

ANEXO 01

DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

I. ACTIVIDADES TECNICO COMERCIALES

1. CONEXIONES NUEVAS: CN

Las actividades a ejecutar son las siguientes:

101CN01	Aéreo Monofásico
101CN02	Aéreo Trifásico
101CN03	Subterráneo Monofásico, sin rotura ni resane de vereda
101CN04	Subterráneo Trifásico, sin rotura ni resane de vereda
101CN05	Prepago Aéreo Monofásica
101CN06	Prepago Aéreo Trifásico
101CN07	Prepago Subterráneo Monofásico, sin rotura ni resane de vereda
101CN08	Prepago Subterráneo Trifásico, sin rotura ni resane de vereda
101CN09	Conexión BT6
101CN10	Factibilidad y metrado
101CN11	Instalación de medidor monofásico e ITM
101CN12	Instalación de medidor trifásico e ITM
101CN13	Aéreo monofásica, sin caja, ni acometida
101CN14	Empalme trifásico para banco de medidores
101CN15	Factibilidad y metrado masivo
101CN16	Visita con impedimento de ejecución
101CN17	Aéreo Trifásico > 20 KW
101CN18	Subterráneo Trifásico sin rotura ni resane de vereda > 20 KW

Frecuencia de ejecución

La ejecución de Conexiones Nuevas se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las conexiones nuevas, es cinco (05) días calendarios para las zonas urbanas y urbanas-rurales y seis (06) días calendario para el caso de las zonas rurales y Servicios Eléctricos Rurales (SER), una vez recibida la orden de trabajo de parte de ELECTRONORTE; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a EL POSTOR GANADOR.

EL CONTRATISTA debe considerar los datos recogidos de campo para graficar el Suministro (la subestación, circuito y la fase) en el sistema Optimus NGC.

Se considerará como plazo atendido la actividad hasta el descargo del acta, graficación y alta del suministro, a cargo de EL CONTRATISTA.

LA CONTRATISTA deberá utilizar el Sistema Comercial de ELECTRONORTE para obtener las Órdenes de Trabajo de la Actividad, así como registrar las actas de Intervención, registrar y actualizar en el campo “**Anotaciones**” del módulo respectivo. Las “**Anotaciones**” solamente se realizarán para registrar observaciones o eventos que impidan cumplir o continuar con la ejecución de la actividad.

Las “**Anotaciones**” deben realizarse en línea luego que se determine la observación o evento antes señalado a fin de poder contar con información en “tipo real”. Para ello deberá contar con el apoyo del Supervisor o personal de gabinete de LA CONTRATISTA.

Penalidades

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran las siguientes actividades:

- Instalación de acometida
- Instalación de medidor
- Instalación de caja portamedidor.
- Instalación de mástil.
- Acabado y codificado de suministro
- Precintado de caja portamedidor (precintos fuerza)
- Instalación de sistema de protección en caja.
- Instalación de sistema de protección al interior
- Trato al cliente.
- Distancias mínimas de seguridad (DMS)
- Pruebas y verificaciones antes de puesta en servicio.
- Afectar o deteriorar la fachada del cliente.
- Incumplimiento contractual en los plazos de atención de órdenes de trabajo.

Si alguna de las actividades descritas presenta deficiencias, anomalías se considerará como atención defectuosa y será penalizada de acuerdo a lo establecido en el **Anexo 04** según corresponda, **la aplicación de la penalización no evita la subsanación dentro de 24 horas de la deficiencia incurrida por LA CONTRATISTA.**

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado, así como las multas que se generen por el incumplimiento de las Normas Técnicas de Calidad de Servicio, y de las Directivas Internas de ELECTRONORTE con responsabilidad comprobada de LA CONTRATISTA, serán a cargo de LA CONTRATISTA, reservándose ELECTRONORTE el derecho de resolver el contrato y/o proceder con las acciones pertinentes.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo RPM y/o comunicación móvil, también debe contar con equipo de telefonía fija-fax, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, RPM, escalera de fibra de vidrio, amolador, taladro, lámpara piloto, máquina de soldar, megómetro, pinza amperimétrica, y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- El personal de LA CONTRATISTA deberá tener como mínimo 2 años de experiencia y estudios técnicos superiores, actitud de servicio y vestirá ropa de trabajo e implementos de seguridad asignada por LA CONTRATISTA, con su respectivo fotocheck.
- Especificar las coordenadas UTM en el acta de instalación en todos los casos de las instalaciones de servicio nuevo.

Detalle de las actividades a realizar:

101CN01: AÉREO MONOFÁSICO

101CN02: AÉREO TRIFÁSICO

101CN17: AÉREO TRIFÁSICO > 20 KW

Enfoque de la actividad

Consiste en dotar el servicio eléctrico al predio con la instalación de una conexión eléctrica aérea nueva aéreo del servicio eléctrico en BT, previa factibilidad y pago del servicio según Art. 82 LCE, Resolución Osinergmin N° 159-2015-OS/CD Fijación de Costos de Conexión 2015- 2019 o la que lo reemplace.

La conexión eléctrica está compuesta por armados como el empalme de acometida, el cable de acometida, la caja de medición y protección, el medidor, el sistema de protección y seccionamiento.

Tipos de Conexión:

- (C1.1) BT 220V/220V de 0 a 3 KW monofásica
- (C1.2) BT 220V/220V mayor a 3 hasta 10 KW monofásica
- (C2.1) BT 220V/220V de 0 a 10 KW trifásica
- (C2.2) BT 220V/220V mayor a 10 hasta 20 KW trifásica
- (C2.1) BT 380V/220V desde 0 hasta 10 KW trifásica
- (C2.2) BT 380V/220V mayor a 10 hasta 20 KW trifásica
- (C3.1) BT 380V/220V mayor a 20 hasta 50 KW trifásica

Para la gestión de CONEXIONES NUEVAS EN BT AEREO LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades genéricas:

- Picado de nicho, será ejecutado por el usuario.
- Instalación de caja portamedidor,
- Empotrar el tubo PVC o tubo de F°G°, en canaleta previamente picada (corresponde al cliente).
- Instalación de Mástil metálico y Tubo PVC que protegerá la acometida.
- Resane de pared por picado de nicho o canaleta.
- Instalación de portalínea o armella en la fachada del cliente.
- Instalación de templadores de fierro galvanizado.
- Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
- Montaje de medidor monofásico.
- Instalación de acometida aérea.
- Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
- Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor (Excel y fuerza).
- Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y N° SED (con pintura esmalte sintético).

Procedimiento de la actividad

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial.
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión; en caso no esté disponible, extraerá la información que **ELECTRONORTE** le envíe por correo electrónico u otro medio que disponga o implemente **ELECTRONORTE**.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la nueva conexión, seguirán los siguientes pasos:
 - Resane por instalación de caja portamedidor, instalación de tubo, curvas PVC o los bastones de Fierro.
 - Instalación de caja porta medidor monofásica o trifásica. La caja deberá guardar relación con el tipo de medidor a utilizar para la conexión.
 - Instalación del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la acometida deberá estar empotrada, incluyendo toda protección mecánica que garantice un nivel de holgura suficiente que no deteriore el conductor.

- Instalación de soportes de acometida (templadores, armellas o porta líneas), para el caso de conexión aérea.
 - Instalación de medidor nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).
 - Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección **y las líneas de carga** del sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
 - El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor precintada y codificada con pintura (esmalte sintético) o plumón indeleble.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada usuario consignándose el Número de suministro, N° SED y Nro del predio (según dirección domiciliaria) que corresponda.
 - LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo después de culminada la actividad. Asimismo, en caso ELECTRONORTE ponga en servicio el sistema online, LA CONTRATISTA debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.
- e. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Nuevas Conexiones, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld o similar, de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**.

Luego de ejecutada la actividad de instalación, **LA CONTRATISTA** debe digitar en el sistema comercial de ELECTRONORTE las actas de trabajo respectivas; así mismo digitalizará los documentos generados (Certificado de Aferición, Plano y otros relacionados) en el sistema de archivos de ELECTRONORTE, asimismo, LA CONTRATISTA debe consignar correctamente y de acuerdo a campo, la graficación en el sistema GIS (Smallworld) de ELECTRONORTE registrado la subestación, circuito y la fase. Todo ello, **dentro de las 24 horas (clientes en zona urbana) o 48 horas (clientes en zona urbano-rural o rural) de ejecutado la nueva conexión; vencido este plazo de aplicará la penalidad respectiva por mora.**

101CN03: SUBTERRÁNEO MONOFÁSICO SIN ROTURA NI RESANE DE VEREDA

101CN04: SUBTERRÁNEO TRIFÁSICO SIN ROTURA NI RESANE DE VEREDA

101CN18: SUBTERRÁNEO TRIFÁSICO SIN ROTURA NI RESANE DE VEREDA > 20 KW

Enfoque de la actividad

Consiste en dotar el servicio eléctrico al predio con la instalación de una conexión eléctrica subterránea nueva o la reinstalación subterránea del servicio eléctrico en BT, previa factibilidad y pago del servicio según Art. 82 LCE, Resolución Osinergmin N° 159-2015-OS/CD Fijación de Costos de Conexión 2015-2019 o la que lo eemplace.

La conexión eléctrica está compuesta por armados como el empalme de acometida, el cable de acometida, la caja de medición y protección, el medidor, el sistema de protección y seccionamiento.

Tipos de Conexión:

- (C1.1) BT 220V/220V de 0 a 3 monofásica
- (C1.2) BT 220V/220V mayor a 3 hasta 10 monofásica
- (C2.1) BT 220V/220V de 0 a 10 trifásica
- (C2.2) BT 220V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica
- (C2.1) BT 380V/220V desde 0 hasta 10 trifásica
- (C2.2) BT 380V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica
- (C3.1) BT 380V/220V mayor a 20 hasta 50 KW trifásica

Para la gestión de CONEXIONES NUEVAS EN BT SUBTERRANEO LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Picado de nicho, será ejecutado por el usuario.
- Instalación de caja portamedidor.
- Empotrar el tubo PVC o tubo de F°G°, en canaleta previamente picada (corresponde al cliente).
- Instalación de Tubo PVC que protegerá la acometida.
- Resane de pared por picado de nicho o canaleta.
- Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
- Montaje de medidor.
- **Rotura y resane de vereda (todo el paño correspondiente).**
- Apertura y relleno de zanja.
- Instalación de acometida subterránea.
- Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
- Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor (Excel y fuerza).
- Asegurar la tapa de caja portamedidor con precinto.
- Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y N° SED (con pintura esmalte sintético).
- De requerir rotura y resane de vereda, previa a la orden de trabajo deberá considerar la actividad 103AC15 ROTURA Y RESANE DE VEREDA.

Procedimiento de la actividad

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el 7.2.1,iii, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico. **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que se confirmará vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la nueva conexión, seguirán el siguiente procedimiento:
 - Picado de nicho para caja porta medidor monofásico o trifásico , siempre y cuando cuente con la orden de trabajo para dicha actividad.
 - Picado del espacio físico, para instalación de tubo PVC, para conexión subterránea.
 - Instalación de caja porta medidor monofásica o trifásica, y el posterior resane de la vereda, pared, murete del cliente, según sea el caso. La caja guarda relación con el tipo de medidor a utilizar para la conexión.

- Instalación del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la acometida deberá estar empotrada, incluyendo toda protección mecánica que no deteriore el conductor.
 - Instalación de medidor nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).
 - Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección **y las líneas de carga** al sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
 - El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor precintada y codificada con pintura (esmalte sintético) o plumón indeleble.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada usuario consignándose el Número de suministro, N° SED y Nro del predio (según dirección domiciliaria) que corresponda.
 - LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo después de culminada la actividad. Asimismo, en caso ELECTRONORTE ponga en servicio el sistema online, LA CONTRATISTA debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.
- f. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Nuevas Conexiones, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld o similar, de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**.
- g. Luego de ejecutada la actividad de instalación, **LA CONTRATISTA** debe digitar en el sistema comercial de ELECTRONORTE las actas de trabajo respectivas; así mismo digitalizará los documentos generados (Certificado de Aferición, Plano y otros relacionados) en el sistema de archivos de ELECTRONORTE, asimismo, LA CONTRATISTA debe consignar correctamente y de acuerdo a campo, la graficación en el sistema GIS (Smallworld) de ELECTRONORTE registrado la subestación, circuito y la fase. Todo ello, **dentro de las 24 horas (clientes en zona urbana) o 48 horas (clientes en zona urbano-rural o rural) de ejecutado la nueva conexión; vencido este plazo de aplicará la penalidad respectiva por mora.**

101CN05: PREPAGO AÉREO MONOFÁSICO

101CN06: PREPAGO AÉREO TRIFÁSICO

Enfoque de la actividad

Consiste en dotar el servicio eléctrico al predio con la instalación de una nueva conexión eléctrica aérea del servicio eléctrico en BT, previa factibilidad y pago del servicio según Art. 82 LCE, Resolución Osinergmin N° 159-2015-OS/CD Fijación de Costos de Conexión 2015-2019 o la que lo reemplace.

La conexión eléctrica está compuesta por armados como el empalme de acometida, el cable de acometida, la caja de medición y protección, el medidor, el sistema de protección y seccionamiento.

Tipos de Conexión:

(C1.1) BT 220V/220V de 0 a 3 monofásica

(C1.2) BT 220V/220V mayor a 3 hasta 10 monofásica

(C2.1) BT 220V/220V de 0 a 10 trifásica

(C2.2) BT 220V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica

(C2.1) BT 380V/220V desde 0 hasta 10 trifásica

(C2.2) BT 380V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica

Para la gestión de CONEXIONES NUEVAS EN BT AEREO LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Picado de nicho, será ejecutado por el usuario.
- Instalación de caja portamedidor
- Empotrar el tubo PVC o tubo de F°G°, en canaleta previamente picada (corresponde al cliente).
- Instalación de Mástil metálico y Tubo PVC que protegerá la acometida.
- Resane de pared por picado de nicho o canaleta.
- Instalación de portalínea o armella en la fachada del cliente.
- Instalación de templadores de fierro galvanizado.
- Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
- Montaje de medidor monofásico.
- Instalación de acometida aérea.
- Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
- Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor (Excel y fuerza).
- **Asegurar la tapa con un punto de soldadura.**
- Pintado del punto de soldadura.

Procedimiento de la actividad

- a. **ELECTRONORTE** dispondrá lo necesario para que LA CONTRATISTA desde su local pueda obtener en archivo el listado con las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión, para ello LA CONTRATISTA debe considerar lo indicado en el **ítem 7.2.1,iii**. LA CONTRATISTA, podrá extraer del Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las órdenes de trabajo para estos casos.
- b. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- c. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la nueva conexión, seguirán el siguiente procedimiento:
 - Picado de nicho para caja porta medidor monofásico o trifásico, según sea el caso, siempre y cuando cuente con la orden de trabajo para dicha actividad.
 - Picado del espacio físico e instalación del o los bastones de Fierro Galvanizado, para conexión aérea, Instalación de caja porta medidor monofásica o trifásica, y el posterior resane de pared, murete del cliente, según sea el caso. La caja deberá guarda relación con el tipo de medidor a utilizar para la conexión.
 - Instalación del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la acometida deberá estar empotrada, incluyendo toda protección mecánica que garantice un nivel de holgura suficiente que no deteriore el conductor.
 - Instalación de soportes de acometida (templadores, armellas o porta líneas), para el caso de conexión aérea.
 - Instalación de medidor nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).

Consideración especial para el PRE PAGO:

El medidor Pre pago una vez instalado en el predio, el acta de intervención debe ser descargada de inmediato (periodo máximo de 4 horas) en el sistema comercial NGC, para que el cliente pueda comprar su recarga de energía.

- Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección y las líneas de carga del sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
 - El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor precintada y codificada con pintura (esmalte sintético) o plumón indeleble.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada usuario consignándose el Número de suministro, N° SED y Nro del predio (según dirección domiciliaria) que corresponda.
 - LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital o manual, según sea el caso, el Acta de Intervención¹ en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto. Dicha información debe poderse visualizar en la Web de LA CONTRATISTA.
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
 - LA CONTRATISTA una vez culminado su trabajo deberá instruir y capacitar al cliente en el uso del equipo de medición prepago, para lo cual ELECTRONORTE se compromete a realizar las charlas y capacitaciones necesarias para que el personal técnico de LA CONTRATISTA que ejecuta esta labor este muy bien instruido.
 - LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Nuevas Conexiones, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld o similar, de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**.
- d. Luego de ejecutada la actividad de instalación, **LA CONTRATISTA** debe digitalizar los documentos generados (Certificado de Aferición, Plano y otros relacionados) en el sistema de archivos de ELECTRONORTE; asimismo, LA CONTRATISTA debe consignar correctamente y de acuerdo a campo, la graficación en el sistema GIS (Smallworld) de ELECTRONORTE registrado la subestación, circuito y la fase. Todo ello, **dentro de las 24 horas (clientes en zona urbana) o 48 horas (clientes en zona urbano-rural o rural) de ejecutado la nueva conexión; vencido este plazo de aplicará la penalidad respectiva por mora.**

10CN07: PREPAGO SUBTERRANEA MONOFÁSICO SIN ROTURA NI RESANE DE VEREDA

101CN08: PREPAGO SUBTERRANEA TRIFÁSICO SIN ROTURA NI RESANE DE VEREDA

Enfoque de la actividad

Consiste en dotar el servicio eléctrico al predio con la instalación de una conexión eléctrica subterránea nueva o la reinstalación subterránea del servicio eléctrico en BT, previa

factibilidad y pago del servicio según Art. 82 LCE, Resolución Osinergrmin N° 159-2015-OS/CD Fijación de Costos de Conexión 2015-2019 o la que lo reemplace.

La conexión eléctrica está compuesta por armados como el empalme de acometida, el cable de acometida, la caja de medición y protección, el medidor, el sistema de protección y seccionamiento.

Tipos de Conexión:

- (C1.1) BT 220V/220V de 0 a 3 monofásica
- (C1.2) BT 220V/220V mayor a 3 hasta 10 monofásica
- (C2.1) BT 220V/220V de 0 a 10 trifásica
- (C2.2) BT 220V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica
- (C2.1) BT 380V/220V desde 0 hasta 10 trifásica
- (C2.2) BT 380V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica

Para la gestión de CONEXIONES NUEVAS EN BT SUBTERRANEO LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Picado de nicho, será ejecutado por el usuario.
- Instalación de caja portamedidor
- Picado del espacio físico, para instalación de tubo PVC, para conexión subterránea, siempre y cuando el cliente lo solicite.
- Resane por instalación de caja portamedidor, instalación de tubo PVC.
- Instalación de Tubo PVC que protegerá la acometida.
- Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
- Montaje de medidor.
- Apertura y relleno de zanja.
- Instalación de acometida subterránea.
- Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
- Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor (Excel y fuerza).
- Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y N° SED (con pintura esmalte sintético).
- De requerir rotura y resane de vereda, previa a la orden de trabajo deberá considerar la actividad 103AC15 ROTURA Y RESANE DE VEREDA.
- Asegurar la tapa con precinto.

Procedimiento de la actividad

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial.
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el 7.2.1,iii, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico. **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que se confirmará vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la nueva conexión, seguirán el siguientes procedimiento:
 - Picado de nicho para caja porta medidor monofásico o trifásico, según sea el caso , siempre y cuando cuente con la orden de trabajo para dicha actividad.
 - Rotura y excavación de zanja para instalación de tubo de PVC pesado para conexión subterránea.

- Instalación de caja porta medidor monofásica o trifásica, y el posterior resane de la vereda, pared, murete del cliente, según sea el caso. La caja guarda relación con el tipo de medidor a utilizar para la conexión.
- Instalación del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la acometida deberá estar empotrada, incluyendo toda protección mecánica que no deteriore el conductor.
- Instalación de medidor nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica ó trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).

Consideración especial para el PRE PAGO:

El medidor Pre pago una vez instalado en el predio, el acta de intervención debe ser descargada de inmediato (periodo máximo de 4 horas) en el sistema comercial NGC, para que el cliente pueda comprar su recarga de energía.

- Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección **y las líneas de carga** al sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
 - El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor precintada y codificada circuito y N° SED con pintura (esmalte sintético) o plumón indeleble.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada usuario consignándose el Numero de suministro que corresponde.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto. Dicha información debe poderse visualizar en la Web de LA CONTRATISTA.
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
 - LA CONTRATISTA una vez culminado su trabajo deberá instruir y capacitar al cliente en el uso del equipo de medición prepago, para lo cual ELECTRONORTE se compromete a realizar las charlas y capacitaciones necesarias para que el personal técnico de LA CONTRATISTA que ejecuta esta labor este muy bien instruido.
 - LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Nuevas Conexiones, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld o similar, de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**.
- e. Luego de ejecutada la actividad de instalación, **LA CONTRATISTA** debe digitalizar los documentos generados (Certificado de Aferición, Plano y otros relacionados) en el sistema de archivos de ELECTRONORTE; asimismo, LA CONTRATISTA debe consignar correctamente y de acuerdo a campo, la graficación en el sistema GIS (Smallworld) de ELECTRONORTE registrado la subestación, circuito y la fase. Todo ello, **dentro de las 24 horas (clientes en zona urbana) o 48 horas (clientes en zona urbano-rural o rural) de ejecutado la nueva conexión; vencido este plazo de aplicará la penalidad respectiva por mora.**

101CN09: CONEXION BT6

Enfoque de la actividad

Consiste en dotar el servicio eléctrico al predio con la instalación de una nueva conexión eléctrica aérea del servicio eléctrico en BT, previa factibilidad y pago del servicio según Art.

82 LCE, Resolución Osinermin N° 159-2015-OS/CD Fijación de Costos de Conexión 2015-2019 o la que lo reemplace.

La conexión eléctrica está compuesta por armados como el empalme de acometida, el cable de acometida, la caja de medición y protección, el sistema de protección y seccionamiento.

Tipos de Conexión:

- (C1.1) BT 220V/220V de 0 a 3 monofásica
- (C1.2) BT 220V/220V mayor a 3 hasta 10 monofásica
- (C2.1) BT 220V/220V de 0 a 10 trifásica
- (C2.2) BT 220V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica
- (C2.1) BT 380V/220V desde 0 hasta 10 trifásica
- (C2.2) BT 380V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica

Para la gestión de CONEXIONES NUEVAS EN BT AEREO LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Picado de nicho, será ejecutado por el usuario.
- Instalación de caja portamedidor, en nicho previamente picado. . Hidrandina y Ensa, instala los servicios BT6 en poste.
- Picado del espacio físico, para instalación de tubo PVC o los bastones de Fierro Galvanizado, para conexión aérea, siempre y cuando el cliente lo solicite.
- Instalación de Mástil metálico y Tubo PVC que protegerá la acometida.
- Instalación de portalínea o armella en la fachada del cliente.
- Instalación de templadores de fierro galvanizado.
- Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
- Instalación de acometida aérea.
- Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
- Instalación de precintos caja portamedidor.
- Asegurar la tapa de caja portamedidor.
- Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro (con pintura esmalte sintético)

Procedimiento de la actividad

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial.
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión. **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que se confirmará vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la nueva conexión, seguirán el siguiente procedimiento:
 - Picado de nicho para caja porta medidor monofásico o trifásico, según sea el caso , siempre y cuando cuente con la orden de trabajo para dicha actividad.
 - Picado del espacio físico e instalación del o los bastones de Fierro Galvanizado, para conexión aérea.
 - Instalación de caja porta interruptor termomagnético, y el posterior resane de pared, murete del cliente, según sea el caso.
 - Instalación del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta interruptor termomagnético), la acometida deberá estar

empotrada, incluyendo toda protección mecánica que garantice un nivel de holgura suficiente que no deteriore el conductor.

- Instalación de soportes de acometida (templadores, armellas o porta líneas), para el caso de conexión aérea.
 - Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección **y las líneas de carga** al sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
 - La tapa de la caja porta medidor precintada y codificada con pintura (esmalte sintético).
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada suministro consignándose el Numero de suministro.
 - LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital o manual según sea caso el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto. Dicha información debe poderse visualizar en la Web de LA CONTRATISTA.
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
 - LA CONTRATISTA una vez culminado su trabajo deberá instruir y capacitar al cliente en el uso del equipo de medición prepago, para lo cual ELECTRONORTE se compromete a realizar las charlas y capacitaciones necesarias para que el personal técnico de LA CONTRATISTA que ejecuta esta labor este muy bien instruido.
 - LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Nuevas Conexiones, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld o similar, de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**.
- e. Luego de ejecutada la actividad de instalación, **LA CONTRATISTA** debe digitalizar los documentos generados (Certificado de Aferición, Plano y otros relacionados) en el sistema de archivos de ELECTRONORTE; asimismo, LA CONTRATISTA debe consignar correctamente y de acuerdo a campo, la graficación en el sistema GIS (Smallworld) de ELECTRONORTE registrado la subestación, circuito y la fase. Todo ello, **dentro de las 24 horas (clientes en zona urbana) o 48 horas (clientes en zona urbano-rural o rural) de ejecutado la nueva conexión; vencido este plazo de aplicará la penalidad respectiva por mora.**

101CN10: FACTIBILIDAD Y METRADO

Enfoque de la actividad

Consiste en la ubicación del predio mediante los datos informados por el cliente (de ser necesario llamar al número registrado en la solicitud para ubicación rápida del predio). LA CONTRATISTA debe realizar lo siguiente:

1. Verificación de los datos de la dirección del predio.
2. Debe realizar obligatoriamente la verificación de existencia de otro nicho vacío, a fin de determinar la existencia de un suministro anterior con deuda o excliente con deuda.

3. Debe realizar obligatoriamente la verificación de existencia de otro suministro, a fin de determinar posible deuda.
4. Deberá detallar los materiales a utilizar así como los trabajos o recursos necesarios para la atención del suministro de energía eléctrica.
5. Tomar datos de los suministros vecinos para asignar adecuadamente en la ruta de lectura respectiva (identificar y registrar suministro anterior, suministro posterior).
6. Obtener datos de la subestación que dotará de energía al suministro inspeccionado, llenar dos (2) fichas técnicas.

LA CONTRATISTA, según corresponda la actividad ejecutará o elaborará la **Ficha Técnica** respectiva:

Ficha Técnica 1 (Factibilidad de Suministro Eléctrico): Contiene los datos correspondientes a la instalación de la conexión nueva (parte externa del predio), definir la mejor ubicación para elaborar o picar el nicho que albergará la caja portamedidor, definir la ubicación del murete de ser necesario, verificar las medidas del nicho de la caja portamedidor, verificar la altura y dimensiones del murete y entregar la información al supervisor de ELECTRONORTE.

Es importante y obligatorio anotar las observaciones encontradas en el predio para la atención del nuevo suministro solicitado; tales como: indicios de haber tenido servicio eléctrico anteriormente para verificación de deuda (si se encontró o no nicho vacío o tapeado, etc), si tiene o no picado el nicho con las dimensiones correctas, al igual que la canaleta, si cuenta o no con el tablero general interno, si cuenta o no con líneas de carga; si se trata o no de un medidor al interior del predio; observaciones de seguridad de riesgo eléctrico por malas conexiones internas y si es factible o no la atención de dicha solicitud de servicio nuevo a partir de nuestras redes de baja tensión, todo evidenciado con toma fotográfica fechada. LA CONTRATISTA debe asegurar que la ubicación de la conexión del nuevo suministro cumpla con las condiciones técnicas establecidas en el CNE, que entre otros, dispone que se ubique al límite de la propiedad.

La factibilidad de los servicios provisionales, debe emitirse siempre y cuando cumplan con las consideraciones o condiciones técnicas establecidas en el informe técnico emitido por el área de planeamiento, teniendo en cuenta el cumplimiento de todos los aspectos de seguridad aplicados para este proceso.

LA CONTRATISTA debe asegurar en coordinación con su Supervisor o Base, que se encuentra en la ubicación geográfica correcta (según UTM Sistema WGS 84), a fin de confirmar Subestación, circuito y estructura que corresponda para la atención del servicio (estos datos son requeridos en el acta de factibilidad). Para el caso de suministros provisionales, adicional a lo anterior (punto de entrega), LA CONTRATISTA deberá obtener y registrar las coordenadas UTM Sistema WGS 84 del predio solicitante. Toda esta información debe ser descargada en el Sistema Comercial y Sistema GIS de ELECTRONORTE S.A.

Ficha Técnica 2 (Servicio de Instalaciones Internas): Contiene los datos correspondientes a los servicios de instalaciones internas (puesta a tierra, diferencial, termomagnético, etc.), definir la ubicación de los sistemas de protección interna del cliente y entregar la información al supervisor de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA, previa comunicación con el cliente, debe garantizar la inspección de Factibilidad y Medirado e indicarle al cliente o encargado los trabajos a realizar en el predio para las nuevas conexiones y los servicios de instalaciones internas.

Para el caso de los servicios extraordinarios, el plazo máximo de atención que tiene LA CONTRATISTA para ejecutar la inspección será de 04 horas de recibida la orden de trabajo. El registro de dicha inspección en el sistema comercial Optimus NGC de ELECTRONORTE, debe realizarse de forma inmediata apoyándose en línea para dicho registro con el supervisor o personal de gabinete.

Procedimiento de la actividad

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line o registros en el formato de la ficha, procederá a llenar toda la información que el sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el 7.2.1,iii, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico. **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que se confirmará vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA, **previa comunicación con el cliente** (llamada telefónica), debe garantizar la inspección de Factibilidad y Metrado y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, procediendo a llenar la Ficha Técnica 1 y Ficha Técnica 2, dentro del plazo establecido, a fin de no trasgredir los plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de factibilidad y metrado, seguirán los siguientes pasos:
 - Recepción de orden de trabajo.
 - Ruteo de solicitud de servicio.
 - Ubicación del predio (**indicar coordenadas**).
 - Verificación de los datos de la dirección del predio.
 - metrado de materiales y trabajos.
 - Tomar datos de los suministros vecinos para insertarlo en la ruta adecuada
 - Obtener datos de la subestación que alimentará el nuevo suministro
 - Completar ficha técnica con la información recabada.
 - Elaborar plano eléctrico
 - Definir ubicación del nicho para la caja portamedidor
 - Definir ubicación del murete, si es que el predio lo necesitara.
 - Definir ubicación para instalación de sistemas de instalación interna: Puesta a Tierra, interruptor diferencial, interruptor termomagnético, etc.
 - Elaboración y entrega de presupuesto **preliminar** de campo.
 - Brindar al cliente, la información necesaria.
 - Entrega de información a supervisor de ventas.
 - LA CONTRATISTA **llenará mediante registro digital o formatos según sea el caso, un (1) Acta: de Factibilidad de Suministro Eléctrico y/o de servicio de Instalaciones Internas**, en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, materiales necesarios y trabajos a realizar. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software PORTAL DE LA CONTRATISTA
 - LA CONTRATISTA, deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo antes, durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de Factibilidad de Suministro Eléctrico/Ejecutor/Foto. Dicha información debe poderse visualizar en la Web de LA CONTRATISTA.
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
- e. LA CONTRATISTA deberá utilizar el Sistema Comercial de ELECTRONORTE para obtener las Órdenes de Trabajo de la Actividad, así como registrar las actas de Intervención, registrar y actualizar en el campo **“Anotaciones”** del módulo respectivo. Las

“**Anotaciones**” solamente se realizarán para registrar observaciones o eventos que impidan cumplir o continuar con la ejecución de la actividad.

Las “**Anotaciones**” deben realizarse en línea luego que se determine la observación o evento antes señalado a fin de poder contar con información en “tipo real”. Para ello deberá contar con el apoyo del Supervisor o personal de gabinete de LA CONTRATISTA.

Frecuencia de ejecución

La ejecución de la Factibilidad y metrado, se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las inspecciones de Factibilidad y Metrado, es de **(3)** días calendarios incluido su descargo o digitación en el sistema comercial de ELECTRONORTE S.A.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran las siguientes actividades:

- Tomar datos de los suministros vecinos para insertarlo en la ruta adecuada
- Obtener datos de la subestación que alimentará el nuevo suministro
- Elaborar plano eléctrico
- Definir ubicación del nicho para la caja portamedidor
- Definir ubicación del murete, si es que el predio lo necesitara.
- Definir ubicación para instalación de sistemas de instalación interna: Puesta a Tierra, interruptor diferencial, interruptor termomagnético, etc.
- Elaboración y entrega de presupuesto **preliminar** de campo.
- Entrega de información a supervisor de ventas.
- Trato al cliente.
- Otorgar factibilidad dentro de la faja de servidumbre o bajo la línea de transmisión.
- Otorgar factibilidad en zonas que están atendidos como suministros provisionales colectivos o venta en bloque.

Si alguna de las actividades descritas presenta deficiencias, anomalías se considerará como atención defectuosa y será penalizada de acuerdo a lo establecido en el **Anexo 04** según corresponda, **la aplicación de la penalización no evita la subsanación dentro de 24 horas de la deficiencia incurrida por LA CONTRATISTA , en plazo máximo de 48 horas luego de culminada la conexión.**

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado, así como las multas que se generen por el incumplimiento de las Normas Técnicas de Calidad de Servicio, y de las Directivas Internas de ELECTRONORTE con responsabilidad comprobada de LA CONTRATISTA, serán a cargo de LA CONTRATISTA, reservándose ELECTRONORTE el derecho de resolver el contrato y/o proceder con las acciones pertinentes.

LA CONTRATISTA, dada la conformidad de la factibilidad de suministro eléctrico, de existir alguna observación al momento de la instalación producto de alguna omisión durante la factibilidad, deberá asumir los trabajos o gastos adicionales que permitan la correcta instalación del nuevo suministro.

101CN11: INSTALACION DE MEDIDOR MONOFASICO E ITM. EN BANCO DE MEDIDORES

101CN12: INSTALACION DE MEDIDOR TRIFASICO E ITM. EN BANCO DE MEDIDORES

Enfoque de la actividad

Consiste en dotar el servicio eléctrico al predio con la instalación de una conexión eléctrica nueva monofásica o trifásica en **banco de medidores** del servicio eléctrico en BT, previa factibilidad y pago del servicio según Art. 82 LCE, Resolución Osinergmin N° 159-2015-OS/CD Fijación de Costos de Conexión 2015-2019 o la que lo reemplace.

La conexión eléctrica está compuesta por armados como el empalme de acometida, el cable de acometida, la caja de medición y protección, caja toma múltiple, el medidor, el sistema de protección y seccionamiento, excavación y compactación de zanja.

Tipos de Conexión:

- (C1.1) BT 220V/220V de 0 a 3 monofásica
- (C1.2) BT 220V/220V mayor a 3 hasta 10 monofásica
- (C2.1) BT 220V/220V de 0 a 10 trifásica
- (C2.2) BT 220V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica
- (C2.1) BT 380V/220V desde 0 hasta 10 trifásica
- (C2.2) BT 380V/220V mayor a 10 hasta 20 trifásica

Para la gestión de CONEXIONES NUEVAS EN BANCO DE MEDIDORES LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

7. Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
8. Montaje de medidor monofásico o trifásico
9. Conexión de la acometida monofásica o trifásica en el punto de entrega (caja toma múltiple) y en las borneras del medidor monofásico o trifásico.
10. Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
11. Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor.
12. Asegurar la tapa de caja portamedidor.
13. Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y N° SED (con pintura esmalte sintético).

Procedimiento de la actividad

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line o registros en el formato de la ficha, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial.
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico. **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que se confirmará vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la nueva conexión, seguirán los esquemas que se detallan:
 - Instalación del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega en caja toma múltiple hasta la caja porta medidor), la acometida deberá estar empotrada, incluyendo toda protección mecánica que garantice un nivel de holgura suficiente que no deteriore el conductor.
 - Instalación de medidor nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).
 - Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección y las líneas de carga al sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.

- El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor precintada y codificada con pintura (esmalte sintético).
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada usuario consignándose el Numero de suministro , circuito y N° SED que corresponda.
 - LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital o manual, según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo antes, durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto. Dicha información debe poderse visualizar en la Web de LA CONTRATISTA.
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
- e. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Nuevas Conexiones, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE. Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE, en plazo máximo de 48 horas luego de culminada la conexión.**

101CN13: AEREA MONOFASICA SIN CAJA NI ACOMETIDA

Es el montaje de una conexión monofásica que contempla instalación del medidor monofásico en la base de madera de la caja portamedidor e interruptor termomagnético en caja portamedidor, incluye líneas de carga a los bornes del medidor y el precintado de la tapa-bornera y tapa de la caja portamedidor.

Esta actividad será considerada para **Proyectos de Electrificación** en donde ya se encuentre instalado la acometida y la caja portamedidor.

Para la gestión de instalación de medidor monofásico/trifásico LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Montaje de medidor en base de madera.
- Conexión de la línea de carga a la bornera del medidor
- Precintado de bornera y tapa de la caja portamedidor
- Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y N° SED (con pintura esmalte sintético).

101CN14: EMPALME TRIFASICO EN RED DE BT PARA BANCO DE MEDIDORES

Es el empalme de la acometida trifásica conectada al punto de entrega en la red de baja tensión y que conecta en las barras de la caja toma múltiple del banco de medidores.

Para la gestión del empalme de la acometida que viene de la caja toma del banco de medidores LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.

- Empalme de la acometida trifásica al punto de entrega en la red de baja tensión y conexión a caja toma del banco de medidores e instalación de interruptor termomagnético en caja toma

Procedimiento de la actividad

- h. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- i. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de Empalme de Red en banco de medidores; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- j. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.

101CN15: FACTIBILIDAD Y METRADO MASIVO

Enfoque de la actividad

Consiste en la ubicación del predio o departamento, el mismo que se alimentará a través de un **banco de medidores o Proyectos Masivos de Electrificación (de 03 a más medidores)** verificando los datos informados por el cliente, previo a la inspección del Metrado LA CONTRATISTA, debe realizar obligatoriamente, la verificación de existencia de otro nicho (vacío) por posibles deudas, o si existe otro suministro en el mismo predio con deuda; posteriormente se deberá ejecutar la inspección del metrado señalando los materiales a utilizar así como detallar los trabajos necesarios para el suministro de energía eléctrica, tomar datos de los suministros vecinos para insertarlo en la ruta adecuada, obtener datos de la subestación que dotará de energía al suministro inspeccionado.

Según sea la orden de trabajo, LA CONTRATISTA utilizará la Ficha que corresponda a la actividad específica:

- **Ficha Técnica 1 (Factibilidad de Suministro Eléctrico):** Contiene los datos correspondiente a la instalación de la conexión nueva (parte externa del predio), definir la mejor ubicación para la instalación de la ubicación del nicho para la caja portamedidor, definir la ubicación del murete de ser necesario y entregar la información al supervisor de ELECTRONORTE. Es importante y obligatorio anotar en la ficha técnica 1, las observaciones encontradas en el predio para la atención del nuevo suministro solicitado; tales como: indicios de haber tenido servicio eléctrico anteriormente para verificación de deuda (si se encontró o no nicho vacío o tapeado, etc), si tiene o no picado el nicho con las dimensiones correctas, al igual que la canaleta, si cuenta o no con el tablero general interno, si cuenta o no con líneas de carga; si se trata o no de un medidor al interior del predio; observaciones de seguridad de riesgo eléctrico por malas conexiones internas y si es factible o no la atención de dicha solicitud de servicio nuevo a partir de nuestras redes de baja tensión
- **Ficha Técnica 2 (Servicio de Instalaciones Internas):** Contiene los datos correspondientes a los servicios de instalaciones internas (puesta a tierra, diferencial, termomagnético, etc.), definir la ubicación de los sistemas de protección interna del cliente y entregar la información al supervisor de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA, previa comunicación con el cliente, debe garantizar la inspección de Factibilidad y Metrado e indicarle al cliente o encargado los trabajos a realizar en el predio para las nuevas conexiones y los servicios de instalaciones internas.

Procedimiento de la actividad

- a. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de **Factibilidad y Metrado**.
- b. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line o en forma manual, procederá a llenar toda la información que este sistema o el formato solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial.
- c. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión. en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que **ELECTRONORTE** envía por correo electrónico **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que se confirmará vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- d. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Factibilidad de Suministro Eléctrico) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- e. Las actividades a desarrollar para la ejecución de factibilidad y metrado, seguirán los siguientes pasos:
 - Recepción de orden de trabajo.
 - Ruteo de solicitud de servicio.
 - Ubicación del predio (**indicar coordenadas**).
 - Verificación de los datos de la dirección del predio.
 - Metrado de materiales y trabajos.
 - Tomar datos de los suministros vecinos para insertarlo en la ruta adecuada
 - Obtener datos de la subestación que alimentará el nuevo suministro
 - Completar ficha técnica con la información recabada.
 - Elaborar plano eléctrico
 - Definir ubicación para instalación de sistemas de instalación interna: Puesta a Tierra, interruptor diferencial, interruptor termomagnético, etc.
 - Elaboración y entrega de presupuesto **preliminar** de campo.
 - Brindar al cliente, la información necesaria.
 - Entrega de información a supervisor de ventas.
- LA CONTRATISTA llenará un (1) **Acta: Factibilidad de Suministro Eléctrico y/o de servicio de Instalaciones Internas**, en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, materiales necesarios y trabajos a realizar. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line o en los formatos establecidos por **ELECTRONORTE**
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de Factibilidad de Suministro Eléctrico/Ejecutor/Foto.
- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de **ELECTRONORTE**

LA CONTRATISTA deberá utilizar el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** para obtener las Órdenes de **Factibilidad y Metrado**, registrar las actas de Intervención, registrar y

actualizar en el campo “**Anotaciones**” del módulo respectivo. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de Factibilidad y Metrado y otros relacionados) a ELECTRONORTE, en plazo máximo de 48 horas luego de culminada la conexión.** El registro y actualización del campo “**Anotaciones**” del sistema comercial consiste en consignar una breve descripción del estado actual de la Orden, Servicio o Predio, pudiendo ELECTRONORTE previamente preestablecer sus estados o descripción dependiendo del evento identificado.

Con respecto a las “**Anotaciones**” en el módulo respectivo del sistema comercial Optimus NGC de ELECTRONORTE, éstas deben realizarse en línea luego de ejecutada la actividad en campo a fin de poder contar con información en “tipo real”.

Frecuencia de ejecución

La ejecución de Factibilidad y metrado masivo, se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las inspecciones de Factibilidad y Metrado, es de tres (3) días calendarios; mientras que para el registro de las actas de trabajo son dos (2) días calendarios.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran las siguientes actividades:

- Tomar datos de los suministros vecinos para insertarlo en la ruta adecuada
- Obtener datos de la subestación que alimentará el nuevo suministro
- Elaborar plano eléctrico
- Definir ubicación del nicho para la caja portamedidor
- Definir ubicación del murete, si es que el predio lo necesitara.
- Definir ubicación para instalación de sistemas de instalación interna: Puesta a Tierra, interruptor diferencial, interruptor termomagnético, etc.
- Elaboración y entrega de presupuesto preliminar de campo.
- Entrega de información a supervisor de ventas.
- Trato al cliente.
- Otorgar factibilidad dentro de la faja de servidumbre o bajo la línea de transmisión.
- Otorgar factibilidad en zonas que están atendidos como suministros provisionales colectivos o venta en bloque.

Si alguna de las actividades descritas presenta deficiencias, anomalías se considerará como atención defectuosa y será penalizada de acuerdo a lo establecido en el **Anexo 04** según corresponda, **la aplicación de la penalización no evita la subsanación dentro de 24 horas de la deficiencia incurrida por LA CONTRATISTA.**

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado, así como Las multas que se generen por el incumplimiento de las Normas Técnicas de Calidad de Servicio, y de las Directivas Internas de ELECTRONORTE con responsabilidad comprobada de LA CONTRATISTA, serán a cargo de LA CONTRATISTA, reservándose ELECTRONORTE el derecho de resolver el contrato y/o proceder con las acciones pertinentes.

101CN16 VISITA CON IMPEDIMENTO DE EJECUCIÓN

Consiste en identificar el motivo por el cual no se pudo ejecutar la orden de trabajo, previo sustento de haber coordinado con el cliente para su atención de las factibilidades, Nueva Conexión, Reinstalación del Servicio y Atención de Reclamos y estos deben ser atribuibles al cliente o terceros, elaborando el acta con los datos necesarios, incluye tomas fotográficas para evidenciar la no ejecución de la orden de trabajo, así como la movilización y transporte de materiales.

LA CONTRATISTA, para los casos en que el impedimento de la ejecución sea por falta de redes de baja tensión frente al predio (por hurto) deberá indicar en el acta los materiales que se requieren para normalizar las redes e informar al supervisor de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA, solo por única vez cobrará por visita con impedimento de ejecución, quedando atento para su atención una vez superada las causas que motivaron la no atención. La atención no debe transgredir los plazos de atención contractuales y los establecidos en la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica. **El incumplimiento de las órdenes de trabajo fuera de plazo que motiven reclamos del cliente y como consecuencia sanciones del ente fiscalizador, se aplicará las penalidades contenidas en el Anexo 04, incluyendo las multas que aplique el organismo fiscalizador Osinergmin.**

Para la gestión de Visita con impedimento de ejecución LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Verificación de impedimento para realizar trabajo con el registro del operador telefónico de donde se sustente la realización de la llamada telefónica
- Tomas fotográficas que sustente el motivo de la no ejecución de la actividad y subirlo al portal web de ELECTRONORTE y es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.
- Elaboración de acta con los datos necesarios para demostrar la visita con impedimento de ejecución por medio de los equipos de transmisión de datos On-line.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** el acta de trabajo, así como el Registro y actualización del campo Anotaciones. **Luego de ello alcanzará toda la documentación a ELECTRONORTE.** El registro y actualización del campo Anotaciones del sistema comercial consiste en consignar una breve descripción del estado actual de la Orden, Servicio o Predio, pudiendo **ELECTRONORTE** previamente preestablecer sus estados o descripción dependiendo del evento identificado.

Nota:

Se considerará para la liquidación mensual como visita con impedimento para la ejecución, solamente para las órdenes de trabajo de las actividades de conexiones nuevas, reinstalaciones e inspecciones de reclamos

2. REINSTALACION DE SERVICIO: RS

102RS01: AÉREO MONOFÁSICO

102RS02: AÉREO TRIFÁSICO

Enfoque de la actividad

La reinstalación de suministro consiste en realizar la conexión eléctrica de un ex cliente luego de superar la causa que motivo el retiro del servicio (cancelación total o refinanciado su deuda) según Art. 178 RLCE.

La conexión eléctrica está compuesta por armados como el empalme de acometida, el cable de acometida, la caja de medición y protección, el medidor, el sistema de protección y seccionamiento.

Para la gestión de REINSTALACION EN BT AEREA, LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

14. Inspección previa para determinar los elementos de la conexión necesarios
15. Instalación de portalínea o armella en la fachada del cliente.
16. Instalación de tubo de fierro galvanizado para conexión monofásica o trifásica si el caso lo amerita.
17. Instalación de templadores de fierro galvanizado.
18. Picado de canaleta complementario si el caso amerita y resanado
19. Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
20. Montaje de medidor monofásico.
21. Instalación de acometida aérea.
22. Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
23. Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
24. Instalación de platina para precinto fuerza.
25. Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor (Excel y fuerza)

26. Pintado del punto de soldadura.
27. Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y N° SED (con pintura esmalte sintético).
28. Digitación del acta, graficación y alta del suministro, en los módulos correspondientes el sistema comercial de LA CONCESIONARIA
- 29.

Procedimiento de la actividad

- a. **ELECTRONORTE** dispondrá lo necesario para que LA CONTRATISTA desde su local pueda obtener en archivo el listado con las Órdenes de Trabajo para la **Reinstalación del Suministro**, para ello LA CONTRATISTA debe considerar lo indicado en el ítem 7.2.1,iii LA CONTRATISTA, podrá extraer del Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las órdenes de trabajo para estos casos, **el mismo que se confirman vía correo electrónico.**
- b. LA CONTRATISTA programará una inspección previa que determine los elementos de la conexión que estén en buen estado para ser descontados en el presupuesto y dejar constancia de la visita (**Registro digital en Acta de Intervención por suministro**) especificando claramente los materiales que debe cancelar el ex cliente para la reinstalación. Tener en cuenta los plazos para no transgredirlos.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la reinstalación del suministro será el siguiente:
- Instalación del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la acometida deberá estar empotrada, incluyendo toda protección mecánica que garantice un nivel de holgura suficiente que no deteriore el conductor.
 - Picado complementario de canaleta, hay casos que la canaleta picada por el usuario no es suficiente. Esta actividad permite la ejecución de la actividad se realice respetando los tiempos contratados.
 - Instalación del tubo fierro galvanizado, que garanticen la distancia que la norma exige, para conexión monofásica y trifásica,
 - Instalación de soportes de acometida (templadores, armellas o porta líneas), para el caso de conexión aérea.
 - Instalación de medidor contrastado o nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).
 - Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección **y las líneas de carga** al sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
 - Resane de canaleta y nicho de caja portamedidor.
 - El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor con la platina debidamente soldada, pintada, precintada de ser necesario (mediante precintos tipo FORZA) y codificada.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada suministro consignándose el Numero de suministro y el Número de dirección del predio.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo antes, durante y después de culminado la actividad y codificar las fotos identificando con el código de suministro, en las tomas fotográficas se debe registrar hora y fecha.

- LA CONTRATISTA **llenará mediante registro digital o manual según sea el caso**, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line o los formatos lo soliciten.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica antes, durante y después de la ejecución de la actividad de reinstalación con el Equipo On-line, de modo tal, que se evidencie el trabajo realizado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con las fotos y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora de ejecución de actividad/ Nro. de Acta de intervención/datos que deben ser llenados en acta de intervención/Ejecutor/Foto. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista.
 - En caso de que el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial, digitando las actas de intervención de reinstalación en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, En cualquiera de las dos situaciones (ON line o descargo manual) se debe cumplir con el descargo de dichas actas y su graficación en el sistema Comercial y Smallworld o los que los sustituyan, así como con su correspondiente digitalización (incluye acta, certificado de aferición y plano eléctrico). Las tomas fotográficas del desarrollo de las actividades de reinstalación y las actas digitalizadas que sustentan el desarrollo de las reinstalaciones ejecutadas y no ejecutadas se guardará en un archivo digital que también deberá tener un reporte consolidado en formato Excel, que muestre lo que contiene cada archivo de fotos, archivo de actas digitalizadas, que permitan su fácil ubicación, dicho archivo digital deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación mensual de esta actividad. . La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista.
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas, así como reporte resumen, para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
- e. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de reinstalación de suministro, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE, en plazo máximo de 48 horas luego de culminada la conexión.**

Frecuencia de ejecución

La ejecución de reinstalaciones del servicio eléctrico se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las reinstalaciones, es tres (03) días calendario para la zona urbana, cuatro (04) días para la zona rural y siete (07) días para los SER una vez recibida la orden de trabajo de parte de ELECTRONORTE; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran la conformidad de las siguientes actividades:

- Reinstalación y empotrado de acometida
- Reinstalación de medidor
- Reinstalación de sistema de protección en caja.
- Precintado de caja portamedidor (precintos fuerza)
- Acabado y codificado de suministro
- Pruebas y verificaciones antes de puesta en servicio.
- Distancias mínimas de seguridad (DMS)
- Trato al cliente.
- Afectar o deteriorar la fachada del cliente.
- Cumplimiento dentro del plazo establecido, considerando la RM 228-2009 MEM/DM.

Si alguna de las actividades descritas presenta deficiencias, anomalías se considerará como atención defectuosa y será penalizada de acuerdo a lo establecido en el **anexo 04**.

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo con comunicación móvil, también debe contar con equipo de telefonía fija-fax, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, equipo con comunicación móvil, escalera de fibra de vidrio, amolador, taladro, lámpara piloto, máquina de soldar, megómetro, pinza amperimétrica, y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.

102RS03: SUBTERRANEO MONOFÁSICO SIN ROTURA NI RESANE DE VEREDA

102RS04: SUBTERRANEO TRIFÁSICO SIN ROTURA NI RESANE DE VEREDA

Enfoque de la actividad

La reinstalación de suministro consiste en realizar la conexión eléctrica de un ex cliente luego de superar la causa que motivo el retiro del servicio (cancelación total o refinanciado su deuda) según Art. 178 RLCE.

Su procedimiento es similar al de una Conexión Nueva del rubro. La conexión eléctrica está compuesta por armados como el empalme de acometida, el cable de acometida, la caja de medición y protección, el medidor, el sistema de protección y seccionamiento.

Para la gestión de REINSTALACION EN BT SUBTERRANEA LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Inspección previa para determinar los elementos de la conexión necesarios
- Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
- Montaje de medidor.
- Picado de canaleta complementario si el caso amerita y resanado
- Rotura y resane de vereda.
- Instalación de tubo de PVC para protección de acometida para conexión monofásica o trifásica
- Apertura y relleno de zanja.
- Instalación de acometida subterránea.
- Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
- Instalación de platina para precinto fuerza

- Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor (Excel y fuerza).
- Pintado del punto de soldadura.
- De requerir rotura y resane de vereda, previa a la orden de trabajo deberá considerar la actividad 103AC15 ROTURA Y RESANE DE VEREDA
- Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y N° SED (con pintura esmalte sintético)
- Digitación del acta, graficación y alta del suministro, en los módulos correspondientes el sistema comercial de LA CONCESIONARIA

Procedimiento de la actividad

- ELECTRONORTE** dispondrá lo necesario para que LA CONTRATISTA desde su local pueda obtener en archivo el listado con las Órdenes de Trabajo para la Reinstalación del suministro, para ello LA CONTRATISTA debe considerar lo indicado en el 7.2.1,iii. LA CONTRATISTA, podrá extraer del Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las órdenes de trabajo para estos casos, **el mismo que se confirmará vía correo electrónico.**
- LA CONTRATISTA programará una inspección previa que determine los elementos de la conexión que estén en buen estado para ser descontados en el presupuesto y dejar constancia de la visita (**Registro digital** Acta de Intervención por suministro) especificando claramente los materiales que debe cancelar el ex cliente para la reinstalación. Tener en cuenta los plazos para no transgredirlos.
- LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- Las actividades a desarrollar para la ejecución de la reinstalación del suministro será al siguiente procedimiento:
 - Instalación del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la acometida deberá estar empotrada, incluyendo toda protección mecánica (instalación de tubo PVC) que no deteriore el conductor. Picando y resanando si el caso amerita.
 - Instalación de medidor contrastado o nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).

Situación especial para los Pre Pago

El medidor Pre pago una vez instalado en el predio, el acta de intervención debe ser descargada de inmediato en el sistema comercial NGC (como máximo 4 horas de reinstalada la conexión), para que el cliente pueda comprar su recarga de energía.

- Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección y **las líneas de carga** al sistema de protección del cliente.
- Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
- El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor con la platina debidamente soldada, pintada, precintada de ser necesario (mediante precintos tipo FORZA) y codificada.
- La codificación de la caja porta medidor es por cada suministro consignándose el Numero de suministro y el Número de dirección del predio.

- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo antes, durante y después de culminado la actividad y codificar las fotos identificando con el código de suministro, en las tomas fotográficas se deben registrar hora y fecha.
- LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital o manual según corresponda, el Acta de Intervención² en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line o en forma manual en los formatos que establezca ELECTRONORTE.
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica antes durante y después de la ejecución de la actividad de reinstalación con el Equipo On-line, de modo tal, que se evidencie el trabajo realizado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con las fotos y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora de ejecución de actividad/ Nro. de Acta de Intervención/datos que deben ser llenados en acta de intervención/Ejecutor/Foto. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista.

En caso de que el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial, digitando las actas de intervención de reinstalación en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando, y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, En cualquiera de las dos situaciones (ON line o descargo manual) se debe cumplir con el descargo de dichas actas y su graficación en el sistema Comercial y Smallworld o los que los sustituyan, así como con su correspondiente digitalización (incluye acta, certificado de aferición y plano eléctrico). Las tomas fotográficas del desarrollo de las actividades de reinstalación y las actas digitalizadas que sustentan el desarrollo de las reinstalaciones ejecutadas y no ejecutadas se guardará en un archivo digital que también deberá tener un reporte consolidado en formato Excel, que muestre lo que contiene cada archivo de fotos, archivo de actas digitalizadas, que permitan su fácil ubicación, dicho archivo digital deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación mensual de esta actividad. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista.

- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
- e. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de reinstalación de suministro, los Registros de Intervención y otros documentos, así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE, en plazo máximo de 48 horas luego de culminada la conexión.**

Frecuencia de ejecución

La ejecución de reinstalaciones del servicio eléctrico se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las reinstalaciones, es tres (03) días calendario para la zona urbana, cuatro (04) días para la zona rural y siete (07) días para los SER una vez recibida la orden de trabajo de parte de ELECTRONORTE; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran la conformidad de las siguientes actividades:

- Reinstalación de acometida
- Reinstalación de medidor
- Reinstalación de sistema de protección en caja.
- Precintado de caja portamedidor (precintos fuerza)
- Acabado y codificado de suministro
- Pruebas y verificaciones antes de puesta en servicio.
- Trato al cliente.
- Afectar o deteriorar la fachada del cliente.
- Cumplimiento dentro del plazo contratado, considerando la RM 228-2009 MEM/DM.

Si alguna de las actividades descritas presentan deficiencias, anomalías se considerará como atención defectuosa y será penalizada de acuerdo a lo establecido en el **anexo 04**.

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo de comunicación móvil, también debe contar con equipo de telefonía fija-fax, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, equipo de comunicación móvil, escalera de fibra de vidrio, amolador, taladro, lámpara piloto, máquina de soldar, megómetro, pinza amperimétrica, y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.

102RS05: INSTALACIÓN DE MEDIDOR MONOFÁSICO, CAJA E ITM

102RS06: INSTALACIÓN DE MEDIDOR TRIFÁSICO, CAJA E ITM

Es el montaje la caja portamedidor monofásica o trifásica, del medidor monofásico o trifásico en la base de madera de la caja portamedidor e interruptor termomagnético en caja portamedidor, incluye líneas de carga a los bornes del medidor y el precintado de la tapa-bornera y tapa de la caja portamedidor.

Para la gestión de instalación de medidor monofásico/trifásico LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Montaje de caja portamedidor monofásica o trifásica
- Montaje de medidor en base de madera.
- Conexión de acometida a la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga a la bornera del medidor
- Precintado de bornera y tapa de la caja portamedidor
- Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y

N° SED (con pintura esmalte sintético)

- Digitación del acta, graficación y alta del suministro, en los módulos correspondientes el sistema comercial de LA CONCESIONARIA

Procedimiento de la actividad

- a. **ELECTRONORTE** dispondrá lo necesario para que LA CONTRATISTA desde su local pueda obtener en archivo el listado con las Órdenes de Trabajo para la **Instalación de Medidor, Caja e Interruptor Termomagnético**, para ello LA CONTRATISTA debe considerar lo indicado en el **ítem 7.2.1,iii** LA CONTRATISTA,

podrá extraer del Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las órdenes de trabajo para estos casos, **el mismo que se confirman vía correo electrónico.**

- b. LA CONTRATISTA programará una inspección previa que determine los elementos de la conexión que estén en buen estado para ser descontados en el presupuesto y dejar constancia de la visita (**Registro digital en** Acta de Intervención por suministro) especificando claramente los materiales que debe cancelar el ex cliente para la reinstalación. Tener en cuenta los plazos para no transgredirlos.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la instalación de Medidor, Caja e Interruptor Termomagnético, será el siguiente:
- Picado complementario de canaleta, hay casos que la canaleta picada por el usuario no es suficiente. Esta actividad permite la ejecución de la actividad se realice respetando los tiempos contratados.
 - Instalación de medidor contrastado o nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).
 - Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección **y las líneas de carga** al sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
 - Resane de canaleta y nicho de caja portamedidor.
 - El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor con la platina debidamente soldada, pintada, precintada de ser necesario (mediante precintos tipo FORZA) y codificada.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada suministro consignándose el Numero de suministro y el Número de dirección del predio.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo antes, durante y después de culminado la actividad y codificar las fotos identificando con el código de suministro, en las tomas fotográficas se deben registrar hora y fecha.
 - LA CONTRATISTA **llenará mediante registro digital o manual según sea el caso**, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line o los formatos lo soliciten.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con las fotos y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto..
 - En caso de que el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial, digitando las actas de intervención de reinstalación en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando, y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, En cualquiera de las dos situaciones (ON line o descargo manual) se debe cumplir con el descargo de dichas actas y su graficación en el sistema Comercial y Smallworld o los que los sustituyan, así

como con su correspondiente digitalización (incluye acta, certificado de aferición y plano eléctrico). Las tomas fotográficas del desarrollo de las actividades de reinstalación y las actas digitalizadas que sustentan el desarrollo de las reinstalaciones ejecutadas y no ejecutadas se guardará en un archivo digital que también deberá tener un reporte consolidado en formato Excel, que muestre lo que contiene cada archivo de fotos, archivo de actas digitalizadas, que permitan su fácil ubicación, dicho archivo digital deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación mensual de esta actividad. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista

-
- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
- e. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de reinstalación de suministro, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE, en plazo máximo de 48 horas luego de culminada la conexión.**

Frecuencia de ejecución

La ejecución de reinstalaciones del servicio eléctrico se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las reinstalaciones, es tres (03) días calendario para la zona urbana, cuatro (04) días para la zona rural y siete (07) días para los SER una vez recibida la orden de trabajo de parte de ELECTRONORTE; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran la conformidad de las siguientes actividades:

- Reinstalación y empotrado de acometida
- Reinstalación de medidor
- Reinstalación de sistema de protección en caja.
- Precintado de caja portamedidor (precintos fuerza)
- Acabado y codificado de suministro
- Pruebas y verificaciones antes de puesta en servicio.
- Distancias mínimas de seguridad (DMS)
- Trato al cliente.
- Afectar o deteriorar la fachada del cliente.
- Cumplimiento dentro del plazo establecido, considerando la RM 228-2009 MEM/DM.

Si alguna de las actividades descritas presenta deficiencias, anomalías se considerará como atención defectuosa y será penalizada de acuerdo a lo establecido en el **anexo 04**.

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo con comunicación móvil, también debe contar con equipo de telefonía fija-fax, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.

- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, equipo con comunicación móvil, escalera de fibra de vidrio, amolador, taladro, lámpara piloto, máquina de soldar, megómetro, pinza amperimétrica, y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.

LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.

102RS07: AEREA MONOFASICA/ TRIFASICA SIN CAJA NI ACOMETIDA

Es el montaje de una conexión monofásica/ trifásica que contempla instalación del medidor monofásico en la base de madera de la caja portamedidor e interruptor termomagnético en caja portamedidor, incluye líneas de carga a los bornes del medidor y el precintado de la tapa-bornera y tapa de la caja portamedidor.

Esta actividad será para reinstalaciones subterráneas, en las que no se haya retirado la acometida.

Para la gestión de instalación de medidor monofásico/trifásico LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Montaje de medidor en base de madera.
- Conexión de la línea de carga a la bornera del medidor.
- Precintado de bornera y tapa de la caja portamedidor.
- Codificación en la tapa de la caja portamedidor del número de suministro, circuito y N° SED (con pintura esmalte sintético)
- Digitación del acta, graficación y alta del suministro, en los módulos correspondientes el sistema comercial de LA CONCESIONARIA

Procedimiento de la actividad

- a. **ELECTRONORTE** dispondrá lo necesario para que LA CONTRATISTA desde su local pueda obtener en archivo el listado con las Órdenes de Trabajo para la **Reinstalación del Suministro Sin Caja, Ni acometida**, para ello LA CONTRATISTA debe considerar lo indicado en el ítem 7.2.1,iii LA CONTRATISTA, podrá extraer del Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las órdenes de trabajo para estos casos, **el mismo que se confirman vía correo electrónico**.
- b. LA CONTRATISTA programará una inspección previa que determine los elementos de la conexión que estén en buen estado para ser descontados en el presupuesto y dejar constancia de la visita (**Registro digital en Acta de Intervención por suministro**) especificando claramente los materiales que debe cancelar el ex cliente para la reinstalación. Tener en cuenta los plazos para no transgredirlos.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la reinstalación del suministro sin caja, ni acometida, será el siguiente:
 - Instalación de medidor contrastado o nuevo según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).
 - Conexión de sistema de protección **y las líneas de carga** al sistema de protección del cliente.
 - Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico.
 - Resane de canaleta y nicho de caja portamedidor.

- El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor con la platina debidamente soldada, pintada, precintada de ser necesario (mediante precintos tipo FORZA) y codificada.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada suministro consignándose el Numero de suministro y el Número de dirección del predio.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo antes, durante y después de culminado la actividad y codificar las fotos identificando con el código de suministro, en las tomas fotográficas se deben registrar hora y fecha.
 - LA CONTRATISTA **llenará mediante registro digital o manual según sea el caso**, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line o los formatos lo soliciten.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con las fotos y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto..
 - En caso de que el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial, digitando las actas de intervención de reinstalación en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando, y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, En cualquiera de las dos situaciones (ON line o descargo manual) se debe cumplir con el descargo de dichas actas y su graficación en el sistema Comercial y Smallworld o los que los sustituyan, así como con su correspondiente digitalización (incluye acta, certificado de aferición y plano eléctrico). Las tomas fotográficas del desarrollo de las actividades de reinstalación y las actas digitalizadas que sustentan el desarrollo de las reinstalaciones ejecutadas y no ejecutadas se guardará en un archivo digital que también deberá tener un reporte consolidado en formato Excel, que muestre lo que contiene cada archivo de fotos, archivo de actas digitalizadas, que permitan su fácil ubicación, dicho archivo digital deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación mensual de esta actividad. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista
 - Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE
- e. LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de reinstalación de suministro, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE, en plazo máximo de 48 horas luego de culminada la conexión.**

Frecuencia de ejecución

La ejecución de reinstalaciones del servicio eléctrico se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las reinstalaciones, es tres (03) días calendario para la zona urbana, cuatro (04) días para la zona rural y siete (07) días para los SER una vez recibida la

orden de trabajo de parte de ELECTRONORTE; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran la conformidad de las siguientes actividades:

- Reinstalación y empotrado de acometida
- Reinstalación de medidor
- Reinstalación de sistema de protección en caja.
- Precintado de caja portamedidor (precintos fuerza)
- Acabado y codificado de suministro
- Pruebas y verificaciones antes de puesta en servicio.
- Distancias mínimas de seguridad (DMS)
- Trato al cliente.
- Afectar o deteriorar la fachada del cliente.
- Cumplimiento dentro del plazo establecido, considerando la RM 228-2009 MEM/DM.

Si alguna de las actividades descritas presenta deficiencias, anomalías se considerará como atención defectuosa y será penalizada de acuerdo a lo establecido en el **anexo 04**.

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo con comunicación móvil, también debe contar con equipo de telefonía fija-fax, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, equipo con comunicación móvil, escalera de fibra de vidrio, amolador, taladro, lámpara piloto, máquina de soldar, megómetro, pinza amperimétrica, y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.

LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.

3. ACTIVIDADES COMERCIALES COMPLEMENTARIAS: AC

Enfoque de las actividades

Consiste en tener bien definido y claro el concepto de cada actividad a desarrollar para un mejor control y supervisión garantizado un trabajo de calidad para beneficio de nuestros clientes, estas actividades se desarrollan como actividades principales de Conexiones Nuevas y reinstalaciones de Servicio, las cuales de ser mal ejecutadas serán penalizadas de conformidad con el **Anexo 04**.

103AC01: REUBICACION DE CONEXIÓN MONOFASICA AEREA

103AC02: REUBICACION DE CONEXIÓN TRIFASICA AEREA

Es el desmontaje de la conexión monofásica o trifásica aérea y su montaje en la nueva ubicación solicitada por el cliente dentro de su propiedad.

Para la gestión de instalación de reubicación del medidor LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Realizar inspección para requerimiento de trabajos

- Retiro o desmontaje de la conexión existente, incluye acometida, medidor e interruptor termomagnético.
 - Instalación de caja portamedidor, en nicho previamente picado
 - Picado de canaleta en pared - para empotrar el tubo PVC.
 - Instalación de Mástil metálico y Tubo PVC que protegerá la acometida.
 - Instalación de portalínea o armella en la fachada del cliente.
 - Instalación de templadores de fierro galvanizado.
 - Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
 - Montaje de medidor monofásico o trifásico
 - Instalación de acometida aérea.
 - Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
 - Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
 - Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor.
 - Asegurar la tapa con un punto de soldadura.
 - Pintado del punto de soldadura.
- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC03: REUBICACION DE CONEXIÓN MONOFASICA SUBTERRANEA
103AC04: REUBICACION DE CONEXIÓN TRIFASICA SUBTERRANEA

Es el desmontaje de la conexión monofásica o trifásica subterránea aérea y su montaje en la nueva ubicación solicitada por el cliente dentro de su propiedad.

Para la gestión de instalación de reubicación del medidor LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Realizar inspección para requerimiento de trabajos
- Retiro o desmontaje de la conexión subterránea existente, incluye acometida, medidor e interruptor termomagnético.
- Instalación de caja portamedidor, en nicho previamente picado
- Picado de canaleta para empotrar el tubo PVC.
- Instalación de Tubo PVC que protegerá la acometida.
- Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
- Montaje de medidor.
- Apertura y relleno de zanja.
- Instalación de acometida subterránea.
- Conexión de la acometida en el punto de entrega y en la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
- Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor.
- Asegurar la tapa con un punto de soldadura.
- Pintado del punto de soldadura.

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la**

documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.

103AC05: INSTALACIÓN DE CAJA PORTAMEDIDOR MONOFÁSICO

103AC06: INSTALACIÓN DE CAJA PORTAMEDIDOR TRIFÁSICO

Instalación de caja porta medidor monofásico/trifásico, curva de PVC y el posterior resane de la vereda, pared, murete del cliente, según sea el caso. La caja guarda relación con el tipo de medidor a utilizar para la conexión.

Para la gestión de instalación de caja portamedidor monofásico/trifásico LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Instalación de caja portamedidor.
- Instalación de curvas PVC necesarias para pasar la línea de carga.
- Resane.

Procedimiento de la actividad

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de la Nueva Conexión; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la instalación de caja portamedidor monofásico o trifásico, seguirán los siguientes pasos:
 - Instalación de caja portamedidor en nicho previamente picado por el usuario.
 - Instalación de curvas PVC necesarias para pase de líneas de carga.
 - Resane de instalación de caja portamedidor.
 - LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.

- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Nuevas Conexiones, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC07: CONSTRUCCIÓN DE MURETE EN BT (A TODO COSTO)

Estructura de concreto o de ladrillo con acabado civil donde se coloca la conexión para el suministro de energía, debe ser aislante con espacio interior para la caja portamedidor monofásica/trifásica.

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial.
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC08: DIGITACIÓN DE ACTA DE INTERVENCIÓN (FICHAS)

LA CONTRATISTA, por encargo de ELECTRONORTE digitalará actas de intervención, fichas de verificaciones de medidores, etc.; tanto de ELECTRONORTE como de TERCEROS.

ELECTRONORTE hará entrega a LA CONTRATISTA de un lote de actas de intervención o documentación.

Para la gestión de digitación de acta de intervención LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Digitación de acta de intervención o ficha de verificación de medidor en el sistema comercial de ELECTRONORTE.
- Entrega de actas digitadas a archivo.
- Equipamiento necesario para digitarla (Computadora e implementos).

No están consideradas en esta actividad la digitación de actas de nuevas conexiones, reinstalaciones, actividades complementarias, servicios de instalaciones internas, cortes de servicio, reconexiones de servicio, retiros del servicio y las actividades de la cuadrilla itinerante.

103AC10: INSTALACIÓN DE CAJA DE DERIVACIÓN/TIPO TYCO

Es el montaje de la caja de derivación en el poste utilizando cinta band it y hebillas y asimismo incluye la conexión a la red de BT.

Para la gestión de instalación de caja de derivación LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Montaje de caja de derivación en poste.
 - Instalación de cinta Band-It y hebillas en poste.
 - Conexión de la caja de derivación a la red.
- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC11: INSTALACIÓN DE MÁSTIL

Es el montaje del mástil en canaleta previamente picada por LA CONTRATISTA para garantizar una altura mayor a la Distancia Mínima de Seguridad, incluye el montaje de los templadores o vientos con alambre de fierro galvanizado.

Para la gestión de instalación de mástil metálico LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Montaje de mástil.
- Montaje de templadores o vientos con alambre de fierro galvanizado.

103AC12: INSTALACIÓN DE SERVICIO TEMPORAL

Enfoque de la actividad

Consiste en el montaje de la caja portamedidor en el poste, instalación de base de madera, interruptor termomagnético y medidor monofásico/trifásico, asimismo incluye la conexión de la acometida y línea de carga a las borneras del medidor e instalación del precinto de la tapa bornera del medidor y precinto fuerza de la tapa de la caja portamedidor si corresponde.

Para la gestión de Instalación de servicio extraordinario LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Montaje de caja portamedidor en el poste.
- Instalación de Base de madera en caja portamedidor.
- Instalación de Interruptor termomagnético dentro de la caja portamedidor.
- Montaje de medidor monofásico.
- Conexión de la acometida en la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga o alimentador al medidor.
- Instalación de precintos de la bornera y de la caja portamedidor.
- Soldar la tapa si corresponde.
- Pintado de tapa y codificado.

Procedimiento de la actividad

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la Instalación de Instalación de Servicio Temporal; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que **ELECTRONORTE** envía por correo electrónico, **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. Las actividades a desarrollar para la ejecución de la Instalación de Servicio Temporal, seguirán los siguientes pasos:

- Montaje de caja portamedidor en poste
- Instalación de base de madera en caja portamedidor
- Instalación de soportes de acometida (templadores, armellas o porta líneas), para el caso de conexión aérea.
- Instalación de medidor según el tipo de conexión (2 hilos: para conexión monofásica con neutro corrido, 3 hilos: para conexión monofásica o trifásica sin neutro y 4 hilos: para conexión trifásica con neutro corrido).
- Conexión de la acometida al medidor, al sistema de protección **y las líneas de carga** del sistema de protección del cliente.
- Al finalizar la conexión se verificará que el suministro cuente con servicio eléctrico
- El medidor deberá quedar con la tapa bornera correctamente precintada y la tapa de la caja porta medidor precintada y codificada con pintura (esmalte sintético).
- La codificación de la caja porta medidor es por cada usuario consignándose el Número de suministro , circuito y N° SED que corresponde
- LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.
- LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Instalación de Servicio Temporal, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE. Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**
- En esta actividad, LA CONTRATISTA debe ejecutar la instalación del servicio en el plazo máximo de 04 horas de recibida la orden de trabajo. El registro de dicha instalación en el sistema comercial Optimus NGC de ELECTRONORTE, debe realizarse de forma inmediata apoyándose en línea para dicho registro con el supervisor o personal de gabinete.

103AC13: PICADO DE NICHOS PARA CAJA PORTAMEDIDOR

Picado del espacio físico en la pared del predio para la instalación de la caja porta medidor monofásica/trifásica.

Para la gestión de picado de nicho para caja portamedidor LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio y verificación de datos del cliente.
- Luego se marcará, la ubicación de la caja portamedidor teniendo en cuenta las consideraciones técnicas descritas en la Normatividad vigente.
- Resanar el entorno de la caja y dejar limpia la zona de desmonte.

Elaborar o incluir trabajo en la constancia de instalación.

- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC14: RETIRO DE SERVICIO TEMPORAL

Consiste en tomar la lectura del medidor al retiro, continuando con la desconexión del medidor y de la acometida para ejecutar el retiro de la acometida, caja portamedidor y el medidor del poste.

Comunicar y alcanzar el acta del retiro al supervisor de Ventas de ELECTRONORTE para la liquidación del suministro.

Para la gestión de Retiro de servicio extraordinario LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Desconexión del medidor.
 - Retiro de caja y medidor del poste.
- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
 - b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté

disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.

- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

En esta actividad, LA CONTRATISTA debe ejecutar retiro del servicio en el plazo máximo de 04 horas de recibida la orden de trabajo. El registro de dicha actividad en el sistema comercial Optimus NGC de ELECTRONORTE, debe realizarse de forma inmediata apoyándose en línea para dicho registro con el supervisor o personal de gabinete.

103AC15: ROTURA Y RESANE DE VEREDA

Consiste en romper la vereda para la reparación de conexiones domiciliarias ó instalación de conexiones nuevas subterráneas, luego se procede resanar la vereda con acabado de calidad (paño completo de la vereda), incluye limpieza de desmonte.

Para la gestión de rotura y resane de vereda LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
 - Ubicación del predio.
 - Verificación de datos del cliente.
 - Rotura de vereda considerando el avance por paños.
 - Relleno y resane de la vereda.
- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
 - b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE

envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.

- c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC16: TOMA DE LECTURA DE SERVICIO TEMPORAL

Consiste en la toma de lectura del medidor en el poste.

Para la gestión de Toma de Lectura – servicio extraordinario LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Tomar lectura de medidor en poste.
 - Notificar al cliente si se ha excedido en el consumo.
- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
 - b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
 - c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
 - d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por

el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.

- e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

En esta actividad, LA CONTRATISTA debe ejecutar la actividad en el plazo máximo de un (01) día de recibida la orden de trabajo. El registro del acta de dicha actividad en el sistema comercial Optimus NGC de ELECTRONORTE, debe realizarse de forma inmediata apoyándose en línea para dicho registro con el supervisor o personal de gabinete.

103AC17: INSTALACIÓN DEL CONDUCTOR DE ACOMETIDA MONOFÁSICA/TRIFÁSICA AÉREA

Es el montaje del conductor de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la acometida deberá estar empotrada. Asimismo contempla la instalación de los soportes de acometida (templadores, armellas o porta líneas).

Para la gestión de instalación del conductor de acometida Monofásica/Trifásica aérea LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
 - Ubicación del predio.
 - Verificación de datos del cliente.
 - Montaje de templadores y/o ferretería para montar la acometida.
 - Montaje de acometida. Incluye pasar el cable por el conducto instalado previamente.
 - Conexión de la acometida en el punto de entrega y en el medidor.
- a. **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
 - b. **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
 - c. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
 - d. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplaza con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - e. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.

- f. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- g. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC18: INSTALACIÓN DE INT. TERMOMAGNÉTICO EN CAJA PORTAMEDIDOR

Es el montaje del equipo de protección eléctrico automático (fusibles, interruptores termomagnéticos) que garanticen la seguridad del usuario previniendo accidentes por sobrecargas o cortocircuitos

Para la gestión de instalación de interruptor termomagnético en caja portamedidor LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Montaje de interruptor en la tapa o dentro de la caja portamedidor.
- Conexión de las líneas de ingreso y salida de equipo.
- **LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.

- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC19: DIGITACIÓN MASIVA DE SOLICITUDES, CONTRATOS Y TRANSFERENCIA DE NUEVOS CLIENTES

Consiste en la digitación masiva de solicitudes de nuevos suministros por Proyectos, generándose la boleta de atención, presupuestos (de ser necesario), contratos de suministro de energía eléctrica, acta de instalación, graficación en GIS y su alta respectiva al sistema comercial de ELECTRONORTE, debiendo tener el equipamiento necesario para la digitación (computadoras e implementos).

LA CONTRATISTA, deberá entregar al archivo de ELECTRONORTE, el expediente completo de nuevos suministros masivos debidamente firmados, foliado en orden cronológico, digitado y digitalizado en archivo o file del cliente; es decir, boleta de atención, presupuesto, contrato de suministro de energía eléctrica, acta de instalación (incluye el certificado de aferición) y documentos propios del cliente.

Para la gestión de digitación de acta de intervención LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de expedientes de nuevos suministros masivos
- Generación de solicitud de nuevo suministro e impresión
- Generación de presupuesto de conexión e impresión, de ser necesario.
- Generación de contrato de suministro de energía eléctrica e impresión.
- Digitación de acta de instalación de nuevo suministro en sistema comercial.
- Digitación y digitalización de expediente de nuevo suministro en File del Cliente.
- Equipamiento necesario generación, impresión y digitación (Computadora e implementos).

103AC20: PICADO DE CANALETA EN PARED.

Picado del espacio físico del ancho y profundidad necesarios para la instalación del o los bastones de Fierro Galvanizado y PVC, para conexión aérea, ó instalación de tubo de PVC pesado para conexión subterránea.

Para la gestión de picado de canaleta en pared LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Picado de muro para instalar los componentes tubos y accesorios.
- Elaborar o incluir trabajo en la constancia de instalación.

No Incluye:

Empotrado de conducto o tubo en pared

- h. LA CONTRATISTA por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- i. LA CONTRATISTA debe considerar lo indicado en el Ítem 7.2.1,iii, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . ELECTRONORTE subirá al portal

web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.

- j. LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- k. LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- l. En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- m. LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- n. Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

103AC21: CAPTACIÓN DE CLIENTES- NUEVO SUMINISTRO

Consiste en visitar a los predios que no cuentan con el servicio de energía eléctrica explicando los procedimientos de venta a los clientes en potencia, dándole a conocer los costos y formas de pago, reunir los documentos del futuro cliente (**requisitos del suministro nuevo**) y entregar la documentación al supervisor de ELECTRONORTE para el ingreso de la Solicitud. ELECTRONORTE, dará las pautas para la captación de la cartera de clientes comunes, para lo cual tanto ELECTRONORTE como LA CONTRATISTA tendrán una estrecha coordinación para determinar las zonas y/o áreas de trabajo, para la captación del cliente o grupo de clientes posibles (factibles) para desarrollar su sistema eléctrico aprovechando la capacidad de las redes eléctricas; para lo cual LA CONTRATISTA deberá evaluar la sostenibilidad del posible cliente para el aprovechamiento de las redes cercanas.

Deberá empadronar, luego de evaluar los aspectos técnicos presentando una proforma de presupuesto para su implementación como suministro nuevo o ampliación de carga de ser el caso.

Para la gestión de captación de clientes comunes, LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Visitar a los domicilios que no cuentan con el servicio de energía eléctrica.
- Explicar el procedimiento de venta al cliente en potencia.
- Entregar los precios actualizados y la forma de pago.
- Reunir los documentos del futuro cliente (Requisitos de suministro nuevo) debidamente firmado.
- Entregar documentos al Supervisor de ELECTRONORTE para el ingreso de la solicitud al sistema comercial de ELECTRONORTE.

No Incluye:

- Costo alguno para ELECTRONORTE, hasta que cliente haya firmado contrato de suministro de energía eléctrica.

103AC22 C-GRAFICACIÓN DE ACOMETIDA EN MAXIMUS-EO5

Consiste en la graficar en el sistema GIS de ELECTRONORTE las acometidas de los suministros de acuerdo a la ubicación geográfica.

Dicha información será resultante de las actividades que LA CONTRATISTA realice o que ELECTRONORTE disponga.

LA CONTRATISTA deberá registrar los datos de las acometidas en el Sistema GIS, asegurando su correcta ubicación geográfica y atributos. Actualizar los registros GIS con información detallada de cada acometida, incluyendo su conectividad a la red de distribución.

LA CONTRATISTA hará uso del sistema GIS que disponga ELECTRONORTE S.A. para tal fin. Las actividades deben seguir las directrices establecidas por ELECTRONORTE S.A., en cuanto a la representación y simbología dentro del GIS.

103AC23 C-DIGITALIZ DE FILES COMERC DE CLIENTES

Consiste en la digitalización de los documentos en una alta resolución para garantizar que la información sea clara y legible.

Los documentos deben ser digitalizados en formato PDF, TIFF o cualquier otro formato que garantice la calidad y la durabilidad de la información.

Los documentos digitalizados deben ser almacenados en la plataforma que ELECTRONORTE disponga (almacenamiento digital), siguiendo las políticas de seguridad de ELECTRONORTE.

Los documentos digitalizados deben ser legibles, completos y correctos. En caso de encontrar documentos ilegibles o dañados, se deberá proceder a su restauración o reemplazo.

4. MULTISERVICIOS ELECTRICOS: ME

Enfoque del servicio

El servicio a realizar consiste en brindar una serie de servicios adicionales a nuestros clientes, según su requerimiento.

BASE LEGAL ESPECÍFICA

Ley de Concesiones Eléctricas: Decreto Ley 25844.

Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas: Decreto Supremo 009 93 EM.

Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos. DS N° 020 – 97 – EM.

El Código Nacional de Electricidad y la Norma de Conexiones domiciliarias de la dirección General de Electricidad.

Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de las Actividades Eléctricas – RM N° 161-2007-MEM/VM.

Procedimiento de la actividad

- **ELECTRONORTE** dispondrá lo necesario para que LA CONTRATISTA desde su local pueda obtener en archivo el listado con las Órdenes de Trabajo para la instalación de los **Multiservicios**, para ello LA CONTRATISTA debe considerar lo indicado en el ítem 7.2.1,iii LA CONTRATISTA, podrá extraer del Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las órdenes de trabajo para estos casos, **el mismo que se confirmará vía correo electrónico**.
- LA CONTRATISTA verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita (Un Registro de Intervención por suministro) y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención dispuestos por ELECTRONORTE.

- Las actividades a desarrollar para la ejecución de los **Multiservicios**, seguirán los esquemas que se detallan en el Código Nacional de Electricidad Utilización.
- LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital o manual según corresponda el **Acta de Intervención-Instalaciones Internas** en su totalidad incluirá los trabajos efectuados de instalación de puesta a tierra, interruptor diferencial e interruptor termomagnético e incluirá dentro de las observaciones, la serie del Telurómetro o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia de la medición de la puesta a tierra. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line o en los formatos que establezca ELECTRONORTE.
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo antes, durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto. Dicha información debe poderse visualizar en la Web de LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Multiservicios, los Registros de Intervención de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, y otros relacionados) a ELECTRONORTE.**

Frecuencia de ejecución

Las ejecuciones de los Multiservicios se realizan en forma diaria y el servicio es permanente los 365 días del año y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de los **Multiservicios**, es tres (3) días calendarios para las zonas urbanas y urbanas-rurales y cinco (5) días calendarios para las zonas rurales y siete (07) días para el caso de los Servicios Eléctricos Rurales (SER), una vez recibida la orden de trabajo de parte de ELECTRONORTE; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran las siguientes actividades:

- Instalación de puesta tierra
- Medición de puesta a tierra
- Instalación de interruptor diferencial
- Instalación de interruptor termomagnético
- Instalación de tablero
- Trato al cliente.
- Pruebas y verificaciones de los sistemas de protección
- Afectar o deteriorar la propiedad del cliente.

Si alguna de las actividades de **Servicios de Instalaciones Internas** presenta deficiencias, anomalías se considerará como atención defectuosa y será penalizada de acuerdo a lo establecido en el **Anexo 04** según corresponda, **la aplicación de la penalización no evita la subsanación dentro de 24 horas de la deficiencia incurrida por LA CONTRATISTA.**

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado, , y de las Directivas Internas de ELECTRONORTE con responsabilidad comprobada de LA CONTRATISTA, serán a cargo de

LA CONTRATISTA, reservándose ELECTRONORTE el derecho de resolver el contrato y/o proceder con las acciones pertinentes.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo con comunicación móvil, también debe contar con equipo de telefonía, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, equipo de comunicación móvil, amolador, taladro, lámpara piloto, megómetro, pinza amperimétrica, y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.

Descripción de actividades

104ME01: MEDICIÓN DE RESISTENCIA DEL POZO A TIERRA

Consiste en la medición de la resistencia del pozo a tierra instalado por el cliente o por personal contratado por el cliente (terceros). Se procede según el procedimiento descrito a continuación:

- Traslado de Personal al Lugar de Trabajo.
- Señalización de Zona de Trabajo.
- Instalación y Conexión de la Puesta a Tierra Temporal.
- Desconexión del Pozo a Tierra a probar.
- Descarte de Tensiones indeseadas en el Electrodo a probar, mediante el uso del revelador de tensión.
- Montaje de Picas de prueba de Telurómetro a 10 y 20 metros del Electrodo a probar.
- Tendido de cable de prueba.
- Conexión de cables y picas y conexión del cable de prueba en el Electrodo.
- Medición de la Resistencia Eléctrica del Electrodo.
- Elaboración del Acta de Medición.
- Entrega de información a supervisor de ELECTRONORTE.
- Liquidación de actividades ante ELECTRONORTE

104ME02: DETECCIÓN DE FUGA A TIERRA (POR PREDIO)

Consiste en la detección de la fuga en la instalación eléctrica en el interior del predio solicitante. Se procede según el procedimiento descrito a continuación:

- Recepción de orden de trabajo
- Ubicación del predio
- Verificación de datos del cliente.
- Desconexión de la línea de carga de alimentación.
- Megado:
- Instalación de electrodo de Tierra provisional.
- Conexión de cada una de las líneas que conforman la instalación interior a la entrada de línea del Meghómetro.
- Medición de los valores arrojados por el instrumento.
- Comparación de estos valores con los estipulados en el Código Nacional de Electricidad.
- Detección de el/los circuitos/s que presentan la fuga a tierra.
- Elaboración del presupuesto de reparación.
- LA CONTRATISTA elaborará una constancia de instalación del servicio donde plasmará los siguientes datos:
- Datos del cliente, valores encontrados, el trabajo realizado, el material usado, tensión de red, tensión de punto de entrega. Dicho documento será firmado por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor y sello de la empresa ejecutora.
- ELECTRONORTE, mediante su sistema comercial, reportará las OT ejecutadas que servirán para la supervisión y el control de la actividad.

- ELECTRONORTE mediante inspección, durante y después del desarrollo de la actividad, verificará la calidad de las actividades realizadas, el material utilizado y realizará una encuesta de opinión al cliente.

104ME03: INSPECCIÓN Y PRESUPUESTO - INSTALACIONES INTERNAS

Consiste en la inspección que se realiza a los predios de los clientes que solicitan una instalación eléctrica interna. Se procede según el procedimiento descrito a continuación:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ruteo de solicitudes de servicio.
- Ubicación del predio
- Verificación de los datos de la dirección del predio.
- Metrado de materiales y trabajos necesarios para ejecutar la instalación solicitada.
- Obtener datos de alimentación del suministro a modificar
- Completar ficha técnica con la información recabada, se agregará observaciones necesarias para la correcta elaboración del presupuesto.
- Elaborar diagrama eléctrico.
- Elaboración y entrega de presupuesto preliminar de campo, cliente firma cargo de entrega.
- Se le brinda, al cliente, la información necesaria con respecto a la forma de atención de la solicitud.
- Ejecución de cotización definitiva en el sistema comercial de ELECTRONORTE.
- Entrega de información a supervisor de ventas.

Ejecución de Instalaciones Internas

Consiste en la instalación de los diferentes componentes de la instalación eléctrica en el interior del predio solicitante. Se procede según el procedimiento descrito a continuación:

- Recepción de orden de trabajo
- Ubicación del predio
- Verificación de datos del cliente.
- Instalación de los componentes y accesorios de la instalación eléctrica interior de acuerdo al presupuesto de venta. Estas actividades se describen más adelante.
- LA CONTRATISTA elaborará una constancia de instalación del servicio donde plasmará los siguientes datos:
- Datos del cliente, el trabajo realizado, el material instalado, tensión de red, tensión de punto de entrega. Dicho documento será firmado por el cliente (firma, nombre completo y DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor y sello de la empresa ejecutora. Una copia quedará en poder del cliente.
- Digitación del acta de intervención en el sistema comercial de ELECTRONORTE para el correspondiente descargo de la orden de trabajo y de los materiales empleados
- LA CONTRATISTA deberá liquidar el material retirado de almacén diariamente; y al almacén general al término de la semana.
- ELECTRONORTE, mediante su sistema comercial, reportará las OT ejecutadas que servirán para la supervisión y el control de la actividad.
- ELECTRONORTE mediante inspección, durante y después del desarrollo de la actividad, verificará la calidad de instalación, el material utilizado y realizará una encuesta de opinión al cliente.

Actividades que se incluyen en la Ejecuciones internas

104ME04: ENTUBADO DE CONDUCTOR (POR m. DE TUBO)

- Instalar el o los conductores en conducto o tubo previamente instalado.

104ME06: PICADO Y EMPOTRADO DE CONDUCTOR EN PARED

- Picado de canaleta en pared
- Empotrado de conductor y accesorios en pared.
- Resane de pared.
- Elaborar o incluir trabajo en la constancia de instalación.

104ME07: PUESTA A TIERRA TIPO I, SIN RUPTURA DE PISO

Consiste en la realización de los trabajos para instalación de puesta a tierra tipo I (conductor desnudo de Cu 50mm² en forma horizontal) a interior del predio, el espacio será proporcionado por el cliente.

- Traslado de Personal a lugar de trabajo.
- Señalización de zona de trabajo.
- Excavación de zanja de 0,80 m de profundidad por 0,50 m de ancho por 2,00 m de largo.
- Cernido del terreno retirado, retiro de piedras e impurezas. La tierra deberá ser preparada para que el mezclado con la Bentonita resulte uniforme.
- Preparación de parte del terreno retirado con Bentonita Sódica, mezcla entre parte de la tierra retirada y la Bentonita.
- Colocación de la primera capa de la mezcla en el fondo de la zanja, la capa deberá ser uniforme y compacta en el fondo. El Electrodo estará compuesto por 2,40 m de conductor de Cobre Desnudo Temple Blando de 50 mm².
- Montaje del Electrodo de cobre en el centro y al fondo de la zanja.
- Colocación de sujetadores para mantener el electrodo en el centro de la zanja.
- Colocación de la segunda capa de la mezcla en la zanja.
- Compactación de material instalado con uso de pilones apropiados
- Colocación del resto del material, compuesto por el resto del terreno.
- La zanja deberá ser humedecida en todo momento, durante el proceso de montaje del pozo a tierra
- Montaje de Caja de Registro de concreto, la misma que deberá ser instalada usando un nivel apropiado.
- Picado de canal que alojará la canalización de la línea a tierra, esta deberá llegar hasta la caja portamedidor o el tablero general eléctrico, el que se encuentre más cercano.
- Montaje de los tubos y curvas de PVC en el canal picado
- Resane de canal con arena y cemento o diablo fuerte.
- Montaje de cable verde/amarillo en la tubería instalada
- Colocación del conector de bronce, entre el Electrodo de Puesta a Tierra y el Cable de Tierra.
- Conexión del Cable de Tierra en la Barra de Tierras del Tablero General y en la caja portamedidor.
- Colocación de "Puente" entre el Neutro y Tierra en el Tablero General Eléctrico del Predio.
- Medición de la Resistencia a Tierra del Electrodo, dicho valor deberá ser menor a 25 Ω . Si el valor resultase mayor, LA CONTRATISTA deberá realizar las acciones necesarias para mejorarlo, tales como excavación mayor, incremento del tamaño del electrodo, entre otros.
- Elaboración de Acta de Instalación, se detallan las actividades y materiales empleados.
- Entrega de Protocolo de Pruebas al cliente, este deberá ser firmado por un Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista Hábil para ejercer, a cargo de LA CONTRATISTA. Una copia deberá ser entregada a ELECTRONORTE.
- Liquidación de actividades y materiales ante ELECTRONORTE.
- Todos los formatos, incluidos el de Intervención, compromiso de pago, protocolos, inspecciones y otros que resulten necesarios deberán ser proporcionados por LA CONTRATISTA.

104ME08: PUESTA A TIERRA TIPO II, SIN RUPTURA DE PISO

Consiste en la realización de instalación de puesta a tierra tipo II (conductor de Cu 50mm² en forma vertical) al interior del predio del cliente en espacio requerido por el cliente.

- Traslado de Personal a lugar de trabajo.
- Señalización de zona de trabajo.
- Excavación de hoyo de 1,80 m de profundidad por 1,00 m de diámetro. El hoyo deberá ser uniforme.

- Cernido del terreno retirado, retiro de piedras e impurezas. La tierra deberá ser preparada para que el mezclado con la Bentonita resulte uniforme.
- Preparación del terreno retirado con Bentonita Sódica, mezcla entre la tierra retirada y la Bentonita.
- Montaje del Electrodo de cobre en el centro de la zanja. El Electrodo estará compuesto por 2,40 m de conductor de Cobre Desnudo Temple Blando de 50 mm².
- Colocación de sujetadores para mantener el electrodo en el centro de la zanja.
- Colocación de la mezcla en la zanja, esta deberá ser colocada por capas, teniendo especial cuidado en compactar cada una de ellas, antes de colocar la siguiente.
- Compactación de material instalado con uso de pilones apropiados
- La zanja deberá ser humedecida en todo momento, durante el proceso de montaje del pozo a tierra
- Montaje de Caja de Registro de concreto, la misma que deberá ser instalada usando un nivel apropiado.
- Picado de canal que alojará la canalización de la línea a tierra, esta deberá llegar hasta la caja portamedidor o el tablero general eléctrico, el que esté más cerca.
- Montaje de los tubos y curvas de PVC en el canal picado
- Resane de canal con arena y cemento o diablo fuerte.
- Montaje de cable verde/amarillo en la tubería instalada
- Colocación del conector de bronce, entre el Electrodo de Puesta a Tierra y el Cable de Tierra.
- Conexión del Cable de Tierra en la Barra de Tierras del Tablero General y en la caja portamedidor.
- Colocación de "Puente" entre el Neutro y Tierra en el Tablero General Eléctrico del Predio.
- Medición de la Resistencia a Tierra del Electrodo, dicho valor deberá ser menor a 25 Ω . Si el valor resultase mayor, LA CONTRATISTA deberá realizar las acciones necesarias para mejorarlo, tales como excavación mayor, incremento del tamaño del electrodo, entre otros.
- Elaboración de Acta de Instalación, se detallan las actividades y materiales empleados.
- Entrega de Protocolo de Pruebas al cliente, este deberá ser firmado por un Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista Hábil para ejercer, a cargo de LA CONTRATISTA. Una copia deberá ser entregada a ELECTRONORTE.
- Liquidación de actividades y materiales ante ELECTRONORTE.
Todos los formatos, incluidos el de Intervención, compromiso de pago, protocolos, inspecciones y otros que resulten necesarios deberán ser proporcionados por LA CONTRATISTA.

104ME09: RUPTURA Y RESANE DE PISO PARA PUESTA A TIERRA (TODOS LOS TIPOS).

Consiste en la realización de los siguientes trabajos:

- **Rotura y Resane de Piso** con concreto f'c: 100 kg/cm². Los agregados serán proporcionados por LA CONTRATISTA, consistentes en Arena, Cemento y Yeso, cumpliendo con el TUPA de la Municipalidad que corresponda a la jurisdicción, de realizar la instalación al exterior del predio, deberá contar con los permisos municipales correspondientes.
- Elaboración de Acta de Instalación, se detallan las actividades y materiales empleados.
- Entrega de Protocolo de Pruebas al cliente, este deberá ser firmado por un Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista Hábil para ejercer, a cargo de LA CONTRATISTA. Una copia deberá ser entregada a ELECTRONORTE.
- Liquidación de actividades y materiales ante ELECTRONORTE.
- Todos los formatos, incluidos el de Intervención, compromiso de pago, protocolos, inspecciones y otros que resulten necesarios deberán ser proporcionados por LA CONTRATISTA.

104ME10: PUESTA A TIERRA TIPO III, SIN RUPTURA DE PISO

Consiste en la realización de trabajos de instalación de puesta a tierra tipo III al interior del predio del cliente.

Traslado de Personal a lugar de trabajo.

- Señalización de zona de trabajo.
- Excavación de hoyo de 2,40 m de profundidad por 1,00 m de diámetro. El hoyo deberá ser uniforme.
- Cernido del terreno retirado, retiro de piedras e impurezas. La tierra deberá ser preparada para que el mezclado con la Bentonita resulte una uniforme.
- Preparación del terreno retirado con Bentonita Sódica, mezcla entre la tierra retirada y la Bentonita.
- Montaje del Electrodo de cobre en el centro de la zanja. El Electrodo estará compuesto por una varilla de cobre electrolítico de 2,40 m de largo.
- Colocación de sujetadores para mantener el electrodo en el centro de la zanja.
- Colocación de la mezcla en la zanja, esta deberá ser colocada por capas, teniendo especial cuidado en compactar cada una de ellas, antes de colocar la siguiente.
- Compactación de material instalado con uso de pilones apropiados
- La zanja deberá ser humedecida en todo momento, durante el proceso de montaje del pozo a tierra
- Montaje de Caja de Registro de concreto, la misma que deberá ser instalada usando un nivel apropiado.
- Picado de canal que alojará la canalización de la línea a tierra, esta deberá llegar hasta la caja portamedidor o el tablero general eléctrico, el que esté más cerca.
- Montaje de los tubos y curvas de PVC en el canal picado
- Resane de canal con arena y cemento o diablo fuerte.
- Montaje de cable verde/amarillo en la tubería instalada
- Colocación del conector de bronce, entre el Electrodo de Puesta a Tierra y el Cable de Tierra.
- Conexión del Cable de Tierra en la Barra de Tierras del Tablero General y en la caja portamedidor.
- Colocación de "Puente" entre el Neutro y Tierra en el Tablero General Eléctrico del Predio.
- Medición de la Resistencia a Tierra del Electrodo, dicho valor deberá ser menor a 25 Ω . Si el valor resultase mayor, LA CONTRATISTA deberá realizar las acciones necesarias para mejorarlo, tales como excavación mayor, incremento del tamaño del electrodo, entre otros.
- Elaboración de Acta de Instalación, se detallan las actividades y materiales empleados.
- Entrega de Protocolo de Pruebas al cliente, este deberá ser firmado por un Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista Hábil para ejercer, a cargo de LA CONTRATISTA. Una copia deberá ser entregada a ELECTRONORTE.
- Liquidación de actividades y materiales ante ELECTRONORTE.
- Todos los formatos, incluidos el de Intervención, compromiso de pago, protocolos, inspecciones y otros que resulten necesarios deberán ser proporcionados por LA CONTRATISTA.

104ME12: DESMONTAJE DE TABLERO GENERAL INTERNO

- Consiste en el picado de la pared donde está instalado el tablero del cliente.
- Retiro del tablero general interno instalado en el interior del predio. Esto se hace con el fin de cambiarlo o para remodelarlo.

104ME13: INSTALACIÓN DE INTERRUPTOR DIFERENCIAL EN TABLERO GENERAL INCLUYE TABLERO

Es el montaje del equipo de protección eléctrico automático (interruptor diferencial) que garantice la seguridad del usuario previniendo accidentes por contactos directos.

Para la gestión de instalación de interruptor diferencial en caja LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Consiste en el picado de nicho que albergará al tablero general interno.
- Instalación de tablero general interno empotrado
- Resane de la pared donde se ha instalado el tablero.

- Megado del o los circuitos que se van a conectar al Interruptor Diferencial.
- Instalación de interruptor diferencial
- Reconocimiento de la línea neutro del sistema
- Conexión de líneas de carga provenientes del medidor al interruptor
- Conexión de salidas de interruptor a la carga del cliente
- LA CONTRATISTA elaborará una constancia de instalación

104ME14: INSTALACIÓN DE TABLERO DIN EMPOTRADO

Es el montaje del tablero general interno, que garantice la seguridad del usuario.

Para la gestión de instalación de interruptor diferencial en caja LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Consiste en el picado de nicho que albergará al tablero general interno.
- Instalación del tablero general empotrado.
- Resane de la pared donde se ha instalado el tablero.

104ME15: INSTALACIÓN DE TABLERO DIN ADOSADO

- Consiste en instalar los tarugos y base de madera para luego atornillar a esta, el tablero general interno.
- Montaje del tablero en la base que se ha adosado en la pared.

104ME16:INSTALACIÓN DE CAJA RECTANGULAR O PASO EMPOTRADA

- Consiste en el picado de nicho que albergará la caja rectangular o de paso.
- Instalación de la caja de paso o rectangular
- Resane de la pared.

104ME17:INSTALACIÓN DE CAJA RECTANGULAR O PASO ADOSADA

- Consiste en instalar los tarugos y base de madera para luego atornillar a esta, la caja de paso correspondiente.
- Montaje de la caja en la base que se ha adosado en la pared.

104ME18:INSTALACION DE ACCESORIOS ELECTRICOS EN CAJA (TOMACORRIENTE, SOQUETES, ETC.)

- Consiste en instalar el accesorio eléctrico (Tomacorriente, soquete, interruptor, etc.) en la caja previamente instalada. (No incluye la instalación de la caja)

104ME19:INSTALACIÓN DE ACCESORIOS ELÉCTRICOS EN TABLERO (DIFERENCIAL, TERMOMAGNÉTICO, ETC)

- Consiste en instalar el accesorio eléctrico (interruptor termomagnético, interruptor diferencial) en tablero general interno previamente instalada. (No incluye la instalación del tablero).

104ME20: MEDICIÓN DE RESISTENCIA DE POZO A TIERRA + PROTOCOLO

Consiste en la realización de trabajos de medición de puesta a tierra, que incluye su protocolo.

- Traslado de Personal al Lugar de Trabajo.
- Señalización de Zona de Trabajo.
- Instalación y Conexión de la Puesta a Tierra Temporal.
- Desconexión del Pozo a Tierra a probar.
- Descarte de Tensiones indeseadas en el Electrodo a probar, mediante el uso del revelador de tensión.
- Montaje de Picas de prueba de Telurómetro a 10 y 20 metros del Electrodo a probar.
- Tendido de cable de prueba.
- Conexión de cables y picas y conexión del cable de prueba en el Electrodo.
- Medición de la Resistencia Eléctrica del Electrodo.
- Elaboración del Acta de Medición, elaboración de protocolo de pruebas correspondiente
- Liquidación de actividades ante ELECTRONORTE

104ME21:ENTUBADO DE TERCERA LÍNEA DE PROTECCIÓN (TIERRA)

Consiste en la realización de los siguientes trabajos:

- Traslado de Personal al lugar de trabajo.
- Señalización de zona de trabajo.
- Entubado del cable de protección (cable de tierra). Este deberá ser entubado junto a los cables que en el circuito ya están instalados. La actividad se liquida por metros
- Elaboración de Acta de Intervención.
- Liquidación de actividades ante ELECTRONORTE

Para todas las actividades de MULTISERVICIOS, se tomar en cuenta lo siguiente:

- LA CONTRATISTA** por medio de los equipos de transmisión on-line, procederá a llenar toda la información que este Sistema solicita; en caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema **comercial**
- LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el Ítem 7.2.1,iii, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo de esta actividad; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . ELECTRONORTE subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA** verificará y efectuará la actividad en presencia del titular o encargado del predio, de no haber una persona responsable en el predio, deberá reprogramar la actividad dejando constancia de la visita en un Registro de Intervención por suministro digital o escrito y quedará atento para su atención a fin de no trasgredir plazos de atención de la NTCSE, NTCSE y su correspondiente Base Metodológica.
- LA CONTRATISTA llenará mediante registro digital, o manual según sea el caso, el Acta de Intervención en su totalidad e incluirá dentro de las observaciones, la serie de la pinza amperimétrica o equipo que lo reemplace con la que se deja Constancia del Nivel de Tensión. Este documento y otros que el caso amerite serán firmados por el cliente (firma, nombre completo, DNI u otro documento de identificación), firma y nombre completo del técnico ejecutor.
- En cada actividad se deberá registrar la información en los equipos de transmisión on line, que solicite el software.
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica que evidencie el trabajo, antes durante y después de culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro de Acta de intervención/Ejecutor/Foto.
- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

LA CONTRATISTA deberá descargar en el Sistema Comercial de **ELECTRONORTE** las Órdenes de Trabajo de dicha actividad, los Registros de Intervención y otros documentos así como ubicará gráficamente el suministro en el Sistema Gráfico Smallworld de acuerdo al procedimiento coordinado con **ELECTRONORTE**. **Luego de ello alcanzará toda la documentación (Acta de intervención, Certificado de Aferición y otros relacionados) a ELECTRONORTE dentro de las 48 horas de ejecutado la nueva conexión, vencido este plazo de aplicará la penalidad de acuerdo al Anexo 4.**

104ME22: INSPECCIÓN POR ALQUILER O USO DE POSTES

Enfoque de la actividad:

Consiste en inspeccionar los postes de baja, media y alta tensión con el fin de dar acceso o factibilidad al usos de la infraestructura y uso compartido de la infraestructura eléctrica, que

permita la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, verificando los datos informados en expediente técnico presentado por el cliente, para la atención de alquiler de Postes.

Previo a la inspección LA CONTRATISTA, debe consultar la ubicación de postes solicitados para su alquiler en el Smallworld, coordinar obligatoriamente con el cliente para la inspección en campo; posteriormente se deberá ejecutar la inspección evaluando el estado de conservación de los postes requeridos, redes existentes al poste, cumplimiento de distancias mínimas de seguridad (DMS), toma fotográficas del poste y llenar formato de inspección.

Procedimiento de la actividad

- ELECTRONORTE S.A. alcanzará a LA CONTRATISTA el expediente técnico de postes a alquilar de las empresas de telecomunicaciones, desde donde el contratista programará los trabajos a realizar previa coordinación con el supervisor de ELECTRONORTE S.A.
- ELECTRONORTE S.A. alcanzará el formato en el que se plasmará toda la información, Formato N° 1 del Anexo N° 11, dicho formato podrá estar sujeto a cambios según la necesidad de ELECTRONORTE S.A, dichos cambios (información adicional u otros) no generarán a ELECTRONORTE ningún tipo de costo adicional.
- El contratista alcanzará o comunicará a la supervisión de ELECTRONORTE S.A. los trabajos programados, los mismos que podrán ser variados de acuerdo a la necesidad de ELECTRONORTE S.A.
- Previo al inicio de la actividad la contratista deberá coordinar con la empresa de cable su participación según programa de trabajo. La comunicación deberá ser realizada con una anticipación de 48 horas. Si la empresa de cable no está presente al inicio de la actividad LA CONTRATISTA, iniciará sus labores dando la posibilidad a la empresa de cable a integrarse a la verificación en cualquier momento.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos solicitados para ser plasmados en el **Formato N° 1 del Anexo N° 11**, tomas fotográficas fechadas y codificadas por cada poste, los mismos que serán parte sustentatoria del informe de la CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA entregará a ELECTRONORTE S.A. los formatos y planos debidamente firmados por los técnicos ejecutores y supervisor de la CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA realizará un informe técnico por cada empresa de cable o contrato de alquiler de infraestructura eléctrica, en donde expondrá en forma detallada lo encontrado en campo: Postes con cumplimiento u observaciones de Distancias Mínimas de Seguridad (DMS), estado de conservación del poste, nivel de tensión de la estructura (media, baja o alta tensión), código de fotografía que corresponde a cada estructura.
- Si la estructura no corresponde a ELECTRONORTE S.A., solo deberá entregar una toma fotográfica y en el **Formato N° 1 del Anexo N° 11**, indicar que corresponde a terceros.
- El rendimiento mínimo diario por cuadrilla será de 90 estructuras y la CONTRATISTA, deberá alcanzar su informe final al supervisor de la Gerencia Técnica o supervisor de Sistema Eléctrico, en un plazo máximo de 7 días hábiles luego de haber culminado la inspección en campo, para su validación y conformidad por **ELECTRONORTE**
- LA CONTRATISTA, una vez que verifique en campo y tenga la conformidad por parte de ELECTRONORTE S.A., esta debe guardarla y consolidarlas con las futuras visitas del mismo cliente y entregarla a ELECTRONORTE S.A.

Frecuencia de ejecución

La ejecución de la Inspección de Alquiler o Uso de Postes, se realizan a solicitud de ELECTRONORTE S.A. a través de órdenes de trabajo.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran las siguientes actividades:

- Dar conformidad errada en inspección de alquiler o uso de postes, en estructuras observadas por incumplimiento de distancias mínimas de seguridad respecto a los conductores de alta tensión, media tensión y baja tensión, poste en mal estado o no propiedad de Ensa.
- Dar conformidad errada en inspección de alquiler o uso de postes, en postes propiedad de terceros.

La aplicación de las penalidades no evita la subsanación dentro de 24 horas de la deficiencia incurrida por LA CONTRATISTA, en plazo máximo de 48 horas luego de culminado el informe técnico final de la Inspección por Alquiler o Uso de Postes.

104ME23: INVENTARIO DE POSTES ALQUILADOS O EN USO

Enfoque de la Actividad:

El Servicio consiste en el inventario de postes Baja Tensión, Media Tensión y Alta Tensión utilizados como soporte por empresas de telecomunicaciones, de acuerdo a los **Formato N° 1 del Anexo N° 11**, de inventario alcanzadas por Electronorte S.A. y en las que se requiere también se determine la empresa a la que pertenece la red de telecomunicaciones y si cumple o no con Distancias Mínimas de Seguridad.

Procedimiento de la actividad:

- ELECTRONORTE S.A. alcanzará a LA CONTRATISTA la cantidad y localidades de postes alquilados a empresas de telecomunicaciones, desde donde el contratista programará los trabajos a realizar previa coordinación con el supervisor de la Gerencia Técnica o Supervisor de Servicio Eléctrico de ELECTRONORTE S.A.
- ELECTRONORTE S.A. alcanzará el formato en el que se plasmara toda la información, Formato N° 1 del Anexo N° 11, , dicho formato podrá estar sujeto a cambios según la necesidad de ELECTRONORTE S.A, dichos cambios (información adicional u otros) no generará a ELECTRONORTE ningún tipo de costo adicional.
- Previo al inicio de la actividad la contratista deberá coordinar con la empresa de cable su participación según programa de trabajo. La comunicación deberá ser realizada con una anticipación de 48 horas. Si la empresa de cable no está presente al inicio de la actividad LA CONTRATISTA, iniciará sus labores dando la posibilidad a la empresa de cable a integrarse a la verificación en cualquier momento.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos solicitados para ser plasmados en el **Formato N° 1 del Anexo N° 11**, , tomas fotográficas fechadas y codificadas por cada poste, los mismos que serán parte sustentatoria del informe de la CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA, a fin de sustentar la ubicación de las estructuras inventariadas, deberá realizar un plano en autocad, que contengan las coordenadas UTM de cada estructura alquilada y en caso se genere más de una orden de trabajo, dicho plano deberá ser actualizado.
- LA CONTRATISTA entregará a ELECTRONORTE S.A. los formatos y planos debidamente firmados por los técnicos ejecutores y supervisor de la CONTRATISTA.

- LA CONTRATISTA realizará un informe técnico por cada empresa de cable o contrato de alquiler de infraestructura eléctrica, en donde expondrá en forma detallada lo encontrado en campo: Postes con cumplimiento u observaciones de Distancias Mínimas de Seguridad (DMS), postes con fuentes de alimentación (con suministro y sin suministro eléctrico), estado de conservación del poste, nivel de tensión de la estructura (media, baja o alta tensión), código de fotografía que corresponde a cada estructura.
- Si en el desarrollo de la actividad se ubican estructuras que no corresponde a ELECTRONORTE S.A., solo deberá entregar una toma fotográfica y en el **Formato N° 1 del Anexo N° 11**, indicar que corresponde a terceros.
- El rendimiento mínimo diario por cuadrilla será de 90 estructuras y la CONTRATISTA, deberá alcanzar su informe final al supervisor de la Gerencia Técnica o supervisor de Sistema Eléctrico, en un plazo máximo de 7 días hábiles luego de haber culminado la inspección en campo, para su validación y conformidad por **ELECTRONORTE S.A**
- LA CONTRATISTA, una vez que culmine con el inventario de estructuras y tenga la conformidad por parte de ELECTRONORTE S.A., esta debe guardarla y consolidarlas con las futuras inspección por ampliación del mismo cliente y entregarla a ELECTRONORTE S.A.

Frecuencia de ejecución

El desarrollo de inventario de Postes Alquilados, se realizan a solicitud de ELECTRONORTE S.A. a través de órdenes de trabajo.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

Para aplicarse las penalidades se consideran las siguientes actividades:

- No informar el uso de estructuras que vienen siendo utilizados por el cliente.
- No informar en inventario el estado de estructuras observadas o con incumplimiento de DMS respecto a conductores eléctricos.

La aplicación de las penalidades no evita la subsanación dentro de 24 horas de la deficiencia incurrida por LA CONTRATISTA, en plazo máximo de 48 horas luego de culminado el informe técnico final de la Inspección por Alquiler o Uso de Postes.

5. NOTIFICACIONES: NT

105NT01: REPARTO DE DOCUMENTOS

Consiste en entregar el documento en el destino correspondiente y devolver el cargo de entrega, siendo su plazo máximo de entrega 24 horas contadas a partir de la recepción del mismo.

105NT02: REPARTO DE DOCUMENTOS DE FORMA INMEDIATA (RESOLUCIONES DE RECLAMO, CARTAS, OTROS)

Consiste en entregar los documentos en el destino correspondiente y devolver el cargo de entrega, siendo su plazo otorgado por ELECTRONORTE y que rigen a partir de la recepción del mismo.

LA CONTRATISTA deberá completar todos los datos señalados en la cédula de notificación, ya sea de resolución, cartas derivadas de la gestión de reclamos u

otros que se emitan al cliente o usuario, producto de la atención de sus requerimientos.

En caso LA CONTRATISTA no logre notificar un documento (excepto resoluciones), por motivos ajenos a su voluntad, es decir, ausencia o negativa del notificado y/o de persona capaz; deberá dejar cuenta de ello a través de acta de inspección, precisando una nueva fecha y hora de notificación, la cual debe ejecutarse a muy tardar el siguiente día hábil. De presentarse este mismo hecho en la segunda visita, deberá dejar constancia a través de acta de inspección la imposibilidad, precisando una nueva fecha y hora; si en esta nueva oportunidad no se logra notificar el documento, podrá ser dejado bajo puerta, precisando las características del inmueble y que se acudió en tercera fecha, en todos los casos, se deberá dejar evidencia de las visitas realizadas.

En caso LA CONTRATISTA no logre notificar una resolución por motivos ajenos a su voluntad, es decir, ausencia o negativa del notificado y/o de persona capaz; deberá devolver la cédula a ELECTRONORTE S.A., a muy tardar al día siguiente de la notificación, a fin de asegurar su notificación por conducto notarial.

En todos los casos, se deberán tomar registros fotográficos de la concurrencia del notificador, las vistas fotográficas deben ser fechadas y a color, además de acreditar la imposibilidad de notificar la documentación (cartas o resoluciones).

Las cédulas de notificación deberán ser devueltas a muy tardar al siguiente día hábil de ejecutada la actividad, bajo apercibimiento de aplicar la respectiva penalidad.

Frecuencia de ejecución

Diario y a requerimiento de ELECTRONORTE S.A..

Plazos de atención

Al siguiente día hábil de recibida la Orden de Trabajo (recepción de documentos).

Penalidades

Los trabajos deficientes serán penalizados de acuerdo al **anexo 04**.

6. CORTES DE SERVICIO (CS)

Enfoque General del Servicio

El Servicio se desarrolla dentro del marco legal que comprende la Ley de Concesiones Eléctricas y su Reglamento así como la Resolución 175-2015 OS/CD y Resolución 153-2013-OS/CD o las que las sustituyan o modifiquen; consiste en la interrupción del suministro de energía eléctrica a los clientes morosos de dos a más meses de deuda por consumo de energía eléctrica debidamente notificado; se efectuará el corte inmediato del servicio sin necesidad de aviso previo al usuario ni intervención de las autoridades competentes, incluye la señalización (pegado de sticker o etiqueta) del punto de corte efectuado, que servirá como referencia para realizar la reconexión de forma rápida y correcta.

En amparo al artículo 90° de la ley de Concesiones Eléctricas, también se podrán efectuar el corte inmediato del servicio, sin necesidad de aviso previo al usuario ni intervención de las autoridades competentes, cuando consuma energía eléctrica sin contar con la previa autorización de ELECTRONORTE, cuando vulnere las condiciones del suministro y cuando ponga en peligro la seguridad de las personas o las propiedades por desperfecto de las instalaciones involucradas; estando ellas bajo la administración de ELECTRONORTE, o sean instalaciones internas de propiedad del usuario.

Para cumplir con la actividad de Cortes de Servicio por deuda, LA CONTRATISTA debe desarrollar y tener en cuenta los siguientes tipos de corte:

- a. En fusible o interruptor (tapa sin ranura) monofásico/trifásico (CS01 y CS05).
- b. En interruptor (tapa con ranura) monofásico/trifásico (CS02 y CS06).
- c. En caja de medición (aislamiento de acometida) monofásico/trifásico (CS03 y CS07).
- d. En línea aérea (empalme) monofásico/trifásico (CS04 y CS08).

En este Servicio están considerados sólo los cortes a los clientes BT.

Enfoque de las actividades de cortes

106CS01 EN FUSIBLE O INTERRUPTOR (TAPA SIN RANURA) - MONOFÁSICO

106CS05 EN FUSIBLE O INTERRUPTOR (TAPA SIN RANURA) - TRIFÁSICO

Se aplica en los casos en los que el suministro tenga pendiente de pago facturaciones y/o cuotas debidamente notificadas de dos o más meses derivados de la prestación del servicio público de electricidad. Consiste en abrir la tapa de la caja portamedidor (Si es metálica desoldar o quitar remaches, quitar precintos de seguridad, Si es polimérica quitar precintos de seguridad y retirar seguro(s) de caja), proceder a la apertura del interruptor o retiro de fusibles, para luego proceder al cierre de la caja portamedidor: en las metálicas soldar o remachar la tapa, reponer el precinto de seguridad y en el caso de las cajas poliméricas, colocar seguros y precintos de seguridad.

Antes de proceder al cierre de la caja portamedidor se pega un sticker (amarillo) en la cara interior de la tapa del portamedidor con datos completos de número de suministro, fecha, hora, lectura del medidor al momento del corte, y tipo de corte aplicado, estos datos deben ser con plumón indeleble.

Realizar la toma fotográfica antes, durante, sticker y después de la actividad realizada, asimismo fotografía de la etiqueta de corte y codificar la tapa de porta medidor si es que amerita y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

106CS02 EN INTERRUPTOR (TAPA CON RANURA) – MONOFÁSICO

106CS06 EN INTERRUPTOR (TAPA CON RANURA) – TRIFÁSICO

Se aplica en los casos en los que el suministro tenga pendiente de pago facturaciones y/o cuotas debidamente notificadas de dos o más meses derivados de la prestación del servicio público de electricidad. Consiste en abrir la tapa de la caja portamedidor (Si es metálica desoldar o quitar remaches, quitar precintos de seguridad, Si es polimérica quitar precintos de seguridad y retirar seguro(s) de caja), proceder a la apertura del interruptor y la desconexión y aislamiento de su cable de alimentación, para luego cerrar la caja: en las metálicas soldar o remachar la tapa, reponer el precinto de seguridad y en el caso de las cajas poliméricas, colocar seguros y precintos de seguridad.

Antes de proceder al cierre de la caja portamedidor se pega un sticker (amarillo) en la cara interior de la tapa del portamedidor con datos completos de número de suministro, fecha, hora, lectura del medidor al momento del corte, y tipo de corte aplicado, estos datos deben ser con plumón indeleble.

Realizar la toma fotográfica antes, durante, sticker y después de la actividad realizada, asimismo fotografía de la etiqueta de corte y codificar la tapa de porta medidor si es que amerita y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

106CS03 EN CAJA DE MEDICIÓN (AISLAMIENTO DE ACOMETIDA) - MONOFÁSICO

106CS07 EN CAJA DE MEDICIÓN (AISLAMIENTO DE ACOMETIDA) – TRIFÁSICO

Se aplica en los casos en los que el suministro tenga pendiente de pago facturaciones y/o cuotas debidamente notificadas de dos o más meses derivados de la prestación del servicio público de electricidad. Consiste en abrir la tapa de la caja portamedidor (Si es metálica desoldar o quitar remaches, quitar precintos de seguridad, Si es polimérica quitar precintos de seguridad y retirar seguro(s) de caja), proceder a la desconexión y aislamiento de las líneas de alimentación al medidor (cable de acometida), para luego cerrar la caja: en las metálicas soldar o remachar la tapa, reponer el precinto de seguridad y en el caso de las cajas poliméricas, colocar seguros y precintos de seguridad.

Antes de proceder al cierre de la caja portamedidor se pega un sticker (amarillo) en la cara interior de la tapa del portamedidor con datos completos de número de suministro, fecha, hora, lectura del medidor al momento del corte, y tipo de corte aplicado, estos datos deben ser con plumón indeleble.

Realizar la toma fotográfica antes y después de la actividad realizada, asimismo fotografía de la etiqueta de corte y codificar la tapa de porta medidor si es que amerita y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

106CS04 EN LÍNEA AÉREA (EMPALME) y SUBTERRÁNEO – MONOFÁSICO

106CS08 EN LÍNEA AÉREA (EMPALME) Y SUBTERRÁNEO – TRIFÁSICO

Se aplica cuando se producen autoreconexiones sin autorización en aquellos suministros que se encuentran conectados a una red eléctrica aérea o subterránea. La aérea consiste en la desconexión y aislamiento del cable de acometida en el punto de conexión con la línea aérea, la subterránea o corte en caja de medición (aislamiento de acometida bloqueada) consiste en la desconexión y aislamiento del cable de alimentación (cable de acometida) del medidor y el bloqueo del mismo con concreto. Efectuada la actividad se pega una etiqueta (amarillo) en la cara interior de la tapa de la caja portamedidor con datos completos de número de suministro, fecha, hora, lectura del medidor al momento del corte, y tipo de corte aplicado, estos datos deben ser con plumón indeleble.

Para el pegado de la etiqueta se debe abrir la tapa de la caja portamedidor (Si es metálica desoldar o quitar remaches, quitar precintos de seguridad, Si es polimérica quitar precintos de seguridad y retirar seguro(s) de caja), pegado de etiqueta en cara interior de caja portamedidor debidamente llenada con datos mencionados líneas arriba ,para luego cerrar la caja: en las metálicas soldar o remachar la tapa, reponer el precinto de seguridad y en el caso de las cajas poliméricas, colocar seguros y precintos de seguridad.

Realizar la toma fotográfica antes y después de la actividad realizada, asimismo fotografía de la etiqueta de corte y codificar la tapa de porta medidor si es que amerita y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

Procedimiento de la actividad

- **Inicio – Cronograma de facturación:** En este cronograma ELECTRONORTE da a conocer a LA CONTRATISTA el(los) último(s) día(s) de pago y el(los) día(s) de corte por sectores comerciales, correspondiendo el corte al día siguiente del último día de pago.
- **Generación de Orden de Trabajo:** ELECTRONORTE mediante su sistema comercial seleccionará y generará la orden de trabajo de cortes, para la transmisión de la misma vía On-Line a LA CONTRATISTA; ; en caso el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial
- **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la ejecución de los cortes de servicio; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico,
- Las actividades de Corte de los Suministros se iniciarán regularmente a partir de las 00:00 horas de lunes a sábado con el primer Corte efectivo y el último corte deberá efectuarse a más tardar a las 08:00 horas del mismo día, excepto casos debidamente sustentados (desastres naturales, lluvias, zonas de alta peligrosidad u otros), el ejecutor de EL POSTOR deberá ejecutar el tipo de corte indicado en la orden, llenar y pegar la etiqueta de corte y formato correspondiente e introducir los resultados del corte efectuado en el Equipo On-line indicando la lectura del medidor, tipo de corte efectuado, número de etiqueta de corte, fecha y hora de ejecución de corte y tomas fotográficas (antes, durante, sticker y después de la ejecución de la actividad y fotografía de etiqueta de corte con el Equipo On-line) que permitirá la confirmación de la ejecución del corte y los remitirá al servidor incluyendo la hora, fecha y código del técnico del equipo online de LA CONTRATISTA. En caso de que el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial. digitando los cortes en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, En cualquiera de las dos situaciones las tomas fotográficas que sustentan el desarrollo de los cortes ejecutados y no ejecutados se guardará en un archivo digital mismo que deberá

contener un reporte en formato Excel que permita la fácil ubicación de las fotos, dicho archivo deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación mensual de esta actividad.

- ELECTRONORTE autorizará, previa solicitud de LA CONTRATISTA, vía correo electrónico los sectores o rutas en las cuales no se ejecutará la actividad con el equipo ON – LINE.
- Por ningún motivo LA CONTRATISTA deberá ejecutar el trabajo antes de las 00:00 horas
- LA CONTRATISTA deberá realizar las tomas fotográficas que evidencie el trabajo culminado o los avances de los cortes efectuados, las mismas que serán exigidas por el Sistema de equipo de Transmisión On-Line.
- El corte para las acometidas aéreas deberá asegurar que se desconecte y se aisle las fases del punto de entrega en la red.
- El corte en acometidas subterráneas deberá asegurar que se retire de la bornera del medidor las fases, encintándolas (aislado) y luego precintando la tapa.
- LA CONTRATISTA está obligado a efectuar trabajos de sostenimiento del corte esto es repasos de cortes después del último día de pago de acuerdo a las Órdenes generadas por ELECTRONORTE. Esta actividad se realizará obligatoriamente cuando la eficiencia de los cortes no supere el 80% y la eficacia de cortes no supere el 75%; debiendo inspeccionar a los suministros cortados y que no han cancelado y aquellos no ejecutados.
- LA CONTRATISTA esta obligado al cumplimiento de la ejecución de todos los trabajo programados, cumpliendo la eficiencia de los cortes en un 80% y la eficacia de corte en un 75%

$$\text{Indice de Eficiencia Cortes} = \frac{\text{Cortes ejecutados}}{\text{Cortes emitidos}}$$

$$\text{Indice de Eficacia Cortes} = \frac{\text{Cortes que pagaron}}{\text{Cortes ejecutados}}$$

- LA CONTRATISTA reportará los cortes ejecutados a través del aplicativo móvil y entregará las actas y los padrones de corte originales debidamente firmadas por los técnicos ejecutores, por el cliente o quien los represente, el mismo día a más tardar al final de la jornada de cortes. en caso existan inconvenientes con el sistema On-Line se procederá al descargo de manera manual digitando los cortes en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, de modo tal que la reconexión se genere en el momento que cliente cancele su deuda, En cualquiera de las 2 situaciones las tomas fotográficas que sustentan el desarrollo de los cortes ejecutados y no ejecutados, así como reporte en Excel que permita fácil ubicación de fotos, se guardará en un archivo digital mismo que deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación mensual de esta actividad.
- ELECTRONORTE mediante su sistema comercial reportará las ordenes de trabajo ejecutadas, las que servirán para la supervisión y el control de la actividad (la supervisión efectuará una verificación de la ejecución de los cortes o bien una muestra aleatoria que será determinada por ELECTRONORTE).
- LA CONTRATISTA entregará a ELECTRONORTE por medio de la información que se ingresará en los Equipos de transmisión On-Line las observaciones encontradas al realizar los cortes; en los cuales se indicarán materiales deteriorados o falta en el suministro, y los motivos por lo que no fue posible hacer el corte.
- Adicionalmente LA CONTRATISTA realizará la ejecución de los cortes a solicitud de ELECTRONORTE, ya sea por pedido del cliente, por disposición de Seguridad o entes fiscalizadores según ordenes de trabajo, los cuales serán descargados en línea en el sistema comercial de ELECTRONORTE por LA CONTRATISTA.
- ELECTRONORTE entregará en todos los casos la información del trabajo a realizar como órdenes de trabajo, las mismas que serán entregadas por Zonas. LA CONTRATISTA deberá

adecuar su capacidad operativa a las necesidades de ELECTRONORTE y en cumplimiento del Cronograma de Facturación.

- Las etiquetas deberán ser colocadas al ejecutarse cada acción de corte y de reconexión. La etiqueta de corte deberá ser proporcionada por LA CONTRATISTA.
- Toda actividad de corte (incluye repaso de corte) ejecutada o no (indicar motivo) culmina con el descargo (digitación) de la orden de trabajo en sistema comercial de ELECTRONORTE, en caso existan inconvenientes con el sistema On-Line se procederá al descargo de manera manual digitando los cortes en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando, y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.
- Teniendo en cuenta que existen zonas de riesgo para la integridad de los técnicos en el cumplimiento de sus actividades, LA CONTRATISTA deberá implementar estrategias que permitan realizar las operaciones, cautelando la integridad física de sus trabajadores y la eficiencia en la ejecución de la actividad, pudiendo proponer horarios de corte y seguridad policial, entre otros; cuyos costos serán asumidos en forma íntegra por LA CONTRATISTA.

Frecuencia de ejecución

Diaria y a requerimiento de ELECTRONORTE.

Plazos de atención

El plazo de ejecución de cortes por suministro es inmediato, luego de emitida la orden de trabajo correspondiente, para no incurrir en cortes indebidos debidos al pago de los recibos

Condición especial

El servicio será pagado cuando una vez que, ejecutado la acción de corte, el cliente regularice su deuda y se efectúe la reconexión del servicio; es decir, se pagará contra eficiencia y el valor del servicio será por el corte (todos los reportados a nuestro sistema comercial) y reconexión.

Penalidades

Los trabajos deficientes serán penalizados de acuerdo al **Anexo 04**.

106CS09 CORTE NO EJECUTADO

Se aplica cuando, por causas ajenas a LA CONTRATISTA, no es posible la ejecución del corte de servicio. Las causas son:

- Suministro ya está cortado (CC)
- No existe conexión eléctrica (SS)
- Medidor interior (MI) siempre y cuando tenga esta calificación en el proceso de facturación de ELECTRONORTE.

Esta actividad de corte no ejecutado solo se cancelará si es que cliente cumple con el pago de deuda, Asimismo, si en la supervisión se detectara una situación diferente a lo informado se procederá a la aplicación de la penalidad según Anexo 04

Procedimiento de la actividad

- Si en caso no se pudiera realizar el corte de servicio, el ejecutor de EL POSTOR deberá indicar en la orden y formato correspondiente la razón que impide la ejecución, introduciendo el código relacionado con el impedimento al Equipo On-line, adicionalmente una toma fotográfica con el Equipo On-line que permitirá la confirmación de la causa. Dichos resultados se visualizarán en la página web de LA CONTRATISTA de consulta a la cual tendrá acceso personal autorizado de ELECTRONORTE. En caso existan inconvenientes con el sistema On-Line, la toma fotográfica o evidencia debe ser guardada en un archivo que contenga el sustento o evidencia fotográfica de todos los cortes ejecutados y no ejecutados y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, así como reporte en excel que permita fácil ubicación de fotos mismo que deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación de dicha actividad.
- LA CONTRATISTA deberá realizar las tomas fotográficas que evidencie la causa que impidió su ejecución, las mismas que serán exigidas por el Sistema de equipo de Transmisión On-Line.

- LA CONTRATISTA entregará a ELECTRONORTE las observaciones encontradas al realizar los cortes, información ingresada en los Equipos de transmisión On-Line; en los cuales se indicarán materiales deteriorados o falta en el suministro, y los motivos por lo que no fue posible hacer el corte.

Penalizaciones

Si en la supervisión se detectara situación diferente a lo informado se procederá a la aplicación de la penalidad según **Anexo 04**

7. RECONEXIONES DE SERVICIO: RX

Enfoque General del Servicio

El Servicio se desarrolla dentro del marco legal que comprende la Ley de Concesiones Eléctricas y su Reglamento, así como la Resolución Osinergmin-138-2019-OS-CD y Resolución 153-2013-OS/CD o las que las sustituyan o modifiquen; consiste en la reconexión del suministro de energía eléctrica a los clientes que hayan cancelado la deuda morosa o cuando se haya levantado la condición que originó el corte, incluye la señalización (pegado de sticker) de la reconexión efectuado.

Para cumplir con la actividad de Reconexiones de Servicio, LA CONTRATISTA debe desarrollar y tener en cuenta los siguientes tipos de reconexión:

- a. En fusible o interruptor (tapa sin ranura) monofásico/trifásico (RX01 y RX05).
- b. En interruptor (tapa con ranura) monofásico/trifásico (RX02 y RX06).
- c. En caja de medición (aislamiento de acometida) monofásico/trifásico (RX03 y RX07).
- d. En línea aérea (empalme) y subterráneo monofásico/trifásico (RX04 y RX08).

En este Servicio están considerados solo las reconexiones a los clientes BT, de existir reconexiones de servicio para clientes MT, se recurrirá a la GESTION DE CLIENTES MAYORES.

Enfoque de las actividades de reconexiones

107RX01 EN FUSIBLE O INTERRUPTOR (TAPA SIN RANURA) - MONOFÁSICO

107RX05 EN FUSIBLE O INTERRUPTOR (TAPA SIN RANURA) - TRIFÁSICO

Se aplica en los casos en que el suministro ha cancelado la deuda morosa o cuando se haya levantado la condición que originó el corte. Consiste en abrir la tapa de la caja portamedidor (Si es metálica desoldar o quitar remaches, quitar precintos de seguridad, Si es polimérica quitar precintos de seguridad y retirar seguro(s) de caja), reponer el fusible o cerrar el interruptor, cierre de la caja portamedidor: en las metálicas soldar o remachar la tapa, reponer el precinto de seguridad y en el caso de las cajas poliméricas, colocar seguros y precintos de seguridad.

Antes de proceder al cierre de la caja portamedidor se pega un sticker (celeste) en la cara interior de la tapa del portamedidor con datos completos de número de suministro, fecha, hora, lectura del medidor al momento de la reconexión, y tipo de reconexión aplicada, estos datos deben ser consignados con plumón indeleble.

Realizar la toma fotográfica antes, durante, sticker y después de la actividad realizada, asimismo fotografía de la etiqueta de reconexión y codificar la tapa de porta medidor si es que amerita y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

107RX02 EN INTERRUPTOR (TAPA CON RANURA) - MONOFÁSICO

107RX06 EN INTERRUPTOR (TAPA CON RANURA) – TRIFÁSICO

Se aplica en los casos en que el suministro ha cancelado la deuda morosa o cuando se haya levantado la condición que originó el corte. Consiste en abrir la tapa de la caja portamedidor (Si es metálica desoldar o quitar remaches, quitar precintos de seguridad, Si es polimérica quitar precintos de seguridad y retirar seguro(s) de caja), proceder a la conexión del cable de alimentación del interruptor y el cierre del mismo, y luego realizar el cierre de la caja portamedidor (en las metálicas soldar o remachar la tapa, reponer el precinto de seguridad y en el caso de las cajas poliméricas, colocar seguros y precintos de seguridad).

Antes de proceder al cierre de la caja portamedidor se pega un sticker (celeste) en la cara interior de la tapa del portamedidor con datos completos de número de suministro, fecha, hora, lectura

del medidor al momento de la reconexión, y tipo de reconexión aplicada, estos datos deben ser consignados con plumón indeleble.

Realizar la toma fotográfica antes y después de la actividad realizada, asimismo fotografía de la etiqueta de reconexión y codificar la tapa de porta medidor si es que amerita y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

107RX03 EN CAJA DE MEDICIÓN (AISLAMIENTO DE ACOMETIDA) - MONOFÁSICO

107RX07 EN CAJA DE MEDICIÓN (AISLAMIENTO DE ACOMETIDA) - TRIFÁSICO

Se aplica en los casos en que el suministro ha cancelado la deuda morosa o cuando se haya levantado la condición que originó el corte. Consiste en abrir la tapa de la caja portamedidor (Si es metálica desoldar o quitar remaches, quitar precintos de seguridad, Si es polimérica quitar precintos de seguridad y retirar seguro(s) de caja), proceder a la conexión del cable de alimentación (cable de acometida) del medidor, asimismo comprende la conexión del cable de alimentación del interruptor y el cierre del mismo, o la reinstalación de los fusibles y luego realizar el cierre de la caja portamedidor (en las metálicas soldar o remachar la tapa, reponer el precinto de seguridad y en el caso de las cajas poliméricas, colocar seguros y precintos de seguridad).

Antes de proceder al cierre de la caja portamedidor se pega un sticker (celeste) en la cara interior de la tapa del portamedidor con datos completos de número de suministro, fecha, hora, lectura del medidor al momento de la reconexión, y tipo de reconexión aplicada, estos datos deben ser consignados con plumón indeleble.

Realizar la toma fotográfica antes y después de la actividad realizada, asimismo fotografía de la etiqueta de reconexión y codificar la tapa de porta medidor si es que amerita y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

107RX04 EN LÍNEA AÉREA (EMPALME) – SUBTERRÁNEO MONOFÁSICO

107RX08 EN LÍNEA AÉREA (EMPALME) – TRIFÁSICO

Se aplica a los suministros que han cancelado su deuda morosa o cuando se haya levantado la condición que originó el corte eléctrico aéreo o subterráneo.

En la conexión aérea consiste en la conexión del cable de acometida en el punto de conexión de la línea aérea o caja de derivación y la conexión del cable de alimentación (cable de acometida) del medidor, asimismo comprende la conexión del cable de alimentación del interruptor y el cierre del mismo o la reinstalación de los fusibles, en la conexión subterránea consiste en el retiro del concreto y la conexión del cable de alimentación (cable de acometida) del medidor, asimismo comprende la conexión del cable de alimentación del interruptor y cierre del mismo o la reinstalación de los fusibles. Efectuada la actividad se pega una etiqueta (celeste) en la cara interior de la tapa de la caja portamedidor con datos completos de número de suministro, fecha, hora, lectura del medidor al momento de la reconexión, y tipo de reconexión aplicada, estos datos deben ser consignados con plumón indeleble.

Para el pegado de la etiqueta se debe abrir la tapa de la caja portamedidor (Si es metálica desoldar o quitar remaches, quitar precintos de seguridad, Si es polimérica quitar precintos de seguridad y retirar seguro(s) de caja), pegado de etiqueta en cara interior de caja portamedidor debidamente llenada con datos mencionados líneas arriba ,para luego cerrar la caja: en las metálicas soldar o remachar la tapa, reponer el precinto de seguridad y en el caso de las cajas poliméricas, colocar seguros y precintos de seguridad.

Realizar la toma fotográfica antes y después de la actividad realizada, asimismo fotografía de la etiqueta de corte y codificar la tapa de porta medidor si es que amerita y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

Procedimiento de la actividad

- **Generación de Orden de Trabajo:** LA CONTRATISTA mediante el sistema de los Equipos On-Line recibirá la orden de trabajo de reconexiones, para su asignación y ejecución en campo; en caso el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial. digitando las reconexiones en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, En cualquiera de las dos situaciones las tomas fotográficas que sustentan el desarrollo de las reconexiones ejecutadas y no ejecutadas se

guardará en un archivo digital, así como un reporte en Excel que permita fácil ubicación de fotos mismo que deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación de dicha actividad.

- **LA CONTRATISTA** debe considerar lo indicado en el **Ítem 7.2.1,iii**, para poder extraer del Sistema Comercial las Órdenes de Trabajo para la ejecución de los cortes de servicio; en caso no esté disponible la publicación en el portal web, extraerá la información que ELECTRONORTE envía por correo electrónico, . **ELECTRONORTE** subirá al portal web las órdenes de trabajo, el mismo que también se remitirá vía correo electrónico a LA CONTRATISTA
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica (antes y después de la ejecución de la actividad y fotografía de etiqueta de reconexión con el Equipo On-line) que evidencie el trabajo culminado o los avances de las reconexiones. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora de ejecución de actividad/ Nro. De etiqueta de reconexión / Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto. En caso el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial. digitando las reconexiones en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, en cualquiera de las dos situaciones, las tomas fotográficas que sustentan el desarrollo de las reconexiones ejecutadas y no ejecutadas se guardará en un archivo digital, así como un reporte en excel que permita fácil ubicación de fotos, mismo que deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación de esta actividad.
- LA CONTRATISTA deberá realizar las tomas fotográficas que evidencie el trabajo culminado o los avances de las reconexiones efectuadas, las mismas que serán exigidas por el Sistema de equipo de Transmisión On-Line.
- Para el llenado de las constancias de reconexión se tendrá que completar la información que solicite el Sistema de los Equipos On-Line.
- Una reconexión se considera efectuada cuando físicamente se realiza la actividad, en caso que se encuentre el suministro conectado, LA CONTRATISTA verificará la correcta instalación del suministro y descargará, haciendo constar en acta dicha Observación.
- Para la ejecución de la reconexión en línea, LA CONTRATISTA garantizará que la acometida del cliente vuelva a su estado original. El empalme deberá ser encintado, además verificará que no se varíe el orden de las fases.
- LA CONTRATISTA entregará los resúmenes y las constancias de reconexiones debidamente firmadas por los técnicos ejecutores y por el cliente.
- ELECTRONORTE mediante su sistema comercial reportará las ordenes de trabajo ejecutadas, las que servirán para la supervisión y el control de la actividad (la supervisión efectuará una verificación de la ejecución de las reconexiones o bien una muestra aleatoria que será determinada por ELECTRONORTE).
- Si se reciben reclamos por deficiencia en la reconexión, LA CONTRATISTA deberá corregirlas sin costo para ELECTRONORTE en un plazo no mayor de dos (2) horas en zona urbana y cuatro (4) horas en zona urbana – rural y rural.
- Adicionalmente LA CONTRATISTA realizará la ejecución de las reconexiones a solicitud de ELECTRONORTE, ya sea por pedido del cliente, por disposición de Seguridad o entes fiscalizadores según ordenes de trabajo, los cuales serán descargados en línea en el sistema comercial de ELECTRONORTE por LA CONTRATISTA.
- Teniendo en cuenta que existen zonas de riesgo para la integridad de los técnicos en el cumplimiento de sus actividades, LA CONTRATISTA deberá implementar estrategias que permitan realizar las operaciones, cautelando la integridad física de sus trabajadores y la eficiencia en la ejecución de la actividad, pudiendo proponer horarios de reconexión y seguridad policial, entre otros; cuyos costos serán asumidos en forma íntegra por LA CONTRATISTA.
- Toda actividad de reconexión ejecutada o no (indicar motivo), culmina con el descargo (digitación) de la orden de trabajo en sistema comercial de ELECTRONORTE.

Frecuencia de ejecución

Diaria y a requerimiento de ELECTRONORTE.

Plazos de atención

La reconexión de servicio no debe superar las **10 horas** (diez horas) de tiempo de atención para los sectores urbanos, urbano-rural y no debe superar las **14 horas** (catorce horas) para el caso de zonas rurales y Sistemas Eléctricos Rurales (SER), de todos los suministros afectados.

Condición especial

El servicio será pagado cuando una vez que, ejecutado la acción de corte, el cliente regularice su deuda y se efectúe la reconexión del servicio; es decir, se pagará contra eficiencia y el valor del servicio será por el corte y reconexión juntos.

Penalizaciones

Los trabajos deficientes serán penalizados de acuerdo al **Anexo 04**.

107RX09 RECONEXIÓN NO EJECUTADA

LA CONTRATISTA entregará a ELECTRONORTE por medio de la información que se ingresará en los Equipos de transmisión On-Line las observaciones encontradas al realizar las reconexiones; en los cuales se indicarán los motivos por lo que no fue posible ejecutar la reconexión. En caso el medio de transmisión no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica.

Esta información es de obligatoria responsabilidad de LA CONTRATISTA debido a que estamos sujetos a sanción por parte del organismo supervisor OSINERGMIN, si no es ejecutada, debiendo ser reportada On-Line.

8. RETIRO DE CONEXIONES: RT

108RT01 AÉREO MONOFÁSICO

108RT02 AÉREO TRIFÁSICO

Enfoque de la actividad

El servicio consiste en retirar el suministro eléctrico aéreo monofásico/trifásico del predio que fue dado de baja y/o retirado del sistema comercial, según lo dispuesto en el Art. 178 de la LCE o a solicitud del cliente, cumpliendo los aspectos técnicos de la normatividad vigente y lineamientos de ELECTRONORTE.

Retiro de Conexión Eléctrica por Deuda:

En el caso de las conexiones aéreas:

Comprende el retiro del empalme, cable de acometida, medidor y fusibles o interruptor.

El servicio se desarrolla dentro del marco legal que comprende la Ley de Concesiones Eléctricas y su Reglamento, así como la Resolución 153-2013-OS/CD y 175-2015-OS/CD o las que la sustituyan.

Para la gestión de Retiros de suministro eléctrico monofásico/trifásico en BT AEREO LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

30. Colocar la cinta adhesiva color blanco en la red de distribución matriz con datos del periodo de retiro y suministro.
31. Retiro del medidor.
32. Retiro del sistema de protección (fusible o interruptor termomagnético)
33. Si se trata de caja metálica, una vez retirado los elementos de la conexión, deberá quedar soldada la tapa, asegurándose que no exista ningún tipo de riesgo eléctrico y es caja polimérica también debe quedar debidamente asegurada, verificando que no exista ningún tipo de riesgo eléctrico.
34. Entregar la carta de resolución de contrato y acta de retiro de materiales al usuario

35. Realizar la toma fotográfica antes, durante y después de la actividad realizada y codificar las fotos identificando con el código de suministro, en las tomas fotográficas se deben registrar hora y fecha.

Procedimiento de la actividad

36. ELECTRONORTE remitirá al Sistema de los Equipos On-Line o vía correo electrónico las Órdenes de Trabajo de retiro a LA CONTRATISTA.
37. Al ejecutarse el retiro de la acometida aérea monofásica/trifásica, en el caso del empalme, se deberá dejar perfectamente aislado y sin deterioro el conductor de la red matriz.
38. LA CONTRATISTA consignará en la Actas de intervención de retiro el estado del medidor en el momento del retiro (lectura), la hora de ejecución del trabajo, y todos los datos correspondientes a los materiales retirados en la mencionada actividad. Asimismo, de encontrarse el suministro a retirar sin medidor ni acometida deberá consignarse en el acta de intervención del retiro indicando la observación encontrada, con las fotografías respectivas, en las tomas fotográficas se deben registrar hora y fecha y comunicando en línea la observación encontrada.
39. LA CONTRATISTA deberá entregar el material retirado al cliente con el medidor consignando en el acta de intervención de retiro, caso contrario deberá ingresar los materiales (previa codificación) y los medidores al almacén de ELECTRONORTE.
40. LA CONTRATISTA debe llenar toda la información que requieran los Equipos de transmisión On-Line.
 - Toda actividad de retiro ejecutado o no (indicar motivo), culmina con el descargo (digitación) de la orden de trabajo en sistema comercial de ELECTRONORTE.
 - LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica antes, durante y después de la ejecución de la actividad de retiro con el Equipo On-line, de modo tal, que se evidencie el trabajo realizado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con las fotos y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora de ejecución de actividad/ Nro. de Acta de intervención/datos que deben ser llenados en acta de intervención/Ejecutor/Foto. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista.

En caso de que el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial, digitando las actas de intervención de retiro en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, En cualquiera de las dos situaciones (ON line o descargo manual) se debe cumplir con el descargo de dichas actas y su graficación en el sistema Comercial y Smallworld o los que los sustituyan, Así como también con su digitalización. Las tomas fotográficas del desarrollo de las actividades de retiro y las actas digitalizadas que sustentan el desarrollo de los retiros ejecutados y no ejecutados se guardará en un archivo digital que también deberá tener un reporte consolidado en formato Excel, que muestre lo que contiene cada archivo de fotos, archivo de actas digitalizadas, que permitan su fácil ubicación, dicho archivo digital deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación mensual de esta actividad. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista.

- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE.

Frecuencia de ejecución

Las ejecuciones de los retiros del suministro eléctrico se realizan en forma mensual de acuerdo con la programación alcanzada por ELECTRONORTE y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución de los retiros de suministro eléctrico, es de dos (02) días después de recepcionadas la orden de trabajo para la zona urbana, tres (03) días

para zona rural y los SER una vez recibida la orden de trabajo por parte de ELECTRONORTE, el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE se procederá a penalizar al Postor Ganador según lo indicado en el **Anexo 04** cuadro y ficha de penalidades, obligando al Postor Ganador el saneamiento total de la orden de trabajo ejecutada sin costo alguno para ELECTRONORTE.

108RT03 SUBTERRÁNEO MONOFÁSICO

108RT04 SUBTERRÁNEO TRIFÁSICO

Enfoque de la actividad

El servicio consiste en retirar el suministro eléctrico subterráneo monofásico/trifásico del predio que fue dado de baja y/o retirado del sistema comercial por deuda (más de 08 meses) o a solicitud del cliente, cumpliendo los aspectos técnicos de la normatividad vigente y lineamientos de la empresa.

El servicio se desarrolla dentro del marco legal que comprende la Ley de Concesiones Eléctricas y su Reglamento, así como la resolución 175-2015 OS/CD y Resolución 153-2013-OS/CD o las que la sustituyan.

Para la gestión de Retiros de suministro eléctrico monofásico/trifásico en BT subterráneo o mixto LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Con retiro del cable de acometida subterránea.
Comprende el retiro del empalme, cable de acometida, medidor y fusibles o interruptor. Previa confirmación de los trámites realizados por ELECTRONORTE ante OSINERGMIN.
LA CONTRATISTA, no deberá realizar el retiro de conexión subterránea, sino cuenta con el cargo de entrega de carta a OSINERGMIN, para la ejecución de esta actividad.
- Sin retiro del cable de acometida subterránea.
Comprende el retiro del medidor y fusibles o interruptor y el bloqueo del cable de alimentación, (cable de acometida) del medidor con concreto.

Procedimiento de la actividad

- ELECTRONORTE remitirá al Sistema de los Equipos On-Line o vía correo electrónico, las Órdenes de Trabajo de retiro a LA CONTRATISTA.
- Al ejecutarse el retiro de acometidas subterráneas monofásica/trifásica, se deberá coordinar con ELECTRONORTE y proceder estrictamente de acuerdo con lo que señala la resolución 175-2015 OS/CD, se deberá tener cuidado en dejar perfectamente aislado y sin deterioro el conductor de la matriz (red de baja tensión), resanando la vereda y/o pista, eliminando el desmonte.
- LA CONTRATISTA consignará en la Actas de intervención de retiro el estado del medidor en el momento del retiro (lectura), la hora de ejecución del trabajo, y todos los datos correspondientes a los materiales retirados en la mencionada actividad. Asimismo, de encontrarse el suministro a retirar sin medidor ni acometida deberá consignarse en el acta de intervención del retiro indicando la observación encontrada, con la fotografía respectiva y comunicando en línea la observación encontrada.
- LA CONTRATISTA deberá entregar el material retirado al cliente con el medidor consignando en el acta de intervención de retiro, caso contrario deberá ingresar los materiales (previa codificación) y los medidores al almacén de ELECTRONORTE.
- LA CONTRATISTA debe llenar toda la información que requieran los Equipos de transmisión On-Line.
- Toda actividad de retiro ejecutado o no (indicar motivo), culmina con el descargo (digitación) de la orden de trabajo en sistema comercial de ELECTRONORTE.

- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica antes, durante y después de la ejecución de la actividad de retiro con el Equipo On-line, de modo tal, que se evidencie el trabajo realizado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con las fotos y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora de ejecución de actividad/ Nro. de Acta de intervención/datos que deben ser llenados en acta de intervención/Ejecutor/Foto. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista.

En caso de que el medio de transmisión on-line no esté disponible, se procederá al descargo de forma manual, directamente en nuestro sistema comercial, digitando las actas de intervención de retiro en el sistema comercial de Electronorte a medida que se vayan ejecutando, y codificar las fotos identificándolas con el código de suministro, asimismo, se debe consignar la hora y fecha de la toma fotográfica, En cualquiera de las dos situaciones (ON line o descargo manual) se debe cumplir con el descargo de dichas actas y su graficación en el sistema Comercial y Smallworld o los que los sustituyan, Así como también con su digitalización. Las tomas fotográficas del desarrollo de las actividades de retiro y las actas digitalizadas que sustentan el desarrollo de los retiros ejecutados y no ejecutados se guardará en un archivo digital que también deberá tener un reporte consolidado en formato Excel, que muestre lo que contiene cada archivo de fotos, archivo de actas digitalizadas, que permitan su fácil ubicación, dicho archivo digital deberá ser entregado a Electronorte cada mes o previo a la liquidación mensual de esta actividad. La mencionada información debe de estar disponible en la Web de la contratista.

Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas fotográficas del antes, durante y después, las mismas que deben contener hora y fecha y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE

Frecuencia de ejecución

La ejecución los retiros del suministro eléctrico se realizan en forma mensual de acuerdo con la programación ejecutada por ELECTRONORTE y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución de los retiros de suministro eléctrico, es de dos (02) días después de recepcionada la orden de trabajo para la zona urbana, tres (03) para zona rural y los SER una vez recibida la orden de trabajo por parte de ELECTRONORTE, el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, se procederá a penalizar al Postor Ganador según lo indicado en el **Anexo 04** cuadro y ficha de penalidades, obligando al Postor Ganador el saneamiento total de la orden de trabajo ejecutada sin costo alguno para ELECTRONORTE.

108RT05 CONEXIÓN MIXTA

Enfoque de la actividad

El servicio consiste en retirar el suministro eléctrico mixto monofásico/trifásico del predio que fue dado de baja y/o retirado del sistema comercial por deuda (más de 8 meses) o a solicitud del cliente, cumpliendo los aspectos técnicos de la normatividad vigente y lineamientos de la empresa.

El servicio se desarrolla dentro del marco legal que comprende la Ley de Concesiones Eléctricas y su Reglamento, así como la resolución 159-2011 OS/CD y Resolución 153-2013-OS/CD o las que la sustituyan.

Para la gestión de Retiros de suministro eléctrico monofásico/trifásico en BT mixto LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- 41.Retiro de la acometida mixta y aislar perfectamente el empalme subterráneo (si corresponde) sin deterioro del conductor de la red matriz.
- 42.Resane de la vereda (pañó completo) y pista, eliminar desmonte.
- 43.Retiro del medidor.
- 44.Retiro del sistema de protección (fisible o interruptor termomagnético)

Procedimiento de la actividad

- ELECTRONORTE remitirá al Sistema de los Equipos On-Line las Órdenes de Trabajo de retiro a LA CONTRATISTA.
- Al ejecutarse el retiro de acometidas mixtas monofásica/trifásica, se deberá coordinar con ELECTRONORTE y proceder estrictamente de acuerdo con lo que señala la resolución 159-2011 OS/CD, se deberá tener cuidado en dejar perfectamente aislado y sin deterioro el conductor de la matriz (red de baja tensión), resanando la vereda y/o pista, eliminando el desmonte, si corresponde.
- LA CONTRATISTA consignará en la Actas de intervención de retiro el estado del medidor en el momento del retiro (lectura), la hora de ejecución del trabajo, y todos los datos correspondientes a los materiales retirados en la mencionada actividad. Asimismo, de encontrarse el suministro a retirar sin medidor ni acometida deberá consignarse en el acta de intervención del retiro indicando la observación encontrada, con la fotografía respectiva y comunicando en línea la observación encontrada, en las tomas fotográficas deben registrar la hora y fecha.
- LA CONTRATISTA deberá entregar el material retirado al cliente con el medidor consignando en el acta de intervención de retiro, caso contrario deberá ingresar los materiales (previa codificación) y los medidores al almacén de ELECTRONORTE.
- LA CONTRATISTA debe llenar toda la información que requieran los Equipos de transmisión On-Line.
- Es obligación de LA CONTRATISTA tener un archivo de dichas tomas y actas para cualquier consulta o reclamo del cliente o de ELECTRONORTE

Frecuencia de ejecución

La ejecución los retiros del suministro eléctrico se realizan en forma mensual de acuerdo con la programación ejecutada por ELECTRONORTE y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución de los retiros de suministro eléctrico, es de dos (02) días después de recepcionada la orden de trabajo para la zona urbana, tres (03) para zona rural y los SER una vez recibida la orden de trabajo por parte de ELECTRONORTE, el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, se procederá a penalizar al Postor Ganador según lo indicado en el **Anexo 04** cuadro y ficha de penalidades, obligando al Postor Ganador el saneamiento total de la orden de trabajo ejecutada sin costo alguno para ELECTRONORTE.

108RT06 CEMENTADO DE CAJA PORTAMEDIDOR

Enfoque de la actividad

Consiste en sellado y resane de la caja y canaleta para evitar la auto conexión subterráneamente, se tomará en cuenta el relleno con mezcla de concreto, resane, enlucido y acabado exterior de calidad.

Procedimiento de la Actividad:

- ELECTRONORTE remitirá al Sistema de los Equipos On-Line las Órdenes de Trabajo de retiro a LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA ejecutará el cementado de la caja y canaleta por donde ingresa la acometida para evitar la auto conexión del servicio realizando el resane y acabado de calidad.
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica del antes, durante y después de la actividad realizada y codificar las fotos identificando con el código de suministro, en las tomas fotográficas se deben registrar la hora y fecha, que evidencie el trabajo culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto. Dicha información debe poderse visualizar en la Web de LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA debe llenar toda la información que requieran los Equipos de transmisión On-Line.

Frecuencia de Ejecución:

A solicitud de ELECTRONORTE, durante los 365 días del año.

Plazos de Atención:

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de tres (03) día después de recepcionada la orden de trabajo.

108RT07 TAPIADO DE NICHOS

Consiste en sellado y resane del nicho, se tomará en cuenta el relleno mediante el asentado de ladrillo con mezcla de concreto, resane, enlucido y acabado exterior de calidad.

Procedimiento de la Actividad:

- ELECTRONORTE remitirá al Sistema de los Equipos On-Line las Órdenes de Trabajo de retiro a LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA ejecutará el tapiado de nicho para evitar la auto conexión del servicio realizando el resane y acabado de calidad.
- LA CONTRATISTA deberá realizar toma fotográfica antes, durante y después de la actividad realizada y codificar las fotos identificando con el código de suministro, en las tomas fotográficas se deben registrar la hora y fecha, que evidencie el trabajo culminado. Asimismo, debe remitir conjuntamente con la foto y por medio del equipo de transmisión de datos on-line la siguiente información: Nro. de Orden de Trabajo/Suministro/Actividad realizada/Fecha y Hora/Nro. de Acta de intervención/Ejecutor/Foto. Dicha información debe poderse visualizar en la Web de LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA debe llenar toda la información que requieran los Equipos de transmisión On-Line

Frecuencia de ejecución

La ejecución de otras actividades complementarias según requerimiento de ELECTRONORTE. El servicio es permanente los 365 días del año.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las Actividades Complementarias, es dos (02) días calendario para la zona urbana y urbana rural, tres (03) días para la zona rural una vez recibida la orden de trabajo de parte de ELECTRONORTE; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA.

Penalizaciones

Las penalidades a aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTRONORTE, asimismo por los reclamos de los clientes afectados, conforme al **Anexo 04**.

POSTOR GANADOR asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado, el cual no evitará su penalización de acuerdo al **anexo 04**.

9. INSPECCION DE CLIENTES USOS PRODUCTIVOS

109UP01 INSPECCIÓN DE RECOPIACIÓN DE DATOS GEORREFERENCIALES E IDENTIFICACIÓN DE CARGA Y RUBRO ECONÓMICO DE CLIENTES POTENCIALES

Enfoque de la actividad

Consiste en realizar visitas técnicas de solicitudes de potenciales clientes, incluyendo sus respectivos informes que permitan identificar, planificar, ejecutar programas de mejoramiento de del factor de utilización de la energía eléctrica.

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades genéricas:

- El supervisor del contrato de ELECTRONORTE entregará al supervisor de LA CONTRATISTA las actividades Inspección en campo de solicitudes de potenciales clientes. Estos trabajos pueden ser entregados mediante órdenes de trabajo escrito o correo electrónico aprobado por el Supervisor de ELECTRONORTE
- Cada cuadrilla deberá contar con equipos, herramientas y materiales para ejecutar las actividades de ubicación de los predios, en coordenadas UTM, tomas fotografías fechadas, que sustenten la demanda eléctrica del solicitante.
- Planificación de actividades Comerciales en coordinación con ELECTRONORTE.
- Establecer un calendario de visitas a las localidades para la atención integral de las actividades.
- Entablar comunicación permanente entre ELECTRONORTE, Cuadrillas de Operación Técnica y CARs.
- Toda actividad que ejecute deben tener sustento fotográfico, antes, durante y después de la ejecución de los trabajos.

Consideraciones:

LA CONTRATISTA contando con las órdenes de trabajo programará la ejecución de las actividades en el mes, de acuerdo al cronograma de visitas, las mismas que deberán ser reportados al supervisor de ELECTRONORTE para su visto bueno, con los sustentos fotográficos de cada actividad, las mismas que debe presentarlas con fecha y hora, siendo este requisito indispensable para valorizar la actividad.

LA CONTRATISTA, debe asegurarse que sus Cuadrillas, cumplan con los procedimientos de seguridad, antes de que inicien con las actividades de técnico-comerciales dando la charla de seguridad de cinco minutos, verificando los IPPS y EPPS (Check List), y durante la ejecución realizar el análisis de riesgo, las mismas que deberán estar documentados.

LA CONTRATISTA, sus Cuadrillas itinerantes lleguen a cada localidad, deben presentarse ante los clientes y autoridades perfectamente uniformados, identificados con sus respectivos fotochecks, haciendo constar que realizarán actividades relacionadas al Contrato.

LA CONTRATISTA, cuando sus Cuadrillas itinerantes se retiren de la localidad deberá hacer constar en un Acta u otro documento que evidencia las actividades realizadas durante su permanencia firmada por la autoridad local.

Informe de Trabajo

LA CONTRATISTA, adicional a la liquidación de sus órdenes de trabajo alcanzará a ELECTRONORTE el informe de resultados de las inspecciones, alcanzando un resumen y resaltando las actividades más críticas, los mismos que deben estar documentados con detalles y fotografías.

Procedimiento

- a. El supervisor o personal competente de ELECTRONORTE S.A, entregará al supervisor de LA CONTRATISTA las ordenes de trabajo correspondientes a las actividades a realizar en el periodo indicado; Posteriormente el supervisor de LA CONTRATISTA procederá a la ejecución de las órdenes de trabajo dentro de los plazos establecidos (05 días hábiles después de haber recibido la orden de trabajo) mereciendo el visto bueno a su culminación de la supervisión al finalizar al mes.
- b. LA CONTRATISTA deberá de informar a ELECTRONORTE, por el medio de comunicación adecuado, con frecuencia semanal el avance de la ejecución de actividades programadas.

Recepción de los Trabajos

Bajo el principio de presunción de veracidad de los hechos, de buena fe y contando con el aval del supervisor de LA CONTRATISTA, el supervisor o responsable de ELECTRONORTE efectuará la recepción de los trabajos realizados reservándose el derecho de realizar el muestreo y/o verificación en campo, de encontrarse inconsistencia y contradicciones, ELECTRONORTE Dependiendo de la gravedad de las mismas procederá a las sanciones correspondientes de acuerdo estipulado en el Anexo 04.

Liquidación de Ordenes de Trabajo.

- Previo a la liquidación final de órdenes de trabajo LA CONTRATISTA deberá comunicar de acuerdo a los plazos establecidos en la descripción de actividades ejecutadas, un resumen de actividades realizadas.
- Para la liquidación de los trabajos, deben de estar concluidos al 100%.
- Sólo podrán ser liquidadas las Órdenes de Trabajo que cuenten con la autorización del supervisor o responsable de ELECTRONORTE, así como aquellas que fueron comunicados en su debida oportunidad a través de teléfono y/o internet.
- Las liquidaciones físicas de las Órdenes de Trabajo se deben realizar en períodos mensuales.
- Para la liquidación de cada trabajo, LA CONTRATISTA adjuntará los siguientes documentos:
 - Orden de trabajo, en caso de solicitudes de servicio en campo, deberán adjuntar los formatos de atención comercial.
 - Conformidad de atención firmado por el cliente.
 - a conformidad del Clientes.
 - Valorización de trabajos ejecutados.

Plazo de atención

El plazo será de 05 días hábiles contados desde la recepción de la orden de trabajo o correo electrónico alcanzado por el supervisor o responsable de ELECTRONORTE.

Penalidades

Se indican en el Anexo 04.

10. INSPECCIONES DE RECLAMOS (IR)

Enfoque del servicio

El Servicio de Atención de Reclamos consiste en acumular todas las pruebas técnicas necesarias que permitan tener al alcance los elementos que permitan resolver el reclamo en primera instancia administrativa mediante un acta de acuerdos de parte o por resolución, para ello deben inspeccionar el predio/suministro en cuestión. Asimismo, ejecutar las actividades técnicas necesarias para la atención de las denuncias y/o solicitudes de verificación de instalaciones externas presentadas por los clientes y/o usuarios.

Descripción de las actividades

110IR01: INSPECCIÓN POR ARTEFACTOS QUEMADOS.

En atención a las Denuncias por Deterioro de Artefactos interpuestas por los clientes/usuarios y que ELECTRONORTE S.A., alcanzará a través de la orden de trabajo

respectiva, LA CONTRATISTA efectuará la verificación e inventario in situ, de los artefactos, luminarias y otros dispositivos eléctricos quemados y/o deteriorados; indicando el tipo, marca/modelo y potencia nominal de cada uno de ellos, deben registrarse tomas fotográficas fechadas y a color, como en cualquier inspección. Se deben verificar las condiciones de las instalaciones internas del cliente, el tipo y estado de la llave general, puesta a tierra, sistemas de protección. LA CONTRATISTA deberá dejar constancia de dicho inventario en un acta de trabajo debidamente suscrito por el usuario afectado, debe contener con mínimo fecha, hora de la intervención, relación de equipos o artefactos, firma del verificador y usuario/cliente. El modelo o formato de dicha acta de trabajo podrá ser revisado, propuesto o modificado por ELECTRONORTE S.A.

LA CONTRATISTA efectuará el descargo de la Denuncia y Orden de Trabajo por deterioro de Artefactos en el sistema comercial o aplicativo que ELECTRONORTE S.A. disponga para tal fin, **dentro del plazo no mayor de 02 días hábiles.**

110IR02: INSPECCIÓN POR VARIACIÓN DE TENSIÓN.

Consiste en medir el nivel de tensión a la llegada de la llave general tomando la manifestación del usuario con respecto a las fechas y horas en las que se presentan las variaciones de la tensión, de ser el caso por falso contacto se procede al ajuste en los componentes de la acometida (punto de entrega, interruptor termomagnético y pernería de la bornera del medidor). Luego se hace una segunda medición del nivel de tensión a la llegada de la llave general debiendo quedar conforme, de persistir la variación de tensión se debe informar de inmediato a ELECTRONORTE.

La orden de trabajo de esta actividad será entregada por ELECTRONORTE S.A. y el plazo máximo de ejecución es de **dos (2) días hábiles**. Asimismo, los resultados de las mediciones realizadas quedarán plasmadas en acta de trabajo establecido para tal efecto y/o en el aplicativo vigente a la fecha de ejecución del servicio, así como en las vistas fotográficas debidamente fechadas y a color, las cuales deben ser registradas a muy tardar al día siguiente de la ejecución de la actividad en la carpeta compartida, además de ser alcanzadas físicamente junto con el acta de trabajo.

110IR03: INSPECCIÓN POR CORTE DE SEVICIO INDEBIDO.

Consiste en inspeccionar la continuidad del servicio verificando si se trata de un problema interno. Caso contrario, debe resolverse la avería.

110IR04: INSPECCIÓN POR CAMBIO DE DATOS DE SUMINISTRO.

Consiste en indagar con el usuario o responsable del predio, acerca del motivo por el cual se efectúa el cambio de los datos del suministro. Tomar nota de los datos de las personas que habitan el predio, la localidad, grupo habitacional (Urbanización, Centro Poblado, etc.), dirección al que pertenece el suministro en cuestión acompañado de vistas fotográficas fechadas y a color; asimismo, los resultados quedarán plasmados en el formato de acta de trabajo aprobado para tal efecto. El plazo máximo de atención es de **dos (2) días hábiles**.

110IR05: INSPECCIÓN POR QUEJA POR RECIBOS NO ENTREGADOS.

Se debe realizar la visita al predio y anotar los códigos de los suministros anterior y posterior al suministro en cuestión. Determinar si existe algún impedimento para cumplir con la entrega de los recibos.

110IR06: INSPECCIÓN VISUAL EN CAMPO DEL SISTEMA DE MEDICIÓN Y SU CONEXIONADO, DE LOS SUMINISTROS EN RECLAMO, SEGÚN RESOLUCIÓN OSINERGMIN N°269-2014-OS/CD O LA QUE LA MODIFIQUE.

Consiste en obtener a simple vista los datos del medidor y para efectos del presente procedimiento, LA CONTRATISTA **no deberá intervenir ni manipular**, bajo ninguna

circunstancia, el sistema de medición ni su conexionado ni modificar los parámetros de facturación del suministro.

Consiste en efectuar las siguientes actividades:

- Toma de lectura del equipo de medición.
- Toma de estado (observaciones de la conexión).
- Llenado completo de la información que solicita el Equipo de transmisión de datos On-Line.
- Esta inspección se tiene que realizar al día siguiente de recibida la orden de trabajo.
- Completado del formato cuyo modelo será proporcionado por ELECTRONORTE y la información que solicita el Equipo de transmisión de datos On-Line (incluye fotografías del predio, del suministro y del medidor)
- Se debe realizar tomas fotográficas con fecha y hora, de la fachada del predio, el medidor donde se aprecie claramente la lectura, debe evidenciarse claramente cómo se encontró el suministro y como se deja.
- En caso el servicio se encontrara cortado, el técnico deberá activar el medidor momentáneamente para efectos de la toma de lectura.
- En caso el medidor se encontrara instalado en poste, deberá reprogramar la actividad y ejecutarla con una cuadrilla equipada para tal efecto (escalera).
- En caso el medidor se encontrara instalado en poste, deberá reprogramar la actividad y ejecutarla con una cuadrilla equipada para tal efecto (escalera).

110IR07: INSPECCIÓN COMPLETA - POR EXCESO DE CONSUMO

Consiste en la intervención del sistema de medición efectuando pruebas técnicas de contraste en campo y a la realización de la prueba de aislamiento de las instalaciones internas del predio del reclamante, según lo estipulado en la Resolución Osinergmin N° 269-2014-OS/CD o la que la modifique.

Incluye:

- Comunicar al cliente respecto a la intervención del sistema de medición, como parte del proceso de reclamación u otro motivo que indique ELECTRONORTE S.A.
- Intervención del sistema de medición (efectuando pruebas técnicas de contraste en campo).
- Realización de la prueba de aislamiento de las instalaciones internas del predio del reclamante, que se realizará en el sistema de medición, salvo oposición expresa del usuario a que se lleve a cabo dichas pruebas.
- Cuando informe sus resultados deberá incluir la referencia a la acreditación del técnico contrastador y la vigencia de la calibración del equipo utilizado en el contraste.
- Llenado del formato cuyo modelo será proporcionado por ELECTRONORTE y/o la información que solicita el equipo de transmisión de datos On-Line (incluye fotografías del predio, del suministro y del medidor).
- Se debe realizar tomas fotográficas con fecha y hora, de la fachada del predio, el medidor donde se aprecie claramente la lectura, equipo contrastador, medición de aislamiento, debe evidenciarse claramente que como se encontró del suministro y como se deja.
- Instalación de precintos en la bornera y de la caja portamedidor.
- Asegurar la tapa con puntos de soldadura.
- Pintado de los puntos de soldadura.
- Digitación de Acta de Intervención, según formato que apruebe o disponga ELECTRONORTE S.A.
- Digitación de Acta de Prueba Similar al Contraste, según formato que apruebe o disponga ELECTRONORTE S.A.
- Los equipos Contrastadores (con carga inductiva) y Pinzas Amperimétricas que utilice LA CONTRATISTA, deben contar con certificación vigente.

110IR08: INSPECCIÓN POR VERIFICACIÓN DE INSTALACIONES EXTERNAS

Consiste en ejecución prueba de marcha en vacío del medidor y a la realización de la prueba de aislamiento de las instalaciones internas del predio solicitante.

Incluye:

- Comunicar al cliente respecto a la inspección a ejecutar en virtud a la solicitud efectuada por el cliente o usuario.
- Ejecución de la prueba de marcha en vacío del medidor, solicitando previamente, la desconexión de la carga conectada en el predio.
- Realización de la prueba de aislamiento de las instalaciones internas del predio del reclamante, que se realizará en el sistema de medición, salvo oposición expresa del usuario a que se lleve a cabo dichas pruebas.
- Cuando informe sus resultados deberá incluir la referencia a la acreditación del técnico contrastador y la vigencia de la calibración del equipo utilizado en la prueba de aislamiento.
- Llenado del formato cuyo modelo será proporcionado por ELECTRONORTE y/o la información que solicita el Equipo de transmisión de datos On-Line (incluye fotografías del predio, del suministro y del medidor)
- Se debe realizar tomas fotográficas con fecha y hora, de la fachada del predio, el medidor donde se aprecie claramente la lectura, medición de aislamiento, debe evidenciarse claramente cómo se encontró el suministro y como se deja.
- Asegurar la tapa con puntos de soldadura.
- Digitación de Acta de Intervención, según formato que apruebe o disponga ELECTRONORTE S.A.
- Las pinzas amperimétricas que utilice LA CONTRATISTA, deben contar con certificación vigente..

Registro fotográfico

Cuando la actividad sea ejecutada en el aplicativo establecido por ELECTRONORTE S.A., se registrarán tres vistas fotográficas (fachada, caja portamedidor y medidor); adicionalmente, las demás vistas serán almacenadas en el Drive de LA CONTRATISTA, a muy tardar al día siguiente de ejecutada la actividad.

En el caso de las inspecciones completas (**110IR07**), se deberán registrar los valores obtenidos en cada prueba (contraste y megado), así como el del amperaje y voltaje en tiempo real.

Para el caso de las inspecciones por artefactos quemados, además de las fotos de la fachada, caja portamedidor y medidor; se deberán registrar las fotos y placas de características de los artefactos y/o equipos averiados.

Frecuencia de ejecución

Diario y a requerimiento de ELECTRONORTE S.A.

Plazos de atención

Las inspecciones deben ser ejecutadas de manera inmediata, toda vez que los plazos normativos no van desde que se recibe la Orden de Trabajo, sino desde el momento en que el cliente presenta su reclamo, denuncia o solicitud.

Se exigen los siguientes plazos:

- 110IR01 → Dentro de los 2 días hábiles de recibida la Orden de Trabajo.
- 110IR02 → Dentro de los 2 días hábiles de recibida la Orden de Trabajo.
- 110IR03 → Dentro de los 2 días hábiles de recibida la Orden de Trabajo.
- 110IR04 → Dentro de los 2 días hábiles de recibida la Orden de Trabajo.
- 110IR05 → Dentro de los 2 días hábiles de recibida la Orden de Trabajo.
- 110IR06 → Al siguiente día hábil de recibida la Orden de Trabajo (recepción de documentos).

110IR07 → En la fecha y hora de programación de la actividad.
110IR08 → Dentro de los 2 días hábiles de recibida la Orden de Trabajo.

Penalizaciones

Los trabajos deficientes serán penalizados de acuerdo al **anexo 04**.

11. (CM) ACTIVIDADES TECNICO COMERCIALES CLIENTES MAYORES

LA CONTRATISTA antes de inicio de las labores deberán presentar los PLANES PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE SARS – COV2 EN EL TRABAJO, para afrontar la propagación del SARS – COV2, de acuerdo a los Lineamientos para la Vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2. Resolución Ministerial 972-2020/MINSA de ser requerido por Electronorte S.A.

También deberá estar de acuerdo a la R.M. 128-2020-MINEM-DM, publicado el 06 de mayo del 2020, PROTOCOLO SANITARIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL COVID-19 EN LAS ACTIVIDADES DEL SUBSECTOR MINERÍA, EL SUBSECTOR HIDROCARBUROS Y EL SUBSECTOR ELECTRICIDAD de ser requerido por Electronorte S.A.

La contratista deberá realizar sus actividades para la prestación del presente servicio, cumpliendo con la normatividad vigente en materia de seguridad e higiene ocupacional. Según lo establece la ley de seguridad y salud en el trabajo Ley N° 29783 y sus modificaciones, D.S N°005-2012-TR, el RISSTMA ENSA vigente y el RESESATE 2013.

Adicional, LA CONTRATISTA deberá cumplir con todos los requisitos de seguridad y protocolos establecidos frente al COVID-19 (de ser requerido por Electronorte S.A.), entre ellos: Procedimientos Escritos de Trabajo Seguro-PETS, IPERC donde se adopten medidas de control frente al COVID y control contra picadura de insectos por contagio del Dengue, riesgos ergonómicos, Exámenes Médicos Ocupacionales vigentes de forma anual, TEST de altura estructural favorable para personal que ejecutará trabajos en altura, pólizas de SCTR y Vida Ley, Plan de Contingencia ante emergencias, Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan de Manejo Ambiental, IPERC por puestos de trabajo – IPERC por actividades como adicional y PETS, Registros de entrega de EPP y artículos de salubridad y limpieza y procedimiento para el transporte de equipos con aceite, como son trafomix u otros. Así mismo, sus instalaciones deberán cumplir con lo establecido en el Reglamento Nacional de Edificaciones vigente, contar con Licencia de Funcionamiento, Saneamiento Ambiental y certificado ITSE (Ex Defensa Civil).

Todo esto en estricto cumplimiento a la normativa vigente:

- Ley de SST N°29783 y sus modificatorias.
- D.S. N°005-2012-TR y sus modificatorias.
- RESESATE 2013.
- RISSTMA ENSA vigente.
- Reglamento Nacional de Edificaciones.
- Código Nacional de Electricidad.
- D.S 002-2018-PCM: Decreto Supremo que aprueba el Nuevo Reglamento de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones.
- Ley Integral de Residuos Sólidos N°1278.
- D.S. 014-2019: Reglamento de Protección Ambiental de las Actividades Eléctricas.
- Decreto Supremo N° 020-2014-SA, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 29344, Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud.

301CM02

ATENCIÓN DE AVERÍAS BT

Enfoque de la actividad

Consiste en la atención de correctivos de averías en BT que causa una interrupción o ausencia del servicio de energía eléctrica en el suministro del cliente, debido a fallas o desperfectos de las instalaciones propias de LA CONCESIONARIA o del cliente, ocasionado por terceros, por desperfectos en las instalaciones internas del cliente o eventualidades del sistema eléctrico.

La atención técnica comercial de las averías está referida a aquellas que se presenten en alguno de los siguientes componentes de una conexión eléctrica:

- a. Empalme
- b. Acometida
- c. Caja de Medición y Protección
- d. Sistema de Protección.
- e. Medidor
- f. Transformador de corriente.

Si la falla se encuentra dentro de las instalaciones eléctricas internas (límite entre la red de propiedad del Concesionario y la del usuario) es atribuible al cliente mayor, entonces se notificará a fin de que realice la verificación, reparación respectiva y será repuesto el servicio cuando demuestre que ha superado la falla y de ser necesario con el aval de su profesional responsable.

Procedimiento de la actividad

- LA CONCESIONARIA generará la orden de trabajo para la ejecución de atención de averías, al momento que se recibe la comunicación del cliente. Cuando las actividades sean culminadas, LA CONTRATISTA descargará la orden de trabajo.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y la solicitud de maniobra (APROBADA) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- En caso de atención de averías registradas por llamadas telefónicas, el CALL CENTER entregará la orden de trabajo a LA CONTRATISTA, vía celular, radio u otra vía, en medio electrónico o impreso, para su asignación y ejecución por personal de campo de LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos de las atenciones que le son asignados, si los datos coinciden con los consignados en la orden de trabajo, se ejecutará la actividad, caso contrario comunicará inmediatamente por la vía más efectiva a su Supervisor quién coordinará con LA CONCESIONARIA para el levantamiento de la observación.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.
- Las averías pueden ser:
 - **Fallas en BT.-** Se puede presentar anomalías en el punto de entrega (empalme de la acometida a la red de BT), la cual deber ser revisada para descartar falso contacto o sulfato de los empalmes. Asimismo, debe descartarse corto circuitos o circuitos abiertos en la acometida.
- LA CONTRATISTA entregará el acta de atención de las averías debidamente llenadas y firmadas por las cuadrillas de operación y por el cliente. Una copia quedará en poder del cliente.
- LA CONCESIONARIA realizará la inspección si es necesario durante y después del desarrollo de la actividad.
- LA CONTRATISTA mediante su sistema comercial descargará las órdenes de trabajo ejecutadas, las que servirán para la supervisión y el control de la actividad de la CONCESIONARIA.
- Recepción de trabajos: Se efectuará mediante inspecciones dispuestas por el Supervisor de LA CONCESIONARIA, el que verificará la ejecución conforme a las normas vigentes.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).

Frecuencia de ejecución

Según lo asignado por la CONCESIONARIA.

Plazos de atención

El tiempo de atención de las averías y emergencias en la conexión es de cuatro (04) horas como máximo para las zonas urbanas y urbanas-rurales, y seis (06) horas para las zonas rurales, luego de recibida la comunicación por parte del cliente. La atención se ejecutará independiente de que sea sábado, domingo o feriado.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA debe disponer de personal calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas por LA CONCESIONARIA y debe contar con herramientas y equipos para la ejecución del servicio.
- LA CONTRATISTA deberá de dotar todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.

301CM06

CORTES EN PMI

Enfoque de la actividad

La actividad consiste en el corte del suministro de energía eléctrica a los clientes morosos en media tensión con dos meses de deuda a más, el corte se realiza en puntos de medición a la intemperie (PMI), asimismo contempla la atención de solicitudes del cliente donde se requiere la ejecución del corte de servicio.

Procedimiento de la actividad

- **Inicio:** Con el cronograma de facturación, donde LA CONCESIONARIA da a conocer a LA CONTRATISTA la fecha de vencimiento de pago y la fecha de corte a los clientes con deuda.
- **Generación de la orden de trabajo:** LA CONCESIONARIA mediante su sistema comercial seleccionará y generará la Orden de Trabajo de cortes, la cual será remitido por correo a LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos asignados en sus padrones de trabajo, y procederá a efectuar el trabajo.
- LA CONTRATISTA deberá ejecutar el corte a partir de las 00:00 horas y/o en horarios que LA CONCESIONARIA establezca, consignando los datos del suministro en la etiqueta de corte e introducir los resultados del corte en el equipo On-Line indicando la lectura de los seis (06) parámetros del medidor, tipo de corte, datos que permitan la confirmación de la ejecución del corte de servicio, el cual será remitido al servidor, incluyendo la hora, fecha y código técnico del equipo On-Line de LA CONTRATISTA (actividad similar a los cortes de clientes comunes).
- Todo corte o reconexión, efectuado en MT, será informado previamente al CCO a través de la Unidad de Clientes Mayores (Chiclayo) y/o Jefe Comercial o Supervisor (Unidad de Negocio Sucursales).
- El corte de servicio en PMI deberá ser ejecutado en el punto de seccionamiento, de acuerdo al Art. 90° de la LCE, para lo cual proceder a la apertura del seccionador tipo cut out, recloser, interruptor bajo carga.-
- El descargo en el sistema comercial de los avances de cortes deberá realizarse inmediatamente después de ejecutada la labor (en línea); asimismo deben alcanzar las tomas fotográficas exigidas por el sistema de equipo de transmisión On-Line. LA CONTRATISTA está obligada a efectuar trabajos de repases de cortes de acuerdo a las órdenes generadas por LA CONCESIONARIA.
- Para los clientes que incidan en “auto conexión” (reconexión por cuenta propia) sin mediar pago de su deuda, se efectuará el corte del servicio abriendo el seccionador tipo cut-out, recloser, interruptor bajo carga procediendo a retirar los cartuchos portafusibles para ser posteriormente entregado al Supervisor de LA CONCESIONARIA.
- En el interior (en la parte lateral) de la caja porta medidor deberá ser pegada con el sticker autoadhesivo que identifique claramente que el servicio está cortado por deuda e indicando la gradualidad de cortes según lo indicado en la normatividad vigente, **dicho sticker será proporcionado por CONTRATISTA.**

- LA CONTRATISTA entregará (devolverá) las órdenes de trabajo (que incluirá copias las actas de trabajo) debidamente firmadas por los ejecutores y con las respectivas observaciones que ocurran en el desarrollo del trabajo.
- Adicionalmente LA CONTRATISTA realizará la ejecución de los cortes a solicitud de LA CONCESIONARIA, ya sea por pedido del cliente, por disposición de Seguridad o de entes fiscalizadores según órdenes de trabajo, los cuales serán descargados en línea en el sistema comercial de LA CONCESIONARIA por LA CONTRATISTA.
- Para todos los casos de corte de servicio, LA CONTRATISTA tomará las lecturas antes y después del corte en los formatos respectivos.
- LA CONTRATISTA efectuarán el descargo de las ordenes de trabajos en el sistema comercial.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

La frecuencia es mensual y según requerimiento de LA CONCESIONARIA.

Plazos de atención

El plazo máximo de ejecución no deberá superar las NUEVE (09) horas luego de emitida la orden de trabajo correspondiente. Este plazo incluye sábados, domingos y feriados.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, WhatsApp, así como de un correo electrónico permanente.
- Contar con personal calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos en BT y maniobras en MT.
- El personal técnico deberá contar con los implementos y equipos de seguridad en perfectas condiciones, de tal forma que garanticen la correcta ejecución de los trabajos en caja y en altura, además de contar con un celular u otro tipo de comunicación.

301CM09

INSTALACIÓN DE LLAVES TÉRMICAS - FUSIBLE

Enfoque de la actividad

Consiste en atender los requerimientos de instalación de llaves térmicas (interruptores termo magnéticos) o fusibles del sistema de protección para casos de reemplazos por averías (sobrecargas, cortocircuitos).

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de la CONCESIONARIA y registrado por los medios de comunicación a disposición.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y solicitud de maniobra (aprobada) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA efectúa la inspección técnica e interviene el suministro afectado previo aviso al cliente.
- Al final de los trabajos LA CONTRATISTA debe verificar que el cliente quede con el servicio normal.
- Alcanzar la ficha de intervención con firma del cliente mayor a LA CONCESIONARIA quien evaluará para la respectiva conformidad.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

- El plazo de atención para la ejecución de los trabajos es 24 horas después de recibido la O/T, para la zona urbano, urbano rural y 48 horas para rural.

301CM10

INSTALACION DE NUEVAS CONEXIONES EN BT AEREO

Enfoque de la actividad

Consiste en dotar el servicio eléctrico al predio con la instalación de una conexión nueva en BT, aéreo; según sea el caso requerido. Previa factibilidad y pago del servicio, se considera la instalación de medidores electrónicos multifunción con sus respectivos transformadores de medida según corresponda y el sistema de protección de la caja. Es para todas las tarifas binomias.

Para una conexión aérea será en BT en red secundaria.

Procedimiento de la actividad

- LA CONCESIONARIA proporcionará a LA CONTRATISTA, por escrito, la orden de trabajo y solicitud de maniobra (Aprobada) en cuyo formato constará, número de solicitud, código de suministro, nombre, dirección del cliente y croquis de ubicación. Se considera como parte del servicio de conexión nueva, las solicitudes por ampliación de potencia y/o cambio de tarifa que solicite el cliente.
- LA CONTRATISTA está obligado a ejecutar el servicio con calidad y eficiencia en los plazos establecidos. La entrega de información de instalaciones ejecutadas, consistirá con la entrega del acta de instalación a la concesionaria, fotos fechadas y archivo fuente del medidor.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- LA CONTRATISTA antes de instalar una conexión, deberá verificar que el cliente tenga instalado:
 - El Tablero general de distribución interna, el mismo que deberá estar instalado a espaldas o próximo a la caja porta medidor.
 - Bastón de tubo PVC SAP ½" pulgada instalado paralelamente con el bastón de las señales de tensión y corriente, este será de uso exclusivo para el cable de la antena del modem de comunicación.
 - Los cables de las señales de tensión, corriente y el cable de la antena no deben pasar por un mismo bastón.
 - El sistema de medición en BT deberá cumplir con todos los protocolos de precisión necesarias.
- En los casos que corresponda por los trabajos de conexiones, LA CONTRATISTA tiene la obligación de avisar oportunamente a LA CONCESIONARIA para que ésta comunique a los municipios y/o entidades afectadas donde requieran roturas de vereda, cruces de calzada u otras intervenciones en la vía pública, cualquier multa o sanción que se aplicara a LA CONCESIONARIA por no contar con dichos permisos será descontada de las facturas por pagar a LA CONTRATISTA. Adicionalmente, LA CONTRATISTA será responsable de la tramitación de otros permisos municipales o de entidades que le indique LA CONCESIONARIA para la realización de tareas de ámbito comercial.
- LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado.
- En caso de no instalarse el servicio, el personal de LA CONTRATISTA deberá coordinar con el Supervisor de LA CONCESIONARIA y finalmente sustentar el motivo (cliente ausente, condición insegura de las redes, conexiones internas precarias o no adecuadas para la carga a alimentar, etc.) dejando constancia del hecho en el acta de trabajo.
- Para todos los casos, la caja portamedidor deberá estar ubicado al exterior del predio solicitante (fachada), en un lugar visible y de fácil acceso al personal sea de LA CONCESIONARIA o sea de LA CONTRATISTA.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

- LA CONTRATISTA efectuará las actividades de acuerdo a la siguiente secuencia:
 - Instalación de la caja porta medidor (trifásica – Monofásica), incluye el picado de la estructura donde se fijará el medidor (cuando el cliente lo solicite).
 - Resane del nicho y la pared o murete del cliente.
 - Apertura y cierre de zanja, rotura y resane de vereda (en caso sea conexión subterránea).
 - Tendido y empalmes del cable de acometida sobre la zanja considerando las especificaciones de instalación de los materiales y las condiciones de seguridad y estética (en caso sea conexión subterránea).
 - Excavación e instalación de Tubos de PVC para acometida y cable de antena de comunicación (mástil metálico de 3 ó 6 m). según corresponda.
 - Picado de canaleta y empotrado de tubo de PVC para la conexión nueva.
 - Instalación de soportes de acometida, es decir, templadores, armellas y tarugo o portalíneas.
 - La instalación del conductor de acometida de baja tensión, donde se realizará el empalme en el punto de entrega (red de baja tensión de LA CONCESIONARIA y acometida del cliente), instalación del medidor y sus accesorios, hasta la conexión en la llave térmica o similar del tablero de distribución interna.
 - LA CONTRATISTA garantizará la integridad de la acometida (aéreo o subterráneo), por lo que se entiende que no existirá derivación alguna y/o empalme en el armado de una conexión, en caso de incumplimiento estará sujeto a sanción y LA CONCESIONARIA se reserva el derecho de pedir el retiro de la cuadrilla y el cambio del Supervisor de LA CONTRATISTA.
 - Se procederá a la instalación de los transformadores de corriente tipo toroide en la acometida eléctrica (para casos de medición indirecta), luego la instalación del cable de control. El cable de control será cableado hasta la caja portamedidor para proceder a conectar al medidor electrónico multifunción y modem de comunicación programado. Para la instalación del medidor electrónico multifunción deberá tomarse en cuenta la secuencia de las fases y la direccionalidad de la corriente.
 - LA CONCESIONARIA determinará la relación de transformación de los transformadores de corriente en base a la carga solicitada por el cliente. Adicionalmente deberá determinar el nivel de tensión en baja tensión del transformador, con el fin de determinar la cantidad de transformadores de corriente a instalar.
 - LA CONTRATISTA procede a instalar los transformadores de corriente en cada fase del circuito de baja tensión (para sistema 220V se instalarán 02 unidades y para sistema 380V se instalarán 03 unidades) y se deberá tener en cuenta la orientación de los mismos, para el lado rotulado con P1 indica la entrada y el rotulado con P2 va indicar la salida del circuito de baja tensión hacia la carga del cliente. Dichos transformadores de corrientes deberán ser precintados.
 - El medidor instalado, deberá quedar con la tapa bornera y la clavija de reseteo correctamente precintada.
 - El medidor será fijado dentro la caja, sobre una madera, de tal forma que coincidan el puerto óptico con la ventana de la tapa de la caja porta medidor, para facilitar la colocación holgada del lector óptico y también visible cuando sea necesario la lectura manual.
 - Cerrar la tapa de la caja porta medidor con los candados.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada suministro pintándose la caja de color gris, el código de suministro, el factor de medición (FM), la SED y el AMT, con pintura esmalte de color blanco o negro, sobre la tapa de la caja porta medidor, según indicaciones de LA CONCESIONARIA.
 - En la verificación del servicio LA CONTRATISTA debe asegurarse que el cliente cuente con servicio eléctrico normal, dejando constancia al cliente de este hecho en la ficha de instalación.
 - LA CONTRATISTA elaborará un acta de instalación del servicio donde plasmará los datos del cliente, el trabajo realizado, el material instalado. Dicho documento será suscrito por el cliente consignando además su nombre completo, DNI, teléfono u otro documento de identificación y vínculo con el titular del suministro, así como la firma y nombre completo y teléfono del técnico ejecutor.

- En caso de no instalarse el servicio, el personal de LA CONTRATISTA deberá coordinar en todo momento con el Supervisor asignado y finalmente sustentar al Supervisor de LA CONCESIONARIA el motivo de la no ejecución de los trabajos
- Una vez concluida la instalación, LA CONTRATISTA realizará las pruebas de verificación de rotación fasorial del sistema de medición y verificación de la relación de transformación del TC. Para tal fin hará las pruebas de relación de transformación midiendo fase a fase el circuito de corriente en BT y el circuito de corriente transformada de baja tensión a la salida de los transformadores de corriente, comparando fase a fase la correspondencia con la relación teórica en la que se instaló los circuitos de corriente.
- Se deberá extraer la memoria masa del medidor para verificar su diagrama fasorial de tensión y corrientes.
- Se realizarán pruebas de comunicación del modem de comunicación instalado con el medidor utilizando un modem de internet inalámbrico, probándolo por tres veces consecutivas este medio de comunicación y llamando a la base del CONCESIONARIO para que también valide esta comunicación.
- Una vez concluidos los trabajos y antes que el personal se retire, LA CONTRATISTA obligatoriamente deberá dejar la zona totalmente limpia de desmonte y/o residuos de materiales eléctricos y deberá realizar tomas fotográficas con hora y fecha que evidencie el trabajo culminado.
- LA CONTRATISTA presentará su liquidación de manera mensual detallada de materiales: Salida e Ingreso de materiales (almacén).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

A requerimiento de LA CONCESIONARIA y su ejecución será dentro del plazo establecido en las órdenes de trabajo entregadas a la CONCESIONARIA, el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las conexiones nuevas, es cinco (5) días calendarios para las zonas urbanas y urbanas-rurales cinco (5) días calendarios para las zonas rurales una vez recibida la orden de trabajo de parte de LA CONCESIONARIA; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA. De acuerdo a la Norma Técnica de Calidad del Servicio Eléctrico, ninguna instalación deberá superar los siete (07) días calendarios.

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado, así como Las multas que se generen por el incumplimiento de las Normas Técnicas de Calidad de Servicio y de las Directivas Internas de LA CONCESIONARIA con responsabilidad comprobada de LA CONTRATISTA, serán a cargo de LA CONTRATISTA, reservándose LA CONCESIONARIA el derecho de resolver el contrato y/o proceder con las acciones pertinentes.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico de LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, celular, escalera de fibra de vidrio con sistema anticaída certificada concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017, revelador de tensión, tierras temporarias, amolador (de corresponder), taladro (de corresponder), faros mineros (de corresponder), máquina de soldar (de corresponder), megómetro, multímetro con pinza amperimétrica y pertigas (con protocolos de pruebas vigentes) Según Art. 45 R.M 111-2013 MEM/DM, Art.60 y 61 de la ley 29783, secuencímetro, pértiga de 4 cuerpos y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- El personal técnico de LA CONTRATISTA deberá contar con su respectivo fotocheck (para mayores detalles ver numeral "v Personal").

301CM13

INSTALACION DE NUEVAS CONEXIONES EN MT PMI

Enfoque de la actividad

Consiste en dotar el servicio eléctrico al predio con la instalación de una conexión nueva en MT, BT, aéreo, subterráneo, mixto; según sea el caso requerido. Previa factibilidad y pago del servicio, se considera la instalación de medidores electrónicos multifunción con sus respectivos transformadores de medida según corresponda y el sistema de protección de la caja. Es para todas las tarifas binomias.

Para una conexión aérea MT el empalme será en PMI, en red media tensión.

Procedimiento de la actividad

- LA CONCESIONARIA proporcionará a LA CONTRATISTA, por escrito, la orden de trabajo y solicitud de maniobra (Aprobada) en cuyo formato constará, número de solicitud, código de suministro, nombre, dirección del cliente y croquis de ubicación. Se considera como parte del servicio de conexión nueva, las solicitudes por ampliación de potencia y/o cambio de tarifa que solicite el cliente.
- LA CONTRATISTA está obligado a ejecutar el servicio con calidad y eficiencia en los plazos establecidos. La entrega de información de instalaciones ejecutadas, consistirá con la entrega del acta de instalación a la concesionaria, fotos fechadas y archivo fuente del medidor.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- LA CONTRATISTA antes de instalar una conexión, deberá verificar que el cliente tenga instalado:
 - El Tablero general de distribución interna, el mismo que deberá estar instalado a espaldas o próximo a la caja porta medidor.
 - Bastón de PVC SAP para los cables de tensión y corriente entre el Trafomix y el Medidor Multifunción.
 - Bastón de ½" pulgada instalado paralelamente con el bastón de las señales de tensión y corriente, este será de uso exclusivo para el cable de la antena del modem de comunicación.
 - Los cables de las señales de tensión, corriente y el cable de la antena no deben pasar por un mismo bastón.
 - Se verificará con un DTR antes de instalar la polaridad de los transformadores de corriente y/o tensión conjuntamente con la relación de transformación de los mismos.
 - El sistema de medición tanto en MT como en BT deberá cumplir con todos los protocolos de precisión necesarias.
- En los casos que corresponda por los trabajos de conexiones, LA CONTRATISTA tiene la obligación de avisar oportunamente a LA CONCESIONARIA para que ésta comunique a los municipios y/o entidades afectadas donde requieran roturas de vereda, cruces de calzada u otras intervenciones en la vía pública, cualquier multa o sanción que se aplicara a LA CONCESIONARIA por no contar con dichos permisos será descontada de las facturas por pagar a LA CONTRATISTA. Adicionalmente, LA CONTRATISTA será responsable de la tramitación de otros permisos municipales o de entidades que le indique LA CONCESIONARIA para la realización de tareas de ámbito comercial.
- LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado.
- En caso de no instalarse el servicio, el personal de LA CONTRATISTA deberá coordinar con el Supervisor de LA CONCESIONARIA y finalmente sustentar el motivo (cliente ausente, condición insegura de las redes, conexiones internas precarias o no adecuadas para la carga a alimentar, etc.) dejando constancia del hecho en el acta de trabajo.
- Para todos los casos, la caja portamedidor deberá estar ubicado al exterior del predio solicitante (fachada), en un lugar visible y de fácil acceso al personal sea de LA CONCESIONARIA o sea de LA CONTRATISTA.

- **Para un cliente en MT, LA CONTRATISTA efectuará las actividades de acuerdo a la siguiente secuencia:**
 - Previo a los trabajos de instalación de la conexión nueva, LA CONTRATISTA deberá coordinar con el cliente el corte de servicio en MT por alguna fuente interna de generación que el cliente este usando, y que nos permita aislar el riesgo, y se procederá a firmar un acta (formato de ENSA).
 - La relación de transformación de corriente y tensión del transformador combinado (Trafomix) o individuales (CT/PT), se debe contar con el respectivo protocolo de pruebas donde se haya determinado dicha relación tanto del lado potencial como del lado de corriente, estos valores deben estar verificados y con el visto bueno de LA CONCESIONARIA.
 - Instalación de caja porta medidor, incluye el picado de la estructura donde se fijará el medidor (cuando el cliente lo solicite).
 - Resane del nicho y la pared o murete del cliente.
 - Apertura y cierre de zanja, rotura y resane de vereda (en caso sea conexión subterránea).
 - Tendido y empalmes del cable de acometida sobre la zanja considerando las especificaciones de instalación de los materiales y las condiciones de seguridad y estética (en caso sea conexión subterránea).
 - Excavación e instalación de tubos PVC para los cables de tensión y corriente entre el Trafomix y el Medidor Multifunción.
 - Excavación e instalación de tubos PVC de ½" pulgada instalado paralelamente con el tubo PVC de las señales de tensión y corriente, este será de uso exclusivo para el cable de la antena del modem de comunicación.
 - Los cables de las señales de tensión, corriente y el cable de la antena no deben pasar por un mismo ducto.
 - Excavación de canaletas, si instalación de tubo de PVC (tubo de 3 ó 6 m), si la conexión lo requiere.
 - En el caso se realice la instalación del sistema de medición en el lado de BT se instalará los transformadores de corriente (TC) tipo toroide en la caja F1M, para luego proceder a la conexión del cable de control a los toroides, así como realizar el cableado hasta al sistema de medición para proceder a conectar el medidor electrónico multifunción, una vez ejecutado la instalación de los TC, se procederá a vulcanizarlos o encintar para luego precintarlos. Para la instalación del medidor electrónico multifunción deberá tomarse en cuenta la secuencia de las fases.
 - En caso la medición estuviera referida al lado de MT se procederá a la instalación del cable de control a los transformadores mixtos (Trafomix) o a los CT/PT; luego del cual, se procederá al cableado hasta la caja portamedidor para proceder a conectar el medidor y modem de comunicación con su respectiva antena.
 - El cable de la antena debe pasar por el tubo PVC de ½" pulgada instalado en forma exclusiva para este medio.
 - Una vez concluido con la instalación, se debe proceder a precintar la caja de conexión (tablero de conexión) del trafomix.
 - El medidor instalado, deberá quedar con la tapa bornera y la clavija de reseteo correctamente precintada.
 - Cerrar la tapa de la caja porta medidor con los candados.
 - La codificación de la caja porta medidor es por cada suministro pintándose la caja de color gris, el código de suministro, el factor de medición (FM), la SED y el AMT, con pintura esmalte de color blanco o negro, sobre la tapa de la caja porta medidor, acorde a lo indicado por LA CONCESIONARIA.
 - En la verificación del servicio LA CONTRATISTA debe asegurarse que el cliente cuente con servicio eléctrico normal, dejando constancia al cliente de este hecho en el acta de instalación.
 - LA CONTRATISTA elaborará un acta de instalación del servicio donde plasmará los datos del cliente, el trabajo realizado, el material instalado. Dicho documento será suscrito por el cliente consignando además su nombre completo, DNI, teléfono u otro documento de identificación y vínculo con el titular del suministro, así como la firma y nombre completo del técnico ejecutor.
 - Una vez concluida la instalación la CONTRATISTA comunicará al Área de CCO la energización de la conexión nueva.

- Realizar las pruebas de verificación de rotación fasorial del sistema de medición.
- En caso de no instalarse el servicio, el personal de LA CONTRATISTA deberá coordinar en todo momento con el Supervisor asignado y finalmente sustentar al Supervisor de LA CONCESIONARIA el motivo de la no ejecución de los trabajos.
- Una vez concluidos los trabajos y antes que el personal se retire, LA CONTRATISTA obligatoriamente deberá dejar la zona totalmente limpia de desmonte y/o residuos de materiales eléctricos y deberá realizar tomas fotográficas con hora y fecha que evidencie el trabajo culminado.
- Posteriormente se tomará lectura al medidor para verificar la secuencia correcta de rotación fasorial y ubicación de los fasores, el cual dependerá del tipo de sistema eléctrico (delta o estrella) del (Trafomix), en caso estén satisfactorias las pruebas, se firmará la acta de instalación. Se deberá extraer la memoria masa del medidor para verificar su diagrama fasorial de tensión y corrientes.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS)..

Frecuencia de ejecución

A requerimiento de LA CONCESIONARIA y su ejecución será dentro del plazo establecido en las órdenes de trabajo entregadas a la CONCESIONARIA, el cual incluye sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de las conexiones nuevas, es cinco (5) días calendarios para las zonas urbanas y urbanas-rurales cinco (5) días calendarios para las zonas rurales una vez recibida la orden de trabajo de parte de LA CONCESIONARIA; el horario de recojo será de acuerdo a la comunicación cursada a LA CONTRATISTA. De acuerdo a la Norma Técnica de Calidad del Servicio Eléctrico, ninguna instalación deberá superar los siete (07) días calendarios.

LA CONTRATISTA, asumirá frente a terceros los daños y perjuicios causados por el personal a su cargo, con ocasión de la prestación del servicio contratado, así como Las multas que se generen por el incumplimiento de las Normas Técnicas de Calidad de Servicio y de las Directivas Internas de LA CONCESIONARIA con responsabilidad comprobada de LA CONTRATISTA, serán a cargo de LA CONTRATISTA, reservándose LA CONCESIONARIA el derecho de resolver el contrato y/o proceder con las acciones pertinentes.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico de LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, celular, escalera de fibra de vidrio con sistema anticaída certificada concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017, revelador de tensión, tierras temporarias, amolador (de corresponder), taladro(de corresponder), faros mineros (de corresponder), máquina de soldar (de corresponder), megómetro, multímetro con pinza amperimétrica y pertigas (con protocolos de pruebas vigentes) Según Art. 45 R.M 111-2013 MEM/DM, Art.60 y 61 de la ley 29783, secuencímetro, pértiga de 4 cuerpos y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- El personal técnico de LA CONTRATISTA deberá contar con su respectivo fotocheck (para mayores detalles ver numeral "v Personal").
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

301CM14

INSTALACION Y/O REEMPLAZO DE TRANSFORMADORES DE MEDIDA MT

Enfoque de la actividad

Consiste en la atención de requerimiento de instalación de transformadores de medida sean por reemplazo u otro motivo como mantenimiento, pueden ser de los siguientes tipos:

- Transformador de medida de tensión.
- Transformador de medida de intensidad.
- Transformador mixto.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- LA CONCESIONARIA entregará a LA CONTRATISTA una relación de aquellos clientes comprendidos en esta actividad, indicando las fechas en las cuales deben ser notificados para realizar la instalación de los transformadores de medida.
- LA CONCESIONARIA entregará la orden de trabajo a LA CONTRATISTA y la solicitud de maniobra, mediante correo, para su asignación y ejecución en campo.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos de las atenciones que le son asignados en su orden de trabajo, si los datos coinciden con los de la orden de trabajo, se ejecutará la actividad, caso contrario comunicará a su Supervisor quien coordinará con LA CONCESIONARIA para las acciones correctivas.
- LA CONCESIONARIA entregará, en su almacén general, bajo cargo a LA CONTRATISTA la cantidad necesaria de transformadores de medida, para su instalación, en caso de no contar con la cantidad requerida, en coordinación establecerán un rol programado para atender la actividad a los clientes seleccionados.
- Su atención es a requerimiento del cliente y registrado por los medios de comunicación a disposición.
- Su atención también se deriva por hallazgos de las auditorías técnicas realizadas por LA CONCESIONARIA.
- LA CONTRATISTA efectúa la inspección técnica e interviene el suministro afectado previo aviso al cliente.
- LA CONTRATISTA realizará la instalación de los transformadores de medida (Trafomix) en el PMI empleando un camión grúa de 6 Tn. que deberá tener el Certificado operatividad de grúa, certificado de Brazo Hidráulico Según Art. 121 y 131 R.M 111-2013 MEM/DM
- Al final de los trabajos LA CONTRATISTA debe verificar que el cliente quede con el servicio normal.
- Realizar la toma fotográfica con hora y fecha de los trabajos y enviarlos a LA CONCESIONARIA.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe tener sus propias herramientas y equipos como: Camioneta, celular, escalera de fibra de vidrio con sistema anticaída certificada concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017 revelador de tensión, tierras temporarias, amolador, taladro, lámpara piloto, máquina de soldar, megómetro, multímetro con pinza amperimétrica (protocolos de prueba (pértiga, pinza, etc) Según Art. 45 R.M 111-2013 MEM/DM, Art.60 y 61 de la ley 29783, secuencímetro, pértiga de 4 cuerpos, camión grúa de 6 Tn y otros que se necesiten para ejecutar el servicio.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- El personal técnico de LA CONTRATISTA deberá contar con estudios técnicos superiores (especialista en mediciones y conexiones aéreas subterráneas BT/MT), actitud de servicio y vestirá ropa de trabajo e implementos de seguridad asignada por LA CONTRATISTA, con su respectivo fotocheck (mayores detalles ver numeral “v Personal”)
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

- El plazo de atención para la ejecución de los trabajos será de cinco (07) días.

301CM15

INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE TELE-MEDICIÓN

Enfoque de la actividad

La TELEMEDICIÓN es un sistema que permite establecer una comunicación a distancia con un medidor, para fines de obtener la información registrada del mismo, es decir que puede ser leído remotamente desde una estación maestra ubicada en una oficina.

Las ventajas que se presentan con este sistema son:

- En caso de que el cliente solicite confirmación de lectura, la respuesta sería instantánea ya que el monitoreo de lectura es constante.
- La lectura es transmitida directamente desde el medidor hasta el sistema informático de la empresa.
- Se evitan las visitas reiterativas al suministro por parte del personal técnico.
- Administración óptima de la demanda.
- Registro de datos para las ventas.

Esta actividad está dirigida para aquellos medidores con sistema de tecnología avanzada AMI, capaz de establecer comunicación remota y/o para aquellos clientes que así lo requieran.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente y registrado por los medios de comunicación a disposición.
- También es a iniciativa de LA CONCESIONARIA que obedece al plan estratégico empresarial.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y solicitud de maniobra a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONCESIONARIA entregará todos los materiales solicitados por LA CONTRATISTA en su almacén general y LA CONTRATISTA los transportará hasta sus instalaciones y/o almacén o suministro a intervenir.
- LA CONTRATISTA efectúa la inspección técnica previo aviso al cliente, elabora el requerimiento de materiales para la conexión de comunicación del medidor con el modem o adecuar el existente.
- LA CONTRATISTA realizará cambio del medidor de ser necesario, del modem averiado e instalará el mismo modem reparado. Asimismo adecuará las instalaciones existentes de ser necesario (instalará un tubo PVC de 3/4" de diámetro en la pared o murete del cliente) para la integración a la plataforma de LA CONCESIONARIA.
- Al final de los trabajos LA CONTRATISTA debe verificar que el cliente quede con el servicio normal.
- Alcanzar el acta trabajo a LA CONCESIONARIA quien evaluará para la respectiva conformidad.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo CELULAR y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico de la LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA debe cumplir con las exigencias establecidas, es decir, debe contar con las herramientas y equipos adecuados, de acuerdo al ítem 1.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- El personal técnico de LA CONTRATISTA deberá contar con su respectivo fotocheck (mayores detalles ver numeral "v Personal")

Plazos de atención

- El plazo de atención para la ejecución de los trabajos es de dos (2) días en la zona urbana y cuatro (4) días en la zona rural, después de recibido la O/T.

301CM17

INTERVENCIÓN POR LAS 05 CAUSALES (R.M. N° 571-2006-MEM/DM)

Enfoque de la actividad

La intervención al suministro por consumo observado está referido a la aplicación de Norma DGE "Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica" de la R.M. N° 571-2006-MEM/DM o la que la reemplace y enmarcado en los lineamientos en la resolución JARU N° 002-2009-OS/JARU para la procedencia de los recuperos de energía o alguna otra resolución que la reemplace, por las siguientes causas definidas:

- i) Error en el Proceso de Facturación: Error del Concesionario en el proceso de facturación, que origine el cobro de montos distintos a los que efectivamente correspondan. El proceso de facturación comprende desde la toma de lectura del contador hasta la emisión y reparto de la factura.
- ii) Error en el Sistema de Medición: Deficiencia en el Sistema de Medición, debido al mal funcionamiento de uno o más de sus componentes, que origina una inadecuada medición o registro del Consumo.
- iii) Error en la Instalación del Sistema de Medición: Error del Concesionario al realizar la instalación o el conexión externo del Sistema de Medición, que origina una inadecuada medición o registro del Consumo.
- iv) Vulneración de la Condiciones del Suministro: Para efectos de la presente norma, específicamente se considera a la intervención o manipulación de uno o más de los componentes de la Conexión, realizada por una persona distinta del Concesionario, que modifique la medición o registro normal del Consumo, o no permita que dicho consumo sea medido o registrado.
- v) Consumo sin Autorización del Concesionario: Consumo de un predio sin contrato de Suministro y sin autorización del Concesionario.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de la CONCESIONARIA.
- Su atención también se deriva por hallazgos de las auditorías técnicas realizadas por LA CONCESIONARIA.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y la solicitud de maniobra (APROBADA) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA efectúa la inspección técnica e interviene el suministro afectado previo aviso al cliente, utilizando los formatos establecidos en el SIG de LA CONCESIONARIA.
- Realizar la toma fotográfica de los trabajos y enviarlos a LA CONCESIONARIA.
- LA CONTRATISTA deberá realizar verificación de la rotación fasorial del sistema de medición con el software propietario del medidor y la verificación de la relación de transformación de los transformadores de medida con los instrumentos certificados por INACAL.
- LA CONTRATISTA, realizará el saneamiento del sistema de medición siempre y cuando el cliente firme todas las actas de intervención, de lo contrario se actuará de acuerdo al artículo 90 de la ley de concesiones eléctricas, solo en caso de vulneración detectada de manera visual o con el software propietario, además si es consumo sin autorización de concesionario.
- LA CONTRATISTA, después de realizar el saneamiento del sistema de medición verificará y garantizará que el sistema integral de medición quede correctamente instalado.
- LA CONTRATISTA deberá realizar el cálculo de reintegro y/o recupero de energía eléctrica, según corresponda, en estricto cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Norma DGE. Asimismo, deberá elaborar un informe técnico detallado que respalde dicho cálculo. Este informe deberá ser entregado al cliente dentro de los plazos establecidos en la normativa aplicable.
- La Contratista entregará el informe técnico junto con la carta de notificación dirigida al cliente, asegurando el cumplimiento de los plazos establecidos en la Norma DGE. Adicionalmente, los cargos firmados por el cliente deberán ser entregados a la Concesionaria como constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales (informe técnico y carta de notificación).

- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Es importante mencionar que en esta actividad debe procederse estrictamente como lo establece dicha Norma, dando especial énfasis a los plazos de atención.

Plazos de atención

- Las indicadas por la normativa vigente y en la O/T de LA CONCESIONARIA.

301CM18

LEVANTAR FICHA TECNICA DEL SISTEMA DE MEDICION – SED Y ACTUALIZAR EN SMALL WORLD Y NGC

Enfoque de la actividad

Consiste en obtener información del sistema de medición del cliente en el formato respectivo y actualizar la información en los sistemas SMALL WORLD y Optimus NGC.

Procedimiento de la actividad

- LA CONCESIONARIA entregará la orden de trabajo a LA CONTRATISTA y solicitud de maniobra, en medio magnético y/o impreso, para su asignación y ejecución en campo.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos de las atenciones que le son asignados en su orden de trabajo, si los datos coinciden con los de la orden de trabajo, se ejecutará la actividad, caso contrario comunicará a su Supervisor quien coordinará con LA CONCESIONARIA para las acciones correctivas.
- La actualización de datos en campo se realizará en un formato que LA CONCESIONARIA hará entrega a LA CONTRATISTA para que pueda llenar los datos solicitados de los clientes mayores; asimismo deberá elaborar el diagrama unifilar del sistema de utilización en MT/BT y actualizar la información gráfica en SMALL WORLD y Optimus NGC en un plazo máximo de 48 horas de ejecutada la actividad.
- La ficha PCM01-R01 que hará entrega LA CONCESIONARIA debe ser llenada en su totalidad por LA CONTRATISTA, procediendo a cerrar los recuadros que no tienen información.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

A solicitud de la CONCESIONARIA

Plazos de atención

Los trabajos en atención no deberán exceder las tres (03) días, después de recibido la orden de trabajo.

Requerimientos para el servicio

LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable, para coordinar el desarrollo del servicio en las localidades, con teléfonos y/o radios en forma permanente.

El Personal Técnico de LA CONTRATISTA debe ser calificado e idóneo para la actualización de los armados de MT/BT y llenar los datos técnicos del transformador de distribución, trafomix y sistema de medición multifunción y actualizar en el SMALL WORLD y Optimus NGC, de ser necesario.

301CM19

MANTENIMIENTO DE CONEXIONES ELÉCTRICAS

Enfoque de la actividad

Las funciones principales del mantenimiento de una conexión son:

- Minimizar la posibilidad de fallas previsibles.
- Cuidar y mantener las instalaciones en perfectas condiciones.

- Reparar las instalaciones que sólo requieren destreza manual.
- Organizar los materiales de recambio.
- Garantizar una correcta venta de energía, evitando el hurto de parte de los clientes mayores.

Los armados de una conexión eléctrica sujetas al mantenimiento son:

- Cable de acometida
- Caja de medición y protección
- Empalme de acometida
- Medidor multifunción
- Sistema de protección y seccionamiento
- Transformadores de medida en MT/BT

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente y registrado por los medios de comunicación a disposición.
- También es a iniciativa de LA CONCESIONARIA que obedece al plan estratégico empresarial- PEI.
- La actividad consiste:
 - ✓ Limpieza de cajas (LTM, F1M y F1M-M), medidor multifunción, trafos de corrientes y cajas bornes de trafomix,
 - ✓ Verificación de ajustes en la bornera del medidor y en el conexionado del trafomix,
 - ✓ Instalación y/o reemplazo visor.
 - ✓ Cambio de cable control de estar averiado
 - ✓ Cambio de tubería PVC SAP de estar en mal estado (incluye materiales de sujeción)
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo de inspección de campo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles, para elaborar el metrado de materiales que requiere para el posterior mantenimiento de la conexión eléctrica.
- Los materiales a utilizar serán asumidos por LA CONTRATISTA por ser materiales menudos.
- Al final de los trabajos LA CONTRATISTA debe verificar que el cliente quede con el servicio normal. Asimismo debe presentar fotos del antes y después de la intervención.
- Alcanzar el informe de trabajo adjuntando la "ficha técnica verificación sistema de medición cliente mayor" a LA CONCESIONARIA quien evaluará para la respectiva conformidad.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).

Plazos de atención

El plazo de atención para la ejecución de las actividades de mantenimiento de la conexión eléctrica es de tres (03) días calendario después de recibida la orden de trabajo.

301CM20

MEDICIÓN DE NIVEL DE AISLAMIENTO EN TRANSFORMADOR MIXTO DE MEDIDA MT.

Enfoque de la actividad

La medición del nivel aislamiento consiste en verificar que, los aislamientos del transformador de medida de corriente, tensión y/o trafomix bajo prueba cumplen con la resistencia mínima soportable bajo la operación a la que serán sometidos, así como de comprobar la no inadecuada conexión entre sus devanados y tierra para avalar un buen diseño del producto y que no existan defectos en el mismo.

El reporte de presentación de resultados de la prueba de relación de transformación está elaborado en base a los datos del reporte del cual se compone la "hoja de campo de pruebas a transformadores".

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente previa a la solicitud de nueva conexión.
- También es a iniciativa de LA CONCESIONARIA que obedece al plan estratégico empresarial y al proceso de auditorías técnicas de clientes mayores.

- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y la solicitud de maniobra (aprobada) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA efectúa las mediciones de nivel de aislamiento utilizando el equipo megómetro de 10,000 VDC con el sistema desenergizado; plasmando los resultados en la "FICHA TÉCNICA VERIFICACIÓN SISTEMA DE MEDICIÓN CLIENTE MAYOR" relevada en campo, con sus respectivas vistas fotográficas del antes y después.
- De todas las actividades debe presentar vistas fotográficas como sustento de la actividad y pruebas ante posibles reclamos de los clientes.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención para la ejecución es de tres (03) días calendarios una vez recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

301CM21

RELACIÓN DE TRANSFORMACIÓN EN TRANSFORMADOR MIXTO DE MEDIDA MT.

Enfoque de la actividad

La relación de transformación consiste en verificar que los ratios de voltaje y amperaje entre los devanados primarios y secundarios sean como indica la placa de características de los respectivos transformadores de medida, cuyos resultados de información deben ser exactos para los sistemas de medida, control y protección.

El reporte de presentación de resultados de la prueba de relación de transformación está elaborado en base a los datos del reporte del cual se compone la "hoja de campo de pruebas a transformadores".

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente previa a la solicitud de nueva conexión.
- También es a iniciativa de LA CONCESIONARIA que obedece al plan estratégico empresarial y al proceso de auditorías técnicas de clientes mayores.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y la solicitud de maniobra a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA efectúa y relación de transformación con el equipo DTR; plasmando los resultados en la "FICHA TÉCNICA VERIFICACIÓN SISTEMA DE MEDICIÓN CLIENTE MAYOR" relevada en campo, con sus respectivas vistas fotográficas del antes y después.
- De todas las actividades debe presentar vistas fotográficas como sustento de la actividad y pruebas ante posibles reclamos de los clientes.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención para la ejecución es de tres (03) días calendarios una vez recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

301CM22

MEDICIÓN DE RESISTENCIA DE POZO A TIERRA (CLIENTES MAYORES)

Enfoque de la actividad

Consiste en efectuar las mediciones periódicas a los pozos a tierra del cliente en su Sistema de Utilización a fin de garantizar una buena protección a las instalaciones eléctricas, para ello y según el tipo del servicio, los valores verificados serán de acuerdo a lo establecido por la normatividad vigente, teniendo como referencia los siguientes valores:

- Uso industrial 25 ohmios o menos.

- Cargas generales 15 ohmios o menos.
- Equipos de cómputo 5 ohmios o menos.
- Equipo médico, de Comunicaciones, Maquinaria Sofisticada (PLC, Variadores, con Tarjetas de Control Electrónico) 2 o 1 ohmio o menos.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente y registrado por los medios de comunicación a disposición.
- También es a iniciativa de LA CONCESIONARIA que obedece al plan estratégico empresarial y a procesos de auditorías técnicas.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA realiza la medición de la resistencia de puesta a tierra instalada en la estructura del trafomix, debiendo llenar el formato Protocolo PAT que hará entrega LA CONCESIONARIA.
- En casos especiales LA CONTRATISTA también debe realizar la medición de puesta a tierra del transformador de uso exclusivo del cliente, como una acción de sostenimiento y fidelización a nuestro cliente mayor y/o libre.
- La CONTRATISTA deberá realizar las excavaciones necesarias para identificar y ubicar las puestas a tierra existentes en el PMI, garantizando que las labores se realicen de acuerdo con las especificaciones técnicas, normas de seguridad y procedimientos establecidos en la normativa vigente.
- Para todo el procedimiento alcanzar fotos como sustento del trabajo.
- Alcanzar el informe de trabajo a LA CONCESIONARIA quien evaluará para la respectiva conformidad, adjuntando la “Ficha Técnica Verificación Sistema de Medición Cliente Mayor”, sin este registro no se dará conformidad de servicio a la actividad.
- De presentarse inconvenientes para el desarrollo de la actividad LA CONTRATISTA debe comunicar de inmediato al Supervisor de LA CONCESIONARIA, para subsanar la observación y/o dificultad.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos, para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente.
- El personal de LA CONTRATISTA deberá tener 2 años de experiencia y estudios técnicos superiores, actitud de servicio y vestirá ropa de trabajo e implementos de seguridad asignada por LA CONTRATISTA, con su respectivo fotocheck.

Plazos de atención

- El plazo de atención para la ejecución de la actividad es de un (02) días luego de recibida la orden de trabajo.

301CM24

RECONEXIONES EN PMI

Enfoque de la actividad

El Servicio consiste en la reconexión del suministro de energía eléctrica una vez cancelado la deuda por el cliente o cuando se haya levantado el motivo que causó el corte, teniendo en cuenta el tipo de corte en PMI.

La reconexión de servicio no debe superar las doce (12) horas. Asimismo, contempla la reconexión del servicio de aquellos clientes que han solicitado el corte de servicio para efectos de mantenimiento de sus instalaciones internas desde el punto de entrega hasta el lado de BT del transformador del sistema de utilización entre otros requerimientos.

Procedimiento de la actividad

- **Generación de la orden de trabajo:** LA CONTRATISTA a través del Sistema Comercial y en el punto que le asigne LA CONCESIONARIA, procederá a generar la orden de trabajo de reconexión por deuda y dispondrá la ejecución de los trabajos. Con respecto a la otra actividad la CONCESIONARIA alcanzará la orden de trabajo para su ejecución.
- Electronorte entregará la solicitud de maniobra (aprobada) a la contratista, luego de que esta remita las OT's generadas en el sistema comercial.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos asignados en la orden de trabajo, y procederá a efectuar el trabajo.
- El descargo de las reconexiones deberá ser en línea en el sistema comercial de LA CONCESIONARIA.
- Para el llenado de las actas de reconexión se tendrá en cuenta el tipo de reconexión, material usado (según el tipo de reconexión en cumplimiento a la normatividad vigente) y la correspondiente lectura y hora de ejecución.
- Una reconexión se considera efectuada cuando el cliente da su conformidad del correcto funcionamiento de sus equipos, para ello, en caso de suministros trifásicos, de ser necesario y antes de realizar la reconexión LA CONTRATISTA deberá tomar en consideración la secuencia de fases con el secuencímetro.
- Para la ejecución de la reconexión en media tensión, LA CONTRATISTA deberá realizar el cierre del seccionador tipo Cut Out, utilizando para ello una pértiga certificada de maniobras de MT de 4 cuerpos (como mínimo), luego se procederá a verificar que el cliente cuente con energía eléctrica.
- LA CONTRATISTA entregará las actas de trabajo de reconexiones debidamente firmadas por los ejecutores y por el cliente a LA CONCESIONARIA.
- Cualquier deficiencia de la actividad, LA CONTRATISTA asumirá la penalidad por la fiscalización.
- El descargo en el sistema comercial de los avances de reconexiones deberá realizarse inmediatamente después de ejecutada la labor (en línea), por medio de equipos capturadores de datos y de transmisión en línea y de tomas fotográficas con aplicativo WAP o JAVA u otras alternativas tecnológicas indicadas por la CONCESIONARIA.
- En el interior (parte lateral) de la caja porta medidor deberá ser pegada el sticker autoadhesivo que identifique claramente que el servicio está reconectado, según lo indicado en la normatividad vigente, dicho sticker será proporcionado por CONTRATISTA (a definir).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

La frecuencia es diaria, incluido los días sábados, domingos y feriados.

Plazos de atención

El plazo máximo de la reposición del servicio no deberá superar las doce (12) horas luego de emitida la orden de trabajo correspondiente, este plazo incluye sábados, domingos y feriados.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- El personal técnico deberá contar con los implementos y equipos de seguridad en perfectas condiciones con certificación vigente, de tal forma que garanticen la correcta ejecución de los trabajos, además de contar con un celular u otro tipo de comunicación.

301CM25

REEMPLAZO DE MEDIDOR ELECTRÓNICO MULTIFUNCIÓN

Enfoque de la actividad

El servicio consiste en el reemplazo del medidor electrónico multifunción por mantenimiento, avería, adecuación a telemedición y/o solicitud del cliente.

Procedimiento de la actividad

- LA CONCESIONARIA entregará la orden de trabajo y solicitud de maniobra (aprobada) a LA CONTRATISTA, en medio magnético y/o impreso, para su asignación y ejecución en campo.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos de las atenciones que le son asignados en su orden de trabajo, si los datos coinciden con los de la orden de trabajo, se ejecutará la actividad, caso contrario comunicará a su Supervisor quien coordinará con LA CONCESIONARIA para las acciones correctivas.
- LA CONCESIONARIA entregará todos los medidores multifunción, unidades de comunicación (modem y chip), cables y material eléctrico solicitados por LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA realizará la notificación previa (48 horas antes) si corresponde, caso contrario en coordinación con el cliente realizará los trabajos programados.
- Verificar la secuencia de fases y marcar los conductores de las líneas de carga para no variar el sentido de giro de los motores trifásicos que pudiera tener el usuario (en caso de los equipos trifásicos controlados con tarjetas electrónicas, consultar previamente con la persona responsable).
- En el caso de medición indirecta (uso de transformadores de corriente o trafomix), verificar el conexionado de los transformadores de medida y marcar los conductores respectivos antes de proceder a la desconexión de los mismos, conexionado de bornera, precintos de seguridad y otros detalles, de tal manera que, al finalizar el trabajo, quede normalizado la conexión.
- Desconectar el sistema de protección del sistema de medición, aislar los extremos de los conductores de la acometida, retirar el medidor observado y colocarlo en un contenedor amortiguado. Deberá adherir al medidor retirado una cinta adhesiva, en la cual se consignará: el número de suministro y el motivo del cambio de medidor.
- Fijar el nuevo medidor en la caja metálica, el cual deberá ser instalado de tal forma que permita una lectura adecuada desde el display y puerto óptico del medidor, utilizar una base porta medidor en el caso que sea necesario, proteger los accesos circulares de la caja porta medidor para la entrada y salida de conductores.
- Instalar y/o reemplazar los transformadores de medida y precintado de los mismos, en caso corresponda y verificación del correcto conexionado.
- Verificar el parpadeo del LED del medidor electrónico multifunción y los diferentes parámetros que se muestran en el display.
- Consignar los datos incluyendo las lecturas del medidor a retirarse y del medidor a instalarse en la ficha correspondiente, seguidamente deberá actualizar estos datos en el sistema comercial de LA CONCESIONARIA y verificar que efectivamente se haya realizado.
- **Rechazos de trabajo:** Aquel trabajo que no cumpla con la normatividad legal vigente.
- LA CONTRATISTA deberá corregir los trabajos rechazados en un plazo de veinticuatro (24) horas en que fueron observados.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

A requerimiento de LA CONCESIONARIA.

Plazos de atención

Los trabajos no deberán exceder los tres (3) días en zona urbana urbano rural y rural previa notificación, después de recibido la orden de trabajo.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá al supervisor responsable para coordinar el desarrollo del servicio en las localidades, con teléfonos, whatsapp y/o radios en forma permanente.
- LA CONTRATISTA dispondrá de personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos para efectos de coordinación de la actividad, el mismo debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente.
- El personal de LA CONTRATISTA deberá contar con su respectivo fotocheck.

301CM28 RETIRO DEL SUMINISTRO BT
301CM30 RETIRO DEL SUMINISTRO MT PMI

Enfoque de la actividad

El servicio consiste en retirar el suministro eléctrico aéreo/subterráneo monofásico/trifásico sea en MT o BT, según sea el caso del predio que fue dado de baja y/o retirado del sistema comercial por deuda (más de 08 meses), por casos de emergencia o a solicitud del cliente previo los pagos correspondientes, cumpliendo los aspectos técnicos de la normatividad vigente y lineamientos de LA CONCESIONARIA, el cual se desarrolla dentro del marco legal vigente.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y la solicitud de maniobra (APROBADA) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- Inspección previa para determinar los elementos de la conexión a retirar.
- Realizar toma fotográfica antes y después de la intervención.
- Tomar la lectura de retiro del medidor (seis canales instantáneos y previos).
- Desempalme y retiro del cable de la acometida aérea y aislar perfectamente el empalme sin deterioro del conductor de la red de distribución matriz. En caso de retiros de suministros en MT, deberá coordinarse con el Centro de Control y/o Unidad de Distribución o quien haga sus veces, los cortes necesarios en MT bajo un plan de trabajo a cargo de LA CONTRATISTA.
- Retiro del sistema de medición y protección:
 - i. En Baja tensión:
 - 1. Medidor multifunción.
 - 2. Transformadores de corriente.
 - 3. Cable de control.
 - 4. Tuberías de PVC.
 - 5. Interruptor termomagnético.
 - ii. En Media Tensión:
 - 1. Medidor multifunción.
 - 2. Cable de control.
 - 3. Tuberías de PVC.
- Entregar todos los materiales retirados al cliente, luego de saneada su deuda del último mes de retiro.
- En caso no se encuentre el cliente, todos los materiales de acometida serán colocados dentro de la caja portamedidor, luego se procederá al soldado de la caja portamedidor, pintar la caja portamedidor de color blanco sin deterioro del número de suministro. Cuando el cable retirado no cabe dentro de la caja portamedidor será entregado a LA CONCESIONARIA.
- Realizar la toma fotográfica al término del trabajo.
- Entrega de la resolución de contrato y acta de entrega de materiales y recabar los cargos correspondientes debidamente firmados.
- Para los suministros en MT el cliente debe abonar los derechos de pago por corte del servicio elaborado por el Área de Distribución de LA CONCESIONARIA, se coordinará la fecha y hora con el cliente y se comunicará al POSTOR GANADOR para efectivizar el respectivo corte y entrega de materiales al cliente.
- LA CONTRATISTA realizará el descargo de las órdenes de trabajo de retiro consignando los datos que requiere el sistema comercial y haciendo énfasis en los datos del medidor y las observaciones.
- LA CONTRATISTA deberá entregar el listado de medidores y materiales retirados de acuerdo con el formato establecido que LA CONCESIONARIA le alcance.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo con los procedimientos según normativas vigente de seguridad.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

- La ejecución de los retiros del suministro eléctrico se realiza de acuerdo con la programación de LA CONCESIONARIA y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.
- Según requerimiento de los clientes.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un personal técnico electricista calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente.

Plazos de atención

- El plazo de atención máximo para la ejecución de los retiros de suministro eléctrico es de siete (05) día después de recibida la orden de trabajo.

301CM31

TOMA DE LECTURA CON TELEMEDICIÓN

Enfoque de la actividad

Consiste en la toma de estado del medidor multifunción de los clientes con cartera mayor y subestaciones de Potencia de ser el caso dentro del área de concesión de LA CONCESIONARIA, los suministros tendrán las opciones tarifarias en baja tensión (BT5A, BT2, BT3 y BT4) y en media tensión (MT2, MT3, MT4), con la finalidad de ejecutar el cálculo del consumo de energía y potencia mensual leída para su respectiva facturación, de conformidad con la opción tarifaria elegida por el cliente.

Los datos serán extraídos remotamente (telemetría) utilizando un software suministrado por la Contratista. El software requerido para la operación será instalado previamente en la PC de la Contratista, asegurando la correcta integración y lectura de la información.

Además, se incluye el SimCard con VPN fijo de datos hasta 100 Mb. Según zona geográfica donde tenga mayor cobertura el operador telefónico para los clientes mayores, lo cual será suministrado por la CONTRATISTA.

Procedimiento de la actividad

Para la gestión de Toma de Lectura del medidor con telemetría, LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades a un solo costo plano:

- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- Toma de lectura por telemetría, lo cual se descargará la información de los medidores multifunción de manera remota, ubicados en el área de administración de las Unidades de Negocio, utilizando un software de propiedad de LA CONTRATISTA.
- La actividad de toma de lectura de data del medidor con telemetría se realizará los días 01,02 y 03 de cada mes, debiendo LA CONTRATISTA entregar reportes de todas las lecturas extraídas el día 03 a las 16:00 horas y en casos especiales durante el mes, para lo cual LA CONTRATISTA debe contar con los recursos humanos capacitados y equipos Tablet y/o LAP TOP, para cumplir en el período indicado.
- Verificar si existe desfase horario en el medidor o si presenta algún error/warning.
- Procesamiento de las lecturas en sus seis (6) magnitudes y perfil de carga por mes cada 15 minutos a través de la extensión.xls (Excel), la información deberá ser procesada por cualquier software que disponga LA CONTRATISTA, responsabilizándose de utilizar las herramientas necesarias para garantizar la correcta gestión de los datos.
- LA CONTRATISTA entregará el reporte de los perfiles de carga de los medidores hasta el día 08 de cada mes.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

El personal lector de LA CONTRATISTA registrará y verificará la información de consumo de energía activa, energía reactiva, potencia y otros que es mostrada por el equipo de captación

de datos, además de cualquier otro dato que LA CONCESIONARIA le encargue obtener o verificar. Básicamente deberá realizar la toma de lecturas de los siguientes parámetros (6 magnitudes):

- | | |
|-------------|---|
| • EAT-Inst | Energía Activa instantánea |
| • EAHP-Inst | Energía Activa en Hora punta instantánea |
| • PHP-Inst | Potencia Hora punta instantánea |
| • EAFP-Inst | Energía Activa en fuera punta instantánea |
| • PFP-Inst | Potencia Hora fuera punta instantánea |
| • ER-Inst | Energía Reactiva instantánea |
| • EAT-Prev | Energía Activa previa |
| • EAHP-Prev | Energía Activa en Hora punta previa. |
| • PHP-Prev | Potencia Hora Punta previa |
| • EAFP-Prev | Energía Activa Fuera punta previa |
| • PFP-Prev | Potencia Hora Fuera punta previa |
| • ER-Prev | Energía Reactiva previa |

El lector extraerá y verificará la información mostrada por el sistema de medición en el padrón, además de cualquier otro dato que LA CONCESIONARIA le encargue obtener o verificar.

LA CONTRATISTA presentará un informe técnico de la actividad de toma de lecturas en forma mensual que incluya las observaciones que ha identificado en campo (medidores interiores, altos, trafomix averiados, desfase de hora, sistema de medición en mal estado, etc).

Frecuencia de ejecución

A requerimiento de LA CONCESIONARIA.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de la toma de lectura de medidores multifunción es de acuerdo al cronograma de facturación otorgado por LA CONCESIONARIA.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo CELULAR y/o comunicación móvil, también debe contar con equipo de telefonía fija, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- Todos los equipos (LAPTOP, Software u otro) que se utilizarán en la toma de lectura deberán ser del POSTOR GANADOR.
- El postor ganador, deberá realizar las coordinaciones con el área de TI-ENSA para la configuración y accesos a la red.

Nota Importante:

El numeral d) del artículo 18º de la Resolución N° 206-2013-OS/CD establece: El usuario podrá solicitar a la concesionaria el registro de consumos de medidores cuando el medidor disponga de memoria masa, cuya información estará disponible por un período mínimo de 2 años.

301CM32

TOMA DE LECTURA CON EQUIPO EXTRACTOR

Enfoque de la actividad

Consiste en la toma de estado del medidor multifunción de los clientes importantes o mayores y subestaciones de Potencia de ser el caso dentro del área de concesión de LA CONCESIONARIA, los suministros tendrán las opciones tarifarias en baja tensión (BT5A, BT2, BT3 y BT4) y en media tensión (MT2, MT3, MT4), con la finalidad de ejecutar el cálculo del consumo de energía y potencia mensual leída para su respectiva facturación, de conformidad con la opción tarifaria elegida por el cliente utilizando un equipo extractor de datos.

Los datos serán extraídos utilizando una sonda óptica de lectura, la cual se conectará al puerto óptico estándar del medidor. Esta sonda estará vinculada a una laptop con los programas específicos instalados para cada tipo de medidor multifunción presente en el parque de medición de la CONCESIONARIA. El software requerido para la operación será instalado previamente en la PC de la Contratista. Adicionalmente, la extracción de datos podrá realizarse

de manera remota mediante el uso del software propietario correspondiente al medidor, asegurando la correcta integración y lectura de la información.

Procedimiento de la actividad

Para la gestión de Toma de Lectura del medidor multifunción LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades a un solo costo plano:

- Toma de lectura por medio de un equipo extractor de información del medidor (LAPTOP u otro), de propiedad de LA CONTRATISTA.
- La toma de lectura del medidor multifunción será mediante la extracción de información del medidor y se realizará con LAPTOP u otro, que contendrá el software de todos los tipos de medidores, ubicados en el área de administración de las Unidades de Negocio, cuyo equipo extractor de datos será de propiedad de LA CONTRATISTA. Asimismo, se podrá extraer el archivo fuente de manera remota mediante software propietario del medidor.
- En caso que el medidor este apagado, se deberá energizar utilizando un inversor (de 12 V a 220 V) y una batería de 12 V de esta manera se obtendrá el archivo fuente del medidor.
- La actividad de extracción de data del medidor se realizará los días 01,02 y 03 de cada mes, debiendo LA CONTRATISTA entregar reportes de todas las lecturas extraídas el día 03 a las 16:00 horas y en casos especiales durante el mes, para lo cual LA CONTRATISTA debe contar con los recursos humanos capacitados y equipos Tablet y/o LAP TOP, para cumplir en el período indicado.
- Verificar si existe desfase horario en el medidor o si presenta algún error/warning.
- Procesamiento de las lecturas en sus seis (6) magnitudes y perfil de carga por mes cada 15 minutos a través de la extensión.xls (Excel), la información deberá ser procesada por cualquier software que disponga LA CONTRATISTA, responsabilizándose de utilizar las herramientas necesarias para garantizar la correcta gestión de los datos.
- LA CONTRATISTA entregará el reporte de los perfiles de carga de los medidores hasta el día 08 de cada mes.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

El personal lector de LA CONTRATISTA registrará y verificará la información de consumo de energía activa, energía reactiva, potencia y otros que es mostrada por el equipo de captación de datos, además de cualquier otro dato que LA CONCESIONARIA le encargue obtener o verificar. Básicamente deberá realizar la toma de lecturas de los siguientes parámetros (6 magnitudes):

- | | |
|-------------|---|
| • EAT-Inst | Energía Activa instantánea |
| • EAHP-Inst | Energía Activa en Hora punta instantánea |
| • PHP-Inst | Potencia Hora punta instantánea |
| • EAFP-Inst | Energía Activa en fuera punta instantánea |
| • PFP-Inst | Potencia Hora fuera punta instantánea |
| • ER-Inst | Energía Reactiva instantánea |
| • EAT-Prev | Energía Activa previa |
| • EAHP-Prev | Energía Activa en Hora punta previa. |
| • PHP-Prev | Potencia Hora Punta previa |
| • EAFP-Prev | Energía Activa Fuera punta previa |
| • PFP-Prev | Potencia Hora Fuera punta previa |
| • ER-Prev | Energía Reactiva previa |

El lector extraerá y verificará la información mostrada por el sistema de medición en el padrón, además de cualquier otro dato que LA CONCESIONARIA le encargue obtener o verificar.

LA CONTRATISTA presentará un informe técnico de la actividad de toma de lecturas en forma mensual que incluya las observaciones que ha identificado en campo (medidores interiores, altos, trafomix averiados, desfase de hora, sistema de medición en mal estado, etc).

Frecuencia de ejecución

A requerimiento de LA CONCESIONARIA.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de la toma de lectura de medidores multifunción es de acuerdo al cronograma de facturación otorgado por LA CONCESIONARIA.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo CELULAR y/o comunicación móvil, también debe contar con equipo de telefonía fija, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- Todos los equipos (LAPTOP u otro) que se utilizarán en la toma de lectura deberán ser del POSTOR GANADOR.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- El personal de LA CONTRATISTA deberá tener 2 años de experiencia y estudios técnicos superiores, conocimientos de informática, actitud de servicio y vestirá ropa de trabajo e implementos de seguridad asignada por LA CONTRATISTA, con su respectivo fotocheck.

Nota Importante:

El numeral d) del artículo 18º de la Resolución N° 206-2013-OS/CD establece: El usuario podrá solicitar a la concesionaria el registro de consumos de medidores cuando el medidor disponga de memoria masa, cuya información estará disponible por un período mínimo de 2 años.

301CM33

CAMBIO DE BATERÍA DE MEDIDOR ELECTRÓNICO TRIFÁSICO.

Enfoque de la actividad

Consiste en efectuar el cambio de la batería interna del medidor electrónico por uno nuevo en los casos que se haya detectado desfase en los horarios, pantalla apagada, por mantenimiento de vida útil acorde a la normativa vigente.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente y registrado por los medios de comunicación a disposición.
- Su atención también se deriva por hallazgos de las auditorías técnicas realizadas por LA CONCESIONARIA.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONCESIONARIA entregará todas las baterías solicitadas por LA CONTRATISTA en su almacén general y LA CONTRATISTA los transportará hasta sus instalaciones y/o almacén o suministro a intervenir.
- LA CONTRATISTA efectúa la inspección técnica e interviene el suministro afectado previo aviso al cliente.
- Realizar la toma de lectura con extractor y la toma fotográfica (antes y después) de los trabajos y enviarlos a LA CONCESIONARIA.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

- El plazo de atención máximo para la ejecución de los trabajos de cambio de batería del medidor, para zona urbana es de dos (02) días y para la zona urbana y rural de cinco (05) días una vez recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

301CM35

CORTES EN BT

Enfoque de la actividad

La actividad consiste en el corte del suministro de energía eléctrica a los clientes morosos en baja tensión con dos meses de deuda a más, el corte se realiza en el interruptor termomagnético o en la conexión de la acometida, asimismo contempla la atención de solicitudes del cliente donde se requiere la ejecución del corte de servicio.

Procedimiento de la actividad

- Inicio: Con el cronograma de facturación, donde LA CONCESIONARIA da a conocer a LA CONTRATISTA la fecha de vencimiento de pago y la fecha de corte a los clientes con deuda.
- Generación de la orden de trabajo: LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo del listado de cortes a LA CONTRATISTA, en medio magnético y/o impreso.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos asignados en sus padrones de trabajo, y procederá a efectuar el trabajo.
- El llenado de los padrones de corte se abreviará mediante códigos de acuerdo con relación de claves de trabajo asignadas que LA CONCESIONARIA alcanzará a LA CONTRATISTA, además de consignar la lectura del medidor (de ser un medidor electrónico multifunción, la lectura será de todos los parámetros), la hora de ejecución del trabajo y observaciones.
- El corte del servicio por causas de morosidad se ejecutará a partir de las 00:00 horas de la fecha de corte y/o en otros horarios que LA CONCESIONARIA lo establezca.
- El descargo en el sistema comercial de los avances de cortes deberá realizarse inmediatamente después de ejecutada la labor (en línea), por medio de equipos capturadores de datos y de transmisión en línea y de tomas fotográficas con aplicativo WAP o JAVA u otras alternativas tecnológicas que estén acordes con los niveles de calidad y eficiencia del servicio contratado. LA CONTRATISTA está obligada a efectuar trabajos de repasos de cortes de acuerdo a las órdenes generadas por LA CONCESIONARIA.
- Para los clientes que incidan en "auto conexión" (reconexión por cuenta propia) sin mediar pago de su deuda, se efectuará el corte del servicio desconectando la acometida en baja tensión.
- La caja porta medidor deberá ser pegada con el sticker autoadhesivo que identifique claramente que el servicio está cortado por deuda e indicando la gradualidad de cortes según lo indicado en la normatividad vigente, dicho sticker será proporcionado por CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA entregará las órdenes de trabajo debidamente firmadas por los ejecutores y con las respectivas observaciones que ocurran en el desarrollo del trabajo de cortes.
- Adicionalmente LA CONTRATISTA realizará la ejecución de los cortes a solicitud de LA CONCESIONARIA, ya sea por pedido del cliente, por disposición de Seguridad o de entes fiscalizadores según órdenes de trabajo, los cuales serán descargados en línea en el sistema comercial de LA CONCESIONARIA por LA CONTRATISTA.
- Para todos los casos de corte de servicio, LA CONTRATISTA tomará las lecturas antes del corte utilizando las herramientas del software propietario de la marca/modelo del medidor y levantando en los formatos respectivos.
- LA CONCESIONARIA mediante su sistema comercial reportará las ordenes de trabajo ejecutadas, las que servirán para la supervisión y el control de la actividad (la supervisión efectuará una verificación de la ejecución de los cortes o bien una muestra aleatoria que será determinada por LA CONCESIONARIA.
- LA CONTRATISTA brindará las facilidades (movilidad y personal técnico) al Supervisor que designe LA CONCESIONARIA para realizar la verificación de las actividades ejecutadas en campo.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

- La frecuencia es mensual y según requerimiento de LA CONCESIONARIA

Plazos de atención

- El plazo máximo de ejecución no deberá superar las doce (12) horas luego de emitida la orden de trabajo correspondiente. Este plazo incluye sábados, domingos y feriados.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente.
- Contar con personal calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- El personal técnico deberá contar con los implementos y equipos de seguridad en perfectas condiciones, de tal forma que garanticen la correcta ejecución de los trabajos, además de contar con un celular u otro tipo de comunicación.

301CM36

INSTALACION Y/O REEMPLAZO DE TRANSFORMADORES DE MEDIDA BT

Enfoque de la actividad

Consiste en el montaje del transformador de corriente por los siguientes motivos:

- Mal estado (reemplazo por mantenimiento).
- Incremento de carga.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente y registrado por los medios de comunicación a disposición.
- También es a iniciativa de LA CONCESIONARIA que obedece al plan estratégico empresarial.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y solicitud de maniobra (aprobada) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA efectúa la inspección técnica previo aviso al cliente, elabora el requerimiento de materiales para reemplazar el TC y en coordinación con LA CONCESIONARIA elaborará el respectivo presupuesto de ser el caso.
- LA CONCESIONARIA entregará todos los Transformadores de corriente y material eléctrico solicitados por LA CONTRATISTA.
- Al final de los trabajos LA CONTRATISTA debe verificar que el cliente queda con el servicio normal.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un personal técnico electricista calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo CELULAR y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente.

Plazos de atención

- El plazo máximo de ejecución no deberá superar los tres (03) días luego de emitida la orden de trabajo correspondiente. Este plazo incluye sábados, domingos y feriados.

301CM37

RECONEXIONES EN BT

Enfoque de la actividad

El Servicio consiste en la reconexión del suministro de energía eléctrica una vez cancelado la deuda por el cliente o cuando se haya levantado el motivo que causó el corte, teniendo en cuenta el tipo de corte en interruptor termomagnético o en el punto de entrega (conexión de acometida).

La reconexión de servicio no debe superar las doce (12) horas. Asimismo, contempla la reconexión del servicio de aquellos clientes que han solicitado el corte de servicio para efectos de mantenimiento de sus instalaciones y otros requerimientos.

Procedimiento de la actividad

- Generación de la orden de trabajo: LA CONTRATISTA a través del Sistema Comercial y en el punto que le asigne LA CONCESIONARIA, procederá a generar la orden de trabajo y dispondrá la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA verificará en campo los datos asignados en sus órdenes de trabajo, y procederá a efectuar el trabajo.
- El descargo de las reconexiones deberá ser en línea en el sistema comercial de LA CONCESIONARIA, por medio de celular u otro medio, consignando los datos solicitados por el sistema.
- Para el llenado de las actas de reconexión se tendrá en cuenta el tipo de reconexión, material usado (según el tipo de reconexión en cumplimiento a la normatividad vigente) y la correspondiente lectura y hora de ejecución.
- Una reconexión se considera efectuada cuando el cliente da su conformidad del correcto funcionamiento de sus equipos, para ello, en caso de suministros trifásicos, de ser necesario y antes de realizar la reconexión LA CONTRATISTA deberá tomar en consideración la secuencia de fases con el secuencímetro (en caso se efectue la reconexión en el punto de entrega).
- LA CONCESIONARIA mediante su sistema comercial reportará las órdenes de trabajo ejecutadas, las que servirán para la supervisión y el control de la actividad.
- Cualquier deficiencia de la actividad, LA CONTRATISTA asumirá la penalidad por la fiscalización.
- El descargo en el sistema comercial de los avances de reconexiones deberá realizarse inmediatamente después de ejecutada la labor (en línea), por medio de equipos capturadores de datos y de transmisión en línea y de tomas fotográficas con aplicativo WAP o JAVA u otras alternativas tecnológicas que estén acordes con los niveles de calidad y eficiencia del servicio contratado.
- La caja porta medidor deberá ser pegada con el sticker autoadhesivo que identifique claramente que el servicio está reconectado, según lo indicado en la normatividad vigente, dicho sticker será proporcionado por CONTRATISTA.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo con los procedimientos del Manual Técnico y con las disposiciones de seguridad.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

- La frecuencia es diaria, incluido los días sábados, domingos y feriados para lo cual deberá tener al menos una móvil disponible para tal fin.

Plazos de atención

- El plazo máximo de la reposición del servicio no deberá superar las doce (12) horas luego de emitida la orden de trabajo correspondiente, este plazo incluye sábados, domingos y feriados para lo cual deberá tener una móvil disponible para tal fin.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente.
- El personal técnico deberá contar con los implementos y equipos de seguridad en perfectas condiciones con certificación anual, de tal forma que garanticen la correcta ejecución de los trabajos, además de contar con un celular u otro tipo de comunicación.
- El personal de LA CONTRATISTA deberá contar con su respectivo fotocheck.

301CM38

TOMA DE LECTURA MANUAL

Enfoque de la actividad

Esta actividad solo se realizará con autorización de la CONCESIONARIA.

Consiste en la toma de estado del medidor multifunción del servicio de energía brindado a nuestros clientes importantes o mayores por LA CONCESIONARIA con opciones tarifarias en baja tensión (BT5A, BT2, BT3, BT4 y cliente libre) y en media tensión (MT2, MT3, MT4 y cliente libre), con la finalidad de determinar el cálculo del consumo de energía y potencia mensual para su facturación respectiva, de conformidad con la opción tarifaria seleccionada por el cliente.

Para la gestión de Toma de Lectura del medidor multifunción LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades a un solo costo plano:

- Tomar lectura de medidor en poste (solo a medidores en altura)
- Tomar lectura manual (solo a sistemas de medición que no permita la extracción de la información por medio de equipos) y medidores ubicados en la zona rural, debiendo tomar vistas fotográficas a los canales previos.
- El período de toma de lectura son los días 01, 02 y 03 de cada mes, debiendo hacer entrega previa digitación y verificación de consistencias de errores a LA CONCESIONARIA.

Procedimiento de la actividad

- LA CONCESIONARIA alcanzará la orden de trabajo con el listado de los suministros importantes (padrón de lecturas) para la toma de estado de los suministros.
- LA CONTRATISTA distribuirá los padrones de lectura a cada lector, asignándole la ruta o zona de su responsabilidad y tomará la lectura manual de los medidores de acuerdo a los plazos señalados por LA CONCESIONARIA oportunamente y de acuerdo al cronograma mensual de facturación.
- El personal lector se constituirá a los suministros de los clientes que conforman su ruta, identificará el suministro del cliente, verificará el número de medidor en la placa y lo comparará con la información correspondiente contenida en el padrón de lectura. Cualquier observación al respecto anotará en el campo de observaciones los mismos que serán comunicados a LA CONCESIONARIA para las acciones correctivas.
- El personal lector de LA CONTRATISTA registrará y verificará la información de consumo de energía activa, energía reactiva, potencias y otros parámetros, además de cualquier otro dato que LA CONCESIONARIA le encargue obtener o verificar. Básicamente deberá realizar la toma de lecturas de los siguientes parámetros (12 magnitudes):

▪	EAT-Inst	Energía Activa instantánea
▪	EAHP-Inst	Energía Activa en Hora punta instantánea
▪	PHP-Inst	Potencia Hora punta instantánea
▪	EAFP-Inst	Energía Activa en fuera punta instantánea
▪	PFP-Inst	Potencia Hora fuera punta instantánea
▪	ER-Inst	Energía Reactiva instantánea
▪	EAT-Prev	Energía Activa previa
▪	EAHP-Prev	Energía Activa en Hora punta previa.
▪	PHP-Prev	Potencia Hora Punta previa
▪	EAFP-Prev	Energía Activa Fuera punta previa
▪	PFP-Prev	Potencia Hora Fuera punta previa
▪	ER-Prev	Energía Reactiva previa
- En caso de no existir coincidencia entre la base de datos almacenados en el padrón de lectura y los datos del suministro en campo (número de suministro, nombre, dirección, número de medidor, lectura anterior), o en caso de no ser posible obtener la lectura por alguna causa, deberá informarse a la CONCESIONARIA.
- Concluida la toma de lecturas de la ruta asignada a cada lector, éste reportará a LA CONTRATISTA, entregando el padrón de lecturas y el reporte de sus trabajos, indicando las observaciones del caso. LA CONTRATISTA deberá transferir la información a las bases entregadas en su oportunidad por LA CONCESIONARIA.
- LA CONTRATISTA deberá ingresar los datos (digitar en la Base de Datos) debiendo realizar los repasos que crea conveniente antes de entregar a LA CONCESIONARIA la información final, de acuerdo a los plazos establecidos. La actividad de toma de lectura

manual se realizará los días 01,02 y 03 de cada mes, debiendo LA CONTRATISTA entregar el reporte de todas las lecturas, el día 03 a las 18:00 horas y en casos especiales durante el mes, para lo cual LA CONTRATISTA debe contar con los recursos humanos capacitados, para cumplir en el período indicado. Las lecturas finales que entregue LA CONTRATISTA deben permitir la consistencia de los consumos.

- LA CONCESIONARIA luego de hacer la recepción de las lecturas a través de su sistema informático, realizará una verificación de la información alcanzada y obtendrá una clasificación de las lecturas como conformes, dudosas y con otras irregularidades.
- LA CONCESIONARIA entregará a LA CONTRATISTA la información de las lecturas dudosas y/o con irregularidades (inconsistencias), así como suministros que no fueron leídos para su respectivo repaso. No corresponderá pago adicional alguno por los repasos de lecturas. Las subsanaciones son inmediatas.
- LA CONTRATISTA efectuará el repaso de lecturas en la fecha y hora indicados por LA CONCESIONARIA, utilizando los padrones entregados y procediendo su gestión de idéntica manera a lo indicado en los puntos antes mencionados.
- Posteriormente LA CONCESIONARIA entregará el cargo respectivo de la conformidad de las órdenes de trabajo realizadas por LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA deberá informar a LA CONCESIONARIA cualquier tipo de observación que encontrare en la conexión del cliente y que vaya en perjuicio de las lecturas y consumos normales de los suministros, para su respectiva notificación.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Frecuencia de ejecución

- La ejecución de toma de estado de medidores multifunción es mensual y durante todo el año, también se puede ejecutar este servicio a solicitud o requerimiento de LA CONCESIONARIA.

Plazos de atención

- El tiempo de atención máximo de la toma de lectura de medidores multifunción es hasta el día 03 de cada mes a las 18:00 horas. LA CONTRATISTA deberá remitir las lecturas a LA CONCESIONARIA.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo CELULAR y/o comunicación móvil con dispositivo a tomar fotos, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- El personal de LA CONTRATISTA deberá portar su respectivo fotocheck.

301CM41

INSTALACIÓN DE FUSIBLE EN MT

Enfoque de la actividad

Consiste en efectuar el cambio del fusible en MT en los suministros por mantenimiento, avería o coordinación de protección acorde a la normativa vigente.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente y registrado por los medios de comunicación a disposición.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y la solicitud de maniobra (APROBADA) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.

- LA CONTRATISTA debe contar con los fusibles tipo chicote en su almacén general (material menudo), para su atención inmediata al cliente mayor.
- LA CONTRATISTA verifica la capacidad del fusible a instalar en el circuito para que sea acorde a la potencia contratada.
- Realizar la toma fotográfica de los trabajos y enviarlo por los medios disponibles a LA CONCESIONARIA.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

- El plazo de atención máximo para la ejecución de los cambios de fusibles en MT será de seis (06) horas para las zonas urbanas y diez horas (10) para la zona urbano-rural y rural, después de recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

301CM42

INSPECCIÓN POR FACTIBILIDAD EN BT/MT

Enfoque de la actividad

Consiste en realizar la inspección de factibilidad para el otorgamiento de la nueva conexión al cliente mayor, ampliación de potencia, cambio de opción tarifaria y otros indicados por la CONCESIONARIA.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA realizará la inspección de factibilidad a solicitud de LA CONCESIONARIA.
- LA CONTRATISTA verificar la existencia de la Red de Distribución trifásica y monofásica para solicitudes de BT y ubicación del punto de entrega para MT.
- LA CONTRATISTA realiza la toma de datos de la potencia instalada, registro del nivel de tensión permisible de acuerdo con la LCE (en caso de solicitudes de BT).
- LA CONTRATISTA detalla los materiales a utilizarse como pueden ser tipo de caja, tipo de medidor, longitud de acometida, entre otros.
- LA CONTRATISTA complementará datos adicionales encontrados en la inspección de campo en el formato que LA CONCESIONARIA hará entrega.
- LA CONTRATISTA levanta el registro de inspección del suministro eléctrico, el cual tiene que ser firmado por el técnico ejecutor (consignar su número telefónico) y el cliente.
- Realizar la toma fotográfica fechada de los trabajos y envía a LA CONCESIONARIA.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

- El plazo de atención máximo para la ejecución de la inspección por factibilidad de nueva conexión es de cuarenta y ocho (48) horas de recibida la orden de trabajo en la zona urbana y 72 horas en la zona rural de LA CONCESIONARIA.

301CM47

INCONSISTENCIAS DE TOMA DE LECTURA

Enfoque de la actividad

Consiste en el análisis, verificación y relectura del medidor multifunción del servicio de energía brindado a nuestros clientes mayores que hayan sido observados en el proceso de facturación y se encuentran calificados como inconsistencias.

Procedimiento de la actividad

- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- Para la gestión de Inconsistencias de Toma de Lectura del medidor multifunción LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:
 - ✓ Ubicación del suministro por parte del personal de LA CONTRATISTA.
 - ✓ Verificación del conexionado del sistema de medición del cliente mayor.
 - ✓ Toma de lectura por medio de un equipo extractor de información del medidor (LAPTOP u otro), de propiedad de LA CONTRATISTA.
 - ✓ Análisis de la información obtenida en modo de perfiles.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

LA CONTRATISTA presentará un informe técnico de la actividad de inconsistencias de toma de lecturas en que incluya las observaciones que ha identificado en campo.

Frecuencia de ejecución

A requerimiento de LA CONCESIONARIA.

Plazos de atención

El tiempo de atención máximo de la actividad de inconsistencia de toma de lectura de medidores multifunción será definida por LA CONCESIONARIA, teniendo un plazo de 24 horas luego de remitido el correo por la CONCESIONARIA.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).

301CM49

INSPECCION TECNICA (REUBICACIONES, DMS, RECLAMOS)

Enfoque de la Actividad

Consiste en realizar la inspección de reubicaciones de suministro a requerimiento del cliente y/o a iniciativa de LA CONCESIONARIA, atención de reclamos diversos y por Distancias Mínimas de seguridad, acorde a la normativa vigente.

Procedimiento de la actividad

Para la atención de las solicitudes de reubicaciones, DMS de suministros en BT/MT y atención de reclamos LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA realizará la inspección técnica en campo a los suministros detallados en la O/T, el cual incluye el metrado de materiales, mano de obra, consignando la ubicación exacta del predio, precisando aspectos de seguridad (DMS) y otros que cumplan la normativa vigente, el cual será entregada a LA CONCESIONARIA.
- LA CONTRATISTA hará entrega del formato de inspección al cliente mayor y/o dejará por debajo de su puerta (indicar características del predio en caso el cliente se encuentre ausente).
- Para las reubicaciones LA CONTRATISTA detalla los materiales adicionales a utilizarse como pueden ser tipo de caja, longitud de acometida, entre otros.

- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.
- Para la atención de reclamos tener en cuenta lo siguiente:

Inspección por Variación de Tensión:

- ✓ Consiste en medir el nivel de tensión a la llegada de la llave general tomando la manifestación del usuario con respecto a las fechas y horas en las que se presentan las variaciones de la tensión, de ser el caso por falso contacto se procede al ajuste en la llave general o en el punto de entrega de la energía. Luego se hace una segunda medición del nivel de tensión a la llegada de la llave general debiendo quedar conforme, de persistir la variación de tensión se debe informar de inmediato a LA CONCESIONARIA.

Inspección Visual en Campo del Sistema de Medición y su Conexión, según Resolución OSINERGMIN N°269-2014-OS/CD o la que modifique:

- ✓ Consiste en obtener a simple vista los datos del medidor y para efectos del presente procedimiento, LA CONTRATISTA no deberá intervenir ni manipular, bajo ninguna circunstancia, el sistema de medición ni su conexión ni modificar los parámetros de facturación del suministro en BT/MT.
- ✓ Deberá efectuar las siguientes actividades:
 - Toma de lectura y extracción de la memoria masa del medidor multifunción.
 - Verificar el conexión del sistema de medición visualmente desde el punto de entrega, para identificar puntos críticos en los empalmes.
 - Llenado completo de la información que solicita el Equipo de transmisión de datos On-Line.
 - El plazo de atención será de 02 días calendario de recibida la orden de trabajo.
 - Llenado del formato cuyo modelo será proporcionado por la CONCESIONARIA y la información que solicita el Equipo de transmisión de datos On-Line (incluye fotografías del predio, del suministro y del medidor)
 - Se debe realizar tomas fotográficas con fecha y hora, de la fachada del predio, el medidor donde se aprecie claramente la lectura debe evidenciarse claramente que como se encontró del suministro y como se deja.
 - LA CONTRATISTA hará entrega del informe de los resultados de la inspección luego de 48 horas de ejecutada la actividad.

Frecuencia de ejecución

A requerimiento de LA CONCESIONARIA.

Plazos de atención

Dentro de los 2 días calendarios de recibida la Orden de Trabajo.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo celular y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.
- El personal de LA CONTRATISTA deberá contar con su respectivo fotocheck.

301CM50

MEDICIÓN DE-RELACIÓN DE TRANSFORMACIÓN DE CORRIENTE EN EL SISTEMA DE MEDICIÓN EN MT Y/O BT.

Enfoque de la actividad

La relación de transformación consiste en verificar que las ratios de amperaje entre los devanados primarios y secundarios sean como indica la placa de características de los respectivos transformadores de corriente, cuyos resultados deben ser exactos para los sistemas de medida.

El reporte de resultados de las pruebas de relación de transformación se deberá remitir a la CONCESIONARIA.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de la CONCESIONARIA.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y la solicitud de maniobra (APROBADA) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONTRATISTA antes de efectuar la medición de carga con el equipo (pinzas amperimétricas), debe cerciorarse que el cliente esté asumiendo carga y/o esté trabajando para poder verificar la relación de transformación del TC (ENTRADA Y SALIDA) y comparar con el factor de medición existente en el NGC. Si el cliente mayor no asume carga no debe realizar la actividad.
- De todas las actividades debe presentar vistas fotográficas hora y fecha como sustento de la actividad y pruebas ante posibles reclamos de los clientes.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención para la ejecución es de dos (02) días una vez recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

301CM51

REUBICACION DE ANTENA DE ALTA GANANCIA EN POSTE

Enfoque de la actividad

La actividad consiste en la reubicación de antena en la posición necesaria para equipo de medición remota en un poste o estructura, asegurando la comunicación remota.

Esta actividad está dirigida para aquellos medidores con sistema de tecnología avanzada capaz de establecer comunicación remota y/o para aquellos clientes que así lo requieran.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de LA CONCESIONARIA que obedece al plan estratégico empresarial.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- LA CONCESIONARIA entregará todos los materiales solicitados por LA CONTRATISTA en su almacén general y LA CONTRATISTA los transportará hasta sus instalaciones y/o almacén o suministro a intervenir.
- LA CONTRATISTA realizará la instalación de la antena de alta ganancia en poste o estructura.
- El personal de LA CONTRATISTA verificará que la antena cumpla su función.
- Alcanzar el informe de trabajo a LA CONCESIONARIA quien evaluará para la respectiva conformidad.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Requerimientos para el servicio

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de coordinación de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo CELULAR y/o comunicación móvil, así como de un correo electrónico permanente. LA CONTRATISTA contará con personal técnico calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos.
- LA CONTRATISTA deberá dotar de todos los implementos de seguridad a su personal, caso contrario no podrá realizar los trabajos correspondientes.

Plazos de atención

- El plazo de atención para la ejecución es de cinco (05) días una vez recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

12. NOTIFICACIONES CLIMA: NT

302NT02: REPARTO DE DOCUMENTOS.

Consiste en la entrega y/o reparto de documento con cargo (cartas, notificaciones de cortes programados, recibos de energía, otros), siendo su plazo máximo de entrega 24 horas o lo indicado en la Orden de Trabajo (OT) contadas a partir de la recepción del mismo. Una vez terminado la actividad, la contratista deberá entregar los cargos.

Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

13. MANTENIMIENTO PREVENTIVO (MP)

303MP06

PINTADO Y CODIFICADO DE CAJAS LTM, F1M Y F1M-M

Enfoque de la actividad

Esta actividad permite proteger la tapa de la caja de medición y de protección contra los efectos corrosivos del medio ambiente, asegurando de esta manera que el elemento cumpla con su vida útil programada.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de LA CONCESIONARIA
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- Se inicia con la ubicación e identificación del suministro que debe ser realizado por personal De LA CONTRATISTA.
- LA CONTRATISTA debe realizar el codificado y el pintado de las cajas LTM, F1M, F1M-M con pintura acorde a especificaciones facilitadas por LA CONCESIONARIA.
- Para el pintado de la caja porta medidor o de protección se utilizará la pintura anticorrosiva.
- LA CONTRATISTA levanta el registro de intervención de suministro eléctrico, el cual tiene que ser firmado por el técnico ejecutor y el cliente.
- Realizar la toma fotográfica de los trabajos y envía a LA CONCESIONARIA
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución del pintado de la caja porta medidor y de protección es de cinco (5) días de recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

14. MANTENIMIENTO CORRECTIVO (MC)

304MC01

CAMBIO DE EMPALME EN BT AÉREO

Enfoque de la actividad

La actividad consiste en el cambio de un empalme al encontrarse este defectuoso ya sea por su uso o falla de fabricación.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de LA CONCESIONARIA
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y la solicitud de maniobra (APROBADA) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- El personal de LA CONTRATISTA identificará la acometida aérea o subterránea que alimenta al predio del cliente afectado.
- El personal de LA CONTRATISTA llevará a cabo el cambio o reemplazo del empalme en el punto de conexión, ya sea la acometida aérea o subterránea, considerando lo siguiente:
 - ✓ Se debe realizar el desconexión de la acometida de red secundaria aérea o subterránea de BT.
 - ✓ Realizar el conexión, encintado, vulcanizado de la acometida a la red secundaria aérea o subterránea.
 - ✓ Tomar en cuenta que se debe tener un correcto balance de carga para evitar la sobrecarga de alguna de las fases de la red secundaria de la subestación.
- LA CONTRATISTA levanta el registro del trabajo realizado en la ficha de intervención establecido por LA CONCESIONARIA.
- Realizar la toma fotográfica de los trabajos y envía a LA CONCESIONARIA.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución del cambio de empalme en baja tensión es de cuatro (4) horas para las acometidas aéreas y veinticuatro (24) horas para las acometidas subterráneas, de recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

304MC03

CAMBIO DE CAJA PORTAMEDIDOR TRIFÁSICO

Enfoque de la actividad

La actividad consiste en realizar el cambio de la caja portamedidor del cliente mayor por motivo de mantenimiento, reposición o encontrarse en mal estado, así como el posterior resane de la pared o murete del cliente, según sea el caso. La caja portamedidor guarda relación con el tipo de medidor a utilizar para la conexión.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de LA CONCESIONARIA.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y solicitud de maniobra (aprobada) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- El personal de LA CONTRATISTA identificará el predio del cliente mayor correspondiente al suministro, verificando los datos del cliente.
- El personal de LA CONTRATISTA realizará el retiro de la caja portamedidor que se encuentra instalado luego procederá a la instalación de la nueva caja portamedidor. También se debe tomar en cuenta que debe verificar el estado de las curvas PVC necesarias para pasar la línea de carga.
- Efectuar el resane de la pared o murete del cliente, según corresponda.

- LA CONTRATISTA levanta el registro del trabajo realizado en la ficha de intervención establecido por LA CONCESIONARIA.
- Realizar la toma fotográfica de los trabajos y envía a LA CONCESIONARIA.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución del cambio de caja porta medidor trifásico es de cuatro (4) días de recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

304MC04

REUBICACIÓN DE SUMINISTRO (CAJA PORTAMEDIDOR, MEDIDOR Y CABLE DE ACOMETIDA TRIFASICO)

Enfoque de la actividad

La actividad consiste en realizar la reubicación de la caja porta medidor, medidor, transformadores de corriente en BT, interruptor termomagnético y acometida trifásica del cliente mayor a solicitud de éste o por incumplimiento de distancias mínimas de seguridad.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente mayor o de LA CONCESIONARIA.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y solicitud de maniobra (Aprobada) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- El personal de LA CONTRATISTA identificará el predio del cliente mayor correspondiente al suministro, verificando los datos del cliente.
- El personal de LA CONTRATISTA llevará a cabo el retiro de la caja porta medidor, medidor, transformadores de corriente en BT e interruptor termomagnético del cliente mayor, de la ubicación actual luego lo instalará en la nueva ubicación solicitada por el cliente, así como la reubicación e instalación de la caja toma. Asimismo reubicará el cable de acometida y debe tomar en cuenta que debe verificar el estado de las curvas PVC necesarias para pasar la línea de carga.
- Efectuar el resane de la pared o murete del cliente, según corresponda.
- LA CONTRATISTA levanta el registro del trabajo realizado en la ficha de intervención establecido por LA CONCESIONARIA.
- Realizar la toma fotográfica de los trabajos y envía a LA CONCESIONARIA.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución de la reubicación de caja portamedidor trifásico es de cuatro (4) días de recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

304MC05

CAMBIO DE TAPA DE CAJA DE MEDICIÓN O PROTECCIÓN

Enfoque de la actividad

Consiste en el reemplazo de la tapa de la caja de medición y de protección por otra nueva por averías por ser un peligro al encontrarse la instalación desprotegida o expuesta

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento del cliente o de LA CONCESIONARIA.

- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- El personal de LA CONTRATISTA identificará el predio del cliente correspondiente al suministro, verificando los datos del cliente.
- El personal de LA CONTRATISTA llevará a cabo el retiro de la tapa de la caja portamedidor o de protección que se encuentra en mal estado o deteriorada luego instalará una tapa nueva.
- Efectuar el soldado, pintado, codificado y la instalación de la cinta de seguridad, según corresponda.
- LA CONTRATISTA levanta el registro del trabajo realizado en la ficha de intervención establecido por LA CONCESIONARIA.
- Realizar la toma fotográfica de los trabajos y envía a LA CONCESIONARIA.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución para el cambio de la tapa de caja de medición y protección es de veinticuatro (24) horas de recibida la orden de trabajo por parte de ELECTRONORTE S.A.

304MC06

CAMBIO DE TERMOMAGNÉTICO EN BT EN EL SISTEMA DE MEDICIÓN.

Enfoque de la actividad

La actividad consiste en el cambio del interruptor termomagnético por falla y/o deterioro en el sistema de medición.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de LA CONCESIONARIA.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo y solicitud de maniobra (Aprobada) a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- El personal de LA CONTRATISTA identificará el predio del cliente correspondiente al suministro, verificando los datos del cliente.
- El personal de LA CONTRATISTA realizará la desconexión del interruptor termomagnético, luego efectúa el desmontaje y retiro del interruptor termomagnético. Posteriormente se debe realizar el montaje del nuevo interruptor termomagnético, así como su respectivo conexionado al medidor y a las cargas del cliente.
- LA CONTRATISTA levanta el registro del trabajo realizado en la ficha de intervención establecido por LA CONCESIONARIA.
- La ejecución de los trabajos se hará cumpliendo los procedimientos escritos de trabajo seguro (PETS).
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución del cambio de interruptor termomagnético es de un (1) día de recibida la orden de trabajo por parte de LA CONCESIONARIA.

15. OTROS

306OT01

ELABORACIÓN DE INFORME TÉCNICO POR ATENCIÓN DE RECLAMO (INCLUYE DIGITALIZACIÓN)

Enfoque de la actividad

Analizar el reclamo presentado por el cliente, considerando las evidencias producto de la inspección realizada al cliente mayor y características técnicas del suministro eléctrico. Garantizar que el informe cumpla con los lineamientos establecidos por el Procedimientos administrativos de reclamos por Osinergmin y otras normativas vigentes.

Procedimiento de la actividad

LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Su atención es a requerimiento de LA CONCESIONARIA.
- LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.
- La CONTRATISTA, elaborará el informe técnico comercial en base al petitorio del reclamo, conforme a los literales del artículo 19 a) y b) del procedimiento de reclamo Resolución de Consejo Directivo N.º 269-2014-OS/CD Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural.
- Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Plazos de atención

El plazo de atención máximo para la ejecución es de siete (07) días de recibida la orden de trabajo por parte de ELECTRONORTE S.A.

306OT02

DIGITALIZACIÓN Y ESCANEADO DE EXPEDIENTES DE CLIENTES MAYORES EN EL NETFILE

Consiste en la digitación y escaneo masiva de solicitudes y documentación de los clientes mayores, actas de trabajo, contratos de suministro de energía eléctrica en el NETFILE, debiendo tener el equipamiento necesario para la digitación (computadoras e implementos). LA CONTRATISTA, deberá entregar al archivo de ELECTRONORTE.

Cada expediente constará de 20 hojas (incluye las hojas en ambos lados).

LA CONCESIONARIA entregará la Orden de Trabajo a LA CONTRATISTA por los medios disponibles.

Luego que el administrador de contrato comunique la puesta en servicio del aplicativo que sea implementado por Electronorte S.A. para las actividades de clientes mayores, la contratista hará uso de este en coordinación con el administrador del contrato.

Para la gestión de digitación de acta de intervención LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- El contratista recibirá los expedientes alcanzados por el Área de Clientes Mayores
- Digitación y digitalización de los expedientes presentados por los clientes en File del Cliente en el aplicativo NETFILE.
- Equipamiento necesario generación, impresión y digitación (Computadora e implementos).

Entregable: El contratista una vez concluida la actividad, deberá presentar un pantallazo de haber cargado la documentación en el NETFILE y/o aplicativo que informe la concesionaria. Una vez terminada la actividad deberá alcanzar el cargo de entrega de la documentación al archivo de Electronorte del Dpto. Servicio al Clientes.

ACTIVIDADES DE SUMINISTROS FOTOVOLTAICOS

ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA LA ATENCION DE LOS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS DOMICILIARIOS (SFVD)

EL CONTRATISTA atenderá sistemas fotovoltaicos domiciliarios de 50 Wp (Vatios pico) los cuales están calificados como sistemas fotovoltaicos en Zona de Sierra el cual contiene una batería sellada; estos SFVD no usan medidor de energía.

I.- DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES DEL SISTEMA FOTOVOLTAICO

1. Sistemas Fotovoltaicos.-

El servicio eléctrico proporcionado por el SFV de 50 Wp está diseñado para abastecer de energía eléctrica en corriente continua de 12 V a tres lámparas fluorescentes compactas de 11 W, una lámpara incandescente 2 W, un TV B/N ó Color de bajo consumo, y un tomacorriente para el uso de una carga de 10 W (cargador de pilas – cargador de celular, que son utilizados para uso vehicular, y conectados en la toma tipo encendedor para autos; recordemos que los autos trabajan en 12 V DC).



Tipo de Módulo	Potencia Instalada (Wp)	Tensión de Servicio	Energía Promedio Mensual Disponible (kW.h/mes)		
			Costa	Sierra	Selva y Amazonía
BT8-050	50	12 V DC	7.32	7.24	6.07
BT8-080	80	12 V DC	11.75	11.54	9.66
BT8-160	160	220 V AC	16.73	16.51	13.11
BT8-240	240	220 V AC	24.92	24.51	21.19
BT8-320	320	220 V AC	33.14	32.81	29.65

2. Regulador o Controlador De Carga.-

Es el elemento encargado de regular el estado de carga de la batería, protegiendo la sobrecarga y las descargas excesivas.

En el mercado se pueden encontrar diversas calidades y precios de los reguladores de carga de baterías. Los reguladores electrónicos más sofisticados, con banda de gasificación (o flotación) tienden a cuidar mucho mejor a la batería, con mayor tiempo de duración del equipo. Se encuentran igualmente, reguladores simples tipo ON/OFF que corta el suministro eléctrico solar hacia la batería (para evitar sobrecargas) y la energía eléctrica de la batería a las cargas (para evitar descargas límites) en dos valores prefijados por el fabricante.

El tiempo de vida de este componente oscila entre 6 a 8 años.

3. Batería.-

Es el elemento acumulador de la energía generada por el panel fotovoltaico. La batería resulta el elemento con mayor variabilidad de duración y performance del SFVD. Primero, por las diferentes tipologías de baterías, todas de placas de plomo, pero con diferente clase de electrolito: líquido y gelificado. Se pueden encontrar baterías abiertas automotrices (SLI), solar modificadas (diferente espesor de placa) y las selladas (automotrices, tracción, etc.).

Muchas experiencias de proyectos solares se han basado en baterías automotrices, de bajo costo inicial pero con tiempos de duración menores a los 3 años. Adicionalmente, el mantenimiento preventivo y el cuidado de la batería (relleno de agua destilada y limpieza de bornes) resultan en costos más onerosos.

4. Otros Componentes.-

El resto de componentes de los SFV son elementos mecánicos y eléctricos.

Mecánicos: Soporte de panel (metal o madera) que tendrá una duración igual al del módulo FV (20 años). Tablero de conexión que sirve de soporte para el regulador y los elementos de protección del sistema. Base de la batería (metálica o de madera).

Eléctricos: cableado (acorde al circuito eléctrico) módulo FV – regulador, regulador – batería, regulador – cargas eléctricas (iluminación, tomacorrientes para equipos DC tales como TV y radio receptor). Protecciones tales como llave térmica, fusibles, otros como interruptores y tomacorrientes.

II.-ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD DE LOS CENTROS AUTORIZADOS DE SERVICIO (C.A.S.)

2.1 Mantenimientos al Sistema Fotovoltaico:

El mantenimiento de los sistemas fotovoltaicos domiciliarios (SFVD) están a cargo del personal técnico; se ha considerado un técnico (oficial) para estas actividades y la supervisión de un técnico (operario).

a) Mantenimiento Preventivo

Es el que se realiza en forma programada con el fin de asegurar el adecuado funcionamiento de los Sistemas Fotovoltaicos y minimizar la probabilidad de fallas y deterioro. Se identifican las actividades correspondientes a cada tipo de sistema fotovoltaico, y considerando las condiciones geográficas y ambientales de cada zona (costa, sierra y selva), se han determinado la frecuencia de las actividades de mantenimiento preventivo asociadas a un correcto estado de conservación de las instalaciones que permita obtener las tasas de fallas óptimas para los componentes de los sistemas fotovoltaicos. Además debido la frecuencia del mantenimiento preventivo (visitas bimestrales y dos veces cada 3 meses para SFV

ubicados en costa-sierra y selva respectivamente), la cobranza de recibos de los morosos está incluido dentro de esta actividad.

A continuación, se presenta una breve descripción de las actividades de mantenimiento preventivo:

- **Inspección minuciosa del panel fotovoltaico**

Los paneles fotovoltaicos requieren muy escaso mantenimiento por su propia configuración carente de partes móviles y con el circuito interior de las células y las soldaduras de conexión aisladas del ambiente exterior por capas de material protector.

Esta actividad abarca el retiro de obstáculos y maleza que obstaculizan la incidencia de los rayos solares sobre el panel fotovoltaico, inspección visual de posibles degradaciones internas de la estanqueidad del módulo, el ajuste de los pernos que unen el soporte de metal al panel solar, el control de conexiones y cableado del panel fotovoltaico, la revisión de la orientación del panel y grado de inclinación.

- **Limpieza e inspección visual del panel fotovoltaico**

La suciedad acumulada sobre la cubierta transparente del módulo reduce el rendimiento del mismo y puede producir efectos de inversión o punto caliente similares a los producidos por sombras, por ello se requiere una frecuencia bimestral y 2 visitas cada 3 meses para SFV ubicados en zonas de costa, sierra y selva respectivamente.

- **Inspección minuciosa del controlador de carga**

La función primaria de un controlador de carga en un sistema fotovoltaico es proteger a la batería de sobrecargas y descargas profundas por lo que se requiere el control de los niveles de corte de los mismos, a fin de garantizar la buena operación de la batería y su funcionamiento dentro de rango de carga y descarga definidos.

Esta actividad abarca la limpieza del polvo acumulado en la superficie del controlador, la revisión de las indicaciones del controlador respecto al estado de carga de la batería, el ajuste de los cables de entrada y salida del controlador, la revisión de la temperatura de operación del controlador y la descarga de los parámetros almacenados en la memoria del controlador.

- **Medición de parámetros eléctricos del controlador con multímetro**

Esta actividad comprende la medición de la tensión de operación del generador fotovoltaico a fin de verificar la tensión de carga, el valor de tensión de la batería, la tensión que se deriva al circuito de carga para garantizar el correcto funcionamiento del mismo y la detección de fallas.

- **Inspección minuciosa de la batería**

Esta actividad abarca la limpieza y retiro del óxido de los bornes de la batería, ajuste de los cables terminales, verificación del estado de la caja y cubierta de soporte descartando filtraciones y presencia de agujeros.

Asimismo, se ha definido la frecuencia de mantenimientos teniendo en cuenta el nivel de contaminación ambiental, las condiciones de uso, la potencia y número de componentes por módulo, las actividades a realizar, el tipo de cuadrilla a utilizar en la actividad y la zona de instalación considerando la zona Sierra.

Debido a que la mayoría de las actividades tienen una frecuencia de visita bimestral, cuatrimestral y anual, las actividades con igual frecuencia de visita se agruparon y se denominaron según su frecuencia de visita.

- **Mantenimiento preventivo anual:** Comprende la actividad de inspección minuciosa del controlador de carga.
- **Mantenimiento preventivo bimestral:** Comprende las actividades de limpieza e inspección visual del panel fotovoltaico.
- **Mantenimiento preventivo cuatrimestral:** Comprende la inspección minuciosa de la batería y las actividades del mantenimiento preventivo bimestral.
- **Mantenimiento preventivo anual:** Comprende las actividades de inspección minuciosa del panel fotovoltaico, inspección minuciosa de la batería e incluye las actividades del mantenimiento preventivo cuatrimestral.

Dentro del mantenimiento preventivo bimestral y dos veces cada 3 meses, se incluye la cobranza de recibos de los clientes morosos.

A continuación se muestran cuadros donde se presentan el cronograma de las actividades de mantenimiento preventivo a lo largo del año, notándose la coincidencia entre algunas actividades, las cuales son realizadas en una sola visita cada mes.

Cuadro N° 01: Actividades según frecuencia anual - Zona de Sierra

Actividades	Encargado	Meses											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Reparto y cobranza de recibos	Oficial	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Mantenimiento preventivo bimestral			√		√		√		√		√		√
Mantenimiento preventivo cuatrimestral					√				√				√
Mantenimiento preventivo anual (Oficial)													√
Mantenimiento preventivo anual (Operario)	Operario												√

b) **Mantenimiento Correctivo**

Es el que se realiza con el fin de reparar o reemplazar los elementos de un sistema fotovoltaico a partir de la detección de una falla o deterioro. Se incurrirá en mantenimiento correctivo cuando se produzca algún desperfecto menor en los sistemas fotovoltaicos, tales como: fusibles quemados, desajuste de cables, bornes flojos de la batería, etc. Se ha estimado en base a la experiencia una tasa de falla de este tipo de 1% mensual

c) Explotación Comercial

Corresponde a actividades comerciales para la atención al cliente en lo referido a actividades de control, facturación, reparto y cobranza. Esta actividad está incluida parcialmente en el mantenimiento preventivo, debiendo desarrollarse los meses que no se realice dicho mantenimiento.

DETALLE DE ACTIVIDADES

SISTEMAS FOTOVOLTAICOS DOMICILIARIOS - SFVD

En general todas las actas que se generen por parte del contratista deben ser digitadas y digitalizadas en el programa NET Fille y su costo debe estar considerado en cada una de las siguientes actividades.

3050T03 Reinstalación de Servicio SFVD.-

La reinstalación del servicio (SFVD), se producirá cuando el cliente regularice las sus facturas pendientes de pago o cuando haya realizado el saneamiento de las conexiones que ocasionaron que el prestador de servicio retire el servicio.

La reinstalación se efectuará a partir del día siguiente de recibido la Orden de Trabajo y vencerá hasta un máximo plazo de 5 días calendarios.

El proveedor recogerá los materiales de los almacenes de Electronorte S.A y asumirá todos los costos hasta que quede operativo y luego lo descargará el acta en el Sistema Comercial y pase a facturación

3050T04 Retiros de Servicio SFVD.-

El retiro del sistema fotovoltaico se ejecuta sin necesidad de aviso previo al usuario ni intervenciones de las autoridades competentes, en los casos siguientes:

- a) Cuando la situación de falta de pago se haya prolongado por un periodo superior a ocho (8) meses.
- b) Cuando se haya vulnerado, alterado o intervenido sin autorización cualquiera de los equipos, componentes o instalaciones internas que forman parte del sistema fotovoltaico.
- c) Cuando se haya conectado equipos que no cuenten con las características técnicas indicadas por la empresa prestadora o que excedan la carga de diseño del sistema fotovoltaico.
- d) Cuando se haya producido el robo o sustracción de cualquiera de los equipos, componentes o instalaciones internas que forman parte del sistema fotovoltaico.

El retiro se efectuará a partir del día siguiente de recibido la OT.

El proveedor retirará la conexión del SFVD y asumirá todos los costos hasta depositarlo en los almacenes de Electronorte S.A. Descargará el acta en el Sistema Comercial.

305OT05 Cortes de Servicio SFVD.-

Se efectuará el corte inmediato del servicio eléctrico (bloqueo o desconexión del controlador), sin necesidad de aviso previo al usuario ni intervenciones de las autoridades competentes, cuando estén pendientes de pago facturaciones, debidamente notificadas de dos más meses derivados de la prestación del servicio eléctrico. El corte se efectuará a partir del día siguiente de recibido la OT. El contratista debe evidenciará con foto fechada y con coordenadas de cada suministro.

Esta actividad deberá ser descargada en el Sistema Comercial de Electronorte S.A.

305OT06 Reconexión de Servicio SFVD.

La reconexión del servicio solo se efectuará cuando el usuario haya abonado al prestador del servicio el importe de las facturaciones pendientes de pago, así como los cargos por corte y reconexión. La reconexión se efectuará en un plazo máximo de (2) días, contados a partir del día siguiente del pago efectuado. El contratista debe evidenciará con foto fechada y con coordenadas de cada suministro.

Esta actividad deberá ser descargada en el Sistema Comercial de Electronorte S.A.

305OT07 Inspección de Reclamos.-SFVD

Corresponde a la atención de las solicitudes, quejas y/o reclamaciones que presenten los usuarios como parte de su derecho como clientes. La inspección se efectuará en un plazo máximo de (5) días, contados a partir del día siguiente de recibida la OT.

305OT08 Cambio de Batería de SFVD.

Corresponde al cambio o reemplazo de las baterías instaladas en los SFVD. El cambio se efectuará en un plazo máximo de (10) días, contados a partir del día siguiente de recibida la OT. y se evidenciará con fotos fechadas y con coordenadas de cada suministro.

305OT09 Mantenimiento de SFVD

Esta actividad comprende la medición de la tensión de operación del generador fotovoltaico a fin de verificar la tensión de carga, el valor de tensión de la batería, la tensión que se deriva al circuito de carga para garantizar el correcto funcionamiento del mismo y la detección de fallas, reemplazo de materiales menudos de ser necesario y limpieza con paño del SFVD. El mantenimiento se efectuará en un plazo máximo de (10) días, contados a partir del día siguiente de recibida la OT y se evidenciará con fotos fechadas y con coordenadas de cada suministro.