

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** .    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL CICLO DE FACTURACION SE ESTABLECE DE ACUERDO A LOS MESES SOLICITADOS PARA EL SERVICIO MAYO A DICIEMBRE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado , sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL SERVICIO SE REALIZARA DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN LAS BASES ESTANDAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva confirmar que para efectos del pago la única documentación a cargo del proveedor que deberá presentar es el comprobante de pago.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA DOCUMENTACION ES LA SOLICITADA EN LAS BASES ESTANDAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad mensual, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en este acápite, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLICITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el plazo de ejecución es de 8 meses, solicitamos nos sirva confirmar que la garantía comercial se brindará durante todo el plazo de prestación del servicio de 8 meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA QUE LA GARANTIA COMERCIAL ES DE ACUERDO AL PLAZO DE PRESTACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

En consecuencia, a fin de que no se limite la concurrencia de postores, solicitamos se elimine la prohibición de subcontratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 18    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA PRESENTADAS DEL AREA USUARIA, NO SE PUEDE ELIMINAR LA PROHIBICION DE SUBCONTRTACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA      Literal: 7ma      **Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

UNA VEZ FINALIZADA EL ACTO CONTRACTUAL LA ENTIDAD TIENE 15 DIAS PARA LA DEVOLUCION DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO UNA VEZ REQUERIDA POR EL PROVEEDOR CONTRACTUAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el plazo de ejecución es de 8 meses, y a fin de que exista concordancia; solicitamos a la Entidad precisar que el plazo máximo de responsabilidad por vicios ocultos será de 8 meses.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA      Literal: 12va      **Página: 35**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA      Literal: 18va      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

TIPO DE ARBITRAJE INSTITUCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que los entregables solicitados en el numeral 9 se presentarán como máximo dentro de los 05 días útiles posteriores al fin de la implementación; ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LOS 5 DIAS CALENDARIOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Es importante comentar que mediante Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE se aprobaron modificaciones a la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD "Bases y Solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225"; en ese sentido, solicitamos a la Entidad aplicar las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general VIGENTES, en la presente contratación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAPÍTULO I      Literal: .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE UTILIZARON LAS BASES ESTABLECIDAS Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE se aprobaron modificaciones a la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD "Bases y Solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/04/2023

Hora de envío : 22:54:11

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será de 8 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Ello debido a que no necesariamente el servicio puede iniciar en mayo, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio, siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LAS FECHAS ESTABLECIDAS SON ORIGINARIAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, CUALQUIER CIRCUNSTANCIA QUE MODIFIQUE LAS FECHAS SERAN ESTABLECIDAD EN EL CONTRATO CON LA EMPRESA A LA QUE SE DE OTORQUE LA BUENA PRO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza a presentar, de ser el caso, como Garantía de fiel cumplimiento del contrato, se utilizará: a) la denominación social de la Entidad, esto es: GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI, b) la nomenclatura del procedimiento establecida en el SEACE: AS-SM-1-2023-DRSC-1 y c) la denominación del objeto de contratación que figura en el SEACE, es decir: CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Considerando que la estructura de costos requerida en el literal i), contendría la misma información que la del detalle de precios unitarios solicitada en el literal h); solicitamos se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado como parte de la documentación para el perfeccionamiento del Contrato, con la finalidad de no exigir al ganador de la buena pro, presentar dos documentos de nombres distintos con el mismo contenido.

Asimismo, y en vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para la documentación anteriormente indicada, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente su propio formato, siempre que este contemple cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** h      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LOS FORMATOS A UTILIZAR SON LOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES ESTANDAR NO OBSTANTE EL PROVEEDOR PUEDE PRESENTAR CON SU FORMATO DE EMPRESA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Es importante comentar que mediante Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE se aprobaron modificaciones a la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD "Bases y Solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225"; en ese sentido, y considerando que ahora las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general establecen que el ganador de la buena pro debe presentar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del Contrato el Anexo 12 - AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, solicitamos a la Entidad incluir como requisito dentro del numeral 2.4 de las presentes Bases, la presentación del Anexo mencionado anteriormente, ello a fin de dar cumplimiento a las bases estándar vigentes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE INCLUIRA EN LAS BASES ESTANDAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar el horario dentro del cual el ganador de la buena pro podrá acercarse a la dirección indicada en el numeral 2.5, para efectos de realizar la presentación de los documentos requeridas para el perfeccionamiento del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE 8: 00 A 13:00 Y DE 15:00 A 18:00 HORAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Aunado a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad se considere válido que el ganador de la buena pro pueda remitir los documentos requeridos para el perfeccionamiento del Contrato a través de una mesa de partes virtual y/o correo electrónico autorizado por la Entidad.

De aceptarse ello, por favor precisar en esta oportunidad el link de la mesa de partes virtual y/o correo electrónico, así como el horario dentro del cual se podrá enviar la documentación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA DOCUMENTACION SE PRESENTA DE FORMA PRESENCIAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar el horario dentro del cual el Contratista podrá acercarse a la dirección indicada en el numeral 2.6 para efectos de remitir los comprobantes de pago de manera mensual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE 8: 00 A 13:00 Y DE 15:00 A 18:00 HORAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Aunado a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad se considere válido que el Contratista pueda remitir los comprobantes de pago de manera mensual a través de un correo electrónico autorizado por la Entidad.

De aceptarse ello, por favor precisar en esta oportunidad el correo electrónico, así como el horario dentro del cual se podrá enviar la documentación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA DOCUMENTACION SE PRESENTA DE MANERA PRESENCIAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Considerando que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según normativa de SUNAT, solicitamos confirmar que será la Entidad quien descargue sus recibos desde el portal de SUNAT, con su respectivo clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA DOCUMENTACION SOLICITADA EN LAS BASES ESTANDAR DEBEN DE SER PRESENTADAS POR EL POSTOR A QUIEN SE LE OTORGE LA BUENA PRO DE MANERA PRESENCIAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE DEBE PRESENTAR FACTURAS ELECTRONIAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar al informe de servicio, ficha RUC, RNP y CCI como documentos requeridos de forma obligatoria para efectos del pago, toda vez que la ficha RUC y RNP es información de acceso público; por otro lado, el CCI es información que ya va a obrar en el expediente de contratación, ya que son datos que se remiten como parte de la documentación para el perfeccionamiento del Contrato.

Por último, y en cuanto al informe del servicio, dicho documento también debe ser retirado del numeral materia de cuestionamiento, debido a que dentro de los términos de referencia no se está solicitando informe de servicio alguno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE DEBE TENER EN CUENTA LO SOLICITADO POR EL AREA USUARIA Y LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues el Informe indicado en el numeral 2.6 materia de consulta es elaborado e incluido dentro del expediente de pago por parte de su Entidad; por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por la Red de Salud Condorcanqui, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRESENTA LO SOLICITADO POR E AREA USUARIA Y LOS ESTABLECIDO EN LAS BASES ESTANDAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE SOLICITA TENER EN CUENTA LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ESTANDAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como crecimiento del ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.5      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE DEBE CONSIDERAR EL ANCHO DE BANDA SOLICITADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA PRODUCTO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

De aceptarse la observación efectuada al numeral 1.8, solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será de 8 meses, contabilizados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE SOLICITA TENER EN CUENTA LO ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y LAS BASES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Considerando que la información del RNP es de acceso público, de conformidad con el artículo 46.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; solicitamos a la Entidad retirar de la sección "Habilitación" el RNP vigente como documento obligatorio para la acreditación de los requisitos de calificación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 46.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE DEBE DE PRESENTAR LO SOLICITADO EN LAS BASES ESTANDAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del plazo del servicio (Anexo N° 04), para con ello evitar distintas interpretaciones entre los postores, lo cual incluso podría ocasionar una posible nulidad o apelación de los resultados.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá consignar únicamente el plazo del servicio, es decir "(8) ocho (8) meses, contados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de Implementación del Servicio por parte del Contratista y el Área de Soporte Técnico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO N° 4      **Literal:** .      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL PLAZO DE CONTRATACION ES DE 8 MESES LOS CUALES ESTAN ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y PLASMADOS EN LAS BASES ESTANDAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el servicio deberá ser simétrico, esto es la misma velocidad de bajada que la de subida de datos y con un overbooking de 1:1 desde la puerta de enlace de la Entidad, conectado directamente al equipo de acceso del punto de presencia del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que el servicio es simétrico con la misma velocidad de bajada y subida y con un overbooking de 1:1 desde la puerta de enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de desalineamiento del enlace microondas, se otorgará un tiempo máximo de 72 horas para el restablecimiento del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.10      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LO SOLICITADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Primer ítem:

