

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código : 20605361901

Fecha de envío : 27/05/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES MARHIL S.R.L.

Hora de envío : 17:35:27

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comite incluir como Carreras relacionadas al personal clave ing. informatica y/o sistemas, para jefe ingeniero, y para el tecnico de data center, tecnico en informatica/sistemas. dado que ambas estan relacionadas al servicio a prestar

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3

**Literal:** 3

**Página:** sn

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las carreras solicitadas a incluir como perfil del personal propuesto, no guarda relación al servicio a contratar, toda vez que la ejecución se basa en el mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de aislamiento, sistema de detección y extinción contra incendios y tablero eléctrico Bypass/distribución de UPS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20605361901	Fecha de envío :	27/05/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MARHIL S.R.L.	Hora de envío :	17:35:27

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Dado que es un componente de un centro de datos, favor de confirmar que se tomara en cuenta servicios similares Mantenimiento de equipos servidores y/o switch de datos. para acreditar experiencia posterior

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3      Página: sn

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el termino "servicio de mantenimiento de equipos servidores y/o switch de datos" no guarda relación al servicio a contratar, toda vez que la ejecución se basa en el mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de aislamiento, sistema de detección y extinción contra incendios y tablero eléctrico bypass/distribución de UPS, por lo tanto no puede ser considerado como servicios similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

---

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	27/05/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:11

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

A fin de garantizar mayor participación de postores al presente proceso de selección, favor confirmar que se aceptara como servicios similares: Adecuacion de Sala de UPS.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C    **Literal:** C    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Con la finalidad de garantizar mayor participacion de postores se aceptara como servicios similares el termino "Adecuacion de Sala de UPS".Se precisará en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluire como servicios similares: "Adecuación de sala de UPS"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

---

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	27/05/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:11

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar que actualmente todos los equipos descritos en los terminus de referencia se encuentran operativos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** IV      **Literal:** IV      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que todos los equipos que forman parte del servicio solicitado se encuentran operativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	27/05/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:11

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar si los mantenimientos preventivos se podran realizar en horario Diurno de 8am- 6pm

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** IV      **Literal:** IV      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los trabajos mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de aislamiento, sistema de detección y extinción contra incendios y tablero eléctrico bypass/distribución de UPS deberan realizarse fuera de hora de oficina (08:30 - 18:00) ó fines de semana previa coordinacion con el Equipo Funcional de la Tecnologia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	27/05/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:11

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar que podran ser admitidos como curso de diseño de centro de datos las siguientes Certificaciones: ATD del Uptime ò CCRD de ICREA para los profesionales Ingeniero de Proyecto y Tecnico en Data Center

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** A.1.2      **Literal:** A.1.2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el curso solicitado en los terminos de referencia, para el perfil de ingeniero de proyecto y tecnico en data center es "diseño de centro de datos", por lo que el postor debera ceñirse a lo indicado en el TDR que forma parte de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20605672443	Fecha de envío :	27/05/2023
Nombre o Razón social :	TISLAN DATA CENTER FUTURE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:11

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Para el professional Ingeniero de Proyecto, favor confirmar que se aceptaran profesionales de Ingenieria Industrial, dado que existen profesionales certificados en Data Center.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A:1    **Literal:** A.1.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre Competencia, Principio de Trato Justo e Igualitario.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion, se incorporara en las bases la carrera profesional ingeniera industrial para el personal clave ingeniero de proyecto.Se precisará en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Un (01) Profesional titulado en ingeniería eléctrica o ingeniería mecánica o ingeniería electrónica o ingeniería mecatrónica o ingenieria industrial

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación, Literal C) experiencia del postor en la especialidad, con el objeto de promover mayor concurrencia , aceptar como experiencia del postor servicios similares el siguiente: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL CENTRO DE DATOS, ya que esta relacionado con el objeto principal de la convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el termino "servicio de mantenimiento de centro de datos" es general y corresponde a todos los equipos que forman de un datacenter (servidores , equipos de seguridad, equipos de comunicacion, entre otros).

Siendo el servicio a contratar segun lo detallado en los TDR:"mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de aislamiento, sistema de detección y extinción contra incendios y tablero eléctrico bypass/distribución de UPS", por lo tanto no puede ser considerado como servicios similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación, Literal C) experiencia del postor en la especialidad, con el objeto de promover mayor concurrencia , aceptar como experiencia del postor servicios similares el siguiente: Servicio de Monitoreo TI y/o servicio de Mesa de Ayuda, ya que esta relacionado con el objeto principal del proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el termino "servicio de Monitoreo ti y/o servicio de mesa de ayuda" corresponde al servicios de atención al cliente.

