

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS (LAS PALMERAS)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MDLO/CS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO MULTIFUNCIONAL PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LAS IPRESS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:59:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo al cuadro anexado en las características del equipo, solicitamos puedan aclarar si lo que están solicitando son impresoras o equipos multifuncionales, tomando en cuenta que los equipos multifuncionales, escanean, copian, imprimen.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** I **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad y Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion , se precisa que se solicita tres (03) Tipos de impresoras, las cuales cada uno de ellas tienes sus especificaciones tecnicas consignadas en las Bases Estandar y se piden Impresoras Laser, Impresoras Multifuncionales y Impresoras Termicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS (LAS PALMERAS)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MDLO/CS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO MULTIFUNCIONAL PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LAS IPRESS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:59:18

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

El escaneo no tendrá costo para la entidad ni deberá ser contabilizado en el contómetro.
Señores del Comité, dada la revisión se puede observar que se está vulnerando la norma de la Ley LCAE, dado que, el sistema de escaneo está considerado en todos los organismos estatales como parte de la naturaleza del servicio toda vez que su uso es muy frecuente en estos tiempos. Por consiguiente, solicitamos se considere una cantidad razonable sabiendo perfectamente que el uso del escáner demanda desgastes (bloque de arrastre, piñones, fajas, motores, lámpara de lectura, lámpara de rebote y otros repuestos) que depredan la máquina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: | Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad y Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion , se aclara que el uso del escáner es opcional ya que solo se pidieron 3 equipos multifuncional y el uso dependerá del area usuaria, ademas no es parte del servio de impresión del objeto de contratacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS (LAS PALMERAS)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MDLO/CS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO MULTIFUNCIONAL PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LAS IPRESS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:59:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El contratista deberá suministrar un servidor rackeable de 2RU con el sistema debidamente licenciado, el cual será instalado en el datacenter de la Municipalidad en coordinación con la Oficina de Tecnología de la Información. En esta parte de los términos de referencia, solicitamos al Comité a que se refiere el término licenciado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: | Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad y Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino licenciado,es que el Servidor contenga una licencia vigente de cualquier tipo de Software que este instalado en el servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS (LAS PALMERAS)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MDLO/CS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO MULTIFUNCIONAL PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LAS IPRESS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:59:18

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

El Software de ticket, control de impresiones, copias y de equipos de red deberá incluir una herramienta que permita auditar de manera sencilla y controlar las incidencias, así como la distribución de los requerimientos del servicio. De esta manera, se optimizarán los costos de impresión locales y remotos requeridos por la Municipalidad Distrital de los Olivos. Señores Del Comité Especial, por medio de la presente, solicitamos que puedan aclarar si el requerimiento del Software solicitado, es el Software nativo de la máquina o se refiere a la instalación de un Software de auditoría adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad y Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion , se precisa que el software de ticket es una herramienta para reportar las incidencias que permite auditar y controlar las inciencias de los equipos. El tipo de Software lo determina el postor de acuerdo a su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS (LAS PALMERAS)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MDLO/CS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO MULTIFUNCIONAL PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LAS IPRESS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:59:18

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Instalación y configuración de equipos. Cabe precisar que, al inicio del servicio, el contratista entregará (01) tóner asignado por cada equipo a instalar; asimismo, deberá entregar cuatro (04) tóners por cada tipo de impresora que quedará como reserva.

Señores del Comité es importante tomar conocimiento que los tóner que solicita la entidad por cada tipo de impresora es desproporcionado, debido a que, cada una de ellas tiene una duración de 25,000 hasta 40,000 hojas.

También debo manifestar que muchas veces el usuario no hace el cambio correcto ocasionando una serie de fallas en la máquina, además, el ambiente para la conservación de este insumo consumible tiene que ser en áreas con temperaturas especiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion , se precisa que deben haber contengencia de insumos para cada tipo de impresora dado al cantidad de equipo y el uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS (LAS PALMERAS)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MDLO/CS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO MULTIFUNCIONAL PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LAS IPRESS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:59:18

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿
DIMENSIONES 390 X 635 X 250 mm como máximo

De acuerdo al cuadro arriba expuesto, se observa que el Comité está vulnerando las normas de Pluralidad y Libre Concurrencia, toda vez que esas medidas están detalladas para una sola marca. Por tanto solicitamos al Comité que exonere esta parte de las características técnicas toda vez que cada marca y su modelo cumple con las características técnicas pero tienen diferente cuadro de dimensiones. Como se sabe todas las marcas y sus modelos cumplen con estas características técnicas, sin embargo tendrán una medida aproximada para más o para menos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad y Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el artículo 29º del RLCE, en concordancia con el artículo 16º de la LEY, establecen que El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asimismo, Las especificaciones técnicas que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Por otro lado, el literal C del numeral 7.1 de la DIRECTIVA N° 004-2019-OSCE/CD en concordancia con el numeral 32.3 del artículo 32 del RLCE establece que el resumen ejecutivo debe contener ¿Información relevante sobre las indagaciones en el mercado referida a la existencia de la pluralidad de proveedores y marcas que cumplen a cabalidad con el requerimiento;¿ De lo señalado en el párrafo que antecede, se precisa en el numeral 3.2 y 3.3 del formato de resumen ejecutivo se evidencia la existencia de la pluralidad de MARCAS Y PROVEEDORES que cumplen con el requerimiento no existiendo vulneracion alguna a lo establecido a la normativa, por lo cual, este comité decide NO ACOGER la observación, el participante deberá ceñirse a lo establecido en las bases

Se aclara que dimensiones maximas son requeridas para el uso de consultorios y eso es el tamaño máximo estan descritos en las bases del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS (LAS PALMERAS)

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-MDLO/CS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO MULTIFUNCIONAL PARA LAS AREAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS DE LAS IPRESS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:59:18

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Personal de/en Soporte Técnico:
Experiencia mínima de 2 años, en instalación y/o configuración, mantenimiento y/o ensambles de equipos de cómputo y/o configuración de redes y/o reparación de equipos de cómputo y/o soporte técnico.
Señores del Comité al respecto, se observa que no se está considerando mantenimiento y reparación de los equipos multifuncionales, que son muy diferentes con equipos de cómputo por tanto solicitamos que se agregue también la experiencia en mantenimiento preventivo correctivo, instalación, reinstalación, implementación de los equipos multifuncionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** A.3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad y Libre Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion , se agregara el mantenimiento preventivo y/o correctivo, instalación, reinstalación, implementación de los equipos multifuncionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases:

PAG 33

DEBE DECIR:

¿ Experiencia del Personal Clave : Experiencia mínima de dos (02) años, en instalación y/o configuración, mantenimiento y/o ensambles de equipos de cómputo y/o configuración de redes y/o reparación de equipos de cómputo y/o soporte técnico y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo, instalación, reinstalación, implementación de los equipos multifuncionales