Considerando que se solicita un enlace garantizado, donde se cumplan con tiempos de disponibilidad mensual; solicitamos confirmar que el medio inalámbrico deberá transmitirse en una banda licenciada y no se aceptarán bandas libres como 2.4G o 5.0G.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se confirma dicho pedido ya que eso seria excluir a otros postores interesados y que usan frecuencias libres para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Cuarto ítem:

Solicitamos confirmar que no será responsabilidad del proveedor la disponibilidad de los servicios de correo electrónico ni aplicaciones multimedia que se empleen dentro del servicio; siendo la única obligación del Contratista la de brindar acceso irrestricto a la navegación hacia internet.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.3      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LO SOLICITADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el equipo router deberá ser nuevo y de primer uso.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2.7

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LO SOLICITADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Se pide a la entidad confirmar que el párrafo citado se refiere a que los equipos (hardware) propuestos deben tener la capacidad de soportar al un crecimiento del ancho de banda ofertado, sin embargo, de requerirse algún licenciamiento adicional en alguno de los equipos, los costos serán asumidos por la entidad a través de una adenda.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2.5

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LO SOLICITADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Dado que no se especifica el plazo de implementación, confirmar que se podrá implementar la solución de acceso a Internet en un plazo de 90 días, considerando que se ha solicitado fibra o Microondas, lo cual implica realizar gestiones de permisos municipales con las entidades correspondientes.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo de implementación será contabilizado a partir del día siguiente de la fecha de firma del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL PLAZO DE IMPLEMENTACION SE TIENE EN CUENTA DESPUES DEL DIA SIGUIENTE D ELA FIRMA DE CONTRATO Y DE ACUERDO A LA PROPUESTA DE CADA POSTOR EN SU OFERTA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor deberá acreditar ser miembro activo del NAP Perú y que a su vez deberá poseer infraestructura propia, con la finalidad de brindar un mejor servicio para navegación de páginas web ubicadas en el territorio nacional; para ello deberá presentar una constancia de acreditación como parte de la documentación obligatoria para la admisión de la oferta, numeral 2.2.1.1 de las Bases Administrativas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se confirma dicho pedido ya que eso sería excluir a otros postores interesados Y A LA LIBRE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ESTANDAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE TENDRA EN CUENTA LO DISPUESTO EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LO SOLCITADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LO SOLICITADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE TENDRA EN CUENTA LO DISPUESTO EN LA OFERTA DE CADA POSTOR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFRIMA LO SOLICITADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.10      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LO SOLICITADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:11

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.7      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFRIMA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:11

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2.7

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:30:01

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al Tablero de Requisitos de Calificación y Factores de Evaluación según objeto contractual, enmarcado dentro la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, advertimos que dentro de los factores de evaluación se ha establecido al ¿Plazo de la prestación del servicio¿ como uno de dichos factores.

Al respecto, es importante recalcar que mediante este factor lo que se busca es que el postor ofrezca un mejor plazo de ejecución al establecido en los términos de referencia, es decir, busca que el postor oferte, por ejemplo, un plazo de ejecución mayor al establecido en bases, esto es, que sea capaz de brindar por mayor tiempo el servicio requerido por la Entidad.

Entonces, como se puede apreciar, lo que se busca es que se brinde una mejora al plazo de ejecución del servicio, y no al de implementación como pretende determinar la Entidad en el presente literal B materia de observación.

En ese sentido, y considerando que el plazo de implementación del servicio no supone ser un factor de evaluación aprobado y establecido en la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, solicitamos a la Entidad retirar del acápite IV al literal B, a fin de no generar una eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápites de las bases :    Sección: Específico    Numeral: IV    Literal: B    Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE, Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE HABLA DEL PLAZO DE INSTALACION DEL SERVICIO NO DE LA PRESTACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PLAZO DE INSTALACION DE SERVICIO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:41:46

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al Tablero de Requisitos de Calificación y Factores de Evaluación según objeto contractual, enmarcado dentro la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, advertimos que dentro de los factores de evaluación se ha establecido a las ¿Mejoras a los términos de referencia¿ como uno de dichos factores.

Al respecto, es importante recalcar que mediante este factor lo que se busca es que el postor agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en los términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad; otorgándole a quien oferte dicha mejora un puntaje máximo de 10 puntos.

En ese sentido, y tal como se puede apreciar, la Entidad estaría transgrediendo lo establecido en la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para servicios en general, al establecer para dicho factor un puntaje mayor al permitido por la propia normativa, esto es, 20 puntos.

En ese sentido, y a fin de no generar una eventual nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad retirar del acápite IV al literal F.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** F    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE, Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA ENTIDAD Y EL AREA USUARIA ESTABLECE EL REQUERIMIENTO Y SI LOS POSTORES PUEDEN DAR ALGUNA MEJORA A LOS TERMINOS DE REFERNCIA LO CUAL NO ACARREE MAYOS PRESUPUESTO ES ACEPTADO Y EVALUADO DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:45:48

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a todos los factores de evaluación aprobados por la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, observamos que no se ha aprobado ni determinado al ¿Medio de transporte (enlace) físico¿ como uno de dichos factores; en ese sentido, y a fin de no generar una eventual nulidad del procedimiento de selección por contravención a la normativa de contratación pública, solicitamos a la Entidad retirar del acápite IV al literal H.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **LITERAL:** H    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución N° 210-2022-OSCE-PRE, Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA ENTIDAD Y EL AREA USUSARIA SOLICITA LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ESTANDAR LO QUE NO ACARREA NULIDAD ALGUNA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20601408571	Fecha de envío :	07/04/2023
Nombre o Razón social :	CIAL TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:15:40

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Se estan utilizando bases obsoletas que ya no se encuentran vigentes, las bases vigentes actualmente son las modificadas en Octubre del 2022, mientras que el presente proceso se rige por las bases publicadas en diciembre de 2021.

por tanto, solicitamos incorporar bases que contengan los cambios y actualizaciones del 10 de enero de 2022, 19 de mayo de 2022, 14 de junio de 2022 y 27 de octubre de 2022, de ese modo solo por citar un ejemplo, el C.S. cumpliria con indicar el monto de experiencia que deben acreditar las PYMES que segun la normativa en bases vigentes debe ser como maximo el 25 por ciento del monto referencial del item.

En paralelo a la formulacion de observaciones y consultas a las bases del presente proceso informamos que se esta solicitando ante el OSCE una accion de supervision a pedido de parte pues existen otros elementos e indicios que podrian ponen en riesgo el adecuado uso de los fondos publicos.

En primer lugar el Comite de seleccion (C.S.) tiene la intencion de establecer factores de evaluacion que no corresponden a la naturaleza y características del objeto del procedimiento contraviniendo el art 51 del reglamento, y que ademas, no son objetivos ni guardan vinculación, razonabilidad ni proporcionalidad con el objeto de la contratación, conteniendo criterios de asignacion de puntajes que solo el C.S. conoce, es decir el C.S. plantea reservarse para si mismo el criterio con el cual asignara puntajes a las mejoras de los terminos de referencia que solicita en pag 30 y 31, ningun postor conoce la magnitud de las mejoras que van a calificarse. Esta mejora a los terminos de referencia es sobre la propia materia a contratar osea una velocidad de internet. Si el area correspondiente ha determinado un ancho de banda (velocidad) de acorde a sus necesidades, porque luego pide a los postores que oferten aumentos de este ancho de banda, resulta entonces que van a pagar por un ancho de banda en exceso a sus necesidades, eso implica que los postores en vez de tratar de mejorar la oferta economica a la entidad a consecuencia de este factor de calificacion veremos incrementados los costos (porque mayor ancho de banda implica mayor costo y por ende mayor precio). Nunca antes hemos observado que alguna entidad que necesite adquirir por ejemplo 10 laptops, luego indique que aumentara el puntaje a quienes les entreguen mas laptops que las necesitadas en su TDR, ademas que no indique cuantas laptops mas deben entregarse y como se hara la asignacion de puntaje, es decir la formula para puntuar a quien ofrezca 5 laptops versus el que ofrezca 4 o al que ofrezca 10 laptops mas.

