

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código : 20466261255

Nombre o Razón social : GRUPO SYPSA S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2024

Hora de envío : 11:02:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A principios de año Vmware fue adquirido por Broadcom. Uno de los cambios hechos fue que ya no se renovarían contratos con licencias por procesador y los clientes con soporte vencido o por vencer deberán comprar licenciamiento nuevo. Sírvasse confirmar que se podrá ofrecer el esquema de licenciamiento nuevo por core físico bajo un nuevo contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que no se podrá ofrecer el esquema de licenciamiento nuevo por core físico bajo un nuevo contrato, debido a que la SUNASS esta solicitando el servicio de mantenimiento y soporte del licenciamiento actual que cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	11:02:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de cores físicos con los que cuenta cada servidor en la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que los servidores de la entidad cuenta con 90 core físicos en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	11:02:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dado que el proceso es renovación y soporte de licencias Vmware; sírvase confirmar que trabajos físicos se deben hacer en los sistemas de almacenamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que los términos de referencia son de servicio de mantenimiento y soporte de licencias VMware, mas no de renovación y soporte de licencias VMware, además en los términos de referencia se indica que " el contratista deberá realizar los diseños físicos y lógicos de los subsistemas de almacenamiento (...)" mas no se indica trabajos físicos en los sistemas de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	11:02:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el mantenimiento preventivo será únicamente para el licenciamiento vmware y no involucrará componentes de hardware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el mantenimiento preventivo sera unicamente para el licenciamiento de Vmware y no involucra componentes de hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	11:02:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el mantenimiento correctivo será unicamente para el licenciamiento vmware y no involucrará componentes de hardware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el mantenimiento correctivo sera unicamente para el licenciamiento de Vmware y no involucra componentes de hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	11:02:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dado que es una renovación de Software y soporte de software, no se manipulará los recursos de virtualización de la solución; por lo cual dichos recursos permanecerán con la configuración con la que ya cuentan hoy en día. Dicho esto, es responsabilidad de la entidad contar con un ambiente de virtualización adecuado. Sírvase confirmar que no será necesario el dimensionamiento de recursos dado que estos ya estarán dimensionados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 6 - k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que "(...) el dimensionar los recursos de virtualización de forma adecuada de tal manera que las maquinas virtuales cuenten los recursos suficientes para su correcto funcionamiento en la nueva plataforma" hace referencia a los trabajos previos realizados para la actualización de versión de VMware todos las maquinas virtuales cuenten con los recursos suficientes sin que sean degradados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	11:02:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Piden que el coordinador del proyecto cuente con certificación VMware técnica; sin embargo, esa certificación es para instalación y configuración, labores que pertenecen al perfil de especialista y no de jefe de proyecto. Por lo cual les pedimos confirmar que dicha certificación será opcional para el jefe de proyecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la entidad solicita que ambas personas cuenten con la certificación solicitada, a fin de que las actividades que realicen ambas personas tengan concordancia entre la parte de elaboración de plan, diseño de la plataforma, así como la parte de implementación, despliegue y soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar la cantidad exacta de cores por cada uno de los procesadores mostrados en la tabla, a excepción del vcenter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que los servidores de la entidad cuenta con 90 core fisicos en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar que para el perfil del lider de proyecto y especialista en virtualización aceptaran la formación academica de: ingeniero electronico, ingeniero en informatica y sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en aras de fomentar la pluralidad de postores, se acepta lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara los Términos de Referencia en el Numeral 9 - Requisitos del Contratista - 9.1 Del Personal Clave - 9.1.1 Líder de proyecto (01): "Ingeniero de sistemas, o ingeniero de informática, o ingeniero en computación o ingeniero electrónico". Asi mismo el Numeral 9 - Requisitos del Contratista - 9.1 Del Personal Clave - 9.1.2 Especialista en virtualizacion (01): "Ingeniero de sistemas, o ingeniero de informática, o ingeniero en computación o ingeniero electrónico". Asi mismo se modificará en el numeral 24. Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica - Lider de Proyecto (01): "Título profesional en ingeniería de sistemas, o ingeniería de informática, o ingeniería en computación o ingeniero electrónico" Asi mismo se modificará en el numeral 24. Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica ¿ Especialista en virtualizacion (01): "Título profesional en ingeniería de sistemas, o ingeniería de informática, o ingeniería en computación o ingeniero electrónico"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

para una mayor pluralidad de postores, confirmar que el lider de proyecto y el especialista en virtualización podra ser la misma persona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que es necesario contar con el personal clave de , lider de proyecto y especialista en virtualizacion, por que ambas trabajan en paralelo con labores especificas a su rol las cuales estan descritas en el TDR .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS VMWARE

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:19:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de postores, confirmar que para la experiencia del personal clave: lider de proyecto y especialista en virtualización se aceptara experiencia en implementación y soporte de productos de virtualización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en aras de fomentar la pluralidad de postores, se acepta lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara los Términos de Referencia en el numeral 24. Requisitos de Calificación - B.4 Experiencia Del Personal Clave - Lider de Proyecto (01): " Experiencia no menor de (05) años en proyectos de Virtualización o experiencia en implementación y soporte de productos de virtualización." Asi mismo se modificará en el numeral 24. Requisitos de Calificación - B.4 Experiencia Del Personal Clave - Especialista en virtualizacion (01): "Experiencia no menor de (05) años en implementación de plataformas de virtualización o experiencia en implementación y soporte de productos de virtualización"

Asi mismo se modificará en el Numeral 9 ¿ Requisitos del Contratista - 9.1 Del Personal Clave - 9.1.1 Líder de proyecto (01):"(...) proyectos de virtualizacion, o experiencia en implementación y soporte de productos de virtualización." Asi mismo se modificará en el Numeral 9 - Requisitos del Contratista - 9.1 Del Personal Clave - 9.1.2 Especialista en virtualización (01):"(...)en implementación de pla