

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20601583322	Fecha de envío :	09/12/2023
Nombre o Razón social :	EXXODA TECNOLOGIA E.I.R.L.	Hora de envío :	23:24:27

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Las Especificaciones Técnicas solicitadas en las presentes bases están orientadas al fabricante WithSecure.

Aún más, muchas especificaciones técnicas solicitadas son una copia de las funcionalidades técnicas del fabricante en mención.

Hemos llegado a esa conclusión después de revisar la propuesta técnica del postor INNOVARE E-BUSINESS S.A.C. a la adjudicación simplificada N°051-2022-MML-GA-SLC-1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numerales 29.3 y 29.4 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones técnicas requeridas por la Entidad han sido elaboradas de acuerdo a las necesidades de la Entidad. Es preciso indicar que se ha determinado durante el desarrollo del estudio de mercado que existen pluralidad de postores y marcas, asimismo, las especificaciones técnicas elaboradas por el área usuaria con conocimiento técnico en el objeto de la contratación son cumplidas por varias soluciones antimalware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

No se cumple la opción de 2 motores antimalware.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, a fin de contar con pluralidad de postores, ya que esta característica corresponde a un solo fabricante, además considerar que estos análisis de 2 motores causan lentitud y degradan la performance del equipo, haciéndola inclusive poco efectiva tratándose de motores con poca eficacia de detección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su representada debe garantizar las características mínimas establecidas por la Entidad, siendo facultad de su representada brindar una mejora en las características correspondientes.

Por otro lado, cabe precisar que la Entidad requiere 2 motores antimalware debido a que por temas de Seguridad Perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El tiempo es relativo y depende de la correcta sincronización de los equipos.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que el tiempo es variable y puede depender del tiempo con que sincronice el cliente y la consola, la velocidad de la internet, la red local o incluso la disponibilidad del propio cliente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos estimados por la Entidad respecto del bloqueo de amenazas en base a indicadores de compromiso , en análisis del tráfico web y Eliminación del Malware detectado se encuentra acorde a los tiempos estimados en distintas soluciones antimalware, asimismo, se precisa que la Entidad se encuentra en la capacidad técnica de realizar las atenciones necesarias a fin de garantizar el adecuado cumplimiento de los tiempos estimados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El indicador de análisis no es visible y puede estar sujeto a varios factores.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, a fin de contar con pluralidad de postores, ya que esta característica corresponde a un solo fabricante donde si bien el control y análisis web se realiza por muchas marcas, solo se tiene la opción de mostrar indicador de progreso limitada a un fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo estimado propuesto en la especificación técnica es para poder garantizar que ante un ataque detectado malware, el nivel de riesgo sea un nivel bajo. Se precisa que la entidad ha considerado dicha solución ya que hay marcas que garantizan esta solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El indicador de análisis no es visible y puede estar sujeto a varios factores.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, a fin de contar con pluralidad de postores, ya que esta característica corresponde a un solo fabricante donde si bien el control y análisis web se realiza por muchas marcas, solo se tiene la opción de mostrar indicador de progreso limitada a un fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo estimado propuesto en la especificación técnica es para poder garantizar que ante un ataque detectado malware, el nivel de riesgo sea un nivel bajo. Se precisa que la entidad ha considerado dicha solución ya que hay marcas que garantizan esta solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

No se cuenta con esta característica.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, a fin de contar con pluralidad de postores, ya que esta característica corresponde a un solo fabricante o en su defecto se pueda reemplazar por el bloqueo de la navegación de determinados usuarios cuando intentan acceder a diferentes categorías de URL o páginas específicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su representada debe garantizar las características mínimas establecidas por la Entidad, siendo facultad de su representada brindar una mejora en las características correspondientes.

Por otro lado, cabe precisar que la Entidad requiere contar con este requerimiento para garantizar que la solución permita seleccionar las categorías mínimas de control web, esto de acuerdo a temas de Seguridad Perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

No se cuenta con esta característica.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que las exclusiones pueden realizarse en diferentes formatos SHA256, MD5 o SHA-1. Ya que al realizarlo solo en SHA-1, restringimos la participación de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor la entidad a considerado contemplar las diferentes formatos necesarios que permita garantizar una correcta funcionalidad del bien. Se acoge la consulta y se precisa en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAMBIAR ETT ; La exclusión podrá realizarse usando como mínimo SHA-1 .-----

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

No se cuenta con esta característica.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que las exclusiones pueden realizarse en diferentes formatos SHA256, MD5 o SHA-1. Ya que al realizarlo solo en SHA-1, restringimos la participación de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor la entidad a considerado contemplar las diferentes formatos necesarios que permita garantizar una correcta funcionalidad del bien. Se acoge la consulta y se precisa en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAMBIAR ETT ; La exclusión podrá realizarse usando como mínimo SHA-1 .-----

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

No se cuenta con esta característica.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que la creación de estas notas o comentarios representa una característica exclusiva y precisa de un fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario contemplar la creación de notas alineados a la funcionalidad de control de cambios. Se precisa que la entidad ha considerado dicha solución ya que hay marcas que garantizan esta función

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

No se cuenta con esta característica.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que la creación de reglas con características tan precisas es cubierta por un solo fabricante. Para lograr una correcta identificación de control de aplicaciones no es necesario tener reglas tan específicas, ya que se puede igualar a un hash o comparar contra el inventario de aplicaciones que la solución detecte. Estas reglas son utilizadas por todos los fabricantes de seguridad y representan la pluralidad al momento de participar.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario establecer las reglas minimas solicitadas en las especificaciones tecnicas, la entidad a establecido minimamente garantizar identificacion de control de aplicaciones predefinidas en la solución. Esto permite impedir que se ejecuten comportamientos de ataque comunes predefinidos, según las reglas de reducción de la superficie expuesta a ataques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

No se cuenta con esta característica tan precisa.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que la creación de estas reglas con características tan precisas es cubierta por un solo fabricante. Para lograr un correcto bloqueo de aplicaciones no solo debe identificarse carpetas específicas como TEMP o DESCARGAS, sino debe monitorizarse toda la superficie del disco. El significado de archivos desconocidos puede tener diferentes interpretaciones para los fabricantes, por ello la mejor propuesta que ofrecerán las marcas será bloquear cualquier archivo malicioso en cualquier parte del disco en tiempo real, así como bloquear el comportamiento malicioso de los diferentes archivos, ubicaciones, registros o extensiones dependiendo la inteligencia de cada fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario establecer las reglas minimas solicitadas en las especificaciones tecnicas, la entidad a establecido minimamente garantizar identificacion de control de aplicaciones predefinidas en la solución. Esto permite impedir que se ejecuten comportamientos de ataque comunes predefinidos, según las reglas de reducción de la superficie expuesta a ataques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

No se cuenta con esta característica tan precisa.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que la creación de estas reglas basadas en eventos son tan precisas que resulta cubierta por un solo fabricante. Los fabricantes pueden proponer reglas basadas en su propio motor de inteligencia y ello representa no necesariamente utilizar los filtros aquí propuestos sino optimizarlo empleando la técnica de la reputación de cada archivo sumado a la evaluación de su comportamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario establecer las reglas minimas solicitadas en las especificaciones tecnicas, la entidad a establecido minimamente garantizar identificacion de eventos predefinidas en la solución. Esto permite impedir que se ejecuten comportamientos de ataque comunes predefinidos, según las reglas de reducción de la superficie expuesta a ataques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

No se cuenta con esta característica tan precisa.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, debido a que no todos los fabricantes permiten agregarles componentes de descripción sino por el contrario la identificación del resultado de estas reglas de comportamiento puede hacerse de múltiples formas así garantizamos la pluralidad de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario establecer las reglas minimas solicitadas en las especificaciones tecnicas, la entidad a establecido minimamente garantizar identificacion de eventos predefinidas en la solución. Esto permite impedir que se ejecuten comportamientos de ataque comunes predefinidos, según las reglas de reducción de la superficie expuesta a ataques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

debera preguntar al ausuario si desea escanear una unidad extraible.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, debido a que no todos los fabricantes permiten agregarles componentes de descripción sino por el contrario la identificación del resultado de estas reglas de comportamiento puede hacerse de múltiples formas así garantizamos la pluralidad de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario establecer las reglas minimas solicitadas en las especificaciones tecnicas, la entidad a establecido minimamente garantizar la funcionalidad de preguntar por cada acción que se realice en la solución. Esto permite aplicar orden de evaluación por capas para permitir y evitar directivas de instalación de dispositivos en todos los criterios de coincidencia de dispositivo .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

deberá permitir configurar en los perfiles la posibilidad de acceder a las versiones de la solución próximas a lanzarse
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, debido a que la capacidad de análisis de las futuras versiones no se prueba sobre un entorno productivo, a fin de que no cause inconvenientes de operación. Esto lo conocen todos los fabricantes de antimalware y proponen evaluar solo versiones no beta sino liberadas comercialmente para evitar cualquier problema.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su representada que dicha información hace referencia a versiones a "lanzarse a producción" no a versiones Beta, sin embargo, con la finalidad de evitar futuras confusiones se acoge la consulta y se considerará dicha precisión en el numeral 5.1.1 de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AGREGAR ETT; "lanzarse a producción".....

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Debera permitir configurar una contraseña de acceso a la cuarentena de los puntos finales.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, se propone mantener a buen resguardo dicha carpeta de cuarentena, utilizando por el contrario una protección completa a todo el producto para que ningun componente sea manipulado ni visualizado, de esta forma todos los postores podrían participar de forma equitativa ya que esta característica tal como se coloca corresponde a una sola marca.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario establecer las reglas minimas solicitadas en las especificaciones tecnicas, la entidad a establecido minimamente garantizar el acceso adecuado al modulo de cuarentena. Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AGREGAR ETT Deberá una adecuado configuracion de acceso a la cuarentena de los puntos finales.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Reforzamiento de búsqueda.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que el módulo de detección de amenazas web o phishing controla esto para la totalidad de los fabricantes, sin embargo, una búsqueda del tipo safesearch en combinación con el resto de requerimientos específicos no permiten la participación de todos los postores de forma equitativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas contienen como condición "Reforzamiento de las búsquedas O modo SafeSearch" es decir, el Reforzamiento Tipo Safesearch no es el único que puede ser considerado por el postor para cumplir con lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

debera mostrar las reputaciones de los sitios web en los resultados de búsqueda en sitios como google
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que el módulo de detección de amenazas web o phishing controla esto para la totalidad de los fabricantes, sin embargo, una previsualización como la solicitada no se tiene en todos los fabricantes, solo se procede con un bloqueo completo del sitio con baja reputación o que se encuentre comprometido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas contienen como condición "Reforzamiento de las búsquedas O modo SafeSearch" es decir, el Reforzamiento Tipo Safesearch no es el único que puede ser considerado por el postor para cumplir con lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Incluir al menos 32 categorías de sitios web predefinidas como aborto, publicidad, adulto, alcohol

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que el módulo de control web presenta diferentes categorías sin embargo agrupando a muchas de las opciones aquí presentadas de esta forma garantizaremos la participación de todos los postores de forma equitativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas consignan incluir "al menos 32 categorías", es decir, es el requisito mínimo que la Entidad ha establecido para la protección correspondiente, es facultad de su representada incluir mejoras a lo ya establecido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Debera incluir un modulo para control de conexiones o protector de navegacion el cual debera permitir proteger la navegacion..

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que el módulo de control de conexiones esta presente en un fabricante de tal forma que si se cuenta como obligatorio no podremos participar todos los postores de forma equitativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas consignan "¿ Deberá incluir un módulo para el control de conexiones o protector de navegación", es decir, es facultad de su representada presentar la opción más conveniente dado que la Entidad debe garantizar y proteger la información que envían los usuarios en las transacciones en Línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Debera controlar las conexiones o protector de navegacion

CONSULTA: Pedimos se consideren todas como opcional, ya que el módulo de control de conexiones está presente en un fabricante de tal forma que si se cuenta como obligatorio no podremos participar todos los postores de forma equitativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas consignan "¿ Deberá incluir un módulo para el control de conexiones o protector de navegación", es decir, es facultad de su representada presentar la opción más conveniente dado que la Entidad debe garantizar y proteger la información que envían los usuarios en las transacciones en Línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Debera permitir gestionar contrafuegos de windows que permita bloquear el trafico malisioso en la lan
CONSULTA: Pedimos se consideren como opcional las señaladas aqui "indicar el texto las de amarillo", ya que está presente en un fabricante de tal forma que si se cuenta como obligatorio no podremos participar todos los postores de forma equitativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que no ha señalado de forma clara y precisa a qué punto hace referencia de los señalados para "permitir gestionar los cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN", sin embargo, cabe precisar que lo requerido por la Entidad no impide a su representada permitir que el módulo presente mejoras adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Debera incluir un modulo para la proteccion contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricantes

CONSULTA: Pedimos se consideren como opcional las señaladas aqui "indicar el texto las de amarillo", ya que está presente en un fabricante de tal forma que si se cuenta como obligatorio no podremos participar todos los postores de forma equitativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que no ha señalado de forma clara y precisa a qué punto hace referencia de los señalados para "incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante", sin embargo, cabe precisar que lo requerido por la Entidad no impide a su representada permitir que el módulo presente mejoras adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Debera incluir un modulo para la proteccion de dispositivos de almacenamiento extraible

CONSULTA: Pedimos se consideren COM-LPT, IrDA, Controladores de Bus IEEE como opcionales a fin de poder participar todos los postores de forma equitativa, ya que dichos puertos son poco comunes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas consignan de acuerdo al parque informatico hardware que cuenta la entidad; el contratista debe ceñirse de acuerdo a las especificaciones tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Debera soportar sistemas operativos de servidor windows 2012, 2016, 2019, 2022, citrix, terminal server, VMware, Hyper-V, etc Consulta:

Pedimos se consideren como opcional las siguientes versiones CentOS Stream 8, Debian 9, SUSE Linux Enterprise Server 12, Ubuntu 16.04 y Ubuntu 18.04 a fin de poder participar todos los postores de forma equitativa, ya que en su mayoría son versiones anteriores o fuera de soporte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que lo requerido por la Entidad se ha establecido en mérito a los Sistemas Operativos con los que se cuentan. En ese sentido, su representada debe cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Debera integrar dos motores antimalware para una mejor proteccion y con doble capa de proteccion
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, a fin de contar con pluralidad de postores, ya que esta característica corresponde a un solo fabricante, además considerar que estos análisis de 2 motores causan lentitud y degradan la performance del equipo, haciéndola inclusive poco efectiva tratándose de motores con poca eficacia de detección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su representada debe garantizar las características mínimas establecidas por la Entidad, siendo facultad de su representada brindar una mejora en las características correspondientes.
Por otro lado, cabe precisar que la Entidad requiere 2 motores antimalware debido a que esta alineado a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Debera analizar trafico web y eliminar el malware detectado, asi mismo en caso el analisis tome mas de un min debera poder mostrar un indicador del progreso de analisis

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, a fin de contar con pluralidad de postores, ya que esta característica corresponde a un solo fabricante donde si bien el control y análisis web se realiza por muchas marcas, solo se tiene la opción de mostrar indicador de progreso limitada a un fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación tecnica es para poder garantizar que ante un ataque detectado malware, el nivel de riesgo sea un nivel bajo. Se precisa que la entidad ha considerado dicha solución ya que hay marcas que garantizan esta solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Debera permitir bloqueo de cookies de seguimiento de la navegacion de los usuarios creado por los navegadores
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, a fin de contar con pluralidad de postores, ya que esta característica corresponde a un solo fabricante o en su defecto se pueda reemplazar por el bloqueo de la navegación de determinados usuarios cuando intentan acceder a diferentes categorías de URL o páginas específicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación tecnica es para poder garantizar el bloqueo de los cookies. Se precisa que la entidad ha considerado dicha funcion de garantizar la seguridad perimetral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Debera preguntar al usuario si desea escanear una unidad extraíble cuando conecta al equipo.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, debido a que no todos los fabricantes preguntan esto al usuario, por el contrario, lo realizan de forma obligatoria con excepciones de tamaño de medios extraíbles para que no tarde mucho tiempo o hasta en segundo plano. Esto propiciaría la pluralidad de los postores, ya que de lo contrario estaría dirigido a un solo fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas consignan de acuerdo al parque informático hardware que cuenta la entidad; el contratista debe ceñirse de acuerdo a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

debera contar con opciones para incluir o excluir programas que puedan ser detectados como comportamiento sospechoso como los instaladores de aplicaciones internas.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que las exclusiones pueden realizarse en diferentes formatos SHA256, MD5 o SHA-1. Ya que al realizarlo solo en SHA-1, restringimos la participación de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor la entidad a considerado contemplar las diferentes formatos necesarios que permita garantizar una correcta funcionalidad del bien. Se acoge la consulta y se precisa en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAMBIAR ETT ; La exclusión podra realizarse usando como minimo SHA-1 .-----

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

debera permitir crear reglas en base al origen y destino del archivo en base a su ubicacion. sha1 prevalencia, reputacion, nombre del archivo, version del archivo, descripcion del archivo, nombre del producto etc

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que todas las características con esos detalles tan precisos son cubiertas por un solo fabricante. Sugerimos flexibilizar los formatos donde estos puedan ser SHA-1, SHA256 o MD5, igualmente considerar como opcional la prevalencia o reputación de archivo a bloquear. Así también considerar como opcional el uso de firma verdadera por tipos de nombre y extensión o por línea de comandos que ejecuta una acción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor la entidad a considerado comtemplar las diferentes formatos necesarios que permita garantizar una correcta funcionalidad del bien. Se acogue la consulta y se precisa en las especificaciones tecnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAMBIAR ETT ; La exclusión podra realizarse usando como minimo SHA-1 .-----

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Debera permitir crear notas de las reglas de detección creadas con el fin de contar con una bitacora de consultas.
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que la creación de estas notas o comentarios representa una característica exclusiva y precisa de un fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 28**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario contemplar la creación de notas alineados a la funcionalidad de control de cambios. Se precisa que la entidad ha considerado dicha solución ya que hay marcas que garantizan esta función

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Debera mostrar las reputaciones de los sitios web en los resultados de búsqueda en sitios como google, Yahoo, bing entre otros.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que el módulo de detección de amenazas web o phishing controla esto para la totalidad de los fabricantes, sin embargo, una previsualización como la solicitada no se tiene en todos los fabricantes, solo se procede con un bloqueo completo del sitio con baja reputación o que se encuentre comprometido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas contienen como condición "Reforzamiento de las búsquedas O modo SafeSearch" es decir, el Reforzamiento Tipo Safesearch no es el único que puede ser considerado por el postor para cumplir con lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Incluir al menos 32 categorías de sitios web predefinidas, como aborto, publicidad, alcohol, anonimizadores, subastas, banca, blog entre otros.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que el módulo de control web presenta diferentes categorías sin embargo agrupando a muchas de las opciones aquí presentadas de esta forma garantizaremos la participación de todos los postores de forma equitativa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas consignan incluir "al menos 32 categorías", es decir, es el requisito mínimo que la Entidad ha establecido para la protección correspondiente, es facultad de su representada incluir mejoras a lo ya establecido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Debera incluir un modulo para el control de conexiones el cual debera permitir proteger la navegacion de los usuarios a sitios de banco y sitios confiables.

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional, ya que el módulo de control de conexiones esta presente en un fabricante de tal forma que si se cuenta como obligatorio no podremos participar todos los postores de forma equitativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que las Especificaciones Técnicas contienen como condición "Reforzamiento de las búsquedas O modo SafeSearch" es decir, el Reforzamiento Tipo Safesearch no es el único que puede ser considerado por el postor para cumplir con lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Debera permitir mostrar y ocultar la interface en el punto final donde el usuario final y/o administrador pueda ver la lista de aplicaciones vulnerables y/o con actualizaciones pendientes

CONSULTA: Pedimos se consideren como opcional las señaladas aqui "indicar el texto las de amarillo", ya que está presente en un fabricante de tal forma que si se cuenta como obligatorio no podremos participar todos los postores de forma equitativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que no ha señalado de forma clara y precisa a qué punto hace referencia de los señalados para "referido a la protección para control de conexiones", sin embargo, cabe precisar que lo requerido por la Entidad no impide a su representada permitir que el módulo presente mejoras adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Debera incluir un agente liviano independiente y/o agnóstico al hypervisor para entornos virtuales permitiendo asegurar los servidores en la nube publica o privada

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que lo requerido por la Entidad se ha establecido en mérito a la estaciones de trabajo que cuenta la entidad. En ese sentido, su representada debe cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La solución deberá tener un módulo anti seguimiento para evitar el seguimiento online por cibercriminales
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisará en las especificaciones técnicas otras funciones para el cumplimiento de dicha característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

.. La solución podrá tener módulo anti-seguimiento ¿

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

La solución deberá poder integrarse con productos MDM como Airwatch, IBM, Mass360, google, microsoft
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo requerido por la Entidad se ha establecido en mérito al equipamiento con los que cuenta la entidad. En ese sentido, su representada debe cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Debera soportar la instalacion de una consola central de windows 2012, windows 2012R2, windows 2016, 2019, 2022 y servidores Linux, RedHat ES 5.6.7, CenIOS 6.7,

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se tiene soporte para plataformas Linux que administren todos los productos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que lo requerido por la Entidad se ha establecido en mérito a los Sistemas Operativos con los que se cuentan. En ese sentido, su representada debe cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

La solución deberá permitir la instalación de diversas consolas adicionales las cuales podrán instalarse en 8.1 10 (32/64bits) o en la versión de servidor windows 2012, 2012R2, 2016 y servidores Linux

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se tiene soporte para plataformas Linux que administren todos los productos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo requerido por la Entidad se ha establecido en mérito a los Sistemas Operativos con los que se cuentan. En ese sentido, su representada debe cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

El instalador de la consola central debera incluir su propio manejador de base de datosy no debera sobrepasar los 500MB de tamaño incluyendo todos los componentes necesarios para su instalacion

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que el tamaño del archivo es muy poco, asi como al ser un manejador de BD viene en la instalacion de terceros para la gran cantidad de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de garantizar mayor participación de postores la entidad ha visto apropiado que la consola central debera incluir su propio manejador de base de datos y todos los componentes necesario para su instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar ETT: la consola central debera incluir su propio manejador de base de datos y todos los componentes necesario para su instalación

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

La consola debera permitir la comparacione dos politicas de diferentes perfiles con el fin de realizar una adecuada gestion de las politicas de seguridad

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se encuentra esta característica para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad ha visto necesario establecer las reglas minimas solicitadas en las especificaciones tecnicas, la entidad a establecido minimamente garantizar la funcionalidad de preguntar por cada acción que se realice en la solución. Esto permite aplicar orden de evaluación por capas para permitir y evitar directivas de instalación de dispositivos en todos los criterios de coincidencia de dispositivo .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La consola debera permitir realizar el analisis en la red en busqueda de los equipos que no tengan instalada la solucion de plataforma de proteccion de endpoints propuesta

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que los datos precisos de Ruta del AD y GUID del AD no se cuentan y son unicos de un fabricante antimalware.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 30**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su representada debe garantizar las características mínimas establecidas por la Entidad, siendo facultad de su representada brindar una mejora en las características correspondientes.

Por otro lado, cabe precisar que la Entidad requiere el analisis de busqueda de equipos que no tengan instalada la solución en la red corporativa, debido a que esta alineado a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Los repositorios de actualizaciones deberán soportar como mínimo los mismos sistemas operativos windows y linux que la consola central CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que los datos precisos de consola en Linux no son soportados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 32**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que lo requerido por la Entidad se ha establecido en mérito a los Sistemas Operativos con los que se cuentan. En ese sentido, su representada debe cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20515203941	Fecha de envío : 19/12/2023
Nombre o Razón social : MB TECH S.A.C.	Hora de envío : 19:57:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

La solución deberá integrarse con el directorio activo ya sea para el despliegue como para la configuración de políticas
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se tiene una sincronización con el AD sino solo una integración para los grupos organizacionales

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo requerido por la Entidad se ha establecido en mérito a que se cuenta con el AD el cual optimiza el despliegue de la solución de forma eficaz. En ese sentido, su representada debe cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Debera tener opciones para realizar acciones rapidas para la contencion de malware y ataques y ataques de intrusiones
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que de la lista solo no se tiene la opción de recojo de claves de bitlocker.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al postor que lo requerido por la Entidad se ha establecido en mérito a las acciones mínimas que deberá realizar ante un ataque de malware y ataques de intrusiones. En ese sentido, su representada debe cumplir con lo establecido en el numeral 5.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

La consola deberá poder recolectar información de seguridad de los equipos como: estado de cifrado del disco, fortaleza de la contraseña de los equipos, cuenta invitado, cuenta de administrador

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se cuenta con la opción de ver fortaleza de contraseña, ni la opción de invitado, ni la opción de cuenta de administrador ha iniciado sesión ni el rastreo de actividad de Microsoft Store.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación técnica es para poder garantizar que la consola pueda recolectar información. Se precisa que la entidad ha considerado dicha función de alineados a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

La consola debera contar con un sistema de visualizacion de eventos de seguridad generado en los endpoints
CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se cuenta con la opción de SHA-1

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor la entidad a considerado comtemplar las diferentes formatos necesarios que permita garantizar una correcta funcionalidad del bien. Se acogue la consulta y se precisa en las especificaciones tecnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

la consola debera tener una opcion que permita detectar los equipos en la red que encuentra sin proteccion esta opcion debera usar el directorio activo

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se cuenta con la informacion en el detalle solicitado, solo se muestra el nombre de host o equipo detectado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación tecnica es para poder garantizar que la consola pueda tener la opción de detectar equipos sin protección Se precisa que la entidad ha considerado dicha funcion de alineados a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

La consola debera permitir visualizar y exportar en formato CVS el inventario de hardware de todos los equipos administrados

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se cuenta con la siguiente información en el detalle solicitado: Versión de la BIOS, Fecha de la BIOS, cantidad de procesadores no pero si el nombre del procesador, espacio libre en el disco, memoria RAM libre, versión del SO, Dirección IP, Wins, DNSs, reportar si un usuario ha iniciado sesión, si se necesita reiniciar, versión del cliente instalado, si tiene unidades cifradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación tecnica es para poder garantizar que la consola pueda tener la opción de permitir visualizar y exportar la información. Se precisa que la entidad ha considerado dicha funcion de alineados a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

La consola debera permitir visualizar la lista de vulnerabilidades y parch multifabricantes CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se cuenta con la siguiente información en el detalle solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación tecnica es para poder garantizar que la consola pueda tener la opción visualizar las vulnerabilidad y parches de seguridad. Se precisa que la entidad ha considerado dicha funcion de alineados a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

La solución deberá permitir acceder a reportes basados en el usuario que permita conocer rápidamente el cumplimiento de políticas por cada usuario CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se cuenta con la siguiente información en el detalle solicitado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 34**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación técnica es para poder garantizar que la consola pueda tener la opción de poder acceder a los reportes basados. Se precisa que la entidad ha considerado dicha función de alineados a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

La solución deberá incorporar un mecanismo de conexión con la base de datos para la creación de reportes personalizados

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se cuenta con la siguiente información en el detalle solicitado ya que es una consola cloud.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación técnica es para poder garantizar los mecanismos de conexión a una Base de datos de reportes. Se precisa que la entidad ha considerado dicha función de alineada a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20515203941	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	MB TECH S.A.C.	Hora de envío :	19:57:24

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

cantidad de equipos por longitud de contraseña de los usuarios

CONSULTA: Pedimos se considere como opcional ya que no se cuenta con la siguiente información en el detalle solicitado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 **Página: 34**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación técnica es para poder garantizar que los equipos puedan tener un skell de seguridad robusta. Se precisa que la entidad ha considerado dicha función de alineados a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20563172526	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SOURCE POINT S.A.C.	Hora de envío :	21:47:30

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Respecto al certificado ITIL oficial de acuerdo a AXELOS la empresa certificadora oficial el tiempo máximo del curso brindado por los Centros de Entrenamiento Oficial tienes de 24 a 27 horas lectivas. No existe por tanto un certificado oficial que haya sido dictado con 30 horas lectivas. Así mismo, el certificado oficial no indica la cantidad de horas duración. Por ello que observamos este punto para que sólo se requiera la presentación del certificado oficial ITIL donde se muestre el Número de Certificado y Número de Candidato con cuyos datos la entidad podrá validar la originalidad del certificado oficial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.2.1 **Página: 39**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el postor deberá presentar el certificado oficial con todos los datos con los que la entidad pueda validar el certificado, ante la entidad AXELOS oficial emisora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20563172526	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SOURCE POINT S.A.C.	Hora de envío :	21:47:30

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

En concordancia con la observación anterior, las certificaciones oficiales de ITIL se realizan de 24 a 27 horas lectivas, por tanto no existe una certificación de por lo menos 40 horas lectivas. Se solicita sirvan validar esto con AXELOS y los principales centros de entrenamiento oficial de ITL en el país como New Horizons, PMC Latam, BSG Institute, etc. Lo importante de la certificación oficial es su obtención por tanto observamos este punto y se solicita se corrija este punto y se solicite únicamente la presentación del certificado oficial ya que además en ninguna parte del certificado se indica las horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 9.1.2 Literal: 9.1.2.1 **Página: 40**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el postor debera presentar el certificado oficial con todos los datos con los que la entidad pueda validar el certificado, ante la entidad AXELOS oficial emisora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20563172526	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SOURCE POINT S.A.C.	Hora de envío :	21:47:30

