

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código : 20603265123

Nombre o Razón social : MIRANET S.A.C.

Fecha de envío : 22/02/2024

Hora de envío : 18:13:13

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención al artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado que señala los PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS en sus literales: a) libertad de concurrencia, b) igualdad de trato, e) competencia, y f) eficacia y eficiencia, solicitamos se sirvan acoger nuestra observación, en reducir el monto en la experiencia del postor en la especialidad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN SU APLICACION A LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LA LEY DE CONTRATACIONES
SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 72.1 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE) establece que ¿Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases¿, asimismo, el numeral 72.2 del mencionado artículo precisa que ¿En el mismo plazo, el participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación¿. Como se aprecia, la normativa en Contrataciones del Estado establece que las consultas u observaciones se formulan respecto de aspecto o extremos contenidos en las bases; por lo que, siendo que la presente consulta no versa sobre algún extremo de las bases, no se emitirá pronunciamiento alguno al respecto. No obstante se precisa que, el accionar del Comité de Selección se realiza en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la normativa en Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo al literal c) del Artículo 2 de la Ley N° 30225, (¿) las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. (¿). Por esa razón, solicitamos confirmar a la Entidad que en la etapa de Integración, las Bases estarán correctamente enumeradas, puesto que no se logra visualizar los números en el pie de página.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge:

En la etapa de la integración de bases, estas estarán correctamente enumeradas en el pie de página.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de 12 meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, contabilizados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurados los equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la presente contratación es el servicio de internet dedicado por fibra óptica e internet satelital, por lo que, se está requiriendo contratar dicho servicio por el periodo de 300 días calendario, conforme se precisa en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, y numeral 7.2.2 del requerimiento.

Ahora bien, la condición para computar el inicio del plazo de la prestación del servicio, es que previamente se hayan instalado y configurado los equipos correspondientes, otorgándose el plazo de hasta 20 días calendario para dicho fin. Por lo tanto se aclara que el plazo de ejecución del servicio objeto de la presente contratación es de 300 días calendario contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el(los) equipo(s). Cabe indicar que, el numeral 142.1 del artículo 142° del RLCE establece que el plazo de ejecución contractual se inicia al día siguiente del perfeccionamiento del contrato, desde la fecha que se establezca en el contrato o desde la fecha en que se cumplan las condiciones previstas en el contrato, según sea el caso; por lo que, para el presente caso, el plazo de ejecución de la prestación objeto de la presente contratación se inicia una vez que se ha cumplido la condición de haber instalado el servicio y configurado el(los) equipo(s). Por lo expuesto NO SE ACOGE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC evaluara los documentos para la admisión de la oferta según el numeral 2.2.1.1. del capítulo II - Del Procedimiento de seleccione las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con respecto a la forma de pago, solicitamos a la Entidad cambie el término periódico por mensuales, puesto que se trata de un sistema de contratación de suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al numeral 2.7 de las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, que proporciona el OSCE, se faculta elegir las opciones de PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIODICOS; por lo que, siendo que la presente contratación se realizará de manera continuada, se ha optado de manera razonable cancelar las prestaciones por periodos mensuales.

Por lo expuesto, cumpliendo con lo dispuesto en la normativa de Contrataciones del Estado, se determina NO ACOGER la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Uno de los documentos que solicitan en la sección de Forma de Pago es el Informe de conformidad de servicios por parte del proveedor otorgando la conformidad del servicio, teniendo en cuenta que la conformidad del servicio le corresponde exclusivamente a la Entidad. Por esa razón, sírvase a la Entidad confirmar que ello será presentado sólo por la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo la prestación del servicio se ejecutará de manera continuada (300 días calendario) y cuya supervisión del mismo estará a cargo del Área de Gestión Administrativa como área usuaria, se determina que no será necesario que el contratista presente informe alguno que evidencie o acredite el cumplimiento de sus obligaciones contractuales; no obstante, para el desarrollo del proceso de cancelación de sus servicios, resulta obligatorio que el contratista presente su solicitud de pago incluyendo su comprobante de pago y se remita con documento oficial, precisando el tiempo o periodo del servicio que corresponde el pago.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La entidad realizará el pago (¿) previa presentación de la solicitud de pago (¿) "