Finalmente señalamos que se viene contratando el servicio a dedo durante varios meses, habiendo podido realizar una adenda con el postor adjudicado durante el ejercicio 2022 decide salirse de las formas establecidas en la normatividad de contrataciones, demora varios meses en volver a convocar un proceso, pero ademas en la pag 30 de las bases de observa que puede aceptar hasta 30 dias de plazo solicitado en pag 26 de las bases TDR para instalacion, solo que como no es posible segun normativa cambia Plazo de instalacion indicado en TDR pag 26 por plazo de prestacion, indicado en pag 30.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Base legal vigente para los procesos de seleccion

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE TIENE DE CONOCIMIENTO LAS BASES VIGENTES Y SE UTILIZAN DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL REGLAMENTO, LOS FACTORES DE EVALUACION LOS DIPONE LAS BASES ESTANDAR Y SE TRABAJAN DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA SOLICITADOS POR EL AREA USUARIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20601408571	Fecha de envío :	07/04/2023
Nombre o Razón social :	CIAL TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:15:40

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad la posibilidad de presentar la documentacion para perfeccionamiento del contrato por su mesa de partes virtual o el correo que cumpla el mismo fin, de modo que se adecue al esfuerzo que hace el estado peruano para mejorar su eficiencia en las contrataciones publicas, desde hace años se vienen aplicando politicas en ese sentido el ejemplo mas cercano en este caso es justamente la presentacion virtual Obligatoria de las ofertas o este mismo pliego de consultas que solo puede ser presentado en forma virtual. Esto brinda dinamismo y mejora la eficiencia del uso de los recursos monetarios de todos los peruanos, reiteramos nuestra solicitud al comite de seleccion para allanar las dificultades y trabas, mas aun estando ubicada la entidad en una zona bastante alejada a la que se llega mediante varios transbordos desde la costa, y estando nuestro pais justamente en la zona norte expuesto a constantes cierres de carreteras por deslizamientos y lluvias, es probable que puedan ocurrir demoras y vencimientos de plazos para la presentacion de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

por ultimo solicitamos aceptar la documentacion mencionada via correo electronico a la cuenta [logistica@saludcondorcanqui.gob.pe](mailto:logistica@saludcondorcanqui.gob.pe) consignada en las bases del presente proceso pag 14.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTARA LO EMITIDO AL CORREO ELECTRONICO DE LA UNIDAD [logistica@saludcondorcanqui.gob.pe](mailto:logistica@saludcondorcanqui.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/04/2023

Hora de envío : 19:15:40

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Para la presentacion del recurso de apelación el C.S. omite informar cual es el numero de cuenta bancario y banco para la presentacion del recurso de apelacion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.3    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE INGRESARA EN LAS BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/04/2023

Hora de envío : 19:15:40

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad eliminar la Garantía de Fiel Cumplimiento como requisito para el perfeccionamiento del contrato, puesto que el ítem del presente proceso no supera el monto referencial de S/ 200,000.00 soles

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.4    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del artículo 152 del Reglamento actualizado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL POSTOR AL CUAL SE LE OTORGARA LA BUENA PRO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION EN LOS DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO DEBERA PRESENTAR LO MENCIONADO EN SU CONSULTA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/04/2023

Hora de envío : 19:15:40

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

6.3 requisitos técnicos mínimos.

Existe una contradicción al indicar que el medio de transmisión inalámbrico puede ser vía chips 3G o 4G, puesto que estos servicios ofrecidos por los operadores de telefonía móvil no son dedicados y en el TDR ítem 6.1 pag 22 de las bases se indica expresamente que el servicio de internet solicitado es INTERNET DEDICADO.

Solicitamos al C.S. eliminar las opciones 3G y 4G de las bases puesto que son servicios no dedicados generando incoherencia y resta claridad a las bases.

La otra posibilidad es que eliminen la solicitud de enlace dedicado y mantengan la opción de ofrecer el servicio vía 3g o 4g

Acerca de las respuestas a la formulación de consultas y observaciones

Directiva N° 23-2016-OSCE/CD ¿ Disposiciones sobre la formulación absolución de consultas y observaciones, al no absolver de forma motivada y clara las consultas y observaciones.

en la directiva se indicó que ¿el comité de selección deberá detallar de manera clara y motivada la totalidad de las respuestas a las solicitudes formuladas por los participantes y el análisis respectivo¿

el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento

Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases.-

72.4. La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios establecidos en la LEY 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA ESTÁN ESTABLECIDOS COMO CONSTA EN LAS BASES POR EL ÁREA USUARIA, EL CUAL SOLICITA SE SIGA MANTENIENDO LO DESCRITO EN LAS MISMAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/04/2023

Hora de envío : 19:15:40

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Experiencia del personal clave

El C.S. indica que los postores pueden acreditar la experiencia de su personal clave mediante EXPERIENCIA DE UN (01) AÑO COMO MINIMO DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y CONFIGURACION DE EQUIPOS DE TELEFONIA BASICA, CENTRAL e Internet

Solicitamos al C.S. colocar solo experiencia en Internet y servicios de telecomunicaciones AFINES.

asi mismo notamos que en el TDR han agregado la opción de prestar el servicio mediante datos en 3G o 4G lo cual no es servicio dedicado y va ligado mas a servicios telefónicos, pedimos tambien que explique a que se refiere con CENTRAL (es acaso central telefónica).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** B4    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios de ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

COMO SE OBSERVA EN LAS BASES, ES LO SOLICITADO POR EL AREA USUARIA LA CUAL ESTABLECE LOS REQUISITOS MINIMOS, SE TENDRA EN CUENTA LO ESTABLECIDO EN LAS MISMAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código :	20601408571	Fecha de envío :	07/04/2023
Nombre o Razón social :	CIAL TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:15:40

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

OTROS FACTORES DE EVALUACION: B PLAZO DE PRESTACION

Antes de ir al fondo de la observación recalcaremos que según la directiva 8.6 de la Directiva Nro 23-2016-OSCE/CD ¿ Disposiciones sobre la formulación absolución de consultas y observaciones. Las respuestas del C.S. ante el pliego deben ser argumentadas y sustentadas técnicamente según la normativa de contrataciones del estado, es decir deben ser obligatoriamente respuestas con exposición de motivos.

Las bases estandar del OSCE indican literalmente que este factor puede ser consignado SOLAMENTE ¿¿cuando del expediente de contratacion se advierta que el plazo establecido para la prestación del servicio admite reducción..¿ por ejemplo, si se podría considerar este factor para contratacion de servicios para la elaboracion de un plano xx, lo cual obviamente sería mejor si lo terminan en menor plazo.

RESULTA BASTANTE OBVIO que la contratación de un servicio de internet por nueve meses no admite reducción de plazo de prestacion, es decir que los postores ofrezcan plazos menores de prestación porque se encareceria el costo mensual del servicio.

En el supuesto negado que el C.S. cambie de postura e insista con un factor de evaluacion para el tiempo de instalacion en perjuicio del principio de la igualdad de trato y otros principios que rigen las contrataciones por lo siguiente:

1. Ventaja para el proveedor actual que no tiene nada que instalar.- no favorece libre competencia.
2. Se constataria que el C.S. y el area informatica tienen contemplado que el plazo de implementacion del servicio puede ser de hasta 30 días, caso contrario no lo estarían colocando como opcion en las bases.

Solicitamos al C.S. Eliminar esta factor de evaluacion de las bases pues no se corresponde con la naturaleza de la contratacion.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 30**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Bases estandar vigentes, ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE MODIFICA EN LAS BASES INTEGRADAS POR PLAZO DE ISNTALACION DE SERVICIO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/04/2023

Hora de envío : 19:15:40

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Otros factores de evaluación

**F. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA**

El C.S. indica: Se evaluará las mejoras en la velocidad del internet en las oficinas de la red de salud Condorcanqui. Se acreditará mediante la presentación de la DdJ de mejora del servicio por el contratista y califica con 20 puntos cerrados.

