

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	20:09:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CON LA FINALIDAD DE PROMOVER MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES EN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SE LE SOLICITA A LA ENTIDAD REDUCIR LA EXPERIENCIA QUE DEBE TENER EL PERSONAL CLAVE A 03 AÑOS , YA QUE NO PERJUDICARIA LA EFICIENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	20:10:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
DE LA LECTURA DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICAMENTE EN EL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO SEÑALA QUE EL POSTOR DEBE ACREDITAR EL TENDIDO DE CABLE DE DATOS RESISTENTE A LAS CONDICIONES CLIMATICAS, DESDE LA ANTENA HACIA LA UBICACIÓN DEL REUTER. DICHO REQUISITO ESTA UN POCO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Que el tendido del cable al ser externo, debe resistir a las condiciones climáticas, para evitar problemas de conectividad

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura :AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	20:11:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
SE LE SOLICITA A LA ENTIDAD AMPLIAR LA EXPERIENCIA EN SIMILARES COMO: SERVICIO DE INTERNET SATELITAL Y/O SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA. YA QUE GUARDAN RELACIÓN CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SUPRIMIR TELEFONIA MOVIL YA QUE NO TIENE NADA QUE VER CON LA PRESTACION DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	20:14:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
SE LE SOLICITA AL COMITE DE SELECCIÓN AMPLIAR EL TIPO DE CONEXIÓN SEGUN LA UBICACION DE CADA UNO DE LOS 79 PUNTOS DONDE SE LLEVARÁ A CABO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET, DEPENDIENTO DE SU UBICACIÓN PUEDE SER POR FIBRA OPTICA O RADIO ENLACE O SATELITAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 10 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20606901373	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ORANGE PLUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado; en tal sentido se observa que no se ha establecido como requisito de calificación (en el numeral 3.2 A Capacidad Legal ¿ habilitación) la Autorización Vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para proporcionar el Servicio Público de Telecomunicaciones y/o empresa prestadora de servicios de valor añadido; en diversos procedimientos de selección relacionados a telecomunicaciones (internet) se ha establecido como requisito de habilitación; así mismo existe precedente donde el OSCE estableció en su pronunciamiento que dicho requisito debe establecerse como requisito de habilitación PRONUNCIAMIENTO N° 121-2022/OSCE-DGR; por lo manifestado solicitamos al comité ¿ oec y/o área usuaria tener en cuenta lo observado y acogerlo con la finalidad que se pueda prever evaluar y contratar con personas naturales y/o jurídicas debidamente autorizadas por el ente rector de su competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 3.2 A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Autorización y/o concesión y/o certificado otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de telecomunicaciones.
- Registro para servicio de valor añadido, emitido por el MTC en el objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20606901373	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ORANGE PLUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el servicio requerido esta relacionado al suministro de internet, interconexión de datos, red inalámbrica y/o en los puntos necesarios fibra óptica y/o cableado ello con la finalidad de asegurar el correcto funcionamiento del servicio; de lo indicado y descrito en los TDR se aprecia que se solo se esta está sugiriendo la combinación de fibra óptica y/o radio enlace y/o de ser necesario cableado; observamos que no se esta tomando en cuenta la opción de servicio satelital de internet el cual funciona muy bien para áreas remotas y de difícil acceso, así mismo Ofrece una conexión confiable incluso en entornos donde la infraestructura tradicional de internet es limitada o inexistente. Ya sea para el hogar, el trabajo o actividades recreativas, este equipo asegura una conectividad de alta calidad, permitiendo a los usuarios mantenerse conectados en cualquier momento y lugar; dicha tecnología satelital también se puede combinar con infraestructura para wifi, cableado entre otras opciones que asegurarían el servicio en mejores condiciones que solo considerar fibra óptica y/o radio; en tal sentido solicitamos ampliar las opciones indicadas en los TDR (fibra óptica y/o radio enlace) sugiriendo que se considere la opción satelital (fibra óptica y/o radio enlace y/o satelital o la combinación es estos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:27:47

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

se observa que la Entidad solicita la presentación de manera presencial de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y su firma, indicando la dirección de la entidad y no considera la posibilidad de envío electrónico.

En cumplimiento a El Decreto Legislativo N° 1412 establece el marco de gobernanza del gobierno digital en el Perú, mientras que la Ley N° 31170 establece la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas en todas las Entidades de la Administración Pública.

Solicitamos a la Entidad implementar una dirección de correo electrónico de la Entidad como mesa de partes virtual para la presentación de documentos requeridos, considerando cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento, así como también precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales f) y g) del Artículo 2 TUO de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:27:47

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se observa que la Entidad no esta considerando la información relacionada a cada una de las ubicaciones de la microred como son las coordenadas geográficas de cada punto, información necesaria para estimar los costos logísticos y formular nuestra oferta económica.

De acuerdo a lo anterior se solicita a la Entidad proporcionar las coordenadas geográficas de cada uno de los 8 puntos de la microred.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 29.1 del Artículo 29 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA INFORMACION DE LAS COORDENADAS SE ENCUENTRAN EN LA PAGINA DE SUSALUD EN RENIPRESS

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura :AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:27:47

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se Observa que la Entidad requiere contratar el servicio de internet y solo está considerando el servicio de internet a través del radio enlace, en la actualidad en el Perú se comercializa otras tecnologías como la fibra óptica y satelital, con anchos de banda desde 30 Mbps a 200 Mbps con mejor prestación.

Por lo mencionado, se solicita que la Entidad promueva acceso a otras tecnologías de superior performance y mayor seguridad para su institución requiriendo el servicio de internet por radio enlace y/o fibra óptica y/o satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales f) y g) del Artículo 2 TUO de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura :AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:27:47

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
Se observa que la Entidad describe en el ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR, que el ancho de banda no debe superar los 100 Mbps.

Por lo anterior, se solicita a la Entidad promueva el acceso a otras tecnologías de superior performance y ancho de banda por encima de los 100 Mbps, para mejorar la capacidad de transmisión y eficiencia en la gestión de datos con mayor capacidad, duplicando el ancho de banda a un rango de 200 Mbps en su valor máximo y 40 Mbps en su valor mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literales f) y g) del Artículo 2 TUO de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se indica que superen los 100 mbps y corresponde a otro proceso de seleccion

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA SALUD SAN IGNACIO

Nomenclatura :AS-SM-7-2025-GRCAJ-DRSC/RSSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS 79 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE ABRIL A DICIEMBRE DEL 2025 PARA LA UNIDAD EJECUTORA SALUD SAN IGNACIO

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:27:47

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se observa que la Entidad no ha considerado el plazo para la instalación, configuración y puesta en marcha del presente proyecto, únicamente está considerando el plazo de la prestación del servicio que es por 9 meses.

Por lo mencionado se solicita a la Entidad establecer un plazo razonable de acuerdo a la cantidad de servicios requerido (8) puntos, considere el plazo de 15 días calendario como plazo máximo para la implementación del servicio, teniendo en consideración la ubicación de la zona rural donde se desarrollará el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 29.1 del Artículo 29 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERIAN 9 MESES INCLUIDOS LOS 10 DIAS DE INSTALACION