

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad que según "El servicio ofrecido debe ser capaz de soportar un incremento hasta el 100% en ancho de banda en caso lo requiera la entidad" quiere decir que si en una sede se ofrece 250Mbps, el crecimiento del 100% que debe soportar el equipo router es de 500Mbps por el tiempo de contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: h **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hay sedes con un requerimiento de ancho de banda de 200Mbps por lo que el crecimiento del 100%, el router y firewall si debe soportar los 400Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por la entidad que el incremento o upgrade del ancho de banda por año será de 3 veces y no acumulable, teniendo como límite el doble del ancho de banda contratado inicialmente?

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** h **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se podrá solicitar hasta 3 ampliaciones de ancho de banda al año por sede, siendo el doble de lo contratado inicialmente, no acumulable. Se incorporó en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

por sede, no acumulable.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por parte de la entidad que el gabinete de comunicaciones donde se encuentra el switch que hace referencia la entidad, se cuenta con disponibilidad para la instalación de los equipos (router/firewall) del proveedor de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: h Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las sedes a instalar:

- No cuentan con rack y/o gabinetes, por lo que el postor deberá considerarlo en su implementación.
- Las sedes cuentan con cableado de red LAN.
- Las sedes cuentan con puntos de energía, y se cuenta con estabilizadores de voltaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad que el switch que hace referencia la entidad, tiene algún cableado y/o tipo de conectividad hacia el switch de 24 puertos PoE el cual se conectaran los telefonos IP en cada sede.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** n **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, para el servicio de telefonía se solicita switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por parte de la entidad que el switch que hace referencia la entidad es un equipo existente propio de la entidad o lo deberá proveer el postor?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** n **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, para el servicio de telefonía se solicita switch y para el servicio de internet las sedes si cuentan con switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad si en todas las sedes que ya cuentan con servicio de internet por parte de GTD Perú se van a mantener las ubicaciones ya instaladas o existe variación alguna. Indicarlas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: o Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se mantienen las ubicaciones, sin embargo existe la posibilidad de cambiar las ubicaciones según requerimiento y coordinaciones con los institutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por la entidad si se debe proporcionar gabinete para los equipos de comunicación que brindara el postor en todas las sedes o solo en alguna. Favor de indicarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: n Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las sedes a instalar:

- No cuentan con rack y/o gabinetes, por lo que el postor deberá considerarlo en su implementación.
- Las sedes cuentan con cableado de red LAN.
- Las sedes cuentan con puntos de energía, y se cuenta con estabilizadores de voltaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar y precisar por parte de la entidad, que según el citado "Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall" las sedes en mención son las que figuran en el ítem1 o tambien son las del ítem 2?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la consulta formulada corresponde al ítem 1: servicio de internet, por lo que se consideran las sedes del ítem 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad compartir las ubicaciones exactas en donde llegará la fibra óptica para la instalación del router de internet en las sedes del sub ítem 1.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Sub Ítem 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se agregaron las coordenadas de las sedes con el sub ítem 01 y 02. Se incorpora en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. OBJETIVO DE LA CONTRATACION
se agregaron las coordenadas de las sedes con el sub ítem 01 y 02.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad compartir las ubicaciones exactas en donde llegará la fibra óptica para la instalación del router de internet y/o datos en las sedes del sub ítem 2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Sub Ítem 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se agregaron las coordenadas de las sedes con el sub ítem 01 y 02. Se incorpora en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. OBJETIVO DE LA CONTRATACION

se agregaron las coordenadas de las sedes con el sub ítem 01 y 02.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad que para el funcionamiento de la telefonía IP pueda darse mediante conexión a internet o por transporte de datos, ya sea en fibra óptica u otro medio que asegure la conectividad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Sub Item 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puede darse en fibra óptica u otro medio siempre y cuando asegure la conectividad y cumpla con las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "Para el funcionamiento de la telefonía IP, requiere de conexión a internet por lo que el postor deberá brindar dicha conexión....."

Se pide confirmar que el párrafo citado se refiere a que el Contratista deberá implementar los enlaces necesarios para la transmisión del tráfico de voz en cada sede del ITEM 02-TELEFONIA FIJA IP, estos enlaces podrán ser de internet o de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** Sub Item 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el postor deberá implementar los enlaces necesarios para la transmisión del tráfico de voz para el sub ítem 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por la entidad que para las sedes que ya cuentan con equipos instalados (Router, Firewall, Gabinete) por parte de GTD Perú, se puedan reutilizar siempre y cuando cumplan con las características mencionadas en las bases.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** q **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para un mejor dimensionamiento se requiere precisar la cantidad de usuarios real, conexiones VPN por sede para determinar el modelo de firewall apropiado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: s Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto, los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 Sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad si es necesario la cantidad de 12 puertos RJ45 en el firewall, caso contrario sincerar la cantidad a utilizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** s **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto, los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 Sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que para acreditar que los enlaces están operativos el Postor podrá presentar los gráficos de consumo de ancho de banda de su conexión al NAP extraído de la página web oficial del NAP <http://www.nap.pe/>, además, la Entidad podrá validar dicha información en tiempo real durante la etapa de Evaluación de las Ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: m Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que para acreditar que los enlaces están operativos el Postor podrá presentar los gráficos de consumo de ancho de banda de su conexión al NAP extraído de la página web oficial del NAP <http://www.nap.pe/>.

Asimismo, en vista que las consultas 155, 262, 288 y 289 se encuentran referidas al mismo aspecto, pues ser un miembro activo del NAP Perú no resulta un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad; se suprime dicha condición del literal m) del numeral 7. REQUERIMIENTOS DE LA LINEA DEDICADA DE INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprime: (No se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un tercero)

Se añade: (para acreditar que los enlaces están operativos el Postor podrá presentar los gráficos de consumo de ancho de banda de su conexión al NAP extraído de la página web oficial del NAP <http://www.nap.pe/>)

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad que la cantidad de IPs Públicas tanto en ipv4 e ipv6 serán IPs Públicas utilizables

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: bb Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, serán IPs públicas utilizables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por la entidad que las IPs Públicas tanto en ipv4 e ipv6 no necesariamente deben ser consecutivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: bb Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, no necesariamente deben ser consecutivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Toda la gestion, soporte y mantenimiento del servicio de seguridad es por parte del postor ganador de la buena pro, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envío de reportes, cambio de reglas, etc. Debiendo tener como histórico los tres últimos meses."

Se pide confirmar que "tres últimos meses" se refiere a que el Contratista debe mantener un histórico de los últimos 3 meses de eventos y reportería de los equipos de seguridad perimetral instalados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: y Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor debe enviar reportes cada 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor debe asegurar una segmentación de 5Mbps del enlace principal de internet....y de 3Mbps (en las sedes de los IESTP) para el servicio de Telefonía Fija. Los valores..."

Se pide confirmar por la entidad que los enlaces para interconectar las sedes y configurar la red de telefonía y anexos extendidos también podrá ser por una red privada de datos y no necesariamente sobre internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los enlaces para interconectar las sedes y configurar la red de telefonía y anexos extendidos también podrá ser por una red privada de datos y no necesariamente sobre internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si, en el texto "..el cual deberá considerar mantener la misma estructura del Sistema IVR configurada en la actualidad", la Entidad brindara los audios para poder ser cargados en la nueva central telefonica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad brindará los audios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2025

Hora de envío : 15:43:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad confirmar si la cantidad de canales que deberá soportar el servicio de telefonía fija IP será de 24, considerando que en la parte inicial del requerimiento se menciona que debe soportar 47 llamadas concurrentes. Cabe aclarar que la cantidad de canales debe coincidir con la cantidad de llamadas concurrentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las llamadas concurrentes (líneas) se menciona como mínimo en las especificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por la entidad que en el apartado de las funcionalidades del servicio: "Reportes de uso de canales" como alternativa se pueda ofrecer la visualización del uso de canales en tiempo real.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el reportes de uso de canales puede ser con la visualización del uso de canales en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor deberá realizar la migración de la central telefonía de la DRELM a un nuevo servidor o site del proveedor"

Sírvase a confirmar si se requiere una migración de la plataforma o su replicación de configuraciones a una nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, "migración" hace referencia a la configuración y operatividad del escenario actual en la nueva central telefónica ubicada en el data center del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice: "La característica de los anexos instalados en la DRELM es: Marca Yealink modelo TP21P E2: 55 unidades". Se pide confirmar por la entidad que las configuraciones, soporte y mantenimiento de su equipamiento propio (teléfonos T21P E2 IP Yealink) a integrar será responsabilidad propia de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que los equipos propios es responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De acuerdo con la solicitud de crecimiento y la cantidad de anexos (244) que el postor proporcionará, solicitamos a la Entidad confirmar si el crecimiento de hasta un 100% implica que la Central Telefónica debe estar habilitada y ser capaz de registrar hasta aproximadamente 500 usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la central telefonica y los equipos que cumplan su funcionamiento (router o otros) pueda cubrir una demanda de 100% adicional de hasta aproximadamente 500 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "El sistema que proporcionaran debiera ser de alta calidad, con recursos de conferencia de audio incorporado (built-in) y un portal de gestion de conferencia WEB para fácil uso y administración"

Sírvase la Entidad confirmar si lo mencionado hace referencia a que se pueda facilitar la realización de conferencias de audio desde teléfonos IP registrados o mediante una interfaz web, permitiendo un acceso sencillo a las salas de conferencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, permita desde los teléfonos IP y que sea un acceso sencillo, debe incluir portal gestión de conferencia Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad considerar que los equipos mencionados, como el router y el switch de 24 puertos, forman parte del servicio de telefonía IP, y no son características propias de una Central Telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los equipos mencionados en el sub ítem 02 del router y switch corresponden al servicio de telefonía IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad que el router para el servicio de telefonía gestionada, no necesariamente deba ser un router dedicado de telefonía y pueda utilizarse el mismo router que brinda el servicio del internet y/o datos siempre y cuando el equipo soporte el crecimiento a demanda de un 100% adicional y no perjudique el performance de la solución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, no se hace mención a un router dedicado mientras que el equipo router implementado asegure el funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase indicar por parte de la entidad, si el switch PoE de 24 puertos sugerido, a que equipo de la entidad se conectará (indicar modelo) ya que en una sede (IESTP JULIO CESAR TELLO) existe 24 telefonos, por lo tanto el equipo tendrá consumido todos sus puertos ethernet, y únicamente tendrá la opción de conectarse por medio de su puerto óptico a otro equipo de la LAN del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el instituto cuenta con equipos adicionales propios (switch).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad que el switch de 24 puertos PoE estará ubicado en el mismo gabinete del router que brinda el servicio de internet o en diferente gabinete?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el switch pueda estar en la misma ubicación del router que brinda el servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por la entidad si cuentan con gabinete para la instalación de los equipos de comunicaciones (switch y router)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las sedes a instalar:

- No cuentan con rack y/o gabinetes, por lo que el postor deberá considerarlo en su implementación.
- Las sedes cuentan con cableado de red LAN.
- Las sedes cuentan con puntos de energía, y se cuenta con estabilizadores de voltaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por la entidad si en el gabinete que se ubicara el switch poe de 24 puertos, se tiene patch panel o lo deberá proporcionar el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las sedes a instalar:

- No cuentan con rack y/o gabinetes, por lo que el postor deberá considerarlo en su implementación.
- Las sedes cuentan con cableado de red LAN.
- Las sedes cuentan con puntos de energía, y se cuenta con estabilizadores de voltaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para los equipos de comunicaciones (router, switch y firewall) la entidad brindará las conexiones eléctricas para el suministro de energía de los equipos en mención en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las sedes a instalar:

-Las sedes cuentan con puntos de energía, y se cuenta con estabilizadores de voltaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar por la entidad que todos los telefonos que serán ofertados para cada sede según el "Cuadro 1: Telefonía Fija IP para los IESTP y la DRELM" se conectarán al switch PoE de 24 puertos que se ubicara en cada sede respectiva?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, si se conectarán al swich PoE de 24 puertos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

El switch PoE de 24 puertos para el servicio de telefonía es totalmente distinto al swith que se hace referencia en el numeral 7 literal n? Sirvase confirmar por la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, son distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que los teléfonos solicitados utilizan puerto RJ45 10/100 Mbps, pantalla retroiluminada, es decir son teléfonos con bajo consumo energético, y tomando en consideración que PoE class 2 se utiliza para equipos con mayor consumo energético, que además pueden ser gigabit Ethernet y tener pantalla a color, lo cual no es lo que la entidad requiera, sirvase considerar que el teléfono podrá tener PoE class 2 o class 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, IEEE 802.3af class 2 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Power over Ethernet (IEEE 802.3af), class 2 o superior

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "c) Software de reporte de llamadas.
El cual deberá soportar el monitoreo de las conexiones del SUB ITEM 02"
Sírvasela Entidad indicar si lo mencionado hace referencia a que (i) la Central Telefónica disponga de un dashboard para visualizar las extensiones registradas o (ii) extraer un reporte de las llamadas entrantes y salientes.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que debe permitir extraer reportes, como se menciona en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "c) Software de reporte de llamadas.
El cual deberá soportar el monitoreo de las conexiones del SUB ITEM 02

- Reporte de llamadas entrantes por anexo, usuario y número de teléfono.
- Reporte de llamadas salientes por anexo, usuario y número de teléfono.
- Reporte de llamadas perdidas y/o fallidas"

Sírvase la Entidad que confirmar si lo mencionado hace referencia a que la Central Telefónica cuente con un reporte detallado de llamadas (CRD - Call Report Details) para las llamadas entrantes y salientes, que contenga la siguiente información: Fecha de la llamada, Número de origen, Número de destino, Duración total de la llamada y Estados de las llamadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, debe contener información de usuario, anexo, fecha, tipo de servicio, tipo de llamada y código de sede, también se aceptará información adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Alertas:
-Exceso de duración de la llamada
-Uso de códigos no registrados o dado de baja.
-Detección de posible robo de clave"

Considerando el principio de pluralidad de marcas y/o postores, solicitamos a la Entidad evaluar la posibilidad de que, como alternativa a lo señalado, la Central Telefónica disponga de las siguientes características:

- Reporte general (CDR) de llamadas entrantes y salientes, que detalle el nombre o número de extensión, la fecha, colas de llamadas, DID y estado de las llamadas (contestadas, no contestadas, ocupadas o fallidas).
- Notificación de frecuencia excedida en llamadas salientes, es decir, cuando una extensión supere el límite permitido de llamadas en un período de tiempo definido.
- Alerta de cambio en la contraseña del usuario asociado a una extensión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, como opción alternativa -Reporte general (CDR) de llamadas entrantes y salientes, que detalle el nombre o número de extensión, la fecha, colas de llamadas, DID y estado de las llamadas (contestadas, no contestadas, ocupadas o fallidas).
-Notificación de frecuencia excedida en llamadas salientes, es decir, cuando una extensión supere el límite permitido de llamadas en un período de tiempo definido.
-Alerta de cambio en la contraseña del usuario asociado a una extensión.

Se incorporó en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Alertas: Exceso de duración de la llamada o duración de llamadas
Uso de códigos no registrados o dado de baja. Detección de posible robo de clave (o ingresos fallidos)
O un reporte general (CDR) de llamadas entrantes y salientes, que detalle el nombre o número de extensión, la fecha, colas de llamadas, DID y estado de las llamadas (contestadas, no contestadas, ocupadas o fallidas), Notificación de frecuencia excedida en llamadas salientes, es decir, cuando una extensión supere el límite permitido de llamadas en un período de tiempo definido, alerta de cambio en la contraseña del usuario asociado a una extensión.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "6 teclas de funciones: mensaje, audífono, remarcado, transferencia, silencio, Altavoz, manos libres." Sírvasse la Entidad considerar que basando en el principio de pluralidad de marcas y pluralidad de postores, la función de transferencia pueda ser brindada como una tecla dedicada o como una opción disponible durante el desarrollo de una llamada en curso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la función de transferencia pueda ser brindada como una tecla dedicada o como una opción disponible durante el desarrollo de una llamada en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la función de transferencia pueda ser brindada como una tecla dedicada o como una opción disponible durante el desarrollo de una llamada en curso.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad considerar que basando en el principio de pluralidad de marcas y pluralidad de postores, que se permita que los telefonos puedan soportar IEEE 802.3af class 2 o class 3. Dado que ambos niveles de clase permiten el funcionamiento adecuado de los dispositivos propuestos, se considera que su inclusión no afecta la interoperabilidad ni el rendimiento del sistema, cumpliendo con los requerimientos técnicos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, IEEE 802.3af class 2 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Power over Ethernet (IEEE 802.3af), class 2 o superior

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Según lo que dices: "Tarificación con reporte de consumo por destino"
Sirvase a bien confirmar que al indicar "Tarificacion con reporte de consumo por destino", hace referencia al reporte de consumos que emite el operador con el detalle de llamadas y minutos consumidos por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia al reporte de consumos que emite el operador con el detalle de llamadas y minutos consumidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Según lo que dices: "Reportes de uso de canales"

Sírvase confirmar que cuando indica reporte de uso de canales, hace referencia que en la central telefonica se podrá visualizar un estadístico de llamadas concurrentes clasificados en mes o días y/o incluso visualizarlo en tiempo real

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia que en la central telefonica se podrá visualizar un estadístico de llamadas concurrentes clasificados en mes o días y/o incluso visualizarlo en tiempo real sobre los canales en uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

El requerimiento del SUB ITEM 02 es un SERVICIO. Asimismo, la central telefónica deberá estar alojada en el site o servidor del postor ganador.

