

**TÉRMINOS DE REFERENCIA N° 391-OTI-2023**

**CONTRATACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A UN SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD DE CONTENIDO ACADÉMICO Y DE INVESTIGACIÓN CONTRA BASES DE DATOS ESPECIALIZADAS, INTERNET ACTUAL Y ARCHIVADO Y REPOSITORIOS LOCALES E INTERNACIONALES PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA**

**1. Objeto de la Contratación**

Contratar los servicios de una persona natural o jurídica que provea bajo las condiciones descritas a continuación, contratación de la suscripción a un servicio de verificación de similitud de contenido académico y de investigación contra bases de datos especializadas, internet actual y archivado y repositorios locales e internacionales para la universidad nacional de san agustín de arequipa

**2. Justificación de la Contratación**

La Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa se encarga de formar profesionales altamente competitivos, con formación integral. Formar profesionales con capacidad de gestión, compromiso social, con valores éticos y culturales; que promueven, dirigen, asesoran y realizan investigación científica capaces de responder a las necesidades de la sociedad peruana, con sólidos valores éticos y morales, comprometidos con el desarrollo sostenible del país y la preservación del medio ambiente.

**3. Finalidad Pública**

La presente adquisición tiene por finalidad contar con un número de revisiones de similitud de entregas para los estudiantes universitarios de nuestra casa de estudios superiores.

**4. Servicio a Adquirir**

ÍTEM	Cantidad	Unidad	Descripción
1	25000	Unid.	Verificaciones de Similitud

**a) Especificaciones técnicas:****ÍTEM 1: Verificaciones de Similitud**

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
<b>Resultados de similitud</b>	Los resultados de similitud presentan el porcentaje (%) de coincidencia de los documentos analizados contrastando su contenido con la información disponible en más de 70,000 millones de páginas web, así como en más de 900 millones de ensayos, monografías y tesis de alumnos a nivel mundial y adicionalmente con más de 170 millones de publicaciones y artículos de investigación y académicos, que incluyen el 96% del top 10.000 a nivel mundial. También contamos con un archivo de copias de material de contenido de web que ya no está disponible en la Internet.
<b>Cantidad de cuentas</b>	Subscripción para 8,250 estudiantes con un marco de referencia de 25,000 revisiones. Los profesores de estos alumnos tendrán

**“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

	acceso al sistema por medio de sus cuentas, pero estas no contarán para la suscripción.
<b>Idiomas que soporta</b>	Más de 21 idiomas incluyendo español e inglés.
<b>Los formatos que reconoce y navegadores sistemas operativos</b>	(Upload) cualquier formato de texto, la revisión de similitud los siguientes formatos: Microsoft Word® (.doc/.docx), OpenOffice Text (.odt), WordPerfect® (.wpd), PostScript (.ps) HTML, Hangul Word Processor file (.hwp), Rich text format (.rtf), Plain text (.txt), Google Docs vía Google Drive, Microsoft PowerPoint® (.pptx, .ppt, .ppsx, and .pps), Adobe® PDF, Microsoft Excel® (.xls and .xlsx).
<b>Carga de trabajo en megas y páginas máximo</b>	Hasta 800 páginas y hasta 100 MB de peso. Incluyendo archivos ZIP de hasta 1000 documentos simultáneos.
<b>Disponibilidad del acceso a la herramienta</b>	Disponibilidad del 99%.
<b>Soporte técnico</b>	Soporte y Asistencia técnica especializada 24/7, en español durante el periodo de contratación, a través de atención web, telefónica y/o correo electrónico.
<b>Base de datos para comparaciones de ser el caso mundial</b>	<p>Base de datos más grande del mercado, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más de 70,000 millones de documentos.</li> <li>• Más de 1 billón de ensayos, monografías y tesis de alumnos</li> <li>• Más de 170 millones de publicaciones y artículos de investigación y académicos de fuentes que incluyen el 89% del top 100 y el 91% del top 10.000 a nivel mundial. Algunas de ellas son:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• CrossRef, Sage e-Reference,</li> <li>• Emerald, ABC-CLIO, Pearson, McGraw-Hill y Wiley, Elsevier, Oxford University Press, Sage Publications, Springer, Taylor &amp; Francis, Wiley Blackwell, Cengage Learning, Emerald Journals.</li> <li>• Más de 160 títulos de enciclopedias</li> </ul> </li> </ul> <p>Adicionalmente contamos con un archivo de copias de material de contenido de web que ya no está disponible en la Internet.</p>
<b>El módulo de administración al menos debe contener</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detalles sobre reporte estadístico, número de usuarios, números de consultas, año, mes y nivel de organización.</li> <li>• Administración de cuentas de usuarios autorizados.</li> </ul> <p>A través de la cuenta de Administrador, se podrá gestionar las cuentas de los usuarios autorizados permitiendo obtener a través de estos reportes estadísticos la información sobre el número de documentos que han ingresado cada uno de ellos.</p>

**5. Condiciones del Servicio**
**a) Penalidades:**

La aplicación de penalidades por retraso injustificado en atención del servicio requerido será:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.



La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: F 0.40

## 6. Sistema de Contratación

La contratación del servicio se realizará bajo la modalidad de suma alzada.

## 7. Forma de Pago

La entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista, dentro del plazo de quince (15) días calendarios siguientes de entregada la orden de servicio.

## 8. Conformidad del Servicio

La conformidad del servicio estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Arequipa, junio de 2023



