

## **CONSULTAS A LAS CONDICIONES TÉCNICAS**

**SERVICIO** : Servicio “Integral de Salud para los Trabajadores de OFP y Plantas de Ventas”

**N° PROCESO** : SEL- 031-2025-OFP/PETROPERU

**EMPRESA CONSULTANTE** : GRUPO HELSE S.A.C.

**Consulta N° 1:** En los horarios de prestación del servicio se indica *Lunes a viernes de 07:00 a 16:36 horas (45 minutos de refrigerio a partir de las 12:00 horas). El horario puede variar a requerimiento de PETROPERÚ (sin exceder la jornada semanal establecida). Toda modificación será advertida con dos días de anticipación al CONTRATISTA*, sin embargo; líneas abajo indican *Debe estar a disposición telefónica para atender posibles coordinaciones relacionadas al objeto del contrato, incluido fines de semana. Precisar cuántas horas de extensión laboral a la semana se contemplarán mencionando lo expreso “Debe estar a disposición telefónica para atender posibles coordinaciones relacionadas al objeto del contrato, incluidos fines de semana”, haciendo hincapié que, en el momento de formalizar el contrato con el personal se deberá detallar estos ítems para evitar futuros inconvenientes en base al decreto Supremo N° 007-2002-TR.*

**Respuesta:** Las coordinaciones que se realizan por teléfono son de carácter ocasional, por lo que no se tiene una cantidad de horas definidas; sin embargo, a manera de referencia en el último contrato se tuvo un aproximado de 1/4 hora (15 minutos) de coordinación entre todo el personal.

Se debe tener en cuenta que, es responsabilidad de la contratista cautelar que la jornada laboral semanal establecida sea respetada para todo su personal.

**Consulta N° 2:** *Todo el personal proporcionado por el CONTRATISTA deberá permanecer en la planilla de éste; y será de su cuenta, costo y riesgo el pago de sueldos y/o jornales así como de todos sus beneficios sociales, sin excepción, que corresponda de acuerdo a ley como: compensación por tiempo de servicios (CTS), gratificaciones, vacaciones, salario dominical y feriados, indemnizaciones, bonificaciones, EsSalud, AFP u ONP, Seguro Vida Ley, de acuerdo a lo establecido por la Ley que Regula la Actividad de las Empresas Especiales de Servicios y de Cooperativas de Trabajadores y su Reglamento; además, será de su cuenta la Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Alto Riesgo (SCTR), tanto para prestaciones de salud como para pensiones, así como las obligaciones derivadas de este contrato y demás conceptos que son de cargo del CONTRATISTA, sus dependientes y/o terceros, requeridos para la ejecución del Contrato. Precisar si la exigencia de cobertura de todos los beneficios sociales sin excepción resulta aplicable también a empresas acogidas al régimen MYPE, considerando que en este régimen ciertos beneficios como CTS y gratificaciones pueden ser aplicados de forma parcial o no corresponder según corresponda al tipo de empresa (micro o pequeña). En caso sea necesario mantener el cumplimiento de todos los beneficios bajo régimen general, solicitamos nos indiquen el sustento legal que obligue a aplicar dicha condición a contratistas bajo régimen*

**MYPE, considerando el principio de primacía de la realidad y las normas del régimen especial de la Ley MYPE.**

**Respuesta:** El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, mediante la Resolución Directoral N° 81-2013-MTPE, determinó que independientemente del régimen laboral que ostente una empresa de intermediación laboral, esta deberá pagar a sus trabajadores destacados los mismos beneficios que gozan los trabajadores de la empresa usuaria.

PETROPERÚ S.A. se encuentra sujeta al régimen laboral general, por tal motivo, la empresa Contratista, independientemente de régimen de MYPE, deberá cumplir con otorgar a sus trabajadores los beneficios del régimen laboral general por ser aplicable a la empresa usuaria (en este caso a PETROPERÚ S.A.), esto busca que las empresas Contratistas (incluidas MYPE) cumplan con las obligaciones laborales de su personal de forma similar a la empresa Contratante o convocante independientemente del régimen tributario del Contratista esto en concordancia con el artículo 7 de la Ley N° 27626 “Ley que regula la actividad de empresas especiales de servicios y de la cooperativa de trabajadores” y su Reglamento.

**Consulta N° 3:** *El CONTRATISTA es responsable de la correcta segregación y almacenamiento temporal de los residuos generados producto de las actividades que se desarrollen como parte de este servicio. Del mismo modo, el CONTRATISTA es responsable de que su personal tome conciencia de las actividades que realizarán, evitando de esta manera otras condiciones ambientales anormales. Precisar cuáles son los requerimientos mínimos que debe contar la empresa tercerizada responsable de la correcta segregación y almacenamiento temporal de los residuos generados producto de las actividades que se desarrollen como parte de este servicio.*

**Respuesta:** Al respecto, se debe tener en consideración el Requisito 4.4.2 Competencia, Formación y Toma de Conciencia de la Norma ISO 14001:2015 y el Proceso de Mejora Continua y Mantenimiento de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, el CONTRATISTA deberá tomar en cuenta los siguientes Aspectos Ambientales inherentes a la realización del presente Servicio:

- Consumo de recursos.
- Generación y disposición de residuos no peligrosos.
- Generación y disposición de residuos peligrosos.

Debemos considerar que, Petroperú asume la responsabilidad de la disposición final de los residuos tanto generales como peligrosos generados en el Servicio Médico. Por lo tanto, el personal de salud a contratar será responsable de la correcta segregación de los residuos producto de las atenciones de salud que ellos brinden dentro de los ambientes de Tópico, ubicando cada residuo en el dispositivo o tacho que corresponda. Del mismo modo, la correcta manipulación, rotulado y almacenamiento temporal de los dispositivos de almacenamiento de residuos dentro de nuestros ambientes hasta su traslado y entrega a los ambientes de almacenamiento temporal de Petroperú. Para mayor detalle, las acciones a ser realizadas por el personal de la Contratista relacionado al manejo de residuos se detallan en el Apéndice N° 2 de las Condiciones Técnicas.

**Consulta N° 4:** *Poder Acreditar experiencia con un monto mínimo acumulado facturado de S/ 3'000,000.00 en contratos de intermediación laboral en el rubro de servicios de atención de*

*salud. Los servicios de atención de salud, realizados con anterioridad a esta convocatoria, no necesariamente son de intermediación laboral. Siendo así consultamos a fin de que se acepte: Contratos de servicios de atención de salud.*

**Respuesta:** Al ser la modalidad por contratar de tipo Intermediación Laboral nos mantenemos en que la experiencia se acredite bajo esa modalidad, siendo esto lo solicitado en nuestras Condiciones Técnicas.

Carlos García Quispe  
Jefe (e) Servicios Médicos y Bienestar Social