

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico y actualización del software Open Text Documentum o equivalente

Ruc/código : 20602049982

Nombre o Razón social : SMARTCOMM S.A.C

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 18:21:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Documentos para la admisión de la oferta

Dado que Opentext Documentum está dentro del portafolio de productos de Opentext ECM.

Solicitamos, sírvanse agregar que la carta del fabricante que acredite que el postor es representante/distribuidor revendedor de soporte de los productos de Opentext ECM para todos los efectos requeridos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo solicitado en el numeral 6.1 DEL POSTOR, este deberá ser representante o distribuidor autorizado en el Perú, para comercializar el software OpenText Documentum, para lo cual deberá presentar Carta del fabricante o Carta del distribuidor autorizado que acredite que el postor es representante y/o distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el software OpenText Documentum.

En ese sentido, se confirma que no seria necesario que se indique expresamente que sea Opentext EMC, ya que la condición requerida en las bases hace referencia a los productos Opentext Documentum

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null