

## ACTA DE REUNIÓN

### ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 013-2024-SAT, PRIMERA CONVOCATORIA

#### SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES MASIVOS VÍA WHATSAPP PARA LAS ÁREAS FUNCIONALES DE COBRANZA TRIBUTARIA Y COBRANZA NO TRIBUTARIA

Con fecha 08 de noviembre | de 2024, se reunieron, los miembros del Comité de Selección, designados mediante Gerencia de Administración N.º 003-005-00004042, de fecha 03 de octubre de 2024, conducido por el Presidente Titular, Sr. Eber Soto Pachao, en presencia del primer miembro titular la Sra. Susan Carol Carmen Pelaez Gonzales y el segundo miembro titular, la Sra. Elizabeth Mónica Canales Ponce de León, a fin de revisar la respuesta de la solicitud de ampliación presupuesta en el marco de los numerales 68.3 y 68.4 del Art. 68º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, con la finalidad de dar por válida la oferta que ocupó el segundo lugar según la orden de prelación del procedimiento de selección de la Adjudicación Simplificada N° 013-2024-SAT, detallando lo siguiente.

#### ANTECEDENTES:

El proceso de evaluación de ofertas se culminó el 28 de octubre del 2024, en el que se evidenció que los postores que ocuparon el segundo y tercer lugar de la orden de prelación, sus ofertas económicas superan el valor estimado, decidiendo por unanimidad postergar el otorgamiento de la Buena Pro, hasta culminar con las gestiones conforme a los numerales 68.3, 68.4 y 68.5 del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, con la finalidad de validar o rechazar las ofertas que superan el valor estimado, en conformidad con el numeral 76.1 del Art. 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Con Carta N°001-2024-SAT-CS/AS13-2024, de fecha 29 de octubre de 2024, se solicitó la reducción de la oferta económica del postor INTERMAX S.A.C. en conformidad con el numeral 68.3 del Artículo 68º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para que este colegiado pueda adoptar decisiones sobre el resultado final del presente Procedimiento de Selección.

Mediante correo electrónico, de fecha 30 de octubre de 2024, el postor INTERMAX S.A.C. decide mantener su oferta económica presentada el día 23 de octubre de 2024, mediante la plataforma del SEACE.

Con Carta N°002-2024-SAT-CS/AS13-2024, de fecha 31 de octubre de 2024, se solicitó la reducción de la oferta económica del postor IROLA S.A.C. en conformidad con el numeral 68.3 del Artículo 68º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para que este colegiado pueda adoptar decisiones sobre el resultado final del presente Procedimiento de Selección.

Mediante correo electrónico, de fecha 03 de noviembre de 2024, el postor IROLA S.A.C. remite el Anexo 6, con su oferta económica reducida.

Con las respuestas de los postores que ocuparon el segundo y tercer lugar de la orden de prelación, se remite el Informe del Comité de Selección N° 003-2024-SAT-CS/AS13-2024, de fecha 05 de noviembre de 2024, solicitando a la Gerencia de Administración a efectos de continuar con los demás actos, se gestione ante el Área Usaria y la Gerencia de Finanzas – Área Funcional de Presupuesto, la ampliación presupuestal necesario para dar como válida las ofertas que ocuparon el segundo lugar y tercer lugar de la orden de prelación, en conformidad con al numeral 68.4 del Art. 68º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Mediante Memorando N° D003595-2024-SAT-GAD, de fecha 05 de noviembre de 2024, la Gerencia de Administración, solicita a la Gerencia de Gestión de Cobranza en calidad de área usuaria, comunicar si cuenta

con los recursos suficientes para la ampliación presupuestal necesario para continuar con las de más acciones del numeral 68.4 del Art. 68° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Con Proveído N° D008324-2024-SAT-GAD, de fecha 07 de noviembre de 2024, la Gerencia de Administración remite a este colegiado, el Memorando N° D001103-2024-SAT-GGC, de fecha 06 de noviembre de 2024, de la Gerencia de Gestión de Cobranza, que en calidad de área usuaria informa que, conforme al Informe N° D000196-2024-SAT-ACN e Informe N° D000397-2024-SAT-ACT, mediante el cual el responsable del Área Funcional de Cobranza no Tributaria y Cobranza Tributaria, luego de evaluar el cuadro de necesidades de la Gerencia de Gestión de Cobranzas, no cuentan con el saldo solicitado para el 2024 ni con la disponibilidad presupuestal para el periodo 2025, por el cual no es posible la ampliación presupuestaria para las ofertas económicas del 2° y 3° lugar del procedimiento de selección de la adjudicación simplificada N° 013-2024-SA cuyo objeto es el Servicio de Envío de Mensajes Masivos Vía WhatsApp.




#### ACUERDOS:

Este colegiado luego de revisar, analizar y verificar los documentos señalados, y al no contar con la disponibilidad presupuestal solicitada, acuerda por unanimidad **RECHAZAR** las ofertas de los postores INTERMAX S.A.C. e IROLA S.A.C., en conformidad con el numeral 68.5 del Art. 68° y 76.1 del Art. 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo tanto, se determina que la única oferta válida, es del postor HOLACLIENTE S.A.C. otorgándole la Buena Pro, al haber cumplido con todos los requisitos de admisión, evaluación y calificación establecidos en las Bases Integradas del presente procedimiento de selección.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la presente sesión suscribiéndose la presente acta, en señal de conformidad.

Lima, 08 de noviembre de 2024.

		
Susan Carol Carmen Pelaez Gonzales 1° Miembro Titular	Eber Soto Pachao Presidente Titular	Elizabeth Mónica Canales Ronce de León 2° Miembro Titular

## ACTA DEL COMITÉ DE SELECCIÓN PARA LA ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

### ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 013-2024-SAT, PRIMERA CONVOCATORIA

#### "SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES MASIVOS VÍA WHATSAPP PARA LAS ÁREAS FUNCIONALES DE COBRANZA TRIBUTARIA Y COBRANZA NO TRIBUTARIA"

Los días 24, 25 Y 28 de octubre de 2024, se reunieron, los miembros del Comité de Selección, designados mediante Resolución de Gerencia de Administración N°003-005-00004042, y conducido por el Presidente del Comité, el Sr. Eber Soto Pachao, en presencia del primer miembro titular, la Sra. Susan Carol Carmen Pelaez Gonzales y el segundo miembro titular, la Sra. Elizabeth Mónica Canales Ponce De León, encargados de la preparación, conducción y realización del presente procedimiento de selección.

El Sr. Eber Soto Pachao, en calidad de Presidente verifica el quórum respectivo, dando inicio a la sesión, señalando que, conforme al cronograma establecido en el procedimiento de selección correspondiente, se desarrolló la siguiente agenda:

#### AGENDA:

- I. Antecedentes
- II. Admisión de Ofertas
- III. Evaluación de Propuestas
- IV. Calificación de Propuestas


#### DESARROLLO DE LA AGENDA:

##### I. ANTECEDENTES:




El comité de selección verificó que, durante la etapa de la convocatoria, estos fueron los participantes registrados en la plataforma del SEACE:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
1	Proveedor con RUC	10411784377	CASAS HUINGO MANUEL TIOFILO	09/10/2024	Válido		09/10/2024	10411784377	  
2	Proveedor con RUC	20414989277	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	10/10/2024	Válido		10/10/2024	20414989277	  
3	Proveedor con RUC	20509527033	IT-ORVAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	09/10/2024	Válido		09/10/2024	20509527033	  
4	Proveedor con RUC	20514532631	3G MOTION PERU S.A.C.	09/10/2024	Válido		09/10/2024	20514532631	  
5	Proveedor con RUC	20516166691	INFOBOX LATINOAMERICA S.A.C.	14/10/2024	Válido		14/10/2024	20516166691	  
6	Proveedor con RUC	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	07/10/2024	Válido		07/10/2024	20519286794	  
7	Proveedor con RUC	20561329291	AD Y L CONSULTING S.A.C.	13/10/2024	Válido		13/10/2024	20561329291	  
8	Proveedor con RUC	20566437296	IROLA S.A.C.	13/10/2024	Válido		13/10/2024	20566437296	  
9	Proveedor con RUC	20600609239	INTERMAX S.A.C.	07/10/2024	Válido		07/10/2024	20600609239	  
10	Proveedor con RUC	20602198562	AP COMPLEMENT S.A.C.	06/10/2024	Válido		06/10/2024	20602198562	  

