

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:09:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la consulta es formulada por los participantes para solicitar aclaraciones de cualquier extremo de las bases; asimismo, este comité encargado de conducir la presente convocatoria actua según lo establecido en la normativa de contrataciones públicas vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la consulta es formulada por los participantes para solicitar aclaraciones de cualquier extremo de las bases; asimismo, este comité encargado de conducir la presente convocatoria actua según lo establecido en la normativa de contrataciones públicas vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que la nomenclatura que se consignará en el Anexo N° 03 es el siguiente:
¿SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Anexo 3 de las bases señala que el postor debe consignar el objeto de la convocatoria de coformidad con los términos de referencia que se indican en el numeral 3,1 del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el plazo de prestación del Servicio en días calendario, es decir, que el plazo de prestación sea de setecientos treinta (730) días calendario, equivalente a veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que no es posible modificar el plazo de prestación del servicio, debido a que el expediente de contratación ha sido aprobado considerandose lo requerido por el área usuaria. Asimismo, según el Artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que el área usuaria es el responsable de formular los términos de referencia, como conocedora de sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir que el tiempo de treinta (30) días de silencio administrativo para las autorizaciones necesarias por las Municipalidades, estará incluido dentro de los sesenta (60) días calendarios de implementación, puesto que, los contratistas, cerraron las cotizaciones para estudio de mercado, estableciendo el plazo de sesenta (60) días calendarios previniendo y calculando que ese sería el tiempo suficiente para finalizar la implementación, además que los Hechos Generadores de Atraso no pueden ni deben ser incluidos dentro del plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria-técnica, quien a indicado que se considerará SESENTA (60) días calendarios para la implementación del servicio, y de requerir ampliación de plazo por algún hecho generador, el contratista deberá informar a la Entidad, a fin de evaluar la solicitud de ampliación de plazo. En ese sentido, se suprimirá el plazo de TREINTA (30) días de silencio administrativo con motivo de la integración de las bases. Por lo tanto SE ACOGE lo solicitado mediante su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el plazo de TREINTA (30) días de silencio administrativo

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso las autorizaciones por parte de las Municipalidades tomen más tiempo del previsto o, caso contrario, se debe esperar el cumplimiento del silencio administrativo, el contratista podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del RLCE, a fin de no verse perjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición a la consulta anterior, se aclara que el Contratista puede solicitar la ampliación de plazo, según las condiciones del Artículo 158 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que los plazos que se consignarán en el Anexo N° 04 es el siguiente:
¿Setecientos treinta (730) días calendario, equivalente a veinticuatro (24) meses, cuyo plazo de vigencia empezará al día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Anexo 4 de las bases señala que el postor debe consignar el plazo ofertado, para lo cual deberá considerar el plazo máximo establecido en el numeral 1,8 del Capítulo I de la sección específica de las bases, en el que se precisa que la presente convocatoria requiere de un plazo de implementación y el plazo del servicio objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la consulta es formulada por los participantes para solicitar aclaraciones de cualquier extremo de las bases; asimismo, este comité encargado de conducir la presente convocatoria, realizará la admisión, evaluación y calificación de ofertas, según lo establecido en las bases integradas y la normativa de contrataciones públicas vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la consulta es formulada por los participantes para solicitar aclaraciones de cualquier extremo de las bases; asimismo, la Oficina Encargada de las Contrataciones de la Dirección de Telemática de la Marina, recepcionará los documentos que son requisitos para el perfeccionamiento del contrato indicado en el numeral 2.3 del Capítulo II de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la Carta Fianza será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024-MGP/DIRTEL-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que es necesario que la garantía de fiel cumplimiento del contrato, emitida por las entidades bancarias cuente con los datos exactos del procedimiento de selección, caso contrario será observado y comunicado al postor para que proceda a la subsanación de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe indicar el lugar y dirección exacta donde debe dirigirse el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición a su consulta anterior, se aclara que no es posible presentar los documentos para perfeccionar el contrato de forma virtual, por lo que el postor ganador deberá cumplir con presentar dichos requisitos según lo señalado en las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de mesa de partes física, ubicado en la Av. La Marina Cdra. 36 S/N Distrito La Perla ¿ Callao, para la correcta entrega de documentos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la Dirección de Telemática de la Marina cuenta con una mesa de partes que labora las 24 horas los 7 días de la semana, por lo que podrá presentar sus documentos dentro del plazo previsto en el Artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el punto 3.5 Adelantos de la Sección General de las Bases, de hasta el 30% del valor del Contrato, dentro de la Sección Específica en el numeral 7.2 de las Bases Integradas, para que esta pueda ser solicitada por el Contratista, por concepto de adelanto, en concordancia con lo establecido en el artículo 153 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el numeral al que hace referencia su representada señala que la Entidad puede entregar adelantos, siendo una facultad de la Entidad otorgar este pago; sin embargo, la Entidad no ha considerado en la sección específica de la presente convocatoria el pago por adelanto.
Cabe mencionar, que el numeral 2.5 del Capítulo I ha establecido el pago de implementación por un porcentaje máximo del 30% a la conformidad de dicha implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza por adelanto, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO POR EL ADELANTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024-MGP/DIRTEL-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO¿
Cabe recordar que esta garantía tiene como objetivo garantizar la amortización total del adelanto entregado por la Entidad al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición a su consulta anterior, se aclara que la Entidad no ha establecido en la presente convocatoria el pago por adelanto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el pago de adelanto por el treinta por ciento (30%), se realizará al día siguiente de la suscripción del contrato.

Es importante recordar que, los adelantos dentro del marco de la normativa de Contratación Estatal, tienen como propósito financiar la ejecución de las prestaciones del Contratista, para el cumplimiento óptimo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición a su consulta anterior, se aclara que la Entidad no ha establecido en la presente convocatoria el pago por adelanto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, al término del plazo de implementación, tanto del servicio como de los bienes, el cual es de sesenta (60) días calendario, la Entidad realizará la devolución de la Carta Fianza por concepto de Adelanto para la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición a su consulta anterior, se aclara que la Entidad no ha establecido en la presente convocatoria el pago por adelanto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de los funcionarios responsables del Departamento de Soporte Técnico de Redes de la Dirección de Telemática de la Marina, a fin de evitar retrasos en las Actas de Conformidad de la prestación efectuada y posterior contraprestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá efectuar coordinaciones de manera directa con el área usuaria y técnica para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el numeral al que se refiere está relacionado a la forma de pago y lo solicitado se refiere a los plazos de emisión de la conformidad y posterior pago; al respecto, se comunica que este Comité a elaborado la bases administrativas según las instrucciones de la bases estándar. Asimismo, la Entidad cumple con los plazos señalados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Asimismo, todo proveedor que participa en los procesos de contratación tienen conocimiento de la presente norma, y se somete a las bases y condiciones del procedimiento, para lo cual suscribirá y presentará como parte de su oferta la Declaración Jurada de cumplimiento del Artículo 52 del Reglamento, sobre el alcance de la Ley N° 30225 y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para la realización del pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que la presentación de los documentos para el pago es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.6 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe consignar la dirección exacta donde debe dirigirse el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, como ya se ha absuelto en las anteriores consultas no es aplicabel la presentación de documentos por medios elecctrónicos, asimismo, la Dirección de Telemática de la Marina cuenta con una mesa de partes que labora las 24 horas los 7 días de la semana, por lo que podrá presentar sus documentos dentro del plazo previsto en el Artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de mesa de partes física, ubicado en la Av. La Marina Cdra. 36 S/N Distrito La Perla ¿ Callao, para la correcta entrega de documentos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que se presenten referidos al presente procedimiento de selección, serán presentados en la mesa de partes de la Dirección de Telemática de la Marina (DIRTEL), el cual cuenta con la atención de 24/7. Recomendandose a los proveedores que se presenten de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del personal encargado de la Dirección de Telemática de la Marina, a fin de evitar retrasos en la ejecución del servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá efectuar coordinaciones de manera directa con el área usuaria y técnica para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso que las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes establecidas, tomen un plazo mayor a cinco (5) días calendarios, el contratista podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del RLCE, a fin de no verse perjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que si el Contratista requiere ampliación de plazo por algún hecho generador, deberá informar a la Entidad, a fin de evaluar la solicitud y de ser el caso oproceder con la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que si el Contratista requiere ampliación de plazo por algún hecho generador, deberá informar a la Entidad, a fin de evaluar la solicitud y de ser el caso oproceder con la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir que el tiempo de treinta (30) días de silencio administrativo para las autorizaciones necesarias por las Municipalidades, estará incluido dentro de los sesenta (60) días calendarios de implementación, puesto que, los contratistas, cerraron las cotizaciones para estudio de mercado, estableciendo el plazo de sesenta (60) días calendarios previniendo y calculando que ese sería el tiempo suficiente para finalizar la implementación, además que los Hechos Generadores de Atraso no pueden ni deben ser incluidos dentro del plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria-técnica, quien a indicado que se considerará SESENTA (60) días calendarios para la implementación del servicio, y de requerir ampliación de plazo por algún hecho generador, el contratista deberá informar a la Entidad, a fin de evaluar la solicitud de ampliación de plazo. En ese sentido, se suprimirá el plazo de TREINTA (30) días de silencio administrativo con motivo de la integración de las bases.Por lo tanto SE ACOGE lo solicitado mediante su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el plazo de TREINTA (30) días de silencio administrativo