Siendo el servicio a contratar segun lo detallado en los TDR:"mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de aislamiento, sistema de detección y extinción contra incendios y tablero eléctrico bypass/distribución de UPS", por lo tanto no puede ser considerado como servicios similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación, Literal C) experiencia del postor en la especialidad, con el objeto de promover mayor concurrencia , aceptar como experiencia del postor servicios similares el siguiente: Servicio de Mantenimiento de Sistema de Detección y Extensión de Incendios, ya que esta relacionado con el objeto principal del proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el termino "Servicio de Mantenimiento de Sistema de Detección y Extensión de Incendios" se aceptara como experiencia del postor como servicios similares.Se precisará en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluire como servicio similar a: "Servicio de Mantenimiento de sistema de detección y extinción de incendios"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación, Literal B) CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, B.3) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, B.3.1) FORMACIÓN ACADÉMICA, aceptar como INGENIERO DE PROYECTO, a profesional titulado en la carrera de Ingeniería en Informática ya que esta relacionado con los servicios asociados a los Centros de Datos y Gestión o Gerencia de proyectos de servicios de TI objetos de la convocatoria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la carrera solicitada a incluir como perfil del personal propuesto, no guarda relación al servicio a contratar, toda vez que la ejecución se basa en el mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de aislamiento, sistema de detección y extinción contra incendios y tablero eléctrico bypass/distribución de UPS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 4.3 Mantenimiento Preventivo de equipos del sistema de detección y extinción contra incendio , Obligaciones Generales del contratista, punto 6, pagina 26, Indicar la cantidad de personal por parte de la entidad que requiere agente o acceso a la mesa de ayuda para la gestion de tickets o si no requiere agentes o acceso a la mesa de ayuda o servicio, o solo se comunicara por correo o llamadas de acuerdo a las bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que cualquier personal técnico que forma parte del equipo funcional de tecnología de la información (8 personas) podrá reportar cualquier incidencia o requerimiento mediante la mesa de servicio y/o mesa de ayuda y/o centro de atención al Cliente que cuenta el proveedor, este canal debe estar disponible las veinte y cuatro (24) horas del día, los trescientos treinta y cinco (365) días del año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al punto Cronograma de Mantenimiento Preventivo pagina 25, Servicio de Mantenimiento preventivo de un sistema detección y extinción contra incendios, reemplazo, configuración e integración de trece (13) sensores de humo con tecnología vigente, compatible con el panel contraincendios. Indicar si el proveedor suministrara los trece (13) sensores o si la entidad suministrara los trece (13) sensores para la instalación por parte del proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el proveedor suministrara los trece (13) sensores de humo con tecnología vigente y compatible con el panel contra incendios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo al punto Cronograma de Mantenimiento Preventivo pagina 25, Servicio de Mantenimiento preventivo de un sistema detección y extinción contra incendios, reemplazo, cambio de baterias para el panel contra incendios, Cambio de filtro del equipo de detección de humo, cambio de modulo de Monitoreo. Indicar si el proveedor suministrara todos las baterias, filtros y modulo de monitoreo o si la entidad suministrara las baterias, filtros y modulo de monitoreo para la instalación por parte del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor suministrara las baterias, filtro y modulo de monitoreo para el sistema de deteccion y extincion contra incendios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité de selección que indique la cantidad, características y modelo de las baterías o banco de baterías del UPS de 10KVA para poder dimensionar de manera optima la propuesta.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: -      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad de baterías son 128 unidades por cada UPS de 10 KVA , marca RITAR modelo RT 1255 de 12V y 5.5A cada una

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité de selección para mayor claridad, indicar si se requiere cambios de baterías total o parcial de los UPS de 10KVA.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: -      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que según lo indicado en los TDR, para los equipos UPS de 10KVA no se están solicitando ningún tipo de cambios de baterías (total o parcial)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Para mayor claridad en el alcance del servicio, de acuerdo al ítem Mantenimiento Correctivo del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de Aislamiento, sistema de detección y extinción de incendios y tablero eléctrico bypass/distribución de UPS. Indicar si el proveedor debe suministrar cualquier parte o pieza con falla o malograda para el mantenimiento correctivo solicitado o es solo atención y servicio quedando por parte de la entidad suministrar la parte, pieza o repuesto con falla o malogrado. pag 23

