y dos en Europa.

Consulta:

Sírvase confirmar que este es un requerimiento para el proveedor de nube, pero la infraestructura a desplegar podrá estar en cualquier parte, seleccionando la ubicación mas conveniente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este es un requerimiento para el proveedor de nube seleccionando la ubicación mas conveniente previa coordinación con el equipo informático de la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Se indica:

Servicio de Gestión de Backups

Consulta:

Sírvase confirmar que el servicio de backup no es parte del alcance de este servicio. Es decir no será desplegado ningun servicio de backup."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.14 **Literal:** - **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no esta requiriendo un servicio de Gestion de Backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Se indica:

Servicio de Gestión de Backups

Consulta:

Sírvase confirmar si van a requerir que se saquen snapshots de las instancias virtuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: - **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no esta requiriendo un servicio de Gestion de Backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El servicio debe permitir crear reglas para filtrar el tráfico web en función de condiciones como la dirección IP, los encabezados y cuerpos HTTP o los URI personalizados.¿

Con la finalidad de brindar una protección perimetral acorde a prioridad del servicio se recomienda a la entidad contar con una solución en modalidad appliance virtuales (VM) de WAF, las cuales que deben poder ser desplegadas sobre los siguientes hipervisores: VMWare, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer, Open Source Xen, VirtualBox y KVM, AWS, Azure, Google Cloud y Oracle. Cada VM debe soportar al menos 2 vCPU garantizando como maximo un throughput HTTP de 100 Mbps. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente proyecto solo se requiere que el proveedor disponga de un servicio Web Application Firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

" En las bases se indica: ¿El servicio debe permitir crear un conjunto centralizado de reglas que pueda implementar en varios sitios web.¿

Se solicita a la entidad confirmar que la solución puede crear reglas a nivel centralizado o por sitio web con la finalidad de poder configurar reglas de bloqueo a métodos HTTP no deseados. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución debe permitir crear un conjunto centralizado de reglas que se pueda implementar en varios sitios web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El servicio debe permitir crear reglas que bloqueen ataques comunes como la inyección SQL o el scripting entre sitios.¿

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe de ser capaz de identificar y bloquear ataques a través de una base de datos de firmas de virus y reputación IP, la cual se debe actualizar automáticamente y de manera periódica, deberá contar con algoritmos para detección de amenazas avanzadas basados en aprendizaje de máquina con Inteligencia Artificial (AI), debe incluir el servicio de verificación de vulnerabilidades dentro de la misma solución, debe tener la funcionalidad de antivirus integrada para inspección de tráfico y archivos, sin la necesidad de instalación de otro equipo y debe incluir el servicio de sandbox cloud en la nube del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá disponer de un servicio de seguridad que permita bloquear ataques comunes como la inyección SQL o el scripting entre sitios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El servicio debe poderse administrar por completo mediante API.¿

Debido a la pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que ¿El servicio debe poderse administrar por completo mediante API o deberá soportar RESTful API para gestión de la configuración¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud de soporte RESTful API a fin de propiciar la pluralidad de nubes públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la siguiente precisión en el numeral 6.8.4, quedando redactado de la siguiente manera:
"El servicio deberá poderse administrar por completo mediante API o soportar RESTful API para gestión de la configuración"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El servicio debe integrarse con servicios de API gestionados.¿

Debido a la pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que ¿El servicio debe integrarse con servicios de API gestionados o deberá soportar interoperabilidad con OpenAPI 3.0¿"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio debe soportar API's gestionados o interoperbilidad con OpenAPI v3.0 a fin de propiciar la pluralidad de nubes públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará la siguiente precisión en el numeral 6.8.10, quedando redactado de la siguiente manera:

"El servicio debe integrarse con servicios de API gestionados o deberá soportar interoperabilidad con OpenAPI 3.0"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El servicio debe soportar un centro de comandos de seguridad centralizado¿

Debido a la pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que ¿El servicio debe soportar un centro de comandos de seguridad centralizado o debe de ser capaz de identificar y bloquear ataques a través de una base de datos de firmas de virus y reputación IP, la cual se debe actualizar automáticamente y de manera periódica

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio debe soportar un centro de comandos de seguridad centralizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿La nube debe permitir crear redes privadas y controlar el acceso a sus recursos de computo o aplicaciones.¿

Con la finalidad de permitir un acceso seguro a las aplicaciones publicadas y brindar un servicio de seguridad perimetral, se recomienda a la entidad aceptar que el postor deberá suministrar dos (02) máquinas virtuales de NGFW en alta disponibilidad, cada máquina virtual debe soportar al menos 4 vCPU y deben poder ser desplegadas tanto en nube publica: Azure, AWS, Google Cloud o nube privada: VMWare, Hyper-V, Citrix, KVM.

La solución debe estar presente como líder en el cuadrante mágico de Gartner 2021 de Network Firewall y debe incluir al menos protección contra: antimalware, antispware, IPS, filtrado web, filtro de video, filtro de DNS, servicio antispam y protección contra amenazas avanzadas y ataques de día cero través de la integración con el servicio de Sandbox cloud del mismo fabricante. Además, los NGFW deben tener la capacidad de evaluar la postura de seguridad de la red, identificando vulnerabilidades potenciales, indicando mejores prácticas y recomendaciones que puedan aplicarse en los NGFW para mejorar la seguridad y el rendimiento de la red. Estas funciones deben estar debidamente licenciadas y siendo actualizadas a través de la nube del fabricante"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.18 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá suministrar dentro del servicio el equipamiento requerido para permitir crear redes privadas y controlar el acceso a sus recursos de computo o aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El servicio debe soportar un centro de comandos de seguridad centralizado¿

Con el fin de proporcionar un servicio de seguridad en la nube se solicita al cliente considerar que la gestión de la seguridad de las soluciones de protección en nube serán realizadas a través de un Centro de operaciones de seguridad SOC."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio debe soportar un centro de comandos de seguridad centralizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Se Indica:
Capacitación Básica de Gestión y Administración Cloud para 04 personas de la OTIN, con un total 12 horas lectivas de manera remota y/o presencial previa coordinación con la OTIN (PRESTACION ACCESORIA A LA PRESTACION PRINCIPAL)

Consulta:
Sírvasse confirmar que este curso será dictado por una entidad que preste dichos servicios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación deberá ser brindado por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Se indica:

El proveedor deberá ofrecer la siguiente infraestructura estratégica (¿)

Consulta:

Sírvase confirmar si el servicio de BD se espera como un servicio gestionado o un servicio de BD PaaS y si deberá tener la capacidad de soportar Common Language Runtime "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de Base de Datos es un PaaS y deberá soportar CLR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Se indica:

El proveedor deberá ofrecer la siguiente infraestructura estratégica (¿)

Consulta:

Sírvase indicar si está será la línea base la cual se mantendrá durante el periodo del servicio o se tiene una proyección de crecimiento vegetativo en el tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo estipulado en el numeral 8 es la línea base referencial, la cual tendrá un crecimiento variable durante el año de servicio contratado. Para ello, el postor debe proponer una arquitectura escalable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Se indica:
El proveedor deberá ofrecer la siguiente infraestructura estratégica (¿)

Consulta:
Sírvasse confirmar que en el caso de que la cantidad mensual sea superada por algún pico en el consumo, INEI asumirá el consumo adicional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que de ocurrir dicha variación la Entidad sólo procederá con el pago de las cantidades de gigabytes efectivamente consumidas de acuerdo al monto contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Se indica:

El proveedor deberá ofrecer la siguiente infraestructura estratégica (¿)

Consulta:

Sírvase indicar si la infraestructura en nube solicitada tendrá ambientes No productivos y/o ambientes de contingencia que se deba considerar, se ser así por favor detallar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los ambientes son de producción y el postor deberá contar con ambientes de contingencia para la disponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Se indica:
El proveedor deberá ofrecer la siguiente infraestructura estratégica (¿)

Consulta:
Sírvese confirmar que INEI es responsable de cualquier licenciamiento adicional al que se muestra en el requerimiento de infraestructura en nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que cualquier licenciamiento adicional será asumida por la institución previa coordinación de ambas partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Se indica:

El contratista efectuará las siguientes actividades durante el servicio gestionado (¿).

