

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20562712799	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	PROFESSIONAL GLOBAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	17:08:51

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En este extremo de las bases indica lo siguiente: Actividades Semestrales "Lavado de alfombra, cortinas y persianas" Solicitamos al comité especial se sirva a indicar si, ¿Estos servicios solicitados será realizado por el personal de dotación o se realizará por un personal tercero?.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.3      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio de lavado de alfombras, cortinas y persianas, puede realizarlo el personal de dotación o personal tercero, siempre y cuando utilicen los implementos adecuados para dicho servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Respecto al PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, indica un plazo de 1095 días calendario, observamos y solicitamos se indique en meses, ya que en el cuadro de RESUMEN DE COSTOS requiere información en meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se cumple con informar que 1095 días calendario equivalen a 36 meses (3 años)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Referente a REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, indica en n)considerar el modelo del ANEXO 5, observamos y solicitamos se corrija ya que el modelo correcto es se encuentra en el ANEXO 4.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** n    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

En el numeral 2.3, literal n) de las bases, se consigna lo siguiente:

n) Estructura de costos mensual de la prestación del servicio, considerando el modelo del Anexo N° 05 de los términos de referencia.

Se precisa que el Anexo 05 al que se refiere el literal anterior corresponde al de la página 44 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Respecto a PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, menciona que la entrega de documentación se realice en mesa de partes de MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS. Solicitamos aclarar si la documentación se pueda realizar en mesa de partes virtual. En virtud de lo dispuesto en el DECRETO SUPREMO Nº 009-2009-MINAM, el cual menciona en el artículo 4, numeral 4.1.1. incisos: "c) Utilización con mayor frecuencia de la comunicación electrónica en reemplazo", "f) Promover el escaneado de todos los documentos recibidos en Mesa de Partes a fin que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, evitando el fotocopiado sucesivo del mismo documento". Por tal motivo, solicitamos que la documentación se priorice realizar en forma digital para agilizar las comunicaciones y contribuir con la reducción de uso innecesario de papel.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DECRETO SUPREMO Nº 009-2009-MINAM

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

Cabe indicar que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se pueden presentar por mesa de partes presencial, así como por la ventanilla electrónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se cumple con precisar el el numeral 2.4 de las bases:

Dice: El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes del MEF ¿ Unidad de Trámite Documentario, sito en Jr. Lampa Nº 594 ¿ Cercado de Lima, en el horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas.

Debe decir: El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes del MEF ¿ Unidad de Trámite Documentario, sito en Jr. Lampa Nº 594 ¿ Cercado de Lima, en el horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas y/o por la ventanilla electrónica del MEF <https://apps.mineco.gob.pe/ventanilla/app/login.html#!/>.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 5**  
**Consulta/Observación:**  
Referente a ACTIVIDADES SEMESTRALES

solicitamos mencionar la cantidad de alfombras, cortinas y persianas que se encuentran en cada sede para una mejor programación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente

En el numeral 7.3 - Actividades mensuales, de los términos de referencia, se detalla que centros cuentan con alfombra y/o tapizón y el metraje respectivo, en las Actividades semestrales, se detalla el metraje de las cortinas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se cumple con precisar en el numeral 7.3 - Actividades semestrales de los términos de referencia los siguiente:

Dice: - Lavado de alfombras, cortinas y persianas.

Debe decir: - Lavado de alfombras y/o tapizones y cortinas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Referente a Lavado de tanques y cisternas

Observamos respecto a la periodicidad de la actividad de Lavado de tanques y cisternas; puesto que se considera que debe ser trimestral según TDR pág. 27, por lo que solicitamos se modifique a que se desarrolle con frecuencia semestral (06 meses), esto en virtud a lo dispuesto en el Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios, Art. 4 donde se menciona que (...) la limpieza y desinfección de los reservorios de agua de los locales de los establecimientos (...), deberán ejecutarse cada seis (06) meses, por ello solicitamos su modificación. Asimismo solicitamos mencionar la cantidad de tanques y cisternas en cada sede para una mejor programación.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 7.3      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Como área usuaria se ha determinado que la limpieza y desinfección de tanques y cisternas se realice de manera trimestral.

