

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20601078199	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	DE LARROBLA & ASOCIADOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:59:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Existe una cantidad mínima de horas a brindar en la Capacitación requerida? ¿Podrían indicar cantidad estimada de asistentes?

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** IV.1 **Literal:** 4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las Bases del procedimiento, dentro de la Etapa 1 de Implementación, se establece que la capacitación del personal es un requisito y está incluida en el alcance del servicio. Además, se especifica que esta fase debe comprender un mínimo de 40 horas de formación para 75 personas, abarcando aspectos funcionales, operativos, técnicos y de seguridad de la información, con el objetivo de garantizar la preparación de los usuarios y el personal del Fondo Mivivienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se agregará lo siguiente:

5. Capacitación

Este subproceso de la etapa de implementación comienza al día siguiente de culminado el subproceso de Adecuación y configuración del CORE y tiene un plazo máximo de 5 días calendario para su culminación. En este subproceso, el proveedor del CORE llevará a cabo sesiones de capacitación con un mínimo de 40 horas lectivas de formación para 75 personas tanto funcional, operativa, técnica y de seguridad de la información, para asegurar que los usuarios y el personal del FONDO estén preparados para operar el sistema. El Plan de Capacitación es un entregable previo a la etapa de Pase a Producción.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20601078199	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	DE LARROBLA & ASOCIADOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:59:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Podrían clarificar los plazos del proyecto? ¿Existe algún impedimento para iniciar las actividades de migración de datos en forma más temprana?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se atiende la consulta para aclarar que el plazo de ejecución del servicio será de 1095 días calendario, equivalentes a 36 meses, correspondientes a la ETAPA 5: Operación del servicio. Este periodo comenzará de acuerdo con la fecha de inicio establecida en el Acta de Culminación del Pase a Producción.

Adicionalmente, se precisa las etapas y duración de las etapas:

ETAPA 1: Implementación tendrá una duración máxima de 150 días calendarios e iniciará al día siguiente calendario de suscrito el contrato.

ETAPA 2: Migración de datos históricos comienza a los 120 días calendario contados desde el día siguiente calendario de suscrito el contrato y tiene un plazo máximo de 60 días calendario para su culminación.

ETAPA 3: Certificación comienza a los 150 días calendario contados desde el día siguiente calendario de suscrito el contrato y tiene un plazo máximo de 90 días calendario para su culminación.

ETAPA 4: Pase a producción comienza a los 240 días calendarios contados desde el día siguiente calendario de suscrito el contrato y tiene un plazo máximo de 5 días calendario para su culminación.

ETAPA 5: Operación del servicio comienza desde la fecha de inicio indicada en el Acta de Culminación del Pase a Producción y tiene una duración de 1095 días calendarios, equivalente a 36 meses.

ETAPA 6: Plan de salida y retiro del servicio esta etapa se llevará a cabo únicamente si se decide no continuar con el servicio de suscripción. En ese caso, comenzará el día siguiente a la finalización de la etapa de operación del servicio y tendrá una duración de 30 días calendario. Si se opta por la continuidad del servicio, esta etapa no será necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20601078199	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	DE LARROBLA & ASOCIADOS PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:59:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Es posible flexibilizar la forma de pago de la etapa 1 - Implementación? Como está planteada, el proveedor debería trabajar 4 meses sin cobrar hasta la finalización de la misma. Se plantea poder tener un pago mensual durante el período reteniendo una parte para cuando se haya cumplido el hito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, existen cinco pagos parciales dentro de la Etapa 1: Implementación, los cuales corresponden a los subprocesos de dicha etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Etapa 1 y Etapa 2, no guarda relación con el Nro. de días. ¿Es 150 o 120 días que se inicia la Etapa 2 luego de suscribir el contrato?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ETAPA 1: Implementación, tendrá una duración máxima de 150 días calendario, iniciando al día siguiente de la firma del contrato. Por su parte, la ETAPA 2: Migración de datos históricos, comenzará a los 120 días después de la firma del contrato y deberá completarse en un máximo de 60 días calendario. Además, durante los últimos 30 días de la Etapa de Implementación, habrá un traslape entre ambas etapas para optimizar el tiempo total del proceso de implementación del Core.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Referencia 2.2.1.1

Letra e) Brochure, ficha técnica o documentos.

