

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	10:29:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, ACLARA, al participante que lo señalado no corresponde a una consulta, sin embargo en aras de fomentar pluralidad al procedimiento de selección, se actuara en base a lo señalado en la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	10:29:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los cursos AZ-800T00, AZ-104, y licenciamiento Microsoft deben ser por todos los 3 años del contrato o sólo una única vez.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; se ACLARA, que los cursos AZ-800T00 y AZ-104 serán ejecutados solo por unica vez y el resto de capacitaciones y/o talleres serán ejecutados según solicitud del area usuaria y/o como lo solicitan en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	10:29:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si son 150 horas por los tres años o es anual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, las 150 horas serán utilizadas durante los tres (03) años, equivalentes a la duracion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	10:29:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el servicio de instalación puede ser realizado de manera remota.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, los servicios se realizaran de manera remota sin embargo si fuera necesario la entidad puede solicitar que se ejecuten las actividades de manera presencial para tareas puntuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el apoyo en pilotos que realizaría el CCFFAA como parte de su bolsa de horas: Favor confirmar si los recursos de hardware o software que se requiera los proveerá CCFFAA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; se ACLARA, que los recursos de hardware y software seran provistos por CCFFAA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre los servicios complementarios: Favor brindar mayor detalle sobre el "Servicio de Integración del Directorio Activo".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se refiere a la integración del directorio activo ompremises y el de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20543312232	Fecha de envío : 20/10/2023
Nombre o Razón social : NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío : 12:57:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre los servicios complementarios: Favor confirmar cuántos servidores se reinstalarán en el "Servicio de Reinstalación de Windows Server a nuevos servidores".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; se ACLARA, se reinstalaran en 06 servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre los servicios complementarios: Favor confirmar si está de acuerdo con que el servidor Exchange tenga salida a internet por ciertos puertos para que tenga comunicación con el servicio de Doble Factor de Autenticación para el Correo Electrónico y funcionen las APIs.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; se ACLARA, que el servidor Exchange Server tendra salida hacia las urls de Microsoft de acuerdo a las mejores practicas y consideraciones de seguridad necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre los servicios complementarios: Favor detallar la arquitectura actual de Skype for Business.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, por tratarse de información confidencial, el detalle sobre la arquitectura se brindará la informacion al postor ganador del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la ejecucion de las capacitaciones, seran desarrolladas previa solicitud del area usuaria al contratista. Asi mismo agradeceremos confirmar que en el caso el area usuaria no solicite la ejecucion en el primer año, dicho desarrollo podra ser ejecutado en el 2do y 3er año respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, que las capacitaciones serán desarrollada y/o ejecutada previa solicitud del area usuaria durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la carta solicitada (LSP), sera sustentada a traves de una carta del fabricante y/o subsidiaria local del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, la carta solicitada, será sustentada a través de una carta del fabricante y/o subsidiaria local del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consultor de Infraestructura: Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave sustente la certificación MCSE: Productivity y/o MCE: Productivity Solutions Expert.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 10.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se aceptará que el personal clave sustente la certificación MCSE: Productivity y/o MCE: Productivity Solutions Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consultor de Infraestructura: Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave sustente la certificación M365 Certified Modern Desktop Administrator y/o M365 Certified: Endpoint Administrator Associate.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10.1 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se aceptará que el personal clave sustente la certificación M365 Certified Modern Desktop Administrator y/o M365 Certified: Endpoint Administrator Associate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

01 Consultor de Operaciones Microsoft: Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave sustente Copia simple del Titulo Profesional y/o Bachiller en las especialidades de Ingenieria de Sistemas, Computo, Informatica y Electronica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se aceptará que para este personal clave se sustente Copia simple del Titulo Profesional y/o Bachiller en las especialidades de Ingenieria de Sistemas, Computo, Informatica y Electronica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20543312232	Fecha de envío : 20/10/2023
Nombre o Razón social : NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío : 12:57:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consultor de Infraestructura: Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores y debido que como parte de los productos a renovar requieren el Producto Azure DevOps Server, se aceptara que el personal clave sustente la certificación MCSA: Windows 10 y/o Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10.1 **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se aceptará que para este personal clave se sustente la certificación MCSA: Windows 10 y/o Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consultor de Infraestructura Microsoft: Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave sustente la certificación MCSE: Productivity y/o MCE: Productivity Solutions Expert.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se aceptará que para este personal clave se sustente la certificación MCSE: Productivity y/o MCE: Productivity Solutions Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consultor de Infraestructura Microsoft: Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave sustente la certificación M365 Certified Modern Desktop Administrator y/o M365 Certified: Endpoint Administrator Associate.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se aceptará que para este personal clave se sustente la certificación M365 Certified Modern Desktop Administrator y/o M365 Certified: Endpoint Administrator Associate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

01 Consultor de Operaciones Microsoft: Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave sustente Copia simple del Titulo Profesional y/o Bachiller en las especialidades de Ingenieria de Sistemas, Computo, Informatica y Electronica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se aceptará que para este personal clave se sustente Copia simple del Titulo Profesional y/o Bachiller en las especialidades de Ingenieria de Sistemas, Computo, Informatica y Electronica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20543312232	Fecha de envío : 20/10/2023
Nombre o Razón social : NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío : 12:57:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consultor de Infraestructura Microsoft: Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores y debido que como parte de los productos a renovar requieren el Producto Azure DevOps Server, se aceptara que el personal clave sustente la certificacion MCSA: Windows 10 y/o Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se aceptará que para este personal clave se sustente la certificacion MCSA: Windows 10 y/o Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la garantía comercial indicado en el literal i), sirvase confirmar que se refiere a la garantía de servicio de renovación de soporte y mantenimiento de los productos Microsoft mencionados en el numeral 5.1.

Asimismo sirvase confirmar que este garantía será contabilizado a partir de la activación de licencias de los productos solicitados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se refiere a los productos mencionados en el numeral 5.1. Asimismo se confirma que esta garantía será contabilizado a partir de la activación de licencias de los productos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada solicitada en el numeral k), sirvase confirmar que conforme a Ley se refiere a lo indicado en el numeral 9 Responsabilidad por vicios ocultos (pagina 23) de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento, a lo indicado en el numeral 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:57:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: El inicio del servicio empezara a regir previa firma del acta de activación de servicio.
Por lo tanto sirvase confirmar que el acta de activación se dará dentro del plazo de entrega de los 15 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, el acta de inicio tiene que ser dentro de los 15 días del plazo de entrega, contabilizados a partir del día siguientes de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

1) En la forma de pago se indica que el primer pago se realizará previa conformidad del servicio de renovación del licenciamiento y soporte de software de servidores y configuración de correo Exchange en un plazo de 15 días calendario, después de la firma del contrato. Consultar cuál es el alcance del soporte de software de servidores y configuración de correo Exchange?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, que el primer pago será luego de la conformidad del servicio y/o activación de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

2) Sobre el segundo pago, cual es el alcance del servicio de mantenimiento y soporte de software propuesto y capacitación? Considerar que la única capacitación son los cursos Oficiales MS y estos están sujetos a cronograma.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, que el segundo pago será al culminar el primer año del contrato. Asimismo luego de la conformidad por parte del area usuaria del correcto funcionamiento de los productos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre el tercer pago, cual es el alcance del servicio de mantenimiento y soporte de software propuesto?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, que el tercer pago será al culminar el segundo año del contrato. Asimismo luego de la conformidad por parte del area usuaria del correcto funcionamiento de los productos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el párrafo "alcance y descripción de los servicios a contratar" mencionan servicios pero no es claro si es solo una característica o se debe de considerar trabajos de mantenimiento, consultar cuál sería el alcance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, sobre lo indicado en el numeral 5.1 Descripción del servicio, el mantenimiento, actualizaciones y soporte por parte del fabricante es relacionado a las licencias requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar si las 150 horas de soporte son por los 3 años o por cada año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, las 150 horas serán utilizadas durante los tres (03) años, equivalentes a la duracion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El curso oficial AZ-800T00: tiene una duración oficial de 32 horas cronológicas (60 minutos), en horas académicas (45 minutos) serían 43 horas, no llegan a las 48 horas mencionadas ahí, en caso deseen se puede complementar con horas adicionales como un taller de preparación para el examen de certificación, pero oficialmente los tiempos son los mencionados

<https://learn.microsoft.com/es-es/training/courses/az-800t00>

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, efectivamente que el curso oficial AZ-800T00 tiene una duración de 43 horas academicas, se actualizará este numeral en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

El curso oficial AZ-104T00: tiene una duración de 32 horas cronológicas (60 minutos), en horas académicas (45 minutos) serían 43 horas.

<https://learn.microsoft.com/es-es/training/courses/az-104t00>

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, efectivamente que el curso oficial AZ-104 tiene una duración de 43 horas academicas, se actualizará este numeral en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En la capacitación en licenciamiento, a qué se refieren con ¿a demanda¿?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, a demanda se refirere a solicitud del area usuaria, en lo que respecta a capacitaciones en licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Actualmente hay un curso donde se trabaja la herramienta de System Center, confirmar si se refieren al curso MD-102T00 y este tiene una duración de 40 horas <https://learn.microsoft.com/es-mx/training/courses/md-102t00>, caso contrario se tiene que elaborar un temario a la medida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, la capacitación de System Center tendra un temario definido entre CCFFAA y el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Para el assessment de AD indicar las versiones de los SO, y niveles funcionales

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se brindara la información al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar a que se refieren con servicio de integración de directorio activo o indicar con que servicios o plataformas se debe integrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se refiere a la integración del directorio activo onpremises y el de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuál es la versión de Skype exacta que actualmente cuentan, se cuenta con alguna integración en este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se brindará la información al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Para el servicio de reinstalación, de que versión a que versión, inventario de sistemas operativos de todos los servidores parte del alcance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se brindara la información al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar para el doble factor de autenticación, que plataforma de correo tienen actualmente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria se acoge la consulta; ACLARA, se confirma que la plataforma de correo es Exchange Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las capacitaciones deben ser cursos oficiales del fabricante o pueden ser ofrecidas por el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, que los cursos AZ-800T00 y AZ-104 son oficiales por parte del fabricante, el resto tienes que ser dados por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS
Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MD-CCFFAA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE INSTITUCIONAL: MICROSOFT DEL CCFFAA EN LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	15:45:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los trabajos pueden realizarse de manera remota.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el area usuaria se acoge la consulta; ACLARA, los servicios se realizaran de manera remota sin embargo si fuera necesario la entidad puede solicitar se ejecuten las actividades de manera presencial para tareas puntuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de integrar.