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso las autorizaciones por parte de las Municipalidades tomen más tiempo del previsto o, caso contrario, se debe esperar el cumplimiento del silencio administrativo, el contratista podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del RLCE, a fin de no verse perjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición a la consulta anterior, se aclara que el Contratista puede solicitar la ampliación de plazo, según las condiciones del Artículo 158 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el plazo de prestación del Servicio en días calendario, es decir, que el plazo de prestación sea de setecientos treinta (730) días calendario, equivalente a veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que no es posible modificar el plazo de prestación del servicio, debido a que el expediente de contratación ha sido aprobado considerandose lo requerido por el área usuaria. Asimismo, según el Artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que el área usuaria es el responsable de formular los términos de referencia, como conocedora de sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que los plazos que se consignarán en el Anexo N° 04 es el siguiente:
¿Setecientos treinta (730) días calendario, equivalente a veinticuatro (24) meses, cuyo plazo de vigencia empezará al día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Anexo 4 de las bases señala que el postor debe consignar el plazo ofertado, para lo cual deberá considerar el plazo máximo establecido en el numeral 1,8 del Capítulo I de la sección específica de las bases, en el que se precisa que la presente convocatoria requiere de un plazo de implementación y el plazo del servicio objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso que las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes establecidas, tomen un plazo mayor a cinco (5) días calendarios, el contratista podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del RLCE, a fin de no verse perjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que si el Contratista requiere ampliación de plazo por algún hecho generador, deberá informar a la Entidad, a fin de evaluar la solicitud y de ser el caso oproceder con la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del responsable del Área Usuaria (Dirección de Telemática de la Marina de Guerra del Perú ¿ Departamento de Soporte Técnico de Redes), a fin de evitar retrasos en la ejecución del servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá efectuar coordinaciones de manera directa con el área usuaria y técnica para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la Entidad cumple con los plazos señalados en el Artículo 168.3 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para la realización del pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que la presentación de los documentos para el pago es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.6 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe consignar la dirección exacta donde debe dirigirse el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición a su consulta anterior, se aclara que no es posible presentar los documentos para perfeccionar el contrato de forma virtual, por lo que el postor ganador deberá cumplir con presentar dichos requisitos según lo señalado en las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de mesa de partes física, ubicado en la Av. La Marina Cdra. 36 S/N Distrito La Perla ¿ Callao, para la correcta entrega de documentos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la Dirección de Telemática de la Marina cuenta con una mesa de partes que labora las 24 horas los 7 días de la semana, por lo que podrá presentar sus documentos dentro del plazo previsto en el Artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del personal encargado de la Dirección de Telemática de la Marina, a fin de evitar retrasos en la ejecución del servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá efectuar coordinaciones de manera directa con el área usuaria y técnica para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir y solicitar la presente documentación para demostrar la Capacidad ¿ Habilitación del Postor:

*Resolución emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del Servicio de Telefonía Foja¿
Con el fin de que este documento sea suficiente para validar la capacidad legal y habilitación del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el área usuaria responsable de la adecuada formulación del requerimiento y requisitos de calificación, no ha considerado necesario para la presente convocatoria solicitar el documento sugerido por su representada como habilitación del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA TERCERA
Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el contrato se perfeccionará con las penalidades establecidas en el proforma; asimismo, el área usuaria no ha considerado la aplicación de otras penalidades para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, el área legal ha emitido opinión legal, en el que ha recomendado que la cláusula Decimooctava, será precisada en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Asimismo, ha indicado que la resolución de controversias será en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que la nomenclatura que se consignará en el Anexo N° 03 es el siguiente:
¿SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Anexo 3 de las bases señala que el postor debe consignar el objeto de la convocatoria de conformidad con los términos de referencia que se indican en el numeral 3,1 del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que los plazos que se consignarán en el Anexo N° 04 es el siguiente:
¿Setecientos treinta (730) días calendario, equivalente a veinticuatro (24) meses, cuyo plazo de vigencia empezará al día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que no es posible modificar el plazo de prestación del servicio, debido a que el expediente de contratación ha sido aprobado considerandose lo requerido por el área usuaria. Asimismo, según el Artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que el área usuaria es el responsable de formular los términos de referencia, como conocedora de sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA gestionará con la Marina de Guerra del Perú la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios, tales como gateway, routers y demás equipamientos que dan servicio al sistema de voz.

Se solicita a la Entidad confirmar que la Entidad posee y brindará dentro de todas sus sedes indicadas en los términos de referencia un gabinete y/o rack de telecomunicaciones con el espacio adecuado para la instalación de los equipos que forman parte de la solución, entendiéndose que el proveedor solo proporcionará dichos equipos para las sedes de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dentro de las sedes indicadas en los términos de referencia, se cuenta con gabinetes y/o racks de telecomunicaciones con el espacio adecuado para la instalación de los equipos que forman parte de la solución. El contratista solo deberá proporcionar los equipos necesarios, ya que la infraestructura física requerida para la instalación y configuración de dichos equipos está disponible en las sedes mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA gestionará con la Marina de Guerra del Perú la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios, tales como gateway, routers y demás equipamientos que dan servicio al sistema de voz.

Se solicita a la Entidad confirmar que la Entidad brindará en todas sus sedes indicadas en los términos de referencia la energía eléctrica comercial estabilizada (220 VAC) en el gabinete y/o rack de telecomunicaciones para todos los equipos que forman parte de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que en todas las sedes indicadas en los términos de referencia se cuenta con un punto de aterramiento (SPAT - Sistema de Puesta a Tierra) con una impedancia menor o igual a 5 Ohms, adecuado para la instalación y correcto funcionamiento de los equipos que el proveedor instalará como parte de la solución. Descrita en el numeral 5.3 Procedimientos, parrafo (d) item (2) , pag.25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA gestionará con la Marina de Guerra del Perú la autorización correspondiente para las facilidades de acceso y acondicionamiento adecuado en las instalaciones de las sedes de las sedes establecidas, para instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos que se consideren necesarios, tales como gateway, routers y demás equipamientos que dan servicio al sistema de voz.

Se solicita a la Entidad confirmar que la Entidad brindará en todas sus sedes indicadas en los términos de referencia un punto de aterramiento (SPAT - Sistema de Puesta a Tierra) con una impedancia menor o igual a 5 Ohms para todos los equipos que instalará el proveedor como parte de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que en todas las sedes indicadas en los términos de referencia se cuenta con un punto de aterramiento (SPAT - Sistema de Puesta a Tierra) con una impedancia menor o igual a 5 Ohms, adecuado para la instalación y correcto funcionamiento de los equipos que el proveedor instalará como parte de la solución. Descrita en el numeral 5.3 Procedimientos, parrafo (d) item (2) , pag.25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

El postor deberá garantizar la portabilidad numérica de las líneas telefónicas primarias o troncales SIP de la Marina de Guerra del Perú (número de cabecera y números virtuales DID), de acuerdo a lo establecido por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y dentro de los QUINCE (15) días calendario antes del inicio del servicio remitirá el plan numérico asignado de las líneas telefónicas primarias o troncales SIP (número de cabecera y números virtuales DID) manteniendo los mismos números telefónicos que actualmente cuenta la Institución.

Se solicita a la Entidad confirmar que los números telefónicos de las líneas primarias o troncales SIP que requieren el servicio de portabilidad numérica no se encuentran con deuda pendiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los números telefónicos de las líneas primarias o troncales SIP, que requieren el servicio de portabilidad numérica, no tienen deuda pendiente. De esta manera, se garantiza que dichos números podrán ser objeto de portabilidad conforme a lo establecido por OSIPTEL y las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

El postor deberá garantizar la portabilidad numérica de las líneas telefónicas primarias o troncales SIP de la Marina de Guerra del Perú (número de cabecera y números virtuales DID), de acuerdo a lo establecido por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y dentro de los QUINCE (15) días calendario antes del inicio del servicio remitirá el plan numérico asignado de las líneas telefónicas primarias o troncales SIP (número de cabecera y números virtuales DID) manteniendo los mismos números telefónicos que actualmente cuenta la Institución.

Se solicita a la Entidad confirmar que los números telefónicos de las líneas primarias o troncales SIP que requieren el servicio de portabilidad numérica no se encuentran en lista negra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los números telefónicos de las líneas primarias o troncales SIP, que requieren el servicio de portabilidad numérica, no se encuentran en lista negra. Esto asegura que dichos números pueden ser objeto de portabilidad conforme a las disposiciones establecidas por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

La configuración final de sincronización y señalización telefónica para establecer la llamada de voz por las líneas telefónicas en troncal SIP desde y hacia los anexos telefónicos internos de la central telefónica y/o servidores de voz serán habilitadas y configuradas por el CONTRATISTA

Se solicita a la Entidad confirmar que el contratista será responsable de la configuración de los equipos propuestos en el presente proceso, y la entidad sera responsable de la configuración y soporte de las centrales telefonicas, servidores de voz y demás equipos de su propiedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista será responsable de la configuración de los equipos propuestos en el presente proceso, incluyendo la sincronización y señalización telefónica para establecer llamadas de voz por las líneas telefónicas en troncal SIP. Por su parte, la Entidad será responsable de la configuración y soporte de las centrales telefónicas, servidores de voz y demás equipos de su propiedad, asegurando así una adecuada integración de los sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se tendrá en cuenta que el CONTRATISTA considerará la provisión de las tarjetas E1/PRI de acuerdo al modelo de central telefónica o servidort de voz, cable de interfaces, conectores amphenoles, adaptadores y todo material necesario para el correcto enlace por lo que se podrá coordinar una visita a cada sede para evaluar el requerimiento.

Se solicita a la Entidad confirmar que la misma Entidad es responsable de brindar las tarjetas E1/PRI en las centrales telefónicas o servidores de voz propiedad de la Marina de Guerra del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad es responsable de proporcionar las tarjetas E1/PRI para las centrales telefónicas o servidores de voz que son propiedad de la Marina de Guerra del Perú, tal como se describe en el numeral 5.3, párrafo (d) de los Procedimientos. Sin embargo, la responsabilidad de los equipos provistos por el Contratista recae exclusivamente sobre este último.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

A continuacion se detalla el cuadro descriptivo de centrales telefónicas, servidores de voz y DID, asi como la ubicación en cada sede del Área de Lima y Callao de la MARINA DE GUERRA DEL PERU:

Se solicita a la entidad confirmar si en las sedes que cuentan con más de una central telefonica y/o servidores de voz, estos equipos de comunicaciones se encuentran todos ubicados en un mismo gabinete con una distancia no mayor de 1 metro entre los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en sedes donde cuentan con más de una central telefonica y/o servidores de voz, estos equipos de comunicaciones se encuentran todos ubicados en un mismo gabinete con una distancia no mayor de 1 metro entre los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

A continuacion se detalla el cuadro descriptivo de centrales telefónicas, servidores de voz y DID, asi como la ubicación en cada sede del Área de Lima y Callao de la MARINA DE GUERRA DEL PERU:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá utilizar un solo equipo Gateway por sede para recibir la cantidad de lineas primarias requeridas para cada equipo de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se podrá utilizar un solo equipo Gateway por sede con salidas E1, que luego se conectara a las tarjetas E1 de cada central telefonica o servidor de voz pertenecientes a la Institución y asi recibir la cantidad de lineas primarias requeridas para cada equipo de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

El contratista garantizará la operatividad del servicio en las respectivas centrales telefónicas o servidores de voz durante la vigencia del contrato.

Sírvase a bien confirmar que el contratista se hará cargo del soporte de los equipos propuestos en la oferta, más no brindará soporte para las centrales telefónicas o servidores de voz propiedad de la entidad.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el contratista se hará cargo del soporte de los equipos propuestos en la oferta, más no brindará soporte para las centrales telefónicas o servidores de voz propiedad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

El plazo de implementación para la entrada en funcionamiento del servicio requerido no será mayor a SESENTA DÍAS (60) calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato. (...)

"Se solicita a la Entidad ampliar el plazo de implementación a noventa (90) días calendario, esto por la demora en la importación de todos los equipos en condición de nuevos, la logística de dichos equipos, la cantidad de sedes, la complejidad del proyecto, temas de permisos municipales, el despliegue de fibra óptica canalizada subterránea u otros factores que requieran más tiempo para completar la puesta en funcionamiento del servicio.

Lo anterior para que el contratista tenga el tiempo prudente y necesario para cumplir con el plazo de implementación y demás requerimientos de la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que su representa participó en la indagación de mercado tomando conocimiento de los términos de referencia y aceptando todas las condiciones incluyendo el plazo de implementación de SESENTA (60) días calendarios; asimismo, remitió su cotización sin observación al respecto, por lo que el expediente de contratación se aprobó obteniéndose la pluralidad de postores.

En ese sentido no es posible ampliar l plazo de implementación en esta etapa del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

(...) Para el caso en que sea necesario la realización de obras civiles y se requieran autorizaciones de las Municipalidades de acuerdo a la ¿Ley para la expansión de infraestructura en Telecomunicaciones¿, y de no pronunciarse dicha Municipalidad, el tiempo de TREINTA (30) días del silencio administrativo para el inicio de la implementación, estará incluido dentro de los SESENTA (60) días de implementación.

Se solicita a la Entidad retirar este párrafo de sus Bases o, en su defecto, no incluir este tiempo de autorización de permisos dentro del plazo de implementación de sesenta (60) días, debido a que, no es responsabilidad del contratista que la implementación se retrase por temas de permisos o terceros ya que, de suceder el peor caso en el cual se demore treinta (30) días la municipalidad o un tercero en otorgar los permisos, el contratista solo dispondría de treinta (30) días para la implementación, lo cual, no es tiempo suficiente para poder cumplir con los plazos establecidos por la Entidad para poner en funcionamiento el servicio, y esto a su vez generaría perjuicio hacia el contratista por la aplicación de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria-técnica, quien a indicado que se considerará SESENTA (60) días calendarios para la implementación del servicio, y de requerir ampliación de plazo por algún hecho generador, el contratista deberá informar a la Entidad, a fin de evaluar la solicitud de ampliación de plazo.

En ese sentido, se suprimirá el plazo de TREINTA (30) días de silencio administrativo con motivo de la integración de las bases.Por lo tanto SE ACOGE lo solicitado mediante su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el plazo de TREINTA (30) días de silencio administrativo

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

La Marina de Guerra del Perú brindará los permisos y las facilidades de acceso a las dependencias donde se habilitará los servicios.

Se solicita a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas por parte de la Entidad hacia el contratista para la implementación del servicio, determinarán la suspensión del tiempo de implementación previsto en las Bases hasta que se obtengan dichas facilidades para la implementación, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación del tiempo de implemenración que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Contratista podrá informar a la Entidad de manera oportuna el incumplimiento del contato de ambas partes, el cual será evaluado, a fin de aplicar la suspensión o ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Un (01) Representante técnico Profesional Universitario Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Sistemas, y Computación, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones o carreras afines. Colegiado y habilitado."

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de perfiles para el personal clave, se solicita a la Entidad confirmar que el representante técnico pueda ser de Grado Bachiller, dado que una personal con este grado tambien realiza funciones que llevan relación con el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, el área usuaria como conocedora de su requerimiento a establecido el perfil del personal clave que va intervenir en la ejecución del servicio, por lo que no es posible acceder a su petición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Un (01) Representante técnico
Mínima de TRES (3) años de experiencia, en el área de Telecomunicaciones, participación en proyectos de implementación de Líneas telefónicas primarias y troncales SIP; y/o experiencia en la implementación y configuración de sistemas de telefonía IP."

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de perfiles para el personal clave, se solicita a la Entidad confirmar que la experiencia solicitada al personal clave será en el área de telecomunicaciones, realizando el diseño o implementación u operación de proyectos en Líneas telefónicas y/o transmisión de datos y/o internet y/o servicios de conectividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad ha evaluado ampliar la experiencia solicitada al personal clave se considerará en el área de telecomunicaciones, abarcando el diseño, implementación y operación de proyectos relacionados con líneas telefónicas, transmisión de datos, internet y servicios de conectividad. Esta aclaración busca fomentar una mayor pluralidad de perfiles y asegurar que se cuente con personal capacitado para el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mofidificaran las bases en el punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Donde dice: "Un (01) Representante técnico
Mínima de TRES (3) años de experiencia en el área de Telecomunicaciones, participando en proyectos de implementación de líneas telefónicas primarias y troncales SIP; así como en la implementación y configuración de sistemas de telefonía IP."

Debe decir: "Un (01) Representante técnico
Mínima de DOS (2) años de experiencia en el área de Telecomunicaciones, participando en proyectos de implementación de líneas telefónicas primarias y troncales SIP; así como en la implementación y configuración de sistemas de telefonía IP.
La experiencia solicitada podrá incluir diseño, implementación y operación de proyectos relacionados con líneas telefónicas, transmisión de datos, internet y servicios de conectividad."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:29:49

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación en: Administración de sistemas de comunicaciones de VOZ IP AVAYA - AURA para CUATRO (4) personas. En los siguientes módulos:

Se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación en Administración de sistemas de comunicaiones de VOZ IP AVAYA - AURA puede ser brindada de manera virtual (remota).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación en Administración de sistemas de comunicaiones de VOZ IP AVAYA - AURA puede ser brindada de manera virtual (remota).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el soporte, capacitación y actualización sobre el software propiedad de la marina será opcional, considerando que no ha sido proporcionado por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El CONTRATISTA se encargará únicamente del soporte, capacitación y actualización de los sistemas tarificadores PC Sistel. Por su parte, la Marina de Guerra del Perú asumirá la responsabilidad de la configuración y el soporte de los equipos y software que son de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar el requerimiento de tarjetas E1 PRI para sus diferentes centrales telefónicas, considerando que la licitación es por servicio de telefonía fija y la responsabilidad de los operadores es brindar el servicios y equipos necesarios para que converse con sus diferentes centrales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en los requerimientos, todos los enlaces SIP en las líneas telefónicas primarias llegarán a las centrales telefónicas o servidores de voz IP en formato de enlace E1 por razones de seguridad. Es preciso indicar que los equipos de propiedad de la Entidad cuentan con sus respectivas tarjetas E1. El postor deberá contemplar el equipamiento necesario para proporcionar este servicio, lo que incluye las salidas E1 de su equipo propuesto. Esta información se detalla en el numeral 5.3 Procedimientos, párrafo (b.4).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En caso no sea cogida la consulta anterior, que sea opcional

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento de tarjetas E1 PRI será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, según lo descrito las tarjetas o salidas E1 es para el equipo propuesto del postor, no se esta solicitando trajetas E1 para ninguna central telefonica o servidor de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que las centrales son propiedad de la entidad, y es su propia responsabilidad la provisión de tarjetas PRI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, según lo descrito las tarjetas o salidas E1 es para el equipo propuesto del postor, no se esta solicitando tarjetas E1 para ninguna central telefonica o servidor de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la configuración de las centrales para brindar el servicio de telefonía fija será responsabilidad de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta, la Entidad es responsable del soporte de las centrales telefonicas, sin embargo las configuraciones y pruebas de señalizacion y siconizacion de los servicios finales de lineas telefonicas primarias en troncal sip es reponsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el soporte y garantía de las centrales telefónicas propiedad de la entidad serán de su propia responsabilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta que el soporte y garantía de las centrales telefónicas propiedad de la entidad serán de su propia responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar precisar si la entidad cuenta con tarjetas E1 PRI actualmente instaladas para el funcionamiento del servicio a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta con tarjetas E1 PRI actualmente instaladas para el funcionamiento del servicio a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En base a nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el postor solo brindará las tarjetas EI PRI siempre y cuando las tarjetas habilitadas en su central sufran alguna avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no solicita tarjetas E1 Pri en los requeriminetos, sin embargo para el equipamiento que brindara el postor debera considerar salidas o tarjetas E1, ya que el servicio por motivos de seguridad llegara como E1 primario al equipamiento de voz de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que en caso el modelo de la central ya no se encuentre en el mercado y no cuente con soporte del fabricante, el postor se eximirá de responsabilidad, considerando que este es un hecho ajeno al postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de que el modelo de la central telefónica ya no se encuentre en el mercado y no cuente con soporte del fabricante, el postor será eximido de responsabilidad en relación con este hecho, dado que se considera ajeno a su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso se exceda la bolsa de minutos requerida se facturarán los minutos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de que se exceda la bolsa de minutos requerida, se facturarán los minutos adicionales utilizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la configuración y responsabilidad técnica es de la Marina de Guerra, debido a que son equipos de su propiedad y proveedor no podrá asumir responsabilidad sobre equipos que no fueron instalados por el servicio y que en algunos casos por lo indicado los modelos son antiguos que no cuentan con soporte de fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta, la Entidad es responsable del soporte de las centrales telefonicas, sin embargo, las configuraciones y pruebas de señalizacion y sincronizacion de los servicios finales de lineas telefonicas primarias en troncal sip es reponsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el plan numérico asignado se brindará al término de la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista garantizara la portabilidad el plan numerico (numero de cabecera y numeros DID), es decir el plan numerico no debera cambiar y podrá ser brindado al término de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que " La configuración final de sincronización y señalización telefónica para establecer la llamada de voz por las líneas telefónicas en troncal SIP desde y hacia los anexos telefónicos internos de la central telefónica y/o servidores de voz será habilitadas y configuradas por el contratista" hace referencia a que el postor se hará responsable interconectar el servicio hasta el puerto de la central telefónica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta,la Entidad es responsable del soporte de las centrales telefonicas, sin embargo, las configuraciones y pruebas de señalizacion y siconizacion de los servicios finales de lineas telefonicas primarias en troncal sip es reponsabilidad del contratista cuya interconexion del servicio es hasta el puerto de la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Debido a que las centrales telefónicas y/o servidores de voz precisados en la tabla del literal c del numeral 5.3 son de propiedad de la Entidad , por lo que al brindar tarjetas de equipo donde el postor desconoce la fecha de vigencia del soporte activo que tiene las centrales telefónicas antes mencionadas por lo que es un riesgo para el postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar que el requerimiento del numeral del literal b que corresponde al componente de procedimiento (numeral 5.3 de las bases) será opcional por lo que la Entidad brindará las interfaces E1 PRI habilitadas en todas sus centrales telefónica, tal como lo detalla en el b.9 del numeral 5.3 y b.2 del numeral 5.3 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, para las centrales telefonicas o servidores de voz de la institucion la entidad en los requerimientos no esta solicitando tarjetas E1 Pri, sin embargo, para el equipamiento que brindara el postor debera considerar salidas o tarjetas E1 de su equipo para todas las sedes, ya que el servicio por motivos de seguridad llegara como E1 primario al equipamiento de voz de la entidad, segun refiere el numeral 5.3 Procedimientos, parrafo b.4, pag.23

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor solo se hará responsable de los equipos que va a implementar para brindar el servicio de telefonía fija.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, se aclara que el Contratista será responsable únicamente de los equipos que implemente para la prestación del servicio de telefonía fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que se hará responsable del mantenimiento de sus centrales y/o servidores de voz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, se confirma que la entidad se hará responsable del mantenimiento de sus centrales y/o servidores de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que al precisar "Que la instalación de los equipos correspondientes, el contratista será responsable de la habilitación de los accesos en los lugares fijados de cada sede donde se instalarán las líneas telefónicas en troncales SIP solicitadas.." hace referencias a que el postor solicitará los acceso al ingreso de los locales y la Marina de Guerra del Perú gestionará los accesos para que el postor ingrese a sus sedes y realice la implementación de los equipos con la finalidad de habilitar el servicio de telefonía fija.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, el Contratista podrá solicitar los acceso al ingreso de los locales y la Marina de Guerra del Perú gestionará los accesos para que el postor ingrese a sus sedes tal como se describe en el numeral 5.2 Actividades, pag. 22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Debido a que el mantenimiento preventivo solicitado no está enfocado en los equipos que el postor implementará sino está dirigido a equipamiento eléctrico como UPS y transformadores de aislamiento, por lo que dichos equipos no son parte del objeto de contratación, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que el postor deberá realizar un mantenimiento anual de los equipos que implementará para el servicio de telefonía fija.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el equipamiento UPS y los transformadores de aislamiento son responsables de proporcionar energía eléctrica estabilizada a los equipos que interconectan el servicio de telefonía primaria a través de troncales SIP. Esto incluye los equipos que el postor suministrará para interconectar dichos servicios, por lo que se requerirá el mantenimiento correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo solo será brindado sobre los equipos instalados por el contratista, considerando que no se puede hacer responsable por equipos que no son propiedad del mismo y que desconoce las características de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista será responsable del mantenimiento en los equipos propuestos en su oferta y los mantenimientos indicados en el numeral 5.7.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que OSIPTEL y el MTC no tienen la competencia para variar, actualizar o modificar los servicios materia de contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: k,l Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta, los organismos en Telecomunicaciones del estado tienen competencia de mejorar las tarifas o beneficios sin perjuicios de ley al consumidor final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que solo se realizará una actualización cuando el contratista realice la actualización referida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: K, L Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, se confirma que solo se realizará la actualización cuando el contratista realice la actualización referida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que las actas relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que deberá presentar el contratista es el comprobante de pago correspondiente. Las actas relacionadas con la conformidad del servicio serán responsabilidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad no precisa la marca y modelo del UPS, por lo que, bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones con el estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará la marca y modelo de los UPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipamiento Ups alimenta de energia electrica estabilizada a los equipos que interconectan el servicio de telefonia primaria en troncales Sip, eso incluye a los equipos que el postor brindara para interconectar dichos servicios, asimismo segun lo descrito en el numeral 5.2 Actividades el postor podra realizar una visita si asi lo requiera. (marca y modelo de UPS: Delta Electronics , Modelo: GES602R212035, con autonomia de 1 hora)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases, en el punto 5.7.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

