

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Absolución de consultas
1	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar la fecha de vencimiento de sus actuales certificados y su actual acreditación (UKAS, ANAB, INACAL, entre otras)	Certificados emitidos por AENOR, reconocidos por IQNET. Las fechas de vencimiento del certificado de cada sistema son: SGC: 2024-09-24 SGSI: 2025-04-17 SGAS: 2026-03-31
2	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Indicarnos si han tenido NC Menores (Estatus: abiertas / cerradas) ¿ Y si cuenta con Planes de acción aceptados por la OC anterior.	Se indica: SGC: 02 NC menores con Plan de Acción aceptado - Abiertas SGSI: 03 NC menores con Plan de Acción aceptado- Abiertas SGAS: 01 NC menor con Plan de Acción aceptado - Abierta
3	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Enviar el mapa de procesos y organigrama.	Se encuentra adjunto el mapa de proceso y organigrama de la Institución
4	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si actualmente las sedes desconcentradas salen en su certificado, en caso sí, deberán indicarnos los procesos y personal en dichas sedes.	SGC: Se tiene 15 sedes desconcentradas dentro de alcance. Los procesos relacionados se encuentran indicados en los términos de referencia. El número de colaboradores de las sede desconcentradas se encuentra en la Hoja "Pregunta-4" del presente libro Excel. SGSI: No tiene sedes desconcentradas dentro del alcance. SGAS: No tiene sedes desconcentradas dentro del alcance
5	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar el alcance por cada norma a certificar.	El alcance de la certificación de los tres sistemas de gestión se encuentran detallados en el Anexo A de los términos de referencia.
6	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si anteriormente se ha auditado la ISO9001 e ISO37001 de manera integrada.	Si, las Normas ISO 9001 e ISO 37001 han pasado por un proceso de auditoría interna integrada, junto con la Norma ISO/IEC 27001.
7	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si en la cotización se debe considerar viáticos (alojamiento, pasajes, alimentación)	Se confirma que en la oferta se debe contemplar alojamiento, pasajes y alimentación, son recursos provistos por el proveedor y deben estar incluidos en sus costos según las actividades indicadas en los terminos de referencia.
8	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si en la cotización se debe considerar viáticos (alojamiento, pasajes, alimentación)	Se confirma que en la oferta se debe contemplar alojamiento, pasajes y alimentación, son recursos provistos por el proveedor y deben estar incluidos en sus costos según las actividades indicadas en los terminos de referencia.
9	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si las auditorías se pueden realizar de manera híbrida; es decir, presencial y virtual.	La prestación del servicio se realizará de forma presencial y de manera excepcional, podrá ejecutarse de forma remota (virtual) para las sedes desconcentradas, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia.
10	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar las Sedes Desconcentradas que indican donde se realizaría la auditoría de forma virtual.	Las sedes desconcentradas se encuentran descritas en los términos de referencia: Oficina Regional del Indecopi (ORI) de: Arequipa, Cusco, Loreto, Ancash sede Huaraz, Cajamarca, Ica, Junín sede Huancayo, La Libertad, Lambayeque, Piura, Puno y Tacna. Las auditorías a las sedes desconcentradas se realizarán en forma presencial y de manera excepcional, podrá ejecutarse de forma remota (virtual), de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.
11	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si manejan turnos de trabajo.	El horario de trabajo es de 08h30 a 17h30.
12	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Brindar la información por cada sede fija a auditar (Corresponden a todas las ubicaciones propias de su organización y el número de empleados en cada uno de ellos. Considerar al personal involucrado dentro del Sistema de Gestión, incluyendo al personal administrativo como de (RR.HH, Compras, IT, almacenes, producción, ect). Importante indicar la: dirección de cada sede, procesos que se realiza en cada sede, personal desglosado por cada sede y por cada proceso y turno (si aplica) que se realiza en dicha sede.	El detalle de los procesos que se realizan en cada sede o unidad organizativa se encuentra descrito en el Anexo A de los Términos de Referencia. El resto de información se encuentra en la pestaña "Pregunta-4" del presente archivo.
13	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Brindar la información en caso cuenten con sitios temporales, : Proyectos, obras, servicios, etc. Considerar como sitio temporal aquellos donde la organización realiza un trabajo y/o servicio específico en un determinado periodo de tiempo. Importante indicar la: dirección de cada sede, procesos que se realiza en cada sede, personal desglosado por cada sede y por cada proceso y turno (si aplica) que se realiza en dicha sede.	La institución no cuenta con sitios temporales.
14	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Indicar si cuenta con personal subcontratado. De ser el caso, indicar el número de personas. (En caso sean ya declarados en el sitio fijo o temporal, indicarlo para que no haya duplicidad).	El Indecopi cuenta con locadores de servicio. La información por área se encuentra en la pestaña "Pregunta-4", columna "Servicios por Terceros" del preste archivo.
15	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Tiene un conjunto integrado de documentación, incluyendo sus instructivos de trabajo, desarrollados a un buen nivel, según proceda. Conteste (sí/no)	Si, se cuenta con un registro maestro de documentos.
16	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Realiza una revisión de la gestión, que tenga en cuenta la estrategia global de negocio y plan. Conteste (sí/no)	Si, se realiza una revisión de la gestión, que tiene en cuenta la estrategia global de negocio y plan.
17	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Tiene un enfoque integrado de las auditorías internas. Conteste (sí/no)	Si, se tiene un enfoque integrado de las auditorías internas.
18	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Hay un único Equipo de Gestión del SGI responsable de su implementación y mantenimiento y capaz de responder a las preguntas sobre todo el sistema Conteste (sí/no)	Si, hay un único Equipo de Gestión del SGI responsable de su implementación y mantenimiento y capaz de responder a las preguntas sobre todo el sistema.
19	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	¿Describiría su SGSI y/o su infraestructura de TI como de baja o alta complejidad?	SGSI: Complejidad Media. Infraestructura de TI: Siendo una consulta subjetiva, para esta respuesta estamos considerando lo siguiente: - Que una infraestructura de TI de baja complejidad se refiere generalmente a un sistema con una cantidad limitada de componentes de hardware y software, que incluye unos pocos servidores, estaciones de trabajo y aplicaciones. - Que una infraestructura de TI de alta complejidad implica una gran cantidad de componentes de hardware y software interconectados, que pueden incluir múltiples servidores, bases de datos, aplicaciones y redes. Dado lo anterior, consideramos subjetivamente que la infraestructura de TI en Indecopi tiene una complejidad media-alta.

20	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	¿Describiría su organización como si tuviera un desarrollo de aplicaciones limitado o significativo?	Siendo una consulta subjetiva, para esta respuesta se parte de los siguientes supuestos: - Desarrollo de aplicaciones limitado: entorno en donde se crean y mantienen pocas aplicaciones y que estas cuentan con funciones básicas y con un alcance limitado. - Desarrollo de aplicaciones significativo: entorno donde se crean o mantienen múltiples aplicaciones complejas y que cuentan con múltiples funcionalidades, las cuales son utilizadas por un gran número de usuarios. En este marco, es necesario precisar que el Indecopi actualmente mantiene más de 100 aplicaciones, entre internas (procesos internos) y externas (servicios al ciudadano), asimismo la mayoría de estas aplicaciones involucran muchas funcionalidades con reglas de negocio relativamente complejas como por ejemplo: el Sistema de Cobranza Coactiva, Sistema Integrado Resolutivo, Plataforma Interactiva de Atención al Ciudadano, Sistema de Seguimiento de Expedientes, Busca tu marca, Consulta tu Trámite, Sistema de Gestión Documental, Sistema Administrativo de Expedientes, Mesa de Partes Virtual, entre otros. Asimismo, las aplicaciones internas son utilizadas por usuarios de la Sede Central como de las Sedes Desconcentradas (26 sedes), la cantidad varía de acuerdo al sistema, sin embargo se ha de considerar que el Indecopi cuenta con más de 1500 personas contratadas que hacen uso de al menos un sistema; por otra parte las aplicaciones externas son utilizadas por los ciudadanos/administrados, que en algunos casos llegan a sobrepasar las 1000 consultas diarias, como es el caso del Busca tu marca. De acuerdo a lo indicado se considera que el Indecopi tiene un desarrollo de aplicaciones moderado (entre limitado y significativo).
21	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	¿Su organización tiene una dependencia baja o alta de la subcontratación o de los proveedores?	La institución tiene una dependencia Alta de proveedores debido a que contratamos servicios y bienes para satisfacer la necesidad institucional. En cuanto a la subcontratación no se tiene debido a que se rige bajo la normativa de contrataciones (Art 147 del RLC).
22	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	¿Hay requisitos para el ingreso a las sedes de auditoría? Confirmar cuáles	Si se confirma. Para ingreso a las sedes el personal propuesto por el contratista deberá portar su DNI y la autorización pertinente. Además el personal propuesto por el Contratista deberá estar debidamente identificado con el fotocheck de su empresa para el ingreso y permanencia en las instalaciones del Indecopi (aplicable solo para auditoría en forma presencial), según lo indicado en los términos de referencia.
23	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	En caso de inducción/curso, por favor indicar si es presencial o virtual, la cantidad de horas y si tiene un costo	No se ha solicitado en los términos de referencia ninguna inducción/curso.
24	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si se puede considerar personal subcontratado; es decir, que no son parte de la planilla regular de SGS pero si tienen un contrato que se renueva cada 2 años y ya vienen trabajando con nosotros varios años.	En el numeral 5.9 de los términos de referencia se indica que el contratista podrá subcontratar por un máximo del cuarenta por ciento (40%) del monto del contrato original. El Indecopi aprobará la subcontratación por escrito y de manera previa, dentro de los cinco (05) días hábiles de formulado el pedido por contratista.
25	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si el personal que realice la auditoría de la ISO 27001 puede ser subcontratado, a fin de poder cumplir con los días de auditoría. Importante confirmar.	En el numeral 5.9 de los términos de referencia se indica que el contratista podrá subcontratar por un máximo del cuarenta por ciento (40%) del monto del contrato original. El Indecopi aprobará la subcontratación por escrito y de manera previa, dentro de los cinco (05) días hábiles de formulado el pedido por contratista.
26	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si el auditor líder de la ISO 27001 puede cubrir el papel de experto técnico si es que cumple con los requerimientos solicitados. Importante confirmar	El auditor líder de la Norma ISO/IEC 27001 puede tener además el papel del personal clave "experto técnico", siempre y cuando cumpla con todos los requisitos de calificación descritos en el numeral 5.23 de los términos de referencia.
27	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si el experto técnico para la ISO 27001, por el tipo de servicio a brindar, es obligatorio que esté colegiado y habilitado.	Según lo señalado en el numeral 5.23 de los términos de referencia, para el caso de los ingenieros que oferte el postor, éstos deben estar colegiados y habilitados para el inicio efectivo del servicio, en concordancia con lo estipulado en el artículo N° 1 de la Ley 28858, los Ingenieros deberán estar colegiados y encontrarse habilitados por el Colegio de Ingenieros del Perú para el ejercicio profesional. En ese sentido, la colegiatura y habilitación de los profesionales se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos titulados en el Perú o en el extranjero, y no en un momento anterior.
28	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si podríamos cotizar el servicio solo por las ISO 9001 e ISO 37001.	No se confirma. El alcance del servicio corresponde a los tres (3) sistemas de gestión (SGC, SGSI, SGAS).
29	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si es obligatorio considerar a los expertos solicitados por las normas ISO 9001 e ISO 27001, ya que se cuenta con auditores calificados que cumplen con los alcances a certificar.	Según lo establecido en el numeral 5.6 de los términos de referencia, el postor podrá ofertar como máximo dos expertos técnicos. No se ha establecido un mínimo de expertos técnicos que deban ser incluidos en la oferta del postor.
30	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si se puede considerar dos líderes, uno para las normas ISO 9001 e ISO 37001 y otro para la ISO 27001, ya que el auditor calificado para la norma ISO 27001 solo puede auditar esa norma.	Se confirma. Es factible la propuesta, siempre y cuando los auditores líderes propuestos por el contratista cumpla con los requisitos y perfil establecidos en los términos de referencia.
31	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si desean una auditoría integrada; es decir, una por la ISO 9001 e ISO 37001 y otra aparte por la ISO 27001.	Se confirma que si es posible la auditoría integrada de las tres Normas ISO, sin embargo, es factible la propuesta del postor siempre y cuando se cumpla el tiempo de ejecución de la auditoría establecido en los términos de referencia.
32	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Si el personal designado al servicio su título no se encuentra inscrito en la SUNEDU, confirmar que documentos están aceptando para que se pueda validar la formación técnica. Por favor, detallar.	Según lo indicado en el numeral 5.23 de los términos de referencia, ítem A.1.1, en caso el título profesional no se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal de la SUNEDU, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica referida.
33	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si la Certificación Internacional en Lead Auditor solicitada puede ser de la norma solicitada más su actualización en la misma. Por ejemplo, en la ISO 9001, colocar la certificación como auditor líder en dicha norma y su actualización en la versión 2015.	Se acepta un curso de certificación de auditor líder más un curso de actualización en la versión vigente de la Norma, siempre y cuando el curso de actualización cumpla con las 24 horas lectivas solicitadas en el numeral 5.23, ítem A.1.2 de los términos de referencia.
34	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Confirmar si es válida la sustentación de experiencia del auditor mediante Auditlogs que son constancias en relación a las Empresas Auditadas después del servicio dejando constancia del Nombre de la Empresa, Norma, Tipo de Auditoría y la Fecha de Realización.	Se aceptarán las constancias otorgadas por la empresa auditada que de manera fehaciente demuestren la experiencia del personal propuesto.
35	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	Consulta	General	1	1	1	Fecha tentativa para realizar la transferencia y cada auditoría. (Indicar si es fecha fija o puede ser modificada)	Según lo establecido en el numeral 5.7.2 de los términos de referencia, si el servicio es adjudicado a una entidad certificadora diferente a la actual, con la que el Indecopi tiene los certificados vigentes ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001, se debe realizar un proceso de transferencia de ente certificador previo a la ejecución del servicio, gestión que tendrá una duración de 40 días calendario. En este caso, la ejecución del servicio se iniciará al día siguiente de la emisión de los certificados transferidos. Las fechas para la realización de las auditorías son propuestas por el contratista en el Plan de Auditoría, respetando de los tiempos establecidos en el numeral 5.7.2 de los términos de referencia. Tener en cuenta que las auditorías deben ser conjuntas, es decir, se pueden realizar en simultáneo.