Considerando que el requerimiento del SUB ITEM 02 corresponde a un servicio, se solicita confirmar si, además de la opción de alojar la central telefónica en el site o servidor del postor ganador, también es aceptable que esta se encuentre alojada en la nube del proveedor o en la nube del fabricante, siempre que se cumplan con las condiciones técnicas y de seguridad requeridas por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la central telefónica deberá estar alojada en el site o servidor del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "El instituto deberá asegurar un punto de conexión de red LAN donde se ubicará el equipo telefónico y que a su vez deberá tener conexión a Internet, dicho punto de conexión de red deberá estar enlazado con el gabinete principal del Internet dedicado y/o telefonía contratado por la DRELM."

Sírvase a bien aclarar que la entidad será responsable del cableado de datos y puntos de energía para los equipos solicitados en todas las sedes de la DRELM y los institutos que forman parte del presente proceso.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las sedes estarán a cargo de los puntos de datos y energía donde se instalarán los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Según: "El Enlace Primario Principal (SIP-TRUNK) debe ser configurado con un canal digital de comunicación, utilizando como medio de comunicación cableado la Fibra Óptica desde el nodo más próximo del postor ganador hasta el nodo de la sede (IESTP / DRELM ¿ 24 canales)."

Sírvase confirmar que cuando hace referencia a canal digital, hace referencia a la conexión IP que habrá por medio de fibra desde el nodo más cercano del contratista hacia la sede (IESTP/DRELM)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia a la conexión IP que habrá por medio de fibra desde el nodo más cercano del postor hacia la sede (IESTP/DRELM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "La nueva central telefónica deberá estar habilitado para atender la capacidad de equipos telefónicos solicitados, así mismo deberá estar dimensionada para soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo, el dimensionamiento será sobre la cantidad de anexos que el postor ganador proporcionará."

Sírvase confirmar que cuando indica soporte de crecimiento de hasta 100%, hace referencia a que la central telefónica propuesta deberá soportar hasta un 100% de la capacidad de anexos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia a que la central telefónica propuesta deberá soportar hasta un 100% de la capacidad de anexos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Pantalla: LCD grafica de 132x64 pixeles con retroiluminación"

Teniendo en cuenta que la pantalla tanto de 132x64 como la de 132x48 no merma de funcionalidades al usuario y ambas dimensiones garantizan que el usuario realicce sus funciones principales de llamadas de manera óptima con el telefono, sirvase tomar a bien que la pantalla LCD gráfica pueda ser de 132x64 o de 132x48 pixeles con retroiluminación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la pantalla LCD gráfica pueda ser de 132x64 o de 132x48 pixeles con retroiluminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Pantalla: LCD gráfica pueda ser de 132x64 o de 132x48 pixeles con retroiluminación

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Power over Ethernet (IEEE 802.3af), class 2"

Teniendo en consideración que los teléfonos solicitados utilizan puerto RJ45 10/100 Mbps, pantalla retroiluminada, es decir son teléfonos con bajo consumo energético, y tomando en consideración que PoE class 2 se utiliza para equipos con mayor consumo energético, que además pueden ser gigabit Ethernet y tener pantalla a color, lo cual no es lo que la entidad requiera, sirvase considerar que el teléfono podrá tener PoE class 2 o class 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, IEEE 802.3af class 2 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Power over Ethernet (IEEE 802.3af), class 2 o superior

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Consultas por usuario, anexo, fecha, tipo de servicio, tipo de llamada y código de sede"

Se solicita a la entidad considerar la eliminación del campo "código de sede" dentro de los criterios de consulta, toda vez que la información requerida puede ser obtenida de manera suficiente y efectiva a través de los filtros por usuario, anexo, fecha, tipo de servicio y tipo de llamada. Incluir el código de sede representaría una redundancia en la consulta, además de incrementar innecesariamente la complejidad en el tratamiento y visualización de la información, sin aportar un valor añadido significativo para la gestión del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, que el código de sede será de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Consultas por usuario, anexo, fecha, tipo de servicio, tipo de llamada y de manera opcional el código de sede.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Uso de códigos no registrados o dado de baja "

Sírvase confirmar si, al solicitar una alerta ante la "detección de posible robo de clave", se refiere a una notificación que se genera cuando los usuarios ingresan credenciales incorrectas repetidamente o cuando se realiza una modificación en la contraseña de acceso del administrador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puede darse cuando ingresan credenciales incorrectas o se realizó una modificación de contraseña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Detección de posible robo de clave "

Sírvase confirmar si, al solicitar una alerta ante la "detección de posible robo de clave", se refiere a una notificación que se genera cuando los usuarios ingresan credenciales incorrectas repetidamente o cuando se realiza una modificación en la contraseña de acceso del administrador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 53 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puede darse cuando ingresan credenciales incorrectas o se realizó una modificación de contraseña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "El servicio deberá brindar una solución de Telefonía IP Privada Gestionada, para ello el postor ganador brindará los equipos VoIP necesarios (en calidad de alquiler, en cada uno de los Institutos de Educación Superior Publico y en la sede de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana) de tecnología vigente, los cuales tendrán las siguientes características mínimas"

Sírvase a bien confirmar que el contratista debiera brindar una carta de vigencia tecnologica de los equipos para garantizar que no se encuentren en EoS(End of Sales) o EoL (End of Life) la cual deberá estar firmada por el fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor puede brindar una carta de vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Todos los procedimientos solicitados deberán ser entregados en medio magnético para su posterior difusión al personal de los Institutos y de la DRELM."

Sírvase a bien confirmar que toda la documentación solicitada deberá ser entregada en formato virtual (PDF, PPT, word) para su posterior difusión al personal de los institutos y de la DRELM

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, puede ser entregado de forma virtual entregada en formato virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los procedimientos solicitados deberán ser entregados en medio magnético o de forma virtual

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Especificaciones técnicas de los equipos propuestos - se acreditará en idioma en español mediante datasheet y/o brochure y/o catálogos y/o folletos."

Sírvase a bien confirmar si, como parte de los documentos requeridos para la admisión de la oferta, se considerará válida la presentación de cartas firmadas por el fabricante de los equipos propuestos, que incluyan especificaciones técnicas no contenidas en los datasheets, catálogos, folletos o brochures.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se considerará válida la presentación de cartas firmadas por el fabricante de los equipos propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "Especificaciones técnicas de los equipos propuestos - se acreditará en idioma en español mediante datasheet y/o brochure y/o catálogos y/o folletos."

Sírvase confirmar por la entidad que se aceptaran datasheet y/o brochure y/o catálogos y/o folletos en español y/o traducido al español.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se aceptará en español y/o traducido al español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que por NOC se refiere al servicio de atención al cliente orientado al monitoreo de los enlaces y la atención de averías y solicitudes asociadas al servicio de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: aa Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el NOC se refiere al servicio de atención al cliente orientado al monitoreo de los enlaces y la atención de averías y solicitudes asociadas al servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Según dice: "Toda la gestion, soporte y mantenimiento del servicio de seguridad es por parte del postor ganador de la buena pro, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envio de reportes, cambio de reglas, etc. Debiendo tener como histórico los tres últimos meses."

Sírvase confirmar que el historico de los últimos tres meses se pueda retener con la solución cloud que presenta el equipo perimetral, con el fin de no sobrecargar el equipo físico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: y Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se pueda retener con la solución cloud que presenta el equipo perimetral, con el fin de no sobrecargar el equipo físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Según lo que dice: "El postor ganador realizará la migración de la central telefónica IP de la DRELM (actualmente en la nube del proveedor) a su servidor o site en la nube, así mismo deberá sincronizar los servicios de telefonía IP de los Institutos de Educación Superior Públicos (IESTP) y de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM) con la nueva Central Telefónica."

Sírvase confirmar la entidad que la nueva central telefonica que reemplazara a la antigua central ELASTIX, será alojado en el Data Center del proveedor ganador (housing) y desde ahí brindara el servicio de telefonía centralizado.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, será alojado en el site del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar por la entidad si sobre el mismo enlace físico de fibra óptica que se ofrece el servicio de internet se brindara el servicio de telefonía o será mediante otro hilo de fibra óptica dedicado para dicho servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puede ser sobre el mismo enlace físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Como parte del servicio de telefonía fija IP, se establece la entrega de la facturación mensual detallada tanto por correo electrónico como de manera física a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración. No obstante, considerando el volumen de la bolsa de minutos estimada, así como las actuales políticas públicas orientadas a la reducción del uso de papel y el fortalecimiento de servicios digitales, se solicita que la entrega física de dicha documentación sea considerada como opcional.

En ese sentido, se propone que la facturación pueda ser remitida únicamente por medios digitales, ya sea por correo electrónico o a través de la mesa de partes virtual de la entidad, manteniendo la validez y trazabilidad del documento sin comprometer los procesos administrativos de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de simplicidad ¿ Ley 27444 y DS 157-2021-PCM (Transformación Digital)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Que no corresponde a una observacion que de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, se precisa que, en el numeral 17 de forma y condiciones de pago se menciona "Dicha documentación (Comprobante de pago) se debe presentar en la ventanilla de la MESA DE PARTES o virtual de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, sito en Jirón Julián Arce N° 412 Urbanización Santa Catalina del Distrito de La Victoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica que el postor adjudicado deberá brindar una (01) capacitación virtual sobre el sistema de monitoreo para dos (02) personas. Sin embargo, también se menciona que dicha capacitación puede realizarse en una sola sesión o replicarse en cada una de las sedes del proyecto.

Considerando que el requerimiento establece una única capacitación y que el proyecto involucra 24 sedes, la opción de replicar la capacitación en cada una de ellas no resulta congruente, ya que implicaría realizar 24 sesiones, lo cual excede lo solicitado originalmente. Por ello, con el fin de evitar ambigüedades respecto al alcance del servicio, se solicita suprimir la opción de realizar la capacitación en cada una de las sedes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de razonabilidad ¿ Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Que no corresponde a una observacion que de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, se precisa que, en el numeral 11 se menciona "La capacitación deberá ser brindada en cada una de las sedes O virtual en una sesión única". Por lo que, puede darse virtual en una sola sesión que albergue a todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas a la disponibilidad mensual del servicio y la atención y solución de averías (Interrupción parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor debera informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio para la respectiva evaluación si es aplicable la penalidad al postor o si es responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:43:29

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se señala que los reportes mensuales de fallas por pérdida del servicio deberán ser entregados en un plazo no mayor a 10 días hábiles. Asimismo, se indica que el postor ganador deberá generar un informe de forma inmediata a una dirección de correo electrónico. Al respecto, se solicita confirmar si este último requerimiento se refiere al registro y envío del ticket de avería, como constancia del reporte y punto de inicio para el seguimiento de la incidencia hasta su solución.

Ello debido a que, si se trata de un informe técnico de la falla presentada, su elaboración inmediata no sería factible, ya que no se dispondría de la información necesaria en el momento exacto de la ocurrencia del incidente. Por tanto, se solicita precisar el alcance del requerimiento para no afectar su viabilidad técnica y operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los reportes son mensuales. Sobre el otro punto del informe de fallas es después de haberlas corregido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 09:43:13

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de ultima generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso.""

Sirvace a confirmar que los equipos que deben ser nuevos y de primer uso, hace referencia a los routers."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** q **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, todos los equipos que implemente el postor ganador deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 09:43:13

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Dice: "" Un router que soporte las configuraciones requeridas y pueda cubrir el crecimiento bajo demanda de un 100% adicional, para cada IESTP y DRELM""

Sirvace a confirmar que desde el router de internet tambien se podrá activar el servicio de telefonía o desde un router independiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** a **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: puede ser sobre el mismo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:43:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Dice: "" Un switch de 24 puertos PoE capa 2, para cada IESTP y DRELM""

Sirvace a confirmar que mínimo se brindará un switch de 08 puertos PoE para cada IESTP y un (01) switch de 24 puertos PoE para la DRELM, esto con la finalidad de sobredimensionar la solución y generar pluralidad de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que la necesidad de la entidad es un switch de 24 puertos POE para cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:43:13

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"c) Software de reporte de llamadas

Dice: ""Alertas""

Sirvace a confirmar que como Alerta, también se considerará como equivalente eventos de logs, esto con la finalidad de asegurar pluralidad de marcas y postores.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se considera equivalente a eventos de logs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:43:13

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"c) Software de reporte de llamadas

Dice: ""Alertas: Exceso de duración de llamada""

Sirvace a confirmar que tambien se considerará como equivalente ""Duración de llamadas"", quedando el texto de la siguiente manera ""Alertas: Exceso de duración de llamada ó Duración de llamadas""; esto con la finalidad de asegurar pluralidad marcas y postores.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se considera equivalente también puede ser la duración de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Alertas: Exceso de duración de la llamada o duración de llamadas

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:43:13

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"c) Software de reporte de llamadas
Dice: ""Alertas: Uso de código no registrados o dado de baja""

Sirvace a confirmar que tambien se considerará como equivalente ""Codigo incorrecto"", quedando el texto de la siguiente manera ""Uso de código no registrados o dado de baja ó Código incorrecto""; esto con la finalidad de asegurar pluralidad de marcas y postores.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, es equivalente código incorrecto sobre el texto de código no registrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:43:13

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"c) Software de reporte de llamadas

Dice: ""Alertas: Detección de posible robo de clave""

Sirvace a confirmar que tambien se considerará como equivalente ""Ingresos fallidos"", quedando el texto de la siguiente manera ""Detección de posible robo de clave ó Ingresos fallidos""; esto con la finalidad de asegurar pluralidad de marcas y postores.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se considera como opcional "o ingresos fallidos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Uso de códigos no registrados o dado de baja. Detección de posible robo de clave (o ingresos fallidos)

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que en las bases se hace mención a los términos ¿Ítem paquete¿ y ¿Sub ítem¿, existe la posibilidad de que los postores interpreten que se trata de un proceso convocado bajo la modalidad de ítems independientes, lo que podría llevar a la presentación de propuestas separadas por cada ¿Sub ítem¿ o ¿Ítem¿.

En ese sentido, agradeceremos confirmar si el servicio requerido corresponde a un (01) único servicio integral (Es decir, que se trata de un paquete integral y no de un proceso por ítems individuales.), en el cual el postor deberá presentar una sola propuesta que incluya la totalidad de la solución solicitada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento fue formulado como ítem paquete unico, es decir que se trata de un paquete integral y no de un proceso por ítems individuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 09:52:21

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de puesta en marcha del servicio."" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la puesta en marcha del servicio deberá iniciar en una única fecha de inicio, cuando los servicios en todas las sedes se encuentren operando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La puesta en marcha del servicio deberá iniciar en una única fecha de inicio, cuando los servicios en todas las sedes se encuentren operando

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 09:52:21

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 16 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 04) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de conformidad con el numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta, los documentos señalados en el mismo, serán los únicos exigidos para efectos de la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 09:52:21

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** d **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 03) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de prestación del servicio es de Mil noventa y cinco (1,095) dias calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 09:52:21

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** g **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho aspecto deberá efectuarse de acuerdo con lo previsto en el literal g) del 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta, de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 09:52:21

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de conformidad con el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, los documentos señalados en el mismo, serán los únicos exigidos para efectos del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la mesa de partes virtual de la DRELM es el siguiente enlace: <https://enlinea.minedu.gob.pe/>

La mesa de partes presencial es de 08:30 a 16:30 hrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de conformidad con el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, los documentos señalados en el mismo, serán los únicos exigidos para efectos del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que toda vez que el presente procedimiento de selección se esta pidiendo precios unitarios, se ha visto por conveniente suprimir el requisito de estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Suprime: Requisito de estructura de costos.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal "i" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre lo consultado, se aclara que en vista que la presente contratación es bajo el sistema a suma alzada, se requerirá el detalle desgregado de precios unitarios por cada servicio y para cada Instituto. Por lo cual el documento señalado en el literal "i" sí formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de que los importes consignados como precios unitarios, deben corresponder al total del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que no corresponde a una observacion de acuerdo a lo establecido en las bases estandar.
Al respecto, las mismas bases estándar señalan que, ¿al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se exigirá documentación adicional a lo que está requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para el perfeccionamiento del contrato:
""n) Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC etc.)
o) Los archivos de configuración de los equipos (de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc) que forman parte de la implementación del servicio serán entregados a la entidad para la firma del Acta de conformidad de instalación del servicio.
p) Plano en cualquier formato indicando la ruta desde su POP hasta el instituto.""

