

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que todas las consultas y observaciones que absuelva el comité de selección se encuentran debidamente motivadas y se le exorta a los postores participantes señirse a lo requerido en las bases que son reglas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar el número de participantes en relación a la capacitación requerida sobre el funcionamiento y administracion del servidor dedicado en la plataforma de la nube, pueda ser brindada posterior de iniciada el servicio y de manera virtual, previa coordinación entre la entidad y el contratista. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 3er punto Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el número de participantes es de 10 como máximo , la capacitación será de manera virtual por cualquiera de la plataformas síncronas, cabe aclarar la capacitación debe realizarse una vez implementador el servidor dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CERTIFICACIONES.

Sírvase a confirmar que las certificaciones requeridas en las características técnicas del servicio pueda ser entregado en la presentación de la oferta o en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que las certificaciones deben ser presetando en la etapa de propuesta, ya que la empresa deberá demostrar que cuenta con las certificaciones de su nube para el tipo de servicio que se requiere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que el término "dedicado" sea opcional y considerar un servidor virtual en la nube del postor o nube pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el postor debe hacer llegar una propuesta equivalente a un servidor dedicado, para el caso de que el postor sea un partner debe optar por la nube híbrida para la impletación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el modelo de servicio de Infraestructura como servicio (IaaS) solicitado pueda ser brindado desde una plataforma de infraestructura compartida de servicios de la nube del postor o nube pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el postor debe garantizar en su propuesta un modelo de servicio IAAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la Entidad será responsable de los servicios, aplicaciones, políticas de seguridad, reglas, datos e información de las cargas de trabajo que vaya a migrar o desplegar en la nube del postor o nube pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la entidad será reponsable de admistrar los servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar el tipo, características y cantidad de instancias requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 2do punto Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el area usuaria de la entidad será responsable de crear las instancias con sus respectivas características correspondientes, dado que la implementación del servicio no esta orientado sobre una nube pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que la capacitación pueda ser referente a conceptos fundamentales de nube pública en modalidad remota y no certificable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 3er punto Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la capacitación corresponde a la tranferencia tecnológica y no a conceptos fundamentales, al tratarse en un servidor dedicado el proveedor debe considerar los conceptos de nubé privada y/o núbe híbrida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar el Sistema Operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que al tratarse de un servidor dedicado el postor debe incluir en su propuesta el virtualizador o su equivalente que permita al usuario crear las máquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar el modo de acceso a los recursos virtuales en la nube del postor o nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que al tratarse de un servidor dedicado el modo de acceso será de acuerdo al Hipervisor que el postor considere lo adecuado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad detallar la finalidad de las 10 ips publicas, así mismo si están asociadas a la publicación de algún servicio, maquinas virtuales u otro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA, que las IP's públicas serán distribuídas de acuerdo al diseño arquitétonico definido por la el Coordinador de la Oficina de Tecnologías de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la administración pueda ser compartida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la admnistración del servidor será unicamente por la entidad, el proveedor solo debe velar por el infraestructura física y soporte en la administracion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
CERTIFICACIONES.
3ERA VIÑETA.

Se solicita confirmar a la Entidad que en caso la propuesta lleve consigo una solución de nube pública solo será necesario la presentación de certificado de Partner del proveedor de nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los postores que sean partner de alguna nube pública deberá gestionar los certificados correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que el informe de implementación solo hace referencia a la habilitación de recursos e instancias solicitadas por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 2DO PUNTO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el informe solo corresponde a la habilitación del servidor con su virtualizador correspondiente y la capacitación técnica para su administración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar 15 días calendario para la implementación de recursos virtuales en la nube del postor o nube pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el postor debiera señirse a lo requerido en los terminos de referencia donde el plazo de implementacion requerido es de 10 día calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que para la etapa de admision se evaluara solo lo requerido en el numeral 2.2.1, documentos de presentacion obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el informe de instancias, informe de implementación ,plan de soporte y credenciales de acceso puedan ser entregados posterior de iniciado el servicio, sin considerar tiempo específico para ello.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3 Literal: 1er punto Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el informe sobre la implementación del servidor dedicado y las credenciales de acceso son las que se exigirán, la creación de instancias serán suprimidas en el TDR de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el primer ciclo de facturación se reajustará los días que corresponden al mes de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que si se aceptará los ciclos de facturación, previa evaluacion del area usuaria de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los ítem 1,2,3,4,5,6, de los supuestos no resulta aplicable en las obligación de confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la administración de hardware no la tendrá la institución, el proveedor tendrá dicha administración por ende las responsabilidad física reaará sobre el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Otras penalidades:

En relación al supuesto de penalidad por "ítem 1 y 2", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

BASE LEGAL. Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el postor deberá señirse a lo requerido en los términos de referencia de las bases, debido que esta penalidad ha sido requerida por el area usuaria de la entidad, por ser de cumplimiento obligatorio en caso se incumpla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, En caso de surgir inconvenientes en el contrato suscrito se recurrirá al centro arbitral de la cámara de comercio Abancay.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la entrega de los credenciales de acceso y la capacitación técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.la nomenclatura del proceso establecida en el AS-SM-1-2024-UNAMBA-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que este requisito no se requerá, para el perfeccionamiento del contrato, por no superar los S/200,000 com lo requiere el reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que este formato sera en formato libre y guardara relacion con el desagregado contenidos en los terminos de referencia de las bases integradas del presente proceso convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.
Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos vía correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA, que el horario de atencion para la entrega de documentos es de 7:40 AM hasta las 3:00 PM de lunes ha viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el postor deberá enviar al correo oti@unamba.edu.pe, para efectos de pago, por los ciclos de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que los informes señalados en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, respecto al trámite de pago que es responsabilidad del area usuaria de la entidad, para ello el postor adjudicado debera presentar la documentacion completa para cada ciclo de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido se solicita retirar la estructura de costos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observacion, en vista de que el area usuaria es quien determina este sistema a SUMA ALZADA, y para la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato el postor deberá señirse a lo requerido en la la pagina 18 numeral 2.4 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que este requisito forma parte de las bases y el postor en caso de ser adjudicado no presentara este requisito, en vista de que este procedimiento de selección ha sido convocado por el sistema a suma alzada y solo presentara el litera i) detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo por vicios ocultos es de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la prestación de servicios es de 24 meses(02 años) y los vicios ocultos sera de 02 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, Servicio Nube Publica Huawei Cloud, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta en las bases integradas se aceptara que el postor, presente este requisito para acreditar la experiencia en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de la forma de pago estos se puedan brindar de manera mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA, que el postor emitirá su factura de manera mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que este requisito no se requerirá, para el perfeccionamiento del contrato, por no superar los S/200,000 como lo requiere el reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en relación a la referida capacitación esta pueda ser brindada durante el horario laboral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 3er punto Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la capacitación técnica se realizará en horario laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita un informe de instancias a los 10 días siguientes de la firma del contrato; sin embargo, solicitamos a la entidad confirmar que dicho informe pueda ser presentado a los 10 días calendarios si fuese de manera mensual o un informe al término del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el informe de de implementación, el plan de soporte y la entrega de credenciales se realizará por única vez.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para una correcta interpretación del plazo, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo sea contabilizado luego de haber concluido con la implementación en relación a los otros informes (Informe de implementación, plan de soporte e inicio del servicio).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los entregables se realizará una vez seguidos los pasos del numeral 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe de métricas pueda presentarse a los 10 días calendarios de haberse cumplido el trimestre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la consulta, el postor debe estar el la capacidad de presentar el informe métricas con sus herramientas respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

De la revisión efectuada en las bases, observamos que se aplicará penalidad por incumplir las características técnicas requeridas del ítem 7.2; sin embargo, realizando una lectura integral de las bases observamos que no hay ningún ítem 7.2; por lo que, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; por cuanto solo serán de aplicación para supuestos de Otras Penalidades las contempladas en el art. 163 del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** ítem 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el referido ítem, para la aplicación de penalidad es de 6.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEDICADO EN LA NUBE PARA GARNATIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:45

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES.

Observamos para el supuesto de otras penalidad que se aplicará penalidad por incumplimiento de soporte durante la vigencia del servicio; sin embargo, realizando una lectura integral de las bases, no se especifica que el servicio requiera soporte; por lo que el supuesto de otras penalidades será solo de aplicación lo contemplado en el art. 163 del Reglamento de la ley de contrataciones del estado siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** ítem 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el soporte se refiere a la solución de requerimientos que el area usuaria solicitará al proveedor en caso de no poder o no estar dentro de sus competencias de poder solucionarlo o en caso de que el servicio presente dificultades en el debido funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null