

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código : 20542666855

Fecha de envío : 20/05/2025

Nombre o Razón social : TDCAM CONSTRUCCION S.R.L.

Hora de envío : 22:14:27

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Segun la especificación que se solicita a cada uno de los productos a adquirir , se detalla norma astm 494 tipo c sin embargo no se detalla si debe ser libre de cloruros para concreto con hierro de construcción y asimismo no se detalla si el impermeabilizante de concreto debe cumplir alguna norma astm para su adecuado uso y también debe ser libre de cloruros .

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.1.1.1    **Literal:** G    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5 l.c.p

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA, QUE EL ADITIVO DEBE SER LIBRE DE CLORURO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EL POSTOR DEBERA DEMOSTRAR FEHACIENTEMENTE QUE EL PRODUCTO ES LIBRE DE CLORUROS EN EL ACELERANTE DE FRAGUA Y EL IMPERMEABILIZANTE REFLEJADO EN SU FICHA TECNICA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código :	20542666855	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TDCAM CONSTRUCCION S.R.L.	Hora de envío :	22:14:27

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se detalla empaques de 4 y 20 litros vulnerando así la pluralidad de postores y la libre concurrencia de marcas , no solo ocasionando un gasto innecesario a la entidad sino de impacto ambiental debido a la cantidad de cada producto podría ser atendido en IBC , cilindros , o que la entidad realice el pedido en proporción a los mismos productos.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** B      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5 literal h artículo 18 literal g

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE Y SE ADICIONARA EN EL PARRAFO DE EMPAQUES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN EL PÁRRAFO DE EMPAQUES SE MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA: LA CANTIDAD DE PRODUCTOS EN CILINDROS , BALDES Y ENVASES DE 1 GALÓN HASTA COMPLETAR EL VOLUMEN SOLICITADO EQUIVALENTE GALONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código :	20542666855	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TDCAM CONSTRUCCION S.R.L.	Hora de envío :	22:14:27

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita incluir la descripción para acreditación de la experiencia de venta de aditivos en general para concreto y mortero a fin de dar mayor participación a los pastores al presente proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 4 literal j articulo 18

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE A LA RESPUESTA DE LOS POSTORES FAEM RH SRL Y GRUPO INVERSIONES COMERCIALES DEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

BIENES SIMILARES : VENTA DE ADITIVOS EN GENERAL PARA CONCRETO Y MORTERO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código :	20542666855	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TDCAM CONSTRUCCION S.R.L.	Hora de envío :	22:14:27

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se debe incluir los diferentes isos a la calidad , impacto ambiental , etc para realizar una adquisición objetiva en precio y calidad de los productos a adquirir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: F Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 11 literal f

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE incluirea como evaluacion las practicas de ¿ Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente. El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación , y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

¿ Certificado Azul emitido por la Autoridad Nacional del Agua que lo reconoce como empresa hídricamente responsable del ¿Programa Huella Hídrica¿ .

¿ Certificación en políticas empresariales tendientes al fortalecimiento de la economía circular; procedimientos para el almacenamiento, uso y disposición final de cada tipo de material peligroso.

¿ Contar con algún tipo de seguro y/o reaseguro y/o autoseguro ambiental en caso de daño ambiental que requiera remediación por el ejercicio de sus actividades. Documento de verificación: Póliza de Seguro. Los evaluadores deberán detallar específicamente las condiciones para la acreditación respectiva.

¿ Certificación en prácticas de reducción o compensación de la huella de carbono causada por las actividades económicas, o reconocimiento Huella de Carbono Perú del MINAM .

¿ Utilización de envases, embalajes y/o empaques utilizados en sus productos y/o para la prestación de sus servicios en donde se contiene algún porcentaje de material reciclado y/o son reciclables. Dependiendo el rubro, existen diversas certificaciones para acreditar ello, las cuales deberán ser precisadas por en las bases. en el concepto ( Desarrollo, comercialización, asistencia técnica de adhesivos y productos químicos para la construcción, y materiales de construcción y/o similares)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sostenibilidad ambiental; Se evaluará que el postor cuente con una o más prácticas de sostenibilidad ambiental.