¿cuál es el nivel de detalle y de profundidad se requiere esta información?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Capítuloll Literal: 2.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la base estándar, específicamente en el Capítulo VII: REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y TÉCNICOS, se detallan de manera específica los requisitos funcionales y técnicos. Se solicita que el proveedor demuestre, a través de un brochure, ficha técnica o documentos, que su propuesta o plataforma tecnológica cumple con dichos requerimientos y brinda soporte a los procesos descritos.

Asimismo, es indispensable adjuntar o presentar evidencia de las certificaciones vigentes ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, así como los reportes SOC 2 Tipo II u otros equivalentes, conforme a lo establecido en la Resolución SBS N° 504 ¿ 2021, que regula la Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Esto se requiere debido a que la normativa lo establece como un requisito obligatorio.

Por último, es importante señalar que esta documentación es un requisito obligatorio para la admisión de ofertas. En caso de no presentarla, la propuesta no será aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases lo siguiente:

VIII. DOCUMENTOS PARA PRESENTACIÓN DE OFERTA

(...)

Asimismo, deberá remitir la siguiente documentación, conforme a lo dispuesto en la Resolución SBS N° 504 ¿ 2021, Reglamento de Seguridad de Información y Ciberseguridad.

¿ Certificaciones vigentes: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

¿ Reportes: SOC 2 Tipo II u otros equivalentes

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cuál es la cantidad de usuarios (funcionarios o colaboradores) de Mivivienda que operarán los sistemas propuestos? Proyección año 1 y los siguientes 5 años?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: IV Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad de usuarios (funcionario o colaboradores) al inicio del presente servicio serán aproximadamente 60 usuarios con una proyección de crecimiento al finalizar el presente servicio de aproximadamente 120 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cuántos clientes activos tiene Mivivienda? Proyección a 1 año y 5 años?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: IV Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la actualidad, el Fondo Mivivienda (FMV) tiene 130,000 clientes activos (subprestatarios). Se estima que en un año esta cifra aumentará a aproximadamente 140,000, y en un plazo de cinco años, alcanzará los 180,000 clientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Cuál es la cantidad de solicitudes de crédito o financiamiento que maneja Mivivienda? Proyección a 1 año y 5 años?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: IV Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la proyección de solicitudes de nuevos préstamos es la siguiente, año 2025: 12,100; año 2026: 12,760; año 2027:13,400; año 2028: 14,080.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Cuál es la cantidad préstamos otorgados por Mivivienda? Proyección a 1 año y 5 años?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: IV Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la proyección de nuevos préstamos es la siguiente, año 2025: 11,000; año 2026: 11,600; año 2027:12,200; año 2028: 12,800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿La base de datos de clientes de la entidad está centralizada? o manejan varios repositorios? por favor explique.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: VI Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el contexto actual, se utilizan diversos esquemas de bases de datos tanto en SQL Server como en Oracle, cada uno en sus respectivos servidores. Estos a su vez se encuentran en un solo Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Mivivienda cuenta actualmente con un repositorio/gestor documental?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: IV Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Fondo Mivivienda (FMV) dispone actualmente de un repositorio documental, el cual se gestiona a través de la aplicación Alfresco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Riesgo: ¿Pueden indicarnos el tipo de alertas por el % de uso de línea, que se requiere (reportes, correos) ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: VII Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la actualidad, nuestros sistemas de información generan alertas mediante correo electrónico y específicamente para el proceso de control de líneas asignadas a las IFI¿s, actualmente se envía un detalle que incluya el monto de la línea asignada, el monto consumido, tanto en valor real como en porcentaje en función a la línea asignada para cada IFI. Dicha alerta se envía de manera diaria después de la ejecución del proceso de desembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Backoffice. ¿Las cartas de instrucción para los desembolsos diarios, son internas o externas ? ¿Qué datos debe contener la plantilla ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: VII Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la actualidad, las comunicaciones se realizan a través de correo electrónico, tanto a nivel interno como externo. Además, existen plantillas que deberían ser homologadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A UNA PLATAFORMA DE CORE BANCARIO

Ruc/código :	20523873025	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	TOPCORP PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Backoffice. ¿Cuál es el mecanismo de alerta esperado, cuando se generen cartas de instrucción del subsidio fuera del horario de recepción del Banco de la Nación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: VII Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la hora límite es 10am con el Banco de la Nación. La alerta debe generarse a las 9:30 am y 9.45 am.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.