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento para los técnicos estas se encargarán entre otras de dar mantenimiento y soporte a la solución propuesta. Por ello se solicita se sirvan retirar la capacitación en ISO/EIC 20000 ya que esta es una certificación alternativa a ITIL ya que ambas están orientadas a la Gestión de Servicios por tanto observamos y se solicita que las bases queden:

En ITIL oficial (Information Technology Infrastructure Library) y/o En Gestión de la Seguridad de Información basada en ISO/IEC 2000 IT Service.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1.2 **Literal:** 9.1.2.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de imparcialidad, economía y eficacia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación técnica es para poder garantizar que la solución tenga pluralidad de postores. Se precisa que la entidad ha considerado dicha función de alineados a la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20563172526	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SOURCE POINT S.A.C.	Hora de envío :	21:47:30

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento para los técnicos estas se encargarán entre otras de dar mantenimiento y soporte a la solución propuesta. Por ello se solicita se sirvan retirar la capacitación en ciberseguridad mediante el curso CEHv11 ya que la función de los técnicos no será realizar actividades de Hacking sino única y exclusivamente las funciones detalladas en las bases. Por tanto solicitamos se sirvan modificar esta parte de las bases y considerarlo opcional o quitarlo ya que va en contra de las funciones detalladas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, eficacia y economía.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo propuesto en la especificación técnica es para poder garantizar que la solución tenga pluralidad de postores. Se precisa que la entidad ha considerado dicha función de alineados a la seguridad perimetral y conocimientos técnicos de Hacking.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:01

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

La certificación ITIL Oficial no muestra en el certificado las horas lectivas solicitadas ya que es el formato otorgado por AXELOS al empresa emisora de las certificaciones por tanto sería materialmente imposible cumplir dicho requerimiento, por tanto, observamos la misma y solicitamos se retire dicho párrafo y quede de la siguiente forma:

En ITIL Oficial (Information Technology Infrastructure Library) otorgado por AXELOS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2.1 Literal: 9.1.2.1 **Página: 39**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Se vulnera el principio de eficacia, el quitar las horas lectivas no modifica el alcance requerido

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el postor deberá presentar el certificado oficial con todos los datos con los que la entidad pueda validar el certificado, ante la entidad AXELOS oficial emisora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizxaron los ajustes correspondientes es las EETT según numeral 9

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:01

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Respecto a los técnicos: La certificación ITIL Oficial no muestra en el certificado las horas lectivas solicitadas ya que es el formato otorgado por AXELOS al empresa emisora de las certificaciones por tanto sería materialmente imposible cumplir dicho requerimiento, por tanto, observamos la misma y solicitamos se retire dicho párrafo y quede de la siguiente forma: En ITIL Oficial (Information Technology Infrastructure Library) otorgado por AXELOS.

Así mismo, solicitamos al comité cordialmente validar este punto con las empresas de entrenamiento oficial las mismas que brindan capacitaciones desde 16 horas hasta las 27 horas, no existiendo en el mercado nacional, ni mundial (autorizados por Axelos) a capacitar por 30 o 40 horas. Por tanto, nuestro pedido debería ser acogido ya que no modifica el alcance de las EETT.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1.2.1 **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el postor debera presentar el certificado oficial con todos los datos con los que la entidad pueda validar el certificado, ante la entidad AXELOS oficial emisora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizxaron los ajustes correspondientes es las EETT según numeral 9

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:01

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase indicar desde que momento se deberá considerar el inicio de la vigencia del licenciamiento?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** a **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el licenciamiento al momento de la entrega de los bienes en el área de almacenamiento y distribución de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura : LP-SM-14-2023-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE PROTECCIÓN DE ENDPOINTS PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN DE ENDPOINT PARA ESTACIONES DE TRABAJO

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la solución deberá estar en el Cuadrante Mágico de Gartner 2022 para Plataformas de Protección de Endpoint en la categoría de "Challengers" o "Leaders".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los terminos de referencia no se especifica el item de Cuadrante de Gartner, por lo que ser restrictivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null