

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si son dos grupos de beneficiarios de 153 cada uno, o son los mismos beneficiarios para ambos grupos. Ello ya que cada beneficiario solo puede tener 1 tarjeta de alimentos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que son 153 beneficiarios en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Precisamos que no se realizan renovaciones de tarjetas, el beneficiario es responsable de hacer uso del saldo de las tarjetas durante la vigencia de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frase "Para el caso de Renovación de la tarjeta electrónica se realizará en las mismas condiciones" descrita en el literal g) del numeral 4.1 de los Términos de Referencia de las Bases Integradas, hace referencia la reposición de la tarjeta que el beneficiario solicite a consecuencia de pérdida, robo u otra causal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el contratista cuenta con un formato propio para consignar los datos de los servidores beneficiarios, debe informarlo al momento de remitir los datos del contacto para las coordinaciones correspondientes. Como se indica dentro del numeral 4.3.2, párrafo "Condición Previa"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el cambio de clave PIN, está considerado en el segundo ítem del literal i) del numeral 4.1 de los Términos de Referencia de las Bases Integradas; Asimismo, los pasos o procedimiento para este fin, es potestad del contratista. Por otro lado, se indican los medios de contacto mínimo con que deben contar para resolver consultas de saldos, realizar bloqueos y consultas en general, entre las que se encuentra el cambio de clave PIN, los cuales deben estar habilitados las 24 horas los 365 días del año para medios digitales y en horario laboral de la empresa para atención física o telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento descrito en la consulta, no forma parte de lo requerido en los términos de referencia de las Bases Integradas; asimismo, no se puede considerar en la presentación de ofertas ni como un factor de evaluación, debido a que se estaría limitando a otro participantes; vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia al artículo 2°, modificado por el Artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar la cantida de puntos de entrega.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los puntos de entrega son 13 a nivel nacional, los cuales se describen en el numeral 4.1 , literal h) Detalle de sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a las recargas mensuales, precisamos que la entidad remitirá al contratista, dentro del horario de atención establecido por este en los documentos de perfeccionamiento, la solicitud de recarga de las tarjetas adjuntando la relación de los beneficiarios en formato Excel, al correo proporcionado por el contratista. el contratista realizará las recargas en un plazo máximo de 4 días calendarios de recibida dicha comunicación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el horario de trabajo del área administrativa es de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm. por lo que toda solicitud se realizará dentro de ese horario, salvo previa coordinación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las penalidades consideradas como "otras penalidades", se mantienen puesto que se refiere a errores materiales en los que puede incurrir el contratista, respecto al monto de recarga y número de tarjetas enviadas a cada jefatura zonal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Precisamos que la entrega de nuevas tarjetas, reposicion por perdida o robo u cualquier caso distinto a la entrega principal, seran entregadas en un plazo maximo de 14 dias calendarios de realizado el pago respectivo, en la direccion que los beneficiarios contemplen al momento de solicitar la reposicion.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la entrega de nuevas tarjetas, la dirección debe ser la misma que figura en la primera entrega, de acuerdo a la jefatura zonal a la que pertenezca cada servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en Experiencia del postor en la especialidad: se especifica a servicios similares a los vales de consumo de alimentos, vales de asistencia nutricional y tarjetas electrónicas prepagadas de alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según los términos de referencia, el contratista podrá inhabilitar las tarjetas si la entidad no cumple con el pago respectivo, como se indica en el numeral 5.5, literal c) 5.5 Forma de pago: Asimismo, el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago mensual correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad parte del área usuaria, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios de atención al cliente, están considerados en el literal i), numeral 4.1 de los términos de referencia: El contratista deberá contar con un Call Center o centro de atención al cliente las 24 horas al día, los 365 días del año para consulta de saldos y movimientos, bloqueo de tarjetas en línea, y atención de consultas en general al usuario sobre sus tarjetas electrónicas; dichos servicios serán vía aplicativos en celular y/o a través de Internet. El horario de atención física o telefónica será durante el horario laboral de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas se computará desde el día habil siguiente a la notificación de la relación de beneficiarios y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarqa que el plazo para la entrega de tarjetas en cada jefatura zonal, está consignado en el numeral 4.3.2. Plazo, Entrega de tarjetas electrónicas de Consumo: El contratista tendrá un plazo de catorce (14) días calendario para la entrega de tarjetas electrónicas a cada jefatura zonal a la que pertenecen los servidores a nivel nacional, contados a partir del día siguiente de cumplida la condición previa. Esto posterior a la firma del contrato entre la entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tajetas, como se indica en el literal c) del numeral 5.5 Forma de pagp: El plazo de pago mensual inicia posterior a la emisión de la conformidad emitida por el área usuaria con los documentos solicitados en el literal a). Asimismo, el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago mensual correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad parte del área usuaria, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el documento descrito en la consulta, no forma parte de lo requerido en los términos de referencia de las Bases Integradas; asimismo, no se puede considerar en la presentación de ofertas ni como un factor de evaluación, debido a que se estaría limitando a otro participantes; vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia al artículo 2°, modificado por el Artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que la denominación "supermercados" ya se encuentra dentro del numeral 4.1. literal j) donde se describe lo siguiente: El contratista garantizará contar con no menos de quinientas (500) tiendas afiliadas ubicadas en la ciudad de Lima y Callao, así como no menos de tres (03) tiendas afiliadas ubicadas en cada una de las ciudades consignadas en el cuadro N°01 de los presentes términos de referencia. Se consideran supermercados, markets u otros establecimientos que permitan realizar el pago con tarjeta, mas no la adquisición de productos restringidos como artículos no alimenticios, bebidas alcohólicas o el retiro en efectivo del saldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que ya se consigna la inhabilitación de las tarjetas en el literal c) del numeral 5.5

