

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código : 20605977406
Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025
Hora de envío : 18:58:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El aplicativo deberá permitir generar reportes detallados de la disponibilidad del enlace principal de fibra óptica de 300 Mbps.

Consulta:

Se solicita a la entidad indicarnos los valores fundamentales que desean que se muestren en estos reportes, ya sea ancho de banda de subida/bajada, disponibilidad de puertos, etc.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** 8 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, se hace de conocimiento, Como se indica en el párrafo anterior del texto citado en las bases:

¿El proveedor deberá contar con un aplicativo web, la cual permita acceso autenticado (usuario/contraseña) para el monitoreo y supervisión del estado del uso del enlace contratado, así como permitir el reporte de estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal y diario, de hasta tres (3) meses anteriores a la fecha de consulta; así como el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, etc) de comunicación, (¿) ¿

Por lo expuesto, y en coordinación con el Área Usuaria, SE ACLARA que son los reportes mínimos que se requiere de la aplicación solicitada, los mismos que se encuentran especificadas en la base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:58:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

01 Ingeniero de Proyecto

Formación Académica

Ingeniero titulado en: Ing. de Sistemas y/o Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Computación y/o Ing. Electrónica y/o Ing. Eléctrica.

Capacitaciones

¿ Diplomado o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gerencia y/o Gestión de Proyectos.

¿ Diploma o especialización Mínimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Ópticas.

¿ Diploma o especialización Mínimo 20 horas lectivas en planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

Experiencia de al menos tres (03) años como jefe y/o supervisor de proyectos y/o implementación en proyectos de conectividad o telecomunicaciones.

Observación:

Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores considerar opcional que la Diploma o especialización de Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica sea emitido necesariamente por alguna marca de fibra óptica y se pueda considerar que esta también sea emitida por algún centro de entrenamiento, institución educativa, etc.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.3 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, es necesario indicar que la Entidad considera que para el éxito de la implementación del servicio se requiere que el personal clave tenga el conocimiento y las capacitaciones solicitadas en el requerimiento.

En lo que respecta al DIPLOMA O ESPECIALIZACIÓN MÍNIMO 20 HORAS LECTIVAS EN PLANEAMIENTO DE SOLUCIONES DE FIBRA ÓPTICA, EMITIDO POR ALGUNA MARCA O CENTROS AUTORIZADOS DE LA MISMA MARCA DE FIBRA ÓPTICA, es importante destacar que las marcas líderes en fibras ópticas suelen tener entrenamientos alineados a sus productos, estándares y mejores prácticas. Obtener un diploma de ellos valida que estás capacitado en el uso de soluciones específicas del fabricante. Este tipo de formación demuestra que tienes una formación técnica sólida y prácticas, lo que da ventaja frente a otros perfiles que solo tienen conocimientos generales.

Por lo antes expuesto, y en coordinación con el Área Usuaría SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, por lo que se procederá a modificar dentro del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, en concordancia con la absolución de otra consulta relacionada, por lo cual el requisito quedará de la siguiente manera:

Ingeniero de Proyecto

Capacitaciones:

(¿)

Certificación y/o diplomado y/o especializaciones Oficiales de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra Óptica, y/o Planeamiento de Infraestructura de Fibra Óptica emitido por alguna marca de fibra óptica, ó centro autorizado de la marca de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la consulta, el requisito del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, queda como se detalla:

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Capacitaciones:

(i)

Certificación y/o diplomado y/o especializaciones Oficiales de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra Óptica, y/o Planeamiento de Infraestructura de Fibra Óptica emitido por alguna marca de fibra óptica, ó centro autorizado de la marca de fibra óptica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:58:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
01 Ingeniero de Campo
Formación Académica
Ingeniero electrónico, de sistemas o telecomunicaciones, titulado y colegiado; deberá adjuntar las siguientes capacitaciones:
Capacitaciones
¿ Diploma o especialización Mínimo 100 horas lectivas en Gestión de las Telecomunicaciones.
¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Infraestructura de Fibra Óptica y/o Implementación de Redes Ópticas.
¿ Diploma o especialización Mínimo 24 horas lectivas de Certificación oficial de la marca de la fibra óptica propuesta.
Contar con experiencia de al menos dos (03) año como jefe y/o ingeniero de campo en proyectos de conectividad o telecomunicaciones.
Observación:
Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores considerar opcional que la Certificación y/o Especialización en Fibra óptica sea necesariamente de la marca propuesta y se pueda entregar una certificación y/o especialización equivalente asegurando las capacidades y competencias técnicas del personal.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3.3 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, es necesario indicar que la Entidad considera que para el éxito de la implementación del servicio se requiere que el personal clave tenga el conocimiento y las capacitaciones solicitadas en el requerimiento.

En lo que respecta a la CERTIFICACIÓN OFICIAL DE AL MENOS 24 HORAS DE LA MARCA DE LA FIBRA ÓPTICA PROPUESTA, es importante destacar que cada fabricante posee estándares propios, que incluyen diferencias en colores, diseño, curvaturas mínimas y tipos de conectores. Por esta razón, independientemente de la marca que se elija, es fundamental que el ingeniero de campo cuente con un conocimiento profundo y específico sobre los productos y tecnologías asociadas a esa marca en particular.

Contar con esta certificación no solo mejora la capacidad del ingeniero para trabajar eficientemente con los equipos y componentes específicos, sino que también demuestra un alto nivel de competencia técnica y profesionalismo, cualidades esenciales en un entorno altamente especializado como es el de las telecomunicaciones.

En tal sentido, la capacitación debe ser realizada por la propia marca o centros autorizados por la misma, lo cual será adicionado en los diversos entremos de las Bases.

Por lo antes expuesto, en coordinación con el Área Usuaria, NO SE ACOGE A LO SOLICITADO en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:58:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor deberá permitir el registro del DNS, rDNS y la asignación de treinta y dos (32) direcciones IP públicas IPv4 y (32) Direcciones IP públicas IPv6 según (Decreto Supremo °081-2017-PCM).
Observación:
Se solicita a la entidad considerar "el registro DNS, rDNS" como opcional dado que este tipo de configuración es una responsabilidad directa del proveedor de servicios de internet (ISP) o del administrador del sistema de nombres de dominio correspondiente al propietario de la dirección IP. Forzar al postor a ceder el control o permitir la modificación de estos registros puede generar conflictos de seguridad, trazabilidad, y operatividad técnica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, es preciso indicar que, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

Por lo tanto, en coordinación con el área usuaria, para atender la presente observación, es necesario indicar que el presente servicio considera funcionalidades de un NOC que permita realizar los requerimientos propios de la ENTIDAD, por tal motivo que NO SE ACOGE A LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:58:36

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
El registro de Dirección Inversa (rDNS o registro PTR) se debe permitir en cada IP pública ya que se cuenta con servicios que deben resolverse desde el dominio DNS hacia el Host.
Observación:
Se solicita a la entidad considerar "El registro de Dirección Inversa (rDNS o registro PTR)" como opcional dado que este tipo de configuración es una responsabilidad directa del proveedor de servicios de internet (ISP) o del administrador del sistema de nombres de dominio correspondiente al propietario de la dirección IP Fuerza al postor a ceder el control o permitir la modificación de estos registros puede generar conflictos de seguridad, trazabilidad y operatividad técnica.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** 7 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación del participante, es preciso indicar que, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

Por lo tanto, en coordinación con el área usuaria, para atender la presente observación, es necesario indicar que el presente servicio considera funcionalidades de un NOC que permita realizar los requerimientos propios de la ENTIDAD, por tal motivo que NO SE ACOGE A LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE ACOGE

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:58:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
Redundancia de Rutas a nivel local, la provisión del servicio deberá contrar en su arquitectura con dos (2) rutas diferentes de fibra óptica desde el nodo del proveedor hacia la sede.
Consulta:
Sírvasse confirmar si las 2 rutas distintas pueden nacer del mismo nodo o backbone.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, y en coordinación con el área usuaria, se CONFIRMA el servicio podrá salir de un mismo nodo por puertos diferentes. Los mismos que deberán ir por dos rutas de fibra óptica separadas por calles totalmente distintas entre una y otra fibra, la entidad realizará la inspección de las rutas para verificar que son dos rutas distintas y no un solo cable con dos hilos diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE ACOGE

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:58:36

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Plazo de la implementación

La puesta en operación será de veinte (20) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Observación:

Debido a los tiempos de importación de los equipos, se solicita la ampliación del plazo a 45 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.11 Literal: 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación del participante, y en coordinación con el área usuaria, se ACOGE PARCIALMENTE la consulta, en el sentido que se ampliará el plazo a 30 días para la implementación de la solución propuesta. Además, se tendrá en cuenta que de presentarse alguna incidencia que genere retraso atribuido a terceros, el proveedor puede presentar los sustentos debidamente documentados para la evaluación de ampliaciones durante la implementación.

Por lo que se procederá a modificar dentro del numeral 3.1 Capitulo III de la Sección Específica de las Bases, quedando según se detalla:

El plazo de la implementación:

La puesta en operación será de treinta (30) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la observación, se procederá a modificar dentro de las Bases, la misma que quedará de según se detalla:

El plazo de la implementación:

La puesta en operación será de treinta (30) días calendarios iniciados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

b) Esquema de la Arquitectura de redes de las 2 rutas propuestas (enlace activo y pasivo).

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de adjudicación simplificada para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. No puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, se solicita eliminar el presente literal o en su defecto, requerir al perfeccionamiento del contrato o al inicio de la habilitación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la observación realizada por el participante, se puede indicar que basándonos en Decreto Supremo N.° 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital las entidades deben garantizar la seguridad de la información y la continuidad de los servicios digitales, Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales la misma que nos obliga a implementar medidas de seguridad técnica y organizativas que garanticen la confidencialidad e integridad de los datos.

Por tal motivo, solicitar el esquema de arquitectura de red con las rutas activa y pasiva es fundamental para verificar los principios de alta disponibilidad, seguridad y continuidad operativa enmarcándonos en el marco normativo peruano vigente, por lo que en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, pudiéndose entregar este esquema en el perfeccionamiento del contrato.

En tal sentido, se procede a retirar como documento para la admisión de la oferta de las bases:

b) Esquema de la Arquitectura de redes de las 2 rutas propuestas (enlace activo y pasivo).

y, se procederá a incluir en los documentos para perfeccionamiento del contrato:

m.- Esquema de la Arquitectura de redes de las 2 rutas propuestas (enlace activo y pasivo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la observación, se procederá a retirar como documento para la admisión de la oferta de las bases:

b) Esquema de la Arquitectura de redes de las 2 rutas propuestas (enlace activo y pasivo).

Y, se procederá a incluir en los documentos para perfeccionamiento del contrato:

m.- Esquema de la Arquitectura de redes de las 2 rutas propuestas (enlace activo y pasivo)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

a) Copia simple de autorización para prestar servicios de internet/conectividad, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de concurso público para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, se solicita eliminar el presente literal por ser un requisito que forma parte de i) capacidad legal, incumpliendo en ese sentido la entidad al incorporar dicho requisito como parte de la admisión de la oferta, pudiendo generar nulidad el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: a Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la observación realizada por el participante, se puede indicar, que, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. En virtud a lo mencionado y considerando estos documentos esenciales para verificar que los ofertantes cumplen con los criterios de elegibilidad, capacidad técnica, y solvencia económica establecidos en las bases de la licitación, y asegurar la transparencia y equidad en el proceso de selección, Por lo tanto,

En coordinación con el área usuaria, es necesario indicar que lo solicitado en el ítem a) Copia simple de autorización para prestar servicios de internet/conectividad, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hace referencia al Contrato de Concesión Única para prestaciones de servicios públicos, que mediante Ley N° 28737 ¿Ley que establece la Concesión Única para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones¿ establece que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones es la única entidad del estado que permite conceder a una persona natural o jurídica la facultad de prestar servicios públicos de telecomunicaciones, siendo esto una condición contractual debido a los requisitos estipulados en los términos de referencia como es obligaciones técnicas, infraestructura y obligaciones con los usuarios (brindar atención al cliente y mecanismos de reportes de incidencia, avería, reclamo y/o necesidad adicional, informar sobre interrupciones del servicio, cumplir con estándares mínimos de calidad y seguridad), a diferencia de las

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

	Específico	2.2	a	18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

entidades registradas en el Registro de Comercializadores, que por su misma naturaleza no cuentan con las mismas obligaciones, por lo antes expuesto, NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

c) Certificado o constancia expedida por el fabricante de fibra óptica, que certifica la condición de Partner del postor, respaldando su capacidad en diseño e infraestructura para llevar a cabo la implementación de la solución de conectividad. Este documento emitido por una fábrica de fibra óptica, debe incluir la fecha de emisión, el periodo de validez, la firma de un representante autorizado de la empresa emisora, así como un número de teléfono y/p dirección de correo electrónico corporativo para facilitar la verificación por parte de la entidad, conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de contrataciones.

Considerando que la entidad requiere la presentación de una constancia o carta, donde el postor sea partner de la marca de FO, el cual será emitido por el fabricante de la fibra óptica a ser utilizada en la implementación del servicio, y que dicho documento respalda al postor en diseño e infraestructura, entendiéndose que una acreditación de tal magnitud, no podría ser otorgada por cualquier trabajador que no tenga poderes para suscribirla, debiendo ser el representante legal de la empresa quien suscriba dicho documento.

Además, toda documentación presentada por el postor, deberá ser legible y entendible para los miembros del comité.

Dicho ello, se solicita a la entidad tomar por acogida la presente observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: c Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación del participante y en coordinación con el área usuaria, SE CONFIRMA que, la firma de dicho documento emitido por el partner deberá ser realizada por un personal con poderes para firmar. Además de que toda la información deberá ser legible para su respectiva validación, No obstante, con ocasión de otra consulta relacionada, se está considerando que dicho certificado y/o requisitos materia de observación, deberá ser presentado junto con los requisitos para el perfeccionamiento del contrato y No en los documentos para admisión.

En tal sentido, se tiene el siguiente detalle:

Documentos para perfeccionamiento del contrato de las Bases:

n) Certificado o constancia expedida por el fabricante de fibra óptica, que certifica la condición de Partner del postor (¿).,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la observación, se procede a suprimir dicho requisito de los documentos de admisión e incluir en los documentos para perfeccionamiento del contrato:

n) Certificado o constancia expedida por el fabricante de fibra óptica, que certifica la condición de Partner del postor (¿).,

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.		

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

d) Declaración Jurada donde el Postor asegure que las IPS entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 y IPsv6 que otorgará el postor a la entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como lista negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

De conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en la sección específica capítulo II de las bases estándar de concurso público para servicios en general, establece lo siguiente:

En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:

e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

De lo antes expresado, adjuntar DJ adicional al anexo 3 de cumplimiento de los términos de referencia, sería irrelevante e innecesario, considerando que la propia directiva así lo establece, adicional a ello, consideramos que no es de necesario que la entidad solicite otorgar un segmento conteniendo las Ips asignadas antes de salir ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación del participante, y en concordancia con el área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación y se suprime el requisito de presentación de la Declaración Jurada en donde se asegura que las IPs no están en algunas listas negras, correspondiente a la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta. Asimismo, es necesario indicar que la norma habilita el solicitar información a la acreditada en la oferta, para este caso la Declaración Jurada en donde se asegura que las IPs no están en listas negras (¿), debiéndose esta ser presentado como parte del perfeccionamiento del contrato, siendo esta necesaria para la respectiva validación del mismo basándonos en Decreto Supremo N.° 029-2021-PCM Reglamento de la Ley de Gobierno Digital las entidades deben garantizar la seguridad de la información y la continuidad de los servicios digitales, Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales.

En tal sentido, se procede a retirar como documento para la admisión de la oferta: Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

Y, se procederá a incluir en los documentos para perfeccionamiento del contrato: o) Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.		

	Específico	2.2	d	18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la Integración de las Bases, la Declaración jurada materia de observación, será solicitará para la suscripción del contrato:

Documento para el perfeccionamiento del contrato:

(¿)

Declaración Jurada donde el postor asegure que las IPs entregadas en su oferta, no están en alguna Lista Negra. El postor deberá añadir dicha declaración Jurada dentro de su expediente, el segmento que contendrá las 32 IPsv4 que otorgará el postor a la Entidad, toda vez que se validará que las IPs no estén registradas como Lista Negra. Dicho segmento no podrá ser cambiado durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

La provisión del servicio deberá contar con su arquitectura con dos (2) rutas diferentes de fibra óptica desde el nodo del PROVEEDOR hacia la sede.

El literal a) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio saldrá de un solo nodo y de dos puertos diferentes. Responder de manera clara y precisa, con la finalidad que sea comprendido a cabalidad por los postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) e i) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación del participante, y en concordancia con el área usuaria, SE CONFIRMA que el servicio podrá salir de un mismo nodo por puertos diferentes. Los mismos que deberán ir por dos rutas de fibra óptica separadas por calles totalmente distintas entre una y otra fibra, la entidad podrá reservarse la inspección de las rutas para verificar que son dos rutas distintas y no un solo cable con dos hilos diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En caso de caída de una de las rutas que el direccionamiento IP público sea alcanzable sin necesidad de cambiar el pool de Direcciones IP públicas, entiéndase que ante un evento este cambio de rutas será transparente para la entidad.

El literal c) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Del análisis del presente requerimiento, ante una caída del enlace principal, no será necesario configurar y asignar un nuevo pool de direcciones IP públicas a pesar de levantar el enlace de contingencia, es decir; la entidad trabajará con el mismo pool de IP asignados al enlace principal, en ese sentido, se solicita a la entidad confirma lo antes mencionado.

De confirmar lo descrito líneas arriba, se entiende que la ruta del enlace principal (ruta 1) como el enlace de redundancia (ruta 2), salen puertos distintos pero del mismo nodo del proveedor, no siendo técnicamente lo adecuado; puesto que, no tuviera sentido que la entidad requiera contar con redundancia por dos rutas, si es que el servicio saldrá del mismo nodo, es decir; ante la pérdida total del servicio en el nodo se caería el servicio de ambas rutas, ello ya que el servicio sería brindado de un mismo nodo. La contingencia solo sería posible si se presentaría problemas por incidencia física presentado en la ruta (despliegue de fibra óptica). En ese sentido, la entidad solo estaría solicitando contingencia por problemas físicos, mas no por incidencias de pérdida total del servicio en el nodo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.1 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) e i)del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación del participante, y en concordancia con el área usuaria, SE CONFIRMA, que la contingencia es para problemas físicos presentados en la ruta del nodo del postor a la sala de servidores de la Entidad. Considerando que cuando el enlace principal se caiga y se levante la contingencia de manera automática, la entidad trabajará con el mismo pool de IP asignados al enlace principal, Dicho esto se asume que el postor cuenta con toda la infraestructura necesaria para garantizar la operatividad del servicio ya que de no ser así estaría incurriendo en posibles penalidades como se indica en la Sección específica de las Bases en numeral 4.21 Penalidades aplicables 4.21.1 Otras penalidades del Termino de Referencia, la misma indica que es responsabilidad del proveedor brindar el servicio las 24 horas los 365 días del año con un SLA definido en 99.5% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE CONFIRMA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Durante la fase de instalación se realizará las pruebas que sale por dos rutas distintas al simular una caída de uno de los enlaces de fibra óptica, debiendo levantarse automáticamente la otra ruta de fibra.

El literal c) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En relación a las pruebas, se solicita a la entidad precise el método de la simulación que se deberá realizar para simular la caída de uno de los enlaces de Fibra Óptica, siendo para ello transparente y quedando entendido para los postores participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) e i) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, y en concordancia con el área usuaria, Se ACLARA, que el protocolo de pruebas será propuesto por el proveedor al momento de la ejecución; y este deberá ser aprobado por la Entidad; Cabe resaltar que, sin afán de generar mayores gastos económicos se podría permitir como prueba la ¿Desconexión de un hilo de fibra y la activación en automático del otro hilo de fibra¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

El postor debe poseer un centro de gestión (Oficina), dentro del Territorio Nacional Peruano, donde se atienda cualquier requerimiento, reclamo, necesidad, soluciones de averías.

El literal a) y b) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Cabe precisar que, resulta innecesario requerir contar con un centro de gestión (oficina) dentro del territorio nacional Peruano, donde se realice reclamos, solución de averías, etc. Cuando el servicio será brindado en la ciudad de Tarapoto, no pudiendo el área usuaria trasladarse a una ciudad diferente solo para reportar una incidencia, o el personal técnico trasladarse para solucionar una incidencia, sabiendo que el tiempo para la atención de un incidente es de 2 horas desde que la entidad reporta al centro de servicio.

Por lo antes expuesto, se solicita a la entidad retirar el presente requerimiento o reformular, para que sea comprendido por los postores y evitar la nulidad del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) y b) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la observación del participante, y en concordancia con el área usuaria, En aras de aumentar la participación de postores, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación.

En el sentido, que se estará Modificando en todo lo largo de las bases:

"El postor debe poseer un centro de gestión (Oficina), dentro de la región de San Martín, donde se atienda cualquier requerimiento, reclamo, necesidad, soluciones de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, en el sentido, que se estará Modificando en todo lo largo de las bases:

"El postor debe poseer un centro de gestión (Oficina), dentro de la región de San Martín, donde se atienda cualquier requerimiento, reclamo, necesidad, soluciones de averías.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

CAPACITACIÓN

JEFE DE PROYECTO

¿ Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Teniendo en cuenta que, las certificaciones oficiales en capacitación pueden ser emitidas por instituciones educativas públicas o privadas autorizadas, organismos de certificación y entidades gubernamentales que se encargan de la normalización y certificación de competencias laborales.

En ese sentido, para generar transparencia en el proceso, precisar que entidades serán consideradas dentro de la emisión del certificado oficial requerido, y al ser una certificación oficial establecer el mecanismo de verificación y autenticación de certificados (según PRONUNCIAMIENTO N° 162-2025/OSCE-DGR), como es el caso para certificaciones otorgadas por EXIN entre otros

Por lo antes expresado, y en aras de promover la pluralidad de postores al presente procedimiento de selección, se solicita a la entidad ampliar la capacitación requerida, y considerar diplomados y/o cursos y/o especializaciones en PLANEAMIENTO DE SOLUCIONES DE FIBRA ÓPTICA Y/O INFRAESTRUCTURA DE FIBRA ÓPTICA, considerando que dichas capacitaciones comparten similitudes en cuanto a técnicas para diseñar, implementar y operar redes fibra óptica. No existiendo motivos que para no acoger la presente observación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo solicitado en la observación de ampliar la capacitación requerida y considerar diplomados y/o curso y/o especializaciones en PLANEAMIENTO DE SOLUCIONES DE FIBRA ÓPTICA Y/O PLANEAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE FIBRA ÓPTICA, podemos indicar que entre las capacitaciones indicadas se encuentran similitudes, además para ser considerados como oficiales la capacitación debe ser realizada por la marca o centro autorizado de la misma, por lo que en concordancia con el Área Usuaria, se ACOGE PARCIALMENTE la observación.

En tal sentido, se modifica en ese extremo en todo lo largo de la base quedando de la siguiente manera:

JEFE DE PROYECTO

Capacitación:

Certificación y/o diplomado y/o especializaciones Oficiales de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra Óptica, y/o Planeamiento de Infraestructura de Fibra Óptica emitido por alguna marca de fibra óptica, ó centro autorizado de la marca de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Se acoge parcialmente, en el sentido, que se estará Modificando ese extremo en todo lo largo de las bases:

Jefe de proyecto - Capacitación:

(i)

Certificación y/o diplomado y/o especializaciones Oficiales de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra Óptica, y/o Planeamiento de Infraestructura de Fibra Óptica emitido por alguna marca de fibra óptica, ó centro autorizado de la marca de fibra óptica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

CAPACITACIÓN

JEFE DE PROYECTO

¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 90 horas en Comunicaciones Ópticas.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por lo antes expresado, y en aras de promover la pluralidad de postores al presente procedimiento de selección, se solicita a la entidad incorporar además de COMUNICACIONES ÓPTICAS, considerar cursos similares y adicionar Y/O CURSOS EN INSTALACIÓN DE REDES DE FIBRA OPTICA Y/O MEDICIONES OPTICAS considerando que dichos cursos comparten similitudes en cuanto al medio de transporte, la caracterización, el tipo de transmisión, etc. No existiendo motivos que para no acoger la presente observación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo solicitado en la observación de ampliar la capacitación requerida y considerar diplomados y/o cursos y/o especializaciones en COMUNICACIONES OPTICAS Y/O INSTALACIÓN DE REDES DE FIBRA OPTICA Y/O MEDICIONES OPTICAS, podemos indicar lo siguiente:

- 1.- Capacitación de Comunicaciones Ópticas. - El enfoque es teórico, cuyo objetivo principal es entender los principios físicos, arquitecturas y tecnologías involucradas en los sistemas de comunicaciones ópticas.
- 2.- Capacitación en Instalación de Redes de Fibra Óptica. - El enfoque es Práctico, cuyo objetivo principal es la de capacitar en la instalación física de redes ópticas, desde el tendido hasta la conectorización.
- 3.- Capacitación en Mediciones Ópticas. - El enfoque es diagnóstico ¿ certificación de enlaces, cuyo objetivo principal es la de enseñar a medir, interpretar y certificar enlaces ópticos usando equipos profesionales.

De lo antes descrito, en coordinación con el área usuaria, y considerando que las funciones del Ingeniero de Proyecto es la de planificación y gestión y la del Ingeniero de Campo es la de ejecución y operaciones, además que la capacitación de INSTALACIÓN DE REDES DE FIBRA ÓPTICA y MEDICIONES ÓPTICAS se encuentra relacionado a las funciones de Ingeniero de Campo y no a las funciones del Ingeniero de Proyecto, por lo que NO SE ACOGE A LO OBSERVADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

CAPACITACIÓN

INGENIERO DE CAMPO

- ¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gestión de las Telecomunicaciones.
- ¿ Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en infraestructura de Fibra Óptica y/o implementación de redes ópticas

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Siendo innecesario solicitar certificado en Gestión de las telecomunicaciones; pues carece de objetivo y resultados óptimos para el presente procedimiento de selección, siendo dicha capacitación no acorde a las funciones que desempeñará el INGENIERO DE CAMPO, además es muy restrictivo lo cual no garantiza la eficiencia durante la implementación del servicio, ello porque dicha capacitación está diseñada para profesionales en el ámbito administrativos y gerenciales, pues podrán dirigir, planificar, organizar y controlar proyectos complejos y de carácter global de forma eficiente y eficaz.

Por lo que se solicita lo siguiente: ELIMINAR el presente requerimiento, por no ser necesario dicha capacitación para las funciones que desempeñará el INGENIERO DE CAMPO.

Cabe precisar que, Diplomado en Gestión de las Telecomunicaciones con al menos 100 horas; se estaría cuestionando, debido que en la mayor parte de procedimiento de contratación de servicio de internet, también se garantiza la implementación del servicio con especialistas en diplomados en gestión de proyectos y/o afines, por lo que se solicita a la entidad incorporar en las bases integradas, los siguientes diplomados: Gestión de Proyecto y/o etc. Generando así la pluralidad de postores.

No sería válido que la entidad brinde como respuesta requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes.

En cuanto al Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en infraestructura de Fibra Óptica., para generar pluralidad de postores se solicita considerar ampliar la capacitación e incluir el certificado en diseño e instalación de redes de fibra óptica, considerando que las capacitaciones mencionadas guardan relación con la capacitación primigenia solicitada, no siendo desproporcional que la entidad acogiera la presente observación para generar pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Considerando lo solicitado en la observación de ELIMINAR el Diplomado o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gestión de las Telecomunicaciones, INCLUIR diplomados: Gestión de Proyecto y/o etc, INCLUIR el certificado en diseño e instalación de redes de fibra óptica, podemos indicar lo siguiente:
- 1.- Capacitación en Gestión de las Telecomunicaciones. ¿ El enfoque principal es la de Administración de servicios, redes y políticas TICs, incluyendo regulación, planificación estratégica y normatividad, cuyo objetivo principal es la de dirigir áreas técnicas, supervisar servicios TICs aplicando la normatividad nacional.
 - 2.- Capacitación en Gestión de Proyectos. ¿ El enfoque principal es la de Planificar, ejecutar y controlar

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.		

Específico	3.2	b.3.2	58
------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

proyectos técnicos, cuyo objetivo principal es liderar proyectos con planificación y ejecución controlada
3.- Capacitación en Diseño e Instalación de Redes de Fibra Óptica. ¿ El enfoque principal es la de diseño físico y ejecución de proyectos con fibra óptica, cuyo objetivo es implementar físicamente redes ópticas y validar su funcionamiento en campo.

De lo antes descrito podemos concluir con lo siguiente: La especialidad de GESTIÓN DE COMUNICACIONES se encuentra relacionado a las funciones de Ingeniero de Campo, la Especialidad de GESTION DE PROYECTOS se podría considerar como una especialidad transversal por lo que se orientara a proyectos de telecomunicaciones y la capacitación de DISEÑO E INSTALACIÓN DE REDES DE FIBRA ÓPTICA si se podría aceptar como parte del conocimiento del perfil de INGENIERO DE CAMPO, por lo que SE ACOGE PARCIALMENTE LO OBSERVADO.
Procediéndose a modificar a lo largo de la base:

INGENIERO DE CAMPO
Capacitaciones

- Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas lectivas en Gestión de las Telecomunicaciones, y/o gestión de proyectos en telecomunicaciones.
- Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Infraestructura de Fibra Óptica y/o Implementación de Redes Ópticas y/o Diseño e instalación de redes de fibra óptica.

(¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO OBSERVADO.
Procediéndose a modificar a lo largo de la base:

INGENIERO DE CAMPO
Capacitaciones

- Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas lectivas en Gestión de las Telecomunicaciones, y/o gestión de proyectos en telecomunicaciones.
- Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Infraestructura de Fibra Óptica y/o Implementación de Redes Ópticas y/o Diseño e instalación de redes de fibra óptica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 19
Consulta/Observación:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

INGENIERO DE CAMPO

¿ Certificación oficial de al menos 24 horas de la marca de la fibra óptica propuesta.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Teniendo en cuenta que, las certificaciones oficiales en capacitación pueden ser emitidas por instituciones educativas públicas o privadas autorizadas, organismos de certificación y entidades gubernamentales que se encargan de la normalización y certificación de competencias laborales.

En ese sentido, para generar transparencia en el proceso, precisar que entidades serán consideradas dentro de la emisión del certificado oficial requerido, y al ser una certificación oficial establecer el mecanismo de verificación y autenticación de certificados (según PRONUNCIAMIENTO N° 162-2025/OSCE-DGR) como es el caso para certificaciones otorgadas por EXIN entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es necesario indicar que la Entidad considera que para el éxito de la implementación del servicio se requiere que el personal clave tenga el conocimiento y las capacitaciones solicitadas en el requerimiento.
En lo que respecta a la CERTIFICACIÓN OFICIAL DE AL MENOS 24 HORAS DE LA MARCA DE LA FIBRA ÓPTICA PROPUESTA, es importante destacar que cada fabricante posee estándares propios, que incluyen diferencias en colores, diseño, curvaturas mínimas y tipos de conectores. Por esta razón, independientemente de la marca que se elija, es fundamental que el ingeniero de campo cuente con un conocimiento profundo y específico sobre los productos y tecnologías asociadas a esa marca en particular.
Contar con esta certificación no solo mejora la capacidad del ingeniero para trabajar eficientemente con los equipos y componentes específicos, sino que también demuestra un alto nivel de competencia técnica y profesionalismo, cualidades esenciales en un entorno altamente especializado como es el de las telecomunicaciones.
Por lo que SE ACLARA que la capacitación debe ser realizada por la propia marca o centros autorizados por la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ACLARA que la capacitación debe ser realizada por la propia marca o centros autorizados por la misma.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE REPALDO DE DATOS

Certificación oficial a nivel profesional de la marca ofertada en Backup.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Teniendo en cuenta que, las certificaciones oficiales en capacitación pueden ser emitidas por instituciones educativas públicas o privadas autorizadas, organismos de certificación y entidades gubernamentales que se encargan de la normalización y certificación de competencias laborales.

En ese sentido, para generar transparencia en el proceso, precisar que entidades serán consideradas dentro de la emisión del certificado oficial requerido, y al ser una certificación oficial establecer el mecanismo de verificación y autenticación de certificados como existe para certificaciones otorgadas por EXIN entre otros.

La Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece para las capacitaciones la cantidad de horas lectivas y respaldado por el PRONUNCIAMIENTO N° 162-2025/OSCE-DGR.

Ahora bien, con los puntos expuestos, se solicita a la entidad retirar el presente requisito, debiendo ser reformulado la capacitación e incluir las horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es necesario indicar que la Entidad considera que para el éxito de la implementación del servicio se requiere que el personal clave tenga el conocimiento y las capacitaciones solicitadas en el requerimiento.En lo que respecta a la CERTIFICACIÓN OFICIAL DE AL MENOS 24 HORAS DE LA MARCA DE LA FIBRA ÓPTICA PROPUESTA, es importante destacar que cada fabricante posee estándares propios, que incluyen diferencias en colores, diseño, curvaturas mínimas y tipos de conectores. Por esta razón, independientemente de la marca que se elija, es fundamental que el ingeniero de campo cuente con un conocimiento profundo y específico sobre los productos y tecnologías asociadas a esa marca en particular.Contar con esta certificación no solo mejora la capacidad del ingeniero para trabajar eficientemente con los equipos y componentes específicos, sino que también demuestra un alto nivel de competencia técnica y profesionalismo, cualidades esenciales en un entorno altamente especializado como es el de las telecomunicaciones.

Por lo que SE ACLARA que la capacitación debe ser realizada por la propia marca o centros autorizados por la misma. Así mismo, en coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente, en el sentido que se reformula el requisito materia de observación, quedando como se detalla:

ESPECIALISTA DE REPALDO DE DATOS

Capacitaciones.

¿ Curso y/o Certificado de especialización con un mínimo de 20 horas lectivas de Certificación oficial de la marca en soluciones de Backup propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

se acoge parcialmente, en el sentido que se reformula el requisito materia de observación, quedando como se detalla:

ESPECIALISTA DE REPALDO DE DATOS

Capacitaciones.

¿ Curso y/o Certificado de especialización con un mínimo de 20 horas lectivas de Certificación oficial de la marca en soluciones de Backup propuesto.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Observación: Nro. 21
Consulta/Observación:
ESPECIALISTA DE REPALDO DE DATOS
Certificación oficial a nivel profesional de la marca ofertada en Backup.

Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En aras de transparentar el procedimiento de selección y siendo claro para los postores, se solicita a la entidad precisar el motivo de requerir el presente certificado, considerando que el objeto de contratación es el servicio de internet dedicado, y no el de RESPALDO DE DATOS (siendo un servicio diferente y adicional, respaldado por el PRONUNCIAMIENTO N° 215-2023/OSCE-DGR), no requerido como servicio complementario en las bases, es por ello que se solicita ELIMINAR y reformular el cargo y la capacitación del personal clave, pudiendo considerar ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE REDES O ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) y c) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación formulada, se informa que la inclusión de un especialista en servicios de nube en el presente proceso responde a la necesidad técnica de la implementación de un nuevo servicio, conforme a los requerimientos del Decreto legislativo N° 1412 ¿Ley de Gobierno Digital¿ y su reglamento Decreto Supremo N° 029-2021.

Este servicio es indispensable para garantizar el respaldo y la protección de la información crítica del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, dentro del marco del servicio principal licitado, ante lo expuesto, en coordinación con el área usuaria, NO SE ACOGE A LO OBSERVADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO SE ACOGE A LO OBSERVADO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:24:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO

El postor deberá contar como parte del servicio, con un centro de atención Post venta para la atención de incidencia o averías, las 24 horas del día, 7 días de la semana, con una disponibilidad mínima mensual de 99.5%, el proveedor del servicio deberá presentar un procedimiento para la atención de averías.

El literal a) y b) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:

c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Se solicita a la entidad confirmar que el centro de atención post venta al ser 24/7, debe ser una atención virtual.

Por lo antes expuesto, se solicita a la entidad retirar el presente requerimiento o reformular, para que sea comprendido por los postores y evitar la nulidad del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.10.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) y b) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, es importante precisar que, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. En virtud a lo mencionado y considerando estos documentos esenciales para verificar que los ofertantes cumplen con los criterios de elegibilidad, capacidad técnica, y solvencia económica establecidos en las bases de la licitación, y asegurar la transparencia y equidad en el proceso de selección.

Sin embargo, es necesario indicar que es importante que el servicio de internet, espacio en nube y la seguridad de red gestionada sea 24x7x365 con una disponibilidad mínima mensual de 99.5%, debido a que hoy en día mucha de las actividades tecnológicas respaldadas por el Decreto Legislativo N° 1412 ¿Ley de Gobierno Digital¿ ó actividades laborales fuera del horario, requieren del servicio continuo.

Por este motivo, en concordancia con el área usuaria, SE ACLARA, que según lo solicitado por el área usuaria, el servicio de soporte técnico o postventa requiere también que opere 24x7, asegurando así la disponibilidad mínima exigida en el presente servicio. Cabe indicar que esta atención no debe ser virtual (chats ó bots en forma asincrónica); Pudiéndose optar por atención mixta, atención presencial ó vía telefónica (línea fija o celular) según sea requerido, para que el proveedor de servicio pueda tomar acciones inmediatas y restaurar el servicio dentro del tiempo permitido en caso de alguna incidencia. Y, en cuanto a la solicitud de retirar el requisito, No se acoge a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO EN LA CONSULTA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:31

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR deberá contar con un nodo propio en la ciudad de Tarapoto, donde se ubica la sede de la entidad, de manera que ante cualquier eventualidad se podrá resolver de manera oportuna la incidencia, avería, reclamo y/o necesidad adicional.

El literal a) y c) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:
c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Cabe precisar que, para brindar el servicio a la entidad, todo proveedor debe conectarse desde cualquier nodo en la ciudad de Tarapoto, propiedad de proveedores del servicio de internet autorizado por el Ministerio de Transportes y comunicaciones, no debiendo ser propiedad del proveedor, ya que al requerir ello, la entidad estaría limitando la pluralidad de postores.

Ahora bien, no es requisito fundamental el contar con un nodo propio en la ciudad de Tarapoto, para resolver incidencias, ya que la entidad no reporta problemas en su servicio o presenta reclamo al nodo del proveedor, así como tampoco el nodo es el responsable de solucionar las incidencias presentadas en el servicio, es por ello que se pide eliminar el presente requisito del 3.1 y 3.2 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.2 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) y b) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación del participante, se indica que, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

Sin embargo, es necesario indicar que es importante que el servicio de internet, espacio en nube y la seguridad de red gestionada sea 24x7x365 con una disponibilidad mínima mensual de 99.5%, debido a que hoy en día mucha de las actividades tecnológicas respaldadas por el Decreto Legislativo N° 1412 ¿Ley de Gobierno Digital¿ ó actividades laborales son realizadas fuera del horario establecido y estas requieran del servicio continuo, por lo que el presente servicio considera estratégico que el nodo se encuentre cerca de la Entidad pudiendo esto ser los distritos de La Banda de Shilcayo, Tarapoto ó Morales, debido al tiempo de respuesta de solución ante posibles averías; No pudiendo ser en otros distritos debido al riesgo de deficiencia del servicio, posible incremento de los costos de la oferta y al posible incremento del plazo de instalación.
Por lo tanto, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, ampliándose el requerimiento con la finalidad de no limitar la participación de los proveedores, por lo que se modificará a lo largo de la base quedando de la siguiente manera:

(¿)
El postor debe contar con un nodo propio y/o alquilado cerca de la Entidad pudiendo esto ser en los distritos de La Banda de Shilcayo, Tarapoto ó Morales , de manera que ante cualquier eventualidad se podrá resolver de manera oportuna la incidencia, avería, reclamo y/o necesidad adicional.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.		

	Específico	3.1	4.3.2	34
--	------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) y b) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la observación, dichos términos quedan como se detalla:

(¿)

El postor debe contar con un nodo propio y/o alquilado cerca de la Entidad pudiendo esto ser en los distritos de La Banda de Shilcayo, Tarapoto ó Morales , de manera que ante cualquier eventualidad se podrá resolver de manera oportuna la incidencia, avería, reclamo y/o necesidad adicional.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.		

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Contar con nodo propio en la ciudad de Tarapoto, es posible con el fin de fomentar la pluralidad de postores el nodo pueda estar dentro de la Provincia de San Martin? Se agradece confirmar

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** B.2 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, considerando la cercanía de los distritos de Morales, la Banda de Shilcayo y Tarapoto, se podría permitir que el nodo propio/alquilado se ubique en esos distritos, con el fin de fomentar la participación de la mayor cantidad de postores SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, por lo que, concordante con otra consulta relacionada, se modificará a lo largo de la base quedando de la siguiente manera:

(i)
El postor debe contar con un nodo propio y/o alquilado cerca a la Entidad pudiendo esto ser en los distritos de La Banda de Shilcayo, Tarapoto ó Morales, de manera que ante cualquier eventualidad se podrá resolver de manera oportuna la incidencia, avería, reclamo y/o necesidad adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, por lo que, concordante con otra consulta relacionada, se modificará a lo largo de la base quedando de la siguiente manera:

(i)
El postor debe contar con un nodo propio y/o alquilado cerca a la Entidad pudiendo esto ser en los distritos de La Banda de Shilcayo, Tarapoto ó Morales, de manera que ante cualquier eventualidad se podrá resolver de manera oportuna la incidencia, avería, reclamo y/o necesidad adicional.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
El nodo y la oficina pueden estar ubicados en el mismo lugar, de ser el caso, se agradece confirmar o negar la consulta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: B.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Con ocasión de la consulta del participante, y en coordinación con el área usuaria, se CONFIRMA que el nodo y la oficina podrían estar ubicados en el mismo lugar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura :AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
para cumplir el requisito de infraestructura estratégica, es necesario presentar dos contrato o bastaría con uno, si es que la oficina y el nodo coinciden en la misma ubicación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: B.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Con ocasión de la consulta del participante, y en coordinación con el área usuaria, se ACLARA, que bastaría con un contrato que indique que en dicha ubicación se encuentran la Oficina y el Nodo ó a través de dos contratos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.		

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS	Hora de envío :	23:23:21

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Los ingenieros titulados, llamese Jefe de Proyecto y Ingeniero de Campo, deberán ser colegiados?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** IV **Literal:** b.3.1 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, y en coordinación con el área usuaria, es necesario aclarar, que la Ley N° 28858 ¿Ley que establece la colegiación obligatoria para el ejercicio de la profesión de ingeniero en el Perú¿ y la Ley N° 16053 ¿Ley del Colegio de Ingenieros del Perú¿, son leyes en la que se establecen que el título universitario debe estar reconocido y que el ejercicio profesional en cualquier sector necesita colegiatura, por tal motivo se CONFIRMA la consulta, debiendo esto ser verificado para el inicio de su participación efectiva en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.		

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el único fin de promover la pluralidad de postores el Jefe de Proyecto puede ser un economista o administracion?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** b.4 **Página:** 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, y en coordinación con el área usuaria, debido a que el proyecto involucra aspectos y criterios técnicos especializados, SE ACLARA que el Jefe de Proyecto NO PUEDE SER un economista ni un administrador, ya que se requiere una planificación y gestión con un alto nivel de conocimiento técnico en la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores se consulta si entre la experiencia laboral del Jefe de Proyectos y/o Ingeniero de Campo, se podría aceptar como experiencia similar: "Supervisor de Campo", "Supervisor de Construcción" y/o "Supervisor de Tendido" y/o "Supervisor de Implementación".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: b.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, se indica que, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

De lo solicitado, se puede determinar que los roles indicados para la inclusión tales como Supervisor de Campo, Supervisor de tendido y Supervisor de Implementación solo se asemejan al rol de Ingeniero de campo debido a las funciones técnicas que se asemejan, más no a las funciones de Jefe ó Ingeniero de Proyecto y el rol de Supervisor de construcción no tiene similitud con ninguno de los roles comparados, ante lo expuesto, en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE a lo solicitado, aclarando respecto a la experiencia de Supervisor de Implementación, deberá limitarte a proyectos similares y/o afines.

En tal sentido, se modificará a lo largo de las bases, respecto a la experiencia laboral del Ingeniero de campo, quedando de la siguiente manera:

INGENIERO DE CAMPO

Experiencia

Contar con experiencia de al menos cuatro (4) años como jefe y/o ingeniero de campo y/o en Proyectos de Conectividad ó Telecomunicaciones y/o Especialista Networking y/o Supervisor de campo y/o Supervisor de Tendido y/o Supervisor de implementación en Proyectos de Conectividad ó Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En tal sentido, se modificará a lo largo de las bases, respecto a la experiencia laboral del Ingeniero de campo, quedando de la siguiente manera:

INGENIERO DE CAMPO

Experiencia

Contar con experiencia de al menos cuatro (4) años como jefe y/o ingeniero de campo y/o en Proyectos de Conectividad ó Telecomunicaciones y/o Especialista Networking y/o Supervisor de campo y/o Supervisor de Tendido y/o Supervisor de implementación en Proyectos de Conectividad ó Telecomunicaciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de Postores, solicitamos confirmar que para uniformizar los profesionales y como para ampliar los profesionales podrían los 3 profesionales contar con 4 años de experiencia laboral y no 5, como actualmente esta en la bases, esto en aras de abrir más la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: B.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, en coordinación con el Área usuaria, y con el fin de promover la pluralidad de postores SE ACOGE PARCIALMENTE lo solicitado, modificando la experiencia de los roles de INGENIERO o JEFE DE PROYECTO e INGENIERO DE CAMPO a 4 años de experiencia y se mantendrá el rol de ESPECIALISTA EN RESPALDO DE DATOS en al menos 1 año de experiencia, por lo que se modificará a lo largo de la base en concordancia con la absolución de otra consulta relacionada, quedando de la siguiente manera:

Experiencia de los profesionales:

1) ING DE PROYECTO:

Experiencia de al menos cuatro (04) años como Jefe y/o Supervisor y/o Ingeniero de Proyectos de conectividad ó Telecomunicaciones y/o Jefe de Implementación de Proyectos de conectividad o telecomunicaciones.

2) INGENIERO DE CAMPO:

Contar con experiencia de al menos cuatro (4) años como jefe y/o ingeniero de campo y/o en Proyectos de Conectividad ó Telecomunicaciones y/o Especialista Networking y/o Supervisor de campo y/o Supervisor de Tendido y/o Supervisor de implementación en Proyectos de Conectividad ó Telecomunicaciones.

(¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará a lo largo de la base quedando de la siguiente manera:

Experiencia de los profesionales:

1) ING DE PROYECTO:

Experiencia de al menos cuatro (04) años como Jefe y/o Supervisor y/o Ingeniero de Proyectos de conectividad ó Telecomunicaciones y/o Jefe de Implementación de Proyectos de conectividad o telecomunicaciones.

2) INGENIERO DE CAMPO:

Contar con experiencia de al menos cuatro (4) años como jefe y/o ingeniero de campo y/o en Proyectos de Conectividad ó Telecomunicaciones y/o Especialista Networking y/o Supervisor de campo y/o Supervisor de Tendido y/o Supervisor de implementación en Proyectos de Conectividad ó Telecomunicaciones.

(¿)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:33:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

d) declaracion jurada de cumplimineto de los TDR.
subliteral a)
Dlce:
Copia Simple de Autorización para prestar servicios de internet/conectividad, emitido por el ministerio de Transporte y Comunicaciones.

podrían confirmar si ese documento es la concesión única para la prestación de servicios publicos de telecomunicaciones, o en su defecto de tratarse de otro documento precisar por favor en aras de tener claridad entre todos los postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, y en coordinación con el área usuaria, SE CONFIRMA, que la copia en mención hace referencia a la copia simple de la Concesión Única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, por lo que se procederá a realizar la respectiva modificación en aras de que los postores tengan mayor claridad de lo solicitado, la misma que deberá ser acreditado por una copia simple del contrato ó resolución ministerial.

Por lo que se modificara en el extremo de las bases, quedando de la siguiente manera:

a) Copia simple de la Concesión Única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, emitido por el ministerio de Transportes y Comunicaciones.

La acreditación podrá ser realizado con una copia simple del contrato ó resolución ministerial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión a la consulta formulada por el participante, en aras de que los postores tengan mayor claridad de lo solicitado, la misma que deberá ser acreditado por una copia simple del contrato ó resolución ministerial, se modifica dicho requisito en el extremo de las bases, quedando de la siguiente manera:

a) Copia simple de la Concesión Única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, emitido por el ministerio de Transportes y Comunicaciones.

La acreditación podrá ser realizado con una copia simple del contrato ó resolución ministerial

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-GRSM-PEHCBM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 300 Mbps, espacio en nube y seguridad gestionada para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.		

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:38:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

literal c

La carta parnert de la marca de fibra optica, podría ser presentada al momento de perfeccionamieno del contrato? o se requiere que sea al momento de la postulación

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la consulta del participante, y en coordinación con el área usuaria, SE ACOGE LO SOLICITADO la consulta y se suprime el requisito de presentación de La carta parnert de la marca de fibra óptica, correspondiente a la documentación de presentación obligatoria para la Admisión de la Oferta, debiendo ser esta presentada para el perfeccionamiento del contrato, por lo que se modificará a lo largo de las bases.

Se procede a retirar como documento para la admisión de la oferta:

Se procederá a incluir en los documentos para perfeccionamiento del contrato:

n) Certificado o constancia expedida por el fabricante de fibra óptica, que certifica la condición de Partner del postor, ¿..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null