

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A LOS SWITCHES /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:26:31

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

CONSIDERANDO QUE EL SERVICIO, OBJETO DE PROCESO DE SELECCIÓN CONTIENE SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS , ADEMAS QUE ESTOS SON PARTE INTEGRANTE DE CENTROS DE DATOS O DATA CENTER, SE SOLICITA AL COMITÉ AMPLIAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR CON LOS SERVICIOS SIMILARES A CONSIDERAR A :

- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNICO Y/O
- SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE SOPORTE MICROINFORMATICA, INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO SAP Y/O
- SERVICIO DE SOPORTE TECNICO INFORMATICO. SERVICIO NIVEL 2 Y/O
- Servicios de implementación y/o mantenimiento en equipos de comunicaciones.Y/O
- SERVICIO DE INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA DE DATA CENTER

ESTO A FIN DE PROMOVER EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, Y ESTABLECER CONDICIONES DE COMPETENCIA EFECTIVA Y OBTENER LA PROPUESTA MÁS VENTAJOSA PARA SATISFACER EL INTERÉS PÚBLICO QUE SUBYACE A LA CONTRATACIÓN, PRINCIPIOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ARTICULO N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se ampliará la experiencia del postor con servicios similares, (Se modificarán las bases)

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DONDE DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de smartnet en equipamiento de switches.
- Servicio de licenciamiento de DNA center y/o catalyst center
- Servicio de implementación de diseño de redes.

DEBE DECIR:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de smartnet en equipamiento de switches.
- Servicio de licenciamiento de DNA center y/o catalyst center
- Servicio de implementación de diseño de redes.
- Servicio de implementación y/o mantenimiento en equipos de comunicaciones (switches L2 y L3) tipo Chasis y rackeables capa core y capa de distribución.
- Servicio de instalacion y puesta en marcha de data center de equipos de comunicaciones (switches L2 y L3) tipo Chasis y rackeables de capa core y capa de distribución.