13 registros encontrados, mostrando 10 registro(s), de 1 a 10. Página 1 / 2.

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
11	Proveedor con RUC	20602571077	HOLACIENTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	07/10/2024	Válido		07/10/2024	20602571077	  
12	Proveedor con RUC	20606819545	CONSORCIO COSASING S.A.	10/10/2024	Válido		10/10/2024	20606819545	  
13	Proveedor con RUC	20610836802	LSA CONTACT TEAM S.A.C.	07/10/2024	Válido		07/10/2024	20610836802	  

13 registros encontrados, mostrando 3 registro(s), de 11 a 13. Página 2 / 2.

De los participantes inscritos, presentaron sus ofertas en la plataforma del SEACE con fecha 25.09.2024, los siguientes postores:

**Presentación de ofertas/expresión de interés**

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES MASIVOS VÍA WHATSAPP PARA LAS ÁREAS FUNCIONALES DE COBRANZA TRIBUTARIA Y COBRANZA NO TRIBUTARIA

Nro. ítem	Descripción del ítem	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
RUC / Código	Nombre o Razón Social			
1	SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES MASIVOS VÍA WHATSAPP			
20566437296	IROLA S.A.C.	23/10/2024	10:46:11	Electronico
20600609239	INTERMAX S.A.C.	23/10/2024	18:55:00	Electronico
20602571077	HOLACIENTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	23/10/2024	22:30:55	Electronico

**II. ADMISIÓN DE OFERTAS:**

En el Acto se descargó los archivos digitales (Ofertas electrónicas), publicados en el SEACE, el cual se procede con la verificación del cumplimiento de los documentos para la admisión de ofertas, conforme al numeral 2.2.1.1. de la sección específica de las bases integradas, obteniendo el siguiente resultado:

N°	POSTOR	RUC	FOLIOS	DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA (ADMISIÓN DE OFERTAS)								RESULTADOS
				DDJJ DATOS DEL POSTOR (ANEXO 01)	ACREDITACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	DDJJ DE ACUERDO AL LITERAL b) DEL ART 52° DEL RLCE (ANEXO 02)	DDJJ CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA (ANEXO 03)	DDJJ PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO (ANEXO 4)	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS (ANEXO 5)	PRECIO DE LA OFERTA (ANEXO 6)		
				SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	ADMITIDA / NO ADMITIDA	
1	IROLA S.A.C.	20566437296	23	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	-	SI CUMPLE	ADMITIDA	
2	INTERMAX S.A.C.	20600609239	47	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	-	SI CUMPLE	ADMITIDA	
3	HOLACIENTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20602571077	63	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	-	SI CUMPLE	ADMITIDA	

**POSTOR: IROLA S.A.C.**

Presentó su oferta con veintitrés (23) folios, verificando el cumplimiento de la totalidad de los documentos de presentación obligatoria, establecidas en el numeral 2.2.1.1. de las Bases Integradas.

En ese sentido, conforme al numeral 73.2 del Artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se determina que, los documentos de presentación obligatoria responden a las características y condiciones establecidas en los Términos de referencia, decidiendo por unanimidad **ADMITIR** su oferta.

