

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código : 10424505736

Fecha de envío : 07/03/2023

Nombre o Razón social : CANCINO HIDALGO LADY DIANA

Hora de envío : 22:28:12

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

se solicita al comité aclarar si, el kilometraje de la camioneta sera acreditado al momento de la presentación de la oferta o para la firma del contrato?, así como también se pide aclarar de que si con la factura de compra se podrá acreditar el kilometraje solicitado en las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1      **Página:** 240

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

El kilometraje de la camioneta será acreditado a la presentación de la oferta; asimismo, de adjuntar la factura en la oferta, ésta deberá indicar claro y preciso sobre las condiciones requeridas del kilometraje.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	10424505736	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	CANCINO HIDALGO LADY DIANA	Hora de envío :	22:28:12

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se observa que las bases del presente proceso, transgreden los principios de la ley de contrataciones de libre concurrencia, ya que no promueven el libre acceso y participación de diferentes proveedores al solicitar exigencias innecesarias que solo limitan o afectan la mayor participación; así mismo transgreden el principio de trato igualitario donde todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades al formular sus propuestas, ya que al exigir que la ubicación del local u oficinas del servicio sea solo en los distritos de Punchana u Iquitos, considerándose esta exigencia como un trato discriminatorio a los demás proveedores ya que esta exigencia no tendría una incidencia directa sobre la ejecución del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** 1    **Página:** 141

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:  
No se acoge a lo solicitado por el participante, se mantiene lo establecido en las bases sobre la ubicación del centro de operaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	10424505736	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	CANCINO HIDALGO LADY DIANA	Hora de envío :	22:28:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicito al comité de selección se establezca en las bases un reajuste de precio por variables no imputables al contratista, como por ejemplo el incremento de la remuneración mínima vital, el incremento del precio del combustible, ya que dichos recursos tienen incidencia directa en los costos de producción del servicio; así como también por normas legales o políticas de la entidad se establezcan incremento de EPP u herramientas ligadas a la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1 Página: 141

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

La presente consulta se configura como una observación, no se acoge a lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del Postor en la especialidad: en razón que las actividades del Reparto de recibos, notificaciones (documentos varios), instalación o cambio de medidor, son parte de las actividades de los términos de referencia, se solicita que: Sean incluidos y considerados validos las actividades de "Servicio de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos": en razón que este servicio considera las notificaciones a cada uno de los suministros previo a la actividad de instalación de los equipos registradores y/o analizadores, y por otro lado estas actividades de la NTCSE y NTCSE tienen relación directa con los servicios comerciales por ser actividades que se realizan en el medidor, acometida y/o en el sistema de medición de los clientes y cada una de estas actividades se ejecutan con la autorización de los clientes y finalmente estos servicios de la NTCSE y NTCSE tiene como parte neurálgica las Instalaciones de Equipos de MEDICION y su lectura (descarga), por lo que existe una relación directa con los usuarios.

Por lo que solicitamos que sean incluidos y considerados validos como Servicios Similares y así permitir una mayor participación de postores con experiencia en temas comerciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 242

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

La presente consulta se configura como una observación, se acoge a lo solicitado por el participante, se incluirá como actividades similares al Servicio de medición y/o procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

20. Experiencia del Postor: Se considera servicios iguales o similares a los siguientes: Lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas y/o inspección de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica y/o instalación y/o mantenimiento de sistemas de medición de energía eléctrica o actividades de mantenimiento y operación de sistemas fotovoltaicos domiciliarias y/o medición y/o procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:53

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Respecto a la experiencia del Postor en la especialidad: Se solicita que se incluya como servicios similares a las actividades y/o contratos de Supervisión comercial y supervisión de actividades de gestión de perdidas comerciales para empresas de distribución y/o comercialización eléctrica

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 242

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

La presente consulta se configura como una observación, se acoge parcialmente a lo solicitado por el participante, se incluirá como actividades similares al Servicio de supervisión comercial de las actividades de lectura de medidores y/o reparto de recibos y/o cortes y/o reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas y/o inspección de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

