

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SEGUROS PATRIMONIALES Y PERSONALES PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA – PRONIED

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones) | Absolución | Precisión de aquello que se agregará en las bases |
|------------|--|------------------|---------|---------|---------|--------|--|--|---|---|
| 1 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 0 | no | 13 | En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección. | | Se adjunta la carta de nombramiento expedida a nuestro corredor. El porcentaje de la comision de agenciamiento que deberán las aseguradoras reconocer al corredor de seguros, se encuentra inserta en los Términos de Referencia, por lo tanto la comision de agenciamiento se debera incluir como parte de la oferta económica. | NINGUNA |
| 2 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 0 | no | 13 | "En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente: 1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro? 2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente: a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria? b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro? c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar. 3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato: a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior? b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato? c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar." | | Se precisa que el íntegro de la comisión deberá ser pagada a nuestro corredor de seguros OMERLAG ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS SAC, el mismo que cuenta con carta de nombramiento vigente. El porcentaje de la comisión de agenciamiento que deberán las aseguradoras reconocer al corredor de seguros, se encuentra inserta en los Términos de Referencia, dicho porcentaje es el que maneja el mercado asegurador para Entidades Públicas, para los ramos de seguros en materia de contratación; esto se encuentra de conformidad con la Resolución de la Superintendencia de Banca y Seguros N° 809-2019. Asimismo, se precisa que solo le corresponde el pago por la comisión de agenciamiento al Asesor/Corredor nombrado durante el proceso de selección; y todas las actuaciones serán de acuerdo a lo estipulado en la normativa vigente, de ser el caso. | NINGUNA |
| 3 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 0 | no | 13 | Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas? | | Se precisa que todo procedimiento de Selección se rige por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo que el PRONIED se sujeta únicamente a lo establecido en el artículo 55 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral 1.3 de la sección general de las Bases Administrativas Estándar, para el registro de la participación de un postor en los procedimientos de selección convocados, conforme al siguiente detalle: <i>"(...) Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe. En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado (...)"</i> . | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|----------|------------|---------|----|----|--|--|--|---------|
| 4 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.2.1.1 | no | 15 | <p>*El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.</p> <p>El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.</p> <p>Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas.*</p> | | <p>Conforme lo señala la Sección General de las bases del procedimiento de selección, en el punto 1.7. Forma de presentación de ofertas, del Capítulo I, se precisa que: <i>"Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales - https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas."</i></p> <p>En ese sentido se precisa que los postores podrán utilizar firma digital.</p> | NINGUNA |
| 5 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.2.1.1 | d | 15 | <p>Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.</p> | | <p>Se precisa que bastará con la sola presentación de la Declaración Jurada del Anexo N° 03.</p> | NINGUNA |
| 6 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.2.1.1 | g | 16 | <p>*En el literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan: El precio de la oferta en Soles.</p> <p>Siendo algunas de las pólizas requeridas en dólares americanos y la propuesta económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen un tipo de cambio referencial, a fin de que las propuestas económicas tengan un factor común al momento de la calificación y estas puedan ser comparativas.*</p> | | <p>Se precisa que respecto al tipo de cambio, las ofertas se elaborarán utilizando el tipo de cambio de venta determinado por la SBS del día de la presentación de las ofertas.</p> | NINGUNA |
| 7 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.3 | no | 16 | <p>*Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.</p> <p>Ejemplo: GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° <i>iiiiiii</i>. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE <i>iiiiiii</i>."</p> | | <p>Se precisa que el texto de las Cartas Fianzas corresponden a las emitidas por las Entidades supervisadas por la SBS, en ese sentido, es importante considerar que los datos del procedimiento de selección a tener en cuenta son los señalados en las bases integradas del procedimiento y el Término de Referencia. Asimismo, respecto al monto de la Carta Fianza, es potestad del postor utilizar cualquier herramienta de cálculo para determinarlo, sin embargo, la exigencia legal es que sea el 10%.</p> | NINGUNA |
| 8 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.3 | no | 17 | <p>*2.3 Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato: En lo relativo a la documentación requerida en los Incisos h) i) j) que requieren que se presenten para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, Estructura de Costos y el Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.</p> <p>Solicitamos al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, debido a que se trata del mismo requerimiento; nos permitimos sugerir que sea excluido los incisos h) y j) o de lo contrario solicitamos al Órgano Encargado de las Contrataciones se sirvan proporcionar el modelo de formato de como tendría que presentar el postor que obtenga la Buena Pro.*</p> | | <p>No se acoge lo solicitado, los formatos en mención vienen en las bases estandarizadas con su explicación al pie de página. Asimismo se precisa que, el modelo de formato que se presentará es libre.</p> | NINGUNA |
| 9 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.4 | no | 17 | <p>*El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.</p> <p>Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.</p> <p>El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.</p> <p>En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.</p> <p>Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato.*</p> | | <p>Se precisa que no es posible utilizar la firma digital para la suscripción y firma del Contrato conforme lo señalado por la Oficina General de Administración, la cual se sustenta en la información recibida por parte de la Unidad de Abastecimiento que informa que, en el marco del procedimiento del perfeccionamiento del contrato, actualmente, no se cuenta con los documentos de gestión (aprobados por el PRONIED) que permitan la suscripción del contrato con una firma electrónica.</p> <p>En ese sentido, la suscripción de los Contratos derivados de los procedimientos de selección convocados por el PRONIED, se efectuarán de forma presencial y con firma manuscrita.</p> | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|-------------|------------|-----|--------------|----|---|--|---|--|
| 10 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Observación | Específico | 2.5 | no | 18 | <p>"FORMA DE PAGO</p> <p>Observamos que en las Bases del proceso de selección se ha establecido lo siguiente:</p> <p>¿Las facturas de las pólizas de Multirriesgo, Deshonestidad 3D, Vehicular y Accidentes Personales se girarán en soles, utilizando el tipo de cambio oficial para la presentación de ofertas; esta precisión formará parte del contrato¿.</p> <p>En efecto, las pólizas que se encuentren en dólares deberán ser facturadas en dólares americanos debido a que si ustedes solicitan pólizas en dólares (y eso es lo correcto, porque las pólizas son de carácter internacional) no es procedente pagar las primas en soles sin precisar el tipo de cambio o congelando el mismo puesto que ello aparte de no ser lógico, contraría el orden monetario y cambiario vigente en el Perú y que se expresan en el art. 1237 del Código Civil y la Resolución cambiaria expedida por el BCR que lo complementa. Sin embargo el pago podrá efectuarse en soles, de acuerdo al tipo de cambio vigente a la fecha de pago tal como lo dispone el art. 1237 del Código Civil.</p> <p>Art. 1237.- Pueden concertarse obligaciones en moneda extranjera no prohibidas por leyes especiales. Salvo pacto en contrario, el pago de una deuda en moneda extranjera puede hacerse en moneda nacional al tipo de cambio de venta del día y lugar del vencimiento de la obligación. En el caso a que se refiere el párrafo anterior, si no hubiera mediado pacto en contrario en lo referido a la moneda de pago y el deudor retardara el pago, el acreedor puede exigir, a su elección, que el pago en moneda nacional se haga al tipo de cambio de venta en la fecha de vencimiento de la obligación, o al que rija el día del pago.</p> <p>Sírvase por tanto, ACOGER nuestra observación y confirmar que las facturas de las pólizas emitidas en dólares, se girarán en dicha moneda y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta de la SBS de la fecha en que se realice el pago de la factura."</p> | Art.1237 Código Civil, Resol Cambiaria 007-91-EF/90 BCR, Pronunc 1006-2016/OSCE-DGR 21.12.16 | <p>Se precisa que, la Directiva N° 001-2024-EF/52.06 <i>"Directiva para la formalización, sustento y registro de Gasto Devengado"</i>, en el artículo 11. Validación de Comprobantes de Pago, como documentación sustentatoria del Gasto Devengado, indica que: <i>"Las Facturas o Boletas de Venta emitidos de manera electrónica conforme a las disposiciones de la SUNAT, y que, entre otros, forman parte de los documentos sustentatorios del Gasto Devengado, cuyos datos son registrados y transmitidos por las entidades a través del SIAF- SP, son objeto de validación respecto de su numeración, fecha de emisión y monto."</i></p> <p>Por lo que, considerando que el presente proceso de selección está convocado en moneda nacional, y con la finalidad de evitar inconvenientes en el pago, el ganador de la Buena Pro presentará sus facturas en moneda nacional, utilizando el tipo de cambio de la presentación de las ofertas.</p> | NINGUNA |
| 11 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.2 | A | 20 | <p>"HABILITACION:</p> <p>Como requisito de Habilitación solicitan Copia de la autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP; y Copia de la autorización de funcionamiento expedida por SUSALUD.</p> <p>Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros; y para el caso del SCTR SALUD con la copia simple del Certificado de registro como EPS emitido por SUSALUD."</p> | | <p>SE ACOGE LO CONSULTADO. Se confirma que la habilitación de los postores podrá efectuarse con copia simple del certificado emitido por la SBS, el cual no solo contiene la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector y en el caso del SCTR SALUD con la copia simple del Certificado de registro como EPS emitido por SUSALUD</p> | <p>En los Requisitos de Calificación se considerará lo siguiente:</p> <p>A. CAPACIDAD LEGAL:</p> <p>A.2. HABILITACIÓN: "... <i>La habilitación de los postores podrá efectuarse con copia simple del certificado emitido por la SBS, el cual no solo contiene la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector y en el caso del SCTR SALUD con la copia simple del Certificado de registro como EPS emitido por SUSALUD</i> ".</p> |
| 12 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | V | Profor ma | 24 | <p>Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32° de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.</p> | | <p>Se precisa que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32° de la Ley de Contrataciones del Estado con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección.</p> | NINGUNA |
| 13 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Anexo | 3 | no | 35 | <p>"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:</p> <p>Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.</p> <p>Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."</p> | | <p>Se precisa que el Anexo N° 3 no requiere documentación adicional, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia, contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección, u otra documentación.</p> | NINGUNA |
| 14 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | <p>Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?</p> | | <p>Es preciso indicar, que según el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: <u>la garantía de fiel cumplimiento del contrato se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general,</u> o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.</p> <p>Ante lo cual, podemos determinar que no se extingue con la emisión de la conformidad, la conformidad permite al postor solicitar la devolución de la mencionada garantía presentado en el marco del perfeccionamiento, la misma que será evaluada por la Entidad, conforme a la directiva interna.</p> | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----------|---------|-----|-----|---|--|--|---|---------|
| 15 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías? | | Es preciso indicar, que según el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: <u>la garantía de fiel cumplimiento del contrato se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general</u> , o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. Ante lo cual, podemos determinar que no se extingue con la emisión de la conformidad, la conformidad permite al postor solicitar la devolución de la mencionada garantía presentado en el marco del perfeccionamiento, la misma que será evaluada por la Entidad, conforme a la directiva interna | NINGUNA |
| 16 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori? | | Se precisa que la devolución de las garantías de fiel cumplimiento de los contratos, es a solicitud del postor y previa evaluación de la Entidad; por lo que, corresponde al postor iniciar el trámite de devolución de garantía de fiel cumplimiento de contrato, a fin de evitar las renovaciones. | NINGUNA |
| 17 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora | | Respecto a los seguros personales SCTR Salud y SCTR Pensión, tenemos una factura que se encuentra en trámite de pago por devengado, debido a que la compañía emitió la factura en el año siguiente de la cobertura (diciembre). | NINGUNA |
| 18 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador. | | Se señala que si es posible la utilización de pólizas digitales, las mismas que deben ser remitidas a través del aplicativo de mesa de partes virtual, cuyo acceso es por el siguiente link: https://sistemas.pronied.gob.pe/sgdvirtual/#/inicio | NINGUNA |
| 19 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico. | | Se señala que los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, así como las pólizas digitales, deben ser remitidas a través del aplicativo de mesa de partes virtual, cuyo acceso es por el siguiente link: https://sistemas.pronied.gob.pe/sgdvirtual/#/inicio | NINGUNA |
| 20 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas. | | La fecha de inicio de vigencia del contrato y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas será al vencimiento del contrato de seguros vigente. Cabe precisar que actualmente la entidad cuenta con una contratación complementaria por 109 días calendario, contados a partir de las 12:01 horas del día 23 de diciembre del 2024 | NINGUNA |
| 21 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas. | | Se confirma que se proporcionará los Términos de Referencia en formato Word, al postor ganador de la Buena Pro, para la emisión de las pólizas. | NINGUNA |
| 22 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS. | | Se confirma que el postor ganador de la Buena Pro anexará a las Pólizas su propio condicionado general y cláusulas adicionales, aprobados por la SBS, a las coberturas señaladas a los Términos de Referencia | NINGUNA |
| 23 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | PARA TODOS LOS RAMOS: Solicitamos precisar y añadir en las bases integradas que la cláusula de Nombramiento de Ajustadores aplicara de acuerdo a la ley de seguros vigente. | | No se acoge lo solicitado, dado que en los Términos de Referencia ya se encuentra establecida la Cláusula de Nombramiento de Ajustadores, la misma que se realizará de acuerdo a la normativa vigente. | NINGUNA |
| 24 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de la siguiente exclusión: Esta póliza no cubre Terrorismo cibernético; o daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet o correo electrónico. | | No se acoge lo solicitado, dado que en los Términos de Referencia ya se encuentra establecido que las Pólizas no cubren terrorismo cibernético o daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el intercambio electrónico de datos (EDI), internet o correo electrónico. | NINGUNA |
| 25 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de las exclusiones de LMA 5410 CLAUSULA DE EXCLUSIÓN LIMITADA DE CIBERPERDIDAS y LMA 5394- EXCLUSIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (SEGURO DE DAÑOS). | | Se confirma que cada postor podrá incluir su cláusula o condición especial por exclusión de enfermedades transmisibles y exclusión por pérdida cibernética correspondiente a cada seguros materia de la presente convocatoria, de acuerdo a lo señalado en el último párrafo del numeral 15 de los Términos de Referencia. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----------|------------|-----|-----|---|--|--|--|---------|
| 26 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | General | 3.1 | TDR | 1 | PARA TODOS LOS RAMOS: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad detallada de los últimos 06 años a la fecha de hoy 31/12/2024 en formato Excel u otro que permita el correcto análisis por parte de los postores y no se adjunte en formato PDF. | | Se adjunta archivo de siniestralidad de todos los ramos, conforme lo solicitado. | NINGUNA |
| 27 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 5 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar el formato de Valores Declarados SBS (formato DUBAI) donde se contemple todos los locales a asegurar y los detalles de los bienes contenidos en él disgregados en categorías en formato excel. | | Se confirma que en anexo se adjunta el reporte de valores en el formato DUBAI en formato excel. Sin embargo, el detalle de los bienes contenidos el disgregados por categorías, será proporcionado al ganador de la Buena Pro, esto debido a la protección de la información de la Entidad. | NINGUNA |
| 28 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 5 | MULTIRIESGO: MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad que los valores declarados en el formato SBS Dubai, son parte de la póliza tal como se indica en la norma SBS 3661, el slip técnico y el VD en los TDR deben ser iguales. Asimismo, al tratarse de una exigencia de la SBS el formato Dubái debe estar lleno en su totalidad (Pisos, sótanos, año de construcción); no debiendo haber espacios en blancos) a fin de no tener demoras para la emisión de la póliza correspondiente a Incendio o Multiriesgo. | | Se indica que la información se encuentra disponible en el Anexo Formato DUBAI, el mismo que se adjunta a la integración de bases. | NINGUNA |
| 29 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 5 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar las medidas de protección contra Incendio con los que cuentan los locales. | | Se precisa que los predios asegurados cuentan con servicio de vigilancia permanente las 24 horas los 365 días del año, así como extintores ubicados en lugares estratégicos. | NINGUNA |
| 30 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 5 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar dentro de la Materia Asegurada que son sujeto de cobertura los locales propios y de terceros previamente declarados. | | Se confirma que son objeto de coberturas los locales propios y/o de terceros previamente declarados. | NINGUNA |
| 31 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 5 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que todos los locales cuentan con Certificado de INDECI y licencia de funcionamiento. | | Se precisa que todos los locales NO cuentan con Certificado de INDECI y licencia de funcionamiento. | NINGUNA |
| 32 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 5 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar la relación detallada y valorizada de los bienes a la intemperie, así mismo precisar que se encuentran así siempre y cuando sea su naturaleza estar en dicha situación. | | Se confirma que los bienes que se encuentran a la intemperie son bienes que por su naturaleza así lo permiten. La relación de los mismos podrá ser entregada al postor que obtenga Buena Pro. | NINGUNA |
| 33 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 5 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar lo que se indica como Defensas y la valorización de las mismas. | | Se precisa que defensas y valorización de las mismas se refiere a estructuras que pudiera construir el asegurado como protección adicional incluyendo su valorización. | NINGUNA |
| 34 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 5 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar si dentro de los valores declarados se cuentan con Drones, en caso sea afirmativa es necesario precisar que solo tendrán cobertura bajo Incendio y solo como contenido y no mientras se encuentren en operación; así mismo se debe de proporcionar la relación detallada y valorizada de los mismos. | | Se precisa que dentro de los valores declarados se cuenta con 02 Drones, que solo tendrán cobertura como contenido y no mientras realiza operaciones. En anexo se adjunta, a las Bases Integradas, el Detalle y valor de los Drones. | NINGUNA |
| 35 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 6 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que la suma asegurada es en límite agregado vigencia y en límite único y combinado. | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que se mantiene lo señalado en los Términos de Referencia: "La suma asegurada se encuentra en Límite único para daños materiales a primer riesgo por ocurrencia", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 36 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 6 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite de Equipo electrónico es en límite único y combinado y en agregado vigencia | | Se confirma que el sub límite de equipo electrónico se encuentra en Límite único y combinado y en Límite Agregado Vigencia. | NINGUNA |
| 37 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 6 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite de Responsabilidad Civil es en límite agregado vigencia y en límite único y combinado. | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que se mantiene lo señalado en los Términos de Referencia: "El Sublímite de Responsabilidad Civil se encuentra en Límite único y combinado por evento", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 38 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 6 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar para el sublímite de Transporte Nacional el tipo de mercadería a transportar. | | Se precisa que la Entidad contrata a terceros para el transporte de carga, los mismos que cuentan con sus propias pólizas para dicho servicio. Asimismo, eventualmente se realiza el transporte de carga en vehículos propios, el cual comprende el traslado de partes y piezas de módulos prefabricados y/o bienes muebles. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----------|------------|----|----|----|---|--|---|---|
| 39 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 6 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite de vehículos propios, de terceros y/o de trabajadores estacionados es solo por incendio | | No se acoge. Se precisa que se mantiene lo señalado en los Términos de Referencia: "Vehículos propios, de terceros y/o de trabajadores estacionados en los locales o en el frente de los mismos en LAV", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 40 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 7 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite de Construcción y montaje es solo para ampliaciones y/o remodelaciones dentro de los locales asegurados | | Se confirma que el sublímite de construcción y montaje es solo por ampliaciones y/o remodelaciones dentro de los locales asegurados. | NINGUNA |
| 41 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 7 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite de TREC es en límite agregado vigencia. | | Se confirma que el sub límite de TREC es en Límite Agregado Vigencia. | NINGUNA |
| 42 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 7 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que la cláusula de Errores y Omisiones no es aplicable a Responsabilidad Civil por considerarse como Responsabilidad Civil Profesional. | | Se confirma que la cláusula de errores y omisiones no es aplicable a Responsabilidad Civil. | NINGUNA |
| 43 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 8 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar para equipo electrónico que: En caso de ocurrencia de un eventual siniestro, de no existir en el mercado el modelo del equipo afectado, se indemnizará con un modelo inmediato superior sin exceder el valor declarado del equipo siniestrado y aplicando la deducción correspondiente por mejora tecnológica. | | No se acoge lo solicitado, se precisa que la condición se mantendrá de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia: "En caso de ocurrencia de un eventual siniestro, de no existir en el mercado el modelo del equipo afectado, se indemnizará con un modelo inmediato superior sin exceder el valor declarado del equipo siniestrado.", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 44 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 8 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar para equipo electrónico que: Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente hasta un máximo de 4 horas. | | Se acoge lo solicitado y se confirma que se limitará la pérdida en vehículos desocupados temporalmente hasta por 4 horas. | PÓLIZA MULTIRIESGO EQUIPO ELECTRÓNICO Dice: "Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente hasta por 06 horas." Debe decir: "Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente hasta por 4 horas." |
| 45 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 10 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad eliminar la condición de Responsabilidad Civil que se indica como: Uso indebido de bienes propios y/o de terceros por personal no autorizadas dentro y/o fuera de los locales, por ser un agravante del riesgo. | | No se acoge lo solicitado, la condición de Responsabilidad Civil: "Uso indebido de bienes propios y/o de terceros por personal no autorizadas dentro y/o fuera de los locales", permanecerá sin modificación, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 46 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 12 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que los deducibles son por todo y cada evento | | Se precisa que los deducibles son por todo y cada evento. | NINGUNA |
| 47 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 13 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que los Daños a locales de terceros ocupados por PRONIED son siempre y cuando los locales se encuentren previamente declarados. | | Se precisa que los daños a locales de terceros ocupados por PRONIED son locales que se encuentran previamente declarados. | NINGUNA |
| 48 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 13 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar en el punto 1 de las condiciones especiales adicionales que es aplicando el deducible mayor. | | Se precisa que el punto 1 de las condiciones especiales adicionales se hará efectiva aplicando el deducible mayor. | NINGUNA |
| 49 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 4 | no | 13 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad eliminar del punto 4 lo que corresponde a descontaminación por ser un agravante del riesgo. | | No se acoge lo solicitado, se precisa que el punto 4 de las condiciones especiales adicionales se mantendrá sin modificación, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 50 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 17 | no | 14 | MULTIRIESGO: Por el principio de transparencia, se solicita a la entidad eliminar el punto 17 de las condiciones especiales adicionales debido a que se trata de una agravación del riesgo. | | No se acoge lo solicitado, se precisa que la Condición Especial Adicional número 17 se mantendrá en los Términos de Referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----------|------------|----|----|----|---|--|---|---------|
| 51 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 22 | no | 14 | MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar en el punto 22 de las condiciones especiales adicionales que son siempre y cuando se encuentre previamente declarados. | | No se acoge lo solicitado, se precisa que el punto 22 de las condiciones especiales adicionales se mantendrá sin modificación: "Queda entendido y convenido que se encuentran incluidas bajo la póliza las labores de izaje para activos/existencias de propiedad del asegurado y/o de terceros bajo su responsabilidad.", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 52 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 29 | no | 15 | MULTIRIESGO: Por el principio de transparencia, se solicita a la entidad eliminar el punto 29 de las condiciones especiales adicionales debido a que se trata de una agravación del riesgo. | | No se acoge lo solicitado, se precisa que el punto 29 de las condiciones especiales adicionales se mantendrá sin modificación: "Los locales alquilados serán amparados bajo la cobertura A PRIMER RIESGO ABSOLUTO, hasta US\$ 200.000.00 en lo que corresponde a edificios, bajo la modalidad de Límite Agregado Vigencia, excluyendo Riesgos de la Naturaleza que no son responsabilidad del asegurado.", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 53 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 32 | no | 15 | MULTIRIESGO: Por el principio de transparencia, se solicita a la entidad eliminar el punto 32 de las condiciones especiales adicionales debido a que se trata de una agravación del riesgo. | | No se acoge lo solicitado, dado que en las Condiciones Especiales Adicionales de los Términos de Referencia, sólo se ha considerado 31 numerales. | NINGUNA |
| 54 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 15 | "MULTIRIESGO: En caso incluya la cobertura de Sabotaje, se solicita a la entidad incluir la siguiente definición: Sabotaje A los efectos de esta Póliza, un acto de sabotaje implica un acto subversivo o serie de dichos actos cometidos por motivos políticos, religiosos o ideológicos, incluida la intención de influenciar a cualquier gobierno y/o atemorizar a la sociedad por dichos motivos." | | No se acoge lo solicitado, dado que en la Póliza Multiriesgo ya se encuentra definido Sabotaje como: "un acto de sabotaje implica un acto subversivo o serie de dichos actos cometidos por motivos políticos, religiosos o ideológicos, incluida la intención de influenciar a cualquier gobierno y/o atemorizar a la sociedad por dichos motivos". | NINGUNA |
| 55 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 16 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar que todas las sumas aseguradas de todos los convenios y coberturas adicionales son en límite agregado vigencia. | | Se precisa que todas las sumas aseguradas de los Convenios y Coberturas Adicionales se encuentran en Límite Agregado Vigencia conforme lo señala el numeral 2) de CLÁUSULAS Y CONDICIONES ADICIONALES de los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 56 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 18 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar que en Coberturas Adicionales no se cubre dinero y/o joyas | | Se confirma que en las coberturas adicionales se cubre dinero pero no joyas , tal y como lo indica los terminos de referencia adjuntos a las bases integradas del procedimiento de selección. | NINGUNA |
| 57 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 18 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad eliminar la clausula de Errores y Omisiones por ser una cobertura propia de póliza de Incendio. | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que el numeral 15. ERRORES U OMISIONES, de las Clausulas y condiciones adicionales se mantendrá sin modificación en los Términos de Referencia, dado que es lo requerido por el área usuaria para el cumplimiento de su finalidad. | NINGUNA |
| 58 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2 | no | 19 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en el punto 2 de las Condiciones especiales adicionales que es siempre y cuando se encuentren previamente declarados en póliza. | | Se precisa que el punto 2 de las condiciones especiales adicionales se dara siempre y cuando se encuentren previamente declarados en póliza. | NINGUNA |
| 59 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3 | no | 19 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en el punto 3 de las Condiciones especiales adicionales que es siempre y cuando se encuentren previamente declarados en póliza. | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que el numeral 3 de las Condiciones especiales adicionales se mantendrá sin modificación en los Términos de Referencia: "La póliza incluye robo de dinero y/o bienes del asegurado en cualquier lugar donde efectúen trabajos en el territorio del Perú." | NINGUNA |
| 60 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 9 | no | 19 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en el punto 9 de las Condiciones especiales adicionales es siempre y cuando se aplique el deducible mayor. | | Se Precisa que se mantiene lo señalado en los terminos de referencia del proceso. En caso un siniestro pudiera ser presentado bajo dos coberturas contratadas en la misma póliza o pólizas diferentes, se aplicará a discreción del Asegurado la cobertura por la cual se realizará el reclamo | NINGUNA |
| 61 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 14 | no | 19 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en el punto 14 de las Condiciones especiales adicionales que solo aplica para el caso de cambio de compañía aseguradora. | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que el numeral 14 de las Condiciones especiales adicionales se mantendrá sin modificación en los Términos de Referencia: "Bajo el convenio I se ampara los siniestros descubiertos posteriores al inicio de vigencia de la póliza y cuyo origen se remonte a la vigencia pasada hasta 12 meses antes de la fecha de descubrimiento. | NINGUNA |
| 62 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 30 | no | 21 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en el punto 30 de las Condiciones especiales adicionales que es aplicando la deducción correspondiente por mejora tecnologica. | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que el numeral 30 de las Condiciones especiales adicionales se mantendrá sin modificación en los Términos de Referencia: En caso de ocurrencia de un siniestro de Deshonestidad que tenga relación con un Equipo electrónico o bien afectado, se indemnizará con el modelo inmediato superior que exista en el mercado al momento del siniestro y que cumpla con las especificaciones del asegurado". | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----------|------------|----------|----|----|---|--|---|---------|
| 63 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 31,32,33 | no | 21 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en el punto 31, 32 y 33 de las Condiciones especiales adicionales es siempre y cuando se encuentren declarados previamente en póliza. | | Se precisa que los puntos 31, 32 y 33 de las condiciones especiales adicionales se dará siempre y cuando se encuentren declarados previamente en póliza. | NINGUNA |
| 64 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 35 | no | 21 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en el punto 35 de las Condiciones especiales adicionales que es hasta la suma asegurada indicada en Hurto. | | Se precisa que el punto 35 de las condiciones especiales adicionales será hasta la suma asegurada indicada en hurto | NINGUNA |
| 65 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 21 | DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar que los deducibles son por todo y cada evento | | Se confirma que los deducibles son por todo y cada evento. | NINGUNA |
| 66 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 23 | VEHICULOS: Les agradeceremos se sirvan proporcionar la relación valorizada de los vehículos en formato Excel. | | Se adjunta a las bases integradas el archivo solicitado en formato PDF y Excel para mayor claridad. | NINGUNA |
| 67 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 24 | no | 30 | ACCIDENTES PERSONALES: Para el seguro de accidentes personales, se pide excluir la extensión del seguro número (24) Emergencias médicas, debido a que no se considera una cobertura de accidentes y difiere de la naturaleza de la póliza de Accidentes Personales. | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 68 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 9 | no | 31 | ACCIDENTES PERSONALES: Debido a que la póliza es de accidentes de viajes se pide excluir la cláusula adicional (9) sobre la inclusión y exclusión a prorrata debido que en este tipo de pólizas se cobra cobertura bajo tabla de periodo corto. | | Se aclara que la declaración de asegurados se realizará de forma mensual y a mes vencido, por lo cual "inclusión" hace referencia a la declaración de un asegurado que se está declarando en el último mes declarante y no necesariamente estuvo declarado en el mes anterior o en el siguiente. En ese sentido, se precisa que no se acoge lo solicitado, por lo tanto, se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 69 | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 0 | no | 31 | "SCTR PENSION (pag.33) - SCTR SALUD (pág.35): En las cláusulas adicionales de los términos de referencia, precisar lo siguiente: Dice: "Todos los trabajadores contarán con la cobertura del SCTR Pensión a partir del 1er día de labor [...]". Debe decir: "Todos los trabajadores asegurados contarán con la cobertura del SCTR Pensión a partir del 1er día de labor [...]". | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 70 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Corredor de Seguros Designado: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder, asimismo, en caso de contar con los servicios de dicho Corredor de Seguros favor de proporcionar su carta de nombramiento. | | Se precisa que nuestro corredor de seguros es OMERLAG ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS SAC, el mismo que cuenta con carta de nombramiento vigente. Se adjunta, a las Bases Integradas, la carta de nombramiento expedida a nuestro corredor. | NINGUNA |
| 71 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Facultades de Representación del Corredor: Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación. | | Se confirma que nuestro corredor de seguros se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos y demás documentos en nuestro nombre y representación. | NINGUNA |
| 72 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Comisión del Corredor de Seguros ¿ Seguros Patrimoniales: Atendiendo a lo señalado por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, relacionado a los Procedimientos de Selección convocados para la contratación de Seguros Patrimoniales, que establece que, para los procedimientos que involucren la Contratación de Seguros Patrimoniales, la Entidad puede solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados; solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si en la estructura de costos del valor estimado correspondiente a la Póliza de Seguros de Deshonestidad ¿ 3D, Póliza de Seguro Multirriesgo y Póliza de Seguro Vehicular, se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con su Corredor de Seguros; de ser el caso, solicitamos se informe a los participantes dicha comisión. | | Se precisa que la ESTRUCTURA DE COSTOS DE LA PROPUESTA ECONOMICA de acuerdo a lo indicado en el Decreto Supremo No 344-2018 EF, que aprueba el Reglamento de la Ley No 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, en lo referido en su Artículo 33, es facultad de la Entidad solicitar que la cotización de las aseguradoras incluya la comisión del corredor de seguros. Esto garantiza la transparencia y claridad en los costos asociados a la contratación de seguros. En este sentido se precisa que, en la estructura de costos se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con nuestro Corredor de Seguros. Por lo que, a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento maneja el mercado de seguros para Entidades Públicas. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|----------|------------|-----|----|----|--|--|--|---------|
| 73 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Relativo a la Comisión por Seguros Personales ¿ Seguros Personales: De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los casos de contrataciones que involucren la contratación de seguros patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación del Seguro de Accidentes Personales, Seguro SCTR Pensión y Seguro SCTR Salud; los mismos que constituyen Seguros Personales, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la comisión de agenciamiento para la presente contratación se determinará conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros. | | Se precisa que la normativa vigente establece que una estructura de costos incluye la comisión del corredor de seguros. La comisión de agenciamiento para este tipo de seguros se debe regir por lo estipulado en la Resolución SBS N° 809-2019, que establece las normas de supervisión y control para corredores de seguros. Según los artículos 32 y 34 de esta resolución, se deben considerar aspectos como la transparencia en la fijación de comisiones y la obligación de los corredores de seguros de informar adecuadamente a sus clientes sobre las condiciones y costos asociados. Por lo tanto, es correcto señalar que la determinación de la comisión de agenciamiento para la contratación de seguros personales se realizará conforme a lo establecido en la normativa mencionada, asegurando así el cumplimiento de las disposiciones legales y la adecuada gestión de los costos relacionados con los seguros contratados. Esto garantizará una mayor claridad y transparencia en el proceso de selección y contratación de seguros personales. | NINGUNA |
| 74 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Sobre el Pago de Comisiones: Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro. | | Se confirma que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros, será de acuerdo a la política de pago de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro. | NINGUNA |
| 75 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Sobre la Forma de Pago de Comisiones: Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro. | | Se confirma que en caso de cambio de corredor de seguros, por parte de la entidad durante la ejecución del servicio, de encontrarse pendiente el pago, se pagará de acuerdo a las políticas de pago de comisión de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro. | NINGUNA |
| 76 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros: Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del servicio de su Programa de Seguros, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contracción complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último. | | Se precisa que actualmente la entidad cuenta con una contratación complementaria por 109 días calendario, contados a partir de las 12:01 horas del día 23 de diciembre del 2024. | NINGUNA |
| 77 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Horario de Atención Mesa Partes Entidad: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad. | | Se precisa que, tal y como se ha establecido en las bases del procedimiento de selección, la Mesa de Partes del Programa Nacional de Infraestructura Educativa – PRONIED se encuentra ubicada en Jr. Carabaya N° 341 – Cercado de Lima, con horario de atención de 08:30 am a 05:00 pm de lunes a viernes y en días hábiles. Asimismo, la mesa de partes virtual es la siguiente: https://sistemas.pronied.gob.pe/sgdvirtual/#/inicio | NINGUNA |
| 78 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Condicionado General y Cláusulas: Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y cláusulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia. | | Se confirma que el postor ganador de la buena pro, anexará a las pólizas su propio condicionado general y cláusulas adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, respetando las condiciones especiales y particulares. | NINGUNA |
| 79 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Reporte de la Siniestralidad Detallada: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes el Reporte de la siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. La siniestralidad detallada a proporcionar es por los siguientes Ramos: Accidentes Personales, Deshonestidad, Multirriesgo, SCTR Pensión, SCTR Salud y Vehículos esta información proporcionarla en formato Excel, que sea proporcionado en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos: a)Tipo de siniestro b)Fecha de ocurrencia de este. c)Monto reclamado. d)Gastos no cubiertos. e)Deducible | | Se adjunta, a las Bases Integradas, el archivo de siniestralidad de todos los ramos, conforme lo solicitado. | NINGUNA |
| 80 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Bases Integradas y Términos de Referencia: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar tanto las Bases Integradas como los Términos de Referencia en formato Word; esto con la finalidad de que los postores tengan la mayor facilidad al momento de elaborar sus ofertas y en caso de ser beneficiados con el Otorgamiento de la Buena Pro, el postor ganador emita las Pólizas de Seguros con la mayor celeridad posible, esta información proporcionarlo en la etapa de absolución de consultas e integración de bases. | | Se precisa que es responsabilidad de los postores formular correctamente sus ofertas debiendo descargar, para ello, las bases de la plataforma del SEACE del procedimiento correspondiente, las cuales se encuentran en formato pdf, debidamente suscritas digitalmente por el Comité de Selección. De otro lado, tal y como informa el área usuaria el requerimiento será alcanzado en formato Word al ganador de la buena pro. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|----------|------------|---------|-------|----|--|--|--|---------|
| 81 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 1.2 | No | 13 | Responsable de la Entidad para las Coordinaciones con el Adjudicatario de la Buena Pro: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los datos del responsable de la Entidad (Nombres y apellidos, correo electrónico y número de móvil), con quien se efectuará la coordinación para la etapa de formalización del contrato, la parte contractual y la prestación del servicio. | | Se precisa que los datos del responsable de la Entidad, con quien se efectuará la coordinación para la etapa de formalización del contrato, la parte contractual y la prestación del servicio, serán proporcionados al postor ganador de la Buena Pro. | NINGUNA |
| 82 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.2.1.1 | d) | 15 | Documentos para la Admisión de la Oferta: Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases. Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento. | | Se precisa que bastará con la sola presentación de la Declaración Jurada del Anexo N° 03. | NINGUNA |
| 83 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.3 | h)j)) | 17 | Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato: En lo relativo a la documentación requerida en los Incisos h) i) j)), que requieren que se presenten para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, conforme al numeral 14 de los Términos de Referencia y en lo que corresponda, Estructura de Costos y Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete. Solicitamos al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, debido a que se trata del mismo requerimiento; nos permitimos sugerir que sean excluidos los incisos h) y j) o de lo contrario solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el modelo de formato de como tendría que presentar el postor que sea beneficiado con la Buena Pro. | | No se acoge lo solicitado, los formatos en mención vienen en las bases estandarizadas con su explicación al pie de página. Asimismo se precisa que, el modelo de formato que se presentará es libre. | NINGUNA |
| 84 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.4 | No | 17 | Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros): En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley. | | Se precisa que no es posible utilizar la firma digital para la suscripción y firma del Contrato conforme lo señalado por la Oficina General de Administración, la cual se sustenta en la información recibida por parte de la Unidad de Abastecimiento que informa que, en el marco del procedimiento del perfeccionamiento del contrato, actualmente, no se cuenta con los documentos de gestión (aprobados por el PRONIED) que permitan la suscripción del contrato con una firma electrónica. En ese sentido, la suscripción de los Contratos derivados de los procedimientos de selección convocados por el PRONIED, se efectuarán de forma presencial y con firma manuscrita. | NINGUNA |
| 85 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 2.5 | No | 18 | Forma de Pago: En lo relativo a la forma de pago, debemos señalar que los Términos de Referencia, tanto las coberturas como las sumas aseguradas, de las siguientes Pólizas: Póliza de Seguro de Accidentes Personales, Póliza de Seguro Deshonestidad - 3D, Póliza de Seguro Multirisgo y Póliza de Seguro Vehicular, se encuentran establecidas en dólares americanos; sin embargo, las Bases establecen que la presentación de la oferta económica, así como el pago de la contraprestación se verificará en moneda nacional. Esta disposición puede ofrecer problemas a las aseguradoras cuyos sistemas de facturación se encuentren automatizados y/o determinados por la moneda de las coberturas o sumas aseguradas; de tal forma que la prima resultante en la factura electrónica que se emita sea en la misma moneda que las nombradas, que en el presente caso sería en dólares americanos Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva establecer que el ganador de la Buena Pro podrá presentar, para efectos del pago por sus servicios de seguros de aquellas pólizas establecidas en dólares, su factura en dólares americanos y que el pago de estas facturas se verificará en soles, aplicando el Tipo de Cambio venta publicado por la SBS del día hábil anterior a la fecha de presentación de propuestas o el empleado para la formulación de la oferta económica. El tipo de cambio sugerido, al que llamaremos ¿De resguardo¿, tiene como finalidad asegurar y proteger no sólo a la entidad, sino al contratista contra la constante variación del tipo de cambio; de tal forma que lo que efectivamente se perciba como contraprestación sea la oferta económica presentada por el postor y materia de la Buena Pro, evitándose de esta forma la contingencia de una súbita variación del tipo de cambio; pues en caso de incremento, la Entidad no podría pagar una suma mayor a la que fue materia del otorgamiento de la Buena Pro y, en caso de una depreciación del tipo de cambio, originaría que el Contratista pueda percibir una suma menor a la oferta económica presentada. Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y establezca que se podrán presentar las facturas en dólares americanos y, para efectos del pago por el servicio de las pólizas cuyas coberturas y sumas aseguradas se encuentren en dólares americanos, se cancelará en soles al tipo de cambio venta del día hábil anterior a la fecha de presentación de propuesta o el empleado por el postor para la formulación de su oferta económica. | | Se precisa que, la Directiva N° 001-2024-EF/52.06 "Directiva para la formalización, sustento y registro de Gasto Devengado", en el artículo 11. Validación de Comprobantes de Pago, como documentación sustentatoria del Gasto Devengado, indica que: "Las Facturas o Boletas de Venta emitidos de manera electrónica conforme a las disposiciones de la SUNAT, y que, entre otros, forman parte de los documentos sustentatorios del Gasto Devengado, cuyos datos son registrados y transmitidos por las entidades a través del SIAF- SP, son objeto de validación respecto de su numeración, fecha de emisión y monto." Por lo que, considerando que el presente proceso de selección está convocado en moneda nacional, y con la finalidad de evitar inconvenientes en el pago, el ganador de la Buena Pro presentará sus facturas en moneda nacional, utilizando el tipo de cambio de la presentación de las ofertas. | NINGUNA |
| 86 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | V | No | 24 | Proforma del Contrato: Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32° de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores. | | Se precisa que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32° de la Ley de Contrataciones del Estado con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|----------|------------|-----|----|----|--|--|--|---------|
| 87 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Anexo | No | No | 35 | <p>Anexo N° 3: Admisión de la Oferta: En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:</p> <p>¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentos que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases¿.</p> <p>Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.</p> | | Se precisa que el Anexo N° 3 no requiere documentación adicional, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia, contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección, u otra documentación. | NINGUNA |
| 88 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 8 | 2 | <p>Términos de Referencia - Entregables a Cargo de la Aseguradora: Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita la emisión y entrega de la Póliza electrónica para el Servicio de Seguro de Accidentes Personales, Deshonestidad ¿ 3D, SCTR Pensión, SCTR Salud y Vehículos, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.</p> | | Se acoge en parte lo solicitado y se señala que SI ES POSIBLE LA EMISION Y ENTREGA DE PÓLIZAS DIGITALES, las cuales deberán ser remitidas a través del aplicativo de mesa de partes virtual, cuyo acceso es por el siguiente link: https://sistemas.pronied.gob.pe/sgdvirtual/#inicio | NINGUNA |
| 89 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 9 | 2 | <p>Términos de Referencia ¿ Forma de Pago: En lo relativo al último párrafo del presente numeral que establece que las facturas de las pólizas de Multirriesgo, Deshonestidad 3D, Vehicular y Accidentes Personales se girarán en Soles; solicitamos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar esta decisión sobre la base de lo expresado en nuestra Consulta 17 precedente; adicionalmente a lo señalado en nuestra consulta, esta disposición puede ofrecer problemas a las aseguradoras cuyos sistemas de facturación se encuentren automatizados y/o determinados por la moneda de las coberturas o sumas aseguradas; de tal forma que la prima resultante en la factura electrónica que se emita, sea en la misma moneda que las nombradas, que en el presente caso sería en dólares americanos.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos se sirvan acoger la presente observación y se sirva establecer que el ganador de la Buena Pro podrá presentar, para efectos del pago por sus servicios de seguros de aquellas pólizas establecidas en dólares, su factura en dólares americanos.</p> | | Se precisa que, la Directiva N° 001-2024-EF/52.06 "Directiva para la formalización, sustento y registro de Gasto Devengado", en el artículo 11. Validación de Comprobantes de Pago, como documentación sustentatoria del Gasto Devengado, indica que: "Las Facturas o Boletas de Venta emitidos de manera electrónica conforme a las disposiciones de la SUNAT, y que, entre otros, forman parte de los documentos sustentatorios del Gasto Devengado, cuyos datos son registrados y transmitidos por las entidades a través del SIAF- SP, son objeto de validación respecto de su numeración, fecha de emisión y monto." Por lo que, considerando que el presente proceso de selección está convocado en moneda nacional, y con la finalidad de evitar inconvenientes en el pago, el ganador de la Buena Pro presentará sus facturas en moneda nacional, utilizando el tipo de cambio de la presentación de las ofertas. | NINGUNA |
| 90 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 3 | <p>Términos de Referencia (Condición Especial de Cyber y Pandemia): Solicitamos al Comité de Selección se sirva tener en consideración que, a raíz de la pandemia del Coronavirus o COVID19, se suspendió el trámite de todos los Procedimientos de Selección desde el 16 de marzo hasta día 15 de mayo, fecha en que fue publicada la Resolución Directoral N° 006-2020-EF/54.01, que dispuso el reinicio de los plazos de todos los Procedimientos de Selección que se encuentran bajo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.</p> <p>Este reinicio de actividades se encuentra reglamentado por el Decreto Supremo N° 103-2020-EF, que establece diferentes criterios que se deben observar para el reinicio de los Procedimientos de Selección; como el que determina que los términos de referencia deben contener los protocolos sanitarios y/o disposiciones adicionales originados por el Estado de Emergencia Nacional.</p> <p>El caso es que el mercado asegurador internacional, al que no es ajeno el mercado asegurador del Perú, se encuentra estableciendo en sus pólizas de seguros, Condiciones Especiales de Exclusión para Riegos Cibernéticos (LMA 5401) y Exclusión de Coronavirus (LMA 5391) que rigen desde el 01 de junio de 2020; ambas aprobadas por la SBS.</p> <p>Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva incorporar a los términos de referencia del presente Procedimiento de Selección la Condición Especial de Exclusión para Riegos Cibernéticos (LMA 5401) y Exclusión de Coronavirus (LMA 5391). Los Ramos se detallan a continuación: Deshonestidad ¿ 3D y Multirriesgo.</p> | | Se confirma que las cláusulas indicadas se encuentran incorporadas en los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección. | NINGUNA |
| 91 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 15 | 3 | <p>Obligaciones del Contratista: En relación con las obligaciones del Contratista se precisa que la entrega de las pólizas será a los 15 días calendario, en ese sentido, solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y reconsiderar que el plazo establecido sea en días hábiles.</p> | | No se acoge lo solicitado, se precisa que el plazo de entrega de las pólizas será de 15 días calendarios. | NINGUNA |
| 92 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 5 | <p>Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva proporcionar la siguiente información: Material de construcción predominante, y si alguno de los locales está construido de adobe y quincha, en este último caso detallar de manera clara los porcentajes por cada construcción de adobe y quincha.</p> | | Se precisa que la información solicitada se encuentra en el desglose de valores formato DUBAI adjunto a las bases. | NINGUNA |
| 93 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 5 | <p>Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan precisar si se cuenta con duplicado de información (back-up) guardado en otro local declarado, para efectos de la sección II de Equipo Electrónico.</p> | | Se precisa que, para el caso de los locales a nivel nacional se cuenta con duplicado de información en otro local declarado, sin embargo para el caso de la Sede Central, se cuenta con duplicado de información en una oficina especial dentro de las mismas instalaciones del local declarado. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----------|------------|-----|----|---|---|--|---|---------|
| 94 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 5 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirva indicar las medidas de seguridad contra Incendio y Robo, así como las protecciones particulares con las que cuenta actualmente los locales declarados, materia de cobertura. Asimismo, indicarnos si cuentan con Certificado vigente de Defensa Civil para los locales, materia de cobertura. | | Se confirma que los predios asegurados cuentan con servicio de vigilancia permanente las 24 horas los 365 días del año así como extintores ubicados en lugares estratégicos. cabe indicar que la entidad no cuenta con el certificado de defensa civil. | NINGUNA |
| 95 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 5 | Póliza Multirriesgo: Todos los ramos: Solicitamos al Comité de Selección se sirva a enviar el Reporte de la siniestralidad detalla de los últimos 5 años a la fecha. | | Se adjunta, a las Bases Integradas, el archivo de siniestralidad de todos los ramos, conforme lo solicitado. | NINGUNA |
| 96 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 5 | Póliza Multirriesgo: En lo relativo a la Póliza de Seguros Multirriesgo requerida en los Términos de Referencia de las Bases del presente Procedimiento de Selección, solicitamos al Comité de Selección, se sirva proporcionar el detalle del Reporte del Formato DUBAI de cada uno de los bienes inmuebles a ser asegurados, en formato Excel. | | Se precisa que el detalle del reporte del formato DUBAI, en formato excel, será proporcionado al ganador de la Buena Pro, esto debido a la protección de la información de la Entidad. | NINGUNA |
| 97 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 5 | Póliza Multirriesgo: Materia del Seguro: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan precisar ¿A qué se refieren con el siguiente término ¿Se incluye entre otros¿ en la Materia del Seguro? O de lo contrario se sirvan excluir, debido a que el requerimiento de la Entidad tiene que ser clara y objetiva. | | Se precisa que tal y como se establece en el requerimiento, el texto que "incluye entre otros" en la materia del Seguro, corresponde a: <i>"Edificios, obras civiles en general, mejoras e instalaciones, vitrales, defensas, propagandas, avisos publicitarios, pozos de agua (sólo se está cubriendo maquinaria instalada) y cualquier obra civil de propiedad del asegurado y bajo su responsabilidad. Contenidos en general de mobiliario, maquinaria, equipos, antenas, torres, instalaciones, accesorios, herramientas, objetos frágiles, moldes, modelos, matrices, dinero, valores. También están incluidos bajo la cobertura de Todo Riesgo los activos en curso de construcción, montaje, desmontaje que realice el asegurado, así como los nuevos activos que adquiera en propiedad, alquiler, préstamo, consignación y cualquier otra modalidad usada por la entidad a nivel nacional y/o entregado a nivel nacional Existencias que comprende todo lo concerniente a bienes en general de la entidad o a cargo, así como módulos escolares sus componentes partes y/o piezas, estos bienes por su naturaleza de servicio serán trasladados y entregados a nivel nacional para su utilización sin dejar de pertenecer a la entidad, así mismo insumos, productos utilizados para limpieza y mantenimiento, partes y piezas y repuestos en almacén, lubricantes y aceites, grasas combustibles y productos químicos, envases y material de empaque, muebles, útiles y enseres equipos de oficina, previa declaración de los mismos. Todos aquellos Gastos Extraordinarios en los que necesite incurrir el Asegurado como consecuencia de un siniestro directo tales como: remoción de escombros, desmontaje de equipos, reconstrucción de documentos y modelos, honorarios profesionales (Arquitectos, Topógrafos), gastos de demolición, costos por demoler, desmantelar parte de un bien no afectado por el siniestro para proceder a la reparación o reposición de la parte dañada, así como los gastos de apuntalamiento necesarios u ordenados por la autoridad en caso de peligro de desplome o derrumbe".</i> | NINGUNA |
| 98 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 5 | Póliza Multirriesgo: Materia del Seguro: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan a reemplazar el término "Pozos de Agua" de la Materia del Seguro por el término "Maquinarias en pozos de agua". | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, lo referido a pozos de agua se mantendrá sin modificación, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 99 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 5 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan excluir dinero, valores y otros de la Materia del Seguro, ya que estas no forman parte de estas. | | No se acoge lo solicitado, el Término de Referencia permanecerá sin modificación, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 100 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 5 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan brindar la relación detallada y valorizada del Sublímite de Equipo Electrónico, dicha información brindarlo en formato Excel. | | Se precisa que la relación detallada y valorizada del Sublímite de Equipo Electrónico será proporcionada al postor que obtenga la Buena Pro, esto por protección de información de la Entidad. | NINGUNA |
| 101 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 6 | Póliza Multirriesgo: En el Sublímite de Equipo Electrónico declaran US\$ 2,500,000.00, prácticamente esta representa el 27% del Total del Valor Declarado, en ese sentido, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan limitar Equipo Electrónico hasta US\$ 1,000,000.00 o de lo contrario sirvanse considerar una póliza independiente. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, se precisa que el sublímite consiguando para equipo electrónico se mantendrá sin modificación en el Término de Referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 102 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Especifico | 3.1 | No | 6 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan a considerar que el sublímite de Gastos Extraordinarios se encuentra en Límite Agregado Vigencia. | | No se acoge lo solicitado, por tanto se confirma que el sublímite de Gastos Extraordinarios se mantendrá sin modificación en el Término de Referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----------|------------|-----|----|---|---|--|---|---------|
| 103 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 6 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan a considerar que el sublímite de Gastos Extras se encuentra en Límite Agregado Vigencia. | | No se acoge lo solicitado, por tanto se confirma que el sublímite de Gastos Extras se mantendrá sin modificación en los Términos de referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 104 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 6 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan a considerar que el sublímite de Responsabilidad Civil se encuentra en Límite Único y Combinado en Agregado Vigencia. | | Se precisa que el sublímite de responsabilidad civil se encuentra en límite único y combinado y por evento, más no en Agregado Vigencia. | NINGUNA |
| 105 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 6 | Póliza Multirriesgo: Sublímite de Transporte Nacional US\$ 230,000.00 con un Límite Máximo por Embarque de US\$ 3,370,000.00, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan detallar el tipo de mercadería que transporta, asimismo, indicar si cuenta con las medidas de seguridad correspondiente. | | Se precisa que la Entidad contrata a terceros para el transporte de carga, los mismos que cuentan con sus propias pólizas para dicho servicio. Asimismo, eventualmente se realiza el transporte de carga en vehículos propios, el cual comprende el traslado de partes y piezas de módulos prefabricados y/o bienes muebles y se cuenta con las medidas de seguridad correspondiente. | NINGUNA |
| 106 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 6 | Póliza Multirriesgo: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Acervo Documentario ampara únicamente los costos de recuperación de la documentación dañada por un siniestro cubierto por la póliza y que se considera vital para el normal funcionamiento del negocio. | | No se acoge lo solicitado, por tanto se mantendrá lo señalado en los Términos de Referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 107 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 6 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar el siguiente sublímite y esta quedará redactada de la siguiente forma: Vehículos propios, de terceros y/o de trabajadores estacionados en los locales o en el frontis de los mismos, solo por incendio y en exceso de su póliza vehicular hasta US\$ 100,000.00 en Límite Agregado Vigencia | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, se confirma que el Sublímite indicado se mantendrá sin modificación en el Término de Referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 108 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 7 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar el siguiente sublímite y esta quedará redactada de la siguiente forma: Vehículos propios en almacén sin uso, solo por incendio en US\$ 100,000.00 vehicular en Límite Agregado Vigencia | | No se acoge lo solicitado, por tanto el Sublímite quedará tal como se encuentra indicado en los Términos de Referencia: "Vehículos propios en almacén sin uso solo por incendio. En LAVUS\$ 200,000", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 109 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 7 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar el siguiente sublímite y esta quedará redactada de la siguiente forma: Dinero en efectivo dentro de locales solo por incendio US\$ 40,000.00 en Límite Agregado Vigencia. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, el Sublímite quedará tal como se encuentra indicado en los Términos de Referencia: "Dinero en efectivo dentro de locales (Cobertura de incendio todo riesgo) en LAVUS\$ 40,000", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 110 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 7 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar el siguiente sublímite y esta quedará redactada de la siguiente forma: Daños a locales de terceros ocupados por PRONIED, bajo cobertura de Todo Riesgo, Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo excluye Riesgos de la Naturaleza US\$ 200,000.00 en Límite Único y Combinado en Agregado Vigencia. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, se confirma que el Sublímite quedará tal como se encuentra indicado en los Términos de Referencia: "Daños a locales de terceros ocupados por PRONIED, bajo cobertura de Todo Riesgo, Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo excluye Riesgos de la naturaleza, LAVUS\$ 200,000", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 111 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 7 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Todas las Secciones: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan excluir las Cláusulas de Bienes de Terceros y la Cláusula de Propiedades fuera del control del asegurado. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, las cláusulas se mantendrán sin modificación en los Términos de Referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 112 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 7 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Incendio ¿ Todo Riesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan brindar el límite asegurado para Bienes de Terceros, asimismo, Propiedades fuera del control del asegurado. | | Se precisa que los bienes de terceros y propiedades fuera del control del asegurado se encuentran dentro de los "VALORES DECLARADOS" de la póliza. | NINGUNA |
| 113 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 7 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la Cláusula de Errores u Omisiones de Toda las Secciones, solo aplica para Incendio. | | Se confirma que la cláusula de errores u omisiones solo aplica para el riesgo de incendio en Toda las Secciones. | NINGUNA |
| 114 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 7 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los textos de las siguientes Cláusulas aplicables a Todas las Secciones: ¿Cláusula de Exclusión de Enfermedades Transmisibles (LMA 5394) ¿Cláusula Exclusión de Terrorismo Cibernético o daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet o correo electrónico. | | Se precisa que no es posible otorgar los textos de las Cláusulas solicitadas dado que son proporcionadas por cada compañía, por lo que, la Entidad se acogerá al texto que el postor ganador de la Buena Pro incluya y que no contravenga con las condiciones especiales y particulares. | NINGUNA |
| 115 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 8 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Equipo Electrónico: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y reconsiderar de la siguiente forma: Los bienes hasta 3 años de antigüedad no tendrán depreciación alguna ya que todos los bienes han sido declarados a valor de reemplazo a nuevo, en caso de pérdida total. Para equipo de mayor antigüedad, la indemnización en caso de pérdida total se realizará a valor comercial, garantizando una indemnización mínima del 60% del valor de reposición del bien afectado a la fecha del siniestro. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, la condición se mantendrá de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia, considerando 5 años de antigüedad para los bienes sin aplicar depreciación alguna ya que todos los bienes han sido declarados a valor de reemplazo a nuevo, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----------|------------|-----|----|----|--|--|---|--|
| 116 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 8 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Equipo Electrónico: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y reconsiderar de la siguiente forma: En caso de ocurrencia de un eventual siniestro, de no existir en el mercado el modelo del equipo afectado, se indemnizará con un modelo similar sin exceder el valor declarado del equipo siniestrado. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, la condición se mantendrá de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia: "En caso de ocurrencia de un eventual siniestro, de no existir en el mercado el modelo del equipo afectado, se indemnizará con un modelo inmediato superior sin exceder el valor declarado del equipo siniestrado", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 117 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 9 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Infortunio: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y reconsiderar de la siguiente forma: Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente por una (1) hora. | | Se acoge parcialmente lo solicitado, por lo tanto, la condición se mantendrá de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia: "Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente hasta por 4 horas" | PÓLIZA MULTIRIESGO INFORTUNIO Dice: "Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente hasta por 6 horas." Debe decir: "Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente hasta por 4 horas." |
| 118 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 9 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Infortunio: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y reconsiderar de la siguiente forma: En caso de ocurrencia de un eventual siniestro, de no existir en el mercado el modelo del bien afectado, se indemnizará con un modelo similar. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, la condición se mantendrá de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia: "En caso de ocurrencia de un eventual siniestro, de no existir en el mercado el modelo del bien afectado, se indemnizará con un modelo inmediato superior", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 119 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 9 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Todo Riesgo Equipo Contratista TREC: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y reconsiderar de la siguiente forma: Valor de reposición para equipos y maquinas hasta 3 años de antigüedad. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, el valor de reposición para equipos y máquinas se mantendrá en 5 años de antigüedad, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 120 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 10 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Responsabilidad Civil: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y excluir dicha Cláusula: Uso indebido de bienes propios y/o de terceros por personal no autorizadas dentro y/o fuera de los locales. | | No se acoge lo solicitado, la condición de Responsabilidad Civil: "Uso indebido de bienes propios y/o de terceros por personal no autorizadas dentro y/o fuera de los locales", permanecerá sin modificación en el Término de Referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 121 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 10 | Póliza Multirriesgo: En la Cláusulas de Responsabilidad Civil: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y brindar el texto de la siguiente Cláusula: Cláusulas de Exclusión de Enfermedades Transmisibles (LMA 5393) | | Se precisa que no es posible otorgar los textos de las Cláusulas solicitadas dado que son proporcionadas por cada compañía, por lo que, la Entidad se acogerá al texto que el postor ganador de la Buena Pro incluya y que no contravenga con las condiciones especiales y particulares. | NINGUNA |
| 122 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | e) | 11 | Póliza Multirriesgo: En el literal e) de la Cláusulas de Gastos Extras: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y reconsiderar de la siguiente forma: Gasto adicional por limpieza por un accidente causado en su local u otro local o lugar que comprometa la paralización de las operaciones del asegurado. | | No se acoge lo solicitado, por lo tanto, el literal e) de la cláusula de Gastos Extras se mantendrá sin modificación en los Términos de Referencia: "Gasto adicional por limpieza, descontaminación por un accidente causado en su local u otro local o lugar que comprometa la paralización de las operaciones del asegurado", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 123 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | f) | 11 | Póliza Multirriesgo: En el literal f) de la Cláusulas de Gastos Extras: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y reconsiderar de la siguiente forma: Gastos de auditoría y peritajes especializados para la certificación de las pérdidas US\$ 50,000.00 en Límite Agregado Vigencia. | | No se acoge lo solicitado por lo tanto, el literal f) de la cláusula de Gastos Extras se mantendrá sin modificación: "Gastos de auditoría y peritajes especializados para la certificación de las pérdidas hasta US\$ 100,00 en Límite Agregado Vigencia", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 124 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | h) | 11 | Póliza Multirriesgo: En el literal h) de la Cláusulas de Gastos Extras: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente consulta y excluir dicha Cláusula: Gastos efectuados por el asegurado en caso la autoridad no permita el acceso a su local a consecuencia de daños a propiedades adyacentes. | | No se acoge lo solicitado, el literal h) de la Cláusulas de Gastos Extras permanecerá sin modificación en el Término de Referencia, porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 125 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 12 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que los Deducibles se aplicarán por Todo y Cada Evento. | | Se confirma que los deducibles se aplicarán por todo y cada evento. | NINGUNA |
| 126 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 12 | Póliza Multirriesgo: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar que el deducible de Responsabilidad Civil quedará redactada de la siguiente forma: Responsabilidad Civil 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,500, tanto para daños materiales como corporales. | | No se acoge lo solicitado, por tanto el deducible de Responsabilidad Civil se mantendrá sin modificación en el Término de Referencia: "Responsabilidad Civil 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200, tanto daños materiales y corporales", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----------|------------|-----|----|----|--|--|--|---------|
| 127 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 13 | Póliza Multirriesgo: Condiciones Especiales Adicionales: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar que la Primera Condición Especial Adicional quedará redactada de la siguiente manera: En caso de un siniestro pudiera ser presentado bajo dos coberturas contratadas en la misma póliza se aplicará a discrecionalidad del asegurado la cobertura por la cual se realizará el reclamo. | | No se acoge lo consultado, la primera condición especial adicional se mantendrá según lo indicado en los Términos de Referencia: "En caso de un siniestro pudiera ser presentado bajo dos coberturas contratadas en la misma póliza o pólizas diferentes se aplicará a discrecionalidad del asegurado la cobertura por la cual se realizará el reclamo", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 128 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 13 | Póliza Multirriesgo: Condiciones Especiales Adicionales: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar que la Cuarta Condición Especial Adicional quedará redactada de la siguiente manera: La cobertura de gastos extraordinarios ampara los gastos por limpieza en el lugar del siniestro, con el fin de dejar los bienes afectados en el mismo estado en que se encontraban antes de la ocurrencia del mismo. | | No se acoge lo consultado, la condición se mantendrá según lo indicado en los Términos de Referencia: "La cobertura de gastos extraordinarios ampara los gastos por limpieza y descontaminación en el lugar del siniestro, con el fin de dejar los bienes afectados en el mismo estado en que se encontraban antes de la ocurrencia del mismo", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 129 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 11 | 14 | Póliza Multirriesgo: Condiciones Especiales Adicionales: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan excluir que la Décima Primera Condición Especial Adicional quedará redactada de la siguiente manera: En caso de siniestro y cuando la autoridad pertinente no permita o autorice la reconstrucción de las instalaciones y debido a ello, tengan que construir una nueva instalación en otro lugar, la póliza indemnizará como pérdida total descontando el monto de salvamento que pudiera existir en el lugar del siniestro. | | Se precisa que la condición se mantendrá sin modificación en el Término de Referencia: "En caso de siniestro y cuando la autoridad pertinente no permita o autorice la reconstrucción de las instalaciones y debido a ello, tengan que construir una nueva instalación en otro lugar, la póliza indemnizará como pérdida total descontando el monto de salvamento que pudiera existir en el lugar del siniestro". | NINGUNA |
| 130 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 12 | 14 | Póliza Multirriesgo: En lo que relativo a la Décimo Segunda Condición Especial, relativa a la modalidad de indemnización vía reposición, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, la designación del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición realizada, previa al pago del 100% del valor del bien o servicio, será realizado por la entidad; por cuanto la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros y esta no puede comprender la responsabilidad por la selección del proveedor. | | No se acoge lo solicitado, se mantendrá sin modificación lo señalado en la décimo segunda condición especial, relativa a la modalidad de indemnización vía reposición: "la compañía pagará al proveedor el 100% del valor del bien y facturará al asegurado el importe al deducible, la asegurada deberá realizar el reembolso de lo pagado, en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción de la factura correspondiente, caso contrario perderá beneficio", porque ello cumple con lo solicitado y finalidad del área usuaria. | NINGUNA |
| 131 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 16 | Póliza Deshonestidad 3D: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar la fecha exacta de la última auditoría realizada a la Entidad, las áreas que fueron auditadas y si la misma la realiza una empresa especializada o el departamento interno de auditoría. | | Al respecto, la última auditoría realizada: en el ejercicio 2024 se llevó a cabo en el mes de setiembre del 2024 y fue realizada por Taboada & Asociados S.C - Auditores Consultores. Asimismo, las áreas que fueron auditadas son: -Dirección Ejecutiva -Oficina General de Administración -Unidad de Abastecimiento -Unidad de Finanzas (Contabilidad y Tesorería) -Unidad de Recursos Humanos -Oficina de Tecnología de la Información -Oficina de Asesoría Jurídica -Oficina de Planeamiento y Presupuesto -Unidad Gerencial de Estudios y Obras | NINGUNA |
| 132 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 16 | Póliza Deshonestidad 3D: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan indicar las medidas de seguridad contra robo y/o asalto con que cuenta los locales materia de cobertura. | | Al respecto se informa que esta entidad cuenta con el servicio de vigilancia permanente las 24 horas del día (los 365 días del año). | NINGUNA |
| 133 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 16 | Póliza Deshonestidad 3D: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que los Convenios I, II, III y Coberturas Adicionales se encuentran en Límite Agregado Vigencia. | | Se precisa que los Convenios I, II, III y Coberturas Adicionales se encuentran en Límite Agregado Vigencia conforme lo señala el numeral 2) de CLÁUSULAS Y CONDICIONES ADICIONALES de los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 134 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 16 | Póliza Deshonestidad 3D: En el Convenio II: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar dicho convenio y esta quedará redactada de la siguiente forma: Pérdida, daño o destrucción del dinero efectivo y/o valores por robo, asalto o fractura o cualquier causa no excluida expresamente en este contrato, ocurrida dentro del local o locales materia del seguro indicados en esta póliza, incluyendo dentro de las oficinas bancarias cuando el dinero y/o valores aún no esté bajo responsabilidad del banco. El dinero efectivo y/o valores debe estar contenido en caja fuerte y/o bóvedas y/o cajas de seguridad y/o cajas registradoras y/o gavetas y/o caja chica, mientras estén cerradas adecuadamente o cuando este fuera de ellas solo para su conteo. | | Se precisa que el texto utilizado para el convenio II de la póliza de deshonestidad se mantendrá sin modificación en el Término de Referencia. | NINGUNA |
| 135 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 18 | Póliza Deshonestidad 3D: En el Convenio VI: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar dicho convenio y esta quedará redactada de la siguiente forma: Robo y/o Asalto de Activos fijos, existencias y contenido (incluyendo maquinaria, equipos propios del giro, existencias de mercaderías y material pedagógico en todos los locales) Se amparan contra Robo por Asalto y/o con Fractura y/o cualquier otra modalidad cubierta por la póliza, todos los bienes de propiedad del Asegurado y/o de terceros bajo responsabilidad, custodia y/o control del asegurado, con excepción de dinero y/o valores, mientras estén contenidos en los locales propios y/o de terceros previamente declarados en póliza utilizados por el Asegurado, incluyendo a la intemperie debido a su naturaleza. | | Se indica que el texto utilizado para el convenio VI de la póliza de deshonestidad se mantendrá sin modificación en el Término de Referencia. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----------|------------|-----|----------|----|--|--|---|---------|
| 136 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 18 | Póliza Deshonestidad 3D: En el Coberturas Adicionales: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar dicho convenio y esta quedará redactada de la siguiente forma: Hurto (activo fijo) de propiedad del asegurado en locales del asegurado US\$ 30,000 (excluye existencias y/o dinero y/o valores) | | Se precisa que la redacción utilizada para la cobertura adicional, en cuestión, quedará sin modificación en el Término de Referencia, dado que es lo requerido por el área usuaria para el cumplimiento de su finalidad. | NINGUNA |
| 137 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 18 | Póliza Deshonestidad 3D: En el Coberturas Adicionales: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar dicho convenio y esta quedará redactada de la siguiente forma: Bienes de Empleados y funcionarios, hasta US\$ 5,000 cobertura solo por Robo por Asalto dentro de los locales bajo cobertura de póliza de Deshonestidad 3D (excluye existencias y/o dinero y/o valores) | | Se precisa que la cobertura adicional: bienes de empleados y funcionarios se mantendrá sin modificación en el Término de Referencia, dado que es lo requerido por el área usuaria para el cumplimiento de su finalidad. | NINGUNA |
| 138 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 10 | 18 | Póliza Deshonestidad 3D: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan reconsiderar la Décima Primera Cláusula Adicional y esta quedará redactada de la siguiente forma: Cláusula de extensión de cobertura para pérdidas donde intervengan trabajadores contratados y/o practicantes y/o eventuales y/o trabajadores en base a honorarios profesionales, en general cualquier trabajador que desarrolle actividades para el asegurado y siempre y cuando formen parte del número total de trabajadores declarados bajo el Convenio I. | | Se precisa que la condición décima primera adicional se mantendrá en los términos de referencia sin modificación, dado que es lo requerido por el área usuaria para el cumplimiento de su finalidad | NINGUNA |
| 139 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 13,14y15 | 18 | Póliza Deshonestidad 3D: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan excluir las siguientes Cláusulas Adicionales: Décima Tercera, Décima Cuarta y Décima Quinta, debido a que estas Cláusulas corresponden al Ramo de Multiriesgo | | Se precisa que las cláusulas adicionales 13, 14 y 15 se mantendrán en los términos de referencia sin modificación, dado que es lo requerido por el área usuaria para el cumplimiento de su finalidad. | NINGUNA |
| 140 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 5 | 19 | Póliza Deshonestidad 3D: En lo que relativo a la quinta Condición Especial, relativa a la modalidad de indemnización vía reposición, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, la designación del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición realizada, previa al pago del 100% del valor del bien o servicio, será realizado por la entidad; por cuanto la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros y esta no puede comprender la responsabilidad por la selección del proveedor. | | Se indica que las cláusulas adicionales se mantendrán en los términos de referencia, sin modificación, dado que es lo requerido por el área usuaria para el cumplimiento de su finalidad | NINGUNA |
| 141 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 21 | Póliza Deshonestidad 3D: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que los Deducibles se aplicarán por Todo, Cada Evento más IGV. | | Se precisa que los Deducibles son por todo y cada evento incluido IGV. | NINGUNA |
| 142 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 23 | Póliza Vehicular: Agradeceremos al Comité de Selección se sirva confirmar que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable únicamente para autos y camionetas rurales hasta 9 asientos. | | Se confirma lo indicado, de acuerdo a lo establecido en los Terminos de Referencia | NINGUNA |
| 143 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 23 | Póliza Vehicular: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si dentro de los vehículos a asegurar existe alguna unidad con timón cambiado y si además existen unidades blindadas. | | Se precisa que NO existen en la flota vehicular del Pronied vehiculos con timon cambiado, ni vehiculos blindados | NINGUNA |
| 144 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 23 | Póliza Vehicular: Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar si el deducible a cargo de la UE - 108 Programa Nacional de Infraestructura Educativa, se cobrará mediante factura emitida por la aseguradora, luego de la aprobación del Área de Seguros Patrimoniales y el sustento correspondiente. | | Se confirma que el deducible se pagara mediante factura emitida por la aseguradora, luego de la aprobación del Área de Seguros Patrimoniales y el sustento correspondiente. | NINGUNA |
| 145 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 24 | Póliza Vehicular: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que los Deducibles se aplicarán por Todo, Cada Evento más IGV. | | Se confirma que al importe del deducible por todo, cada Evento se le sumara el IGV | NINGUNA |
| 146 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 25 | Póliza Vehicular: En lo que relativo a la Décimo Primera Condición Especial, relativa a la modalidad de indemnización vía reposición, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, la designación del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición realizada, previa al pago del 100% del valor del bien o servicio, será realizado por la entidad; por cuanto la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros y esta no puede comprender la responsabilidad por la selección del proveedor. | | Se precisa que, conforme se ha establecido en el Término de Referencia: "Para los casos de reposición del bien siniestrado, la designación del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición realizada previa al pago del 100% del bien o servicio será realizado por la Entidad en cuanto la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros." | NINGUNA |
| 147 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 29 | Póliza de Accidentes Personales: Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar la cantidad Exacta de asegurados. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 148 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 29 | Póliza de Accidentes Personales: Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuantas personas tienen entre 60 y 65 años. | | A la fecha hay 34 servidores en el rango de edad consultada. | NINGUNA |
| 149 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 29 | Póliza de Accidentes Personales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar la planilla en Excel. Como mínimo, debe contener las fechas de nacimiento, sueldos y ocupaciones. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 150 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 29 | Póliza de Accidentes Personales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el servicio de ambulancia a reembolso, este monto se consumirá de los gastos de curación. | | Se confirma que en el servicio de ambulancia a reembolso, este monto se consumirá de los gastos de curación. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----------|------------|-----|----|----|--|--|--|---------|
| 151 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 29 | Póliza de Accidentes Personales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que este seguro no se activará antes del SOAT. | | Se confirma lo siguiente: De ocurrir un accidente de tránsito podrá activarse la póliza de ACCIDENTES PERSONALES, ello posterior a la activación el SOAT. | NINGUNA |
| 152 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 21 | 30 | Póliza de Accidentes Personales: Extensión del Seguro: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Undécima Primera Extensión del Seguro: Servicio de ambulancia en caso de accidente y cuando se requiere posteriormente productos de un accidente amparado por la póliza cuando el asegurado no puede movilizarse por sus propios medios. | | No se acoge la solicitud realizada, se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. Se precisa que "(...) cuando se requiera posteriormente (...)", está sujeto a la pertinencia médica. | NINGUNA |
| 153 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 24 | 30 | Póliza de Accidentes Personales: Extensión del Seguro: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Undécima Cuarta Extensión del Seguro: Emergencias médicas: apendicitis, hernia, torsión testicular, infarto, ACV Agudo hasta la suma asegurada por gastos de curación, incluye internamientos en clínica. | | No se acoge lo solicitado. Se precisa que se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 154 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 9 | 31 | Póliza de Accidentes Personales: Cláusulas Adicionales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Novena Cláusula Adicional: En caso de inclusiones exclusiones y/o incremento disminución de sumas aseguradas, las devoluciones o cobro se harán a prorrata. | | Se aclara que la declaración de asegurados se realizará de forma mensual y a mes vencido, por lo cual "inclusión" hace referencia a la declaración de un asegurado que se está declarando en el último mes declarante y no necesariamente estuvo declarado en el mes anterior o en el siguiente. En ese sentido, se precisa que no se acoge lo solicitado, por lo tanto, se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 155 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 12 | 31 | Póliza de Accidentes Personales: Cláusulas Adicionales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Décima Segunda Cláusula Adicional: En caso de evacuación se cubrirá el costo de un pasaje de un compañero o enfermera, con prescripción médica. | | No se acoge la solicitud de excluir la Décima Segunda Cláusula Adicional. Se precisa que se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 156 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 13 | 31 | Póliza de Accidentes Personales: Cláusulas Adicionales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Décima Tercera Cláusula Adicional: Si la muerte de un asegurado ocurre a consecuencia de un accidente, que ya fue indemnizado por invalidez permanente, no se deducirá de la suma asegurada por muerte la indemnización por Invalidez Permanente. | | No se acoge la solicitud de excluir la Décima Tercera Cláusula Adicional. Se precisa que se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 157 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 14 | 31 | Póliza de Accidentes Personales: Cláusulas Adicionales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Décima Cuarta Cláusula Adicional: De ocurrir accidente de tránsito podrá activarse la póliza independientemente del SOAT. De ocurrir un accidente de tránsito podrá activarse la póliza de Accidentes Personales, posteriormente de haberse activado el SOAT. | | Se confirma lo siguiente: De ocurrir un accidente de tránsito podrá activarse la póliza de ACCIDENTES PERSONALES, ello posterior a la activación el SOAT. | NINGUNA |
| 158 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 16 | 31 | Póliza de Accidentes Personales: Cláusulas Adicionales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Décima Sexta Cláusula Adicional: Los gastos de sepelio cubren inclusive tumba, columbario, nicho perpetuo, 02 traslados de restos para velar al fallecido según disponga la familiar, ataúd, cremación, capilla ardiente, carroza, carros para flores, cargadores y movilidad. Los Gastos de sepelio se harán efectivo vía reembolso, según soportes presentados. | | No se acoge la solicitud de excluir la Décima Sexta Cláusula Adicional. Se precisa que se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 159 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 17 | 31 | Póliza de Accidentes Personales: Cláusulas Adicionales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Décima Séptima Cláusula Adicional: El contratante en cualquier momento de la vigencia de la póliza podrá solicitar la exclusión de cualquiera de los asegurados y reemplazarlos por otros, asumiéndose que la prima devengada por el excluido pasa a formar parte de la prima correspondiente al nuevo asegurado desde su incorporación hasta el vencimiento de la póliza. | | No se acoge la solicitud de excluir la Décima Séptima Cláusula Adicional. Se precisa que se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 160 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | 18 | 32 | Póliza de Accidentes Personales: Cláusulas Adicionales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir la Décima Octava Cláusula Adicional: No se aplica cúmulo de vidas por evento. | | No se acoge la solicitud realizada. No se puede determinar el número de asegurados siniestrados por evento. Se precisa que se mantendrá lo estipulado en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 161 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 32 | Póliza de Accidentes Personales: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar el reporte de Siniestralidad de los últimos 5 años. Debe contener la prima pagada en el año, el monto de los siniestros y deben remitir también el detalle de los siniestros pagados. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0" (las primas pagadas en los últimos 5 años), el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 162 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 33 | Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Pensión: Hacemos de conocimiento al Comité de Selección que no se cubre itinere. | | Se precisa que se considera "itinere" como aquellos accidentes ocurridos durante el trayecto del domicilio al centro de trabajo o de retorno, por lo tanto, se acepta su no cobertura | NINGUNA |
| 163 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 33 | Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Pensión: Solicitamos al Comité de Selección se sirva enviar planilla de asegurados en el formato Excel, el cual debe contener las fechas de nacimiento, sueldos, puestos de trabajo y ocupaciones/cargos (SCTR). | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 164 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 33 | Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Pensión: Solicitamos al Comité de Selección se sirva enviar Reporte de Siniestralidad de los últimos 5 años. Debe contener la prima pagada en el año, el monto de los siniestros y deben remitir también el detalle de los siniestros pagados. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0" (las primas pagadas en los últimos 5 años), el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----------|------------|-----|----|----|--|--|--|---|
| 165 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 33 | Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Pensión: Agradeceremos indicamos el perfil de edades de acuerdo con el siguiente: Rango de Edades: 18-35, 36-40, 41-45, 46-50, 51-55, 56-60, 61-65, 66-70 y más de 70 años a)N° trabajadores b)Monto planilla mensual | | La lista es la siguiente: 18-35 = 47 36-40 = 84 41-45 = 92 46-50 = 75 51-55 = 57 56-60 = 35 61-65 = 30 66-70 = 16 >70 = 3 Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 166 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 33 | Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Pensión: Solicitamos al Comité de Selección se sirva enviar la planilla con la cual se realizará el cálculo para la presentación de propuesta. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 167 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 33 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Pensión: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas. | | El monto de la planilla anual es de: S/18'592,356.12 | NINGUNA |
| 168 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 33 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Pensión: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta. | | El monto de la planilla mensual es de: S/1'549,363.00 | NINGUNA |
| 169 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 33 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Pensión: Agradeceremos se sirvan a confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 12 o 14 para realizar el cálculo de la oferta. | | Se confirma que se multiplica por 12. | NINGUNA |
| 170 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan modificar plazo de aviso de siniestro a 48 horas, de acuerdo con lo establecido por Ley. | | Se acoge la solicitud, se modificará el plazo de aviso de siniestro a 48 horas. | POLIZA DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (SCTR) SALUD 3. CLÁUSULAS ADICIONALES Se modificará lo siguiente: Dice: "Se amplía el plazo de aviso de siniestro a 60 días, a fin de evitar su rechazo por extemporaneidad". Debe decir: "El plazo de aviso de siniestro será de 48 horas". |
| 171 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Se le informa al Comité de Selección que el reporte de siniestralidad enviado a la entidad incluirá como mínimo la siguiente información: a)Primas y Siniestros por Pólizas b)Detalle de los Siniestros, indicando como mínimo: ¿N° de Póliza ¿Ramo ¿Fecha de liquidación ¿N° de Siniestro ¿Descripción/Causa | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 172 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se sirva enviar planilla detallada con puestos laborales en formato Excel. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 173 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar el reporte de siniestralidad SCTR Salud, debe ser de los últimos 5 años y con detalle de primas pagadas mensualizado. (Primas y siniestros pagados mes a mes por cinco años ¿ 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 año cerrado y lo que va del año 2025) | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 174 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se sirva enviar el detalle de atenciones de siniestros de SCTR Salud. (Se refiere a las atenciones médicas por tipo de beneficio: ambulatorio, hospitalario, emergencias, etc. por SCTR Salud y con algún identificador por afiliado; además considerando por cada siniestro el nombre de la clínica, diagnóstico o CIE10, fecha de la ocurrencia, fecha de la liquidación, el cliente y el beneficio pagado o monto de beneficio pagado. Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se enviar Excel con el resumen de los montos de asegurados declarados mes a mes por los últimos 12 mes. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 175 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se sirva enviar el detalle de atenciones de siniestros de SCTR Salud. (Se refiere a las atenciones médicas por tipo de beneficio: ambulatorio, hospitalario, emergencias, etc. por SCTR Salud y con algún identificador por afiliado; además considerando por cada siniestro el nombre de la clínica, diagnóstico o CIE10, fecha de la ocurrencia, fecha de la liquidación, el cliente y el beneficio pagado o monto de beneficio pagado. Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se enviar Excel con el resumen de los montos de asegurados declarados mes a mes por los últimos 12 mes. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----------|------------|-----|----|----|--|--|---|---------|
| 176 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se enviar Excel con la cantidad de asegurados declarados de los últimos 12 meses. | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 177 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se enviar Excel con las planillas declaradas de los últimos 12 meses (Mes a mes). | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 178 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección se enviar Excel con el resumen de las primas pagadas de los últimos 12 meses. (Mes a mes) | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 179 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección indicar número de asegurados, planilla de su última vigencia renovada, indicar mes renovado y el año (declarado de la última vigencia). | | Se precisa que la Información solicitada se encuentra en el archivo "Archivo URH 1.0", el mismo que se adjunta a las bases integradas. | NINGUNA |
| 180 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección indicar nombre de Agente/Bróker y porcentaje de comisión que se debe considerar para este Servicio. | | Se precisa que corredor de seguros es OMERLAG ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS SAC, el mismo que cuenta con carta de nombramiento vigente. El porcentaje de la comisión de agenciamiento que deberán las aseguradoras reconocer al corredor de seguros, se encuentra inserta en los Términos de Referencia. | NINGUNA |
| 181 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección indicar si en la planilla cuentan con personal profesional de la salud. | | Se precisa que se cuenta con una (01) enfermera ocupacional | NINGUNA |
| 182 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: De contar con profesionales de la salud, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la aplicación de las 3 dosis completas de la Vacuna contra de la COVID-19. | | Se precisa que la enfermera si cuenta con las 3 dosis contra el COVID, pero se precisa que no realiza atención asistencial a pacientes COVID. | NINGUNA |
| 183 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección descartar labores motorizadas. Si hubieran dichas labores indicar detalle de personal y sueldos. | | Se informa que se cuenta con 02 conductores de moto que realizan labores de mensajería, sueldo S/3,300 y 31 conductores de vehículos menores (Camionetas pick up y Camionetas panel) de los cuales 4 conducen esporádicamente vehículos pesados (1 Camión y 2 Semitrailer), su sueldo es de S/ 3,500. | NINGUNA |
| 184 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Selección descartar labores de altura o instalaciones en altura. Si hubieran dichas labores indicar cuáles son las medidas de seguridad empleadas y hasta cuántos de altura están expuestos. | | Se precisa que, efectivamente si hay 05 servidores de Servicios Generales que pueden realizar el trabajo en altura, para ello, se cuenta con procedimientos de trabajo y la altura es de 5 a 7 metros | NINGUNA |
| 185 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Solicitamos al Comité de Comisión agregar la siguiente condición para la aplicación de cobertura solicitada: Inclusión de la cobertura para traslados en comisión de servicios sea terrestre, marítima, aérea y lacustre. Aplica siempre que se haya notificado previamente a la compañía de seguros el itinerario de dicha comisión (nombre del asegurado, lugar, fecha y actividad a realizar). | | No se acoge lo solicitado, se precisa que la declaración de asegurados se realiza a mes vencido; Asimismo, hay comisiones que se realizan de urgencia. | NINGUNA |
| 186 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas. | | El monto de la planilla anual es de: S/18 836,676.12 | NINGUNA |
| 187 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta. | | El monto de la planilla mensual es S/1'569,723.00 | NINGUNA |
| 188 | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Consulta | Específico | 3.1 | No | 35 | Póliza de Seguros Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud: Agradeceremos se sirvan a confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 12 o 14 para realizar el cálculo de la oferta. | | Se confirma que se multiplica por 12. | NINGUNA |