Forma de pago: Asimismo, el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago mensual correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad parte del área usuaria, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que ya se indica el uso de firma digital según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, en el numeral 1.7. Forma de presentación de Ofertas de la Sección General de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que el documento solicitado en los requisitos, literal a) del numeral II. Requisitos de Calificación, es la resolución de renovacion vigente del Registro Nacional de Empresas Administradoras y Empresas proveedoras de alimentos de Alimentos, para operar como empresa administradora de sistema de prestaciones alimentarias, expedido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo - MINTRA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que lo único consignado en el literal f) Cobertura de las tarjetas electrónicas, del numeral 4.1 de las Especificaciones Técnicas de las bases integradas, es a la condición del stock permanente en productos nacionales e importados de los establecimientos asociados, lo que conlleva al cumplimiento de la finalidad pública del contrato en beneficio de los servidores bajo D. Leg. 276.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que los horarios de atención del call center o centro de atención al cliente para sus consultas y solicitudes ya se describe en el literal i) Sobre las características básicas y entrega de las tarjetas electrónicas, incluidas en el numeral 4.1 de las Especificaciones Técnicas de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que en el nuemral 5.5 Forma de pago ya se considera el Documento de cobranza, factura u otro que corresponda, en base a la normativa vigente, con el monto total a pagar, y no se requiere mayor aclaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación puesto que las medidas de seguridad de las tarjetas ya se encuentran descritas en el literal i) Sobre las características básicas y entrega de las tarjetas electrónicas, del numeral 4.1 de la Descripción y cantidad del servicio a contratarde las bases integradas:

¿ Deberán ser seriadas con banda magnética y contar con características y/o códigos de seguridad (infalsificables) que el contratista detallará con precisión. Asimismo, deberá estar impresa en la tarjeta la fecha de caducidad (mes y año), el número de la tarjeta y el código de verificación (CVV).

¿ Las tarjetas deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos (PIN), la cual podrá ser modificada las veces que el/la servidor(a) desee sin costo adicional.

¿ Primer Nombre y primer apellido de los servidores, (completos, con un máximo de 23 caracteres, en tanto se pueda identificar adecuadamente).

¿ Corresponderá al contratista garantizar y detallar las medidas de seguridad establecidas para evitar la falsificación o adulteración de las tarjetas electrónicas, materia del presente proceso, sin costo alguno para la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES.

¿ Serán entregadas en un sobre tipo carta, cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual, y el sobre contendrá impreso los apellidos y nombres del servidor o servidora para mayor facilidad en su entrega, así como un instructivo del uso de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de tarjetas corresponde al número de beneficiarios, en este caso son 153 como como se indica en el literal c) del numeral 4.1 de los Términos de Referencia de las Bases Integradas. Asimismo, la descripción de las recargas por tarjetas se realizan de acuerdo a las asistencias se encuentran descritas debajo del cuadro del literal d) del mencionado numeral: (*) La cantidad de tarjetas y recargas asociadas al personal es referencial, y podrá variar en atención a diversas causas (ceses, rotación, suspensión, nuevos ingresos, descanso médico, reingresos, fallecimiento, licencias, etc.) Los días efectivos de prestación también podrán variar, modificando la cantidad de recargas mensuales. (**) 1 Se hace referencia a la cantidad de servidores beneficiarios en cada año que dure el contrato.

La cantidad de días por mes, es la cantidad de recargas por día laborado de cada servidor durante un mes, puesto que este beneficio es una condición laboral.

La cantidad de recargas por mes, se calcula del producto de la cantidad de personas por la cantidad de días por mes.

Se considera 12 meses para el primer año, correspondiente al 2024 y los otros 12 meses para el año 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -- Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que el plazo se detalla en el numeral 5.5 Forma de pago, literal c) de las bases integradas: El plazo de pago mensual inicia posterior a la emisión de la conformidad emitida por el área usuaria con los documentos solicitados en el literal a). Asimismo, el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago mensual correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad parte del área usuaria, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que el objetivo de la Contratación se indica en los términos de referencia: Contratar el servicio de recarga y emisión de tarjetas electrónicas recargables para el personal del Decreto Legislativo N° 276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que en el último párrafo del literal i) se considera que la atención al usuario puede ser vía aplicativos en celular y/o a través de internet, y el hecho que limitarlo solo a un aplicativo, limitaría la presentación de propuestas a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que las recargas están sujetas a los días trabajados de forma presencial de cada servidor bajo el D. Leg. 276, es decir, no se consideran los días de descanso médico, licencias, permisos, cese o renunciias que se puedan suscitar durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que ya se consigna la inhabilitación de las tarjetas en el literal c) del numeral 5.5 Forma de pago: Asimismo, el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago mensual correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad parte del área usuaria, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el documento descrito en la observación, no forma parte de lo requerido en los términos de referencia de las Bases Integradas.

Pero se precisa que; este documento se solicita para el perfeccionamiento del contrato y de acuerdo a la normativa de contrataciones del Estado establece que la garantía de fiel cumplimiento debe encontrarse vigente, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, desde el perfeccionamiento del contrato hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:57:52

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que en el numeral 4.1 literal h), se describen las direcciones de las jefaturas zonales de Lima, Callao y jefaturas zonales a nivel nacional. Los datos de contacto por cada jefatura se informarán posterior a la firma del contrato según las condiciones previas del numeral 4.3.2 Plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA