

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20524079403

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:03

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

1.- De acuerdo al sistema de contratación del procedimiento SUMA ALZADA y respecto al anexo 7 Oferta económica, es correcto describir en la columna que indica CONCEPTO el objeto de la convocatoria: SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE CRITICIDAD, EVALUACIÓN Y MEDIACIÓN DE POTENCIAL, LÍNEAS DE CARRERA Y PLAN DE SUCESIÓN y el precio total ofertado en la columna de la OFERTA ECONÓMICA?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es correcto describir el objeto de la contratación especificado en los términos de referencia y el precio total de la oferta en la columna oferta económica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara lo consultado en el Anexo N° 07-oferta económica de las bases del procedimiento de selección

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20524079403                  | Fecha de envío : | 26/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:09:03   |

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

2.- Líder de proyecto y Consultor senior: Solicitamos aceptar como mínimo bachiller en Contabilidad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará la carrera de Contabilidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en los requisitos de calificación la formación académica de Contabilidad para el Líder de Proyecto y Consultor Senior. Se realizará la actualización en el numeral 5.Equipo de trabajo del Capítulo III.Requerimiento y en el literal A.2.1 Formación Académica del numeral 3.2 Requisitos de calificación de las bases del procedimiento de selección.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20524079403

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:03

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

3.- Desde que etapa de formación académica se contabiliza la experiencia del personal clave

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La experiencia del personal  
clave se contabilizará desde  
la fecha en que el  
candidato egresó de la  
Universidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20524079403

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:03

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Es correcto la experiencia del personal clave que trabaja en empresas de consultoría brindando servicios para el sector financiero

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, es correcto presentar experiencia en empresa de consultoría que ha brindado servicios al sector financiero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá lo solicitado en los requisitos de calificación para el Líder de Proyecto y Consultor Senior.

Asimismo, se hará la precisión para ambos perfiles en relación a la experiencia solicitada en el numeral 5. Equipo de trabajo del Capítulo III. Requerimiento de las bases del procedimiento de selección.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20524079403

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:03

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

5.- Se puede acreditar experiencia de empresa con facturación de la empresa matriz?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Experiencia del Postor  
debe acreditarse con  
facturación emitida de la  
misma razón social de la  
empresa que se presenta al  
procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20524079403

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:03

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

6.- Para la presentación de la oferta, la manera correcta de subir la oferta a la plataforma SEACE es con documentos independientes separando la oferta técnica y oferta económica

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es correcto, de acuerdo a lo  
precisado en el Art. 82.3 del  
Reglamento de la Ley de  
Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20524079403

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:03

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

7.- Para la ejecución del servicio: las entrevistas serán presenciales o virtuales?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ambas modalidades, serán  
presenciales y/o virtuales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20524079403

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:09:03

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

8.- Qué porcentajes de las reuniones pueden ser virtuales

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

las reuniones virtuales son un  
estimado del 50%, el área  
usuaria convocará a los  
consultoras cuando sea  
requiera su participación  
presencial

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20524079403

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : RIGHT MANAGEMENT PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:07

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos aceptar experiencia de empresa en Evaluaciones y similares nomenclaturas

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se considerará como experiencia similar "Evaluaciones" dado que no es una palabra similar al objeto de la convocatoria. Asimismo la palabra "similares" sin acreditar los servicios similares, no puede utilizarse dado que los postores no puede asumir que es lo que se se considerará como similar, esto debe estar especificado en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20101071562                            | Fecha de envío : | 26/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | PRICEWATERHOUSECOOPERS S.CIVIL DE R.L. | Hora de envío :  | 21:23:26   |

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Requisitos:

Deberá contar una infraestructura virtual que le permita realizar el proceso de reclutamiento y selección de forma fluida y objetiva, para ello deberá contar con:

¿ Plataforma de reunión virtual (team, zoom o google meet).

¿ Plataforma para evaluaciones psicolaborales

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Debido a que, en nuestra propuesta se está considerando el desarrollo de todas las actividades de forma presencial tanto como entrevistas, reuniones, etc. solicitamos el requerimiento de plataforma virtual (meet, zoom,etc.) pase de ser indispensable a opcional dependiendo su uso dentro de las actividades propuestas en el desarrollo del proyecto según cada proveedor.

Asimismo, en lo que respecta a la plataforma para evaluaciones psicolaborales puedan confirmar si aceptarán documentos como la prórroga del servicio, ya que es el que venimos manejando con nuestro proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III - 3.2    **Literal:** B.2.    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se retirará de los requisitos

de calificación el punto B.1

Equipamiento Estratégico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará de los requisitos de calificación el punto B.1 Equipamiento Estratégico de las bases del procedimiento de selección

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20101071562                            | Fecha de envío : | 26/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | PRICEWATERHOUSECOOPERS S.CIVIL DE R.L. | Hora de envío :  | 21:23:26   |

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Identificación de puestos Críticos y/o Medición/Evaluación/Mapeo de Potencial y/o Implementación/Elaboración de Líneas de Carrera y/o Planes de Sucesión y/o Mapeo de Talento y/o Evaluación de Liderazgo, en entidades/empresas públicas y sector financiero o de servicios.

Agradecemos confirmar si es que se pueden considerar también servicios como: Diseño del proceso de sucesión y evaluación de personal, Evaluación de personal, Diseño del proceso de sucesión y evaluación de personal, Definición de la matriz de puestos claves y críticos y matriz de potencial, Diagnóstico y rediseño organizacional y evaluación del personal, Evaluación de perfiles personal, servicio integral de RRHH.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III - 3.2      **Literal:** C      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adicionará como servicios similares los siguientes:

- Diseño del proceso de sucesión y evaluación de personal.
- Diseño del proceso de sucesión y evaluación de personal.
- Definición de la matriz de puestos claves y críticos y matriz de potencial.
- Diagnóstico y rediseño organizacional y evaluación del personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará como servicios similares los siguientes, en el literal C.Experiencia del postor en la especialidad de las bases del procedimiento de selección:

- Diseño del proceso de sucesión y evaluación de personal.
- Diseño del proceso de sucesión y evaluación de personal.
- Definición de la matriz de puestos claves y críticos y matriz de potencial.
- Diagnóstico y rediseño organizacional y evaluación del personal.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-20-2023-COFIDE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de consultoría para la identificación de la criticidad de puestos, evaluación y medición de potencial, líneas de carrera y planes de sucesión

Ruc/código : 20538877833

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : MERCER (COLOMBIA) LTDA SUCURSAL PERU

Hora de envío : 19:30:50

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Por ser una Consultora Internacional, no contamos con los contratos de nuestras plataformas de reuniones virtuales (zoom, teams) ya que el contrato se realiza de forma Global, motivo por el cual solicitamos al comité nos permita presentar solo el link de la plataforma e imágenes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** B1

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se retirará de los requisitos de calificación el punto B.1 Equipamiento Estratégico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará de los requisitos de calificación el punto B.1 Equipamiento Estratégico de las bases del procedimiento de selección