

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL DOCUMENTO PARA EL PAGO:

Se EXHORTA a la entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documen-to de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, se encuentra vertida en la página 27 numeral 15 Forma de Pago,

"La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del Contratista, en pagos parciales, de manera mensual, previo informe de liquidación del Contratista de las recargas realizadas en el mes anterior y la emisión del documento de cobranza. Se realizará un total de 24 pagos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, donde el INS, realizará los pagos al Contratista posterior a la recepción del Servicio, es decir la activación y recarga de las tarjetas, según se precisa en la página 27 numeral 15 Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LOS ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS:

Se EXHORTA a la Entidad considerar y/o sea opcional, para acreditar la relación de establecimientos en todo el país, sea mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar el total de establecimientos, por ser una cantidad que supera los 60 mil establecimientos a Nivel Nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la página 21 numeral 5 literal b) Características Técnicas del Servicio, menciona:

"¿ La relación de establecimientos afiliados deberá ser presentada al momento de la suscripción del contrato en formato digital (vía correo electrónico o cd) y/o formato físico (documento impreso)."

Se acoge la consulta del proveedor respecto a la presentación de la relación de establecimientos afiliados mediante un enlace o link.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5 literal b) Características Técnicas del Servicio del Termino de Referencia, se reemplaza el párrafo:

"¿ La relación de establecimientos afiliados deberá ser presentada al momento de la suscripción del contrato en formato digital (vía correo electrónico o cd) y/o formato físico (documento impreso)."

por:

"¿ La relación de establecimientos afiliados deberá ser presentada al momento de la suscripción del contrato en formato digital (vía correo electrónico, cd, enlace o link) y/o formato físico (documento impreso)."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL RESETEO DE LA CLAVE:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, por seguridad no es posible resetear la clave secreta por olvido y/o perdida a fin de no exponer los datos, el trabajador deberá solicitar un duplicado de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente los servidores INS tienen la opción de reseteo y recuperación de clave de su tarjeta de alimentos sin costo, en tanto los costos de reposición de tarjeta son asumidos por el usuario, tal como se indica en la página 21 numeral 5 literal b) Características Técnicas del Servicio.

No se acoge la consulta del proveedor por cuanto incrementaría los costos que asumiría el usuario de la tarjeta de alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL RESETEO DE LA CLAVE:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Es por ello que los colaboradores por seguridad no pueden resetear la clave secreta por olvido y/o perdida a fin de no exponer los datos, el trabajador deberá solicitar un duplicado de tarjeta de acuerdo al tarifario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, donde solicita que, se incluya como factor de evaluación, Certificados, con un puntaje de 10 puntos

No podrá ser incluido dicho factor, debido a que en el estudio de mercado, no hubo consulta ni solicitud de premiación por dicho factor, a razón de ello no será tomado en consideración, a fin de no sesgar el mercado y obtener mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la página 27 numeral 13 Plazo, se menciona:

"La Entidad, al día siguiente de recibido el medio electrónico (tarjeta electrónica de consumo de alimentos), remitirá al Contratista a través de un correo electrónico de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos ¿ ORRHH, el listado general de beneficiarios para la activación de las tarjetas electrónicas, la misma que deberá realizarse en un plazo máximo de 24 horas."

"Toda información que el INS remita a la Contratista, será dentro de los horarios establecidos por la Contratista".

El INS realiza los pagos a la Contratista posterior a la recepción del Servicio, es decir la activación y recarga de las tarjetas, según se precisa en la página 27 numeral 15 Forma de Pago, por lo que no se acoge la consulta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL CRONOGRAMA DE RECARGAS:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La recarga de las tarjetas se realizará de acuerdo a los Términos de Referencia La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el INS realizará los pagos a la Contratista posterior a la recepción del Servicio, es decir la activación y recarga de las tarjetas, según se precisa en la página 27 numeral 15 Forma de Pago, por lo que no se acoge la consulta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que el postor pueda acreditar el 100% del monto equivalente a la recarga de la contratación del proceso en curso de servicios iguales y/o similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, donde El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 39'002.685.00 (Treinta y nueve millones dos mil seiscientos ochenta y cinco con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de alimentos a través de vales de consumo tarjetas electrónicas en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 15 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el INS realiza los pagos a la Contratista posterior a la recepción del Servicio, es decir la activación y recarga de las tarjetas, de acuerdo a lo estipulado en la página 27 numeral 15 Forma de Pago, por lo que no se acoge la consulta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

CON RESPETO A LA ENTREGA DE LAS TARJETAS (NUEVAS EMISIONES)

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será maximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 15 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la página 22 numeral 5 literal b) Características Técnicas del Servicio, se menciona:

"El contratista entregará el medio electrónico (tarjeta electrónica de consumo de alimentos), en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de recibida la lista de trabajadores por parte de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos "ORRHH".

Asimismo, en la página 27 numeral 13 Plazo, se precisa:

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Específico	III	15	27
------------	-----	----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Contratista entregará el medio electrónico (tarjeta electrónica de consumo de alimentos) a la Oficina de Gestión de Recursos Humanos "ORRHH", con las características personalizadas solicitadas, en el plazo máximo a cinco (5) días calendario, contabilizados desde el día siguiente del envío del listado general de beneficiarios por parte de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos "ORRHH."

"Toda información que el INS remita a la Contratista, será dentro de los horarios establecidos por la Contratista."

No se acoge la consulta del proveedor, dado que el plazo propuesto duplica a lo requerido en el Término de Referencia, y el supuesto de situaciones adversas está cubierto por la normativa de Contrataciones del Estado, debiendo el proveedor solicitar la ampliación de plazo cuando la situación adversa se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, donde lo requerido podrá solicitarlo a la Entidad, conforme a lo señalado a la Ley N° 27806 Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública, toda vez que esta solicitud no forma parte del presente Procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, donde se indica que, para la suscripción del contrato se podrá realizar con firma digital, siempre y cuando el titular de la entidad o persona a quien se le haya delegado dicha facultad, cuente con la firma digital autorizada conforme a lo establecido en el Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, de acuerdo a lo estipulado en la Página 37 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya esti-pulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que: La proforma de contrato se encuentra establecida en las bases y éstas están de acuerdo a lo establecido en el Artículo 138 Contenido del Contrato del Reglamento de la Ley de Contrataciones, donde en su Numeral 138.4, se menciona el contenido mínimo de los contratos

Asimismo, el Contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del RLCE.

Además, el Contratista se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas."      debe decir: " EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Específico	V	0	32
------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incluirá este párrafo en la Clausula Anticorrupción:

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, que todas las entidades de la Administración Pública están obligadas a brindar información en el marco de las disposiciones de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, donde "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, de manera mensual, previo informe de liquidación del contratista de las recargas realizadas en el mes anterior y la emisión del documento de cobranza. Se realizará un total de 24 pagos". (servicio a precios unitarios) de acuerdo a lo establecido en el Numeral 15 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta formulada por el participante, donde la Entidad realizará el Pago de la Contraprestación pactada a favor del contratista y en pago parciales y de manera mensual, conforme al numeral 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), y si fuese el caso, el retraso del pago se procederá conforme al numeral 171.2 del RLCE, cabe resaltar que el bloqueo de los vales conlleva a incumplimiento de contrato por lo que se procederá conforme al Capítulo IV

Incumplimiento de contrato, artículos 161 al 167 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:50:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZA-CIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artícu-los de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MA-NUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación de la Entidad es cumplir con lo establecido en La Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en ese sentido, la proforma de contrato está de acuerdo a las bases y éstas están establecidas de acuerdo al artículo 138. Contenido del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null