Se precisa que en el numeral 7.3 ¿ Actividades trimestrales, de los términos de referencia (pág. 27 de las bases), se indica que centros cuentan con tanques y/o cisternas y la capacidad de cada una de ellas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTA GENÉRICAS: DEL PERSONAL DESTACADO PARA EL SERVICIO, solicitamos el acceso de personas con discapacidad para el cumplimiento de la cuota de personas con discapacidad, de conformidad con el numeral 49.1 del artículo 49° de la ley N° 29973 LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en los términos de referencia. Al respecto es importante precisar que no se está incumpliendo la Ley N° 29973, debido a que las actividades de limpieza de cada centro, requiere esfuerzo físico de diferentes niveles y tipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Con referencia a los requisitos del operario de limpieza, observamos que solicitan que el operario no debe contar con antecedentes penales ni policiales, por lo que no indica con que documento se debe sustentar lo solicitado. Se solicita considerar el sustento de este pedido con CERTIADULTO, ya que este es una fuente transparente del estado.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 7.6.2      **Literal:** II      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se precisa que en numeral 8.6.1 de los términos de referencia (pág. 36 de las bases), se consigna lo siguiente:

- Copia simple del Certificado Único Laboral. De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Referente a la experiencia del OPERARIO DE LIMPIEZA, Indica experiencia mínima de 2 años como Operario de limpieza, solicitamos considerar 1 año de experiencia debido a que este puede realizar las actividades detalladas. Asimismo solicitamos modificar en todos los extremos de las bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.6.2    **Literal:** II    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Los dos años solicitados, permitirán contar con un personal que cuente con la experiencia necesaria para un adecuado manejo de residuos solidos, manejo seguro y dosificación de productos químicos, para que realice adecuadamente los procedimientos de limpieza y desinfección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos el monto establecido para cada una de las penalidades, puesto que no resultan ser coherentes ni racionales los montos establecidos para cada una de ellas, varía entre 100.00, 200.00, 300.00, 500.00, por lo que solicitamos, que los montos establecidos para cada una de ellas sean redefinidas y disminuidas, a fin de que sean más objetivas, o en su defecto se indique, cuál fue el criterio para definir las, más aún si no corresponde con el criterio de proporcionalidad de las penalidades establecido en la OPINIÓN N° 020-2014/DTN donde indica ¿(...) Esta potestad de las Entidades debe ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria (...)¿, por ello solicitamos sean disminuidas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.7    **Literal:** 8.7.2    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

En el numeral 8.7.2 de los términos de referencia, se detalla los incumplimientos y el monto de las penalidades van desde los S/ 25.00 a S/ 500.00, siendo que los montos de los incumplimientos, se han determinado de acuerdo a la gravedad y/o importancia de los mismos, teniendo en cuenta la ejecución de anteriores servicios del rubro.

En ese sentido, las penalidades establecidas, resultan objetivas, razonables y la congruentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura orgánica y funcional (MOF y ROF) de la Entidad, consultamos que área y/o funcionario y/o servidor público está encargado de gestionar el procedimiento de aplicación de penalidad para que esta resulte valida y legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.1 de los términos de referencia, se detalla el área que supervisa el servicio (personal que informa los incumplimientos evidenciados).

Asimismo, en el numeral 8.7.2 de los términos de referencia, se detalla el procedimiento de verificación de los incumplimientos, cabe indicar que por cada incumplimiento se levantara un Acta de Verificación del servicio, que debe estar suscrita por el representante de ambas partes.

La oficina de Abastecimiento se encarga de aplicar las penalidades de acuerdo a las infracciones reportadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consultamos cual será el procedimiento de la aplicación de penalidades, toda vez que, en la actualidad los servidores públicos cuentan ¿discrecionalidad¿, haciendo abuso de esta prerrogativa con lo que lleva a sancionar a los Contratistas con el simple hecho de ¿suponer¿ que el servicio es deficiente, al momento de aplicación de penalidades no adjuntan pruebas o evidencias por las deficiencias del Contratista, parte de ello es el abuso del derecho a favor de la Entidad sin haber dado el derecho a defensa y de manera arbitraria aplican las penalidades con criterios subjetivos y abusivos, que en ocasiones se llevan a fueros conciliatorios, arbitrales y judiciales dilatando costos para la Entidad y el Contratista. Asimismo, considerando que de conformidad con el Artículo 1 de la Ley 30225 "Ley de Contrataciones del Estado", los funcionarios deben actuar bajo el enfoque de gestión por resultados en sus contrataciones, por lo que su actuación debe basarse en aspectos objetivos evitando las suposiciones.

Además, en la actualidad, entidades como la Contraloría General de la República antes de aplicar la penalidad remite carta con evidencias probatorias y otorga plazo para presentar los descargos con ello pueda ser eliminado con el sustento respectivo y de ser afirmativo y consentida la sanción ejecuta la penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8.7.2 de los términos de referencia, se detalla el procedimiento de verificación de los incumplimientos, cabe indicar que por cada incumplimiento se levantara un Acta de Verificación del servicio, que debe estar suscrita por el representante de ambas partes.

Cabe indicar que en el numeral 8.7.2 de los términos de referencia se indica los incumplimientos que se pueden aplicar, cada uno de los incumplimientos son objetivos y comprobables tanto por la entidad como por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	13:05:29

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se envíe nuevamente el cuadro de materiales e implementos, ya que no se visualiza a detalle.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cuadro 01    **Literal:** -    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjuntará el cuadro de implementos y materiales solicitados por cada CONECTAMEF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20610198717	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	EPSA SERVICIOS PROFESIONALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consultamos al colegiado sobre los uniformes, estos serán entregados al Gestor del CONECTAMEF o solo se presentará la copia de la constancia de entrega de uniforme al operario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5.3 Literal: no corresp Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 7.5.3 de los términos de referencia, se detalla la manera en que se entregarán los uniformes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20610198717	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	EPSA SERVICIOS PROFESIONALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:07:52

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Sres. Del comité de selección solicitamos modificar la experiencia mínima solicita para el operario de limpieza toda vez que es limitante para el personal teniendo en cuenta que este servicio lo realiza personal que ya cuenta con capacitación para la realización de la misma, por lo que solicitamos se consigne la experiencia mínima de un (1) año como operario de limpieza, lo solicitamos en merito al artículo 02 del TUO de la Ley N ° 30225 igualdad de trato, eficiencia y eficacia

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.6.2      Literal: ii      Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Como área usuaria se ha determinado una experiencia mínima de dos años, para que los operarios puedan cumplir con todas las actividades que requiere el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20610198717	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	EPSA SERVICIOS PROFESIONALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:07:52

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos reducir los días para solicitar el cambio o reemplazo del operario de limpieza, esto de ser caso fortuito o de fuerza mayor a tres días hábiles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.7.12    **Literal:** no corresp    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.

Se incluirá un plazo de un (01) día hábil para casos fortuitos o fuerza mayor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se cumple con precisar que en el numeral 7.7.12 de los términos de referencia, se incluirá el siguiente punto:

- En casos fortuitos (accidentes, emergencia por enfermedad, muerte, y/o lesiones graves) o de fuerza mayor (huelga de todo el personal, desastre natural u otro similar), el CONTRATISTA deberá proponer al Gestor de centro del CONECTAMEF correspondiente en un plazo de un (01) día hábil, el cambio de personal a fin de obtener su autorización.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20610198717	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	EPSA SERVICIOS PROFESIONALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:07:52

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se observa la relación de materiales en vista que se consigna cantidades anuales, y se requiere que se ingrese de manera trimestral y al dividir las cantidades los resultados salen con decimales, por lo que se solicita indicar como se realizaría en cuanto a esta situación esto sucede con los implementos y materiales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** no corresp    **Literal:** no corresp    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, en dichos casos se tendrá que coordinar con el operario destacado al CONECTAMEF y el gestor de centro, a fin de determinar la cantidad a entregar (hasta que se cumpla con entregar el total de producto).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20606852283	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AN & DA SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las regiones donde el clima es tropical seria contraproducente la entrega chalecos polar, debiendo ser remplazada por capotas para lluvias en las regiones como, Loreto, San Martin, Madre de Dios y Ucayali, caso contrario incluir la el termino "Chaleco polar con cierre y/o Capota de lluvia".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 7.5.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando lo señalado, y a fin de permitir entregar la indumentaria adecuada, de acuerdo al clima de cada región, al personal destacado, se precisará el numeral 7.5 de los términos de referencia, de acuerdo al siguiente detalle:

Dice: Chaleco polar con cierre central con logo de la empresa.

Debe decir: Chaleco polar con cierre central y/o capota de lluvia con logo de la empresa, considerando el clima de la región donde se encuentra el CONECTAMEF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cumple con precisar en el numeral 7.5 de los términos de referencia los siguiente:

Dice: Chaleco polar con cierre central con logo de la empresa.

Debe decir: Chaleco polar con cierre central y/o capota de lluvia con logo de la empresa, considerando el clima de la región donde se encuentra el CONECTAMEF.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20606852283	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AN & DA SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se requiere "Fotocopia simple del certificado de Salud", al respecto se solicita que se confirme que Certificado de Salud es igual al Certificado Médico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.2 Literal: ii Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se tiene que presentar la copia del certificado de buena salud, expedida por un centro de salud público o privado.

Cabe indicar que El certificado médico de buena salud, es un documento expedido por un médico en el cual certifica, por escrito, la condición o el estado de salud del paciente evaluado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20606852283	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AN & DA SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se requiere "Constancia de mantenimiento de los equipos de limpieza no mayor a 6 meses", condición que resulta razonable en caso se entregue equipos que tengan cierto tiempo de uso pero NO para aquello que se entregarían en la condición de NUEVOS, por lo que se solicita se considere dicha precisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6.6 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la firma del contrato, si se evidencia que es un equipo nuevo, ya no se solicitaría la constancia de mantenimiento de los equipos.

Adicionalmente, se precisa que los equipos solicitados sean nuevos o no, deben de recibir mantenimientos preventivos y/o correctivos, dichos mantenimiento se deben de realizar como mínimo cada seis meses, conforme lo estipula la ficha de homologación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20606852283	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AN & DA SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el Cuadro N° 01 se identifica como unidad de medida del LIMPIADOR DE MUEBLES PARA MADERA a FRASCO; sin embargo, NO se establece la capacidad de dicho frasco. La Entidad hará tal precisión o quedará a criterio del proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: x Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del Limpiador de muebles para madera es de 600 ml.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cumple con precisar que se incluirá la presentación del limpiador de muebles para madera en el Cuadro N° 01.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20606852283	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AN & DA SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita se confirme que las hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y fichas técnicas de los productos de limpieza a usar, se presentarán al inicio de la prestación efectiva del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: x Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y/o fichas técnicas del producto señalando el cumplimiento del criterio, se presenta para la suscripción del contrato, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 8.6.4 de los términos de referencia.

En ese sentido, se cumple con precisar en el numeral 7.2.6 de los términos de referencia.

Asimismo, se precisa el numeral 2.3 de las bases REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia:

- Documentos exigidos en los numerales 8.6.3, 8.6.4, 8.6.5, 8.6.6 y 8.6.7 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cumple con precisar en el numeral 7.2.6 de los términos de referencia los siguiente:

Dice: El contratista deberá presentar, al inicio de la prestación efectiva del servicio, las hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y fichas técnicas de los productos de limpieza a usar. Para el caso de los productos de limpieza se deberá incluir mínimamente la información descrita en el Anexo 4 de los términos de referencia y de contar, sus correspondientes certificados.

Debe decir: El contratista deberá presentar, a la firma del contrato, las hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y fichas técnicas de los productos de limpieza a usar. Para el caso de los productos de limpieza se deberá incluir mínimamente la información descrita en el Anexo 4 de los términos de referencia y de contar, sus correspondientes certificados.

Asimismo, se precisa el numeral 2.3 de las bases REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de acue

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20606852283	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AN & DA SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se establece que para los tres primeros meses los implementos y materiales se entregarán al inicio del servicio en "cantidades necesarias", se consulta, quién y en qué momento darán a conocer al Contratista estas cantidades para los primeros tres meses?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.4 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cantidades serán dadas a conocer al contratista por el gestor del Centro, dentro de los primeros 2 días de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOCALES PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20606852283	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AN & DA SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	23:53:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se establece que para los productos de limpieza su marcado y lo rotulado deberá contar, entre otros, con "Sellos ambientales y/o certificaciones del producto, de corresponder". Al respecto se solicita confirmarse que "Sellos ambientales y/o certificaciones del producto" sólo corresponderán si en el marcado y lo rotulado del producto figura, ya que de lo contrario la Entidad no podrá exigirlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.2 Literal: x Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo 3 de los términos de referencia se detallan los Sellos ambientales y/o certificaciones del producto, conforme lo estipula la ficha de homologación sobre ¿Servicio de Limpieza de oficinas¿, aprobada mediante Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null