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: -      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el proveedor deberá reemplazar ante cualquier incidente cualquier componente que forme parte del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de aislamiento, sistema de detección y extinción contra incendios y tablero eléctrico bypass/distribución de UPS .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación, Literal B) CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, B.3) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, B.3.1) FORMACIÓN ACADÉMICA, aceptar como TECNICO EN DATA CENTER, a profesional Bachiller y/o técnico en la carrera de Informatica y/o mecanica electrica y/o sistemas ya que esta relacionado con los servicios asociados a los Centros de Datos objetos de la convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, B.3) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, B.3.1) FORMACIÓN ACADÉMICA - del TECNICO DATA CENTER, tambien se considerara la "carrera de mecanica electrica" para ello se incorporara en los terminos de referenica y las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Un (01) Profesional Bachiller en ingeniería electrónica o ingeniería industrial o ingeniería eléctrica o mecánica eléctrica o profesional técnico en electricidad industrial o electrónica industrial o electrónica o mecanica electrica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:33

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación, Literal B) CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, B.3) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, B.3.1) FORMACIÓN ACADÉMICA, aceptar como INGENIERO DE PROYECTO, a profesional titulado en la carrera de Ingeniería en Sistemas ya que esta relacionado con los servicios asociados a los Centros de Datos y Gestion o Gerencia de proyectos de servicios de TI objetos de la convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la carrera solicitada a incluir como perfil del personal propuesto, no guarda relacion al servicio a contratar, toda vez que la ejecucion se basa en el mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento de energía y protección eléctrica, aire acondicionado de precisión, transformador de aislamiento, sistema de detección y extinción contra incendios y tablero eléctrico bypass/distribución de UPS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

---

Ruc/código : 20543547035

Nombre o Razón social : ENERGY CLUB S.A.C

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 22:45:37

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Indicar año de fabricación o de compra de los equipos de aire acondicionado de precisión

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 4.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los equipos de aire acondicionado de precision, fueron adquiridos e implementados en el Data Center de la entidad en marzo del año 2016.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código : 20543547035

Nombre o Razón social : ENERGY CLUB S.A.C

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 22:45:37

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Enviar el resultado del ultimo mantenimiento  
Indicar si los equipos están operativos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el resultado del ultimo mantenimiento en el centro de datos menciona que todos los equipos que forman parte del servicio solicitado se encuentran operativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

---

Ruc/código : 20543547035

Nombre o Razón social : ENERGY CLUB S.A.C

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 22:45:37

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Indicar fecha de fabricación o compra de los 2 equipos UPS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1

**Literal:** 4.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los equipos de UPS de 10 KVA fueron adquiridos e implementados en el Data Center de la entidad en marzo del año 2016

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código : 20543547035

Nombre o Razón social : ENERGY CLUB S.A.C

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 22:45:37

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Indicar el resultado del ultimo mantenimiento

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 4.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el resultado del ultimo mantenimiento en el centro de datos menciona que todos los equipos que forman parte del servicio solicitado se encuentran operativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

---

Ruc/código : 20543547035

Nombre o Razón social : ENERGY CLUB S.A.C

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 22:45:37

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Indicar cuando se hizo el ultimo cambio de baterías y que marcar están instaladas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ultimo cambio de bateria se realizo en diciembre del 2020 y son de marca RITAR modelo RT 1255

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código : 20543547035

Nombre o Razón social : ENERGY CLUB S.A.C

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 22:45:37

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

INDICAR SI LOS EQUIPOS UPS ESTÁN OPERATIVOS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 4.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los equipos de UPS de 10 KVA estan operativos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20543547035	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ENERGY CLUB S.A.C	Hora de envío :	22:45:37

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

INDICAR MARCA Y MODELOS DE LOS SENSORES A SER REEMPLAZADOS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los sensores de humo que son parte del sistema de detección y extinción contra incendios son de marca SIEMENS modelo HFP-11

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20543547035	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ENERGY CLUB S.A.C	Hora de envío :	22:45:37

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

INDICAR MARCA Y MODELO DE LAS BATERÍAS QUE ESTÁN USANDO LOS EQUIPOS DE DETECCIÓN CONTRA INCENDIOS

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las baterías que son parte del sistema de detección y extinción contra incendios son de marca YUASA modelo NP12-12

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20543547035	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ENERGY CLUB S.A.C	Hora de envío :	22:45:37

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

INDICAR MARCA Y MODELOS SEL SISTEMA DE DETECCIÓN CONTRA INCENDIOS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el sistema de detección contra incendios es marca SIEMENS modelo FHD2002-R3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Datos del INACAL

Ruc/código :	20543547035	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	ENERGY CLUB S.A.C	Hora de envío :	22:45:37

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

INDICAR SI EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN CONTRA INCENDIOS ESTA OPERATIVO

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los equipos del sistema de deteccion y extincion contra incendios estan operativos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null