En caso de consorcios, los integrantes que realizan actividades relacionadas a la sostenibilidad ambiental acreditan alguna de las prácticas, según las obligaciones que asumen en el consorcio que conforman.

Desarrollo, comercialización, asistencia técnica de adhesivos y productos químicos para la construcción, y materiales de construcción y/o similares.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código :	20542666855	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	TDCAM CONSTRUCCION S.R.L.	Hora de envío :	22:14:27

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Detallar el alcance del tipo de capacitador solicitado ya que debe ser acorde al bien de la adquisición.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** I    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE, en las bases se indica, Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 10 personas de la obra, en el área de capacitación relacionada con la operatividad de manejo del bien a ser adquiridos, la capacitación es presencial, la capacitación se realizara en instalaciones de obra y el perfil del capacitador, que realizara la capacitación debe ser ingeniero civil. el postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante. pero se hace alcance de lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE DETALLA EL ALCANCE DEL CAPACITADOR, sera de un ing. civil y la capacitacion corresponde a capacitar a los obreros el uso correcto del bien aditivo, por lo que se corrigira de la siguiente manera: Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 10 personas de la obra, en el área de capacitación relacionada con la operatividad de manejo (uso correcto del bien aditivo) del bien a ser adquiridos, la capacitación es presencial, la capacitación se realizara en instalaciones de obra y el perfil del capacitador, que realizara la capacitación debe ser ingeniero civil. el postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código :	20604922942	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	FAEM RH S.R.L.	Hora de envío :	12:52:48

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Ponen en bienes similares para acreditar experiencia bienes idénticos al convocado por lo cual formulamos la siguiente observación respecto al criterio establecido en las bases del presente proceso de selección, mediante el cual se exige que la experiencia del postor esté referida únicamente a la venta de bienes ¿idénticos¿ al convocado, excluyendo de manera injustificada la posibilidad de acreditar experiencia con bienes similares.

**Fundamento:**

De acuerdo con el artículo 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N° 344-2018-EF), se establece claramente que:

¿La Entidad puede solicitar como experiencia la ejecución o suministro de bienes o servicios iguales o similares a los convocados, en función de sus características técnicas y funcionales.¿

En ese sentido, la experiencia no debe limitarse exclusivamente a la venta del mismo producto exacto, sino que también puede incluir aquellos bienes que se utilizan en el mismo sector, rubro o aplicación práctica, y que cumplen funciones equivalentes.

Por lo cual, se pide al comité incluir como bienes similares lo siguiente:

VENTA DE ADITIVOS PARA LA CONSTRUCCIÓN

y así generar mayor pluralidad al proceso de selección,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.4    **Literal:** A    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N° 344-2018-EF)

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE A LA RESPUESTA DE LOS POSTORES FAEM RH SRL Y GRUPO INVERSIONES COMERCIALES DEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

BIENES SIMILARES : VENTA DE ADITIVOS EN GENERAL PARA CONCRETO Y MORTERO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código :	20604922942	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	FAEM RH S.R.L.	Hora de envío :	13:07:59

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En la mejoría de plazo de entrega del proceso de selección. Consideramos que dicho plazo resulta irrazonablemente corto y desproporcionado respecto a la naturaleza del bien convocado, lo que puede generar riesgos innecesarios de incumplimiento contractual y aplicación de penalidades al proveedor, incluso en casos ajenos a su voluntad. Al mismo tiempo, el cuadro de riesgos del proceso señala que la entrega del bien presenta un nivel de riesgo ¿alto¿, reconociendo la existencia de factores logísticos que podrían dificultar su cumplimiento. Esto genera una clara contradicción, ya que se establece un plazo mínimo, pero se reconoce que las condiciones no garantizan su cumplimiento oportuno. Bajo este escenario, el proveedor podría quedar expuesto a eventuales penalidades o incumplimientos contractuales, sin que exista responsabilidad directa, lo cual es contrario a los principios de razonabilidad, predictibilidad y ejecución eficiente del contrato. Por lo cual se pide al comité regirse al plazo de entrega del expediente y borrar el factor de evaluación de mejoría de plazo de entrega

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** B    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 y 26 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N° 344-2018-EF)

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE AUMENTARA EL PLAZO DE ENTREGA DE 11 DIAS CALENDARIOS Y SE DEBE PRORROTEAR EN EL FACTOR DE EVALUACION CON EL PUNTAJE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código :	20603135513	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO INVERSIONES COMERCIALES DEL SUR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO INCOSUR S.A.C.	Hora de envío :	16:48:57

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE LOS FACTORES FACTOR DE EVALUACIÓN SE ESTÉ SOLICITANDO QUE LOS POSTORES CUENTEN CON SISTEMA DE GESTIÓN ANTI SOBORNO ISO 37001-2016, EL OSCE/OECE MEDIANTE DIVERSAS OPINIONES LA DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA HA INDICADO QUE LAS CERTIFICACIONES ISO NO CONSTITUYEN UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD Y/O CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE UNA ENTIDAD REQUIERE ADQUIRIR O CONTRATAR. ASÍ MISMO EL PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA, LAS ENTIDADES PROMUEVEN EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA ADOPCIÓN DE PRÁCTICAS QUE LIMITEN O AFECTEN LA LIBRE CONCURRENCIA DE PROVEEDORES. ES IMPORTANTE INDICAR QUE, REQUERIR LAS CERTIFICACIONES DETALLADAS CON ANTERIORIDAD NO RESULTARÍA RAZONABLE, EN LA MEDIDA QUE, LA CERTIFICACIÓN ISO NO ES UNA CONDICIÓN DETERMINANTE PARA LA OPERATIVIDAD DE UNA OBRA, POR LO QUE, SU EXIGENCIA NO GARANTIZARÍA LA CALIDAD DEL PROYECTO OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN. EN ESE CONTEXTO, CONSIDERANDO QUE EL CUMPLIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN ANTI SOBORNO ISO 37001-2016 NO SON REQUERIDOS POR ALGUNA NORMA NACIONAL, SE ADVIERTE VULNERACIÓN AL PRINCIPIO DE LA LIBRE CONCURRENCIA, Y SE GENERARÍA EL RIESGO DE LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS POTENCIALES PROVEEDORES. DE LO ANTES EXPUESTO SE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIR LO REFERENTE A LA CERTIFICACIÓN, SISTEMA DE GESTIÓN

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2                      **Literal:** F                      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública. LITERL H) Libertad de concurrencia

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA OBSERVACIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

POR LO QUE SE SUPRIMIRA EL FACTOR DE INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PUBLICA.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO - JULI

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-MPCH-J/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO. PARA LA OBRA CREACIÓN DE LOS SERVICIOS CULTURALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LAS INDUSTRIAS CULTURALES Y LAS ARTES EN LA CIUDAD DE JULI DEL DISTRITO DE JULI DE LA PROVINCIA DE CHUCUITO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO 1RA ETAPA

Ruc/código :	20603135513	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO INVERSIONES COMERCIALES DEL SUR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO INCOSUR S.A.C.	Hora de envío :	16:48:57

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD LA ENTIDAD INDICA QUE SE CONSIDERAN BIENES SIMILARES A LAS SIGUIENTES: VENTA DE ADITIVO IMPERMEABILIZANTE PARA CONCRETO Y ADITIVO ACELERANTE DE FRAGUA.

SE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCIÓN CONSIDERAR COMO BIENES SIMILARES A LA VENTA DE ADITIVOS EN GENERAL, LO QUE SERÁ BENEFICIOSO PARA LA ENTIDAD PORQUE TENDRÁ MAYOR PLURALIDAD DE OFERTAS PARA ALCANZAR LA FINALIDAD PÚBLICA DE LA CONTRATACIÓN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.4                    **Literal:** A                    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública. LITEL A) Y H)

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE A LA RESPUESTA DE LOS POSTORES FAEM RH SRL Y GRUPO INVERSIONES COMERCIALES DEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

BIENES SIMILARES : VENTA DE ADITIVOS EN GENERAL PARA CONCRETO Y MORTERO