Consulta:
Teniendo en cuenta que los documentos solicitados en los numerales ""n"", ""o"" y ""p"" corresponden, por su naturaleza, a información que es requerida por las entidades al culminar la etapa de implementación (es decir, una vez realizadas las pruebas y firmada la conformidad del servicio), y considerando además que los documentos para la firma del contrato son presentados en formato impreso, mientras que en este caso se solicita su entrega en formato digital (PDF, DOC, entre otros), resultando incongruente el requerimiento.

En ese sentido, y con el fin de brindar mayor claridad al requerimiento, así como garantizar la seguridad y protección de la información, agradeceremos se considere como válido que los documentos mencionados en los literales ""n"", ""o"" y ""p"" sean presentados al inicio de la etapa de prestación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N,O,P Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:
Se precisa que, el literal "p" dicha condicion se mantiene, dado que el documento permitira identificar las rutas desde el nodo del postor ganador a cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se suprime: De las bases numeral 2.3 los literales "n" y "o"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""Diagrama de la arquitectura (interconexión, redes, protocolos) para el servicio de internet dedicado en fibra óptica.""

Consulta:

Dado que, por motivos de seguridad y salvaguarda de la información, resulta delicado y/o riesgoso detallar de manera específica la topología de red (Tanto por la infraestructura propia del postor como por la infraestructura de vuestra Entidad), especialmente cuando se incluye el nivel de detalle asociado a protocolos y configuraciones técnicas,

Agradeceremos que vuestra Entidad considere como válido, que el diagrama propuesto, pueda ser presentado de forma referencial o general, sin perjuicio de que, al inicio del servicio se pueda entregar el detalle completo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** M **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puede ser referencial o general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:52:21

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""El postor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías""

Consulta:

Agradeceremos confirmar que lo desrito se refiere al propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y/o al Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el NOC debe ser centro propio (no tercerizado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA (RUC: 20330611023)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 02-2025-DRELM-1, POR EL SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los todos los documentos relacionados al presente procedimiento de selección, deberán hacer referencia al previsto en la ficha de selección del procedimiento de selección del seace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre lo consultado, se aclara que se requerirá el detalle disgregado de precios unitarios por cada servicio y para cada Instituto, el mismo que deberá coincidir con el precio total ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Al respecto, se precisa que toda vez que el presente procedimiento de selección se esta pidiendo precios unitarios, se ha visto por conveniente suprimir el requisito de estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: Requisito de estructura de costos.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 10:44:46

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases dice:

I) Especificaciones técnicas de los equipos propuestos

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante un documento a criterio del postor. Caso contrario, se solicita especifiquen el contenido mínimo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: |

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, podrá ser acreditado con un documento a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases dice:

o) Los archivos de configuración de los equipos (de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc) que forman parte de la implementación del servicio serán entregados a la entidad para la firma del Acta de conformidad de instalación del servicio.

Sírvase confirmar que el requerimiento mencionado será presentado para la firma del Acta de conformidad de instalación del servicio y no junto a la documentación para perfeccionar el contrato. En ese sentido, se solicita la eliminación del literal o), numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que la consulta se relaciona con el ítem 87, se precisa lo siguiente:
Se suprime el literal "n" y "o" del numeral 2.3 de las bases en vista que estos documentos deberán ser presentados para la firma del acta de conformidad de intalacion dell servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: De las bases numeral 2.3 los literales "n" y "o"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, será a través de mesa de partes virtual o ventanilla de la DRELM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Copia de la resolución emitido por la autoridad competente que acredite su autorización al servicio de valor añadido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la comercialización del servicio de transmisión de datos, internet y telefonía fija.

Sírvase confirmar que para acreditar dicho punto será válido la presentación del Certificado de Inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Conmutación de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos, y el CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE COMERCIALIZADORES emitido por el MTC, en la que se especifica la certificación de la comercialización del Servicio de Telefonía fija en la modalidad de abonados, el Servicio de Telefonía Móvil, el tráfico de Telefonía Fija Local, el tráfico de Telefonía Móvil, el tráfico telefónico de Larga Distancia Nacional e Internacional, el Servicio Portador Local y de Larga Distancia Nacional e Internacional, entre otros y/o Resolución de concesión para la prestación de servicios de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la documentación a entregar debe estar acompañada de la resolución emitida por la MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 03) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, de la fecha consignada en el acta de puesta en marcha del servicio.
La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 04) como parte de su oferta, es el postor.
Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debiera presentarse el formato tal como esta previsto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se exigirá documentación adicional a lo que está requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	10:44:46

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se exigirá documentación adicional a lo que está requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	12:07:32

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se indica: Acreditación, copia de documentos que sustenten a propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Consulta: Se puede acreditar con un acta de constatación notarial con un máximo de 2 años de antigüedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de poseer un centro de gestión debe acreditarse con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, la Entidad podrá brindar una copia de las conformidades y/o informes del servicio, previa solicitud expresa del contratista, toda vez que lo solicitado no constituye una obligación para la entidad. Lo antes indicado, no exime a la entidad de emitir la conformidad acuerdo a los plazos previstos en la LCE y siempre que la prestación se haya ejecutado de acuerdo a los establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-2-2025-DRELM-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección CP-SM-2-2025-DRELM-1 - "SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los todos los documentos relacionados al presente procedimiento de selección, deberán hacer referencia al previsto en la ficha de selección del procedimiento de selección del seace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:32:27

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: e y f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge:

Al respecto, dado que la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana a la fecha no es usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se mantienen los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, de acuerdo a lo previsto en el art. 168.3. del RLCE La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:32:27

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:32:27

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el ciclo de facturación deberá guardar relación con la fecha de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que las actas solicitadas en dicho numeral, toda vez que se encontrarían en poder de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que, deben presentar los documentos mencionados en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucren revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que las interrupciones del servicio de acuerdo al NOC y SOC debe estar en constante monitoreo por parte del postor.

Se excluye:

Actividades de mantenimientos, programadas en horarios que no afecten la operatividad de las sedes.

Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.

Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.

- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucren revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que es a partir de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los equipos devueltos se encontrarán en buen estado caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, la Entidad podrá brindar una copia de las conformidades y/o informes del servicio, previa solicitud expresa del contratista, toda vez que lo solicitado no constituye una obligación para la entidad. Lo antes indicado, no exime a la entidad de emitir la conformidad acuerdo a los plazos previstos en la LCE y siempre que la prestación se haya ejecutado de acuerdo a los establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, de acuerdo a lo previsto en el art. 168.3. del RLCE La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, de acuerdo a lo previsto en el art. 168.3. del RLCE La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:32:27

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el ciclo de facturación deberá guardar relación con la fecha de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:32:27

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que las actas solicitadas en dicho numeral, toda vez que se encontrarían en poder de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que, deben presentar los documentos mencionados en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 18 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:32:27

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que no resulta aplicable en los supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:23:29

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice :
El servicio deberá brindar una solución de Telefonía IP Privada Gestionada, para ello el postor ganador brindará los equipos VoIP necesarios (en calidad de alquiler, en cada uno de los Institutos de Educación Superior Publico y en la sede de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana) de tecnología vigente, los cuales tendrán las siguientes características mínimas:

Se consulta:
Se solicita a la entidad considerar que la central telefonica propuesta deberá ser un hardware de propósito específico, en el que hardware y software sean de la misma marca, esto con el objetivo de garantizar que la central telefonica ofertada no se use para otras funciones y/o servicios y goce de recursos propios y dedicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** a **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la central telefonica a implementar por el postor queda a potestad, debiendo asegurar las funcionalidades y operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	15:23:29

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

dice:
- Telefonos tipo 1:

Se consulta:
Con el objetivo de garantizar completa integración de todas las funcionalidades presentes y futuras que brinde el fabricante de central telefonica ofertada y garantizar que el servicio a nivel postventa tenga un único punto de atención, se sugiere a la entidad que los teléfonos deberán ser de la misma marca que la central telefonica propuesta por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, queda a potestad del proveedor entregar los teléfonos de una misma marca, siempre y cuando cumplan con las características técnicas indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las respuestas se encuentran sustentadas de acuerdo a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se exigirá documentación adicional a lo que está requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de conformidad con el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, los documentos señalados en el mismo, serán los únicos exigidos para efectos del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la documentación técnica es en español y/o traducido al español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación será computado a partir de la aprobación del cronograma de actividades. En ese sentido, se solicita modificar el presente numeral.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 6 de la página 27 y el numeral 18 de la página 45 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que el cronograma de actividades será aprobado en un plazo de 2 días hábiles contabilizados desde la remisión del mismo, caso contrario se aplicará el silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la aprobación del cronograma de actividades será inmediata una vez recepcionada la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de prestacion a brindarse sea de 36 meses en lugar de 1095 dias calendarios, esto con el fin de evitar alguna variacion del plazo en caso existiera un año bisiesto durante la duracion del plazo en cuestion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el plazo de ejecución del servicio es de Mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, de la fecha consignada en el acta de puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En la sección:

18. PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Se indica:

La Instalación e Implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del Instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo mínimo de 60 días y máximo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos municipales, MTC, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura). Asimismo, se debe considerar que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado para brindar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: " SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 03) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio del 1.8 (Página 16).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 04) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, en el Anexo N.º 6, únicamente deberá ingresarse el monto total del paquete, independientemente de los sub ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 06) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIONAL DE LIMA METROPOLITANA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2025-DRELM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los todos los documentos relacionados al presente procedimiento de selección, deberán hacer referencia al previsto en la ficha de selección del procedimiento de selección del seace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad devolverá la Carta Fianza de acuerdo a lo señalado en la norma de contrataciones y de tesorería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que toda vez que el presente procedimiento de selección se esta pidiendo precios unitarios, se ha visto por conveniente suprimir el requisito de estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Suprime: Requisito de estructura de costos.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i,j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre lo consultado, se precisa que en vista que la presente contratación es bajo el sistema a suma alzada, se requerirá el detalle desgregado de precios unitarios por cada servicio y para cada Instituto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Consulta:
Sirvase confirmar que se aceptara que los documentos sustentatorios de las especificaciones tecnicas de los equipos propuestos tambien se aceptaran en el idioma oficial de la web del fabricante mínimo en idioma inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la documentación técnica es en español y/o traducido al español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las especificaciones técnicas de los equipos propuestos podrán ser acreditadas mediante carta de fabricante y/o brochures y/o datasheets y/o pagina oficial donde se precise las especificaciones técnicas en idioma oficial de la web del fabricante mínimo en idioma inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la documentación técnica es en español y/o traducido al español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se advierte que los Manuales de usuario y operación se requieren para la firma del Acta de conformidad de instalación del servicio.

En ese sentido, a fin de evitar confusiones, se solicita a la entidad eliminar el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que la consulta se relaciona con el ítem 87 y 94, a fin de que exista congruencia en la absolución, se precisa lo siguiente:

Se suprime el literal "n" y "o" del numeral 2.3 de las bases en vista que estos documentos deberán ser presentados para la firma del acta de conformidad de instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: De las bases numeral 2.3 los literales "n" y "o"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En la sección REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO Se indica:

o) Los archivos de configuración de los equipos (de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc) que forman parte de la implementación del servicio serán entregados a la entidad para la firma del Acta de conformidad de instalación del servicio.

OBSERVACIÓN:

Dado que lo solicitado , corresponde a un entregable realizado luego de la implementación del servicio , debiendo la entidad considerar son obligaciones correspondientes a la etapa de ejecución contractual.
Sírvasse retirar el literal o) , y confirmar que se lo solicitado se entregará Para la firma del acta de conformidad tal como se indica en la página 37 Sección d DEL POSTOR o CONTRATISTA
Para la firma del Acta de conformidad de instalación del Servicio:

a. Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC, etc.) serán entregados a la entidad para la Firma del Acta de conformidad de instalación del servicio.

b. Los archivos de configuración de los equipos (de todos los ruteadores y equipos {show running}, en formato electrónico (PDF, DOC, etc.), que forman parte de la implementación del servicio serán entregados a la entidad para la Firma del Acta de conformidad de instalación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que la consulta se relaciona con el ítem 87, 94 y 145, a fin de que exista congruencia en la absolución, se confirma que el documento indicado será solicitado para la firma del acta de conformidad de instalación y se precisa lo siguiente:

Se suprime el literal "n" y "o" del numeral 2.3 de las bases en vista que estos documentos deberan ser presentados para la firma del acta de conformidad de intalacion dell servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Suprime: De las bases numeral 2.3 los literales "n" y "o"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se puede observar que la elaboración de un plano en cualquier formato indicando la ruta desde su POP hasta el instituto, son parte de las actividades generales del personal clave (literal c del numeral 9 de la página 36), en ese sentido, se solicita a la entidad eliminar el presente literal, a efectos de evitar contradicciones en la oportunidad de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: De acuerdo a lo solicitado y a fin de proporcionar una información clara, se precisa que el documento requerido en el literal p del numeral 2.3 de las bases debiera ser presentado para el perfeccionamiento del contrato, por lo cual se suprime la condición "Elaboración de un plano en cualquier formato indicando la ruta desde su POP hasta el instituto.", señalado en las actividades generales del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de las actividades generales del personal clave: Elaboración de un plano en cualquier formato indicando la ruta desde su POP hasta el instituto.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Entendiendo que la entidad contará con el Acta de Conformidad de Instalación del servicio, el cual es un documento que la entidad tendrá a su cargo en el expediente de contratación , se solicita eliminar dicho requisito para el pago, o en su defecto modificar y confirmar que este documento no será remitido por el contratista.

Asimismo, se solicita a la entidad modificar el numeral 17 de la página 44 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñ1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad remitirá copia del acta de conformidad de instalación del servicio al contratista una vez firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Entendiendo que la entidad contará con el Acta de Puesta en marcha del servicio, el cual es un documento que la entidad tendrá a su cargo en el expediente de contratación, se solicita eliminar dicho requisito para el pago, o en su defecto modificar y confirmar que este documento no será remitido por el contratista

Asimismo, se solicita a la entidad modificar el numeral 17 de la página 44 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñ2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad remitirá copia del acta de conformidad de puesta en marcha del servicio al contratista una vez firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, respecto a las Actas de conformidad (mensual), estos son documentos que la Entidad tendrá a su cargo en el expediente de contratación, toda vez que es la misma entidad la que otorga dicha conformidad y deja constancia en un Acta.

En ese sentido, y tomando en consideración lo expuesto, se solicita eliminar, o en su defecto modificar y confirmar que estos documentos (Actas de conformidad del servicio mensual) no serán remitidos por el contratista. Asimismo, se solicita a la entidad modificar el numeral 17 de la página 44 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** viñ3,4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo referido en el numeral 17) comprende la documentación con la que la entidad deberá contar para efectuar el trámite de pago. En tal sentido, de la documentación enumerada, el único documento que estará a cargo de la presentación por parte del contratista, es el señalado en el quinto párrafo: Comprobante de pago, tal como se precisa en el cuarto párrafo del mismo numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que, deben presentar los documentos mencionados en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma lo indicado, sin embargo el proveedor debera informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que hasta los 19 días calendario posterior a la etapa de integración se puedan realizar visitas para el levantamiento de información en caso resulte necesaria, hasta antes de la fecha de presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, pueden realizarse visitas para el levantamiento de informacion hasta un día antes de la presentacion de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor indique los nombres de los operadores y presentar una declaración jurada.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precision: Se incluire dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la seccion especifica de las Bases lo siguiente: que el contratista debe indicar los nombres de los operadores y presentar una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Declaración Jurada indicando los nombres de los operadores (mínimo 2)

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá ser miembro del NAP Perú y debe garantizar una capacidad de 4 enlaces de 100 Gbps. Esto, en aplicación del principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones, el cual tiene como objetivo optimizar el uso de los recursos y garantizar una prestación del servicio más eficiente.

Para lo cual, se deberá remitir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta la constancia que acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces de 100 Gbps conectadas al NAP Perú.