Se supone que el área usuaria ha realizado un estudio técnico con el cual fundamenta el ancho de banda requerido (velocidad de internet), por tanto asumimos que los 90 mbps solicitados son suficientes.

Si el área correspondiente ha determinado un ancho de banda (velocidad) de acuerdo a sus necesidades, porque luego pide a los postores que oferten aumentos de este ancho de banda, resulta entonces que van a pagar por un ancho de banda en exceso a sus necesidades, eso implica que los postores en vez de tratar de mejorar la oferta económica a la entidad a consecuencia de este factor de calificación veremos incrementados los costos (porque mayor ancho de banda implica mayor costo y por ende mayor precio).

No se estima de acuerdo a la normativa que alguna entidad planteé en su expediente de contratación que necesite adquirir por ejemplo servicio de fumigación en sus 4 oficinas, luego indique que aumentará el puntaje a quienes ofrezcan fumigar en más oficinas, además que no indique cómo se hará la asignación de puntaje a los que ofrezcan fumigar un mayor número de oficinas, y como no se formula con claridad, puede ser que algún postor ofrezca fumigar más oficinas que las que realmente existen. A esto puede llevarnos la falta de transparencia y requerimientos absurdos o mal planteados.

Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al proceso de contratación, sin la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Por lo expuesto pedimos al C.S. eliminar este factor de evaluación de las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: IV      Literal: F      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Normativa OSCE principios ley 30225 art 2 a. evitarse exigencias costosas e innecesarias f. eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE PUEDE ELIMINAR UN CRITERIO EL CUAL BRINDARÍA MEJORA DEL SERVICIO SOLICITADO Y ESTABLECIDO POR EL ÁREA USUARIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION DE RED DE SALUD CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTAR CON EL SERVICIO ACCESO A INTERNET PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ruc/código : 20601408571

Nombre o Razón social : CIAL TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 07/04/2023

Hora de envío : 19:15:40

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

H. medio de transporte (enlace) Fisico.

Solicitamos al C.S. eliminar este factor de evaluacion pues resulta incongruente con el TDR, se aprecia que se indica en las presentes bases (pag 31 H. medio de transporte¿. Se Evaluara el medio de transmision de datos PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION y se Acreditara mediante la presentación de la DJ de los PUNTOS DE DIGITACION sera mejorado por el contratista.. (max 20 ptos))

Pareciera que fue tomado por error del proceso AS-SM-3-2022-DRSC-2 denominado SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACION DE LA DIRECCION DE LA RED DE SALUD CONDORCANQUI

Ya que en aquella ocasion, el mismo personal que firma el TDR actual solicito calificar como mejora el medio de transporte físico del internet en 11 puntos de digitación,- ubicados en varias comunidades nativas alejadas kilometros selva adentro. Ofreciendose calificar con el mejor puntaje si se prestaba el servicio con fibra optica (un imposible tecnico, por tanto la Fibra Optica fue colocado para calificacion no se sabe con que intencion, lo concreto es que al final de aquel proceso se consiguio que solo presentara oferta un unico postor el cual fue adjudicado).

La parte mas incoherente de considerar este factor de evaluacion es que califica con un puntaje el medio de transporte fisico satelital que no esta considerado en TDR como posibilidad de medio para brindar el servicio, en los terminos de referencia no se considera la opcion de brindar el servicio mediante un enlace satelital, el C.S. por tanto, no puede pretender calificar con puntaje la opcion de un servicio mediante enlace satelital.

Reiteramos al C.S. que elimine este factor de evaluación pues contraviene los principios de las contrataciones del estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** H      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225 y sus principios

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EN EL PUNTO 21 SE HABLA DE LA SEDE CENTRAL DE LA RED SALUD CONDORCANQUI, Y ES DE CONOCIMIENTO QUE EN DICHO PUNTO TAMBIEM SE REALIZAN PUNTOS DE DIGITACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null