

| FORMATO N° 13 | | | | | | | | | |
|---|--|----------|---|---|--|--|----------------------|--|--|
| ACTA DE APERTURA DE OFERTAS, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN: SERVICIOS EN GENERAL | | | | | | | | | |
| 1 | NÚMERO DE ACTA | | | ACTA N° 003-AS-003-2024-ENSA-1 | | | | | |
| 2 | SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL | | | | | | | | |
| En CHICLAYO, a los 20 días del mes de mayo del año 2024, en el local de LOGISTICA, a las 9:00 AM horas, se reunieron los integrantes del COMITE DE SELECCIÓN designados mediante FORMATO DCS-0089-2023-ENSA, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°03-2024-ELECTRONORTE S.A. – PRIMERA CONVOCATORIA, DERIVADA DEL CONCURSO PÚBLICO N°013-2023 – ELECTRONORTE S.A. – PRIMERA CONVOCATORIA, cuyo objeto de convocatoria es SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A., a fin de efectuar la APERTURA de ofertas, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación. | | | | | | | | | |
| 3 | SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER) | | | | | | | | |
| El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros: | | | | | | | | | |
| Presidente | IORELA TATIANA SAMAME GUEVARA | Titular | X | Dependencia | Comercial Uu.Nn | | | | |
| | | Suplente | | | | | | | |
| Primer Miembro | RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA | Titular | X | Dependencia: | Organo Encargado de las Contrataciones | | | | |
| | | Suplente | | | | | | | |
| Segundo Miembro | CESAR ARTURO DAMIAN ARBAÑIL | Titular | X | Dependencia: | Comercial Uu.Nn | | | | |
| | | Suplente | | | | | | | |
| 4 | DETALLE DE LOS PARTICIPANTES | | | | | | | | |
| De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores: | | | | | | | | | |
| N° | Nombre o razón social del participante | | | RUC | | | | | |
| 1 | MONTENEGRO HERNANDEZ SEGUNDO ORLANDO | | | 10410591354 | | | | | |
| 2 | BRAVO LOPEZ ELBER RICHARD | | | 10441748081 | | | | | |
| 3 | DE HERMANOS Y COMPAÑIA CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD A | | | 20395231325 | | | | | |
| 4 | GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C. | | | 20482162003 | | | | | |
| 5 | TOTAL SOLUCIONES SAC | | | 20487562123 | | | | | |
| 6 | SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA | | | 20506427551 | | | | | |
| 7 | CERRADA SERPROIN PERU SAC | | | 20515719165 | | | | | |
| 8 | KOBANZAS S.A.C. | | | 20525209912 | | | | | |
| 9 | SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | | | 20532042365 | | | | | |
| 10 | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | | | 20600807294 | | | | | |
| 11 | PROFESSIONAL THECNIC S.A.C. SERVICIOS GENERALES | | | 20601264383 | | | | | |
| 12 | DAJUVI E.I.R.L. | | | 20602820093 | | | | | |
| 13 | MABARA CONTRATISTAS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | | | 20603068387 | | | | | |
| 14 | EFECTIVA BPO S.A.C. | | | 20607051284 | | | | | |
| 15 | ANICA PERU S.A.C. | | | 20611176563 | | | | | |
| 16 | GRUPO MIO E.I.R.L. | | | 20611419202 | | | | | |
| 17 | GRUPO DLABORUM PLUS S.A.C. | | | 20611538180 | | | | | |
| 18 | EMPRESA CONSTRUCTORA SERVICIOS GENERALES M & G S.A.C. | | | | | | | | |
| 5 | DETALLE DE LOS POSTORES | | | | | | | | |
| En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron a traves del SEACE sus ofertas: | | | | | | | | | |
| N° | Nombre o razón social del postor | | | Fecha de presentación | | | Hora de presentación | | |
| 1 | GRUPO DLABORUM PLUS | | | 20611419202 | | | 14/05/2024 | | |
| 2 | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | | | 20532042365 | | | 14/05/2024 | | |
| 6 | Acto seguido, se procede con la apertura de las ofertas y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las Especificaciones Técnicas previstas en las bases. | | | | | | | | |
| 7 | DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS | | | | | | | | |
| De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación: | | | | | | | | | |
| N° | Nombre o razón social del postor | | | Consignar las razones para su no admisión | | | | | |
| NINGUNA | | | | | | | | | |
| 8 | De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación: | | | | | | | | |
| N° | Nombre o razón social del postor | | | Item(s) a los que postula | | | | | |
| 1 | GRUPO DLABORUM PLUS | | | UNICO | | | | | |
| 2 | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | | | UNICO | | | | | |
| 9 | EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS | | | | | | | | |
| 9.1 | DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA | | | | | | | | |
| N° | Nombre o razón social del postor | | | Precio de su oferta | | | % del valor estimado | | |
| 1 | GRUPO DLABORUM PLUS | | | S/3,269,725.20 | | | 93.91% | | |
| 2 | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | | | S/3,416,882.00 | | | 98.14% | | |
| 9.2 | DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN | | | | | | | | |
| La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo N° 02 que forma parte de la presente Acta. | | | | | | | | | |
| 10 | PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES | | | | | | | | |
| COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR | | | | | | | | | |

| | | | | |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------|
| 10.1 | NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1 | | GRUPO DLABORUM PLUS | |
| | FACTORES | | | PUNTAJES |
| | A. PRECIO | | | 100 |
| | SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES | | | 100 |
| | NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1 | | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | |
| | FACTORES | | | PUNTAJES |
| | A. PRECIO | | | 95.69 |
| | SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES | | | 95.69 |
| | | | | |
| 11 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN | | | | |
| De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente: | | | | |
| N° DE ORDEN DE PRELACIÓN | | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR | PUNTAJE TOTAL | |
| 1 | | GRUPO DLABORUM PLUS | 100 | |
| 2 | | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | 95.69 | |
| 13 Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación. | | | | |
| Luego de culminada la evaluación, el COMITÉ DE SELECCIÓN determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases: | | | | |
| 13.1 | NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR 1 | | GRUPO DLABORUM PLUS | |
| | REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | | CUMPLE | NO CUMPLE |
| | B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO | | X | |
| | B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA | | X | |
| | B.3.2 CAPACITACIÓN | | X | |
| | B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | | X | |
| | C | EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD | X | |
| | RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN | | CALIFICADO | |
| 13.2 | NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR 1 | | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | |
| | REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | | CUMPLE | NO CUMPLE |
| | B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO | | X | |
| | B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA | | X | |
| | B.3.2 CAPACITACIÓN | | X | |
| | B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | | | X |
| | C | EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD | | X |
| | RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN | | DESCALIFICADO | |
| 13.2 DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS | | | | |
| La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo N° 03 que forma parte de la presente Acta. | | | | |
| ACUERDO ADOPTADO | | | | |
| Los integrantes del COMITÉ DE SELECCIÓN, siendo las 13:00 pm del día 20 de mayo del 2024 por UNANIMIDAD, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y a los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta. | | | | |
| <div><div></div><div>FIORELA TATIANA SAMAME GUEVARA Presidente Titular</div></div> | | | | |
| <div><div></div><div>RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA Titular Miembro 1</div></div> | | <div><div></div><div>CESAR ARTURO DAMIAN ARBAÑIL Titular Miembro 2</div></div> | | |

ANEXO N° 1



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

| | | DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA | | | | | | |
|-------------|-------------------------------------|---|--|---|--|---|---|---------------------------------|
| N° | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1) | b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. | c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2) | d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3) | h) Declaración jurada de plazo de entrega. (Anexo N° 4) | i) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5) | ESTADO |
| 1 | GRUPO DLABORUM PLUS | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | ANEXO 06 PRECIO DE LA OFERTA |
| 2 | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | ADMITIDO |
| OBSERVACION | | NINGUNA | | | | | | |

ANEXO N° 2



SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

| N° | POSTOR | PRECIO DE LA OFERTA DEL POSTOR | FACTORES DE EVALUACIÓN | | PUNTAJE TOTAL | ORDEN DE PRELACION |
|---------------|-------------------------------------|--------------------------------|------------------------|--|---------------|--------------------|
| | | | A. PRECIO (100 Puntos) | | | |
| | GRUPO DLABORUM PLUS | S/3,269,725.20 | 100.00 | | 100.00 | 1 |
| 1 | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | S/3,416,882.00 | 95.69 | | 95.69 | 2 |
| OBSERVACIONES | | | NINGUNA | | | |

[Handwritten signatures]

SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

| POSTOR: | | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------|--|----|----------|-----------------|---|--|----|---|---|----|
| B.1 | EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | | | | | | |
| Requisitos: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>Detalles</th> <th>Cantidad Mínima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Equipos Celular smartphones para el coordinador de servicio, Asesor legal, ejecutivo comercial</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Equipos de cómputo Core i5 8gb RAM DD SSD 512 MB para personal coordinador/Asesor Legal/ ejecutivos comerciales</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Nº | Detalles | Cantidad Mínima | 1 | Equipos Celular smartphones para el coordinador de servicio, Asesor legal, ejecutivo comercial | 11 | 2 | Equipos de cómputo Core i5 8gb RAM DD SSD 512 MB para personal coordinador/Asesor Legal/ ejecutivos comerciales | 11 |
| Nº | Detalles | Cantidad Mínima | | | | | | | | | | |
| 1 | Equipos Celular smartphones para el coordinador de servicio, Asesor legal, ejecutivo comercial | 11 | | | | | | | | | | |
| 2 | Equipos de cómputo Core i5 8gb RAM DD SSD 512 MB para personal coordinador/Asesor Legal/ ejecutivos comerciales | 11 | | | | | | | | | | |
| Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. | | | | | | | | | | | | |
| B.3.1 | FORMACIÓN ACADÉMICA | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | | | | | | |
| Requisitos: <p>1. Coordinador de Servicio (Cantidad 01) Profesional titulado en: Derecho o Administración de empresas o Contabilidad o Economía o Estadística o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistema o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica o Mecánica Eléctrica y/o Comercio y Negocios Internacionales .</p> <p>2. Asesor Legal (Cantidad 01) Título profesional en Derecho.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Acreditación: El TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/ , según corresponda. | | | | | | | | | | | | |
| B.3.2 | CAPACITACIÓN | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | | | | | | |
| Requisitos: Coordinador de Servicio (Cantidad: 01) Contar con capacitación de 120 horas lectivas en Atención al Cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico, Derecho o Regulación de la Energía y/o Gestión legal de procesos de atención al cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico. | | | | | | | | | | | | |
| Acreditación: Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA. | | | | | | | | | | | | |
| B.4 | EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | | | | | | |



| | | | | | |
|---|---|-------------------------------|--|---------------|--------------------|
| Requisitos: Coordinador de Servicio (Cantidad 01) Tres (03) años de actividad profesional en general en el sector eléctrico. Deberá haber liderado (jefe, responsable, supervisor y/o coordinador) proyectos o contrato de servicios y/o actividades relacionadas con la gestión comercial en empresas del sector eléctrico, jefe y/o coordinador y/o supervisor de atención al cliente en empresas de Contact Center relacionado con la gestión comercial en empresas del sector eléctrico, se aceptará Experiencia proveniente de empresas contratistas tercerizadas del sector eléctrico. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación. | | | | | CUMPLE |
| Asesor Legal (01) Dos (02) años de actividad profesional en general en el sector eléctrico. Deberá acreditar experiencia en el procedimiento administrativo de reclamos de los usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural y/o regularización de servicios públicos y/o procedimiento para la supervisión de Procedimiento de Reintegros y Recuperos de energía eléctrica en el servicio público de electricidad y/o resolutor y/o atención de resoluciones de reclamos. Se aceptará Experiencia proveniente de empresas contratistas tercerizadas del sector eléctrico. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación. | | | | | |
| Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto | | | | | |
| Coordinador de Servicio (Cantidad 01) | | PUMAYALLA CORREA DIANA | | | OBSERVACIONES |
| Nº | ENTIDAD | DESDE | HASTA | TOTAL DE DÍAS | NINGUNA |
| 1 | NUEVO MUNDO | 30/11/2019 | 10/01/2021 | 407.00 | |
| 2 | NUEVO MUNDO | 3/12/2018 | 29/11/2019 | 361.00 | |
| 3 | NUEVO MUNDO | 1/09/2016 | 30/11/2018 | 820.00 | |
| TOTAL DE AÑOS | | | | 4.35 | |
| Asesor Legal (Cantidad 01) | | VELA IDROGO MIGUEL ALEJANDRO | | | NINGUNA |
| Nº | ENTIDAD | DESDE | HASTA | TOTAL DE DÍAS | |
| 1 | NUEVO MUNDO | 13/01/2021 | 31/10/2021 | 291.00 | |
| 2 | GESCOM | 13/01/2022 | 28/03/2022 | 74.00 | |
| 3 | GESCOM | 1/03/2019 | 11/11/2020 | 621.00 | |
| TOTAL DE AÑOS | | | | 2.70 | |
| C | EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD CUMPLE / NO CUMPLE | | | | CUMPLE / NO CUMPLE |
| Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (TRES MILLONES CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: A la atención presencial de consultas, solicitudes y reclamos de los clientes; gestión y resolución de reclamos, reconsideraciones y apelaciones; verificación, evaluación y cálculo de recuperos y reintegros de energía, elaboración de descargos e interposición de recursos impugnatorios en Procedimientos administrativos sancionadores de OSINERGMIN y/o Cobranza siempre y cuando se haya desarrollado en forma conjunta con las actividades de atención al cliente y/o servicio de atención al cliente y recaudación y/o Contact Center en actividades del sector eléctrico. | | | | | SI CUMPLE |
| Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. | | | | | |
| Nº | EMPRESA/ENTIDAD | NÚMERO DE DOCUMENTO | MONTO (S/) | OBSERVACIONES | |
| 1 | ELECTRONORTE S.A. | CONTRATO GR 0053-2016 | 8,085,824.63 | CUMPLE | |
| TOTAL OFERTA INCLUIDO | | | 8,085,824.63 | | |
| RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | | | | | |
| EL POSTOR: | | CONSORCIO GRUPO DIABORUM PLUS | CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADOS EN LAS BASES, POR LO QUE SU OFERTA QUEDA CALIFICADA. | | |

SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

POSTOR:

NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C.

B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

CUMPLE / NO CUMPLE

Requisitos:

| Nº | Detalles | Cantidad Mínima |
|----|---|-----------------|
| 1 | Equipos Celular smartphones para el coordinador de servicio, Asesor legal, ejecutivo comercial | 11 |
| 2 | Equipos de cómputo Core i5 8gb RAM DD SSD 512 MB para personal coordinador/Asesor Legal/ ejecutivos comerciales | 11 |

CUMPLE

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

CUMPLE / NO CUMPLE

Requisitos:

1. Coordinador de Servicio (Cantidad 01)

Profesional titulado en: Derecho o Administración de empresas o Contabilidad o Economía o Estadística o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistema o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica o Mecánica Eléctrica y/o Comercio y Negocios Internacionales .

2. Asesor Legal (Cantidad 01)

Título profesional en Derecho.

CUMPLE

Acreditación:

El TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/> según corresponda.

B.3.2 CAPACITACIÓN

CUMPLE / NO CUMPLE

Requisitos:

Coordinador de Servicio (Cantidad: 01)

Contar con capacitación de 120 horas lectivas en Atención al Cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico, Derecho o Regulación de la Energía y/o Gestión legal de procesos de atención al cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico.

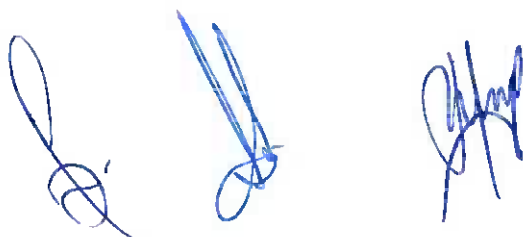
CUMPLE

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA.

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

CUMPLE / NO CUMPLE



Requisitos:**Coordinador de Servicio (Cantidad 01)**

Tres (03) años de actividad profesional en general en el sector eléctrico. Deberá haber liderado (jefe, responsable, supervisor y/o coordinador) proyectos o contrato de servicios y/o actividades relacionadas con la gestión comercial en empresas del sector eléctrico, jefe y/o coordinador y/o supervisor de atención al cliente en empresas de Contact Center relacionado con la gestión comercial en empresas del sector eléctrico, se aceptará Experiencia proveniente de empresas contratistas tercerizadas del sector eléctrico. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación.

Asesor Legal (01)

Dos (02) años de actividad profesional en general en el sector eléctrico. Deberá acreditar experiencia en el procedimiento administrativo de reclamos de los usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural y/o regularización de servicios públicos y/o procedimiento para la supervisión de Procedimiento de Reintegros y Recuperos de energía eléctrica en el servicio público de electricidad y/o resolutor y/o atención de resoluciones de reclamos. Se aceptará Experiencia proveniente de empresas contratistas tercerizadas del sector eléctrico. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación.

NO CUMPLE**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

| Coordinador de Servicio (Cantidad 01) | | RENULFO SANCHEZ CORONEL | | | OBSERVACIONES |
|---------------------------------------|---|-----------------------------|------------|--|--------------------|
| Nº | ENTIDAD | DESDE | HASTA | TOTAL DE DIAS | NINGUNA |
| 1 | DYLAN S.A.C. | .. | ... | No corresponde, la experiencia acreditada no se relaciona con lo solicitado en las bases integradas, las actividades acreditadas son distintas al objeto de la convocatoria. | |
| 2 | DYLAN S.A.C. | .. | ... | No corresponde, la experiencia acreditada no se relaciona con lo solicitado en las bases integradas, las actividades acreditadas son distintas al objeto de la convocatoria. | |
| 3 | DYLAN S.A.C. | .. | ... | No corresponde, la experiencia acreditada no se relaciona con lo solicitado en las bases integradas, las actividades acreditadas son distintas al objeto de la convocatoria. | |
| 4 | DYLAN S.A.C. | .. | ... | No corresponde, la experiencia acreditada no se relaciona con lo solicitado en las bases integradas, las actividades acreditadas son distintas al objeto de la convocatoria. | |
| 5 | DYLAN S.A.C. | .. | ... | No corresponde, la experiencia acreditada no se relaciona con lo solicitado en las bases integradas, las actividades acreditadas son distintas al objeto de la convocatoria. | |
| 6 | DYLAN S.A.C. | .. | ... | No corresponde, la experiencia acreditada no se relaciona con lo solicitado en las bases integradas, las actividades acreditadas son distintas al objeto de la convocatoria. | |
| 7 | DYLAN S.A.C. | 1/06/2021 | 1/01/2023 | 579.00 | NINGUNA |
| TOTAL DE AÑOS | | | | 1.59 | NO CUMPLE |
| Asesor Legal (Cantidad 01) | | MARCO ANTONIO SANCHEZ PONTE | | | NINGUNA |
| Nº | ENTIDAD | DESDE | HASTA | TOTAL DE DIAS | |
| 1 | DYLAN S.A.C. | 1/04/2020 | 31/03/2023 | 1094.00 | |
| TOTAL DE AÑOS | | | | 3.00 | |
| C. | EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD CUMPLE / NO CUMPLE | | | | CUMPLE / NO CUMPLE |



Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (TRES MILLONES CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: **A la atención presencial de consultas, solicitudes y reclamos de los clientes; gestión y resolución de reclamos, reconsideraciones y apelaciones; verificación, evaluación y cálculo de recuperos y reintegros de energía, elaboración de descargos e interposición de recursos impugnatorios en Procedimientos administrativos sancionadores de OSINERGMIN y/o Cobranza siempre y cuando se haya desarrollado en forma conjunta con las actividades de atención al cliente y/o servicio de atención al cliente y recaudación y/o Contact Center en actividades del sector eléctrico.**

NO CUMPLE**Acreditación:**

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

| N° | EMPRESA/ENTIDAD | NÚMERO DE DOCUMENTO | MONTO (S/) | OBSERVACIONES |
|--|-------------------|-------------------------------------|------------|--|
| 1 | HIDRANDINA | CONTRATO N° GA/L-074-2021 | - | No corresponde, la experiencia acreditada hace referencia a la supervisión del servicio, el cual no se relaciona con lo solicitado en las bases. No se esta solicitando como experiencia Supervisión de servicio ya que el servicio es ejecución. |
| 2 | HIDRANDINA | CONTRATO GA/L-144-2022 | - | No corresponde, la experiencia acreditada hace referencia al servicio de empadronamiento FISE, el cual no se relaciona con lo solicitado en las bases. No se esta solicitando como experiencia empadronamiento ya que no es un servicio similar al objeto de la convocatoria. |
| 3 | HIDRANDINA | CONTRATO GA/L-245-2014 | - | No corresponde, la experiencia acreditada hace referencia al servicio de empadronamiento FISE, el cual no se relaciona con lo solicitado en las bases. No se esta solicitando como experiencia empadronamiento ya que no es un servicio similar al objeto de la convocatoria. |
| 4 | ELECTRONORTE S.A. | CONTRATO GA/L-135-2022 | - | No corresponde, la experiencia acreditada hace referencia al servicio de impresión, ordenamiento, reparto de resivos y cobranza de recibos, el cual no se relaciona con lo solicitado en las bases. No se esta solicitando como experiencia el servicio de impresión, ordenamiento, reparto de resivos ya que no es un servicio similar al objeto de la convocatoria. Asimismo, aclarar que en las bases se solicita Cobranza siempre y cuando se haya desarrollado en forma conjunta con las actividades de atención al cliente. Lo acreditado por el postor no se relaciona. |
| 5 | HIDRANDINA | CONTRATO GA/L-116-2014 | - | No corresponde, la experiencia acreditada hace referencia al servicio de empadronamiento, verificación en campo, digitación de expediente FISE, el cual no se relaciona con lo solicitado en las bases. No se esta solicitando como experiencia empadronamiento, verificación en campo, digitación de expediente FISE ya que no es un servicio similar al objeto de la convocatoria. |
| 6 | HIDRANDINA | CONTRATO GA/L-14-2018 | - | No corresponde, la experiencia acreditada hace referencia al servicio de reparto de vales FISE, el cual no se relaciona con lo solicitado en las bases. No se esta solicitando como experiencia el servicio de reparto de vales FISE ya que no es un servicio similar al objeto de la convocatoria. |
| 7 | HIDRANDINA | CONTRATO GA/L-108-2021 | - | No corresponde, la experiencia acreditada hace referencia al servicio de cobranza morosa, el cual no se relaciona con lo solicitado en las bases. Asimismo, aclarar que en las bases se solicita Cobranza siempre y cuando se haya desarrollado en forma conjunta con las actividades de atención al cliente. Lo acreditado por el postor no se relaciona ya que son actividades distintas al objeto de la convocatoria. |
| TOTAL OFERTA INCLUIDO | | | 0.00 | NO CUMPLE |
| RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | | | | |
| EL POSTOR: | | NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C. | | NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADOS EN LAS BASES, POR LO QUE SU OFERTA QUEDA DESCALIFICADA. |