Consulta:

Sírvase confirmar que el soporte a nivel de aplicaciones por encima del sistema operativo base y que son propias de INEI serán responsabilidad de La ENTIDAD su soporte."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte a nivel de aplicaciones propias de la institución será responsabilidad del INEI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Se indica:
Configuraciones a nivel de red.

Consulta:
Al ser esto un requerimiento, sírvase indicar el SLA para estos casos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere SLA para este tipo de configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Se indica:
Configuraciones a nivel de red.

Consulta:
Sírvasse detallar los requerimientos a nivel de red que INEI necesita."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las configuraciones de red son realizadas por el proveedor en base a las buenas prácticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Se indica:

Configuraciones en las funcionalidades de seguridad.

Consulta:

Por favor detallar los requerimientos a nivel de funcionalidades de seguridad que INEI necesita."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las funcionalidades de seguridad son realizadas por el proveedor en base a las buenas prácticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Se indica:

Configuraciones en las funcionalidades de seguridad

Consulta:

Al ser esto un requerimiento, sírvase indicar el SLA para estos casos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere SLA para este tipo de configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Se indica:
Configuraciones a nivel de seguridad.

Consulta:
Sírvasse detallar los requerimientos a nivel de seguridad que INEI necesita."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las funcionalidades de seguridad son realizadas por el proveedor en base a las buenas prácticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Se indica:
Configuraciones a nivel de seguridad.

Consulta:
Al ser esto un requerimiento, sírvase indicar el SLA para estos casos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las funcionalidades de seguridad son realizadas por el proveedor en base a las buenas prácticas. No se requiere SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Se indica:

Incidente: Asociado a indisponibilidad o degradaciones significativas de los servicios y requiere atención inmediata.

Consulta:

Sírvase confirmar que no estarán dentro del SLA incidentes asociados a la disponibilidad misma del proveedor de nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda indisponibilidad o degradación del servicio que vaya en perjuicio de la entidad, será considerado en el acuerdo de nivel del servicio "SLA" del numeral #10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Se indica:

Incidente: Asociado a indisponibilidad o degradaciones significativas de los servicios y requiere atención inmediata.

Consulta:

Sírvase confirmar que no estarán dentro del SLA incidentes asociados a temas funcionales que no están dentro del alcance del servicio de El CONTRATISTA."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda indisponibilidad o degradación del servicio que vaya en perjuicio de la entidad, será considerado en el acuerdo de nivel del servicio "SLA" del numeral #10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Servicio de migración de capa infraestructura a la nube para la entidad en apoyo a las actividades de los Censos Nacionales XIII de población, VIII de vivienda y IV de comunidades indígenas será de hasta 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta:
Sírvasse compartir el detalle de la infraestructura actual (inventario de equipos, servicio, arquitectura actual, dependencias, billing en el caso de que se encuentre desplegada en un proveedor de servicios de cloud)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1.1. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo requerido por la entidad es un servicio de migracion de onpremise a cloud. Describiendose el servicio de infraestrctura de nube publica en el numeral #8 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Se indica:
UN (01) JEFE DE PROYECTO
¿ Título profesional en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Licenciado en computación o afines.

Consulta:
Sírvasse confirmar que la acreditación será válido con el grado de bachiller y/o titulado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1.1.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el postor debera acreditar título profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Se indica:

UN (01) ARQUITECTO CLOUD

¿ Título profesional en Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de sistemas e Informática o afines.