20. Experiencia del Postor: Se considera servicios iguales o similares a los siguientes: Lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas y/o inspección de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica y/o instalación y/o mantenimiento de sistemas de medición de energía eléctrica o actividades de mantenimiento y operación de sistemas fotovoltaicos domiciliarias y/o medición y/o procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos y/o supervisión comercial de las actividades de lectura de medidores y/o reparto de recibos y/o cortes y/o reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del Postor en la especialidad: Buscando una mayor participación de postores con experiencia en la especialidad; se solicita que se reduzca el monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (Tres Millones con 00/100 soles).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 242

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

La presente consulta se configura como una observación, no se acoge a lo solicitado por el participante, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 6,000,000.00 (Seis millones con 00/100 Soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20545159521	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	G Y D SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al Sistema Informático Implementado (Aplicativo), se requiere un Sistema con información en linea y tiempo real, con los alcances que descritas en este numeral 7 de los TDR, solicitamos aclarar que Electro Oriente S.A. esta requiriendo es un software en el sector eléctrico, ya que requieren registro, control y seguimiento de todas las actividades involucradas relacionada a actividades eléctricas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 136

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:  
El software requerido debe contar la plataforma web y el aplicativo en el teléfono móvil (celular).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20545159521	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	G Y D SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:04

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Respecto al Sistema Informático Implementado (Aplicativo), lo requerido debe ser un software en plataforma web y también en celular, ya que el personal deberá reportar en línea todas las actividades que se ejecuta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 7      Página: 136

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

El software requerido debe contar la plataforma web y el aplicativo en el teléfono móvil (celular).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20545159521	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	G Y D SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:04

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Respecto al Sistema Informático Implementado (Aplicativo), teniendo en consideración que su función va ser de registro, control y seguimiento de todas las actividades involucrada en los servicios a ser contratados, este programa debe estar en funcionamiento en otras empresas concesionarias eléctricas del Perú para garantizar su funcionalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 7      **Página:** 136

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

No es una obligación exclusiva que el software requerido solo esté operando en empresas concesionarias eléctricas del Perú, también puede ser utilizado en otros negocios; sin embargo, deberá garantizar las exigencias mínimas establecidas para el registro, control y seguimiento de las actividades descritas en la presente base.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20545159521	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	G Y D SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:04

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**  
registro, control y seguimiento de todas las actividades involucrada en los servicios a ser contratados, teniendo en consideración que este software le permitirá ser la herramientas principal de gestión del servicio, solicitamos que este software debidamente sustentado que se viene aplicando en otras empresas eléctrica sea considerado como equipamiento estratégico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 7    **Página:** 136  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:  
No se acoge a la observación, considerando que la contratista tendrá un plazo máximo de dos (02) meses contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para la implementación del Sistema Informático Implementado (APLICATIVO).  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20545159521	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	G Y D SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:04

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

solicitamos que las camionetas, motocarros y motolineal también sean aceptadas desde el año 2020 y se retire el kilometraje exigido, ya que estos tipos de maquinas recién requieren a partir de los 4 años mantenimiento cero.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 240**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

No se acoge a la observación realizada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20545159521	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	G Y D SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:04

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Para el Supervisor de Seguridad solicitamos que se considere a los profesionales de ingeniería química.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.2      **Página:** 241

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:  
No se acoge a la observación realizada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20545159521	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	G Y D SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:04

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad , de acuerdo al principio de libre concurrencia, se busca promover la más amplia afluencia de candidatos a un proceso de selección, solicitamos considerar Obras de Ampliación y Reforzamiento de Redes de Distribución, ya que estas tienen también los componentes de conexiones domiciliarias, las actividades en las actividades comerciales son similares a los de redes de distribución.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 242

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los términos de referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales. Ante ello, se estableció y precisó en las bases, cuales son los servicios similares a considerar, y atendiendo a lo señalado por el participante, en el sentido de incluir actividades diferentes al objeto del servicio; se desnaturalizaría el propósito de la contratación. Por lo expuesto, este colegiado NO ACOGE la observación del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20545159521	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	G Y D SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:04