En ese sentido, de acoger la consulta, se solicita a la entidad añadirlo en el numeral 2.2.1.1. (documentos para la admisión de la oferta)

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: m Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: En vista que las consultas 262, 288 y 289 se encuentran referidas al mismo aspecto. A fin de brindar congruencia en la absolución, se precisa que ser un miembro activo del NAP Perú no resulta un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad; por ello se suprime dicha condición del literal m) del numeral 7. REQUERIMIENTOS DE LA LINEA DEDICADA DE INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: (No se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un tercero)

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: o Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el literal y) del numeral 7 se precisa que la gestión, soporte y mantenimiento de servicio de seguridad debe incluir (¿) , ¿etc¿

Siendo que dicha expresión ¿etc¿ carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar una eventual nulidad del procedimiento, solicitamos a la entidad eliminar dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: y Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el postor ganador de la buena pro debe gestionar, dar soporte y mantenimiento, así como el servicio de seguridad que incluye actualización de las listas, generación y envío de reportes, cambio de reglas, etc. de los servicios a brindar. Debiendo tener un histórico de los tres últimos meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los terminos de referencia no esta previsto un supuesto en el cual las líneas objeto de la presente contratación no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que se otorgará la documentación correspondiente sobre la portabilidad, previamente que el postor remita el modelo a llenar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la puesta en marcha del servicio deberá iniciar en una única fecha de inicio, cuando los servicios en todas las sedes se encuentren operando. Con la acta de puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La puesta en marcha del servicio deberá iniciar en una única fecha de inicio, cuando los servicios en todas las sedes se encuentren operando

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad remitirá la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ11 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia a los números cortos establecidos por normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Entendiendo que ya se está requiriendo en la viñeta 12 de la página 33 de las bases: sobre el servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos de forma mensual, los que deberán llegar mensualmente vía correo electrónico.

En ese sentido, a fin de evitar duplicidad de información, se solicita eliminar la presente viñeta (facturación mensual detallada ¿ numero llamado, cantidad de minutos, hora y fecha..) a efectos de no causar confusiones y diversas interpretaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ19 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se adecúa los parrafos indicandos quedando de la siguiente manera:

"Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual (número llamado, cantidad de minutos, hora), los que deberán llegar mensualmente via correo electrónico a la cuenta de serviciosbasicos@drelm.gob.pe y/o de manera física a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración. "

Se incorporó en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual (número llamado, cantidad de minutos, hora), los que deberán llegar mensualmente via correo electrónico a la cuenta de serviciosbasicos@drelm.gob.pe y/o de manera física a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En caso no acoger la consulta anterior, se solicita confirmar que lo solicitado podrá enviarse a través de correo electrónico y/o de manera física.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ19 Literal: 3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se adecúa los párrafos indicados quedando de la siguiente manera:

"Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual (número llamado, cantidad de minutos, hora), los que deberán llegar mensualmente via correo electrónico a la cuenta de serviciosbasicos@drelm.gob.pe y/o de manera física a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración. "

Se incorporó en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual (número llamado, cantidad de minutos, hora), los que deberán llegar mensualmente via correo electrónico a la cuenta de serviciosbasicos@drelm.gob.pe y/o de manera física a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y con la finalidad de poder tener claridad en la oportunidad de entrega del citado documento detallado, se solicita a la entidad confirmar que tanto el informe de llamadas mensuales y el informe de las fallas por la perdida del servicio (numeral 14 de las bases), se entregarán en un plazo de 10 primeros días hábiles del mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ19 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se adecúa los parrafos indicandos quedando de la siguiente manera:

"Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual (número llamado, cantidad de minutos, hora), los que deberán llegar mensualmente via correo electrónico a la cuenta de serviciosbasicos@drelm.gob.pe y/o de manera física a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual (número llamado, cantidad de minutos, hora), los que deberán llegar mensualmente via correo electrónico a la cuenta de serviciosbasicos@drelm.gob.pe y/o de manera física a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Equipamiento telefonía fija

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se indica:

d) Del Postor o Contratista

Documentos para admisión de oferta: a. Especificaciones técnicas de los equipos propuestos - se acreditará en idioma en español mediante datasheet y/o brochure y/o catálogos y/o folletos.

OBSERVACIÓN:

Sírvase confirmar que lo solicitado será presentado para el perfeccionamiento del contrato , tal como se indica en la sección:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Página 19 literal I

I) Especificaciones técnicas de los equipos propuestos

Ello a fin de no generar contradicciones y confusiones en la oportunidad de entrega del citado requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: En vista que dicho requisito será eliminado de los términos de referencia, se aclara que la presentación de "Especificaciones técnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catálogos y/o folletos", será requerida para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de los terminos de referencia:

Documentos para admision de oferta: "Especificaciones tecnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos"

Se añade:

Deberá entregar para la suscripcion del contrato, lo siguiente: "Especificaciones tecnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Observación: Nro. 168

Consulta/Observación:

Observación
Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 10) de los TDR (Requisitos de calificación), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 10) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, por trasgresión a la normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, dado que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN previstos en el numeral 3.2 de las bases son los mismo y se desprenden de los requisitos indicados en los terminos de referencia (numeral 10) del numeral 3.1 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Capacitación de monitoreo de internet

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número de horas a capacitar será de dos (02) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la capacitación será de 02 horas como mínimo, puede ser virtual en una sesión única.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En la sección de capacitación se indica:

11. CAPACITACIÓN

El postor ganador brindará una capacitación en el sistema de monitoreo de internet de 02 horas como mínimo para 02 personas, los cuales se realizará, previa coordinación, dentro de los dos primeros meses de haber iniciado la ejecución del servicio, procediéndose a realizar un acta de capacitación. La capacitación deberá ser brindada en cada una de las sedes o virtual en una sesión

CONSULTA:

Confirmar que en caso la capacitación sea de manera Virtual se realizará una única sesión donde participarán los usuarios (de todas las sedes) designados por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 11 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puede ser virtual en una sesión única con la participación de todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En la sección de capacitación se indica:

11. CAPACITACIÓN

Se debe proporcionar a las personas designadas por el Instituto, la capacitación necesaria para el manejo de apertura y cierre de reportes de fallas previamente a la puesta en operación de los servicios. El alcance de la capacitación deberá comprender el procedimiento a seguir para el reporte de averías, escalamiento de atención del problema, información y presentación del personal encargado de las atenciones, procedimientos de cierre de averías.

CONSULTA:

Confirmar si debe brindar otra capacitación aparte de la del sistema de monitoreo de internet y del software de la Central Telefónica IP. De ser así, se solicita confirmar que será de manera virtual en una única sesión de máximo 02 horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podría afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, son capacitaciones distintas.

Sobre la capacitación de la Central Telefónica, se modificó a "El postor ganador debe capacitar en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros, con una duración de dos (02) horas como mínimo a 2 personas de la sede principal de la DRELM"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El postor ganador debe capacitar en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros, con una duración de dos (02) horas como mínimo a 2 personas de la sede principal de la DRELM"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En la sección de capacitación se indica:

11. CAPACITACIÓN

El postor ganador debe capacitar en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros, con una duración de cuatro (04) horas como mínimo a 2 personas de la sede principal de la DRELM, y también la entrega de un manual de usuario detallado del software de la Central Telefónica, de las sedes indicadas del SUB ITEM 02.

CONSULTA:

Confirmar que dicha capacitación se podrá brindar de manera virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puede ser de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Capacitación en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número de horas a capacitar será de cuatro (04) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, son capacitaciones distintas.

Sobre la capacitación de la Central Telefónica, se modificó a "El postor ganador debe capacitar en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros, con una duración de dos (02) horas como mínimo a 2 personas de la sede principal de la DRELM"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El postor ganador debe capacitar en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros, con una duración de dos (02) horas como mínimo a 2 personas de la sede principal de la DRELM"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Capacitación en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número de personas a capacitar será de dos (02) personas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podría afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, son capacitaciones distintas.

Sobre la capacitación de la Central Telefónica, se modificó a "El postor ganador debe capacitar en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros, con una duración de dos (02) horas como mínimo a 2 personas de la sede principal de la DRELM"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El postor ganador debe capacitar en el uso del software de la Central Telefónica IP, configuración PBX, reportes, administración del sistema, entre otros, con una duración de dos (02) horas como mínimo a 2 personas de la sede principal de la DRELM"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que todas las capacitaciones se realizarán dentro de los dos primeros meses de haber iniciado la ejecución del servicio al igual que la capacitación de monitoreo de internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, todas las capacitaciones se pueden realizar dentro de los dos primeros meses de haber iniciado la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma lo indicado, sin embargo el proveedor debera informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar ¿fax¿ ya que el medio telefónico o correo electrónico son los medios idóneos para reportar alguna falla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se suprimió la palabra "fax".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se suprime "Por fax"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el tiempo de atención será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

A fin de evitar confusiones, se solicita a la entidad eliminar los siguientes documentos:

- i) para la admisión de la oferta,
- ii) para la suscripción del contrato,
- iii) para la firma del acta de conformidad de instalación.

Toda vez que estos ya se contemplan en otros numerales de las bases, los cuales han sido materia de observación por la oportunidad de entrega, por lo que a efectos de evitar apartados duplicados que pueden generar contradicción y confusión, se solicita eliminar lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Sobre lo solicitado, a fin de brindar una información homogénea, se suprime el literal a) del numeral 13 de los TDR, sin embargo, en vista que esta se encuentra relacionada con uno de los documentos requeridos en el literal i) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se realiza la siguiente precisión respecto a la presentación del siguiente documento: i) Especificaciones técnicas de los equipos propuestos - se acreditará en idioma en español mediante datasheet y/o brochure y/o catálogos y/o folletos.

Respecto a lo solicitado en el iii) Para la firma del acta de conformidad de instalación, a fin de que no exista duplicidad, se suprime los literales n) y o) de REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de los terminos de referencia:

Documentos para admision de oferta: "Especificaciones tecnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos"

Se añade:

Deberá entregar para la suscripcion del contrato, lo siguiente: "Especificaciones tecnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista deberá contar con un Call Center Técnico, o la denominación que este le asigne al Soporte, y/o con un número de emergencia.

Sin perjuicio de contar con un escalamiento de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, debe contar con un call center técnico o la denominación que le asigne al soporte y con número de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

De la revisión de los documentos citados en el presente numeral se puede advertir que estos están relacionados a protocolos sanitarios relacionados al Covid-19, en ese sentido, considerando que a través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializó el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la COVID-19. Es así que se vio por conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. Se solicita eliminar este numeral

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17.1 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se suprimió el numeral 17.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Suprime

Deberá cumplir con los protocolos sanitarios según Resolución Ministerial 257-2020- MTC/01 y la Resolución Ministerial 258-2020-MTC/01 dispuestos por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Consulta:

En el cuadro de "Interrupciones del servicio imputable al postor (corte parcial, total del enlace principal)" se han establecido las penalidades con un monto irrazonable que vulnera lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado el mismo que indica que:

Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Así pues establecer una penalidad de 100% de la facturación mensual del circuito resulta totalmente irrazonable y desproporcionado. Es por lo anterior que solicitamos que se reformule el cálculo de las penalidades según lo siguiente:

Mayor o igual a 99.50% -> 0

Menos a 99.50% y mayor o igual a 99.25% -> 3%

Menor a 99.25% y mayor o igual a 99.00% -> 5%

Menor a 99.00% y mayor o igual a 98.00% -> 7%

Menor a 98.00% y mayor o igual a 97.00% ->10%

Menor a 97.00% y mayor o igual a 96.00% ->15%

Menor a 96.00% y mayor o igual a 95.00% ->20%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, Si el porcentaje de disponibilidad (tolerancia) del servicio es menor a 95% se aplicará, como penalidad, un descuento del 100% de la facturación mensual del circuito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Observación: Nro. 183

Consulta/Observación:

Observación

En caso no acoger la observación anterior, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: No se acoge: Al respecto, si el porcentaje de disponibilidad (tolerancia) del servicio es menor a 95% se aplicará, como penalidad, un descuento del 100% de la facturación mensual del circuito. Asimismo, el contratista tendrá un plazo máximo de siete (07) días calendarios para absolver la aplicación de penalidad, sustentando técnicamente las interrupciones del servicio vía correo electrónico y/o ingresado por la mesa de partes virtual de la DRELM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la acreditación de la habilitación sera con la copia de la resolución emitido por la autoridad competente que acredite su autorización al servicio de valor añadido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la comercialización del servicio de transmisión de datos, internet y telefonía fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que lo solicitado implicaría una restricción respecto a la experiencia adquirida en la especialidad y que además no trasngrede normativa alguna, el factor de calificación deberá ser acreditado considerando servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos, Servicio de internet, y/o Servicio de Internet dedicado, Interconexión de voz y datos y Servicio de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la forma y condiciones de acreditación de la experiencia del postor, así como las características que debe reunir un contrato y los documentos que respaldan su validez, a efectos de ser considerado como válidos, se encuentran claramente establecidos en las bases estándar del procedimiento.

Toda vez que lo solicitado, no se encuentra enmarcado en las condiciones que señalan las bases estándar del procedimiento de selección, no se realizan mayores precisiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que la entidad brindará todas las facilidades de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor debiera informar por lo medios indicados las causas de la interrupción del servicio para la respectiva evaluación si es aplicable la penalidad al postor o si es responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Consulta:
Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.
Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: h Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el supuesto de gestionarse la contratación prestaciones adicionales, se realizará en amparo y cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Observación: Nro. 191

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo el equipamiento necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** n **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: No se acoge:

Al respecto, la denominación de todo el equipamiento necesario hace referencia a que todos los materiales y equipos que utilice el postor ganador durante su implementación, a fin de asegurar la operatividad de los servicios a brindar, son a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: p Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: p Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor deberá informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio para la respectiva evaluación si es aplicable la penalidad al postor o si es responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñ12 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad es responsable del equipamiento propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: equip tel Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor deberá informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio para la respectiva evaluación si es aplicable la penalidad al postor o si es responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Detalle del servicio

Consulta:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad es responsable del equipamiento propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Consulta:
Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada (crecimiento de hasta un 100% como mínimo), será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ21 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio ofrecido debe ser capaz de soportar un incremento hasta el 100% en ancho de banda en caso lo requiera la entidad; toda vez que, esta condición ya que es parte del requerimiento y no constituye una prestación adicional.

Asimismo, en el supuesto de gestionarse la contratación prestaciones adicionales, se realizará en amparo y cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y us Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Detalle del servicio

Consulta:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ25 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad es responsable del equipamiento propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: equipamien Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor deberá informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio para la respectiva evaluación si es aplicable la penalidad al postor o si es responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor deberá informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio para la respectiva evaluación si es aplicable la penalidad al postor o si es responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor deberá informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio para la respectiva evaluación si es aplicable la penalidad al postor o si es responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que no resulta aplicable en los supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de conformidad con lo previsto en el art. 223.1. del RLCE Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

Siendo que en el presente caso, corresponderá que cualquier controversia se resuelva mediante conciliación o arbitraje institucional, estos medios de solución de controversias deben ser iniciados por la parte interesada, por tanto la elección de dicho mecanismo constará en el convenio arbitral.

Por otro lado, respecto a la conformación del tribunal arbitral, este se efectuará de acuerdo a lo previsto en los mecanismos de designación previstos en la LCE y el RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Consultas:
Se le solicita a la entidad confirmar que en caso de terminado el plazo de 07 dias de la recepcion formal de la documentacion y el proveedor no recibio ninguna respuesta formal de lado de la entidad se aplicará el silencio administrativo positivo y se otorgará la conformidad sobre la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la aprobación del cronograma de actividades será inmediata una vez recepcionada la información, en caso de no existir respuesta de la entidad, se dará como aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad ampliar el plazo solicitado para la presentación del cronograma de actividades a 10 días calendario, esto con el fin de remitir todo lo requerido por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el plazo máximo es de 7 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Consulta:
Sirvase confirmar si el incremento solicitado aplica para todas las sedes, en caso no aplique a todas confirmar cuales serian las sedes a las cuales aplica este incremento de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el incremento aplica a todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Consulta:
Sirvase confirmar que "todo el equipamiento necesario" se refiere a equipos y accesorios siendo estos nuevos y de primer uso, esto con el fin de no favorecer al proveedor actual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: N Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los materiales y equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase confirmar que los equipos que forman parte del servicio brindado sean nuevos y de primer uso, a fin de garantizar condiciones de equidad y transparencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** A **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los equipos que forman parte del servicio deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Consulta:
Sirvase confirmar que tambien se aceptaran una constatacion notarial de la propiedad del lugar donde opera este Centro de Gestion Propio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, de poseer un centro de gestión debe acreditarse con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Consulta:

Con respecto a la acreditacion de la experiencia del personal clave requerido por la Entidad, se solicita confirmar que al calificar la experiencia del personal, valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades (funciones) que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, las mismas bases estándar señalan que, ¿al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Consulta:
Sirvase confirmar que la demora por parte de la entidad en la gestión de facilidades para la realización de pruebas que se consideren necesarias para la puesta en marcha del servicio no serán contabilizadas como parte del plazo de instalación e implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvese a confirmar la entidad que, las configuraciones, soporte y mantenimiento de su equipamiento propio (Switches, teléfonos IP Yealink) a integrar será responsabilidad propia de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad es responsable del equipamiento propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que los audios o mensajes institucionales los cuales serán implementados a la nueva plataforma de comunicaciones serán proporcionados por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los audios o mensajes serán proporcionados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, brindará las facilidades técnicas, como espacios disponibles en gabinete, puntos de conectividad a la red LAN, puntos de energización, energía estabilizada, libre tránsito en las áreas de implementación; así mismo confirmar que las configuraciones, soporte y mantenimiento de su equipamiento propio (teléfonos IP Yealink) a integrar será responsabilidad propia de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se brindará las facilidades de acceso, cabe mencionar que las sedes a instalar:

- No cuentan con rack y/o gabinetes, patch panel, patch cords por lo que el postor deberá considerarlo en su implementación.
- Las sedes cuentan con cableado de red LAN.
- Las sedes cuentan con puntos de energía, y se cuenta con estabilizadores de voltaje.
- Para el servicio de internet si cuenta con switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el ingreso de los equipos al almacén de la entidad no será necesario, dado que se brindarán en calidad de alquiler y no serán activos de la entidad, por lo cuál se podrá llevar directamente al lugar donde se instalará, registrando la entrega con una guía de remisión y/o acta de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el equipamiento será ingresado directamente para cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que solo se debe entrega un (01) switch en cada una de las sedes indicadas en el "Cuadro 1: Telefonía Fija IP para los IESTP y la DRELM" y en caso de requerir más puertos de red para conectar teléfonos IP u otros dispositivos propiedad de la entidad, será la entidad quién brinde los switches necesarios para cubrir dicha necesidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, en el servicio de telefonía para cada sede se debe de implementar un switch de 24 puertos PoE, de requerir adicionales será la entidad que brinde los equipos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Consulta:
Sirvase confirmar que la entidad cuenta con el cableado necesario para la interconexion de los telefonos con el Switch provisto por el proveedor para cada una de las sedes, Caso contrario indicar la distancias referenciales entre los switches y los telefonos de cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las sedes a instalar:

- No cuentan con rack y/o gabinetes, patch panel, patch cords por lo que el postor deberá considerarlo en su implementación.
- Las sedes cuentan con cableado de red LAN.
- Las sedes cuentan con puntos de energía, y se cuenta con estabilizadores de voltaje.
- Para el servicio de internet si cuenta con switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En al pie del cuadro de la lista de sedes donde se requiere servicio de telefonía Se indica:

Para el funcionamiento de la telefonía IP, requiere de conexión a internet por lo que el postor deberá brindar dicha conexión sea en fibra óptica u otro medio, que garantice el óptimo funcionamiento de la telefonía IP.

OBSERVACIÓN:

Confirmar que al utilizar el termino "u otro medio" descarta la posibilidad de brindar el servicio a traves de cobre por ser una tecnología obsoleta y propensa a erroes de transmisión y ruido y que en su lugar el término está haciendo referencia a tecnologías como: Microondas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: S-item2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el término "u otro medio" queda a potestad del postor, mientras cumpla con la operatividad y disponibilidad del servicio de telefonía IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Se indica:

n. El servicio incluye todo el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del Switch del centro de datos del Instituto.

CONSULTA:

Confirmar que la entidad será responsable de la configuración de sus equipos de red como los switches de cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** n **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad es responsable del equipamiento propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Respecto al tiempo de fabricación, se indica :

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

OBSERVACIÓN:

Debido a los procesos internos del fabricante que resultan complejos, ya que se debe realizar un seguimiento a los registros e inventarios de los equipos entre sus distintas áreas logísticas, administrativas, etc, y sumado al hecho de que el stock que tienen los fabricantes corresponden a diferentes años de fabricación; hace difícil la tarea del área legal del fabricante en definir y acreditar la fecha de fabricación. Por lo tanto, se solicita a la entidad retirar el requerimiento de acreditar la fecha de fabricación, siendo suficientes que los equipos sean nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se suprime "con año de fabricación no mayor a 2 años", los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: con año de fabricacion no mayor a 2 años

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Con respecto a la necesidad de protección ante amenazas, y considerando el aumento constante de ataques, se solicita a la entidad confirmar que la solución deberá incluir un servicio de sandboxing integrado, capaz de retener archivos hasta obtener un dictamen definitivo del entorno de análisis.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el servicio solicitado debe incluir la activación de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos, sobre necesidad de protección de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de sandboxing podrá implementarse tanto de forma local (on-premise) como en la nube del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el servicio solicitado debe incluir la activación de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos, sobre necesidad de protección de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se requiere confirmación de parte de la entidad respecto a que será posible aplicar funcionalidades de inspección como control de aplicaciones, antivirus, filtrado web, filtrado DNS e IPS directamente sobre las políticas de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el servicio solicitado debe incluir la activación de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos, sobre necesidad de protección de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se solicita confirmación a la entidad de que la solución deberá tener la capacidad de identificar un mínimo de 4,000 aplicaciones diferentes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el postor debe considerar que el servicio solicitado incluya la activación de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos, sobre necesidad de protección de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se solicita confirmar que la solución deberá contar con al menos 75 categorías de URL para su clasificación y control.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el postor debe considerar que el servicio solicitado incluya la activación de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos, sobre necesidad de protección de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el sistema deberá tener la capacidad de actualizar su base de datos de URLs y categorías automáticamente desde el servicio de inteligencia del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el postor debe considerar que el servicio solicitado incluya la activación de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos, sobre necesidad de protección de amenazas. Los servicios deben estar actualizados constatemente para protección de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución deberá permitir la personalización de reportes, incluyendo eventos de antimalware de red, IPS, control de aplicaciones y malware de día cero; y que dichos reportes deberán permitir la selección de columnas, filtrado por usuarios, grupos, direcciones IP, rangos de fecha, así como su exportación en PDF y envío automático por correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el postor debe considerar que el servicio solicitado incluya la activación de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos, sobre necesidad de protección de amenazas. Se aceptará las personalización de reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución deberá permitir la personalización de reportes, incluyendo eventos de antimalware de red, IPS, control de aplicaciones y malware de día cero; y que dichos reportes deberán permitir la selección de columnas, filtrado por usuarios, grupos, direcciones IP, rangos de fecha, así como su exportación en PDF y envío automático por correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el postor debe considerar que el servicio solicitado incluya la activación de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos, sobre necesidad de protección de amenazas. Se aceptará las personalización de reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se requiere confirmar que la gestión de logs y generación de reportes deberá ser realizada por un componente o servicio independiente al firewall, y que este servicio podrá estar alojado tanto en la nube del fabricante como en la del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los logs y generación de reportes puede ser un componente o servicio de independiente al firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución deberá ser capaz de manejar al menos 2.8 millones de sesiones concurrentes y procesar un mínimo de 138,000 mil nuevas sesiones por segundo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto. Los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Se indica :

incluir un equipo firewall por cada enlace de internet:

q. "Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall."

CONSULTA:

Se solicita confirmación por parte de la entidad de que la capacidad de usuarios, así como la cantidad de puertos indicados en el punto "S" del subitem 01 relacionado al servicio de internet, deberán ser soportadas por los firewalls implementados en cada una de las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto. Los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Se indica:

El postor ganador de la buena pro se encargará de todos cambios de configuraciones que el Instituto necesite hacer de lunes a viernes en horario de oficina, sin límite de cantidad de cambios y sin costos adicionales. Los cambios de configuraciones a realizarse en el Appliance de Seguridad se realizarán a solicitud del Instituto y de la Dirección Regional de Lima Metropolitana ¿ DRELM, no habiendo

OBSERVACIÓN:

Debido que existen distintos tipos de cambios de configuración y según la criticidad el tiempo de ejecución no puede ser el mismo, sírvase confirmar que ante un requerimiento por Solicitudes de Cambio en la configuración de los equipos de seguridad (Firewall), se aceptará la siguiente clasificación, contabilizadas desde la entrega del ticket de atención:

Configuración básica: en un plazo de hasta 04 horas:

- ¿ Administración de Políticas y Objetos
- ¿ Administración de Puertos
- ¿ Configuración de enrutamiento

¿ Lan del cliente

Configuración media: en un plazo de hasta 08 horas:

- ¿ Administración de Perfil de Seguridad
- ¿ Administración y Autenticación de Usuario VPN
- ¿ Administración y configuración de Perfiles de usuarios

Configuración avanzada: en un plazo de hasta 16 horas:

- ¿ Actualización Firmware
- ¿ Escalamiento con fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se aceptará la clasificación indicada desde la entrega del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

La concurrencia de llamadas sería como máximo la cantidad de anexos indicados en el cuadro n° 01, a excepción de la DRELM que cuenta con anexos propios. Capacidad de soportar 299 usuarios y 47 llamadas concurrentes como mínimo."

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, la solicitud de capacidad a soportar de 299 usuarios y 47 llamadas concurrentes como mínimo es para la plataforma de comunicaciones centralizada a ofertar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, es para la plataforma de comunicaciones centralizada a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

Migración, Instalación, Configuración y Puesta en marcha:
Central IP-PBX + Telefonía VoIP
Teléfonos VoIP (Equipos Licenciados)
Software de Control (Dashboard)
Llamadas ilimitadas
Reportes
Actualmente la DRELM cuenta con una Central Telefónica Fija IP, bajo la plataforma de ELASTIX, la cual se encuentra alojada en un SITE VIRTUAL del proveedor que brinda el servicio."

CONSULTA:
Sírvese a confirmar la entidad que, para las etapas de implementación y/o migración brindará la información de carga al sistema como usuarios a registrar, números de extensiones, audios institucionales, flujos de llamadas (IVRs), enrutamiento de llamadas, grupos de timbrado, colas y grupos horarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que la entidad brindará la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

Actualmente la DRELM cuenta con una Central Telefónica Fija IP, bajo la plataforma de ELASTIX, la cual se encuentra alojada en un SITE VIRTUAL del proveedor que brinda el servicio.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que la actual Central Telefónica será dada de baja y será reemplazada por la central telefonica brindada dentro de la red del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puede ser reemplazada por la central telefonica brindada por la red del postor siempre y cuando se cumplan las características técnicas especificadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA
REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

Considerar las siguientes funcionalidades en el servicio a brindar:

- Configuración de IVR
- Creación de extensiones por grupos
- Grabación de Llamadas
- Almacenamiento máximo de 1,000,000 de minutos, tomando como referencia que 1 Mega corresponde a 1 minuto. (opcional)
- Correo de Voz
- Correo de voz-a-Email
- Reporte detallado de llamadas
- Tarificación con reporte de consumo por destino
- Soporte para uso de canales
- Soporte para colas (de llamadas)
- Identificación de llamadas (Caller ID)"

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, la tarificación con reporte de consumo por destino hace referencia que el servicio de telefonío fija deberá contar con un servicio de facturación el cual deberá mostrar el consumo por destino (fijo local, nacional, internacional y móviles).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia a que el servicio de facturación el cual deberá mostrar el consumo por destino (fijo local, nacional, internacional y móviles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

El postor ganador deberá realizar la migración de la Central Telefónica de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (actualmente se encuentra en la nube del proveedor), el postor ganador deberá migrarlo a su nuevo servidor o site o nube."

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que, para las etapas de implementación y/o migración brindará la información de carga al sistema como usuarios a registrar, números de extensiones, audios institucionales, flujos de llamadas (IVRs), enrutamiento de llamadas, grupos de timbrado, colas y grupos horarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que la entidad brindará la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En las filas 2 y 24 del cuadro:

Cuadro 1: Telefonía Fija IP para los IESTP y la DRELM.

Se indica:

Sede 2: IESRP DISEÑO Y COMUNICACIÓN
Números de Lineas: 3
Numeros telefonicos para portabilidad : 4330282 y 4334658

Sede 24: Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM) Números de Lineas: 10

Numeros telefonicos para portabilidad : 5000177 ,5000690 ,5000691 ,5000692 ,5000693 y 5000694

OBSERVACIÓN:

A diferencia de las demás sedes del cuadro se observa que el numero de lineas es distinto a la cantidad de Números telefonicos para portabilidad.

Confirmar si hay un error en la contabilidad , o indicar que la diferencia es debido que el postor ganador deberá brindar nuevos números para completar la cantidad de lineas respectivamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la diferencia es debido a que el postor ganador deberá brindar nuevos números para completar la cantidad de líneas respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

Se precisa que son 244 anexos solicitados en alquiler que el postor ganador deberá implementar y que estará a cargo de su administración y soporte.

CONSULTA:

A fin de poder realizar un correcto deimensionamiento en la propuesta , sírvase confirmar que la entidad será responsable del cableado desde el switch PoE de 24 puertos de cada sede hasta los anexos (244 telefonos). Caso contrario la entidad debe brindar la lista por sede de estas distancias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad es responsable del cableado desde el switch PoE de cada sede hasta los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

La característica de los anexos instalados en la DRELM es: Marca Yealink Modelo: TP21P E2 Cantidad: 55 unidades que son propiedad de la SEDE."

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que será responsable de la instalación, configuración, soporte y mantenimiento de sus equipos telefónicos propios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la entidad es responsable de su equipamiento propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

DETALLE DEL SERVICIO
El postor ganador deberá realizar la migración de la central telefónica a su server o site en la nube, el cual deberá considerar mantener la misma estructura del Sistema IVR configurada en la actualidad.

La estructura del IVR (de manera general) tiene grabaciones de voz de bienvenida en cada línea telefónica.
Voz de bienvenida (para todas las líneas telefónicas) DRELM e INSTITUTOS
IVR Días festivos (días no laborables)
IVR Horario de atención"

CONSULTA:
Sírvasse a confirmar la entidad que, será responsable en brindar los audios institucionales para la carga al nuevo sistema tanto en etapas de implementación como en las solicitudes vía soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que la entidad brindará la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

El Enlace Primario Principal (SIP-TRUNK) debe ser configurado con un canal digital de comunicación, utilizando como medio de comunicación cableado la Fibra Óptica desde el nodo más próximo del postor ganador hasta el nodo de la sede (IESTP / DRELM - 24 canales)."

CONSULTA:

Sírvase a confirmar la entidad que el parrafo seleccionado hace referencia que la plataforma de comunicaciones deberá contar con una salida hacia la red de telefonía pública mediante servicio de SIPTRUNK con un dimensionamiento de 24 canales como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia que la plataforma de comunicaciones deberá contar con una salida hacia la red de telefonía pública mediante servicio de SIPTRUNK con un dimensionamiento de 24 canales como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

El servicio debe brindar la posibilidad de restringir las llamadas a teléfonos celulares en general (locales, nacionales e internacionales) a petición de la entidad."

CONSULTA:

Sírvase confirmar que la restricción de llamadas se realizará a prefijos completos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los prefijos que comiencen con la numeración "9", siempre y cuando sea a petición de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

El postor ganador deberá asignar una codificación distintiva de discado directo entrante (DIDs) para cada sede de los IESTP y la DRELM..

CONSULTA:

Confirmar la cantidad de DIDs por sede que se debe brindar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, El proveedor deberá asignar una codificación distinta de discado directo entrante (DIDs) para cada sede de los IESTP y la DRELM, que son 24 sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:
La nueva central telefónica deberá estar habilitada para atender la capacidad de equipos telefónicos solicitados, así mismo deberá estar dimensionada para soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo, el dimensionamiento será sobre la cantidad de anexos que el postor ganador proporcionará."

CONSULTA:
En el primer párrafo del Sub Item 02 la entidad solicita que la plataforma a ofertar presente una capacidad de soportar 299 usuarios y 47 llamadas concurrentes como mínimo; sin embargo en el punto seleccionado solicita que soporte un crecimiento del 100% es decir que soporte el doble de lo solicitado (600 usuarios y 100 llamadas concurrentes aprox); sírvase a confirmar la entidad que, la plataforma deberá soportar un crecimiento de hasta 450 usuarios y 100 llamadas concurrentes como mínimo, considerando que este aumento se gestionará mediante adendas comerciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la central telefónica será aplicada para la cantidad de anexos que serán brindados por el contratista, y que está deberá ser del 50% más como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Modificación: hasta un 50%

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

En la sección:

"SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
Equipamiento (TELEFONÍA FIJA)

Se indica:

Los teléfonos IP deben tener las siguientes características:
Teléfonos tipo 1:
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), class 2

CONSULTA:
PoE (Power over Ethernet) IEEE 802.3af es un estándar que permite suministrar energía eléctrica junto con datos a través de un cable Ethernet, se distingue por presentar distintas clases de potencia, según la energía suministrada (Clase 1 menor valor de consumo),. En base a ello, sírvase a confirmar la entidad que, los teléfonos IP podrán soportar POE class 1 como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, IEEE 802.3af class 2 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Power over Ethernet (IEEE 802.3af), class 2 o superior

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En la sección:

SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA IP

Se indica:

c) Software de reporte de llamadas.
El cual deberá soportar el monitoreo de las conexiones del SUB ITEM 02 - CONSULTAs por usuario, anexo, fecha, tipo de servicio, tipo de llamada y código de sede.

CONSULTA:
Sírvasse a confirmar la entidad que, las CONSULTAs por tipo de servicio y codigo por sede hacen referencia al reporte de llamadas por IVR y reporte por colas de atención respectivamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, también hace referencia al reporte de llamadas por IVR y reporte por colas de atención.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En la sección:

SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

e. Software de reporte de llamadas.
El cuál debe reportar el monitoreo de las conexiones del SUB ITEM 02

Reporte de llamadas entrantes por anexo, usuario y número de teléfono.
Reporte de llamadas salientes por anexo, usuario y número de teléfono.
Reporte de llamadas perdidas y/o fallidas
El software debe enviar los reportes programados por correo electrónico en formato Excel y PDF.
CONSULTAs por usuario, anexo, fecha, tipo de servicio, tipo de llamada y código de sede.

Alertas:
Exceso de duración de la llamada
Uso de códigos no registrados o dado de baja
Detección de posible robo de clave

CONSULTA:
Los reportes de llamadas se basan en presentar una trazabilidad y seguimiento solo de las llamadas con tráfico entrante, saliente e interno; sin embargo el envío de alertas es parte de un nivel de seguridad. Sírvese a confirmar la entidad considerar las alertas como opcional siempre y cuando la plataforma brinde el envío de notificaciones de eventos ya sean operacionales, de telefonía, sistema y seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, como opción alternativa -Reporte general (CDR) de llamadas entrantes y salientes, que detalle el nombre o número de extensión, la fecha, colas de llamadas, DID y estado de las llamadas (contestadas, no contestadas, ocupadas o fallidas).
-Notificación de frecuencia excedida en llamadas salientes, es decir, cuando una extensión supere el límite permitido de llamadas en un período de tiempo definido.
-Alerta de cambio en la contraseña del usuario asociado a una extensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Alertas: Exceso de duración de la llamada o duración de llamadas
Uso de códigos no registrados o dado de baja. Detección de posible robo de clave (o ingresos fallidos)
O un reporte general (CDR) de llamadas entrantes y salientes, que detalle el nombre o número de extensión, la fecha, colas de llamadas, DID y estado de las llamadas (contestadas, no contestadas, ocupadas o fallidas), Notificación de frecuencia excedida en llamadas salientes, es decir, cuando una extensión supere el límite permitido de llamadas en un período de tiempo definido, alerta de cambio en la contraseña del usuario asociado a una extensión.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En la sección:

SUB ITEM 02: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP
8. REQUERIMIENTOS PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA IP

Se indica:

e. Software de reporte de llamadas.
El cuál debe reportar el monitoreo de las conexiones del SUB ITEM 02

CONSULTA:
Confirmar que se hace referencia al monitoreo de la Central Telefónica instalada en la red del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia al monitoreo de la central telefónica instalada en la red del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Se indica:

C. Del personal:

El supervisor del proyecto es considerado como personal clave deberá ser Un (01) Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Comunicaciones o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería en Informática y que cuente con tres años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación

CONSULTA:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave es única y exclusivamente para la etapa de implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que de acuerdo a las actividades generales del personal clave, dicho personal estará encargado únicamente de la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Se indica:

Que el tiempo de atención y solución de fallas, se deberá considerar los siguientes tiempos, de solución desde la recepción de las llamadas hasta la emisión de un ticket (30 minutos) el tiempo máximo de solución de averías ¿ solución remota es de (4 horas), el tiempo de solución de averías en planta externa o que requiera visita es de (8 horas).

CONSULTA:

Respecto a los incidentes de planta externa:
Considerando la complejidad de averías en planta externa donde se requiere el desplazamiento de personal , solicitar permisos realizar mediciones de OTDR, fusionar hilos y en muchas ocasiones realizar un tendido nuevo, favor de confirmar que el tiempo de solución será de hasta 12 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las 08 horas de averías en planta externa o que requiera visita es adicional a las 04 horas de revisión remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Observación: Nro. 252

Consulta/Observación:

Se indica:

Que el tiempo de atención y solución de fallas, se deberá considerar los siguientes tiempos, de solución desde la recepción de las llamadas hasta la emisión de un ticket (30 minutos) tiempo máximo de solución de averías ¿ solución remota es de (4 horas), el tiempo de solución de averías en planta externa o que requiera visita es de (8 horas).

OBSERVACIÓN:

Debido que existen otros tipos de averia que no involucran perdida del servicio tales como la degradación de servicios, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: No se acoge:

Al respecto, el tiempo de atención y solución de fallas, se deberá considerar los siguientes tiempos, de solución desde la recepción de las llamadas hasta la emisión de un ticket (30 minutos) tiempo máximo de solución de averías ¿ solución remota es de (4 horas), el tiempo de solución de averías en planta externa o que requiera visita es de (8 horas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Se indica:

Que el tiempo de atención y solución de fallas, se deberá considerar los siguientes tiempos, de solución desde la recepción de las llamadas hasta la emisión de un ticket (30 minutos) tiempo máximo de solución de averías ¿ solución remota es de (4 horas), el tiempo de solución de averías en planta externa o que requiera visita es de (8 horas).

CONSULTA:

Respecto a los incidentes de planta externa:
Considerando la complejidad de averías en planta externa donde se requiere el desplazamiento de personal , solicitar permisos realizar mediciones de OTDR, fusionar hilos y en muchas ocasiones realizar un tendido nuevo, favor de confirmar que el tiempo de solución será de hasta 12 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las 08 horas de averías en planta externa o que requiera visita es adicional a las 04 horas de revisión remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar a que hace referencia con entrega inmediata, teniendo en cuenta que la entidad ha precisado que los reportes o comunicaciones con el proveedor son de lunes a viernes en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor ganador de la buena pro deberá generar un informe de todas las fallas por la pérdida del servicio de forma inmediata a una dirección de correo electrónico, definida por la DRELM en el momento de la instalación, la remisión del informe es después de haberlas corregido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

En la sección de SOPORTE TECNICO se indica:

El postor ganador de la buena pro deberá generar un informe de todas las fallas por la pérdida del servicio de forma inmediata a una dirección de correo electrónico, definida por la DRELM en el momento de la instalación. El postor ganador debe cubrir los costos que se generen para la entrega de este servicio, los reportes de fallas por pérdida del servicio se entregarán mensualmente, con un plazo de entrega no mayor a los diez (10) primeros días hábiles del mes siguiente.

CONSULTA:

Confirmar que al solicitar generar un informe de entrega inmediata se debe entender como una notificación proactiva en caso de caída de un enlace. Caso contrario , confirmar que los incidentes serán reportados por la Entidad y que luego de subsanar una caída de servicio se deba enviar un reporte a una dirección electronica con un plazo no mayor a cinco (05) calendario luego de la subsanación de la caída.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor ganador de la buena pro deberá generar un informe de todas las fallas por la pérdida del servicio de forma inmediata a una dirección de correo electrónico, definida por la DRELM en el momento de la instalación, la remisión del informe es después de haberlas corregido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

En la sección EQUIPOS A CONSIDERAR se indica:

15. EQUIPOS A CONSIDERAR Los equipos a considerar para el correcto funcionamiento del servicio, deberán ingresar al almacén de cada IESTP y de la sede central DRELM.

OBSERVACIÓN:

Debido que los equipos brindados son en calidad de prestamo (Propiedad del Postor ganador), sírvase confirmar que los equipos serán llevados a cada sede respectivamente al momento de su instalación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los equipos serán ingresados a cada sede respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

En la sección de SOPORTE TECNICO se indica:

El postor ganador debe proporcionar información con respecto a la tecnología utilizada, los equipos y accesorios, así como también el diagrama respectivo del servicio a brindar.

OBSERVACIÓN:

Sírvase confirmar que lo solicitado será presentado para el perfeccionamiento del contrato , tal como se indica en la sección:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Página 19 literal l

l) Especificaciones técnicas de los equipos propuestos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que la información con respecto a la tecnología utilizada, los equipos y accesorios, así como también el diagrama respectivo del servicio a brindar, deberán ser presentados para la firma del contrato, tal como lo señala el literal i) y m) del 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de los terminos de referencia:

Documentos para admision de oferta: "Especificaciones tecnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos"

Se añade:

Deberá entregar para la suscripcion del contrato, lo siguiente: "Especificaciones tecnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN:

Respecto al Personal Clave

Solicitar a la entidad confirmar que la denominación del personal clave requerido es un Supervisor de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, El supervisor del proyecto es considerado como personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

De la revisión de los cuadros correspondientes al Sub-item 01 y Sub-item 02, se advierte una contradicción respecto a la dirección de la Sede del IESTP SAN FRANCISCO DE ASÍS. En el cuadro del Sub-item 01 se indica que la sede se encuentra ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, mientras que en el cuadro del Sub-item 02 se consigna como ubicación "Zona Nueva - Lurín".

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar la ubicación exacta de la Sede del IESTP SAN FRANCISCO DE ASÍS, a fin de contar con información clara y uniforme.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: cuadros Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se agregaron las coordenadas de las sedes con el sub ítem 01 y 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. OBJETIVO DE LA CONTRATACION
se agregaron las coordenadas de las sedes con el sub ítem 01 y 02.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar el correo y/o link de la mesa de partes virtual, así como indicar el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la mesa de partes virtual de la DRELM es el siguiente enlace: <https://enlinea.minedu.gob.pe/>

La mesa de partes presencial es de 08:30 a 16:30 hrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:36

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, para el caso de la remisión de la Carta de Garantía de Fiel Cumplimiento, esta se podrá presentar a través de la mesa de partes física.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad sus canales de mesa de partes que utiliza es virtual y fisico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:48:22

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

En las bases dice: m. El prestador del servicio deberá garantizar un enlace dedicado con conexión directa y overbooking 1:1 al NAP PERÚ un enlace propio activo y 100% operativo (No se permitirán aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un tercero) . Se solicita a la entidad considerar como documento obligatorio para acreditar este punto la presentación de una constancia emitida por el NAP Perú donde se indique que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú como documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: m Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: En vista que las consultas 155, 288 y 289 se encuentran referidas al mismo aspecto. A fin de brindar congruencia en la absolución, se precisa que ser un miembro activo del NAP Perú no resulta un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad; por ello se suprime dicha condición del literal m) del numeral 7. REQUERIMIENTOS DE LA LINEA DEDICADA DE INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: (No se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un tercero)

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:48:22

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio especificado en el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 04) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:48:22

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 3, correspondiente al objeto de la convocatoria, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresar únicamente el texto "SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 3 Literal: Anexo N° 3 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 03) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:48:22

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 6 correspondiente al CONCEPTO, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: Anexo N° 6 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 06) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:48:22

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

SUPERVISOR DE PROYECTO: Un (01) Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Comunicaciones o Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o en Ingeniería en informática del personal clave requerido como supervisor de proyectos. Se solicita a la entidad considerar como válida la carrera de Ingeniería de sistemas y cómputo para mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.3.1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se agregó la carrera de Ingeniería de sistemas y cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregó la carrera de Ingeniería de sistemas y cómputo.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:48:22

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

De conformidad con lo establecido en el numeral correspondiente de las bases, donde se exige que el NOC sea centro propio (no tercerizado) y se permite que el SOC sea propio o tercerizado, solicitamos respetuosamente se aclare si también resulta válido que el postor presente un SOC propio. Esta modalidad permitiría al postor mantener una gestión directa e integral de la seguridad de la información, optimizando la trazabilidad de los incidentes, el cumplimiento normativo y la confidencialidad, al evitar la intervención de terceros en procesos críticos vinculados a la ciberseguridad.

Además, contar con un SOC propio fortalece la integración operativa con el NOC y permite una respuesta más eficiente y coordinada ante incidentes, lo cual se alinea con el objetivo de garantizar una supervisión continua del servicio bajo el modelo 7x24x365. Considerando que esta infraestructura representa una inversión real del postor y evidencia un mayor compromiso con la calidad y sostenibilidad del servicio, consideramos que su presentación no solo debe ser válida, sino también incluida dentro de los requisitos de calificación (B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO), sustentándose a través de una copia de documentos la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que demuestre la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el NOC sea propio, mientras que el SOC puede ser propio o tercerizado. Por lo que, si el SOC es propio también es válido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta y se precisa que al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1. b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, dado que la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana a la fecha no es usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se mantienen los documentos requeridos en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capítulo 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad , solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma lo indicado, sin embargo el proveedor debera informar por lo medios indicados las causas de la interrupcion del sevicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

En el apartado A.1 del numeral 10 de los Términos de Referencia, recogidos en el Capítulo III de las Bases Integradas, se ha señalado como requisito que: ¿El postor ganador del servicio debe tener la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de transmisión de datos, Internet y Telefonía fija, según corresponda y estar Registrada como empresas prestadoras de Servicios de Valor Agregado de acuerdo a lo indicado en el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones vigentes¿.

Al respecto, se observa que en la clasificación de los servicios de telecomunicaciones prevista en el artículo 8 del TUO de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 013-93-TCC, no se ha consignado el servicio del tipo ¿Valor Agregado¿, por lo que, solicitamos se precise si se trata del ¿Servicio de Valor Añadido¿, el cual si se encuentra en la clasificación referida.

En ese sentido, solicitamos se pueda absolver la consulta en consideración del principio de transparencia de las contrataciones públicas, recogido en el artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, el cual dispone que las entidades deben proporcionar información clara y coherente a los proveedores a fin de garantizar la libre concurrencia, igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 10 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: A fin de proporcionar una información clara, se precisa que la denominación correcta es : "valor añadido", por lo cual el requisito habilitación es el siguiente:

El proveedor del servicio debe tener la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de transmisión de datos, Internet y Telefonía fija, según corresponda y estar Registrada como empresas prestadoras de Servicios de Valor añadido de acuerdo a lo indicado en el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificación: reemplazar el término ""valor añadido"" por el de ""Valor Agregado""

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

En el apartado A.1 del numeral 10 de los Términos de Referencia, recogidos en el Capítulo III de las Bases Integradas, se ha señalado que para acreditar la habilitación de capacidad legal de los postores se presente la ¿Copia de la resolución emitida por la autoridad competente que acredite su autorización al servicio de valor añadido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la comercialización del servicio de transmisión de datos, internet y telefonía fija¿.

Al respecto, les solicitamos confirmar que para la acreditación del servicio de transmisión de datos en el presente caso corresponde presentar el Contrato de Concesión Única y/o el Registro de Comercializador para telefonía fija, así como el Registro de Servicios de Valor Añadido para el servicio de internet. En ese sentido, precisar que no se requiere un documento adicional para acreditar la habilitación del servicio de transmisión.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: Capítulo 3 Literal: 10 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que toda documentación debe estar acompañada de la resolución de autorización del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 14 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los equipos devueltos se encontrarán en buen estado caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 22 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que no resulta aplicable en los supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 11 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, lo establecido en las bases del procedimiento se encuentran enmarcados en lo señalado en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 10 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de conformidad con lo previsto en el art. 223.1. del RLCE Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

Siendo que en el presente caso, corresponderá que cualquier controversia se resuelva mediante conciliación o arbitraje institucional, estos medios de solución de controversias deben ser iniciados por la parte interesada, por tanto la elección de dicho mecanismo constará en el convenio arbitral.

Por otro lado, respecto a la conformación del tribunal arbitral, este se efectuará de acuerdo a lo previsto en los mecanismos de designación previstos en la LCE y el RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 18:43:57

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

En las bases dice:

K.-Se debe incluir, como parte del servicio , servidores DNS secundarios para dominios que opera cada instituto.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad aclarar si se refiere a que el postor tenga servidores de DNS redundantes.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: k **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el proveedor brindará las direcciones IP públicas de los servidores DNS para la resolución de nombres en Internet, no son redundantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 18:43:57

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

"En el TDR dice:

n. El servicio incluye todo el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del swicht del centro de datos del instituto.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

*Tomacorrientes

*Energía Estabilizada

*Patch Panel

*Patch cords

*Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)

*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.

*Tendido de cableado electrico

*UPS

*Pozos de Tierra

*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: n

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que,

Entidad convocante :	DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-DRELM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	7	n	28
--	------------	---	---	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

- las sedes a instalar:
- No cuentan con rack y/o gabinetes, patch panel, patch cords por lo que el postor deberá considerarlo en su implementación.
 - Las sedes cuentan con cableado de red LAN.
 - Las sedes cuentan con puntos de energía, y se cuenta con estabilizadores de voltaje.
 - Para el servicio de internet si cuenta con switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 18:43:57

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

w. El equipo de seguridad perimetral deberá permitir el acceso a una consola de monitoreo de todas sus funciones , así como para realizar auditorías a las reglas configuradas y permitir acceso a ver los registros de los incidentes detectados en dicho eEuipo(s)

CONSULTA:

Se solicita confirmar que el perfil para el acceso solo será de lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** w **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el perfil será de lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 18:43:57

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

w. El equipo de seguridad perimetral deberá permitir el acceso a una consola de monitoreo de todas sus funciones , asi como para realizar auditorias a las reglas configuradas y permitir acceso a ver los registros de los incidentes detectados en dicho eEuipo(s)

CONSULTA:

Se solicita confirmar que el perfil para el acceso solo será de lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: w

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el perfil será de lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Se precisa que son 244 anexos solicitados en alquiler que el postor ganador deberá implementar y que estará a cargo de su administración y soporte .

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar si dentro de los 244 anexos , se encuentran las 55 unidades propiedad de la entidad, de lo contrario confirmar que la entidad será responsable del soporte y mantenimiento de sus propios equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que de los 244 no se encuentran las 55 unidades de propiedad de la entidad. Asimismo, los equipos propios de la entidad es el responsable del soporte y mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:43:57

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos reconsiderar la exigencia de que los equipos de seguridad (firewalls) cuenten exclusivamente con procesadores ASIC, dado que dicha condición restringe innecesariamente la participación de soluciones equivalentes o superiores que utilizan arquitecturas diferentes (como CPU + aceleración por software, FPGA o procesadores híbridos).

Restricción de competencia:

La exigencia de ASICs limita la oferta a un número reducido de fabricantes que implementan esta tecnología propietaria, dejando fuera opciones ampliamente reconocidas en el mercado que cumplen o superan los niveles de rendimiento, seguridad y escalabilidad requeridos.

Equivalencia tecnológica:

Existen fabricantes de soluciones de seguridad líderes (como Palo Alto Networks, Check Point, Cisco, etc.) que emplean arquitecturas híbridas o basadas en software optimizado sobre hardware general (CPU multicore), las cuales ofrecen características de seguridad avanzadas, alto rendimiento y flexibilidad, sin depender de ASICs dedicados.

Basamos nuestra consulta en base al art. 2 de la ley de contrataciones del estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: r Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, El servicio de acceso a Internet deberá contar con un equipo de protección perimetral (Appliance), con un procesador asic o equivalente o superior que alcancen los mismos niveles de rendimiento y seguridad , el cual permitirá delegar funciones de Firewall, Traffic Shaping y VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade: "o equivalente o superior que alcancen los mismos niveles de rendimiento y seguridad"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Se consulta si lo indicado en el numeral 1.2 de las Bases que es el Objeto de la Convocatoria, se consignara en el Anexo 03 que es la Declaracion Jurada de Cumplimiento de los Terminos de Referencia, en todo caso se solicita que este anexo sea llenad por el comite de seleccion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 03) como parte de su oferta, es el postor.
Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Se consulta si lo indicado en el numeral 1.8 de las Bases que es el Plazo de Prestacion del Servicio, se consignara en el Anexo 04 que es la Declaracion Jurada de Plazo de Prestacion de Servicio , en todo caso se solicita que este anexo sea llenad por el comite de seleccion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** 1.8 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 04) como parte de su oferta, es el postor.

Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Se consulta si la entidad cuenta con Mesa de Partes Virtual y cual seria el link de acceso o el correo electronico y el horario de atencion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la mesa de partes virtual de la DRELM es el siguiente enlace: <https://enlinea.minedu.gob.pe/>

La mesa de partes presencial es de 08:30 a 16:30 hrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuáles son las coordenadas geográficas de las instituciones para brindar los servicios de internet y Telefonía IP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se agregaron las coordenadas de las sedes con el sub ítem 01 y 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. OBJETIVO DE LA CONTRATACION
se agregaron las coordenadas de las sedes con el sub ítem 01 y 02.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el acceso al NAP será considerado como Opcional, debido a anteriores pronunciamiento del OSCE sobre la obligatoriedad de este condicionamiento,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: i) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI:
En vista que las consultas 155, 262, y 289 se encuentran referidas al mismo aspecto. A fin de brindar congruencia en la absolución, se precisa que ser un miembro activo del NAP Perú no resulta un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad; por ello se suprime dicha condición del literal m) del numeral 7. REQUERIMIENTOS DE LA LINEA DEDICADA DE INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: (No se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un tercero)

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el acceso al NAP será considerado como Opcional, debido a anteriores pronunciamiento del OSCE sobre la obligatoriedad de este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: m Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: En vista que las consultas 155, 262, 288 se encuentran referidas al mismo aspecto. A fin de brindar congruencia en la absolución, se precisa que ser un miembro activo del NAP Perú no resulta un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad; por ello se suprime dicha condición del literal m) del numeral 7. REQUERIMIENTOS DE LA LINEA DEDICADA DE INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: (No se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un tercero)

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Se Solicita confirmar que el SOC puede ser propio o de terceros para un nivel especializado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: aa) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que en las características técnicas se menciona que el SOC, debe ser centro propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si las IPV4 podrian ser entregadas mediante CGNAT debido a la limitación y restricción de las IP publicas V4

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** bb) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las ips públicas deben ser de uso exclusivo de la entidad no puede ser compartido con otros usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la central telefónica puede ser física en la sede de cada Institución o solo se aceptará central IPBX virtualizada?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la central telefónica deberá estar alojada en el site o servidor del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:18:08

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el Hardware debiera tener al menos 8 puertos LAN GbE, los cuales dentro de esos se habilitará las 2 configuraciones para DMZ y un puerto WAN para conexión del router

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto. Los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45. El equipo de seguridad perimetral debe tener 2 DMZ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- Deberá proveer un equipo de enrutamiento (router) de última generación, es decir, con año de fabricación no mayor a 2 años, el cual deberá soportar 2 veces el ancho de banda solicitado, cabe mencionar que los equipos deben ser nuevos y de primer uso. Se precisa que por cada sede se debe instalar un equipo router y un equipo firewall.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los equipos firewall solicitados también deberán ser nuevos y de primer uso. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Q Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los equipos firewall también deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- El equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto. Los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45.

Consulta: Se solicita a la entidad que el total de sedes indicadas hace referencia a las 16 sedes descritas en el SUB-ITEM 01: SERVICIO DE INTERNET en el Cuadro 01. "

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** S **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el firewall es parte del servicio de internet que son para las 16 sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- El equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto. Los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45.

Consulta: Con la finalidad de tener una menor superficie de ataque, reducir la complejidad en el cableado y con la finalidad de optimizar el uso actual de interfaces mediante el uso de vlans, manteniendo la disponibilidad y seguridad se solicita reducir a un mínimo de 8 interfaces RJ45 por cada equipo de seguridad perimetral. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: S Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto, los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 Sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- El equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto. Los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45.

Consulta: Se solicita a la entidad el mínimo de 10000 sesiones concurrentes a un mínimo de 01 millón de sesiones concurrentes debido a la concurrencia de 400 usuarios indicados, dado que de solo requerir el mínimo indicado de 10000 generaría un cuello de botella ante tal concurrencia, además de un impacto en el rendimiento, afectación a servicios críticos y la dificultad de escalabilidad. "

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** S **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto, los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 Sesiones concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- El equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede del Instituto. Los cuales deberán soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 sesiones concurrentes y 12 interfaces RJ45.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar la concurrencia de 400 usuarios en promedio en las 16 sedes donde se solicita la instalación de equipos de seguridad perimetral. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** S **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, por sede deberá de soportar como mínimo una concurrencia de 400 usuarios, 10000 Sesiones concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:
- El equipo de seguridad perimetral debe tener 2 DMZ.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que dichas interfaces podrían ser puertos RJ45 configurables como puertos DMZ. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: S Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que el equipo de seguridad perimetral, deberá tener la capacidad de manejar por lo menos 5 zonas (LAN1, LAN2, DMZ1, DMZ2 y conexión a Router).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:38:05

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- El equipo de seguridad perimetral deberá permitir el acceso a una consola de monitoreo de todas sus funciones, así como para realizar auditorías a las reglas configuradas y permitir acceso a ver los registros de los incidentes detectados en dicho equipo (s).

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el registro de incidentes será como máximo de 3 meses y en el disco del mismo equipo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** W **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa, que los registros será de máximo de 3 meses y en el disco del mismo equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- Toda la gestión, soporte y mantenimiento del servicio de seguridad es por parte del Postor ganador de la buena pro, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envío de reportes, cambio de reglas, etc. Debiendo tener un histórico de los tres últimos meses.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el envío de reportes solo se dará en caso de incidentes de seguridad detectados y al culminar el mes como parte del servicio adquirido, asimismo que dicho histórico podrá ser guardado en el mismo disco del equipo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Y Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor debe enviar reportes cada 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- Toda la gestión, soporte y mantenimiento del servicio de seguridad es por parte del Postor ganador de la buena pro, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envío de reportes, cambio de reglas, etc. Debiendo tener un histórico de los tres últimos meses.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la generación de reportes no incluirá reportes detallados por usuario o reportes personalizados complejos y sólo se incluirá resúmenes de tráfico, amenazas detectadas, eventos del sistema, actividad VPN, top de sitios visitados o usuarios con más ancho de banda. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Y Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, que debe incluir resúmenes de tráfico, amenazas detectadas, eventos del sistema, actividad VPN, top de sitios visitados o usuarios con más ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- El postor ganador de la buena pro se encargará de todos cambios de configuraciones que el instituto necesite hacer de lunes a viernes en horario de oficina, sin límite de cantidad de cambios y sin costos adicionales. Los cambios de configuraciones a realizarse en el Appliance de Seguridad se realizarán a solicitud del Instituto y de la Dirección Regional de Lima Metropolitana - DRELM, no habiendo limite de cambios los cuales serán solicitados solo de lunes a viernes y en horario de oficina.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar que todos los cambios deben ingresarse mediante ticket de atención con al menos 4 horas de anticipación para cambios simples (políticas, objetos IP, reglas menores), 8 horas de anticipación para cambios estandares (Incluye reglas, VPNs, políticas UTM, actualizaciones leves) y 24 horas de anticipacion para cambios complejos y que serán aplicados dentro de una ventana de mantenimiento acordada previamente. Todo cambio deberá pasar por una validación técnica mutua en conjunto con la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Y Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, toda solicitud deberá sera mediante ticket de atención y el tiempo de atención se encuentra mencionado en las características técnicas de acuerdo a necesidad del servicio para las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- La empresa proveedora deberá disponer de equipos de contingencia para el reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento, sin que esto signifique un costo adicional para la institución.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar que para los equipos de seguridad perimetral el tiempo de reemplazo de los equipos puede ser de hasta 40 días calendario debido a un RMA normal, por tal motivo sírvase aclarar que dicho equipo de reemplazo podría ser un equipo provisional de similares características mientras se espera la llegada del equipo de repuesto. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el postor deberá asegurar la operatividad y disponibilidad del servicio, por lo que deberá de disponer de equipos de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

"En el TDR se indica lo siguiente:

- La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Consulta: Se solicita a la entidad ampliar el máximo de instalación e implementación de máximo noventa (90) días calendario a ciento veinte (120) días calendario, debido al stock local de equipos existente en los mayoristas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El servicio ofrecido debe ser capaz de soportar un incremento hasta el 100% en ancho de banda en caso lo requiera la entidad, este será por un numero de 3 veces al año como máximo. El tiempo estimado por el cual se ampliaría la capacidad de ancho de banda será por 30 días en cada oportunidad.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que los upgrade temporales por 30 días serán evaluados mediante un estudio de factibilidad y serán atendidas mediante una adenda en el momento que sea solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: H Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que el servicio ofrecido debe ser capaz de soportar un incremento hasta el 100% en ancho de banda en caso lo requiera la entidad; toda vez que, esta condición ya que es parte del requerimiento y no constituye una prestación adicional.

Asimismo, en el supuesto de gestionarse la contratación prestaciones adicionales, se realizará en amparo y cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y us Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Tarificación con reporte de consumo por destino

Consulta: Sírvase bien a confirmar que al indicar tarificación con reporte de consumo por destino hace referencia al reporte de minutos consumidos que entrega el operador al final de cada mes. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia a reporte de minutos consumidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Reportes de uso de canales

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica Reporte de uso de canales hace referencia a la funcionalidad de la central telefónica mediante la cual se podrá visualizar un reporte de llamadas concurrentes clasificadas por mes o días."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el reportes de uso de canales puede ser con la visualización del uso de canales en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

"En TDR dice: N° LINEAS: Se refiere a la cantidad de líneas directas que tienen cada sede, y que se tendría que realizar la portabilidad de dichas líneas, de no haber más líneas a portar y no se haya completado la totalidad de las líneas solicitadas, deberán asignarse como líneas nuevas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que facilitarán toda la documentación necesaria para la Portabilidad de los números telefónicos."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se facilitará toda la documentación necesaria para la portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

"En TDR Dice: El postor ganador deberá realizar la migración de la Central Telefónica de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (actualmente se encuentra en la nube del proveedor), el postor ganador deberá migrarlo a su nuevo servidor o site o nube.

Consulta: Teniendo en cuenta que la solución de plataforma de comunicaciones se trata de un servicio, sírvase a bien confirmar que la central telefónica podrá estar ubicada en el site o nube del proveedor o nube del fabricante"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la central telefónica deberá estar alojada en el site o servidor del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

"En TDR Dice:
El postor ganador realizará la migración de la central telefónica IP de la DRELM (actualmente en la nube del proveedor) a su servidor o site en la nube, así mismo deberá sincronizar los servicios de telefonía IP de los Institutos de Educación Superior Públicos (IESTP) y de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM) con la nueva Central Telefónica

Se consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica migración de la central telefónica hace referencia a la central telefónica solicitada en el presente proceso. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, "migración" hace referencia a la configuración y operatividad del escenario actual en la nueva central telefónica ubicada en el data center del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"En TDR dice :
La nueva central telefónica deberá estar habilitado para atender la capacidad de equipos telefónicos solicitados, así mismo deberá estar dimensionada para soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo, el dimensionamiento será sobre la cantidad de anexos que el postor ganador proporcionará.

Se consulta:
Con el objetivo de evitar el sobreidimensionamiento de equipos, se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de crecimiento con la que deberá contar la central telefónica será aplicada para la cantidad de anexos que serán brindados por el contratista, y que está deberá ser del 50% más como mínimo. "

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la central telefónica será aplicada para la cantidad de anexos que serán brindados por el contratista, y que está deberá ser del 50% más como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificación: hasta un 50%

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"En TDR dice:
El postor ganador deberá considerar que, durante el periodo del contrato, la DRELM podrá solicitar el cambio de IPv4 a IPv6, así mismo la configuración de los equipos de comunicaciones en calidad de alquiler y los equipos de comunicaciones de propiedad de la DRELM, sin que ello signifique un costo adicional para la institución. (opcional) ""

Se consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que las configuraciones, soporte y mantenimiento de los teléfonos de su propiedad serán responsabilidad de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los equipos propios de la entidad serán responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

"En TDR dice:

Un Switch de 24 puertos PoE capa 2, para cada IESTP y DRELM

Se consulta:

Sírvase a bien confirmar que para la sede IESTP Julio Cesar Tello el contratista deberá brindar un switch de 48 puertos o dos switches de 24 puertos para la conexión de los teléfonos IP solicitados, considerando que deberá contar con puertos libres para la conexión de los distintos componentes de la solución de telefonía."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, el instituto cuenta con equipos adicionales propios (switch), por lo que el postor ganador deberá incorporar el switch de 24 puertos PoE solicitado en las características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"En TDR dice:
El servicio deberá brindar una solución de Telefonía IP Privada Gestionada, para ello el postor ganador brindará los equipos VoIP necesarios (en calidad de alquiler, en cada uno de los Institutos de Educación Superior Publico y en la sede de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana) de tecnología vigente, los cuales tendrán las siguientes características mínimas

Se consulta:
Para asegurar la total integración de las funcionalidades actuales y futuras ofrecidas por el fabricante de la central telefónica propuesta, así como garantizar un único punto de atención para el servicio postventa y una gestión unificada, se solicita a la entidad considerar que los teléfonos sean de la misma marca que la central telefónica solicitada. "

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, queda a potestad del proveedor entregar los teléfonos de una misma marca, siempre y cuando cumplan con las características técnicas indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

"En TDR dice: a) Equipo Central Telefónica

¿ El servicio deberá brindar una solución de Telefonía IP Privada Gestionada, para ello el proveedor brindará los equipos VoIP necesarios (en calidad de alquiler, en cada uno de los Institutos de Educación Superior Publico y en la sede de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana) de tecnología vigente, los cuales tendrán las siguientes características mínimas:

- Un Router que soporte las configuraciones requeridas y pueda cubrir el crecimiento bajo demanda de un 100% adicional, para cada IESTP y DRELM

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el router que se instalará para el servicio de telefonía puede ser el mismo que se usará para el internet esto para los institutos que tienen servicio de internet y telefonía, asimismo sírvase a confirmar si la evaluación técnica económica será por Items separados o juntos (SubItem 1, SubItem 2)."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, router puede ser el mismo para el servicio de internet y telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

"En TDR dice: a) Equipo Central Telefónica
¿ El servicio deberá brindar una solución de Telefonía IP Privada Gestionada, para ello el proveedor brindará los equipos VoIP necesarios (en calidad de alquiler, en cada uno de los Institutos de Educación Superior Publico y en la sede de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana) de tecnología vigente, los cuales tendrán las siguientes características mínimas:
- Un Switch de 24 puertos PoE capa 2, para cada IESTP y DRELM

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los SW solicitados son unicamente para las sedes mencionadas en el SUB ITEM 02 (24 sedes)"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, los switch solicitados es para las sedes mencionadas en el sub ítem 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"En TDR dice: 6 teclas de funciones: mensaje, audífono, remarcado, transferencia, silencio, Altavoz, manos libres.

