

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LOCALES SEDE CENTRAL-SUNARP

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:45:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado Comité, con el fin de garantizar un óptimo servicio a la entidad, sugerimos que el postor este certificado en mantenimiento y soporte técnico calificado por la marca presentada (CAS). Asimismo, se podrá asegurar la originalidad de los tóneres, repuestos, suministros, etc. Y también personal calificado en la marca y modelo presentado por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que lo solicitado no esta precisado en las presentes bases, pero es de libre elección a ser ofrecido por los postores, lo cual no implica calificación alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LOCALES SEDE CENTRAL-SUNARP

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:45:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señores del comité, con el fin de acreditar de manera fehaciente las especificaciones técnicas de los equipos, sugerimos se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta un brochure, ficha técnica, catalogo, documento del fabricante y/o distribuidor autorizado de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que lo solicitado no está precisado en las presentes bases, pero es de libre elección a ser ofrecido por los postores, lo cual no implica calificación alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LOCALES SEDE CENTRAL-SUNARP

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:45:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimado comité, están solicitando como características técnicas en la pagina 23, apilador automático, impresión invertida B/N, repetición de imágenes, inserción de impresiones tipo ¿etiquetas¿, impresión de numeración de juegos de documentos. En relación a ello, se solicita se omita esta características puesto que ello solo encarece el servicio requerido y no sería necesario, asimismo, no todas las características son descritas en un brochure, Y se precisa, que el equipamiento requerido es un tipo de multifuncional para un volumen alto, que cuenta con compaginador que abarca todo lo necesario para un funcionamiento de mayor escala.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que no se confirma lo solicitado por cuanto lo solicitado en las características técnicas es requerido para cumplir con la finalidad del servicio lo cual debe estar incluido dentro del costo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LOCALES SEDE CENTRAL-SUNARP

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:45:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indican como otras características técnicas en la pagina 24, numeral 5.1.5; al respecto se solicita que se pueda dar como opcional ello, puesto que todos estos accesorios encarecen en gran parte el equipamiento y no es necesario para el volumen requerido, el cual con un equipamiento de volumen medio cubriría holgadamente la demanda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se confirma lo solicitado por cuanto lo requerido en las características es de necesidad para el desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LOCALES SEDE CENTRAL-SUNARP

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:50:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8 del plazo, se precisa que el plazo para la instalación de los equipos de fotocopiado no deberá de exceder los tres (03) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Al respecto, se solicita que se amplie el plazo de instalación a 10 días calendario, pues se tiene que tomar en cuenta que son días calendario y no hábiles, y a fin de evitar penalidades innecesarias por demoras que en ocasiones el postor tiene que asumir y ello encarece el costo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo de instalación de 03 días calendarios ha sido de fiel cumplimiento en contratos anteriores de este servicio por los postores ganadores sin ningún inconveniente, motivo por el cual se mantiene el plazo de instalación de tres (03) días calendario según lo indicado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LOCALES SEDE CENTRAL-SUNARP

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:50:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los términos de referencia en soporte técnico experiencia del personal clave se ha indicado personal de soporte técnico. Favor de confirmar cuantos técnicos están solicitando, y si serán residentes con permanencia en oficina o si solo será frente a una eventualidad, asimismo en tal sentido y a fin de asegurar un servicio de calidad y eficiente en la impresión de los recibos, se sugiere que, al momento de integrar las bases, se requiera al personal técnico que además de la experiencia como técnico de impresiones, cuenten y acrediten conocimientos en el uso y manejo de los equipos de impresión ofertados por el postor y que dichos técnicos sean certificados por marca como técnicos especialistas; requisito que deberá acreditarse con constancias o certificación de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa según lo indicado en los Términos de Referencia de las bases, son tres (03) técnicos y que solo se requerirá la presencia del personal técnico solo en los casos que exista una o varias eventualidades de emergencia que surjan en el momento, en el cual el Contratista deberá brindar el soporte técnico en un plazo máximo de cuatro (04) horas de reportado el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LOCALES SEDE CENTRAL-SUNARP

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:52:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Favor confirmar si requieran equipamiento back up. De ser el caso, cuantas unidades, a fin de costear correctamente el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se ha solicitado equipos back up

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LOCALES SEDE CENTRAL-SUNARP

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:54:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si la bolsa total del monto a contratar es de 3,707,952 copias o impresiones por 24 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en la pagina 22 de las bases, numeral 5.1.6 (VOLUMEN DE COPIADO) se señala claramente que la entidad durante la ejecución del contrato estima una cantidad aproximada de 3'707,952 impresiones; y tratándose de un sistema de contratación a PRECIOS UNITARIOS la cancelación esta en función al consumo que van realizando las diversas oficinas señaladas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null