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

para la experiencia del Postor en la Especialidad, solicitamos que se considere como similar los mantenimiento en sistemas de distribución ya que las actividades son similares al servicio requerido, de acuerdo principio de libre concurrencia y competencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 242

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los términos de referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales. Ante ello, se estableció y precisó en las bases, cuales son los servicios similares a considerar, y atendiendo a lo señalado por el participante, en el sentido de incluir actividades diferentes al objeto del servicio; se desnaturalizaría el propósito de la contratación. Por lo expuesto, este colegiado NO ACOGE la observación del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código : 20518952073

Fecha de envío : 07/03/2023

Nombre o Razón social : COMERCIAL ELECTRO NIETSA EIRL

Hora de envío : 23:54:17

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

ELECTRO ORIENTE S.A. ESTA SOLICITANDO UN SISTEMA INFORMÁTICO IMPLEMENTADO (APLICATIVO), EN EL MERCADO NACIONAL EXISTE SOFTWARE QUE ESTA SIENDO UTILIZADO POR OTRAS EMPRESA ELECTRICAS, EL SISTEMA QUE REQUIEREN SE TENDRA QUE DEMOSTRAR QUE VIENE FUNCIONANDO EN OTRAS EMPRESAS ELECTRICAS DEL PERU O PODRA SER CUALQUIER SOFTWARE BASICO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 7      **Página:** 136

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

Al culminar la implementación del sistema informático según el plazo establecido, la Contratista debe acreditar y demostrar que el Software requerido cumple con las exigencias mínimas establecidas para el registro, control y seguimiento de las actividades descritas en la presente base.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20518952073	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	COMERCIAL ELECTRO NIETSA EIRL	Hora de envío :	23:54:17

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

QUEREMOS QUE NOS ACLARE COMO SE DEMOSTRARA QUE EL SISTEMA FUNCIONA EN UNA WEB Y TAMBIEN EN APLICATIVO, ES NECESARIO ENTREGAR EN LA OFERTA EL SOFTWARE QUE SE ENTREGARA PARA EL SERVICIO DONDE SE SUSTENTE ESTAS FUNCIONALIDADES EXIGIDOS EN LAS BASES.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 7    **Página:** 136

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:  
Según el plazo establecido para la implementación, la Contratista debe acreditar y demostrar que el Software requerido cumple con las exigencias mínimas establecidas para el registro, control y seguimiento de las actividades descritas en la presente base; por lo que no es una exigencia para la presentación en la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20518952073	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	COMERCIAL ELECTRO NIETSA EIRL	Hora de envío :	23:54:17

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS QUE CON EL PROPOSITO DE AMPLIAR LA MAYOR PARTICIPACION DE POSOTRES, SE ACEPTEN ACTIVIDADES DE REDES DE DISTRIBUCION, YA QUE LE EMBERGADURA DE ACTIVIDAD QUE SE DESARROLLAN SON MUY SIMILAR.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.2      **Página:** 242

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:

La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los términos de referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales. Ante ello, se estableció y precisó en las bases, cuales son los servicios similares a considerar, y atendiendo a lo señalado por el participante, en el sentido de incluir actividades diferentes al objeto del servicio; se desnaturalizaría el propósito de la contratación. Por lo expuesto, este colegiado NO ACOGE la observación del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTIÓN DE CLIENTES MAYORES ¿ SEDE LORETO

Ruc/código :	20518952073	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	COMERCIAL ELECTRO NIETSA EIRL	Hora de envío :	23:54:17

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**  
PARA EL SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEAN CONSIDERADOS INGENIEROS ELECTRONICOS YA QUE ESTOS TAMBIEN DESARROLLAN ACTIVIDADES ELECTRICAS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 241

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área Usuaría y con autorización de esta, este colegiado PRECISA lo siguiente:  
No se acoge a lo solicitado por el participante, debido a que el trabajo a realizar o a contratar es muy específico, el Supervisor General deberá contar con el Perfil de Profesional Bachiller o Titulado en Ingeniería Eléctrica o Mecánico Electricista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA