

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20612270938	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	CONECTANDO SELVA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:54:55

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que se reevalúe el número de personal clave requerido en las bases del proceso de Adjudicación Simplificada para la suscripción de una plataforma virtual para la región Cusco, donde se exige la presentación de cuatro (4) ingenieros de sistemas y cuatro (4) bachilleres y/o técnicos. Consideramos que esta cantidad es excesiva para la naturaleza del servicio requerido y no guarda proporción con las exigencias técnicas reales del proyecto. Conforme al Artículo 27 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y el Artículo 34 del Reglamento (Decreto Supremo N.º 344-2018-EF), que establecen el principio de no restricción de la competencia, solicitamos que el personal clave sea reducido a un (1) ingeniero de sistemas y/o informático colegiado y habilitado y un (1) personal de apoyo, quienes son suficientes para garantizar la correcta implementación y funcionamiento de la plataforma virtual. Este pedido se fundamenta en el criterio jurisprudencial establecido en la Resolución N.º 1241-2020-TCE-S2, donde el Tribunal de Contrataciones del Estado determinó que exigir un personal técnico desproporcionado restringía injustificadamente la competencia. Además, de conformidad con el Artículo 26 del Reglamento, los requisitos de calificación deben ser proporcionales al objeto del contrato, y con la modificación propuesta se garantizará una mayor participación de postores, sin comprometer la calidad del servicio. Agradecemos su atención a esta observación y solicitamos la reducción del personal clave para fomentar la competencia y eficiencia en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27, Ley N.º 30225 jurisprudencial establecido en la Resolución N.º 1241-2020-TCE-S2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la Observación, serán: (2) ingenieros de sistemas y (4) bachilleres y/o técnicos, considerando el cuadro de la página 23, Quedando 02 equipos de trabajo los que estarán conformados por: 01 ingeniero de sistemas o ingeniero informático colegiado y habilitado.

01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico de arquitectura de plataformas y servicios de las TIC
01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico en desarrollo web y gestión de plataformas educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DOS (02) ingenieros

Quedando 02 equipos de trabajo los que estarán conformados por: 01 ingeniero de sistemas o ingeniero informático colegiado y habilitado.

01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico de arquitectura de plataformas y servicios de las TIC
01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico en desarrollo web y gestión de plataformas educativas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20612577219	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	AYTHOR EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:39:30

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Mi representada está conforme con los requisitos de calificación establecidos en la página 25 de las bases, y no presenta limitaciones para cumplir con ellos. Sin embargo, solicitamos que la acreditación del personal clave establecido en el apartado B.3 Capacidad Técnica y Profesional pueda realizarse en la fase de perfeccionamiento del contrato, previo a su firma. Conforme al numeral 49.3 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se permite que ciertos documentos se presenten antes de la suscripción del contrato. Además, el literal e) del artículo 139.1 establece que los requisitos de calificación pueden ser verificados durante la evaluación, pero no necesariamente deben ser acreditados con la oferta. Esta interpretación es respaldada por la Resolución N.º 0661-2019-TCE-S2 del Tribunal de Contrataciones del Estado, que permite la acreditación de ciertos requisitos durante el perfeccionamiento del contrato, siempre que se garantice la transparencia del proceso. Solicitamos que, en este caso, se aplique esta flexibilidad para permitir la acreditación del personal clave antes de la suscripción del contrato, sin afectar la calidad del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N.º 0661-2019-TCE-S2

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la Observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20490607774	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA CONSTRUCTORA Y ASESORA DE SERVICIOS PROFESIONALES DEL PERU S.A.C - ECONASERP PERU S.A.C	Hora de envío :	22:38:24

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 1.3 implementación de sistema de información de los términos de referencia, en el punto 2 indica ¿Se requiere ofrecer este sistema con servicio (software as a service - SaaS) durante un periodo de un año¿, y en el tercer punto indica ¿Que la plataforma estará disponible en línea en un servidor de propiedad de cada IESTP¿, por lo que no se tiene claro respecto al tipo de servicio que desean contratar si es un servicio (software as a service - SaaS) por suscripción anual, o desarrollo de un software a medida e implementación en los servidores de los IESTP. observación, se requiere ofrecer este sistema como un servicio (Software As a Service - SaaS), solicitamos al comité definir en detalle el servicio a brindar y rectificar en detalle los términos de referencia y especificaciones técnicas

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.3

Literal: 1.3

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

la Directiva N°001-2019-OSCE/CD Artículo 2,16,29,72 del T.U.O. de la Ley.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente la Observación, se retira lo concerniente al (software as a service - SaaS) y la plataforma estará disponible en línea, en un servidor de la propiedad de cada IESTP (concerniente al numeral 1.3 de la pagina 29). Así mismo, se aclara que las especificaciones para el desarrollo del SGAA se encuentran detalladas en el ítem 1.2; 1.3 y 1.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20490607774	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA CONSTRUCTORA Y ASESORA DE SERVICIOS PROFESIONALES DEL PERU S.A.C - ECONASERP PERU S.A.C	Hora de envío :	22:38:24

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, B.3 CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE, B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL, consideramos en solicitud desproporcionada por parte del comité de selección al solicitar 04 ingenieros de sistemas, y 04 bachilleres o técnico en informática dentro del personal clave considerando un despropósito para el tamaño del proyecto contraviniendo los principios de las contrataciones según el artículo 2 que refiere sobre los principios que rigen las contrataciones, las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, además debemos de indicar que, al solicitar 04 ingenieros, se desconoce la función a desarrollar en el proyecto, información que no se detalla en los términos de referencia.

En Adición a lo ya indicado debemos mencionar el articulo 29 numeral 29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos. Por lo que solicitamos, la reducción de cantidad del personal clave con el propósito de fomentar la participación y pluralidad de postores evitando un posible direccionamiento, reconsiderándolo de la siguiente manera

- 01 ingeniero de sistemas, como jefe de proyecto
- 01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico en informática para arquitectura de plataformas
- 01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico en informática para desarrollo web

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: b.3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

la Directiva N°001-2019-OSCE/CD Artículo 2,16,29,72 del T.U.O. de la Ley.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la Observacion, seran: (2) ingenieros de sistemas y (4) bachilleres y/o tecnicos , considerando el cuadro de la pagina 23, Quedando 02 equipos de trabajo los que estaran conformados por: 01 ingeniero de sistemas o ingeniero informatico colegiado y habilitado.

- 01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico de arquitectura de plataformas y servicios de las TIC
- 01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico en desarrollo web y gestión de plataformas educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20490607774	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA CONSTRUCTORA Y ASESORA DE SERVICIOS PROFESIONALES DEL PERU S.A.C - ECONASERP PERU S.A.C	Hora de envío :	22:38:24

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Conforme se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que aprueba las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, que indica que para los requisitos de calificación en cuanto al personal clave sobre capacitación que, en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar.

Por lo que solicitamos al comité de selección adicionar capacitación de Scrum y/o curso de especialización en gestión de proyectos tecnológicos TI y/o gerencia de proyectos bajo el enfoque del PMI por estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar.

Asumimos que de esta manera se dará mayor amplitud a la participación de mayores postores en provecho de la entidad conforme los principios de pluralidad y competencia que rigen la ley de contrataciones del estado, garantizando un procedimiento de contratación transparente y no direccionado como se podría presumir

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: b.3.2

Literal: b.3.2

Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

la Directiva N°001-2019-OSCE/CD Artículo 2,16,29,72 del T.U.O. de la Ley.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adicionara; y/o curso de especialización en gestión de proyectos tecnológicos de TI y/o gerencia de proyectos bajo el enfoque del PMI

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20490607774	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA CONSTRUCTORA Y ASESORA DE SERVICIOS PROFESIONALES DEL PERU S.A.C - ECONASERP PERU S.A.C	Hora de envío :	22:38:24

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

respecto a la solicitud de Curso de inteligencia artificial para procesamiento de lenguaje natural, debemos de mencionar la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que aprueba las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, que indica que para los requisitos de calificación en cuanto al personal clave sobre capacitación que, en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas. Las Entidades deben de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. El comité de selección estaría vulnerando los principios de legalidad y restringiendo la participación de pluralidad de postores y contraviniendo lo establecido en las bases estandandares donde indica que en cuanto al personal clave sobre capacitación que, en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar. Por lo que al solicitar un Curso de inteligencia artificial para procesamiento de lenguaje natural, no correspondería ni tendría sustento técnico ni legal con relación al objeto de la contratación por lo que solicitamos al comité de selección excluir este requisito, teniendo conocimiento y concepto básico sobre el curso se refiere al procesamiento del lenguaje natural (PLN) es una rama de la inteligencia artificial (IA) que permite a las computadoras comprender, generar y manipular el lenguaje humano. Por lo que no tendría asidero técnico para el presente proyecto que es el desarrollo de una plataforma virtual. Por lo que se estaría contraviniendo lo establecido en las bases estándar al solicitar requisitos superiores a lo establecido vulnerando los principios de legalidad, Libertad de Concurrencia, Libertad de Trato y Concurrencia, y presumiblemente se estaría direccionando a determina empresa.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: b.3.2

Literal: b.3.2

Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 y los artículos 12, 28 de la Ley y artículos 50, 60, 66, 68, 73, 74,75 y 76

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: se retira lo relacionado a cursos de capacitación en inteligencia artificial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:11:31

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el punto Finalidad Publica y Especificaciones del Servicio, consideramos que están definidas lo que esta Adjudicación requiere.

Sin embargo en el punto 5 de esta pagina, se encuentra contradicciones pues se pide realizar dos servicios diferentes, al analizar los requerimientos y funcionalidades que se describen en las paginas siguientes.

Por ejemplo para el IST Clorinda Matto de Turner, piden entre otras cosas, que se desarrolle desde el sistema SIGAA, entendemos que sería desde cero.

Pues se indica en el Anexo 2 desde la Pagina 39 a la pagina 50 qué; el proveedor deberá seguir con todos los procesos para la fabricación de un software, y piden:

Entregar el Análisis de Requerimientos, Diseño, Integración, Pruebas y Validación y Despliegue.

Entonces no comprendemos como los INTEGRANTES del ÁREA USUARIA, que suponemos tienen los Skills necesarios en TI y conocen las normas del Licenciamiento, donde se pide evidenciar un EVA, hayan "aprobado" lo que esta dimensionado en las paginas antes indicadas

Nuestra empresa al igual que otras consultoras que hemos desarrollado un ERP de Gestión Académica, tenemos el conocimiento y experiencia en implementar sistemas para cumplir los procesos académicos de instituciones de educación superior privados.

Por ello con todo respeto le decimos al AREA USUARIA de la DRE Cusco que se han EQUIVOCADO en dimensionar los requerimientos tanto técnicos como funcionales.

Nos extraña que la Dirección de Gestión Pedagógica encargada de velar por el cumplimiento de las 7 CBC en todos los IST de la región AVALE este TDR que no cumple con lo que se requiere en las CBC I y CBC III y que pide que los IST evidencien un EVA del cual dista mucho los RFQ que se piden en las paginas 39 al 50.

Por ello invocamos al comité, que en aras de una mejor distribución de los recursos públicos (dinero que se genera por nuestros impuestos), realicen un mejor planteamiento de los TDR, mejoren y sobre todo sean mas HUMILDES al ACEPTAR las observaciones que hacemos los postores muchas veces basado en la experiencia, y lo hacemos en el mejor animo de mejorar LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA de los alumnos de los IESTP y no se escuden en el pretexto de que el AREA USUARIO DICE... O EL AREA USUARIA NO ESTA DE ACUERDO.

Gracias.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 4

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la Observación, y se aclara que; los postores consideren que el Entorno Virtual de Aprendizaje-EVA debe contemplar su implementación, configuración y actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-GR-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.		

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:11:31

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el Punto Personal Clave, se requiere 4 ingenieros pero no se detalla cuales serán los roles de estos 4 profesionales. Se asume que en todo proyecto de implementación (no de fabricación como parece ser esta adjudicación) siempre el proyecto está liderado por un Jefe o Gerente de Proyecto. Se pide especificar los roles y funciones del jefe de proyecto y en nuestra opinión solo debería ser un solo Jefe de Proyecto, pues contratar 4 ingenieros con ese perfil... solo incrementara el costo del proyecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. y Se pide a los postores revisar el TDR con sus aclaraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DOS (2) ingenieros de sistemas y (4) bachilleres y/o técnicos , considerando el cuadro de la pagina 23, Quedando 02 equipos de trabajo los que estarán conformados por: 01 ingeniero de sistemas o ingeniero informático colegiado y habilitado.
01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico de arquitectura de plataformas y servicios de las TIC
01 bachiller en ingeniería de sistemas o técnico en desarrollo web y gestión de plataformas educativas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:11:31

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el punto Capacitación de los 04 Ingenieros piden, que estos profesionales, deberán tener un Curso de IA de 40 horas como mínimo. Consideramos que este curso no suma en nada a lo requerido para la implementación del proyecto y por el contrario si el espíritu del proyecto es tener un sistema moderno y eficaz deberían considerar cursos de gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: se retira lo relacionado a cursos de capacitación en inteligencia artificial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:11:31

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para tener una mayor pluralidad en los cargos y no ser sectarios con los egresados de institutos. Solicitamos que en los puestos de Arquitecto y Desarrollador de Software, se incluyan a los Profesionales Técnicos egresados de los IST sean públicos o privados de las Carreras de Computación y/o Desarrollo de Sistemas y que tengan experiencia en el desarrollo de sistemas en plataformas Web.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación y se incluye profesional técnico en desarrollo de sistemas de información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

profesional técnico en desarrollo de sistemas de información

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:14:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Perfil del postor

a-Servidores y equipos de infraestructura

Nuestra consulta es acerca de si ¿el costo del hosting y mantenimiento del servidor corre de la mano del proveedor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara; que el costo corre por cuenta del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:14:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA:
En el punto 1.3 dice que se debe ofrecer software como servicio pero luego indica que se debe ceder el software, Nuestra consulta es acerca de si es un servicio de software como servicio (SAAS) o se requiere que se ceda un bien que es el software .

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: anexo 01 Literal: 1.3 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara: se requiere implementar el desarrollo del software y que este se ceda al instituto todos los derechos
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:14:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Nuestra consulta es: ¿el servidor de correos ya se encuentra contratado y lo que debe realizarse es configurar dicho servidor de correos o hay que proveer el Hosting y el servidor de correos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara que hay que proveer el hosting y el servidor de correos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN CUSCO.

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:22:38

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el punto que el proveedor debería evidenciar experiencia en la implementación de plataformas educativas y otros... .

En vista que el TDR indica que se debe implementar sistemas integrados de gestión académica y administrativa.

Solicitamos INCLUIR como servicios similares la IMPLEMENTACIÓN Y/O DESARROLLO DE SISTEMAS DE GESTION ACADEMICA O ERP DE GESTIÓN ACADEMICA. Gracias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 52**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la Observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null