Consulta: Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y evitar el direccionamiento a una marca en particular, se solicita a la entidad confirmar que las teclas de funciones para los telefonos IP podrán cumplir con las funciones arriba, abajo, izquierda, derecha, ok, y que la tecla de retorno pueda ser un softkey. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que los equipos telefónicos deben tener, teclas de navegación y teclas de control de volumen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

"En TDR dice:

Pantalla: LCD grafica de 132x64 pixeles con retroiluminación

Se consulta:

Con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento de equipos, se solicita a la entidad confirmar que la pantalla LCD gráfica pueda ser de 132x64 o de 132x48 pixeles con retroiluminación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la pantalla LCD gráfica pueda ser de 132x64 o de 132x48 pixeles con retroiluminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Pantalla: LCD gráfica pueda ser de 132x64 o de 132x48 pixeles con retroiluminación

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

"En TDR Dice:
Power over Ethernet (IEEE 802.3af), class 2

Se consulta:
Considerando que los teléfonos solicitados son de bajo consumo energético, se solicita a la entidad confirmar que el teléfono podrá tener PoE class 2 o class 1, ya que class 2 estaría considerado para teléfonos que cuentan con características más exigentes en el consumo energético como pantalla a color y puertos Giga Ethernet. ""

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00003-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, IEEE 802.3af class 2 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Power over Ethernet (IEEE 802.3af), class 2 o superior

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:38:05

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

"En TDR Dice: Consultas por usuario, anexo, fecha, tipo de servicio, tipo de llamada y código de sede.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si, al indicar que el reporte de llamadas permite consultas por código de sede, se hace referencia a la posibilidad de filtrar la información por grupos de extensiones asociadas a cada sede. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia al grupo de extensiones asociadas a cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Exceso de duración de la llamada

Consulta : Sirvase a bien confirmar que esta funcionalidad hace referencia a que se emitirá una alerta o advertencia a la persona que realiza la llamada segundos antes y/o después de haber alcanzado la duración máxima de la llamada "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia a que se emitirá una alerta o advertencia a la persona que realiza la llamada segundos antes y/o después de haber alcanzado la duración máxima de la llamada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Uso de códigos no registrados o dado de baja

Consulta: Se solicita a la entidad confirme si la alerta solicitada por ¿uso de códigos no registrados o dados de baja¿ corresponde a los casos en que un usuario intenta ingresar al sistema utilizando credenciales inválidas, generando así una alerta por intento fallido de inicio de sesión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, hace referencia al uso de credenciales inválidas, generando así una alerta por intento fallido de inicio de sesión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Detección de posible robo de clave

Consulta: Sírvase confirmar si, al solicitar una alerta ante la ""detección de posible robo de clave"", se refiere a una notificación que se genera cuando los usuarios ingresan credenciales incorrectas repetidamente o cuando se realiza una modificación en la contraseña de acceso del administrador."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, se refiere a una notificación que se genera cuando los usuarios ingresan credenciales incorrectas repetidamente o cuando se realiza una modificación en la contraseña de acceso del administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El proveedor brindará una capacitación en el sistema de monitoreo de internet de 02 horas como mínimo para 02 personas, los cuales se realizará, previa coordinación, dentro de los dos primeros meses de haber iniciado la ejecución del servicio, procediéndose a realizar un acta de capacitación. La capacitación deberá ser brindada en cada una de las sedes, indicadas en el SUB ITEM 01 y 02.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar la posibilidad de que dicha capacitación se realice de manera virtual, en una única sesión, y que sea grabada para poder compartirla con aquellos usuarios que no puedan asistir en tiempo real."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, en el numeral 11 se menciona "La capacitación deberá ser brindada en cada una de las sedes o virtual en una sesión única". Por lo que, puede darse virtual en una sola sesión que albergue a todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Que el tiempo de atención y solución de fallas, se deberá considerar los siguientes tiempos, de solución desde la recepción de las llamadas hasta la emisión de un ticket (30 minutos) tiempo máximo de solución de averías ¿ solución remota es de (4 horas), el tiempo de solución de averías en planta externa o que requiera visita es de (8 horas).

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que para temas de planta externa (08) horas adicionales a las (04) horas de revisión remota."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, las 08 horas de averías en planta externa o que requiera visita es adicional a las 04 horas de revisión remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

"En TDR dice: La Instalación e implementación del servicio deberá realizarse como mínimo en sesenta (60) días calendario y como máximo noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para lo cual se elaborará una Acta de Conformidad de Instalación del servicio, firmada por un representante del contratista, por el Director o Administrador del instituto usuario (únicamente para el caso de institutos), y por el Equipo de Tecnologías de la Información de la DRELM.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo un plazo máximo de (120) días. Ello debido a que se deben realizar obras civiles, tendido o canalizado de fibra óptica, solicitud de permisos municipales e importación de equipamiento."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, puesto que el plazo considerado en los actuales TDR ya ha sido previsto en contrataciones históricas y no han supuesto obstáculo para la presentación de ofertas o para que el contratista lleve a cabo sus obligaciones sin inconvenientes; toda vez que, el postor debe cumplir con el tiempo especificado en los Bases, de PLAZO DE INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.

Asimismo, el potencial contratista estará en su derecho de realizar las solicitudes que considere pertinentes en amparo de los supuestos y condiciones previstas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, de la fecha consignada en el acta de puesta en marcha del servicio.

Al respecto, agradeceremos confirmar el plazo de 1095 días calendarios, será contabilizados desde culminada la implementación del servicio, es decir, desde la suscripción del Acta de Conformidad de la Instalación del servicio. Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la puesta en marcha del servicio deberá iniciar en una única fecha de inicio, cuando los servicios en todas las sedes se encuentren operando. Con la acta de puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La puesta en marcha del servicio deberá iniciar en una única fecha de inicio, cuando los servicios en todas las sedes se encuentren operando.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:38:05

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se exigirá documentación adicional a lo que está requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Al respecto, agradeceremos consignar en el numeral citado, un correo electrónico o dirección web de la Mesa de Partes Virtual de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la mesa de partes virtual de la DRELM es el siguiente enlace: <https://enlinea.minedu.gob.pe/>

La mesa de partes presencial es de 08:30 a 16:30 hrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona lo siguiente:
SUB-ITEM 02: TELEFONÍA FIJA IP

(i)
""Para el funcionamiento de la telefonía IP, requiere de conexión a internet, por lo que el postor deberá brindar dicha conexión sea en fibra óptica u otro medio, que garantice el óptimo funcionamiento de la telefonía IP"".

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ""postor"" por el de ""contratista"", dado que lo mencionado en el acapite citado, es responsabilidad del proveedor que brinde el servicio, siendo este el contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, Para el funcionamiento de la telefonía IP, requiere de conexión a internet por lo que el contratista deberá brindar dicha conexión sea en fibra óptica u otro medio, que garantice el óptimo funcionamiento de la telefonía IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificación: reemplazar el término""postor"" por el de ""contratista""

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
7. REQUERIMIENTOS DE LA LINEA DEDICADA DE INTERNET
(i)

f. El tramo local deberá tener enlace simétrico y dedicado al 100%. El tramo internacional deberá ser redundante (mínimo 2 operadores, el postor debe indicar los nombres de los operadores y presentar una declaración jurada). Será presentado para la suscripción del contrato.

Al respecto, dado que la declaración jurada deberá ser presentada para el perfeccionamiento de contrato, agradeceremos reemplazar el término ""postor"", por el de ""contratista""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, el tramo local deberá tener enlace simétrico y dedicado al 100%. El tramo internacional deberá ser redundante (mínimo 2 operadores, el contratista debe indicar los nombres de los operadores y presentar una declaración jurada). Será presentado para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificación: reemplazar el término""postor"" por el de ""contratista""

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
9. Otras consideraciones específicas requeridas para la prestación del servicio para:
ITEM PAQUETE UNICO: SUB ITEM 01 Y SUB ITEM 02
B) Del equipamiento
El postor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías clasificados como equipamiento estratégico.

Al respecto, dado que el equipamiento solicitado forma parte del requerimiento, el cual es acreditado en la etapa de presentación de ofertas con el Anexo N°3 de Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, agradeceremos confirmar que, la acreditación de poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías, será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, mediante una declaración jurada."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, El postor deberá de acreditar con Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
9. Otras consideraciones específicas requeridas para la prestación del servicio para:
ITEM PAQUETE UNICO: SUB ITEM 01 Y SUB ITEM 02
c) Del Personal

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Supervisor del Proyecto sea ptofesional universitario titulado en Ingeniería de Computación y Sistemas, conforme lo permite el numeral 10 y 3.2 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, se agregó la carrera de Ingeniería de sistemas y cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se agregó la carrera de Ingeniería de sistemas y cómputo.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
9. Otras consideraciones específicas requeridas para la prestación del servicio para:
ITEM PAQUETE UNICO: SUB ITEM 01 Y SUB ITEM 02
c) Del Personal

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Supervisor del Proyecto cuente con gestionando, coordinando, supervisando e implementando proyectos en la especialidad de tecnología de la información y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones y/o Enlaces de transmisión de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, El supervisor del proyecto es considerado como personal clave deberá ser Un (01) Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Comunicaciones o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería en Informática o Ingeniería de sistemas y cómputo y que cuente con tres años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregó: "y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
9. Otras consideraciones específicas requeridas para la prestación del servicio para:
ITEM PAQUETE UNICO: SUB ITEM 01 Y SUB ITEM 02
(.)
d) Del Postor o Contratista
Documentos para admisión de oferta:
a. Especificaciones técnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de conexión a internet y telefonía fija, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que dicho requisito será eliminado de los términos de referencia, se aclara que la presentación de "Especificaciones técnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos", será requerida para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:

10. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto, es preciso señalar que los requisitos de calificación se encuentran claramente establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases, agradeceremos eliminar el numeral 10 de los presentes términos de referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN previstos en el numeral 3.2 de las bases son los mismo y se desprenden de los requisitos indicados en los terminos de referencia (numeral 10) del numeral 3.1 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:

10. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

A.1 HABILITACIÓN

Acreditación

Copia de la resolución emitido por la autoridad competente que acredite su autorización al servicio de valor añadido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la comercialización del servicio de transmisión de datos, internet y telefonía fija.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditación del requisito de califiación de Capacidad Legal, los postores deberán presentar unicamente el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: A.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, toda documentación debe estar acompañada de la resolución de autorización del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:

10. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

Requisitos

El postor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías clasificados como equipamiento estrategico.

Al respecto, dado que el equipamiento solicitado forma parte del requerimiento, el cual es acreditado en la etapa de presentación de ofertas con el Anexo N°3 de Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, agradeceremos confirmar que, la acreditación de poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías, será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, mediante una declaración jurada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, El postor deberá de acreditar con Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
10. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Supervisor del Proyecto cuente con gestionando, coordinando, supervisando e implementando proyectos en la especialidad de tecnología de la información y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones y/o Enlaces de transmisión de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, Contar con tres años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones del personal clave requerido como supervisor de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se agregó: "y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

"En el numeral 3.2 de Requesiitos de Calificación, se solicita:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: Servicio de Acceso a Internet y/o Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Transmisión de Datos en general y/o ""Servicio de Internet y Enlace de Datos"" y/o ""Servisio de Transmisión de Voz y Datos"" y/o ""Servicio Integral de Telecomunicaciones"", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la denominación de "Servicio de internet" descrita en los servicios similares acoge cualquier servicio que permita conexión a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:38:05

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de los términos de referencia, se solicita:

13. PRUEBAS DEL SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA IP

(¿) Documentos para admisión de oferta

a. Especificaciones técnicas de los equipos propuestos . Se acreditará en idioma en español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de conexión a internet y telefonía fija, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13

Literal: A

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que dicho requisito será eliminado de los términos de referencia, se aclara que la presentación de "Especificaciones técnicas de los equipos propuestos-se acreditará en idioma español mediante datasheet y/o brochure y/o catalogos y/o folletos", será requerida para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de los términos de referencia, se solicita:
19. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO
Mil noventa y cinco (1,095) días calendarios, de la fecha consignada en el acta de puesta en marcha del servicio.

Al respecto, agradeceremos confirmar el plazo de 1095 días calendarios, será contabilizados desde culminada la implementación del servicio, es decir, desde la suscripción del Acta de Conformidad de la Instalación del servicio. Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 19 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, la puesta en marcha del servicio deberá iniciar en una única fecha de inicio, cuando los servicios en todas las sedes se encuentren operando. Con la acta de puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La puesta en marcha del servicio deberá iniciar en una única fecha de inicio, cuando los servicios en todas las sedes se encuentren operando.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

Acreditación

Copia de la resolución emitido por la autoridad competente que acredite su autorización al servicio de valor añadido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la comercialización del servicio de transmisión de datos, internet y telefonía fija.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditación del requisito de califiación de Capacidad Legal, los postores deberán presentar unicamente el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, toda documentación debe estar acompañada de la resolución de autorización del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO
El postor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.

Al respecto, dado que el equipamiento solicitado forma parte del requerimiento, el cual es acreditado en la etapa de presentación de ofertas con el Anexo N°3 de Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, agradeceremos confirmar que, la acreditación de poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías, será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, mediante una declaración jurada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, El postor deberá de acreditar con Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Supervisor del Proyecto cuente con gestionando, coordinando, supervisando e implementando proyectos en la especialidad de tecnología de la información y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones y/o Enlaces de transmisión de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se confirma que, Contar con tres años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones del personal clave requerido como supervisor de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se agregó: "y/o Telecomunicaciones y/o Redes de datos y/o Comunicaciones"

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

"En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: Servicio de Acceso a Internet y/o Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Transmisión de Datos en general y/o ""Servicio de Internet y Enlace de Datos"" y/o ""Servisio de Transmisión de Voz y Datos"" y/o ""Servicio Integral de Telecomunicaciones"", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el OFICIO N.º 00001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OPP-ETI: Se precisa que, la denominación de "Servicio de internet" descrita en los servicios similares acoge cualquier servicio que permita conexión a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

"En el citado anexo, se menciona:
[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:
[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 03) como parte de su oferta, es el postor.
Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

"En el citado anexo, se menciona:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que el único responsable de determinar y consignar la información en los campos editables de lo anexos y/o declaraciones juradas estándar de las bases del procedimiento (Anexo 04) como parte de su oferta, es el postor.
Para tal efecto, cuentan con la información de los términos de referencia y bases del procedimiento de selección correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, el ciclo de facturación deberá guardar relación con la fecha de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso que la prestación del servicio inicie antes de día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo de los servicios brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los todos los documentos relacionados al presente procedimiento de selección, deberán hacer referencia al previsto en la ficha de selección del procedimiento de selección del seace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET DEDICADO CON FIBRA OPTICA PARA 16 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y TELEFONIA FIJA IP PARA 23 INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:38:05

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se efectuará conforme a lo establecido en la norma de contrataciones y de tesorería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null