AGREGAR PARRÁFO: La marca y modelo del UPS es Delta Electronics, Modelo: GES602R212035, el cual ofrece con baterías externas una autonomía de 1 hora.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En caso de que la Entidad no acepte la consulta anterior, relacionada a la vigencia del soporte de los UPS se solicita a la Entidad confirmar que los postores deberán brindar dos UPS nuevos y de primer uso con la finalidad que se cumpla la libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipamiento Ups alimenta de energia electrica estabilizada a los equipos que interconectan el servicio telefonicas primarias en troncales Sip, eso incluye a los equipos que el postor brindara para interconectar estos servicio, asimismo, segun lo descrito en el numeral 5.2 Actividades el postor podra realizar una visita si asi lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

La entidad no estaría cumpliendo con el principio de libertad de concurrencia porque no está promoviendo el libre acceso y participación de postores debido no precisa la marca y modelo del UPS y en su requerimiento solicita que después de la firma de contrato el postor deberá cambiar el banco de baterías por uno de iguales o superiores característica, esta solicitud está direccionado a un proveedor que posee toda la información por lo que podría cumplir con el requerimiento, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando que el postor deberá brindar el banco de baterías al término de la implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipamiento Ups en conjunto con el banco de baterías tienen una autonomía de 1 hora , asimismo, según lo descrito en el numeral 5.2 Actividades el postor podrá realizar una visita si así lo requiera. (Delta Electronics , Modelo: GES602R212035, con autonomía de 1 hora)

En ese sentido, con motivo de la integración de bases se aclara el siguiente párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases, en el punto 5.7.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

AGREGAR PARRÁFO: La marca y modelo del UPS es Delta Electronics, Modelo: GES602R212035, el cual ofrece con baterías externas una autonomía de 1 hora.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías será de ocho (08) horas contabilizado desde la entrega del ticket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, el tiempo de subsanación de averías será de ocho (08) horas contabilizado desde la entrega del ticket.
En ese sentido, con motivo de la integración de bases se modificará el siguiente párrafo.

Se modifica las bases Se mofidificaran las bases en el punto 5.7.2 SOPORTE TÉCNICO, PÁRRAFO B:

DICE: "El tiempo de respuesta para la solución de la avería para líneas telefónicas primarias en troncales SIP deberá ser como máximo CUATRO (04) horas, después de comunicada la incidencia por los medios establecidos, durante los 365 días del año, si la falla compromete físicamente a los equipos y dispositivos que permiten brindar el servicio, este deberá informar el tiempo que demorará la reposición del servicio por cambio del equipamiento afectado, no excediendo las 24 horas desde el reporte de la avería, caso contrario se aplicara una penalidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: "El tiempo de respuesta para la solución de la avería para líneas telefónicas primarias en troncales SIP deberá ser como máximo Ocho Horas (08) horas, después de comunicada la incidencia por los medios establecidos, durante los 365 días del año, si la falla compromete físicamente a los equipos y dispositivos que permiten brindar el servicio, este deberá informar el tiempo que demorará la reposición del servicio por cambio del equipamiento afectado, no excediendo las 24 horas desde el reporte de la avería, caso contrario se aplicara una penalidad

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta para generar el ticket será de 30 minutos contabilizado desde que la Entidad reporta la avería al contratista y este último le brinda el ticket de la avería

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de respuesta para generar el ticket será de treinta (30) minutos como maximo, contabilizados desde el momento en que la Entidad reporta la avería al contratista hasta que este último emite el ticket correspondiente. En ese sentido, con motivo de la integración de bases se modificará el siguiente párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases Se mofidificaran las bases en el punto 5.7.2 SOPORTE TÉCNICO, PÁRRAFO E:

DICE: "El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, para lo cual el CONTRATISTA deberá consignar un número telefónico gratuito, correo electrónico u otro medio de comunicación para gestionar y dar seguimiento a la avería".

DEBE DECIR: "El tiempo de atención para cualquier tipo de avería se contabilizará a partir de la generación de un ticket de atención, que será emitido en un plazo no mayor a treinta (30) minutos desde que la Entidad reporte la avería al contratista. Para asegurar una gestión eficiente, el CONTRATISTA deberá proporcionar un número telefónico gratuito, correo electrónico u otro medio de comunicación que permita dar seguimiento a la avería de manera efectiva."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio o avería en la PSTN será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación o avería en la PSTN por requerir un mayor análisis en toda la red del postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la subsanación de la avería deberá realizarse en un plazo de cuatro (4) horas después del restablecimiento de los servicios de las redes PSTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a ciento veinte (120) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 60 (sesenta) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que con motivo de dar cumplimiento al cronograma de actividades del proceso, y que los permisos públicos no alteren los plazos previstos se suprimirá los 30 días de silencio administrativos. Asimismo, el Contratista podrá informar a la Entidad de manera oportuna el incumplimiento del contacto de ambas partes, el cual será evaluado, a fin de aplicar la suspensión o ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el requerimiento indicado en el literal b del numeral 7.1.1 hace referencia a que el postor deberá brindar el servicio hasta la interfaz E1 que habilitará la Entidad en sus centrales telefónica y/o servidores de voz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta, el postor brindara el servicio hasta la interfaz E1 que habilitará la Entidad en sus centrales telefónica y/o servidores de voz, siendo responsabilidad del postor brindar el equipamiento necesario con salidas o tarjetas E1 para interconectar su servicio de lineas telefonicas primarias a todas las centrales telefonicas o servidores de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que el contratista deberá contar con un sistema de contingencia hace referencia a que el postor deberá contar con un backbone redundado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, se confirma que la contingencia se refiere a que el postor deberá contar con un backbone redundado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar "Cuando parte del servicio solicitado involucre equipamiento adicional, la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los mismo", hace referencia que el equipamiento adicional está asociado al servicio que solicita en las presentes bases que es telefonía fija para sus 9 sedes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, el equipamiento adicional está asociado al servicio que se solicita en las presentes bases que es telefonía fija para sus 9 sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar todo requerimiento adicional al servicio solicitado se considerará costo adicional a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipamiento adicional se refiere a todo hardware o software necesario que el postor requiere para cumplir con el servicio contratado, cuyo costo será responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el personal que brindará la capacitación deberá contar la una certificación oficial del fabricante vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que en presente numeral se indica que la capacitación en administración de sistemas de comunicaciones será brindado por personal de un centro de entrenamiento oficialmente reconocido por el fabricante y que cuente con las certificaciones vigentes sobre la plataforma AVAYA AURA. En ese sentido, se entiende que la certificación a la que su representada hace referencia es emitida por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación será opcional por estar direccionando a un fabricante en específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la presentación de la mejora a los términos de referencia es de carácter facultativo del postor, la no presentación de la declaración jurada de mejora no es motivo de descalificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el Contratista podrá informar a la Entidad de manera oportuna el incumplimiento del contato de ambas partes, el cual será evaluado, a fin de aplicar la suspensión o ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, el numeral 7.1.2 de la página 30 de las bases, señala los recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad, en la que se precisa que la Entidad brindará los permisos y accesos a las dependencias donde se habilitarán los servicios. Asimismo, indica que la Entidad brindará los espacios para el acondicionamiento e instalación de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que este Comité realizara la admisión, evaluación y calificación de ofertas, según los requisitos descritos en las bases integradas y en estricto cumplimiento de las disposiciones emitidas por el OSCE, la Ley 30225 y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se confirma que el postor deberá presentar a la Entidad todos los documentos descritos en el numeral 2,3 del Cap. II de las bases integradas para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario, la primera facturación podría incluir un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente y se procederá al trámite del pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Será evaluado durante la etapa de ejecución contractual en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que la Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendarios, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos necesarios para la prestación del servicio serán provistos por el contratista en la condición de COMODATO, cuyo mantenimiento y correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato será del Contratista. Al término del contrato, dichos equipos serán retirados por el Contratista sin que la Entidad asuma responsabilidades por el desgaste normal y/o deterioro.

En ese sentido, con motivo de la integración se precisará la condición de COMODATO en el numeral 5.3 procedimientos parrafo b.10 de las bases.

