

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:09:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la descripción del servicio incluir cantidades y considerar los siguientes conceptos para elaborar la oferta económica.

- \*Recaudaciones o envíos de remesas
- \*Recargos por envíos no programados
- \*Recargos por recojos no programados
- \*Recargo por servicios pasadas las 22:00 hrs hasta las 06:00 hrs.
- \*Recargo por servicios domingos o feriados.
- \*Recargo por cancelación el mismo día.
- \*Falsa Parada - Permanecer en un punto y luego pasar a retirarse.
- \*Recarga por demora - Permanecer en espera periodos.
- \*Manipuleo Feble Caja Chica.
- \*Manipuleo Feble Caja Grande o Bolsa.
- \*Recuento de billetes.
- \*Depuración de billetes.
- \*Recuento de monedas.
- \*Depuración de monedas.
- \*Recargo por remesa mal confeccionada.
- \*Recargo por remesa de monedas con cinta o conos.
- \*Procesamiento de paquetes.
- \*Procesamiento de cheques.
- \*Emisión de Acta de Anomalía.
- \*Mensajería.
- \*Custodia.

Incluir los siguientes materiales:

- \*PRECINTO DE PLASTICO.
- \*REMITOS.
- \*BOLSA L-02 -- Bolsa color para billetes 31.5 cm. X 51.0 cm. (Hasta 02 ladrillos aprox).
- \*BOLSA L-10 -- Bolsa color para billetes 44.5 cm. X 59.0 cm. (Hasta 08 ladrillos aprox).
- \*BOLSA M4 (antes L-01) Bolsa transparente para monedas 33.0 cm. X 62.0 cm. (Hasta 20 Kg. aprox)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 22  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION,  
Se modificará en la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:09:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre el registro de firmas se precisa lo siguiente y se solicita actualizar los términos de referencia ya que el Registro de Firmas Autorizadas es Digital:

Registro de Firmas Autorizadas, constituido en forma digital de la firma, foto y datos principales (número interno, nombre completo y número de D.N.I.) de identidad de aquellas personas que cuentan con firma autorizada, siendo este personal el habilitado para el recojo de remesa de LA ENTIDAD y suscripción de los recibos de transporte de valores (remitos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se modificará en la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:09:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre el punto 6 precisamos lo siguiente y se solicita actualizar los términos de referencia.

TRANSFERENCIA DE RESPONSABILIDAD: La transferencia de responsabilidad de los valores, para los servicios de entrega y recojo por parte de LA ENTIDAD al CONTRATISTA y viceversa, se realiza mediante la firma del remito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se modificará en la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:14:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la ENTIDAD considerar el siguiente procedimiento para la aplicación de penalidades dado que es necesario tener un plazo donde el CONTRATISTA pueda presentar sus descargos.

Procedimiento para el pago de multas/penalidades:

- 1)Notificación de LA ENTIDAD al CONTRATISTA:
- LA ENTIDAD deberá especificar el monto al que asciende dicha penalidad y LA fórmula de cálculo establecida en el contrato.
  - El evento materia de penalidad deberá ser adecuadamente detallado indicando fechas, punto, tipo de servicio y sustentos respectivos.
  - LA ENTIDAD deberá dirigir la comunicación únicamente al buzón o canal de comunicación determinado por el CONTRATISTA.
- 2)Descargos del CONTRATISTA: LA ENTIDAD debe de considerar para los descargos del CONTRATISTTA un plazo de 15 días hábiles luego que LA ENTIDAD notifique al CONTRATISTA de la pretensión de aplicar la penalidad.
- 3)Cobro de la penalidad: LA ENTIDAD deberá esperar que el contratista envíe sus descargos en el plazo establecido y no podrá descontar el monto de la penalidad de su facturación, mientras no esté vencido el plazo de respuesta del CONTRATISTA.

En caso la penalidad sea declarada como Procedente por EL CONTRATISTA, para efectos del cobro LA ENTIDAD emitirá una nota de débito y la enviará a AL CONTRATISTA para que este procese el pago respectivo.