**POSTOR: INTERMAX S.A.C.**

Presentó su oferta con cuarenta y siete (47) folios, verificando el cumplimiento de la totalidad de los documentos de presentación obligatoria, establecidas en el numeral 2.2.1.1. de las Bases Integradas.

En ese sentido, conforme al numeral 73.2 del Artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se determina que, los documentos de presentación obligatoria responden a las características y condiciones establecidas en los Términos de referencia, decidiendo por unanimidad **ADMITIR** su oferta.

**POSTOR: HOLACLIENTE S.A.C.**

Presentó su oferta con sesenta y tres (63) folios, verificando el cumplimiento de la totalidad de los documentos de presentación obligatoria, establecidas en el numeral 2.2.1.1. de las Bases Integradas.

En ese sentido, conforme al numeral 73.2 del Artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se determina que, los documentos de presentación obligatoria responden a las características y condiciones establecidas en los Términos de referencia, decidiendo por unanimidad **ADMITIR** su oferta.

**III. EVALUACIÓN DE OFERTAS:**

Acto seguido se procede a determinar la orden de prelación, asignando el puntaje correspondiente a los postores Admitidos, según los factores de evaluación definidos en el capítulo IV de la sección específica de las Bases Integradas:

POSTOR	RUC	RESULTADOS	OFERTA ECONOMICA TOTAL (ANEXO 6)	EVALUACIÓN			PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACIÓN
				PRECIO DE LA OFERTA (100.00 PTS. MAX.)	MYPE INTEGRADAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD	BONIFICACIÓN (5%) POR LA CONDICIÓN DE MYPE (ANEXO 11)		
		ADMITIDA / NO ADMITIDA	S/	$P_i = (O_m * PMP) / O_i$ <small>i = Oferta P<sub>i</sub> = Puntaje de la oferta a evaluar O<sub>i</sub> = Precio i O<sub>m</sub> = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio</small>	REPPCD	5% DEL PUNTAJE TOTAL		
IROLA S.A.C.	20566437296	ADMITIDA	1,690,000.00	9.95	-	-	9.95	3°
INTERMAX S.A.C.	20600609239	ADMITIDA	1,284,400.00	13.09	-	0.65	13.74	2°
HOLACLIENTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20602571077	ADMITIDA	168,132.40	100.00	-	5.00	105.00	1°

**IV. CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS:**

Con el resultado que antecede, este colegiado acordó por unanimidad verificar el cumplimiento de los requisitos de Calificación, conforme con al numeral 3.2 de la sección específica de las Bases Integradas, obteniendo el siguiente resultado:


POSTOR	RUC	RESULTADOS	OFERTA ECONOMICA TOTAL (ANEXO 6)	PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACIÓN	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES Y/O CAUSA DE LA NO ADMISION Y/O DESCALIFICACION	CALIFICADA
						EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		
		ADMITIDA / NO ADMITIDA	S/			MONTO FACTURADO MÍNIMO  (S/ 108,522.05) CONFORME AL LITERAL B DEL NUMERAL 3.2 DE LAS BASES INTEGRADAS - PARA MYPE S/ 27,130.51		
IROLA S.A.C.	20566437296	ADMITIDA	1,690,000.00	9.95	3°	SI CUMPLE		SI
INTERMAX S.A.C.	20600609239	ADMITIDA	1,284,400.00	13.74	2°	SI CUMPLE		SI
HOLACIENTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20602571077	ADMITIDA	168,132.40	105.00	1°	SI CUMPLE		SI