Consulta:

Sírvase confirmar que la acreditación será válido con el grado de bachiller y/o titulado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1.1.1. Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debiera acreditar título profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Se indica:

- 1/ Componentes que se contrataran bajo el sistema de contratación a precios unitarios.
- 2/ Componentes que se contrataran bajo el sistema de contratación a suma alzada.

Consulta:

Sírvase confirmar si lo que se busca es implementar una contratación de Suma alzada, y no mixta, en donde se consuman los recursos de nube como una bolsa determinando el fin del servicio lo que ocurra primero, ya sea el plazo establecido o el consumo total de los recursos de bolsa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es Modalidad Mixta tal como se establece en el numeral 19 de los términos de referencia, concordante con lo establecido en los numerales numerales 5, 7, 8 y 13 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Consulta:
OFERTA A PRECIOS UNITARIOS DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES (¿)

Consulta:
Sírvasse confirmar que los porcentajes de los componentes del Anexo 6 son solamente referenciales o si el contratista podrá usar sus propios precios según la oferta de libre demanda."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los porcentajes no son referenciales, pero se considerará márgenes superiores e inferiores del +-10% de cada prestación al porcentaje consignado en el Anexo 6 a fin de salvaguardar los recursos del estado, considerando que el sistema de contratación esquema mixto (SUMA ALZADA para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y PRECIOS UNITARIOS para los servicios de infraestructura de nube publica en GB), por ello los postores deberán presentar su oferta respetando los componentes del servicio y porcentajes consignados en el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MIGRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA SOPORTAR LA PLATAFORMA DEL INEI PARA LOS CENSOS NACIONALES XIII DE POBLACIÓN, VIII DE VIVIENDA Y IV DE COMUNIDADES INDÍGENAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la Carta fianza se utilizará lo siguiente:
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI
La nomenclatura del procedimiento de seleccion establecida en el SEACE: Adjudicacion Simplificada AS-SM-7-2023-INEI-2 , y
La denominación del objeto del procedimiento de seleccion que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MIGRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA SOPORTAR LA PLATAFORMA DEL INEI PARA LOS CENSOS NACIONALES XIII DE POBLACIÓN, VIII DE VIVIENDA Y IV DE COMUNIDADES INDÍGENAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, serán los únicos para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, serán los únicos para el perfeccionamiento de el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:58:04

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el comité de selección tiene por función preparar, conducir y realizar el procedimiento de selección de la Adjudicación Simplificada N° 007-2023-INEI-2; por lo que no es competente para determinar una disposición de esa naturaleza.

Sin perjuicio a ello, se informa que de ocurrir dicha variación es el Órgano Encargado de Contrataciones -OEC, es quien deberá establecer el procedimiento (durante la ejecución del contrato) de acuerdo a las disposiciones indicadas en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y/o normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En la estructura de costos indicado en las bases no guarda relación con la tabla de consumo mínimo mensual (componentes del servicio) indicado en el numeral 8 página 40. Sirvase confirmar que la tabla del formato de estructura de costos es la tabla que se encuentra en el numeral 8 Servicio de Infraestructura de Nube Publica que se encuentra en la página 16. De lo contrario brindar el detalle de la tabla requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en el literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases es consecuencia de lo establecido en los numerales 5, 7, 8 y 13 de los términos de referencia concordante con el Anexo 6 de las Bases. Al respecto, se precisa que el numeral 19 de los términos de referencia establece un sistema de contratación esquema mixto (suma alzada para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y precios unitarios para los servicios de infraestructura de nube publica en GB). Por ello, el postor ganador de la buena deberá presentar su estructura de costo de acuerdo a lo establecido en las Bases, los componentes del servicio de los numerales mencionados deben estar inmersos en los PRECIOS UNITARIOS (Soles) de los conceptos de la oferta, o presentar una estructura de costos respetando la unidad de medida establecida en el Anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que al indicar PSN, hace referencia al fabricante cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara PSN hace referencia al fabricante cloud de cualquier marca

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el postor debe tener disponibles en internet los reportes de Control de Organización de Servicio SOC. Debido a que este requerimiento lo cumple los fabricantes de cloud y para una pluralidad de postores, sirvase confirmar que será aceptada la presentación de una declaración jurada del postor indicando los links oficiales donde se evidencie que el fabricante de cloud ofertado cumple con tener disponibles en internet los reportes de Control de Organización de Servicio SOC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los reportes de control de organización de servicio SOC son los que proporcionará el fabricante de la nube ofertada a través del Contratista mediante el medio que estimen pertinentes (correo, descarga directa, etc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que cuando se indica en el numeral 6.11 Servicio de Monitorización y Observación, hace referencia a que la entidad espera que el postor ganador brinde un servicio de monitoreo considerando:

- Monitoreo 24x7 Proactivo/reactivo
- Configuración de alertas y umbrales (plantillas y personalizados)
 - Configuración de notificaciones (correo y SMS)
 - Tops queries (DBaaS)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el numeral 6.11 Servicio de Monitorización y Observación, es lo mínimo indispensable para la prestación del servicio, quedando a potestad del postor ganador brindar el servicio de monitoreo considerando:

- Monitoreo 24x7 Proactivo/reactivo
- Configuración de alertas y umbrales (plantillas y personalizados)
 - Configuración de notificaciones (correo y SMS)
 - Tops queries (DBaaS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si como parte de la gestión del servicio la entidad espera que el postor ganador realice reportes, considerando:

- Uso de componentes de nube.
- Reporte de optimiazción.
- Nivel de las actualizaciones de seguridad y sistema operativo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el numeral 6.11 Servicio de Monitorización y Observación, es lo mínimo indispensable para la prestación del servicio, postor ganador podra considerar - Uso de componentes de nube.

- Reporte de optimiazción.
- Nivel de las actualizaciones de seguridad y sistema operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si como parte de la gestión del servicio la entidad espera que el postor ganador brinde las siguientes herramientas de gestión:

- Site documentario, donde se almacenará informes, documentación del servicio de gestión y soporte.
- Portal de gestión de incidencias.
- Panel de componentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el numeral 6.11 Servicio de Monitorización y Observación, es lo mínimo indispensable para la prestación del servicio, como parte de la gestión del servicio el postor ganador podra brindar las siguientes herramientas de gestión:

- Site documentario, donde se almacenará informes, documentación del servicio de gestión y soporte.
- Portal de gestión de incidencias.
- Panel de componentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si como parte de la gestión del servicio la entidad espera que el postor ganador realice actividades operativas, considerando:

- Gestión de cuentas administrativas u operadores.
- Encendido y/o apagados programados.
- Actualización de plataforma soportada (Windows/Linux) trimestral/mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el numeral 6.11 Servicio de Monitorización y Observación, es lo mínimo indispensable para la prestación del servicio, como parte de la gestión del servicio el postor ganador podra realizar las actividades operativas, considerando:

- Gestión de cuentas administrativas u operadores.
- Encendido y/o apagados programados.
- Actualización de plataforma soportada (Windows/Linux) trimestral/mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el postor ganador deberá brindar de manera semestral opciones de mejoras en base al comportamiento de los componentes de las aplicaciones de la entidad con la finalidad de optimizar el consumo de costos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en el numeral 6.19 de los términos de referencia es lo mínimo requerido por la entidad, quedando a potestad del proveedor las mejoras que estime pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el postor ganador deberá brindar los siguientes controles de costo:

- Control y monitoreo de los costos por aplicación o por área de negocio.
- Configuración de alertas de consumo.
- Controles de detección de costos de componentes de cómputo que no se estén utilizando o hayan sido removidos.
- Control de predicción de los costos a consumir en base a los históricos de consumo que se realicen en los primeros meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en el numeral 6.19.3 de los terminos de referencia es lo minimo requerido por la entidad, quedando a potestad del proveedor las mejoras que estime pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los reportes de control de organización de servicio SOC son los que proporciona el fabricante de la nube ofertada o en su defecto un reporte mensual de incidencias de seguridad que el proveedor debe de brindar junto al reporte de consumo mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los reportes de control de organización de servicios SOC son los que proporcionará el fabricante de la nube ofertada a través del Contratista mediante el medio que estimen pertinente (Correo, descarga directa, etc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la herramienta web de control de costos deberá ser visualizada a través de una solución de BI que el proveedor deberá proporcionar bajo el dominio de la institución y desde el cual podrá visualizar sus consumos por aplicación, rangos de fecha y tipo de componente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.5 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá proveer una herramienta web propietaria del fabricante que permita medir el consumo de los recursos para los fines de facturación periódica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la estructura de costos mostrada es referencial debido a que los componentes a indicar serán en base al numeral 8 (Componentes del servicio)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La estructura no es referencial, lo propuesto en el literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases es consecuencia de lo establecido en los numerales 5, 7, 8 y 13 de los términos de referencia concordante con el Anexo 6 de las Bases. Al respecto, se precisa que el numeral 19 de los términos de referencia establece un sistema de contratación esquema mixto (suma alzada para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y precios unitarios para los servicios de infraestructura de nube publica en GB). Por ello, el postor ganador de la buena deberá presentar su estructura de costo de acuerdo a lo establecido en las Bases, los componentes del servicio de los numerales mencionados deben estar inmersos en los PRECIOS UNITARIOS (Soles) de los conceptos de la oferta, o presentar una estructura de costos respetando la unidad de medida establecida en el Anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará como experiencias similares las de Web hosting o cloud hosting.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** 21.1 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 21.1 de los terminos de referencia se describe Cloud web Hosting

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los porcentajes de las prestaciones del Anexo 6 son solamente referenciales y que el contratista podrá usar sus propia estructura y proporción para la oferta solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los porcentajes no son referenciales, pero se considerará márgenes superiores e inferiores del +-10% de cada prestación al porcentaje consignado en el Anexo 6 a fin de salvaguardar los recursos del estado, considerando que el sistema de contratación esquema mixto (SUMA ALZADA para la migración, capacitación y soporte y monitoreo, y PRECIOS UNITARIOS para los servicios de infraestructura de nube publica en GB), por ello los postores deberán presentar su oferta respetando los componentes del servicio y porcentajes consignados en el anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que este servicio se implementará bajo la modalidad de suma alzada y no un esquema mixto. Funcionando como una bolsa de saldo, por lo que si este monto a consumir sobrara al llegar la fecha de término del servicio, la entidad tendrá hasta 06 meses adicionales para consumirlo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es Modalidad Mixta tal como se establece en el numeral 19 de los términos de referencia, concordante con lo establecido en los numerales numerales 5, 7, 8 y 13 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la base de datos debe de soportar CLR integrado en SQL Server y que no es opcional dicha funcionalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.3.5 Literal: 6.9.3.5 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de base de datos debe soportar CLR integrado en SQL Server

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio de nube propuesto debe de tener la posibilidad de mover las interfaces de red y las direcciones IP entre servidores virtuales en nube sin necesidad de colocar en pausa el ambiente de nube.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.7 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo estipulado en el servicio de instancias para cómputo es lo requerido por la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de migración de infraestructura tecnológica en la nube para soportar la plataforma del INEI para los Censos Nacionales XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:56

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que como parte del servicio el proveedor debe de realizar pruebas de estres cada 6 meses para asegurar la concurrencia solicitada por la entidad para los servicios a publicar en nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de pruebas de estrés podría realizarse de manera optativa a fin de mejor la calidad de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null