Al respecto solicitamos a la Entidad considerar la eliminación del envío de una carta solicitando el pago del mes correspondiente o en su defecto será considerada opcional, dado que el contratista cumpliría su obligación con la sola presentación del comprobante de pago emitido por el monto mensual pactado por el servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el desarrollo del proceso de cancelación de sus servicios, resulta obligatorio que el contratista presente su solicitud de pago incluyendo su comprobante de pago y se remita con documento oficial, precisando el tiempo o periodo del servicio que corresponde el pago.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo dispuesto en la Ley N° 31170 y Ley N° 27444, se determina que resulta obligatorio la implementación de la Mesa de Partes Virtual, por lo que, para la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, se consignarán en las bases que se podrán presentar a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad y se plasmarán los horarios respectivos.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará lo siguiente, en el numeral 2.4 y 2.5 de la Sección Específica de las bases, y en el numeral 11 del requerimiento:

Dicha documentación por parte del contratista debe presentar a la Unidad de Gestión Educativa Local N°02- L. E en Trámite Documentario (Mesa de Partes) de lunes a viernes en el horario 7:30 am a 1:00 pm y 14:00 a 16:30 pm o en el link <https://facilita.gob.pe/t/4882>, sito en CAL.EGIPTO S/N -SECTOR JERUSALEN, BARRIO 2 MZA. 3 LOTE. 16 P.J. LA ESPERANZA (ALTURA DEL CRUCE DE LA MUERTE) LA LIBERTAD - TRUJILLO - LA ESPERANZA)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios del precio ofertado, requerido como requisito para el perfeccionamiento del contrato, se presentará a criterio del postor adjudicatario de la buena pro.
Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 33° de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado precisa que, las garantías que deben otorgar los postores adjudicatarios y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos. Sus modalidades, montos, condiciones y excepciones son regulados en el reglamento.

Asimismo, las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten. Dichas empresas deben encontrarse bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Como se aprecia, la normativa en Contrataciones del Estado precisa las características que debe contener las garantías y los requisitos de quienes las emiten.

No obstante, se precisa que la garantía debe estar emitida a nombre de GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 02- LA ESPERANZA, la nomenclatura del procedimiento de selección es ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°1-2024 UGEL02 L.E.-1 cuyo objeto de contratación es SERVICIO DE INTERNET PARA 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA.

Se acoge Parcialmente la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** viñeta 2y3 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área de Gestión Administrativa considera que dichos supuestos resultan genéricos, además de que no han sido claramente desarrollados por el participante, por lo que no podría verificarse o confirmarse en esta etapa si resultarían excluidos de la cláusula de confidencialidad establecida en las bases, correspondiendo que dicha verificación se realice en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual, pudiendo el contratista activar los mecanismos de solución de controversias, respecto a lo que la Entidad determine como una trasgresión a la cláusula de confidencialidad, en caso no se encuentre de acuerdo con dicha decisión.

Sin perjuicio de ello, se debe indicar que el extremo de la CONFIDENCIALIDAD indicada es de cumplimiento obligatorio, debiéndose precisar que todo activo de información de la Entidad cualquiera sea la forma que adopte debe ser protegido de los riesgos de pérdida de confidencialidad, integridad y disponibilidad, por lo que consideramos que las obligaciones establecidas en la cláusula de confidencialidad son el único mecanismo contractual válido para proteger el activo de información de la Entidad.

Finalmente, en cuanto al supuesto 6) Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden; de acuerdo a lo establecido en el inciso 2 del artículo 139 de la Constitución Política del Perú dicha obligación no sería oponible al contratista en tanto la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una resolución judicial, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Por lo expuesto se opta por NO ACOGER la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.° 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha documentación por parte del contratista, debe presentar a la Unidad de Gestión Educativa Local N°02- L.E en Trámite Documentario (Mesa de Partes) de lunes a viernes en el horario 7:30 am a 1:00 pm y 14:00 a 16:30 pm o en el link <https://facilita.gob.pe/t/4882>, sito en CAL.EGIPTO S/N -SECTOR JERUSALEN, BARRIO 2 MZA. 3 LOTE. 16 P.J. LA ESPERANZA (ALTURA DEL CRUCE DE LA MUERTE) LA LIBERTAD - TRUJILLO - LA ESPERANZA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la presente contratación es el servicio de internet dedicado por fibra óptica e internet satelital, asimismo, en el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad se consignan los servicios similares que pueden ser servicio de internet dedicado y/o interconexión de locales (fibra oscura) y/o servicio de internet con seguridad gestionada. Cabe indicar que, la finalidad pública de la presente contratación es proveer y mejorar el servicio de conectividad a internet a locales educativos; por lo que, se considerará efectivamente que la experiencia acreditada por el postor, se haya brindado a usuarios finales pertenecientes a la actividad pública y/o privada.

Por lo expuesto, el postor deberá presentar la documentación que acredite su experiencia en monto facturado, conforme al servicio objeto de la contratación o similares, recayendo en el comité de selección, a través del integrante que cuenta con conocimiento técnico en el objeto de la contratación, la labor de validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se presentará a criterio del postor participante en la adjudicación de buena pro
Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIO COORDINACION CON EL AREA USUARIA
SE ACOGE la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL CICLO DE FACTURACION SE EMITIRA DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO EN PAGOS PARCIALES (MENSUALES),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LA PRIMERA FACTURACION ESTARA INCLUIDO EL SERVICIO DE INSTALACION EL COSTO ES FIJO PARA TODOS LOS MESES. YA QUE ES UN PROCEDIMEINTO A SUMA ALZADA
NO SE ACOGE SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en plazo no mayor de 20 días hábiles siguientes de solicitada la devolución por el Contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

b) Los equipos de comunicaciones a instalar por parte del contratista se deben encontrar tecnológicamente vigentes. La Entidad no se hace responsable de pérdida, deterioro o robo del total de equipos estos deberán ser asumidos por el contratista

NO SE ACOGE SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** e **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si el servicio es afectado por causas externas ajenas al operador (causas o casos fortuitos o fuerza mayor) y estén contempladas en el Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes, se reportará a las centrales de atención que indique el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.
Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta en presentarse casos que no dependan del contratista para solucionar las averías no están sujetas a reclamos y penalidades.

Por lo que, se opta por ACOGER la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL CONTRATISTA TENDRA COMO MAXIMO 24 HORAS PARA INSTALAR LA CONECTIVIDAD si el servicio es afectado por causas externas ajenas al operador (causas o casos fortuitos o fuerza mayor) y estén contempladas en el Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes, se reportará a las centrales de atención que indique el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Por lo expuesto, SE ACOGE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, se ha previsto de manera razonable y congruente con el objeto de la contratación, que el plazo de instalación y configuración del servicio se efectúe en 20 días calendario; más aún si de la indagación de mercado, se evidencia que existen proveedores que ofertan ejecutar dicho servicio en el plazo mencionado e incluso en 14 días calendario.

Por lo que, el mencionado plazo resulta suficiente para realizar los trámites y obtener los permisos respectivos antes las Entidades correspondientes.

Asimismo, se manifiesta que se velará que las I.E. beneficiadas brinden las facilidades y acceso al Contratista, de tal manera que se cumpla con las prestaciones en el plazo antes indicado; caso contrario, se procederá a la suspensión del servicio hasta subsanar las incidencias ocasionadas.

Por lo expuesto, se opta por ACOGER PARCIALMENTE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (20) días calendario, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio Administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 80 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a,e,f del Art. 2 de la Ley N° 30225. Ley N° 30477. Art. 38 del TUO de la Ley N° 27444.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como el artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto, se ha previsto de manera razonable y congruente con el objeto de la contratación, que el plazo de instalación y configuración del servicio se efectúe en 20 días calendario; más aún si de la indagación de mercado, se evidencia que existen proveedores que ofertan ejecutar dicho servicio en el plazo mencionado e incluso en 20 días calendario.

Por lo que, siendo que el participante pretende modificar o adecuar las exigencias establecidas en el requerimiento, a aquellas exigencias que permita su cumplimiento, se opta por NO ACOGER la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observamos este factor de evaluación, ya que no se ha precisado sobre qué temas versará la capacitación, si podrá ser brindada de manera presencial o virtual, ni tampoco a cuántas personas estará dirigida, lo cual es elemental que se encuentre definido en las bases administrativas de acuerdo a la necesidad de la Entidad y con ello no se vulnere el principio de transparencia y principio de eficiencia de la Ley de contrataciones del Estado. Previa coordinación entre las partes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: E Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la presente consulta, se aclara que la capacitación se brindará a todos los responsables de las I.E. beneficiadas con el servicio de internet conforme se precisa en el requerimiento; asimismo, se precisa que la capacitación se desarrollará de manera presencial y equivalente a cuatro (5) horas académicas.

Por lo que, se hará una precisión con ocasión de la integración de bases.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a) del numeral 6.4 del requerimiento, se consignará como sigue:

6.4 CAPACITACIONES PRESENCIALES

a) (¿) Nota: La capacitación será a inicios del año escolar en conjunto y coordinación con la UGEL a todos los responsables de las I.E. beneficiadas con el servicio de internet, equivalente a cuatro (4) horas académicas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DURANTE EL PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO ESTA PODRA SER DEVUELTA AL CONTRATISTA, SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Garantía de fiel cumplimiento del contrato será devuelta al contratista después de 30 días calendarios, previa solicitud del contratista

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUS.18 **Literal:** . **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 223.1 del artículo 223° del RLCE establece que, para el presente caso, las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional.

Es decir, las controversias durante la ejecución contractual se resuelven mediante conciliación o arbitraje; en tal sentido, como se puede apreciar, existe una instancia facultativa de las partes de iniciar una conciliación previa a un arbitraje.

Cabe indicar que, según el numeral 2.1.2 de la Opinión N° 084-2021/DTN, la solución de las controversias existentes se plantea durante la ejecución del contrato, y en esa etapa se determinará si se recurre a un arbitraje ad hoc o arbitraje institucional.

Aunado a ello, las Bases Estándar no contemplan la posibilidad que dicha información sobre el arbitraje Ad Hoc o Institucional pueda ser precisada en la cláusula relativa a la solución de controversias.

Por lo expuesto, NO SE ACOGE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que tendrían como máximo 40 equipos concurrentes en cada sede requerida, el consumo de cada equipo será de 1.5 Mbps en promedio, solicitamos confirmar a la Entidad el número de equipos recurrentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

40 conexiones a 1.5 megas x conexión da 60 megas de ancho de banda.
cada II.EE tiene diferente número de ambientes y dimensiones por lo que al momento de la instalación el postor ganador colocara el número de equipos requeridos en cada II.EE con una banda de ancho de 100 megas.
no se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo mencionado en el literal d) del numeral 6.2, solicitamos a la Entidad confirmar si en todas las sedes se va a requerir la seguridad o sólo en algunas sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

QUE EN MENCIÓN AL literal d) del numeral 6.2, la Entidad requiere en todas las sedes seguridad dispuesto en la Ley 30254. SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REQUIERE SEGURIDAD EN TODAS LAS II.EE

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que en el Anexo N° 1 no se observan los anchos de banda mínimos requeridos en cada sede, solicitamos a la Entidad confirmar sus ancho de banda mínimo a través del Anexo N° 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

100 megas como mínimo
se acoge la conuslta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta a la herramienta de monitoreo mencionada en el literal g, del numeral 6.2, solicitamos a la entidad confirmar dónde se visualizará el estado del router y ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Asimismo, el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, como del artículo 29 de su Reglamento, establecen las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Al respecto se aclara que, el acceso a un portal, interfaz web o similar a fin de monitorear la disponibilidad, el consumo de ancho de banda del servicio de internet, se aplica para el internet de fibra óptica como para el satelital.

Por lo que, se hará la precisión con ocasión de la integración de bases.

Finalmente se opta por NO ACOGER la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si el literal en mención hace referencia a un derecho de administrador de router ¿ acceso ¿ lectura como un servicio adicional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que el contratista proporcionará un usuario y contraseña con privilegios de lectura con el propósito de que el personal especializado de la UGEL pueda revisar las configuraciones y verificación del servicio, este acceso debe ser a través de interfaz Web segura.
Por lo expuesto, NO SE ACOGE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará los tiempos de atención y subsanación propuestos por el contratista y que se aplicará parada de reloj en caso no se tengan accesos a las instalaciones del Contratista por horario fuera de oficina, factores externos, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta en presentarse casos que no dependan del contratista para solucionar las averías no están sujetas a reclamos y penalidades.
Por lo que, se opta por ACOGER la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- ¿ Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- ¿ Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- ¿ Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
- ¿ Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta en presentarse casos que no dependan del contratista para solucionar las averías no están sujetas a reclamos y penalidades.

Por lo que, se opta por ACOGER la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionaran la característica consignado en la integración de bases bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la contradicción de plazo entre el numeral 1.8 y el numeral 6.2 de las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo es de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la ejecución del presente servicio es de 10 meses contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el(los) equipo(s).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que incluirá en sus Bases Integradas las coordenadas geográficas en el ANEXO 1, a fin de tener un mejor estudio y precisión del servicio requerido en sus diversas sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado que señala los PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS en sus literales: a) libertad de concurrencia, b) igualdad de trato, e) competencia, y f) eficacia y eficiencia,. se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que integrará en sus Bases Integradas los mínimos de ancho de banda a ofrecer y coonsiderar que en el enlace dedicado o geoestacionario será con un máximo de 30 a 50 Mbps y en otro medio será 10 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

con un ancho de banda de 100 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de capacitación del personal será opcional, considerando promover la igualdad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** E **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a CANTIDAD DE PERSONAL DE LA ENTIDAD, en [CONSIGNAR MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN RELACIONADA CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A SER CONTRATADOS, ASÍ COMO EL LUGAR DE LA CAPACITACIÓN, LAS CALIFICACIONES Y EXPERIENCIA DEL CAPACITADOR, LAS CUALES DEBEN ESTAR VINCULADAS A LA MATERIA DE LA CAPACITACIÓN]. El postor que oferte esta capacitación, se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la Entidad.

Acreditación:

Se acreditará únicamente mediante la presentación de una declaración jurada.

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de mejoras a los términos de referencia, donde hacen mención a un aumento de 5 Mbps, será opcional y sin puntaje específico, considerando promover la igualdad y concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: F Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO EN LA CONECTIVIDAD DE INTERNET A LAS IIEE Y TENER MAYOR MBPS

NO SE COGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 2.4 de las Bases, la contratación tiene una proforma de contrato; por ende, solicitamos confirmar la eliminación del término orden de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PRESENTADO LA DOCUMENTACION PARA FIRMA DE CONTRATO Y SI ESTOS ESTAN CORRECTAMENTE SE PROCEDE A FIRMAR EL CONTRATO CON Y LUEGO A GENERAR LA OPRDEN DE SERVICIO PARA EFECTOS DE PAGO.

NO SE ACOGE SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N.° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el término de la emergencia sanitaria por COVID-19, entendiendo el fin de los protocolos sanitarios, por ello, solicitamos a la Entidad confirmar que se suprimirán los numerales 15 y 16, debido que la coyuntura actual no corresponde con la mencionada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 Y 16 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge en su totalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con respecto a lo mencionado en el literal A del numeral 3.2, donde solicitan el RNP vigente para acreditar la habilitación, solicitamos a la Entidad suprimir ello, puesto que el RNP es de carácter público; y a fin de acreditar la habilitación, reemplazar con la entrega del Certificado de Registro de Empresas de Valor Añadido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EN SU TOTALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptará como experiencia del postor en la especialidad: servicio de internet en general y/o red de transmisión de datos y/o enlace de datos y/o servicio de ancho de banda y/o interconexión de datos y/o transmisión de voz y datos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la presente contratación es el servicio de internet dedicado por fibra óptica e internet satelital, asimismo, en el

requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad se consignan los servicios similares que pueden ser servicio de internet dedicado y/o interconexión de locales (fibra oscura) y/o servicio de internet con seguridad gestionada. Cabe indicar que, la finalidad pública de la presente contratación es proveer y mejorar el servicio de conectividad a internet a locales educativos; por lo que, se considerará efectivamente que la experiencia acreditada por el postor, se haya brindado a usuarios finales pertenecientes a la actividad pública y/o privada.

Por lo expuesto, el postor deberá presentar la documentación que acredite su experiencia en monto facturado, conforme al servicio objeto de la contratación o similares, recayendo en el comité de selección, a través del integrante que cuenta con conocimiento técnico en el objeto de la contratación, la labor de validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Por lo expuesto, SE ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - UNIDAD EJECUTORA EDUCACION 314 - LA ESPERANZA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL NRO 02 L.E.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET A 24 II.EE DE LA JURISDICCION DE LA UGEL N°02 LA ESPERANZA

Ruc/código :	20603265123	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	MIRANET S.A.C.	Hora de envío :	20:49:38

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

RESPECTO AL REQUISITO DE CALIFICACIÓN, HABILITACIÓN, SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCIÓN QUE REQUIERA QUE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO ACREDITE PARA EL EJERCICIO DE LA PRESTACIÓN CONTAR CON CONTRATO VIGENTE DE PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COMUNICACIONES APROBADO POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, ASIMISMO QUE EL POSTOR ACREDITE ESTAR INSCRITO COMO EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIO DE VALOR AÑADIDO. LO MENCIONADO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 260 DEL TUO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE TELECOMUNICACIONES APROBADO MEDIANTE DECRETO SUPREMO N° 020-2007-MTC Y SUS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null