#### V. ACUERDOS:

- Este colegiado evaluó los documentos de las ofertas de los postores, teniendo presente el Principio de Presunción de Veracidad que establece la Ley del Procedimiento Administrativo; donde se presume que el contenido de los documentos y declaraciones presentadas se ajustaban a la verdad de los hechos.
- Por unanimidad se valida la oferta del postor que ocupo el primer lugar según orden de prelación, al cumplir con todos los requisitos exigidos en las bases integradas, encontrándose su oferta económica dentro del valor estimado.
- Se evidencia que los postores que ocuparon el segundo y tercer lugar según orden de prelación, sus ofertas económicas superan el valor estimado, decidiendo por unanimidad postergar el otorgamiento de la Buena Pro, hasta culminar con las gestiones conforme a **los numerales 68.3, 68.4 y 68.5 del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado**, con la finalidad de validar o rechazar las ofertas que superan el valor estimado, en conformidad con el **numeral 76.1 del Art. 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado**.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la presente sesión suscribiéndose la presente acta, en señal de conformidad.

Lima, 28 de octubre de 2024.

  
Susan Carol Carmen Pelaez Gonzales  
1° Miembro Titular

  
Eber Soto Pachao  
Presidente Titular

  
Elizabeth Monica Canales Ponce de León  
2° Miembro Titular

ANEXO 2

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 013-2024-SAT - PRIMERA CONVOCATORIA

"SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES MASIVOS VÍA WHATSAPP PARA LAS ÁREAS FUNCIONALES DE COBRANZA TRIBUTARIA Y COBRANZA NO TRIBUTARIA"

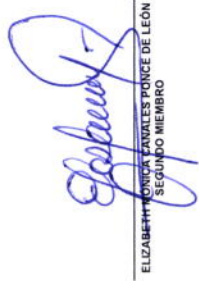
CUADRO DE EVALUACIÓN DE OFERTAS																						
N°	POSTOR	RUC	DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA (ADMISION DE OFERTAS)								RESULTADOS	OFERTA ECONOMICA TOTAL (ANEXO 6)	EVALUACIÓN				PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACIÓN	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		OBSERVACIONES Y/O CAUSA DE LA NO ADMISION Y/O DESCALIFICACION	CALIFICADA
			FOLIOS	DDJJ DATOS DEL POSTOR (ANEXO 01)	ACREDITACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	DDJJ DE ACUERDO AL LITERAL b) DEL ART 52° DEL RLC (ANEXO 02)	DD.JJ. CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA (ANEXO 03)	DD.JJ. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO (ANEXO 4)	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS (ANEXO 5)	PRECIO DE LA OFERTA (ANEXO 6)			PRECIO DE LA OFERTA (100.00 PTS. MAX.)	MYPE INTEGRADAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD	BONIFICACIÓN (5%) POR LA CONDICIÓN DE MYPE (ANEXO 11)	5% DEL PUNTAJE TOTAL						
																			REPROD	SOLO EN CASO DE EMPATE		
				SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	SI CUMPLE/ NO CUMPLE	ADMITIDA / NO ADMITIDA	S/	PI = (Om*PMP)/Oi  I = Oferta Pi = Puntaje de la oferta a evaluar Om = Precio Oa = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del ítem	9.95	-	-	9.95	3°	SI CUMPLE	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	MONTO FACTURADO MÍNIMO  (S/ 108,522.08) CONFORME AL LITERAL B DEL NUMERAL 3.2 DE LAS BASES INTEGRADAS - PARA MYPE S/ 27,130.51	ADMISSION Y/O DESCALIFICACION	
1	IROLA S.A.C.	20566437296	23	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	ADMITIDA	1,690,000.00	9.95	-	-	-	9.95	3°	SI CUMPLE			
2	INTERMAX S.A.C.	20600609239	47	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	ADMITIDA	1,284,400.00	13.09	-	-	-	-	13.74	2°	SI CUMPLE			
3	HOLACIENTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20602571077	63	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	ADMITIDA	168,132.40	100.00	-	-	-	-	105.00	1°	SI CUMPLE			



SUSAN CAROL CARMEN PELAEZ GONZALES  
PRIMER MIEMBRO



EBER SOTO PACHAO  
PRESIDENTE TITULAR



ELIZABETH PONCE DE LEÓN  
SEGUNDO MIEMBRO