Asimismo, las penalidades deben ser aplicadas únicamente si son atribuibles a causas dentro del control del CONTRATISTA, esto debido a que pueden existir agentes externos que impidan el cumplimiento del servicio como: desastres naturales, accidentes en carretera, huelgas, cierre de instituciones bancarias, etc.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 13      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se mantiene los establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar un arco horario de recojo de cuatro (4) horas, a fin de mantener los parámetros de seguridad y sin exposición a actos delictivos, así como tener el espacio de tiempo suficiente para recorrer la distancia y evitar posible congestión vehicular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se mantiene los establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite especial considerar el uso de herramientas Tecnológicas tanto para el registro de firmas como para la generación de comprobantes de servicio. Estas herramientas aportan mayor seguridad, en el intercambio de responsabilidades al momento de entregar su remesa a nuestro Personal (Portavalor)

¿ Registro de Firmas Web, es un aplicativo otorgado por el proveedor, que permite al Cliente la identificación de las personas autorizadas (Portavalor) a recibir, a nombre del proveedor, sus envases entregados.

¿ Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable. Adicional a lo mencionado, lo beneficiará al generarle un ahorro en el costo total del material de comprobante de servicio manual que anteriormente adquiría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se modificará en la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
solicitamos al comité especial considerar que al tener el registro de firmas web, ya no sera necesario comunicar la variación del personal, debido que la actualización se realizara en linea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se modificará en la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial incluir el plazo máximo para solicitar visualización de videos ante disconformidad por las actas de anomalías

El Contratista pondrá a disposición de EL CLIENTE el video por un plazo no mayor a tres (03) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación del Acta de Anomalía a EL CLIENTE. Dicho video sólo podrá ser visto en las instalaciones de EL CONTRATISTA . Pasado este plazo sin que se haya formulado reclamo alguno, se entenderá su conformidad con el resultado de la apertura y caducará el derecho de EL CONTRATANTE de efectuar cualquier reclamo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se modificará en la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:  
solicitamos al comité especial considerar que la presentación del acta de anomalía se realiza vía correo electrónica a los correos previamente registrados por cada punto de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se mantiene lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

solicitamos al comité especial considerar la responsabilidad del contratante respecto a la entrega de las remesas sólo a personal autorizado de la Contratista detallado en el registro de firmas.

EL CONTRATANTE es responsable de verificar la identidad del Personal Autorizado de EL CONTRATISTA que efectúa el servicio de Traslado de Valores, contratista no será hecho responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se mantiene los establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial incluir el procedimiento ante falsa una parada o exceso de permanencia.

El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si EL CONTRATISTA cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que EL CONTRATANTE no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, EL CONTRATANTE deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se mantiene los establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial incluir la presentación de una Constancia de cobertura emitida por la compañía aseguradora donde se precise que el contratista cuenta con la Póliza de Seguros contra todo riesgo en las operaciones de transporte, custodia y traslado de valores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se modificará en la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

solicitamos al comité especial completar la viñeta 2 de requisitos del proveedor debido a que no se entiende el requisito.

el postor debe incluir dentro de su oferta la copia...

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se mantiene los establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar en caso se adjudique la buena pro al postor, el llenado de una declaración jurada de información de empresa antes del inicio de servicio.

El Proveedor es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una Declaración Jurada de Información de Empresa, la cual considera PEP (persona expuesta políticamente), Origen de fondos, Conflicto de intereses, Políticas de buen gobierno corporativo y medio ambiente. La entidad debe llenar y firmar y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se mantiene los establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESGUARDO Y TRASLADO DE VALORES A LOS BANCOS

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	17/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

EL PROVEEDOR, dentro de sus políticas de Contratación o participación, verifica en la Central de Riesgos, que todos su Proveedores y/o Contratistas estén al día en sus pagos con Proveedores, AFPs, Sunat, Bancos, entre otros. En ese sentido la entidad actualmente muestra referencias crediticias negativas (riesgo alto).

Por lo expuesto, no califica para crédito, se puede optar por las siguientes opciones:

- ¿ Adelanto de pago (artículo 156 del RLC) hasta el 30% del monto del contrato
- ¿ Afiliación de un convenio de Débito Automático (BCP/BBVA/SCOTIABANK)
- ¿ Depósito en garantía equivalente a dos meses de servicios estimados, incluido el IGV.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,  
Se mantiene los establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null