5.3 PROCEDIMIENTOS, PARRAFO B.10 DICE:EI CONTRATISTA se obliga a instalar los equipos módems, interface E1/PRI, routers, equipo SBC, gateway, multiplexor y/o similares, es decir equipos para la prestación del servicio a través de líneas telefónicas en troncales SIP, teniendo en cuenta que la conexión final al usuario en todas las sedes del cuadro de requerimientos será por enlaces E1, siendo responsable de la entrega de las líneas e interconexión con las centrales telefónicas o servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: EI CONTRATISTA se obliga a instalar los equipos módems, interface E1/PRI, routers, equipo SBC, gateway, multiplexor y/o similares, es decir equipos para la prestación del servicio a través de líneas telefónicas en troncales SIP, estos equipos al ser propiedad del CONTRATISTA seran provistos en al condicion de comodato teniendo en cuenta que la conexión final al usuario en todas las sedes del cuadro de requerimientos será por enlaces E1, siendo responsable de la entrega de las líneas e interconexión con las centrales telefónicas o servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que, para la imputación de responsabilidades por daños irreparables en los equipos, se llevará a cabo una evaluación previa para determinar si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la Entidad. En caso de comprobarse que el daño fue ocasionado por el uso negligente atribuible al personal de la Entidad, esta asumirá los costos adicionales correspondientes a la reparación o reemplazo de los equipos afectados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, en los requerimientos se solicita que el postor garantice la portabilidad numerica de todas las lineas telefonicas solicitadas (numero de cabecera y DID)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los requerimientos se solicita la portabilidad numerica de todas las lineas telefonicas solicitadas (numero de cabecera y DID) deben ser los mismos, donde el postor realizará todas las gestiones necesarias para tal fin, cuyos numeros de cabecera y los DID que son numeros consecutivos en orden, estan descritos en el numeral 5.3 Procedimientos, pararfo c.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la Entidad dará cumplimiento al contrato; asimismo, la Entidad podrá resolver el contrato, de conformidad con el artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las causales señaladas en el artículo 164 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendarios, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos necesarios para la prestación del servicio serán provistos por el contratista en la condición de COMODATO, cuyo mantenimiento y correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato será del Contratista. Al término del contrato, dichos equipos serán retirados por el Contratista sin que la Entidad asuma responsabilidades por el desgaste normal y/o deterioro.

En ese sentido, con motivo de la integración se precisará la condición de COMODATO en el numeral 5.3 procedimientos parrafo b.10 de las bases.

5.3 PROCEDIMIENTOS, PARRAFO B.10 DICE:EI CONTRATISTA se obliga a instalar los equipos módems, interface E1/PRI, routers, equipo SBC, gateway, multiplexor y/o similares, es decir equipos para la prestación del servicio a través de líneas telefónicas en troncales SIP, teniendo en cuenta que la conexión final al usuario en todas las sedes del cuadro de requerimientos será por enlaces E1, siendo responsable de la entrega de las líneas e interconexión con las centrales telefónicas o servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: EI CONTRATISTA se obliga a instalar los equipos módems, interface E1/PRI, routers, equipo SBC, gateway, multiplexor y/o similares, es decir equipos para la prestación del servicio a través de líneas telefónicas en troncales SIP, estos equipos al ser propiedad del CONTRATISTA seran provistos en al condicion de comodato teniendo en cuenta que la conexión final al usuario en todas las sedes del cuadro de requerimientos será por enlaces E1, siendo responsable de la entrega de las líneas e interconexión con las centrales telefónicas o servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que, para la imputación de responsabilidades por daños irreparables en los equipos, se llevará a cabo una evaluación previa para determinar si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la Entidad. En caso de comprobarse que el daño fue ocasionado por el uso negligente atribuible al personal de la Entidad, esta asumirá los costos adicionales correspondientes a la reparación o reemplazo de los equipos afectados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que lo requerido por la Entidad resulta necesario e indispensable para la ejecución del servicio, ya que de producirse algún accidente con sus trabajadores dentro de la Entidad, dicho personal contará con la asistencia médica necesaria, así como con el tratamiento médico y su posterior rehabilitación. Asimismo, los trabajos y actividades a realizar durante la implementación del servicio están relacionada al cableado e instalación de equipos que se conectan a la red eléctrica.

Cabe mencionar, que según el expediente de contratación se puede evidenciar que existe pluralidad de postores que cumplen con dicho requisito, el cual no fue observado por los proveedores participantes en la indagación de mercado, por lo que el costo del presente seguro está incluido en el monto del valor estimado de la convocatoria.

Al respecto, la normativa de contrataciones del estado faculta a la Entidad a confeccionar el requerimiento incluyendo las condiciones de las mismas, según sus necesidades, y al corroborarse la pluralidad de proveedores que cumplen con las condiciones del requerimiento, no se ha vulnerado ni limitado la participación de proveedores en la presente procedimiento de selección.

Por lo tanto, NO SE ACOGE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, (Seguro Complementario de Trabajo de Riesg). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que contrariamente a lo expuesto por su representada, las bases estandar para los concursos públicos, el literl (L) del numeral 2,3 del Capítulo II, señala que: "En caso que la Entidad determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, se debe considerar lo siguiente: I) [DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA].

Al respecto, la Entidad ha considera necesario la presentación de la póliza de seguro SCTR, para el inicio de la prestación.

En ese sentido, no se ha vulnerado la normativa de contrataciones públicas vigentes, por lo que NO SE ACOGE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el número telefónico gratuito, correo electrónico u otro medio de comunicación para dar seguimiento a la avería será entregado posterior a la implementación del servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia su consulta, el número telefónico gratuito, correo electrónico u otro medio de comunicación para dar seguimiento a la avería será entregado posterior a la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que el cumplimiento del porcentaje de disponibilidad requerido estará en concordancia con las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y OSIPTEL, tales como el Decreto Supremo N° 013-93-TCC (Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones) y demás normativas aplicables. No obstante, se reconoce que en casos donde la interrupción del servicio sea causada por factores externos ajenos al operador, dichas afectaciones deberán ser reportadas a las centrales de atención correspondientes para su pronta atención, sin que ello implique la aplicación de penalidades, siempre que se justifique adecuadamente el origen de la afectación y se realicen los esfuerzos pertinentes para subsanar la incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad confirma que la obligación de confidencialidad no será aplicable en los siguientes supuestos:

Difusión pública: Cuando la información haya sido divulgada o esté disponible públicamente.

Publicación previa: Si la información ya ha sido publicada antes de ser proporcionada al postor.

Información en poder del postor: Cuando el postor ya tenga acceso a la información sin estar sujeto a restricciones o impedimentos conocidos.

Recepción a través de terceros: En caso de que la información haya sido recibida de terceros sin restricciones y sin violar el Contrato.

Desarrollo independiente: Si el postor ha desarrollado la información de manera independiente sin utilizar información confidencial.

Revelación a autoridades: Cuando sea necesario revelar la información a autoridades competentes en cumplimiento de una orden judicial o administrativa, debiendo el postor informar a la Entidad sobre la recepción de dicha orden.

Estos supuestos garantizan la transparencia y el adecuado manejo de la información, respetando al mismo tiempo los derechos y obligaciones establecidos en el Contrato.

Se agregará en las bases, en el punto 7.2. CONFIDENCIALIDAD

La Entidad confirma que la obligación de confidencialidad no será aplicable en los siguientes supuestos:

1. Difusión pública: Cuando la información haya sido divulgada o esté disponible públicamente.
2. Publicación previa: Si la información ya ha sido publicada antes de ser proporcionada al postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. Información en poder del postor: Cuando el postor ya tenga acceso a la información sin estar sujeto a restricciones o impedimentos conocidos.
4. Recepción a través de terceros: En caso de que la información haya sido recibida de terceros sin restricciones y sin violar el Contrato.
5. Desarrollo independiente: Si el postor ha desarrollado la información de manera independiente sin utilizar información confidencial.
6. Revelación a autoridades: Cuando sea necesario revelar la información a autoridades competentes en cumplimiento de una orden judicial o administrativa, debiendo el postor informar a la Entidad sobre la recepción de dicha orden.

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el área usuaria como conocedora y responsable de la formulación del requerimiento ha establecido el tiempo de la responsabilidad por vicios ocultos, el cual es de 2 años en función a la plazo de ejecución del servicio de telefonía, considerando que los vicios ocultos se aplicará a la conformidad de la implementación del servicio. Asimismo, el Artículo 40.2 señala que: "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. En ese sentido no es posible reducir el plazo de la responsabilidad por vicios ocultos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, el área legal ha emitido opinión legal, en el que ha recomendado que la cláusula Decimooctava, será precisada en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Asimismo, ha indicado que la resolución de controversias será en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, la Entidad ha considerado como requisito obligatorio la presentación de la garantía de fiel cumplimiento para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, el artículo del Reglamento al que hace referencia su representada no es aplicable a la cuantía de la presente convocatoria.

Al respecto, y según lo señalado en la cláusula sétima de la proforma del contrato, las empresas que tengan la condición de Micro y pequeñas empresas podran otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento del monto del contrato original, el cual será retenido por la Entidad, en amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CONTIGO-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta hace referencia a un procedimiento distinto al convocado por esta Entidad. No es posible aclarar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el plazo de devolución de la garantía de fiel cumplimiento será luego de emitida la ultima conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se realizarán pagos mensuales, considerando que se está contratando un servicio que será brindado de manera continua.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la forma de pago esta precisado en el numeral 2,5 del cap. II de las bases, en el cual señala claramente que el pago será parcial: pago por implementación y luego el pago mensual por el servicio de minutos consumidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el envío de documentos para el perfeccionamiento. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe indicar el lugar y dirección exacta donde debe dirigirse el postor ganador. En ese sentido NO SE ACOGE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el envío de documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que la presentación de los documentos para el pago es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.6 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe consignar la dirección exacta donde debe dirigirse el Contratista.

En ese sentido NO SE ACOGE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d.8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el contratista presentará su comprobante de pago en la Dirección de Telemática de la Marina (DIRTEL) quien elevará el expediente de pago a la Dirección General de Economía de la Marina (DIRECOMAR) dependencia que verificará que dichos documentos cuenten con las condiciones y requisitos establecidos por SUNAT. En caso se presente novedades, se comunicará oportunamente al contratista para que realice la subsanación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el numeral 5,2 del Cap. III de las bases ha establecido que las visitas a la Entidad solo lo podrá realizar el postor que obtenga la condición de Contratista, esto en atención las políticas de reserva de información de la Marina de Guerra del Perú que en su mayoría cuentan con acceso restringido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma lo consultado, ya que el numeral 5.8.2 señala claramente que el inicio del plazo de jecución del servicio es al día siguiente del acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que el equipamiento adicional se refiere a todo hardware o software necesario que el postor requiere para cumplir con el servicio contratado, será responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " representante técnico ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.4 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que el área usuaria como conocedora de su necesidad ha establecido el perfil del personal clave requerido para la ejecución del servicio, en cumplimiento al Artículo 16 de la Ley y el Artículo 29 del Reglamento. Al respecto, las bases estándar para los concursos públicos señalan que: "El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades; asimismo, no puede ser mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Como se puede inferir, las bases estandar establece el tiempo máximo de experiencia del personal clave; sin embargo, la Entidad esta solicitando el tiempo razonable de TRES (3) años, el cual cuenta con la pluralidad de proveedores durante la aprobación del expediente. Por otro lado, la experiencia del personal clave no esta relacionado con el plazo de la ejecución del servicio. En ese sentido, NO SE ACOGE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿El plazo de implementación para la entrada en funcionamiento del servicio requerido no será mayor a SESENTA DÍAS (60) calendarios desde el día siguiente a la firma del contrato. Para el caso en que sea necesario la realización de obras civiles y se requieran autorizaciones de las Municipalidades de acuerdo a la Ley para la expansión de infraestructura en Telecomunicaciones", y de no pronunciarse dicha Municipalidad , el tiempo de TREINTA (30) días del silencio administrativo para el inicio de la implementación, estará incluido dentro de los SESENTA (30) días de implementación

El servicio de Líneas Telefónicas Primarias en Troncales SIP será por un periodo de VEINTICUATRO (24) meses, cuyo plazo de vigencia empezará al día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio, sin presentar novedades.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de su consulta, se aclara que el numeral 1,8 del Cap. I de las bases, ha establecido el plazo de prestación del servicio el cual consta de un primer plazo para la implemenetación el cual no será mayor a 60 días calendarios y el plazo del servicio de líneas que es de 24 meses; al respecto, el postor debe consignar en el Anexo 4 de su oferta el plazo que su representada decida ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que será necesario acreditar como habilitación las ¿concesiones del servicio público de telefonía fija¿ pudiendo ser acreditado con el cuadro extraído de las concesiones del servicio público de telefonía fija de la página oficial del MTC. Considerando que para poder brindar el servicio materia de contratación existe esta habilitación, la cual es un requisito de calificación valida que se describe en el artículo 49.2, literal a), de la Ley de contrataciones con el estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 49.2, literal a), de la Ley de contrataciones con el estado y su reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que el área usuaria responsable de la adecuada formulación del requerimiento y requisitos de calificación, no ha considerado necesario para la presente convocatoria solicitar el documento sugerido por su representada como habilitación del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, que en caso el comprobante de pago no detalle de número de origen, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de destino, hora y fecha de llamada, el contratista podrá brindar un documento adicional en donde se describa lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d.8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que el comprobante de pago no detalle el número de origen, destino nacional e internacional, minutos de duración, número de destino, hora y fecha de la llamada, el contratista podrá proporcionar un documento adicional en el que se especifique esta información requerida. Esto asegurará la transparencia y claridad en la facturación del servicio prestado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 5.1 Descripción y Cantidad del servicio a comntratar, parrafo d.8

DICE: La facturación deberá visualizar (bajo formato propio del proveedor) el detalle de número de origen, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de destino, hora y fecha de llamada, así como otros que pueda entregar el proveedor,

DEBE DECIR: La facturación deberá visualizar (bajo formato propio del proveedor) el detalle de número de origen, destino nacional e internacional, minutos de duración, numero de destino, hora y fecha de llamada, así como otros que pueda entregar el proveedor, estos detalles podrán ser brindados en un documento adicional en donde se describa lo solicitado.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:20

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿lista de países por zona que estarán en la facturación¿ será entregada a la entidad posterior la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, la lista de países se entregará posterior a la implementacion.
En ese sentido, con motivo de la integración de bases se modificará el siguiente párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará las bases en el punto 5.1, d.4
DICE: "¿¿ deberá remitir el listado de países por zona que estarán en la facturación, debiendo ser entregado por el Jefe de Proyectos en la etapa de implementación del servicio.
DEBE DECIR: "deberá remitir el listado de países por zona que estarán en la facturación, debiendo ser entregado por el Jefe de Proyectos posterior a la implementación del servicio"

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El pago de los minutos requeridos será bajo la modalidad por minutos consumidos, debiendo el postor ganador de la Buena Pro entregar a la firma del contrato, el detalle de los precios unitarios de su oferta, incluyendo la tarifa por minuto a destinos satelitales, rurales y no considerados en LDI (fijo y móvil)).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la eliminación del siguiente texto "por minuto a destinos satelitales, rurales", esto debido a que no se encuentran en la listado en la bolsa de minutos requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma que se eliminará el texto "por minuto a destinos satelitales, rurales" del documento, ya que estos no se encuentran en el listado de la bolsa de minutos requerida.

En ese sentido, con motivo de la integración de bases se modificará el siguiente párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará las bases en el punto 5.3, a.

DICE: "El pago de los minutos requeridos será bajo la modalidad por minutos consumidos, debiendo el postor ganador de la Buena Pro entregar a la firma del contrato, el detalle de los precios unitarios de su oferta, incluyendo la tarifa por minuto a destinos satelitales, rurales y no considerados en LDL (fijo y móvil)."

DEBE DECIR: "El pago de los minutos requeridos será bajo la modalidad por minutos consumidos, debiendo el postor ganador de la Buena Pro entregar a la firma del contrato, el detalle de los precios unitarios de su oferta, incluyendo la tarifa por minuto a destinos no considerados en LDL (fijo y móvil)."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se tendrá en cuenta que el CONTRATISTA considerará la provisión de las tarjetas E1/PRI de acuerdo al modelo de central telefónica o servidor de voz, cable de interfaces, conectores amphenols, adaptadores y todo material necesario para el correcto enlace por lo que se podrá coordinar una visita a cada sede para evaluar el requerimiento.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el Postor ganador es responsable del equipamiento para brindar el servicio SIP TRUNK, la Entidad es responsable de su equipamiento LAN y central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no solicita tarjetas E1 Pri en los requerimientos, sin embargo, para el equipamiento que brindara el postor debiera considerar salidas o tarjetas E1 de su equipo para todas las sedes, ya que el servicio por motivos de seguridad llegará como E1 primario al equipamiento de voz de la entidad, según refiere el numeral 5.3 Procedimientos, parrafo b.4, pag.23

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En bases se indica:

En la instalación de los equipos correspondientes, el CONTRATISTA será responsable de la habilitación de los accesos en los lugares fijados de cada sede donde se instalarán las líneas telefónicas en troncales SIP solicitadas, así como todas las obras civiles, canalizaciones subterráneas, permisos municipales y demás demás actividades necesarias para una óptima implementación, sin que esto signifique un costo adicional para la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que si el Contratista requiere ampliación de plazo por algún hecho generador, deberá informar a la Entidad, a fin de evaluar la solicitud y de ser el caso oproceder con la ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En bases se indica:

A continuación, se detalla el cuadro descriptivo de centrales telefónicas, servidores de voz y DID, así como la ubicación en cada sede del Área de Lima y Callao de la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro de las sedes indicadas en los términos de referencia, se cuenta con gabinetes y/o racks de telecomunicaciones con el espacio adecuado para la instalación de los equipos que forman parte de la solución. El Contratista solo deberá proporcionar los equipos necesarios, ya que la infraestructura física requerida para la instalación y configuración de dichos equipos está disponible en las sedes mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En bases se indica:

A continuación, se detalla el cuadro descriptivo de centrales telefónicas, servidores de voz y DID, así como la ubicación en cada sede del Área de Lima y Callao de la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ:

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar para las centrales Cisco la Entidad es responsable del gateway y sus licenciamiento respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, en los terminos de referencia no se esta solicitando ningun tipo de soporte a las centrales telefónicas o servidores de voz de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En bases se indica:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el modelo y características técnicas del equipo UPS, esto con la finalidad de realizar el correcto cambio del banco de baterías

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipamiento Ups alimenta de energia electrica estabilizada a los equipos que interconectan el servicio de telefonia primaria en troncales Sip, eso incluye a los equipos que el postor brindara para interconectar dichos servicios, asimismo segun lo descrito en el numeral 5.2 Actividades el postor podra realizar una visita si asi lo requiera. (marca y modelo de UPS: Delta Electronics , Modelo: GES602R212035, con autonomia de 1 hora)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases, en el punto 5.7.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

AGREGAR PARRÁFO: La marca y modelo del UPS es Delta Electronics, Modelo: GES602R212035, el cual ofrece con baterías externas una autonomía de 1 hora.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El tiempo de respuesta para la solución de la avería para líneas telefónicas primarias en troncales SIP deberá ser como máximo CUATRO (04) horas, después de comunicada la incidencia por los medios establecidos, durante los 365 días del año, si la falla compromete físicamente a los equipos y dispositivos que permiten brindar el servicio, este deberá informar el tiempo que demorará la reposición del servicio por cambio del equipamiento afectado, no excediendo las 24 horas desde el reporte de la avería, caso contrario se aplicara una penalidad.:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar se consire 04 horas adicionales para las averías de planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta, esta área técnica a evaluado el tiempo de subsanación de averías, el cual será de ocho (08) horas contabilizado desde la entrega del ticket.

Se modifica las bases Se mofidificaran las bases en el punto 5.7.2 SOPORTE TÉCNICO, PÁRRAFO B:

DICE: "El tiempo de respuesta para la solución de la avería para líneas telefónicas primarias en troncales SIP deberá ser como máximo CUATRO (04) horas, después de comunicada la incidencia por los medios establecidos, durante los 365 días del año, si la falla compromete físicamente a los equipos y dispositivos que permiten brindar el servicio, este deberá informar el tiempo que demorará la reposición del servicio por cambio del equipamiento afectado, no excediendo las 24 horas desde el reporte de la avería, caso contrario se aplicara una penalidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: "El tiempo de respuesta para la solución de la avería para líneas telefónicas primarias en troncales SIP deberá ser como máximo Ocho Horas (08) horas, después de comunicada la incidencia por los medios establecidos, durante los 365 días del año, si la falla compromete físicamente a los equipos y dispositivos que permiten brindar el servicio, este deberá informar el tiempo que demorará la reposición del servicio por cambio del equipamiento afectado, no excediendo las 24 horas desde el reporte de la avería, caso contrario se aplicara una penalidad.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El tiempo acumulado mensual de indisponibilidad del servicio no debe ser mayor de CUATRO (4) horas, estas horas serán medidas por cada línea primaria en troncal SIP contratada. El tiempo acumulado al cual se hace referencia, será para los casos en que la indisponibilidad del servicio ha sido de responsabilidad del CONTRATISTA.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que las 04 de indisponibilidad será evaluda por cada enlace instalado de manera independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta, se confirma que la indisponibilidad será evaluda por cada enlace de línea primaria en troncal sip contratada instalado de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:53

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En bases se indica:
En el caso que se presente una incidencia de comunicaciones con la red telefónica pública conmutada (PSTN) o red IP, el CONTRATISTA restablecerá las comunicaciones o solucionará el reporte de la avería dentro de las cuatro (04) horas desde el reinicio de los ervicios de las redes PSTN o IP

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención de averías comenzará apartir de la generación del ticket de atención por parte del Postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta se confirma que el tiempo de atención de averías comenzará a partir de la generación del ticket de atención por parte del Postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:14:02

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se requiere que la entidad deje a consideración del Postor la marca del software Tarificador siempre y cuando la solución presentada cumpla mínimamente con las mismas características que posee la última versión del Tarificador PCSystel, de tal manera que se permita una mayor participación de postores y una posible optimización de costos a la ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta el sistema de tarificación Pc sistel se encuentra licenciado y desplegado por todas las sedes descritas en el numeral 5.8.1 LUGAR, otra implementación ocasionaría costos de soporte para cada central telefónica o servidor de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:14:02

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Requerimos que la entidad confirme que se trata de un error y/o corrija la forma de pago planteada, ya que considera el 30% como valor de instalación y despliegue y 70% del valor asociado SÓLO a la bolsa de minutos indicada en los TDR, sin embargo, en la actualidad los valores de las bolsas de minutos son casi un comoditi y este tipo de solicitudes de servicio se deben ver como un todo, más aún cuando solicitan otros servicios que no tienen relación con la bolsa de minutos (considerado el 70% del valor del TDR) como son los mantenimientos de los UPS, El SOFTWARE TARIFICADOR PCSYSTEEL PARA 12 CENTRALES IP y la capacitación al personal con certificados oficiales emitidos por AVAYA, entre otros requerimientos que no están considerados dentro de la implementación y que debieran obtenerse a través del consumo de la bolsa de minutos; salvo que la entidad confirme que pagaría por lo menos el 80% del consumo de la bolsa de minutos aunque no la consuma, de tal manera que se garantice el pago por servicios que podrían no cubrirse al no tener el consumo total de la bolsa de minutos. Por ello solicitamos a la entidad que varíe la forma de pago a la modalidad de SUMA ALZADA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el área usuaria como conocedora y responsable de la formulación del requerimiento ha establecido que el pago se realizará según lo señalado en el numeral 2,5 del Cap. II de las bases, debido a que se requiere inicialmente la implementación del servicio y posterior a ello se realizarán pagos parciales mensuales según el consumo por minutos.

En ese sentido, el expediente a sido aprobado bajo la modalidad de contrrtación de precios unitarios, por lo que no es posible aceptar su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:14:02

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se consulta si en el Anexo N° 03, que es la Declaración Jurada de Cumplimento de los Términos de Referencia, se va a llenar con los datos consignados en el numeral 1.2 de las bases que es el Objeto de la Convocatoria o en su defecto se solicita que el comité de selección, llene el Anexo N° 03 a fin de que los postores no incurran en error.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, es correcta su interpretación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:14:02

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se consulta si en el Anexo N° 04, que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación de Servicio, se va a llenar con los datos consignados en el numeral 1.8 de las bases que es el Objeto de la Convocatoria o en su defecto se solicita que el comité de selección, llene el Anexo N° 04 a fin de que los postores no incurran en error.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, es correcta su interpretación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:14:02

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta, que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N° 1412 "Ley de Gobierno Digital" y que en el artículo 20 establece la obligatoriedad de contar con mesa de partes virtual en todas las entidades del estado; se consulta, cual es el link de acceso o el correo electrónico de la mesa de partes virtual y asimismo cual seria el horario de atención; a fin de remitir los documentos para suscripción de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe indicar el lugar y dirección exacta donde debe dirigirse el postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:14:02

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

De igual forma se consulta si la entidad cuenta con mesa de partes virtual, a fin de remitir la factura y/o entregable por ese medio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud, se aclara que la presentación de los documentos para el pago es de forma física. en cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.6 del Capítulo II de las bases estandar aprobadas por el OSCE, en la que señala que la Entidad debe consignar la dirección exacta donde debe dirigirse el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS EN TRONCALES SIP DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ EN LIMA Y CALLAO /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:14:02

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que según el subnumeral 3 del literal d) del numeral 5.1) del TDR, indica "El contratista al momento de entregar los documentos para el perfeccionamiento del contrato, entregara la estructura de costos, la tarifa de lista (precio por minuto), el cuadro con el costo por minuto y segundo, en los casos donde no cuente con llamadas ilimitadas del servicio que brindara, así como la tarifa de llamadas de enlace satelital, celular internacional y telefonía rural", pero en el numeral 2.3 de las bases que son los requisitos para perfeccionar el contrato, no lo indica; en tal sentido se solicita que se excluya este párrafo dado que puede confundir o incurrir en error al postor ganador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N.º02 - Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que el área usuaria ha solicitado que para la suscripción del contrato el postor presente los precios unitarios, estructura de costos que incluya el precio por minuto y segundo, por lo que con motivo de la integración de bases se suprimirá el numeral 3 del literal d) del numeral 5.1 de las bases, ya que se duplica con lo requerido en el segundo párrafo del literal (a) del numeral 5,3 del requerimiento .

En ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimir el numeral 3 del literal d) del numeral 5.1 de las bases, debiendo quedar establecido el segundo párrafo del literal (a) del numeral 5,3 del requerimiento.